

Veritas™ Desktop and Laptop Option 9.0

管理指南

VERITAS™

文件版本 :2016

法律聲明

Copyright © 2016 Veritas Technologies LLC. 版權所有。

Veritas 和 Veritas 標誌 為 Veritas Technologies LLC 或其關係企業在 U.S. 及其他國家 / 地區商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

本產品可能包含第三方軟體，針對這些軟體，Veritas 必須對第三方提供歸屬聲明（以下稱「第三方程式」）。在開放原始碼或免費軟體授權下提供部分「第三方程式」。「軟體」隨附的「授權合約」並不改變您在那些開放原始碼或免費軟體授權下所擁有的任何權利或義務。請參閱本說明文件的「第三方法律聲明附錄」或是本產品隨附的 TPIP ReadMe 檔案，以取得第三方程式的詳細資訊。

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯 / 逆向工程。未經 Veritas Technologies LLC 及其授權人事先書面同意，本文件的任何部分皆不得以任何形式或任何方法重製。

本文件以「現狀」提供，除非此免責聲明的適用範圍在法律上無效，否則對於所有明示或默示之條件、陳述和擔保，包括適售性、適用於某種特定用途或非侵權之默示保證，概不做出任何承諾。對於本文件提供之資訊、效能或與使用本文件相關之任何偶發或衍生性損害，VERITAS TECHNOLOGIES LLC 概不承擔任何責任。本說明文件所含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本授權軟體與文件依據 FAR 12.212 之定義，視為「商業電腦軟體」，並受 FAR 52.227-19 章節 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" 與 DFARS 227.7202 及其後之 "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation"，以及所有後續法規中定義之限制權利的管轄，無論是由 Veritas 以內部部署或託管服務形式交付皆然。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和說明文件進行任何使用、變更、複製發行、履行、顯示或披露。

Veritas Technologies LLC
500 East Middlefield Road
Mountain View, CA 94043
<http://www.Veritas.com>

第三方版權

Douglas C. Schmidt 及其華盛頓大學與加州大學爾灣分校研究小組版權引用。

ACE (TM) 版權屬於 Douglas C. Schmidt 及其華盛頓大學與加州大學爾灣分校研究小組。

Copyright (c) 1993-2002, 版權所有。

Maarten Hoeben

ReportCtrl.h 2.0.1

Ronald L. Rivest

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991. 版權所有。

我們授予複製及使用本軟體之授權，條件是所有提及本軟體或功能的內容中，必須將其明確標示為 RSA Data Security, Inc.

MD5 Message-Digest Algorithm。

另外，我們也授予製作及使用衍生性作品之授權，條件是在所有提及這類衍生性作品的內容中，必須將其明確標示為

derived from the RSA Data Security, Inc., MD5 Message-Digest Algorithm。

RSA Data Security, Inc. 對於本軟體針對任何特定用途的適售性或適用性，不作任何表述。本軟體係以「現狀」提供，不含任何明示或默示之擔保。

每一份此文件集及 / 或軟體的任何部分都必須保留以上注意事項。

Wei Dai

Compilation Copyright (c) 1995-2003 by Wei Dai. 版權所有。

本版權內容僅適用於此軟體散發套件之彙編內容，並不必然包含套件中任何特定檔案之版權。

下列檔案版權屬於其各自原始作者，且下列檔案之使用需遵循檔案中所包含之額外授權之規定。mars.cpp - Copyright 1998

Brian Gladman.

此彙編內容中其他檔案已由 Wei Dai 及其他撰寫者提供大眾使用。

謹此感謝下列作者將本身作品提供大眾使用：

Joan Daemen - 3way.cpp

Leonard Janke - cast.cpp、seal.cpp

Steve Reid - cast.cpp

Phil Karn - des.cpp

Michael Paul Johnson - diamond.cpp

Andrew M. Kuchling - md2.cpp、md4.cpp

Colin Plumb - md5.cpp、md5mac.cpp

Seal Woods - rc6.cpp

Chris Morgan - rijndael.cpp

Paulo Baretto - rijndael.cpp、skipjack.cpp、

square.cpp

Richard De Moliner - safer.cpp

Matthew Skala - twofish.cpp

在此免費授予使用、複製、修改與散發此彙編成品供任何目的使用（包括商業運用）之授權，惟將受以下限制內容之規管：

1. 此彙編成品之任何形式複製或修改（除應用程式軟體之物件碼形式外）皆必須包含上述版權聲明及本授權。

2. 本軟體之使用者同意本身提供給 Wei Dai 之任何修改或擴充，都將視為大眾所有且無法享有版權，除非其含有明確之著作權標示。

3. 對於此彙編成品之軟體運作將無任何錯誤，Wei Dai 不提供任何保證或表述，同時 Wei Dai 並無透過維護、更新或其他方式提供任何服務之責任。軟體與任何文件完全依「現狀」提供，不做任何明示或暗示之擔保，包括但不限於任何適售性之默示擔保，

以及特定目的之適用性。Wei Dai 及其他撰寫者對任何直接、偶然或間接的損害不負任何責任，即使已被告知有發生此類損害的可能性。

4. 未經事先書面同意，使用者不得將 Wei Dai 或任何其他撰寫者的名字用於任何宣傳品或廣告。

5. 可能需要來自美國政府的特定授權，方可從美國出口此軟體。意欲出口此軟體之任何個人與組織，需負責於出口前取得此類授權。

6. 此軟體之特定部分可能受到專利權之保護。使用者需負責於使用上述部分之前取得適當之授權。

若此彙編成品以物件碼形式用於應用程式軟體，則作者致謝部分並非必要，如蒙提供不勝感激，在此謹表謝忱。任何對 Wei Dai 提出有益之修改或擴充內容皆並非強制性，如蒙提供不勝感激，在此謹表謝忱。

Stac Electronics

Copyright (C) Stac Electronics 1993, 包含一或多項美國專利編號 4701745、5016009、5126739 與 5146221, 其他專利申請中。

Birdstep Technology, Inc.

Copyright (c) 2001 Birdstep Technology Inc , 版權所有。

目錄

章 1	Veritas Desktop and Laptop Option	
關於 Veritas Desktop and Laptop Option		13
DLO 元件		14
DLO 的新功能		18
DLO 伺服器安裝		19
安裝前		19
DLO 管理伺服器的系統需求		20
DLO Dedupe Server 的系統需求		21
DLO 維護伺服器的系統需求		21
DLO 資料庫的系統需求		22
DLO Edge Server 的系統需求		22
DLO IO Server 的系統需求		23
DLO 安裝選項		23
安裝 Veritas Desktop and Laptop Option		23
安裝多部 Dedupe Server		25
在 VMware ESXi 和 Hyper-V 上安裝 DLO		26
安裝後的任務		26
設定復原密碼		26
部署 Desktop Agent		27
Desktop Agent 安裝選項		28
準備手動推送部署 Desktop Agent		29
推送安裝 Desktop Agent 和推送安裝 DLO 維護伺服器		30
管理管理員帳戶		32
DLO 預設設定		33
架構 DLO 使用特定通訊埠進行資料庫存取		40
架構 Dedupe 使用特定通訊埠進行資料庫存取		40
升級為 Veritas DLO 9.0		41
更新 Desktop Agent		42
自動代理程式升級		44
變更授權檔案		44
章 2	架構 Desktop and Laptop Option	
使用 DLO 管理主控台		48
顯示任務窗格		49
使用 DLO 總覽檢視		49
架構 DLO		53

使用組態精靈架構 DLO	54
架構 Dedupe Server	54
新增 Dedupe Server	54
新增重複資料刪除儲存集區	56
新增重複資料刪除儲存位置	56
修改 Dedupe Server	58
修改重複資料刪除儲存集區	58
檢視重複資料刪除儲存集區統計值	58
修改重複資料刪除儲存位置	59
變更憑證	59
刪除重複資料刪除儲存位置	60
刪除 Dedupe Server	61
Dedupe Server 維護	61
關於 DLO 設定檔	63
建立新的設定檔	64
複製設定檔	76
修改設定檔	77
關於重複資料刪除儲存位置	77
關於 DLO 儲存位置	79
支援的儲存位置組態	79
使用隱藏共用作為儲存位置	79
建立 DLO 儲存位置	81
架構 DLO 儲存位置的遠端 Windows 共用或 NAS 裝置	83
刪除 DLO 儲存位置	83
關於備份選取項目	84
預設備份選取項目	84
新增備份選取項目	86
定義一般備份選取項目內容	87
從備份選取項目包含和排除檔案或資料夾	88
修訂版控制	89
設定備份選取項目的選項	91
在備份選取項目中使用 DLO 巨集	93
修改備份選取項目	94
關於 Delta 檔案傳輸	95
為備份選取項目啟用 Delta 檔案傳輸	96
刪除備份選取項目	96
關於維護伺服器	97
新增維護伺服器	97
架構維護伺服器以便委派	97
變更預設維護伺服器	99
刪除維護伺服器	99
重新指派檔案伺服器	100
關於 自動化使用者指派	100

- 建立自動化使用者指派 101
- 修改自動化使用者指派 103
- 變更自動化使用者指派的優先順序 103
- 檢視自動化使用者指派內容 104
- 刪除自動化使用者指派 104
- 使用者電腦對應 104
 - 將使用者標記於特定電腦 104
- 架構全域排除過濾器 105
 - 指定要從所有備份中排除的檔案和資料夾 105
 - 指定要從所有備份中排除的電子郵件 106
 - 指定要從壓縮中排除的檔案和資料夾 108
 - 指定要從加密中排除的檔案和資料夾 109
 - 指定要從 Delta 檔案傳輸排除的檔案和資料夾 110
 - 排除永遠開啟的檔案 111
 - 使用 DLO 巨集來定義全域排除 112
- 連線至不同 DLO 管理伺服器上的 DLO 112
- Veritas DLO 防火牆通訊埠 113
- 在遠端電腦上安裝 Veritas DLO 的特殊考量 115
- 在 IPv6 網路上部署 Dedupe Server 115
- 設定 DLO 透過網際網路備份檔案 115
 - BOI 如何運作？ 116
 - 架構 Edge Server 117
 - 新增 Edge Server 117
 - 修改 Edge Server 120
 - 刪除 Edge Server 120
 - 架構 IO Server 120
 - 新增 IO Server 121
 - 修改 IO Server 122
 - 刪除 IO Server 122
 - 將 IO Server 指派至儲存位置 122
- 關於 DLO 行動應用程式 123
 - 支援對照表 123
 - DLO 行動應用程式的優點 124

章 3 管理和監控 DLO

- 管理 Desktop Agent 使用者 125
 - 手動建立新的網路使用者資料資料夾，並設定安全屬性 125
 - 變更 DLO 服務憑證 126
 - 變更 DLO Administration Console UI 語言 127
 - 檢查資料完整性 127
 - 自動完整性檢查器 128
 - 將單一桌面使用者新增至 DLO 128
 - 匯入多個已有網路儲存位置的使用者 129

修改 Desktop Agent 使用者內容	129
啟用或停用桌面使用者的 DLO 存取	130
封存使用者	130
從 DLO 刪除使用者	131
在 DLO 管理主控台搜尋使用者和電腦	131
在 Restore 標籤中搜尋使用者和電腦	132
將 Desktop Agent 使用者移至新的網路使用者資料夾	132
將桌面使用者移轉至新的電腦	134
檢視 Desktop Agent 使用者清單	134
管理桌上型電腦	134
修改電腦內容	134
啟用或停用桌上型電腦	137
從 DLO 刪除桌上型電腦	138
從管理主控台備份桌面	138
設定停機時段	138
加速備份作業	139
啟用或停用備份加速	140
從 DLO 管理主控台還原檔案和資料夾	140
在 DLO Administration Console 中還原多重使用者或電腦	142
搜尋要還原的檔案和資料夾	144
DLO 伺服器和使用者的資料備份及復原	145
復原單一使用者緊急還原的資料	147
不使用 DLO 緊急還原功能復原單一使用者的資料	147
復原受損或損毀的 DLO 管理伺服器	147
復原受損或損毀的檔案伺服器	148
備份及還原 DLO 檔案伺服器和資料庫	148
在 DLO-Dedupe 安裝中備份和復原資料	149
災難復原案例	150
監控 DLO 工作歷程記錄	152
檢視 DLO 工作歷程記錄	152
設定工作歷程記錄檢視過濾器	153
檢視歷程記錄日誌	154
搜尋歷程記錄日誌	156
在 History 標籤中搜尋使用者和電腦	157
在 DLO 管理主控台上監控警示	157
架構警示	160
管理 DLO 警示	161
架構警示通知	162
架構通知的收件者	165
啟用或停用使用者的警示通知	166
移除收件者	166
架構收件者的通知排程	166
編輯收件者通知內容	167

- 編輯收件者通知方法 168
- 架構傳送給個人收件者的 SMTP 郵件 168
- 架構傳送給個人收件者的 MAPI 郵件 169
- 架構傳送給個人收件者的 VIM 郵件 170
- 架構傳送給個人收件者的呼叫器訊息 171
- 架構 SNMP 陷阱收件者 173
- 架構 Net Send 收件者 174
- 架構印表機收件者 175
- 架構群組收件者 176
- 管理稽核線索 177
 - 封存稽核資料 177
- DLO 報告 178
 - 執行報告 180
 - 設定自動產生 DLO 報告 181
 - 檢視報告內容 183
- 關於 DLO 與叢集 183
 - 在 Microsoft Cluster Server 上安裝 DLO 的需求 184
 - 在 Microsoft Cluster Server 上架構 DLO 184
 - 解除 DLO 叢集 185
 - 升級 Microsoft Cluster Server 上的 DLO 186
- Server Consolidation Utility 187
 - 先決條件 188
 - 彙總 DLO Server 188
 - Server Consolidation 的行為 189

章 4 管理 Desktop Agent

- 關於 Desktop Agent 191
 - Desktop Agent 的功能和優點 192
- 安裝 Desktop Agent 192
 - Desktop Agent 的系統需求 192
- 架構 Desktop Agent 193
 - 連線到 DLO 管理伺服器 193
 - 使用桌上型電腦上的本機帳戶（工作群組） 194
 - 使用其他憑證來執行 Desktop Agent 194
 - 重設對話方塊和帳戶資訊 195
 - 變更連線狀態 196
 - 停用 Desktop Agent 196
 - 啟用 Desktop Agent 196
- 管理 Desktop Agent 197
 - 關於 Desktop Agent 主控台 197
 - 管理修訂版 199
 - 檔案清理 200
 - 在標準檢視中修改備份選取項目 200

在進階檢視中新增備份選取項目	202
在進階檢視中修改備份選取項目	206
在進階檢視中刪除備份選取項目	207
增量備份 Outlook PST 檔案	207
檢查點重新啟動	208
增量備份 Lotus Notes NSF 檔案	209
在未架構 Lotus Notes 的情況下使用 Desktop Agent	210
刪除 Lotus Notes 電子郵件檔案	210
在休眠與睡眠後繼續備份	210
檢視 Desktop Agent 狀態	210
在「狀態檢視」中啟動擱置的工作	212
暫停或取消工作	212
檢視使用情況詳細資料	212
修改 Desktop Agent 設定	214
變更備份 工作排程選項	215
設定自訂選項	216
移動桌面使用者資料資料夾	218
自訂連線政策	219
使用 還原檔案 Desktop Agent	222
搜尋要還原的桌面檔案	224
還原 Microsoft Outlook 個人資料夾檔案	225
還原刪除的電子郵件訊息	225
使用替代串流資料還原檔案	226
使用網頁瀏覽器還原檔案	226
同步桌面使用者資料	227
同步如何運作	229
解決同步的檔案的衝突	231
在 Desktop Agent 中監控工作歷程記錄	232
檢視日誌檔	233
搜尋日誌檔	234
日誌檔清理	235
代理程式修復安裝案例	235
DLO Endpoint Migration Utility	236
啟用或停用 DLO Endpoint Migration	237
從 DLO Desktop Agent 啟動 Endpoint Migration	237
關於 Desktop Agent for Mac	238
Mac 上 Agent 的系統需求	239
在 Mac 上安裝 Desktop Agent	239
在 Mac 上啟動 Desktop Agent	241
在 Mac 上架構 Desktop Agent	241
在 Mac 上升級 Desktop Agent	241
在 Mac 上移除 Desktop Agent	242
在 Mac 上使用預設備份選取項目	242

關於 Mac 上的 Desktop Agent 主控台	242
在 Mac 上使用 Desktop Agent	242
在 Mac 上新增備份選取項目	243
在 Mac 上修改備份選取項目	243
在 Mac 上刪除備份選取項目	243
在 Mac 上修改 Desktop Agent 設定	244
在 Mac 上還原檔案	244
在 Mac 上清理檔案	244
在 Mac 上同步使用者資料	244
在 Mac 上修改 Desktop Agent 設定	244
Mac 上 Desktop Agent 的鍵盤快速鍵	245

章 5 DLO 指令行介面管理工具

DLO 指令語法	247
指令詳細說明	248
DLO 指令行介面資料庫和授權工具	276
指令行選項	276
DLO 資料庫維護	277
日常維護	278
資料庫管理	278
授權管理	279
DLO 記錄指令行介面工具	279
Veritas DLO 日誌收集工具	281
Veritas DLO 診斷工具	281
廢棄項目收集公用程式	282
於 DLO Administration Console 排程 Garbage Collection	283

章 6 疑難排解

與其他產品搭配使用 DLO	285
WinCVS	285
DLO 管理主控台疑難排解	286
Desktop Agent 疑難排解	290
在 Mac 上進行 Desktop Agent 疑難排解	293
DLO Desktop Agent 或維護伺服器的遠端安裝	294
Dedupe Server 疑難排解	294
DLO Edge Server 及 IO Server 疑難排解	297
網路還原相關問題疑難排解	297
與 Server Consolidation 相關的疑難排解問題	298

章 7 協助工具

DLO 中的鍵盤導覽和快速鍵	299
GUI 中的一般鍵盤導覽	300

對話方塊中的鍵盤導覽	300
索引標籤對話方塊	301
清單方塊	301
鍵盤快速鍵	302
支援協助工具設定	303
詞彙表.....	305
索引.....	307

Veritas Desktop and Laptop Option

關於 Veritas Desktop and Laptop Option

Veritas Desktop and Laptop Option (DLO) 可自動保護桌上型電腦及筆記型電腦 (統稱為桌面) 的檔案。不論電腦是連線到網路 (公司或公用) 或是離線, 都能獲得保護。

Veritas DLO 可用來在公司和公用網路持續進行非侵入式的檔案備份。如果桌上型電腦未連線到公司網路, 可透過可用的網際網路連線備份檔案。如果沒有可用的網際網路連線, 則會將檔案備份到桌上型電腦的使用者資料夾。當桌面重新連線到網路時, 本機桌面使用者資料資料夾的檔案就會備份到指定的網路使用者資料資料夾。使用者若擁有多部電腦, 可以使不同電腦之間的資料同步, 如此所有電腦都能維持最新版本的檔案。

Veritas DLO 支援 Outlook PST 和 Lotus Notes NSF 檔案的檔案層級重複資料刪除以及內容感知重複資料刪除。Veritas DLO 僅保留檔案或 PST/NSF 附件的一份複本, 供多個使用者或電腦共用。此程序可以免除資料複製, 並提高處理備份和儲存的效率。

Veritas DLO 也可以用來透過網頁瀏覽器和行動應用程式快速存取檔案。使用者通過驗證後, 即可將備份的資料下載到桌上型電腦、筆記型電腦、平板電腦和行動裝置。

附註： Veritas DLO 主要是為桌面使用者資料提供檔案層級的防護, 而不是完整系統備份。

Veritas DLO、DLO Mobile Application 和 Web Restore 可支援下列十一種語言：

- 英文
- 德文
- 西班牙文
- 法文
- 義大利文

- 日文
- 韓文
- 簡體中文
- 繁體中文
- 巴西葡萄牙文
- 俄文

DLO 元件

DLO 包含下列元件：

- DLO 管理伺服器
- DLO Dedupe Server
- DLO Edge Server
- DLO IO Server
- DLO 管理主控台
- DLO 資料庫
- DLO 維護伺服器
- DLO Agent (Desktop Agent)

DLO 管理伺服器

DLO 管理伺服器是在背景執行的服務。DLO 維護伺服器、儲存位置 (檔案伺服器) 及 DLO 管理主控台可以位於安裝管理伺服器的電腦上。

Dedupe Server

Dedupe Server 是在 Tomcat Web 伺服器上託管的 Web 服務。它會維護全域雜湊資料表，並協助 Desktop Agent 識別重複資料刪除儲存位置中已存在的資料。

Dedupe Server 也可以安裝在安裝其他 DLO 元件的同一部伺服器上。

您可以在 DLO 中安裝與設定多部 Dedupe Servers，並在此運用網站等級 Dedupe 支援設定每個 Storage Location。

Edge Server

這是可供前端應用程式伺服器 (亦即 DLO IO Server 和 Dedupe Server) 使用的 Apache Web Server。應用程式伺服器位在私用網路中，只能透過 Edge Server 存取。

如果已安裝 Desktop Agent 的電腦移出公司網路，並連線到其他任何公用網路，Desktop Agent 會聯絡 Edge Server，然後 Edge Server 會聯絡 IO Server 和 Dedupe Server 進行備份和還原作業。

IO Server

IO Server 是在 Tomcat Web 伺服器上託管的 Web 服務。此元件是位於公司網路內的應用程式伺服器。

IO Server 能夠使所有 DLO 資源可從公司網路外部存取。

若要存取公用網路中的儲存位置，應該將該位置對應到 IO Server。

可以在有多個儲存位置的 DLO 安裝中安裝多個 IO Server。

DLO 管理主控台

DLO 管理主控台是一個圖形使用者介面。透過 DLO 管理主控台，管理員可以執行下列任務：

- 建立使用者或電腦群組的設定檔。設定檔可用於控制桌面使用者與 Desktop Agent 的互動程度、定義可以備份的檔案類型、設定備份排程，以及架構 Desktop Agent 的其他設定。
- 建立網路使用者資料資料夾。網路使用者資料資料夾是網路上的位置，用於儲存來自桌面的資料。
- 建立「自動化使用者指派」，會在使用者安裝 Desktop Agent 時，決定要指派給使用者的 DLO 儲存位置和設定檔。

附註：如果使用者是透過手動方式新增到 DLO，則不會使用「自動化使用者指派」。

- 手動將使用者新增到 DLO。您可以手動將使用者新增到 DLO，並為其指派設定檔和儲存位置，而不使用「自動化使用者指派」。當存在網路共用供儲存使用者資料時，這個方法很有用。可以分別新增使用者，也可以透過從清單匯入使用者名稱來同時新增多個使用者。
- 檢視歷程記錄日誌檔、接收警示，以及將檔案從管理主控台還原到桌面。
- 架構並管理 Dedupe Server。
- 架構並管理 Edge Server。

資料庫

資料庫有兩個元件：DLO 資料庫和 Dedupe 資料庫。

- **DLO 資料庫：**DLO 資料庫包含與 DLO 元件部署相關的詳細資料。例如，資料庫安裝位置（遠端或主機電腦上）、維護伺服器的位置等。
- **Dedupe 資料庫：**Dedupe 資料庫是 Dedupe Server 用於保存 Dedupe 相關組態和全域雜湊表的資料儲存區。
在所有支援的 DLO 組態中，Dedupe 資料庫一律安裝在與 DLO 資料庫相同的伺服器上。

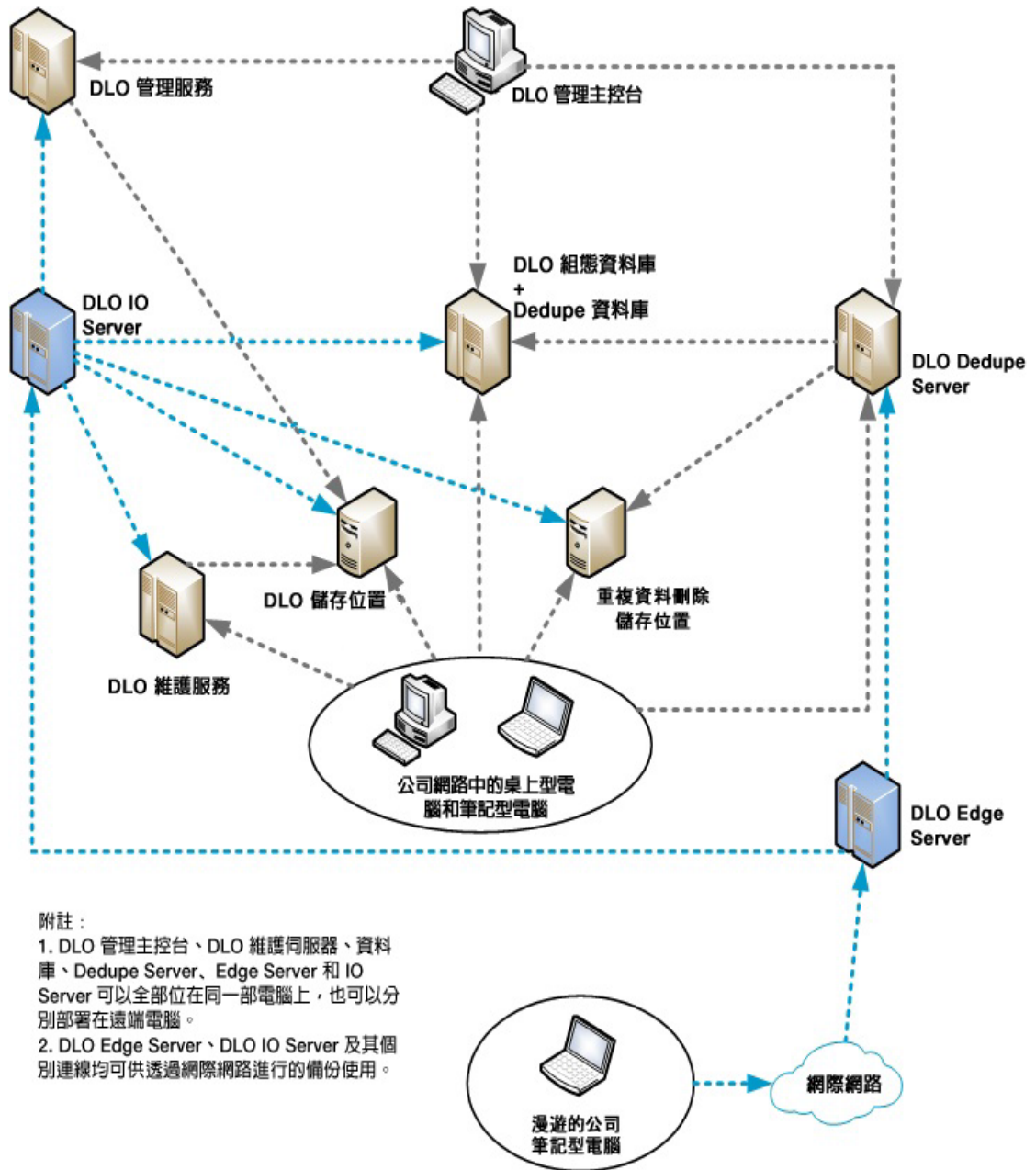
DLO 維護伺服器

維護伺服器會管理從儲存位置刪除先前差異修訂版的作業。只有啟用「Delta 檔案傳輸」選項時才需要維護伺服器，但在安裝 DLO 時預設就會安裝該伺服器。雖然一般只需要一部維護伺服器，但在大型安裝中，如果每部儲存位置主機（即檔案伺服器）都有一部維護伺服器的話，工作可能會更有效率。

Desktop Agent

Desktop Agent 位於要保護的桌上型電腦及筆記型電腦上。桌面使用者與 Desktop Agent 的互動程度會因管理員架構指派給使用者之設定檔的方式而異。Desktop Agent 可能會在背景中執行，自動保護檔案。

圖 1-1 Veritas Desktop and Laptop Option 元件



附註：

1. DLO 管理主控台、DLO 維護伺服器、資料庫、Dedupe Server、Edge Server 和 IO Server 可以全部位在同一部電腦上，也可以分別部署在遠端電腦。
2. DLO Edge Server、DLO IO Server 及其個別連線均可供透過網際網路進行的備份使用。

DLO 的新功能

本節簡要介紹此版本的新增功能。此版本還專注於產品的穩定性。

更快的備份速度

現在，DLO 備份比較舊版本的備份功能更快速。此外，管理員也可以使用 Backup Acceleration 選項，進一步加快備份作業的速度。

如需詳細資訊，請參閱 “[加速備份作業](#)”。

更高的伺服器擴充性

與較舊版本相比，DLO Server 現在能支援更多端點。

Server Consolidation Utility

為讓現有的 DLO 客戶能輕鬆達到更高的伺服器擴充性，現在 DLO 提供了可彙總現有 DLO 伺服器的公用程式。

如需詳細資訊，請參閱 “[Server Consolidation Utility](#)”。

自動化報告功能

DLO 現在提供可讓管理員設定於特定時間自動產生 DLO 報告，並以電子郵件寄送給指定收件者的選項。

如需詳細資訊，請參閱 “[設定自動產生 DLO 報告](#)”。

平行還原

DLO 現在支援從 Administration Console 同時提交多個還原工作。

如需詳細資訊，請參閱 “[在 DLO Administration Console 中還原多重使用者或電腦](#)”。

Endpoint Migration Utility

DLO 現在提供可將使用者資料從某部電腦移轉到另一部電腦的用戶端公用程式。

如需詳細資訊，請參閱 “[DLO Endpoint Migration Utility](#)”。

多部 Dedupe Server 支援

現在單一 DLO Server 可支援部署多部 Dedupe Server，以因應尋求網站等級重複資料刪除的客戶需要。

如需詳細資訊， “[安裝多部 Dedupe Server](#)” 請參閱和 “[Assign Dedupe Properties](#)”。

自動化 Garbage Collection

DLO 現在可讓管理員設定於特定時間自動執行 Garbage Collection。

如需詳細資訊，請參閱 “[於 DLO Administration Console 排程 Garbage Collection](#)”。

自動化稽核資料封存

DLO 現在可讓管理員設定於特定時間自動執行稽核記錄封存活動。

如需詳細資訊，請參閱 “[自動封存稽核記錄](#)”。

DLO 伺服器安裝

安裝前

安裝 DLO 之前，您應該考量 中所述的以下事項 [表 1-1](#)。

表 1-1 安裝前的注意事項

項目	說明
網域及 Active Directory	DLO 管理伺服器、DLO Dedupe Server、DLO Edge Server、DLO IO Server 和 DLO 儲存位置都必須位於 Windows 網域或 Active Directory。執行 Desktop Agent 的電腦可以位於 Windows 網域或 Active Directory 之外，但必須向該網域或目錄驗證，才能存取 DLO 管理伺服器或儲存位置。
安裝與管理 DLO 的使用者權限	DLO 需要有網域使用者帳戶。具有本機管理權限的任何使用者都可以在獨立式或分散式安裝中安裝與管理 Veritas DLO 元件。 建議您特別建立低權限網域使用者帳戶，只用於存取重複資料刪除儲存位置。不允許將具有管理員權限的使用者帳戶架構為重複資料刪除儲存位置存取憑證帳戶。如需詳細資訊，請參閱 “ 關於重複資料刪除儲存位置 ” 頁 77。
資料庫選取	依照預設，DLO 會安裝自己的 SQL Server 2014 Express SP1 執行個體。 可以手動將 DLO 架構為使用現有本機 SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2, SQL Server 2012, SQL Server 2014, 或 SQL Server 2016。 附註： 使用現有的本機或遠端資料庫實例時，必須啟動具名管道。
時間同步	所有執行 DLO 管理主控台或 Desktop Agent 的電腦必須設為一般時間。只要在網路上架構「Windows 時間同步」服務即可做到這點。如需詳細資訊，請參閱 www.microsoft.com 。

表 1-1 安裝前的注意事項 (續)

項目	說明
防火牆	DLO 的用意是在防火牆環境下運作。要讓 DLO 在防火牆環境下正常運作，建立遠端連線後 (如 VPN) 必須可以看到網路檔案共用。若不允許使用檔案共用，DLO 將無法傳輸檔案到網路使用者資料夾或從此資料夾傳輸檔案。桌面使用者資料夾中的桌上型電腦檔案仍會受到保護，當網路使用者資料夾可以存取時便會進行傳輸。

DLO 管理伺服器的系統需求

以下是執行本版 DLO 管理伺服器的最低系統需求：

附註：必須使用最新的 Service Pack 更新作業系統，才能安裝 DLO 元件。

表 1-2 DLO 管理伺服器

項目	說明
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows 2008 Server SP2 (32 位元，64 位元) ■ Microsoft Windows 2008 Server R2 SP1 ■ Microsoft Windows Server 2012、2012 R2 任何 Windows Server 類別的作業系統都不支援 Desktop Agent。
CPU	四核心
處理器	與 Xeon 相容
記憶體	至少需要：8 GB RAM 如需詳細資訊，請參閱《Veritas DLO 9.0 Best Practices》文件。
磁碟空間	2 GB 可用空間。

DLO Dedupe Server 的系統需求

以下是執行 Dedupe Server 的最低系統需求。

表 1-3 DLO Dedupe Server

項目	說明
作業系統	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows 2008 Server SP2 (32 位元，64 位元)■ Microsoft Windows 2008 Server R2 SP1■ Microsoft Windows Server 2012、2012 R2
CPU	四核心
處理器	與 Xeon 相容
記憶體	至少需要：8 GB RAM 如需詳細資訊，請參閱《Veritas DLO 9.0 Best Practices》文件。
磁碟空間	500 MB 可用空間。

DLO 維護伺服器的系統需求

以下是執行本版 DLO 維護伺服器的最低系統需求：

表 1-4 DLO 維護伺服器

項目	說明
作業系統	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows 2008 Server SP2 (32 位元，64 位元)■ Microsoft Windows 2008 Server R2 SP1■ Microsoft Windows Server 2012、2012 R2
CPU	四核心
處理器	與 Xeon 相容
記憶體	至少需要：8 GB RAM 如需詳細資訊，請參閱《Veritas DLO 9.0 Best Practices》文件。
磁碟空間	200 MB 可用空間。

DLO 資料庫的系統需求

以下是執行 DLO 資料庫的最低系統需求。

表 1-5 DLO 資料庫

項目	說明
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows 2008 Server SP2 (32 位元，64 位元) ■ Microsoft Windows 2008 Server R2 SP1 ■ Microsoft Windows Server 2012、2012 R2
CPU	四核心
處理器	與 Xeon 相容
記憶體	至少需要：8 GB RAM 如需詳細資訊，請參閱《Veritas DLO 9.0 Best Practices》文件。
磁碟空間	10 GB 可用空間。

DLO Edge Server 的系統需求

以下是執行 Edge Server 的最低系統需求。

表 1-6 DLO Edge Server

項目	說明
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows 2008 Server SP2 (32 位元，64 位元) ■ Microsoft Windows 2008 Server R2 SP1 ■ Microsoft Windows Server 2012、2012 R2
CPU	四核心
處理器	與 Xeon 相容
記憶體	至少需要：8 GB RAM 如需詳細資訊，請參閱《Veritas DLO 9.0 Best Practices》文件。
磁碟空間	500 MB 可用空間。

DLO IO Server 的系統需求

以下是執行 IO Server 的最低系統需求。

表 1-7 DLO IO Server

項目	說明
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows 2008 Server SP2 (32 位元、64 位元) ■ Microsoft Windows 2008 Server R2 SP1 ■ Microsoft Windows Server 2012、2012 R2
CPU	四核心
處理器	與 Xeon 相容
記憶體	至少需要：8 GB RAM 如需詳細資訊，請參閱《Veritas DLO 9.0 Best Practices》文件。
磁碟空間	50 GB 可用空間。

DLO 安裝選項

您可以根據組織內的基礎架構，選擇以下其中一個安裝選項。

- 在同一台電腦上安裝所有 DLO 元件。
- 在遠端電腦上推送安裝資料庫元件。
- 在虛擬機器上安裝所有 DLO 元件。

安裝 Veritas Desktop and Laptop Option

請檢閱主題“[安裝前](#)”頁 19，其包含安裝 DLO 之前必須考量的資訊。

附註：DLO 管理伺服器必須位於網域中。

安裝 Veritas Desktop and Laptop Option

- 1 執行 setup.exe 以啟動安裝精靈。
- 2 按「下一步」。
- 3 閱讀授權許可協議，如果接受條款，請選取「**我接受授權許可協議的條款**」。
- 4 按「下一步」。

- 5 在電腦上選取您要安裝的元件。
 - **DLO 管理主控台**：安裝 DLO 管理主控台。
 - **DLO 管理伺服器**：安裝 DLO 管理伺服器。
 - **DLO 維護伺服器**：安裝 DLO 維護伺服器。
 - **DLO 資料庫服務**：安裝 DLO 資料庫和 Dedupe 資料庫。
 - **Dedupe Server**：安裝 Dedupe Server。
 - **Edge Server**：安裝 Edge Server。
 - **IO Server**：安裝 IO Server。

附註：您可以在不同電腦上選取並安裝每個元件，DLO 資料庫服務除外。

- 6 若要在不同的目錄中安裝 DLO，請按下「**Change**」，
- 7 選取新的目錄，然後按下「**確定**」。
- 8 按「**下一步**」。
- 9 按一下 **Browse** 並選擇 DLO 授權檔案。
- 10 按「**下一步**」。
- 11 針對 DLO 資料庫選取下列其中一個選項。

Local SQL Express 2014 SP1 Instance 在 32 位元電腦上，DLO 與 Dedupe 資料庫將會儲存於新的本機 SQL Express 2014 SP1 執行個體中，位置為 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.DLO。在 64 位元電腦上，DLO 與 Dedupe 資料庫將會儲存在新的本機 SQL Express 2014 SP1 執行個體中，位置為 C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.DLO。

附註：每個 SQL 執行個體需要最少 2 GB 硬碟空間。

現有的本機 SQL Server 實例 DLO 和 Dedupe 資料庫會儲存在此電腦本機現有的 SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2 Express, SQL Server 2012, SQL Server 2014, 或 SQL 2016 實例上。從所提供的清單中選取實例。

附註：SQL Server 安裝所在電腦上必須啟動具名管道。啟用具名管道後，請重新啟動 SQL Server 和 SQL Server Browser 服務。此外，請確定電腦瀏覽器服務正在執行。

如果選取此選項，請確定 SQL 服務是在網域管理員憑證之下執行，並提供與安裝 SQL Server 時所用相同的使用者帳戶憑證，否則資料庫連線將會失敗。

遠端 SQL Server 實例 DLO 和 Dedupe 資料庫將儲存在遠端 SQL Server 實例上。請提供 SQL 安裝所在電腦的 IP 位址或主機名稱。

附註：SQL Server 安裝所在電腦上必須啟動具名管道。

啟用具名管道後，請重新啟動 SQL Server 和 SQL Server Browser 服務。此外，電腦瀏覽器服務必須在執行中。請確定您提供的是與安裝 SQL Server 時所用相同的使用者帳戶憑證，否則 DLO 管理主控台將會無法啟動。

附註：將 64 位元的 SQL Server 安裝於任何 64 位元伺服器電腦上時，在此電腦上安裝 DLO 的使用者必須擁有執行 SQL 「SELECT」查詢的權限。如需有關 SQL 查詢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站：<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms191291.aspx>

- 12 按「**下一步**」。
- 13 輸入將要用於建立 DLO 儲存位置的帳戶憑證。如需有關使用者帳戶和權限的詳細資訊，請參閱“[安裝與管理 DLO 的使用者權限](#)”頁 19。
- 14 按「**下一步**」。
- 15 按下「**安裝**」以開始安裝。
- 16 當安裝完成後，請按一下 **Finish**。

附註：安裝 DLO 元件後，在瀏覽器中輸入以下 URL，以便驗證 Dedupe Server 的狀態：
http://<dedupeserver_ip_or_hostname>:8080 https://<dedupeserver_ip_or_hostname>:8443
如果 Dedupe Server 在作用中，則會顯示以下訊息：*Dedupe Server 狀態 :(20159) 作用中*。
如果 Dedupe Server 沒有回應，這表示 Dedupe Server 尚未初始化，原因之一可能是資料庫連線處於非作用中狀態。

安裝多部 Dedupe Server

如果要安裝多部 Dedupe Server

- 1 請依照 X 程序的步驟 X 至 X 進行。**一步 1 一步 4** “[安裝 Veritas Desktop and Laptop Option](#)”。
- 2 選擇要安裝在電腦上的下列兩個元件。
 - **DLO 資料庫服務：**安裝 DLO 資料庫和 Dedupe 資料庫。
 - **Dedupe Server：**安裝 Dedupe Server。
- 3 請繼續依照 X 程序的步驟 X 至 X 進行。**一步 6 一步 16** “[安裝 Veritas Desktop and Laptop Option](#)”。

在 VMware ESXi 和 Hyper-V 上安裝 DLO

可以在 VMware ESXi 和 Hyper-V 伺服器上安裝所有 DLO 元件。

請確定您的虛擬環境滿足 VMware 指定的所有硬體需求和建議。VMware 和 Hyper-V 不支援的硬體可能會導致未知問題。

例如，如果虛擬機器硬體不支援 VMware，則 DLO 可能無法正常運作。如需所支援組態的相關資訊，請參閱「*VMware 說明文件*」。

安裝後的任務

本節說明安裝後應立即完成的任務。

設定復原密碼

首次啟動 DLO 管理主控台時，將會出現「**復原密碼**」精靈。必須設定復原密碼，否則 DLO 將無法執行。如果您已從先前的修訂版升級 DLO，而且先前已設定復原密碼，則不會提示您設定復原密碼。DLO 將會使用現有的密碼。

您可使用復原密碼來擷取加密資料，否則一旦 DLO 資料庫損毀，這些資料就會遺失。這個復原密碼在設定後，只能使用 DLO 指令行介面工具來進行變更。

Related Topics

“*-SetRecoveryPwd* [指令](#)” 頁 260

“*-EmergencyRestore* [指令](#)” 頁 259

部署 Desktop Agent

當您安裝 DLO 時，Desktop Agent 安裝集會放在安裝目錄的共用中，使用統一命名慣例 (UNC) 路徑即可取得。您可以選擇下列其中一種方法，從 Desktop Agent 安裝共用將 Desktop Agent 部署到桌上型電腦。

表 1-8 Desktop Agent 部署方法

部署方法	說明
電子郵件	傳送安裝檔案的超文字連結，或加入安裝檔案作為附件。
網頁	將安裝檔案放在貴公司內部網路。
登入指令碼	建立一個包含 Desktop Agent 安裝指令的檔案。然後，將指令碼指派至需要使用 DLO 的員工之「使用者內容」。使用者登入網路後，就會自動執行該指令。如需登入指令碼的詳細資訊，請參閱 Microsoft Windows 說明文件。
系統中心組態管理員 (SCCM)	使用此自動系統將 Desktop Agent 安裝集分派到桌上型電腦，然後起始安裝。如需 SCCM 的詳細資訊，請參閱 Microsoft 說明文件。
CD-ROM	如果要用 CD-ROM 來提供 Desktop Agent 安裝檔案，請將 \\DLO Administration Server\DLO Agent 共用的內容放到 CD-ROM 上。然後使用者即可從 CD-ROM 執行 setup.exe。所安裝的 Desktop Agent 將會正確地與 DLO 管理伺服器產生關聯。 如需詳細資訊， “推送安裝 Desktop Agent 和推送安裝 DLO 維護伺服器” 頁 30 請參閱。

Desktop Agent 安裝選項

可以根據特定需求自訂 Desktop Agent 安裝。例如，可執行不顯示使用者介面的無訊息安裝，或顯示基本或完整的使用者介面。這項作業和其他自訂作業都可以透過修改 DLO Agent 安裝目錄中的 SETUP.INI 檔案來完成。

自訂 Desktop Agent 安裝作業

- 1 在 Desktop Agent setup 目錄中，開啟 SETUP.INI 檔案進行編輯。
- 2 修改以 CmdLine= /qf 開頭的值。有以下選項可用。

Desktop Agent 安裝介面	<p>修改 /qf 一詞，以變更 Desktop Agent 使用者在安裝 Desktop Agent 期間所看到的介面。</p> <p>/qf 顯示完整使用者介面，並提供「取消」按鈕。</p> <p>/qb 顯示「基本進度」對話方塊，並啟用「取消」按鈕。</p> <p>/qb! 顯示基本使用者介面。沒有「取消」按鈕。</p> <p>/qn 安裝作業會是無訊息安裝。</p> <p>附註：若是完全無訊息安裝，您必須在修改 SETUP.INI 檔案後執行 setup.exe /s。</p>
設定預設媒體伺服器	DEFAULTMEDIASERVER 可指定安裝完成後 Desktop Agent 要連接的媒體伺服器。
啟動 Desktop Agent	<p>LAUNCHCLIENT 選項可指定是否應在安裝後立即啟動 Desktop Agent。</p> <p>若要立即啟動，請設定 LAUNCHCLIENT="1"</p> <p>若不要立即啟動，請設定 LAUNCHCLIENT="0"</p>
不執行重新開機	<p>若不要執行重新開機（即使有必要），請新增下列內容：</p> <p>REBOOT=ReallySuppress</p>
記錄選項	<p>您可以變更 l*v 變數來修改記錄選項。</p> <p>l*v “%TEMP%\DLOAgentInstall.log”</p> <p>開啟詳細記錄，然後在指定位置建立日誌檔。</p> <p>附註：如需其他 Windows Installer 記錄選項，請參閱 http://support.microsoft.com/kb/314852/EN-US/。</p>

- 3 儲存並關閉 SETUP.INI 檔案。

範例：

若是無訊息安裝，請編輯 SETUP.INI 檔案中的 CmdLine，如下所示：

原始：

```
CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER=" Desktop3" LAUNCHCLIENT=" 1" /!*v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

修改後：

```
CmdLine=/qn DEFAULTMEDIASERVER=" Desktop3" LAUNCHCLIENT=" 1" /!*v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

若是有基本介面但沒有取消安裝選項的安裝，請編輯 SETUP.INI 檔案中的 CmdLine，如下所示：

原始：

```
CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER=" Desktop3" LAUNCHCLIENT=" 1" /!*v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

修改後：

```
CmdLine=/qb!DEFAULTMEDIASERVER=" Desktop3" LAUNCHCLIENT=" 1" /!*v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

準備手動推送部署 Desktop Agent

完成下列步驟，然後嘗試手動推送部署 Desktop Agent。

- 1 從 `\\<servername>\DLOAgent` 目錄需要以下檔案：
 - *.mst
 - *.cab
 - DLOBuildInfo.ini
 - *.msi
- 2 若是無訊息安裝，請將 /qf 取代為 /qn。
若安裝時不要有使用者互動，但顯示安裝進度，請將 /qf 取代為 /qb。
- 3 您應根據桌面使用者所用的語言，將 TRANSFORMS 設為其中一個 mst 檔案：
 - 1031.mst = 德文
 - 1033.mst = 英文
 - 1034.mst = 西班牙文
 - 1036.mst = 法文
 - 1040.mst = 義大利文
 - 1041.mst = 日文
 - 1042.mst = 韓文
 - 2052.mst = 中文 (PRC) (簡體)
 - 1028.mst = 中文 (繁體)
 - 1046.mst = 巴西葡萄牙文
 - 1049.mst = 俄文 (俄羅斯)
- 4 必須指定 TRANSFORMS 內容，而且會影響安裝程式使用者介面及「開始」功能表捷徑。不論所選的轉換為何，安裝 DLO Agent 時會提供這七種語言的支援。
目標系統上需要 MSI 4.5。MSI 4.5 (KB942288-v4) 安裝程式包含在以下檔案中：
`\\<servername>\DLOAgent\WindowsInstaller.exe`

推送安裝 Desktop Agent 和推送安裝 DLO 維護伺服器

您可以在遠端電腦上使用推送安裝功能，安裝 Desktop Agent 或維護伺服器。

附註：Mac 不支援遠端移除 Desktop Agent。

先決條件

若要將 DLO Agent 推送安裝到執行 Symantec Endpoint Protection (SEP) 11.0 版或更新版本的電腦，您必須將 SEP 架構為共用檔案和印表機。檔案及印表機共用功能預設為關閉狀態。

從 DLO 管理主控台，您可以在遠端電腦上安裝下列項目：

- DLO Desktop Agent
- DLO 維護伺服器

您可以一次推送安裝多個 Desktop Agent 或維護伺服器，但無法同時混用兩種選項。

附註：啟動 DLO 管理主控台併執行 Desktop Agents 推送安裝的使用者應該屬於網域管理員群組，或應該擁有所有 Desktop Agent 電腦的本機管理員權限。

推送安裝 Desktop Agent 和 DLO 維護伺服器的程序

附註：若要將 Desktop Agent 推送安裝到裝有 Windows 8 或更新版本的電腦，必須在該電腦上啟用並啟動遠端登錄服務。

推送安裝 Desktop Agent 和推送安裝 DLO 維護伺服器到遠端電腦上

- 1 啟動 DLO 管理主控台。
- 2 在「工具」中選取「在遠端電腦上安裝代理程式和維護服務」，然後按「下一步」。
- 3 在「將代理程式 / 維護伺服器安裝到遠端電腦上」>「選取元件」上，選取下列任何一個元件：
 - 代理程式 - 從管理伺服器推送安裝 Desktop Agent 到遠端電腦。
 - 維護 - 從管理伺服器推送安裝 DLO 維護伺服器到遠端電腦。
- 4 按下「新增」。
- 5 在「手動輸入遠端電腦名稱」中，輸入下列內容：
 - 名稱 / IP 位址：輸入遠端電腦的電腦名稱或 IP 位址。
 - 網域名稱：輸入遠端電腦的網域名稱。

- **瀏覽**：按下「**瀏覽**」。在「**選取電腦**」中，選擇所需的遠端電腦，然後按下「**確定**」。
- 「**名稱 / IP 位址**」和「**網域名稱**」即隨之更新。此外，還會顯示「**遠端電腦登入憑證**」及所選電腦名稱和網域名稱。
- 6 按下「**確定**」。
 - 7 在「**遠端電腦登入憑證**」中，輸入下列內容：
 - **使用者名稱**：輸入具有遠端電腦管理員權限的帳戶的使用者名稱。
 - **密碼**：輸入具有遠端電腦管理員權限的帳戶的密碼。
 - **網域名稱**：網域名稱是根據您在「**手動輸入遠端電腦名稱**」中輸入的網域名稱而顯示。
 - **在安裝期間嘗試連線到其他電腦時，使用此使用者名稱和密碼**：如果您想要在下次安裝期間使用相同的使用者名稱和密碼，則選取此選項。此選項預設為不選取。
 - 8 若要在更多遠端電腦上安裝元件，請重複步驟 4 到步驟 6。
 - 9 您還可以匯入遠端電腦的 IP 位址清單。若要匯入清單，請執行下列操作：
 - 在 **將代理程式 / 維護伺服器安裝到遠端電腦上 > 遠端電腦選取** 視窗中，按下「**匯入電腦**」。
 - 在「**匯入遠端電腦**」視窗中，按下「**匯入清單**」。
 - 選取包含所有遠端電腦 IP 位址的特定 .txt 檔案。

附註：若要產生包含 Desktop Agent 電腦清單的 .txt 檔案，請執行 DLOCommandu.exe -ListMachines 指令。如需詳細資訊，請參閱“*-ListMachines 指令*”頁 272。

- 若要選取遠端電腦，請按下「**瀏覽**」。
 - 按下「**新增清單**」。IP 位址或電腦名稱顯示在「**電腦**」面板中。
 - 按下電腦名稱或 IP 位址，然後在下列欄位中輸入詳細資料：
 - **使用者名稱**：輸入具有遠端電腦系統管理權限的帳戶的使用者名稱。
 - **密碼**：輸入具有遠端電腦系統管理權限的帳戶的密碼。
 - **網域名稱**：輸入您在「**手動輸入遠端電腦名稱**」中輸入的相同網域名稱。
 - 按下「**確定**」。
- 10 按下「**安裝**」。
系統會根據所選取的元件 (Desktop Agent 或維護伺服器) 新增遠端 Desktop Agent 或維護伺服器。
 - 11 若要結束精靈，請按下「**完成**」。

從清單移除遠端 Desktop Agent 或維護伺服器

- 1 選取遠端 Desktop Agent 或維護伺服器。

- 2 按下「**移除**」。
此時會顯示含有以下訊息的「**確認**」視窗：「*是否要刪除:<Component>*」。

附註：<Component>是指遠端 Desktop Agent 或維護伺服器，這取決於您要刪除的元件。

- 3 按下「**是**」。
即會從清單中刪除元件。

管理管理員帳戶

任何使用者均可管理 DLO 管理主控台，只要該使用者擁有 DLO 管理伺服器的完整管理權限。使用者的帳戶必須是網域或本機管理員帳戶，且必須擁有權限可建立網路共用，以及可在任何遠端伺服器上管理用於 DLO 儲存位置和重複資料刪除儲存位置的網路共用和目錄權限。

管理員可透過下列方式授與使用者帳戶權限：

- “[建立並設定使用者或群組以管理 DLO 權限](#)”。

建立並設定使用者或群組以管理 DLO 權限

管理員可為個別的使用者或群組建立並設定 DLO 管理員帳戶。您可分別架構帳戶來指定完整或限制的還原權限。

授予權限給個別帳戶清單以管理 DLO

- 1 在 DLO 導覽列上，選取「**網路**」功能表，然後選取「**管理員帳戶**」。
- 2 執行下列其中一項作業：
 - 如果要新增 DLO 管理員帳戶，請按一下 **Add User** 或 **Add Group**。繼續執行 [一步 3](#)。
 - 若要刪除現有的 DLO 管理員帳戶，請選取此帳戶並按下「**Remove**」。按下「**確定**」。
 - 若要修改現有的 DLO 管理員帳戶，請按下「**Edit**」。進行所需的變更，並按下「**確定**」。

附註：無法編輯或移除主要管理員帳戶。會停用此帳戶的 **Remove** 和 **Edit** 選項。

- 3 輸入下列詳細資料：

Account name	輸入必須指派有管理權限的使用者的名稱。使用以下格式： <i>DomainName\AccountName</i>
---------------------	---

說明	輸入此管理員帳戶的說明。
-----------	--------------

附註

輸入管理員帳戶的相關附註。

Edit Permission

按一下 Edit Permission 選項，選擇必要的選項：

- 新增 / 修改設定檔
- 新增 / 修改自動化使用者指派
- 新增 / 修改使用者
- 修改電腦設定
- 新增 / 修改儲存位置
- 管理 Dedupe Server
- 完整還原權限
- 設定全域選項
- NUDF 權限
- IO Server 權限
- Edge Server 權限
- 僅檢視權限

附註：只有當 Restore 程序啟動時，才會為使用者特定的 NUDF 資料夾授與權限

允許資料所有人以外的其他桌面使用者將檔案還原到其他位置，可能會危及資料安全。

4 按下「OK」。

使用者 / 群組等級衝突

假如使用者等級子管理員與群組等級子管理員之間有衝突情形，使用者等級子管理員的優先順序會高於群組等級子管理員。

範例：如果 **BackupAdmin1** 已新增為 DLO 中的子管理員，同時又是新增於 DLO 管理員之下不同權限的群組成員，則 **BackupAdmin1** 權限的優先順序將會較高。

假如群組等級子管理員之間有衝突情形，則先新增的群組優先順序較高。

範例：使用者 **BackupAdmin1** 屬於名為 **GroupAdmin1** 的群組，同時也是名為 **GroupAdmin2** 的群組成員，且這兩個群組都新增於 DLO 管理員之下，則 **BackupAdmin1** 將會具備先新增的群組權限。

DLO 預設設定

首次啟動 DLO 時，即已在安裝期間架構預設設定。您可以視需要調整預設設定。設定檔、備份選取項目及「全域設定」都提供預設設定。也就是說，僅使用預設設定即可執行 DLO，以安全地備份和還原桌上型電腦和筆記型電腦上的檔案。

您可以變更設定檔、備份選取及「全域設定」的預設設定。

附註：Global Settings 的變更會立即生效，並全域套用到所有 Desktop Agent。設定檔及備份選取的預設設定變更則只套用到新的設定檔及備份選取，不會影響已經存在的設定檔及備份選取。

變更預設設定檔設定

DLO 設定檔的預設設定可以修改，方式如下：

變更設定檔的預設設定

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「任務」窗格的「工具任務」下，按下「選項」。
- 3 在「內容」窗格的「新增設定檔預設值」下，按下「一般」。
- 4 設定選項，如所述“[一般設定檔內容](#)”頁 64。
- 5 在「內容」窗格的「新增設定檔預設值」下，按下「使用者設定」。
- 6 設定設定檔使用者設定選項，如所述“[設定檔使用者設定選項](#)”頁 69。
- 7 在「內容」窗格的「新增設定檔預設值」下，按下「排程」。
- 8 設定設定檔排程選項，如所述“[設定檔使用者設定選項](#)”頁 69。
- 9 在「內容」窗格的「新增設定檔預設值」下，按下「選項」。
- 10 設定設定檔選項，如所述“[其他設定檔標籤選項](#)”頁 74。

變更預設備份選取項目設定

DLO 備份選取項目的預設設定可以進行修改，如下所示。

變更備份選取的預設設定

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「任務」窗格的「工具任務」下，選取「選項」。
- 3 在「內容」窗格中的「新增備份選取項目預設值」下，按下「修訂版」，然後設定備份選取項目修訂選項，如所述“[備份選取項目修訂版控制標籤選項](#)”頁 90。
- 4 在「內容」窗格的「新增備份選取項目預設值」下，按下「選項」。
- 5 設定選項，如所述“[備份選取項目選項](#)”頁 92。

變更預設全域設定

預設 DLO 全域設定可以修改，方式如下：

附註： 這些設定會立即套用到所有 Desktop Agent 。

變更預設全域設定

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「任務」窗格的「工具任務」下，選取「選項」。
- 3 在「內容」窗格的「全域設定」下，按下「選項」。
- 4 設定全域選項。[表 1-9](#) 介紹了這些選項。

表 1-9 全域設定選項

項目	說明
停用	
所有 Desktop Agent	選取此核取方塊，可防止備份所有 Desktop Agent。
Outlook PST 檔案的增量備份	選取此核取方塊，可防止增量備份所有使用者的 Microsoft Outlook PST 檔案。 如需詳細資訊，「 增量備份 Outlook PST 檔案 」頁 207 請參閱。
Lotus Notes 電子郵件檔案的增量備份	選取此核取方塊，可防止增量備份所有使用者的 Lotus Notes 檔案。 如需詳細資訊，「 增量備份 Lotus Notes NSF 檔案 」頁 209 請參閱。
向使用者發出的警示	選取此核取方塊，可啟用或停用傳送給使用者的警示通知。
其他	
自動重新整理管理主控台的時間	輸入以分鐘為單位的時間。在經過指定的時間後，管理主控台會自動重新整理。 預設值為 1 分鐘。
使用者登入後延遲啟動 Desktop Agent 的時間	選取此核取方塊，並輸入使用者登入後延遲啟動 Desktop Agent 的秒數。 預設值是 30 秒。

表 1-9 全域設定選項 (續)

項目	說明
Desktop Agent 在備份中斷期間等待的時間上限	<p>選取核取方塊並以分鐘為單位輸入時間。資料從 LUDF 傳輸到 NUDF 時，如果 Desktop Agent 網路連線中斷，則 Desktop Agent 將按指定的時間等待數分鐘。如果網路連線在指定時間內恢復，則備份工作會從停止處繼續執行。如果網路超過設定時間才還原，則備份工作將重新開始。預設時間為 5 分鐘且上限為 32767 分鐘。</p> <p>Dedupe 會在網路還原後驗證進行中的備份檔案的資料完整性。如果網路故障之前寫入的資料由於任何網路錯誤而遺失，則會顯示下列錯誤訊息：「找不到網路故障之前寫入的資料。」</p> <p>附註：此選項同樣適用於已啟用 Dedupe 的備份。</p>
停用自動更新	選取此核取方塊將停用 Desktop Agent 的自動升級。
啟用設定變更的稽核線索	<p>選中核取方塊啟用稽核靜態資料功能，如設定檔變更、全域設定變更，以及 Edge 伺服器的變更。</p> <p>在預設情況下，本選項停用。</p>
啟用還原與移轉的稽核線索	<p>選中核取方塊啟用稽核動態資料功能，例如管理員還原的動態資料、Web 還原、行動還原、使用者移轉與儲存位置移轉。</p> <p>在預設情況下，本選項停用。</p>
自動封存稽核記錄	<p>依照預設，會選擇此選項。選擇 Enable Audit Trail for Configuration Changes 或 Enable Audit Trail for Restore and Migration 選項，以啟用此選項。</p> <p>依照預設，稽核資料會每四週進行一次封存。</p> <p>Archival Path</p> <p>指定要儲存稽核資料的網路路徑。</p> <p>預設路徑為： C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\Archived_Audit_Data</p>
Desktop Agent CPU 優先順序	<p>選取其中一個選項來設定 Desktop Agent 的 CPU 優先順序。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 低 ■ 正常 ■ 高
儲存臨界值	

表 1-9 全域設定選項 (續)

項目	說明
Desktop Agent 磁碟空間不足錯誤臨界值	輸入值。當可用磁碟空間低於此層級時，Desktop Agent 會停止寫入桌面使用者資料資料夾，且會顯示錯誤訊息。 預設值是 3%。
Desktop Agent 磁碟空間不足警告臨界值	輸入值。當 Desktop Agent 上的可用磁碟空間小於此值時會顯示警告。 預設值是 5%。
網路儲存磁碟空間不足警告臨界值	輸入值。當網路儲存上的可用磁碟空間小於此值時會顯示警告。 預設值是 5%。
Desktop Agent 配額不足警告臨界值	輸入值。當 Desktop Agent 上可用的磁碟配額小於此值時會顯示警告。 預設值是 10%。 比方說，如果桌面使用者資料資料夾限於 30 MB，而低配額警告臨界值設在 10%，則 Desktop Agent 的可用空間低於 3 MB 時就會顯示配額警告。
網路儲存配額不足警告臨界值	輸入值。當網路儲存上可用的磁碟配額小於此值時會顯示警告。 預設值是 10%。 例如，如果網路使用者資料資料夾限於 100 MB，而配額不足警告臨界值設在 10%，則網路使用者資料資料夾中的可用空間低於 10 MB 時就會顯示配額警告。

5 在「內容」窗格的「全域設定」下，按下「Desktop Agent 間隔」。

6 設定 Desktop Agent 間隔預設值。表 1-10 介紹了這些選項。

表 1-10 Desktop Agent 間隔預設值

項目	說明
重試備份先前工作中檔案前所等待的時間	輸入 DLO 在重試備份之前忙碌檔案前所等待的分鐘數。 如果等候時間減少，則 Desktop Agent 電腦就會花更多 CPU 時間及磁碟 I/O 來嘗試備份忙碌的檔案。如果時間設定較高，備份檔案的頻率就會降低。建議預設時間為 5 分鐘。

表 1-10 Desktop Agent 間隔預設值 (續)

項目	說明
重試備份先前備份失敗的檔案前所等待的時間	輸入在重試備份之前無法備份檔案前所等待的分鐘數。 如果等待時間減少，則 Desktop Agent 電腦就會花更多 CPU 時間及磁碟 I/O 來嘗試備份之前無法備份的檔案。如果時間設定較高，備份檔案的頻率就會降低。建議預設時間為 60 分鐘。
保留已從備份選取項目移除的檔案備份的時間	輸入要保留從備份選取項目移除的檔案備份的天數。 增加保留時間會使檔案從備份選取項目中移除之後，保留在伺服器上的時間更久。設定較短的保留時間可在備份資料夾中提供更多空間，但是會縮短使用可還原已從備份選取項目移除之檔案的時間。建議預設時間為 30 天。
歷程記錄更新間隔的最短時間	輸入歷程記錄更新間隔的分鐘數。 若有很多活動，減少更新的間隔時間會導致電腦花更多 CPU 時間及磁碟 I/O 來更新歷程記錄。設定較高的等候時間則降低歷程記錄更新的頻率。建議預設時間為 15 分鐘。
發佈同一警示間隔的最短時間	輸入發出相同警示的間隔時數。 若是重複警示，在指定的時間間隔期間只會出現一次。如果時間設得太短，整個警示日誌可能會記錄多則相同的警示。建議預設時間為 24 小時。
關閉工作日誌和開始新工作日誌間隔的最短時間	輸入關閉工作日誌再開啟新日誌的間隔分鐘數。 若降低工作日誌的間隔時間，就會出現較多工作日誌。建議預設時間為 30 分鐘。
維護週期間隔的最短時間	輸入維護週期的間隔分鐘數。 若維護週期間隔時間較短，即表示會花較多 CPU 時間及磁碟 I/O 來執行維護。維護週期會移除過時的檔案及資料夾。建議預設時間為 1440 分鐘，即 24 小時。
檢查 Lotus Notes 電子郵件檔案變更之間的最短時間	輸入檢查 Lotus Notes 檔案變更的間隔分鐘數。 若設定時間較短，就會使用較多 CPU 時間及磁碟 I/O 來判定 Lotus Notes 檔案是否有變更。建議預設值為 30 秒。
Desktop Agent 隨機回應重新啟動要求的時間	輸入 Desktop Agent 隨機回應重新啟動要求期間的分鐘數。 當重新啟動大量的 Desktop Agent 時，例如，移動網路使使用者資料夾時，Desktop Agent 會在一段指定時間後隨機重新啟動。此選項可防止同時啟動大量 Desktop Agent 而使 DLO 超載的可能性。 建議預設時間為 30 分鐘。

7 在「內容」窗格的「全域設定」下，按下「使用者活動設定」。

8 設定使用者活動設定預設值。

啟用使用者活動限制

勾選「**啟用使用者活動限制**」，可決定當使用者與其桌面電腦互動時，DLO 如何執行任務。使用者活動主要是以打字及滑鼠動作為基礎。

將網路頻寬使用量限制為

輸入使用者與桌上型電腦互動時，DLO 可使用的網路頻寬上限。

**在此時間內沒有使用者活動時
將取消限制**

輸入使用者閒置時間超過幾秒後，DLO 就不再限制工作。

每秒最大掃描器項目數

每秒掃描器項目數可限制檔案系統掃描期間，每秒處理的項目數。在首次備份桌上型電腦時，系統不正常關閉後或變更日誌遭截斷時，會發生檔案系統掃描。當使用者在工作時，這個設定即可降低掃描對桌上型電腦的影響。

變更預設維護排程

維護排程包括 Garbage Collection 排程。

如需有關 Garbage Collection Utility 式的詳細資訊，請參閱“[廢棄項目收集公用程式](#)”頁 282。

如果要變更預設 Garbage Collection 排程：

- 1 從 DLO Administration Console 的 **Tools** 功能表中選擇 **Options**。會顯示 **Options** 對話方塊。
- 2 在 **Properties** 窗格中，於 **Maintenance Schedule** 下選擇 **Garbage Collection**。
- 3 如中所述選取適當的選項 [表 1-11](#)。

表 1-11 GC 排程選項

項目	說明
Enable Garbage Collection	選擇此選項可根據排程執行 GC。
在這幾天內執行	在您選擇的日子執行 GC。 依照預設，會選擇 Saturday 進行 3 小時的作業。
寄件者	指定 GC 必須開始的時間。
至	指定 GC 作業必須停止的時間。

附註：在啟動 Garbage Collection 以及 GC 順利完成後，Dedupe Server 會自動檢查並執行 DB 索引。

架構 DLO 使用特定通訊埠進行資料庫存取

您可能想要架構 DLO 來使用特定通訊埠進行資料庫存取。這些可能是必要的步驟，例如，如果已針對 SQL Server 使用固定通訊埠，您可能必須架構 DLO 使用相同通訊埠來存取 DLO 資料庫。

架構 DLO 透過特定通訊埠存取其他資料庫

- 1 選擇 DLO 資料庫的唯一通訊埠編號，然後參閱 [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms177440\(v=sql.105\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms177440(v=sql.105).aspx) 中的指示設定新的通訊埠編號。
- 2 在從防火牆外執行 DLO 管理主控台的電腦上，建立下列登錄機碼作為 DWORD 值（如果沒有的話）並將 DBUseTCP 旗標設為 1：
HKLM\Software\Veritas\Veritas DLO\AdminConsole\DBUseTCP
- 3 在從防火牆外執行 Desktop Agent 的電腦上，建立下列登錄機碼作為 DWORD 值（如果沒有的話）並將 DBUseTCP 旗標設為 1：
HKCU\Software\Veritas\Veritas DLO\Client\DBUseTCP 或
HKLM\Software\Veritas\Veritas DLO\Client\DBUseTCP
- 4 將步驟 2 及 3 所修改的電腦 DBTcpPort 設為步驟 1 所設的通訊埠號。
- 5 重新啟動所修改的電腦。

架構 Dedupe 使用特定通訊埠進行資料庫存取

您可以架構 Dedupe Server 使用特定通訊埠來存取資料庫。在 SQL Server 使用固定連接埠，而 SQL Server 瀏覽器服務停用的情況下，就可能需要這麼做。

架構 Dedupe Server 透過特定通訊埠進行資料庫存取

在位於下列路徑的 context.xml 檔案中加入特定埠號：

```
C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\Dedupe  
Server\Tomcat\webapps\DedupeServer\META-INF\context.xml
```

指定通訊埠號的 context.xml 範例：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<Context path="/DedupeServer" docBase="DedupeServer" debug="5"  
  reloadable="true" crossContext="true">  
  <Resource name="jdbc/dedupedb" auth="Container" type="javax.sql.DataSource"  
    maxActive="100" maxIdle="30" maxWait="10000"  
    factory="com.middleware.db.DBCConnectionPoolFactory"  
    driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver" removeAbandoned="true"  
    removeAbandonedTimeout="300" logAbandoned="true" validationQuery="select 1"  
    autoReconnect="true"
```

```
url="jdbc:sqlserver://;serverName=172.22.68.180;instanceName=DLO;portNumber=1445;DatabaseName=dedupedb;integratedSecurity=true" />  
</Context>
```

附註：在 context.xml 檔案中變更值後，必須重新啟動 Dedupe Server。

如果您是執行 SQL Server 作為具名實例，且並未在連線字串中使用特定 TCP/IP 通訊埠號，則必須啟用 SQL Server Browser 服務，才能允許進行遠端連線。

若要架構 SQL Server 在特定 TCP 通訊埠上監聽，請參閱 [http://msdn.microsoft.com/zh-tw/library/ms177440\(v=sql.105\).aspx](http://msdn.microsoft.com/zh-tw/library/ms177440(v=sql.105).aspx) 上的指示。

升級為 Veritas DLO 9.0

DLO 支援從下列舊版升級：

- Symantec DLO 8.0, Symantec DLO 8.0 SP1, Symantec DLO 8.0 SP2, Symantec DLO 8.0 SP3, 和 Symantec DLO 8.0 SP4
- Symantec DLO 7.6 和 Symantec DLO 7.6 SP1

對於任何使用較舊 DLO 版本 (DLO Backup Exec 2010 R3、DLO 7.0、DLO 7.5、DLO 7.5 SP1) 的現有客戶而言，會採用階梯式的升級支援。亦即，客戶應先將現有的 DLO 版本升級到 Symantec DLO 7.6，然後再升級到 Veritas DLO 9.0。

如果要從支援的 DLO 版本升級為 Veritas DLO 9.0

- 1 執行 **setup.exe** 以啟動安裝精靈。
- 2 按「**下一步**」。
- 3 閱讀授權許可協議，如果接受條款，請選取「**我接受授權許可協議的條款**」。
- 4 按「**下一步**」。
- 5 繼續執行此安裝。

附註：安裝期間，可能會出現一個對話方塊，指出 SQL 服務無法啟動。按下「**忽略**」並繼續。

- 6 安裝完成後，按下「**完成**」。

DLO 升級期間的資料庫備份

在從 DLO 7.6 及以上版本升級為 DLO 9.0 時，提供可為現有資料庫進行備份的選項。

如果要在 DLO 升級期間備份現有的資料庫：

- 1 在 Veritas DLO 9.0 Installer Wizard 中，會顯示 **Backup Database** 選項。
會顯示建議進行資料庫備份的警告訊息。
 - 2 輸入路徑或按一下 **Browse**，瀏覽到您希望備份資料庫的網路或本機路徑。
 - 3 按 **Next** 以繼續進行安裝。
- 所備份的資料庫會位於網路或本機路徑，資料庫格式為 .bak。

更新 Desktop Agent

透過完整安裝或 Maintenance Pack 版本更新 DLO 管理伺服器後，應立即使用以下方法之一更新 Desktop Agent：

- 1 從 Desktop Agent 電腦更新 Desktop Agent。
- 2 使用 DLO 管理主控台上的「**在遠端電腦上安裝代理程式和維護服務**」選項更新 Desktop Agent。如需詳細資訊，「[推送安裝 Desktop Agent 和 DLO 維護伺服器的程序](#)」頁 30 請參閱。
- 3 從指令行介面更新 Desktop Agent。
- 4 在特定使用者上按右鍵，然後按一下 Upgrade User。

透過 Desktop Agent 電腦更新 Desktop Agent

若要手動更新 Desktop Agent，請從 Desktop Agent 電腦執行以下指令：
\\<DLO 管理伺服器>\DLOAgent\setup.exe。

透過指令列介面更新 Desktop Agent

DLO 指令行介面工具可使用 publish 指令自動提供 Desktop Agent 的更新。

從 DLO 管理主控台使用指令行介面升級 Desktop Agent

- 1 如更新說明文件所述，更新 DLO 管理伺服器。
- 2 從 DLO 管理伺服器的指令列，變更到 DLO 安裝目錄。
預設安裝目錄：
範例 C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO
- 3 執行 DLOCommandu.exe 並附上新增組態檔案的更新選項，並記下執行此指令時傳回的 ID 號碼：
DLOCommandu -update -add -f "C:\Program Files\Veritas\Veritas
DLO\DLOAgent\update_9.0\DLOAgentUpdate_NBU.ini"

附註：一旦移動或重新命名組態檔案，則必須在上述指令中指定完整路徑及檔案名稱。

範例輸出：

```
ID=3
Name=9.0 Update
Description=Updates Veritas DLO Desktop Agent to 9.0
Version=9.0
PromptUser=Yes
ExitAfterLaunch=No
Build=9.00.39a
srcPath=\\win-b9muhfld29u\DLOAgent\update_9.0
cmdName=AutomatedAgentUpgrade.exe
cmdArgs=
cmdPath=%DOWNLOADDIR%
```

- 4 執行 DLOCommandu.exe 並加上 publish 指令，以提供 Desktop Agent 使用者更新項目。

```
DLOCommandu -update -publish -UI y -U UserName
```

```
DLOCommandu -update -publish -UI y -P ProfileName
```

y 表示在執行 add 時傳回 ID 號碼 [一步 3](#)。若以星號代替 *UserName* 或 *ProfileName*，就會將更新發佈給所有使用者。

執行此指令後，就會傳回要進行更新的所有使用者清單。下次啟動 Desktop Agent 應用程式時就會更新使用者。

附註：如需 -update 指令及其他指令選項的詳細資訊，請參閱 “[-Update 指令](#)” 頁 257。

Related Topics

“[DLO 指令行介面管理工具](#)” 頁 247

無訊息升級 Desktop Agent

可無訊息升級 Desktop Agent。無訊息升級期間，將不會提示使用者下載並開始升級，但仍會提示使用者確認是否真的要執行升級。

無訊息升級 Desktop Agent

- 1 從 Desktop Agent 升級資料夾中，開啟 DLOagnetUpdate_NBU.ini 檔案進行編輯。
- 2 設定 PromptUser=0。
- 3 儲存並關閉檔案。
- 4 使用所述方法之一，執行升級 “[更新 Desktop Agent](#)” 頁 42。

從 DLO 管理主控台使用升級使用者選項更新 Desktop Agent。

選取 DLO 管理主控台的「升級使用者」選項，即可升級 Desktop Agent。

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「設定」窗格中，按下「使用者」。
- 3 「結果」窗格會列出使用者。
- 4 在使用者名稱上按下滑鼠右鍵，或選取所有使用者，以查看功能表選項。
- 5 選取「升級使用者」。

Desktop Agent 使用者將收到下載和開始升級的提示。

自動代理程式升級

對於版本早於 Server 版本的代理程式支援自動 Desktop Agent 升級。Desktop Agent 在網路中而且閒置時，伺服器會將更新安裝傳送到各個 DLO Agent。

DLO 管理員也可以從「全域設定」停用此選項

方法是選取「Tools > Options > Global Settings Options > Disable Auto Upgrade」。

附註：此作業適用屬於 DLO 8.0 SP3 及以上版本的 Desktop Agent 和伺服器。

變更授權檔案

本章節說明如何變更 DLO License 檔案。

如果要變更授權檔案

選項 1：

- 1 在主功能表上，按下「說明」>「關於 Desktop and Laptop Option」。會顯示對話方塊。
- 2 按下「變更授權金鑰」。會顯示 Change License Key 對話方塊。
- 3 按一下 Browse 並選擇 DLO License 檔案。
- 4 按下「變更」。

選項 2：

- 5 在主功能表上，按下「說明」>「變更授權金鑰」。會顯示 Change License Key 對話方塊。
- 6 按一下 Browse 並選擇 DLO License 檔案。
- 7 按下「變更」。

選項 3：

使用指令行公用程式新增或變更授權檔案。

- 1 開啟指令提示。
- 2 從 DLO 管理伺服器的指令列，變更到 DLO 安裝目錄。
預設安裝目錄：
範例 C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO
- 3 執行下列指令：
DLOCommandu.exe -ChangeLicense <license file path>

選項	說明
-LIST	列出安裝的授權檔案
-ADD	新增授權檔案

架構 Desktop and Laptop Option

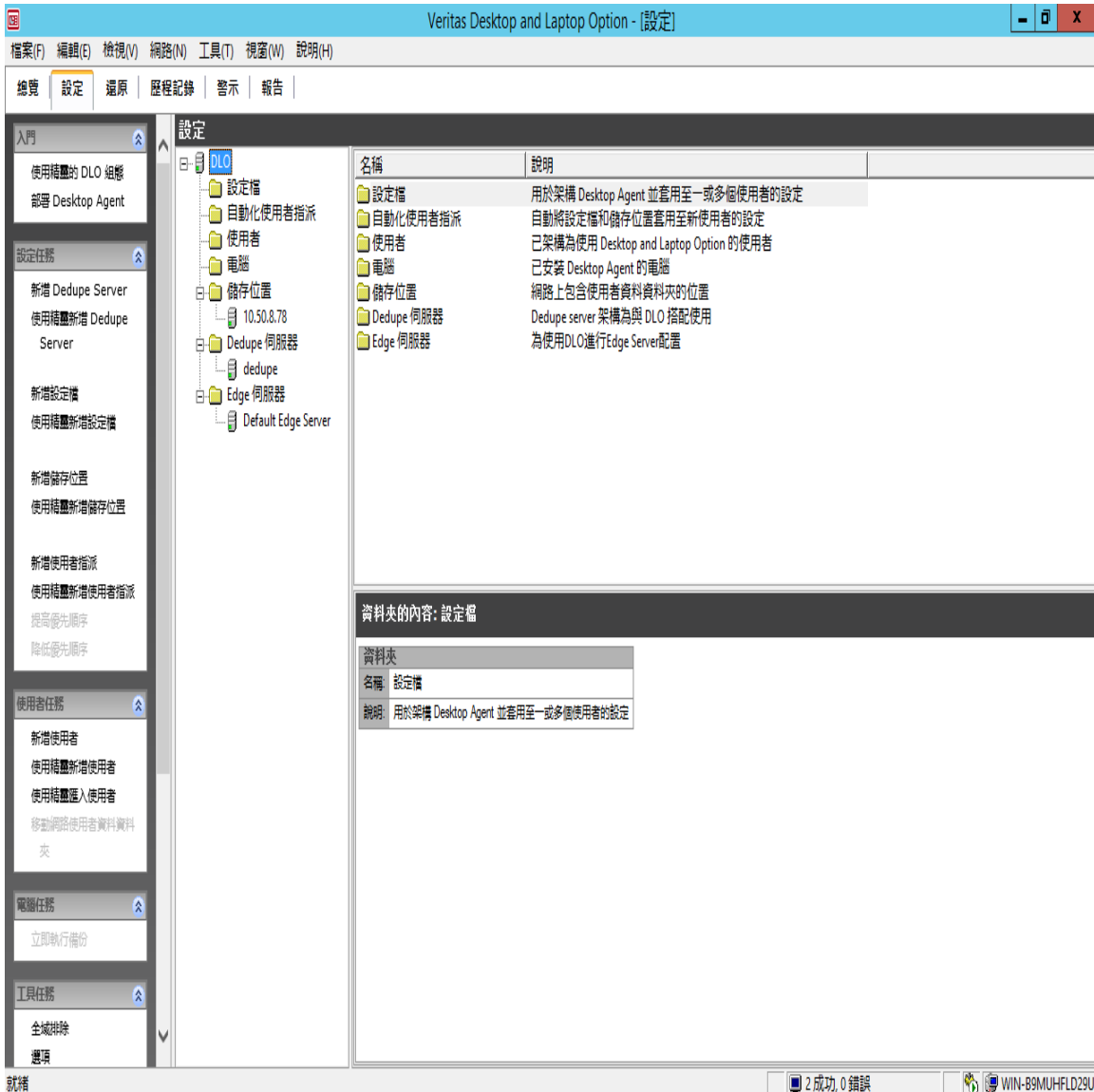
本節包含以下主題：

- “[使用 DLO 管理主控台](#)” 頁 48
- “[架構 DLO](#)” 頁 53
- “[架構 DLO](#)” 頁 53
- “[關於 DLO 設定檔](#)” 頁 63
- “[關於備份選取項目](#)” 頁 84
- “[關於 Delta 檔案傳輸](#)” 頁 95
- “[關於 自動化使用者指派](#)” 頁 100
- “[關於重複資料刪除儲存位置](#)” 頁 77
- “[關於 自動化使用者指派](#)” 頁 100
- “[架構全域排除過濾器](#)” 頁 105
- “[架構 Dedupe Server](#)” 頁 54
- “[設定 DLO 透過網際網路備份檔案](#)” 頁 115
- “[關於 DLO 行動應用程式](#)” 頁 123

使用 DLO 管理主控台

啟動 DLO 時，隨即會出現 DLO 管理主控台。您可從該主控台架構 DLO 並管理備份與還原作業。

圖 2-1 Veritas DLO 管理主控台



顯示任務窗格

「使用者任務」窗格 (以下稱為「**任務窗格**」) 會出現在 DLO 管理主控台的左側。您可以從任務窗格起始動作，而這些動作會視選取的檢視而有所不同。

顯示任務窗格

- 從「**檢視**」功能表，確認已選取「**任務窗格**」或加以選取。

使用 DLO 總覽檢視

DLO 「總覽」檢視提供兩個選項：入門檢視和儀表板。

入門檢視

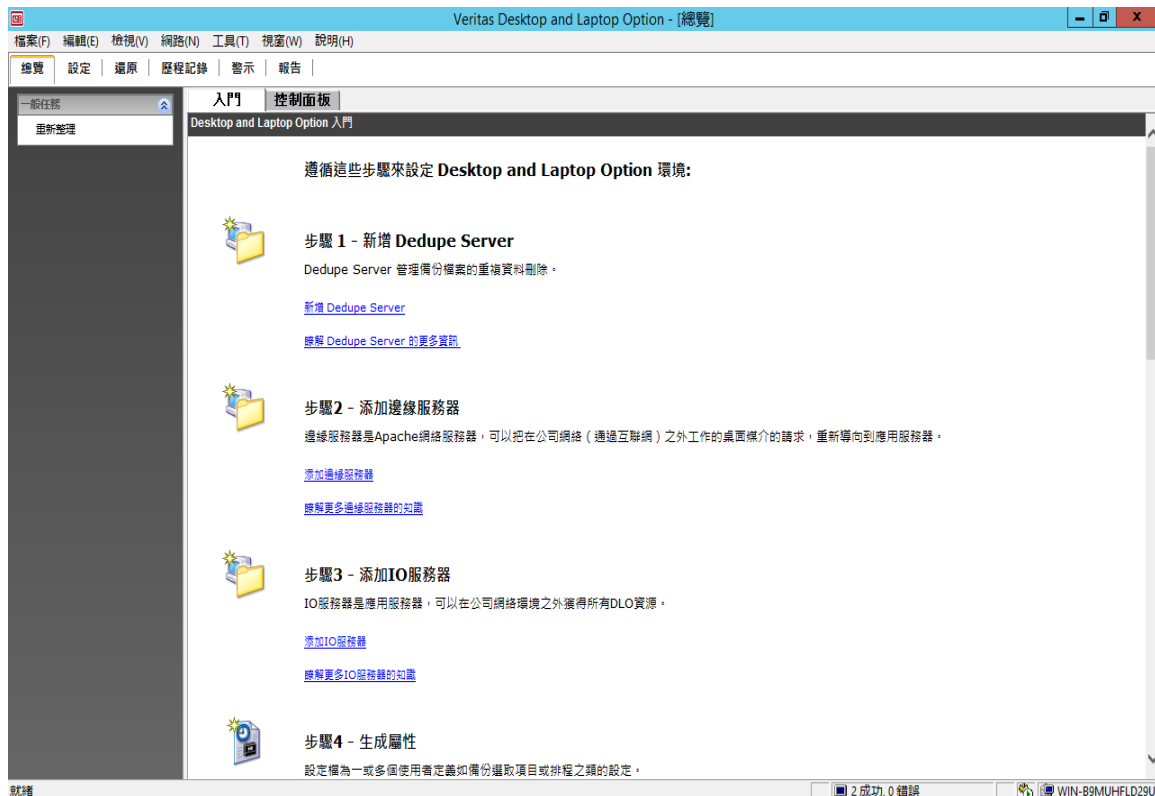
「入門」檢視會提供協助您設定及管理 DLO 的連結。您可以從此頁面輕鬆執行下列任務，或存取與這些任務相關聯的說明。

- 新增 Dedupe Server
- 新增 Edge Server
- 新增 IO Server
- 建立設定檔
- 建立儲存位置
- 建立自動化使用者指派
- 新增使用者
- 部署 Desktop Agent
- 設定喜好設定及預設設定
- 管理警示和通知
- 執行報告

存取入門檢視

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**總覽**」。
- 2 按下「**入門**」標籤。

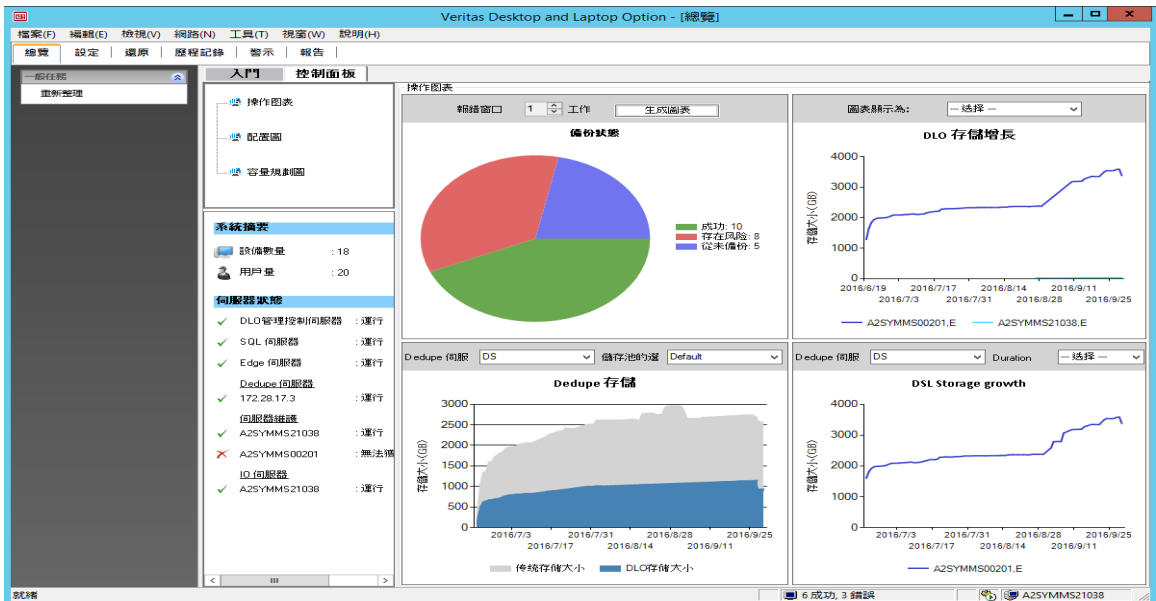
圖 2-2 Veritas 入門檢視



儀表板

儀表板是簡單明瞭的即時使用者介面，以圖形視覺化方式提供 DLO 環境的操作、部署和容量規劃功能。

圖 2-3 DLO 儀表板



存取 DLO 儀表板

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「總覽」。
- 2 按下「儀表板」標籤。

擷取圖表的資料

- 1 以滑鼠右鍵按下圖表。
 - 2 按下「擷取資料」。
- 資料及圖表將填入 Excel 工作表中。

附註：如果電腦上並未安裝 MS Excel，將以 .csv 格式取回資料。

儀表板分為以下部份：

- 操作圖表
- 部署圖表
- 容量規劃圖表

操作圖表：本節包含提供 DLO 基礎架構中經常變動的統計值相關的圖表。按一下「儀表板」標籤將預設顯示這個圖表，因為 DLO 管理員會想要查看每日統計值。本節提供備份統計值、儲存量成長和重複資料刪除所節省的空间相關的資訊。

表 2-1 操作圖表

項目	說明
備份狀態	本圖表提供成功備份資料的電腦、尚未備份的電腦和有風險的電腦相關的資訊。「風險」視窗可供 DLO 管理員輸入天數。
DLO 儲存量成長	本圖表提供 DLO 儲存空間使用量的資訊，有助於管理員更有效管理儲存位置。 附註：此圖顯示了 DLO 儲存位置所在的磁碟機尺寸。
DSL 儲存量成長	本圖表提供 Dedupe 儲存空間使用量的資訊，有助於管理員更有效管理 Dedupe 儲存位置。 附註：此圖顯示了 Dedupe Storage Location 所在的磁碟機尺寸。
Dedupe 節省量	本圖表提供各個 Dedupe 儲存及區所達到的重複資料刪除節省量。有下拉式清單可供選取特定的 Dedupe 儲存集區。

部署圖表 – 本節依據電腦狀態、安裝的 DLO 版本和作業系統平台顯示 DLO 環境中的電腦相關的資訊。

表 2-2 部署圖表

項目	說明
電腦狀態	本圖表顯示 Desktop Agent 電腦的狀態（啟用或停用）。
電腦 DLO 版本的散佈情形	本圖表根據 DLO 版本顯示 Desktop Agent 電腦的散佈情形。
電腦作業系統平台的散佈情形	本圖表根據作業系統（Windows 或 Mac）顯示 Desktop Agent 電腦的散佈情形。

容量規劃圖表 – 本節包含提供使用者資訊的圖表，可供管理員用於容量規劃和使用者的管理相關活動。本節的圖表與使用者的狀態、使用者所用的作業系統平台和使用者的設定檔散佈情形有關。

表 2-3 容量規劃圖表

項目	說明
使用者的狀態	本圖表顯示使用者的狀態和人數。

表 2-3 容量規劃圖表

項目	說明
使用者作業系統平台的散佈情形	本圖表根據使用者的作業系統平台顯示使用者的散佈情形。這有助於管理員研判平台特定問題、使用 Mac、Windows 或兩種作業系統備份本身資料的人數，以及未架構的使用者人數。
使用者設定檔的散佈情形	本圖表根據指派的設定檔顯示使用者的散佈情形。

下表顯示「[系統摘要](#)」檢視所提供的資訊。

表 2-4 DLO 系統摘要選項

項目	說明
系統摘要	
裝置數	顯示架構的電腦數。
使用者人數	顯示架構的使用者人數。
伺服器狀態	列出各個 DLO 伺服器元件的狀態。 狀態可以是 執行中 、 已停止 或 無法取得狀態 。
DLO 管理伺服器	顯示 DLO 管理伺服器的狀態。
Dedupe Server	顯示 Dedupe Server 的狀態。
SQL Server	顯示 SQL Server 的狀態。
維護伺服器	顯示維護伺服器的狀態。
Edge Server	顯示 Edge Server 的狀態。
IO Server	顯示 IO Server 的狀態。

架構 DLO

若要让 DLO 備份使用者資料，您必須依照下列順序設定這些選項：

- 1 新增 Dedupe Server，然後架構重複資料刪除儲存集區和重複資料刪除儲存位置。如需詳細資訊，請參閱“[新增 Dedupe Server](#)”頁 54。
- 2 建立設定檔，設定檔可以決定要備份的檔案、備份檔案的時間，以及桌面使用者與 Desktop Agent 的互動層級。如需詳細資訊，請參閱“[關於 DLO 設定檔](#)”頁 63。
- 3 在網路上建立將要儲存使用者資料的 DLO 儲存位置。每位桌面使用者在網路上都需要有各自的使用者資料資料夾。如需詳細資訊，“[關於自動化使用者指派](#)”頁 100 請參閱和“[管理 Desktop Agent 使用者](#)”頁 125。

- 4 建立自動化使用者指派以自動將 DLO 儲存位置和設定檔指派給新使用者，或手動架構新使用者。如需詳細資訊，請參閱“[關於 自動化使用者指派](#)”頁 100。

使用組態精靈架構 DLO

您可以使用組態精靈或手動設定選項來設定 DLO。DLO 組態精靈可提供一系列精靈來協助您以正確順序設定 DLO。

存取組態精靈

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**任務**」窗格的「**入門**」下，選取「**使用精靈的 DLO 組態**」。
- 3 若要在每次啟動 DLO 管理主控台時顯示組態精靈，請選取「**啟動時始終顯示此精靈**」核取方塊。

架構 Dedupe Server

按照以下順序架構 Dedupe Server：

- 1 使用 DLO 管理主控台將 Dedupe Server 新增至 DLO 管理伺服器。如需詳細資訊，請參閱“[新增 Dedupe Server](#)”頁 54。
- 2 建立重複資料刪除儲存集區。如需詳細資訊，請參閱“[新增重複資料刪除儲存集區](#)”頁 56。
- 3 建立重複資料刪除儲存位置。如需詳細資訊，請參閱“[新增重複資料刪除儲存位置](#)”頁 56。
- 4 將重複資料刪除儲存位置指派給現有或新建立的 DLO 儲存位置。如需詳細資訊，請參閱“[建立 DLO 儲存位置](#)”頁 81。
- 5 建立已啟用 Dedupe 的設定檔。如需詳細資訊，請參閱“[建立新的設定檔](#)”頁 64。
- 6 將已啟用 Dedupe 的設定檔和 DLO 儲存位置指派給使用者。

新增 Dedupe Server

新增 Dedupe Server

- 1 啟動 Veritas DLO Administration Console。
- 2 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 3 在「**設定**」窗格中，於 **Dedupe Server** 上按下滑鼠右鍵，然後選取「**新增 Dedupe Server**」或「**使用精靈新增 Dedupe Server**」。
或者

在「任務」窗格的「設定任務」下，按下「新增 Dedupe Server」或「使用精靈新增 Dedupe Server」。

隨即出現「新增 Dedupe Server」視窗。

4 輸入下列詳細資料：

欄位	說明
名稱	輸入 Dedupe Server 的名稱。這僅作為識別之用。
說明	輸入說明以識別 Dedupe Server。
伺服器主機名稱 /IP	輸入 Dedupe Server 安裝所在的主機名稱或 IP 位址。
HTTP 埠	輸入 Dedupe Server 主機的 HTTP 埠號。DLO 元件將會使用此通訊埠來連線至 Dedupe Server。預設值為 8080。
HTTPS 埠	輸入 Dedupe Server 主機的 HTTPS 埠號。DLO 元件將會使用此通訊埠來連線至 Dedupe Server。預設值為 8443。

5 按下「確定」。

附註：新增 Dedupe Server 後，您可以驗證 Dedupe Server 的狀態。在瀏覽器中輸入下列 URL。

http://<dedupeserver_ip_or_hostname>:8080 https://<dedupeserver_ip_or_hostname>:8443

如果 Dedupe Server 在作用中，則會顯示以下訊息：*Dedupe Server 狀態 :(20159) 作用中。*

如果 Dedupe Server 沒有回應，則會指出 Dedupe Server 未經過初始化，且其中一個原因可能是資料庫連線已關閉。

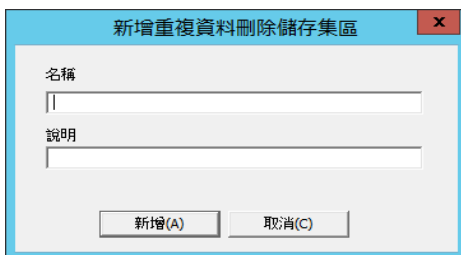
新增重複資料刪除儲存集區

重複資料刪除儲存集區是執行重複資料刪除所在的重複資料刪除儲存位置群組。

新增重複資料刪除儲存集區

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「設定」窗格中，連按兩下 **Dedupe Server**。
隨即顯示 Dedupe Server 的名稱。
- 3 在 Dedupe Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「管理」。
- 4 在「重複資料刪除儲存集區」標籤上，按下「新增」。
- 5 在「新增重複資料刪除儲存集區」視窗中，輸入重複資料刪除儲存集區的「名稱」和「說明」。

附註：重複資料刪除儲存集區的名稱只是一個邏輯名稱，用於識別重複資料刪除儲存位置的群組。



- 6 按下「新增」。
接著，重複資料刪除儲存集區便已建立並顯示確認訊息。

新增重複資料刪除儲存位置

管理員應指定 ID 來識別重複資料刪除儲存位置。多個重複資料刪除儲存位置不能參照相同的 DLO 儲存位置。多個使用者群組可以使用相同的重複資料刪除儲存位置。如需詳細資訊，請參閱“[關於重複資料刪除儲存位置](#)”頁 77。

新增重複資料刪除儲存位置

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「設定」窗格中，連按兩下 **Dedupe Server**。
隨即顯示 Dedupe Server 的名稱。
- 3 在 Dedupe Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「管理」。
- 4 預設會選取「重複資料刪除儲存集區」標籤。

- 5 按下「**重複資料刪除儲存位置**」標籤。
- 6 按下「**新增**」。
- 7 在「**新增重複資料刪除儲存位置**」對話方塊中，輸入下列詳細資料：

欄位	說明
名稱	輸入重複資料刪除儲存位置的名稱。確定名稱不包含任何特殊字元，包括空格。
說明	輸入說明以識別此重複資料刪除儲存位置。
加密類型	從下拉式清單中選取加密類型。建議選取 AES_256。此加密演算法用於加密重複資料刪除儲存位置中的資料。
啟用壓縮	此選項已預設選取。清除此核取方塊可停用壓縮。如果啟用此選項，將會以壓縮格式儲存重複資料刪除儲存位置中的資料。
路徑	<p>輸入現有共用資料夾的路徑，或按下「瀏覽」，找出所需的資料夾。請確定建立重複資料刪除儲存位置的使用者擁有此共用資料夾及其子資料夾的完全控制權。</p> <p>設定權限：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 在共用資料夾上按下滑鼠右鍵，並選取「內容」。 2 按下「共用」和「安全性」標籤，然後提供權限。 <p>您也可以按以下方法建立共用資料夾：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 按下「+」圖示。 ■ 輸入電腦名稱和資料夾路徑，或按下「瀏覽」，找出電腦和資料夾。 ■ 按下「建立」。 <p>附註：此路徑不應與 DLO 儲存位置的 NUDF 資料夾路徑相同。如需詳細資訊，請參閱“關於重複資料刪除儲存位置”頁 77。</p>
使用者名稱	輸入擁有共用資料夾讀寫 (RW) 存取權的網域使用者名稱。此使用者名稱必須為非管理員帳戶。按如下格式輸入名稱： DomainName\UserName。
密碼	輸入密碼。

- 8 按下「**新增**」。
隨即出現確認訊息，指出已成功建立重複資料刪除儲存位置。

附註：架構 Dedupe Server、建立重複資料刪除儲存集區和重複資料刪除儲存位置後，您可以建立新的 DLO 儲存位置並指派這些重複資料刪除儲存位置。對於現有的 DLO 儲存位置，您應先指派特定的重複資料刪除儲存位置，然後再啟用該設定檔的 Dedupe 功能。如需詳細資訊，請參閱“[建立 DLO 儲存位置](#)”頁 81。

修改 Dedupe Server

您可以變更 Dedupe Server 的通訊埠號，或者當 Dedupe Server 未運作時，您必須設定其他 Dedupe Server。在這類情況下，請修改 Dedupe Server 的組態詳細資料。

修改 Dedupe Server

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，連按兩下 **Dedupe Server**。
隨即顯示 Dedupe Server 的名稱。
- 3 在 Dedupe Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「**編輯**」。
- 4 視需要變更詳細資料。
- 5 按下「**確定**」。

修改重複資料刪除儲存集區

只有當 Dedupe Server 處於維護模式時，您才能修改重複資料刪除儲存集區的內容。在維護期間，備份與還原工作將會停止。

修改重複資料刪除儲存集區

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，連按兩下 **Dedupe Server**。
隨即顯示 Dedupe Server 的名稱。
- 3 在 Dedupe Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「**管理**」。
- 4 按下「**系統**」標籤。
- 5 若要設定維護排程，請在「**逾時**」欄位中輸入時間。
- 6 按下「**開始**」。
- 7 在「**重複資料刪除儲存集區**」標籤上，從清單中選取特定列，然後按下「**修改**」。
- 8 視需要變更內容。
- 9 按下「**修改**」。
如此便會更新重複資料刪除儲存集區的內容。

檢視重複資料刪除儲存集區統計值

僅在 Agent 連線時，才會更新重複資料刪除儲存集區的統計資料。啟動 Agent 後，統計資料計算將會在一分鐘後開始。從那時開始，每小時都會計算統計資料，但是只會在 Agent 閒置時更新。

檢視重複資料刪除儲存集區統計值

- 1 依一節中所述的步驟 1 到 3 進行 “[修改重複資料刪除儲存集區](#)” 頁 58。
- 2 在「**重複資料刪除儲存集區**」標籤上，選取特定列。
- 3 按下「**統計資料**」以檢視詳細資料，例如資料大小總計、磁碟上已使用的儲存空間，以及重複資料刪除節省的空间。

修改重複資料刪除儲存位置

只有當 Dedupe Server 處於維護模式時，您才能修改重複資料刪除儲存位置的內容。在維護期間，備份與還原工作將會停止。

附註：您可以變更重複資料刪除儲存位置的儲存路徑。變更路徑後，應將先前路徑中的所有資料移至新的儲存路徑。

修改重複資料刪除儲存位置

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，連按兩下 **Dedupe Server**。
隨即顯示 Dedupe Server 的名稱。
- 3 在 Dedupe Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「**管理**」。
- 4 按下「**系統**」標籤。
- 5 若要設定維護排程，請在「**逾時**」欄位中輸入時間。
- 6 按下「**開始**」。
- 7 在「**重複資料刪除儲存位置**」標籤上，從清單中選取特定資料列。
- 8 按下「**修改**」。
- 9 在「**修改重複資料刪除儲存位置**」對話方塊中，變更需要的值。
- 10 按下「**修改**」。
如此便會更新重複資料刪除儲存位置的內容。

變更憑證

當用於建立重複資料刪除儲存位置的密碼已變更，或當使用者帳戶已過期時，您應變更憑證。

變更使用者的憑證

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，連按兩下 **Dedupe Server**。

隨即顯示 Dedupe Server 的名稱。

- 3 在 Dedupe Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「**管理**」。
- 4 按下「**系統**」標籤。
- 5 若要設定維護排程，請在「**逾時**」欄位中輸入時間。
- 6 按下「**開始**」。
- 7 在「**重複資料刪除儲存位置**」標籤上，按下「**變更憑證**」。
- 8 變更使用者名稱和密碼。
按下「**確定**」。

刪除重複資料刪除儲存位置

只有當 Dedupe Server 處於維護模式時，您才能刪除重複資料刪除儲存位置。在維護期間，備份與還原工作將會停止。

在刪除重複資料刪除儲存位置之前，請先確定執行「廢棄項目收集」工具，以清理和回收不想要的資料所使用的儲存空間。如需詳細資訊，請參閱“[廢棄項目收集公用程式](#)”頁 282。

附註：只要重複資料刪除儲存位置處於作用中狀態(列在 DLO 管理主控台中)，管理員就不應該刪除重複資料刪除儲存位置中的任何資料。刪除此資料將會導致此重複資料刪除儲存位置所屬的重複資料刪除儲存集區之使用者的備份損毀。管理員會刪除重複資料刪除儲存位置中資料的其中一種情況，是特定使用者已刪除或已移轉到其他重複資料刪除儲存集區。即使在此情況下，**管理員都不應該刪除重複資料刪除儲存位置中的資料。**

附註：如果有任何 DLO 儲存位置正在使用某個重複資料刪除儲存位置，您就**無法**刪除該重複資料刪除儲存位置。

刪除重複資料刪除儲存位置

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，連接兩下 **Dedupe Server**。
隨即顯示 Dedupe Server 的名稱。
- 3 在 Dedupe Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「**管理**」。
- 4 按下「**系統**」標籤。
- 5 若要設定維護排程，請在「**逾時**」欄位中輸入時間。
- 6 按下「**開始**」。
- 7 在「**重複資料刪除儲存位置**」標籤上，從清單中選取特定資料列。

- 8 按下「**刪除**」。
- 9 在確認對話方塊中，按下「**是**」。
如此便會刪除重複資料刪除儲存位置。

刪除 Dedupe Server

刪除 Dedupe Server 時，請確定重複資料刪除儲存位置並未與任何 DLO 儲存位置相關聯。

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，連按兩下 **Dedupe Server**。
隨即顯示 Dedupe Server 的名稱。
- 3 在 Dedupe Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「**刪除**」。
- 4 隨即出現確認提示，要求您確認刪除作業。
- 5 按下「**是**」。
如此便會從 DLO 組態中刪除 Dedupe Server。

Dedupe Server 維護

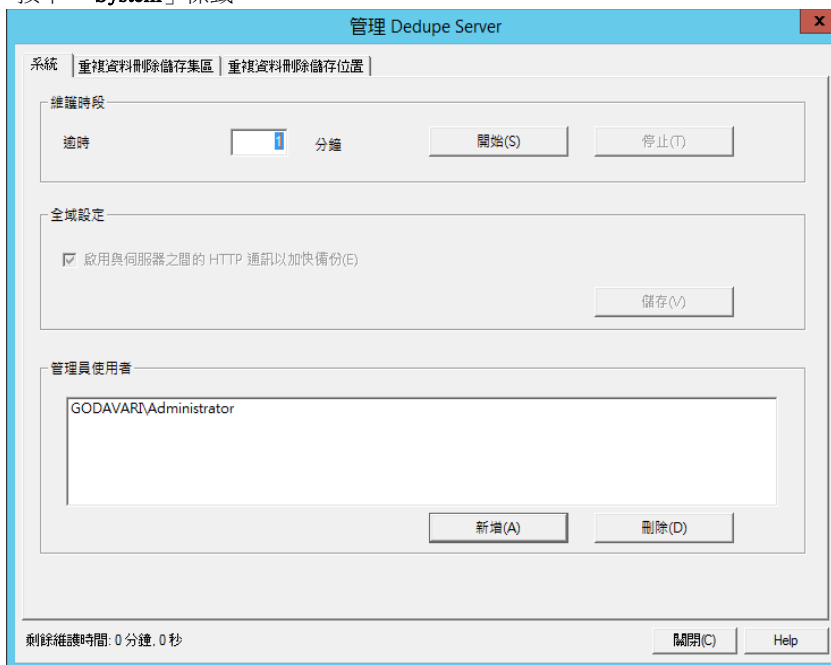
只有當 Dedupe Server 處於維護模式時，管理員才能修改 Dedupe 元件的內容。管理員可以執行組態變更、維護作業，以及新增管理員使用者。

附註：在維護模式下無法執行備份或還原作業。

設定維護排程

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，連按兩下 **Dedupe Server**。
隨即顯示 Dedupe Server 的名稱。
- 3 在 Dedupe Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「**管理**」。

- 4 按下「System」標籤。



- 5 若要設定維護排程，請在「逾時」欄位中輸入時間。
- 6 按下「開始」。
- 7 啟用與伺服器之間的 HTTP 通訊以加快備份：請在必要時選取此核取方塊，然後按下「儲存」。
- 8 若要新增管理員使用者，請按下「新增」。
- 9 在「新增管理員使用者」視窗中，以下列格式輸入使用者名稱：網域名稱 \ 使用者名稱。
- 10 按下「新增」。
隨即出現確認訊息，指出作業已成功。
在某些情況下，會出現下列訊息：「Dedupe Server 正在忙於處理其他維護任務。您要強制開始維護時段嗎？」
按下「是」強制開始維護時段。

可排程維護時段的指令行選項

您可以使用 DdAdminCU.exe 指令來排程、停止或檢查維護時段的狀態。

語法

排程維護時段

DdAdminCU.exe -ScheduleMaintenance l-SCM <Server Name> <HTTPS PortNumber>
<Maintenance Timeout Value> [-i]

停止維護時段

DdAdminCU.exe -StopMaintenance l-STM <Server Name> <HTTPS PortNumber> [-i]

檢查維護時段的狀態

DdAdminCU.exe -IsMaintenanceActive l-IMA <Server Name> <HTTPS PortNumber> [-i]

新增管理員使用者

DdAdminCU.exe -AddUser l-AU <Server Name> <HTTPS PortNumber>
<DomainName\UserName>[-i]

指令選項

表 2-5 指令選項

選項	說明
-ScheduleMaintenance l-SCM	排程維護時段。
<Server Name>	安裝 Dedupe Server 的電腦的 IP 位址或名稱。
<HTTPS Port Number>	Dedupe Server 的通訊埠號。預設值：8443
<Maintenance Timeout Value>	排程的持續時間。預設值：9999 分
-StopMaintenance l-STM	停止維護時段。
-IsMaintenanceActive l-IMA	檢查維護時段的狀態。
-AddUser	新增管理員使用者。
-i	此指令是以互動模式執行。 預設值：無干擾模式

關於 DLO 設定檔

設定檔可用來自訂特定相似使用者群組的設定。例如，技術能力強的使用者群組可能需要修改備份選取項目和排程的選項，而新手使用者則可能需要全自動備份服務。

您可以在設定檔中設定下列項目：

- 備份檔案及資料夾選取
- 桌面及網路使用者資料資料夾的儲存限制
- 備份排程
- 桌面使用者與 Desktop Agent 的互動層級
- 記錄選項

- 適用於備份與還原作業的網路頻寬使用量選項
- Dedupe 備份

下列設定檔設定不支援 Mac 電腦：

- Dedupe 備份
- 設定儲存限制
- Outlook 和 Lotus Notes 檔案的備份，包括此類檔案、MAPI 和非 MAPI 檔案的增量和 VSS 備份
- 我的最愛資料夾的備份
- 節流功能
- 連線政策

管理員不能從 DLO 管理主控台修改個別 Desktop Agent 使用者的設定，除非個別使用者是指派給設定檔的唯一使用者。不過，管理員可授予 Desktop Agent 使用者修改本身設定的權限。

建立新的設定檔

您可建立新設定檔來滿足桌面使用者的特定需求，並支援現有的 IT 環境。

建立新的設定檔

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 選取下列其中一個選項，來建立新的設定檔：
 - a 在「任務」窗格的「設定任務」下，按下「新增設定檔」，或「使用精靈新增設定檔」。
 - b 在「設定」窗格中，於「設定檔」上按下滑鼠右鍵，然後選取「新增設定檔」或「使用精靈新增設定檔」。
- 3 在「新增設定檔」對話方塊的「一般」索引標籤上選擇適當的選項。表 2-6 描述欄位。

表 2-6 一般設定檔內容

項目	說明
設定檔名稱	輸入您要建立的新設定檔的名稱。設定檔名稱不可包含下列任一字元： \' @#%&^&*()=+!{}[]
說明	輸入設定檔的說明。
啟用設定檔	依預設是啟用設定檔。若要停用設定檔，請清除此核取方塊。

表 2-6 一般設定檔內容 (續)

項目	說明
<p>啟用 Dedupe</p>	<p>此選項已預設選取。</p> <p>附註：啟用 Dedupe 後，Dedupe 引擎會處理所有已刪除重複資料的備份，並將資料儲存在重複資料刪除儲存位置中。如果您已經建立設定檔，則可以在選擇修改設定檔時啟用 Dedupe。</p> <p>附註：啟用 Dedupe 後，將無法為此設定檔架構「以 DLO 為基礎的加密」或「壓縮」選項。不過，以 Dedupe 為基礎的加密和壓縮將適用於資料。</p> <p>附註：若要啟用設定檔的 Dedupe 備份，必須安裝 Dedupe Server 並將其新增至 DLO 組態。否則，「設定檔內容」視窗中的「啟用 Dedupe」選項會停用。如需詳細資訊，請參閱“架構 Dedupe Server”頁 54。</p>
<p>啟用 BOI</p>	<p>此選項未預設選取。</p> <p>附註：啟用此選項時，如果 Desktop Agent 移出公司網路，將持續使用可用的網際網路連線進行備份。如需詳細資訊，請參閱“設定 DLO 透過網際網路備份檔案”頁 115。</p>
<p>VIP 設定檔</p>	<p>選取此核取方塊可建立 VIP 設定檔。此功能會限制管理員檢視和還原屬於 VIP 設定檔之使用者（例如執行長 (CEO)、高階主管、主任、幹部）所備份的資料。</p> <p>附註：管理員應該建立新的設定檔並啟用此選項。啟用此選項將會略過壓縮檔案、加密檔案和 Delta 檔案傳輸的全域排除。</p> <p>還原 VIP 使用者資料</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 管理員仍可使用 VIP 使用者憑證來透過 DLO 管理主控台還原資料。 ■ 如果 VIP 使用者離職，管理員務必確定先還原所需的資料，再從 Active Directory 刪除 VIP 使用者帳戶。
<p>儲存限制</p>	
<p>將網路使用者資料資料夾限制為 (MB)</p>	<p>限制網路上儲存 DLO 備份檔案的可用磁碟空間，並輸入您要用來儲存的空間數目。</p> <p>有以下兩個選項可供使用：</p> <p>機器層級：選取此選項可啟用機器層級儲存配額。</p> <p>在設定檔中設定的儲存限制可規範使用者備份多台電腦的資料。</p> <p>使用者層級：選取此選項可啟用使用者層級儲存配額。</p> <p>在設定檔中設定的儲存限制可規範特定使用者備份多台電腦的資料。</p>

表 2-6 一般設定檔內容 (續)

項目	說明
<p>啟用桌面使用者資料資料夾</p>	<p>讓您可以使用桌面使用者資料資料夾。</p> <p>選取「啟用桌面使用者資料資料夾」後，會先將檔案複製到桌面使用者資料資料夾，再從桌面使用者資料資料夾複製到網路使用者資料資料夾。即使已架構 DLO 不要在桌面使用者資料資料夾保留任何修訂版，這些動作還是會發生。</p> <p>如果未選取「啟用桌面使用者資料資料夾」，就會直接將檔案從原始位置複製到網路使用者資料資料夾。</p> <p><i>啟用桌面使用者資料資料夾的優點：</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 由於修訂版可以存在本機及網路上，可提供離線保護。 ■ 將檔案存到本機電腦比存到網路上快，所以持有檔案以進行備份的時間就減少了。 <p><i>停用桌面使用者資料資料夾的優點：</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果不需要本機修訂版，此選項可避免將備份檔案儲存在桌面使用者資料資料夾中。即使備份選取指定必須在本機儲存一定數目的修訂版，還是不會將修訂版存到桌面使用者資料夾。 ■ 對於只有很少磁碟空間的桌面使用者來說，此選項很實用。 ■ 當 DLO 管理員停用桌面使用者資料資料夾，或將保留在此資料夾中的修訂版數目設為零時，DLO 仍會在桌面使用者資料資料夾中建立空白的預留位置。桌面使用者資料資料夾中可以看到該預留位置，但沒有資料。這些預留位置即指已備份並儲存到網路使用者資料資料夾的檔案及資料夾。
<p>將桌面使用者資料資料夾限制為</p>	<p>限制可用於儲存 DLO 備份檔案的磁碟空間。</p> <p>總磁碟空間的百分比 (%)</p> <p>選取此選項，然後輸入百分比，可將用於將備份檔案儲存在桌面使用者資料資料夾中的磁碟空間量限制為本機磁碟機的百分比。</p> <p>大小 (MB)</p> <p>選取此選項，然後輸入以 MB 為單位的大小，可將桌面使用者資料資料夾限制為特定大小上限。</p> <p>附註：雖然限制桌面使用者資料資料夾的可用磁碟空間可以避免電腦硬碟超載，但如果到達桌面使用者資料資料夾空間限制，備份可能會無法執行。</p> <p>從 DLO 8.0 SP2 起，LUDF 配額預設為 1 GB。</p>
<p>我的預設桌面使用者資料資料夾路徑</p>	<p>預設桌面使用者資料資料夾路徑是使用者的本機應用程式資料路徑。若要針對新部署的代理程式覆寫此位置，請選取「覆寫預設桌面使用者資料資料夾路徑」核取方塊，然後輸入新路徑。</p>

4 在「**備份節流**」標籤上，按下「**基礎節流**」標籤。

附註：如果未註冊任何包含 6.1 MP3 之前 DLO 版本的代理程式，將會停用這些選項。

如中所述選取適當的選項 [表 2-7](#)。

表 2-7 基礎節流設定檔內容

項目	說明
將網路頻寬使用量限制為 (KB/ 秒)	<p>限制 DLO 資料傳輸的頻寬，是管理備份速度與備份對本機電腦、網路和伺服器的影響之間的平衡關係的一種手段。預設限制也就是把備份的影響降到最低的保守設定，但必須考量許多因素，例如網路速度、連線類型、備份的資料量及備份至 DLO 的電腦總數。</p> <p>若不影響電腦效能，而 DLO 資料傳輸速度很緩慢，則調高寬頻設定會比較恰當。如果電腦效能在備份期間明顯受到影響，降低頻寬值可以減少備份對電腦效能的影響，但是需要更多的時間才能完成備份。</p> <p>選取「將網路頻寬使用量限制為 (KB/ 秒)」核取方塊，然後輸入特定頻寬上限設定，來控制傳送資料至網路使用者資料資料夾的速率。資料傳輸只有在資料寫入網路使用者資料資料夾時才會受到限制，寫入桌面使用者資料資料夾時則不會受到限制。增量備份 Outlook PST 檔案或 Lotus Notes NSF 檔案期間，不會限制資料傳輸。</p>
將頻寬讓給其他程式	<p>當桌上型電腦上的其他應用程式正在傳輸資料時，可讓 DLO 減少透過網路傳輸資料。其他應用程式沒有使用此資源時，DLO 再自動恢復正常資料傳輸速度。</p> <p>釋出寬頻選項可監控桌上型電腦的網路流量。如果 DLO 使用超過目前總流量的 90%，則不會調整 DLO 的執行速度。當 DLO 流量降至桌面總網路流量的 90% 以下，而總流量超過連線流量上限的 60% 時，DLO 就會自行調整速度，僅使用未使用的連線部分。例如，如果總用量是 70%，DLO 就會自我調整到最多僅用 30%。</p> <p>附註：若其他大量使用網路的應用程式正同時執行，選取此選項即可提升系統效能。資料傳輸只有在資料寫入網路使用者資料資料夾時才會受到限制，寫入桌面使用者資料資料夾時則不會受到限制。</p>

- 在「**備份節流**」標籤上，按下「**增強節流**」標籤。
- 針對三個網路頻寬類別中的每一個選取適當的選項：**低頻寬設定**、**中頻寬設定**及**高頻寬設定**。

表 2-8 備份頻寬的增強節流內容

項目	說明
頻寬範圍	以 KB/ 秒為單位輸入此類別的頻寬範圍。

表 2-8 備份頻寬的增強節流內容 (續)

項目	說明
無網路節流	選取此選項可停用此類別的所有網路節流。
將網路頻寬使用量限制為	選取此選項，然後選取可用網路頻寬的特定百分比，可控制傳送資料至網路使用者資料資料夾的速率。
靜態限制網路頻寬	
限制使用	選取此選項，然後輸入特定頻寬上限設定 (以 KB/ 秒為單位)，可控制傳送資料至網路使用者資料資料夾的速率。 資料傳輸只有在資料寫入網路使用者資料資料夾時才會受到限制，寫入桌面使用者資料資料夾時則不會受到限制。增量備份 Outlook PST 檔案或 Lotus Notes NSF 檔案期間，不會限制資料傳輸。
將頻寬讓給其他程式	當桌上型電腦上的其他應用程式正在傳輸資料時，此選項可讓 DLO 減少透過網路傳輸資料。當其他應用程式未使用此資源時，DLO 將恢復正常的資料傳輸率。
停用網路備份	選取此選項將不會使用網路進行備份。 此選項通常用於低頻寬網路類別。停用網路備份時，不會將檔案備份至網路使用者資料資料夾。但是，仍會備份至本機使用者資料資料夾。
若可用頻寬降到指定的值以下，則向管理員發出警示	當您選取「將網路頻寬使用量限制為」選項時，會啟用此核取方塊。輸入一個值 (以 KB/ 秒為單位)，頻寬低於此值時，就會向管理員傳送警示。
暫停備份和警示管理員以限制故障	當您選取「將網路頻寬使用量限制為」選項或「靜態限制網路頻寬」選項時，會啟用此核取方塊。 選取此核取方塊會暫停備份，並向管理員傳送節流故障警示。

- 7 在「還原節流」標籤上，針對三個網路頻寬類別選取適當的選項：低頻寬設定、中頻寬設定及高頻寬設定。

表 2-9 還原節流內容

項目	說明
頻寬範圍	以 KB/ 秒為單位輸入此類別的頻寬範圍。
無網路節流	選取此選項可停用此類別的所有網路節流。
將網路頻寬使用量限制為	選取此選項，然後選取可用網路頻寬的特定百分比，可控制傳送資料至網路使用者資料資料夾的速率。
靜態限制網路頻寬	

表 2-9 還原節流內容

項目	說明
限制使用	<p>選取此選項，然後輸入特定頻寬上限設定（以 KB/ 秒為單位），可控制傳送資料至網路使用者資料資料夾的速率。</p> <p>資料傳輸只有在資料寫入網路使用者資料資料夾時才會受到限制，寫入桌面使用者資料資料夾時則不會受到限制。增量備份 Outlook PST 檔案或 Lotus Notes NSF 檔案期間，不會限制資料傳輸。</p>
將頻寬讓給其他程式	<p>當桌上型電腦上的其他應用程式正在傳輸資料時，此選項可讓 DLO 減少透過網路傳輸資料。當其他應用程式未使用此資源時，DLO 將恢復正常的資料傳輸率。</p>

- 8 從「**備份選取項目**」標籤，選取您要套用至此設定檔的使用者的備份選取項目。您可從此對話方塊新增、修改及刪除設定檔的備份選取。建立新的備份選取後，即可供所有設定檔選取。對某個設定檔中的備份選取項目所做的變更將會影響使用該備份選取項目的所有其他設定檔。同樣地，若刪除某備份選取，此變更也會影響所有使用該備份選取的設定檔。如需詳細資訊，請參閱“[關於備份選取項目](#)”頁 84。
- 9 在「**使用者設定**」標籤上，選取適當的選項。

附註：當使用者可以選擇變更下列任何設定時，新的設定將僅套用至該使用者，而不會套用至指派給相同設定檔的其他使用者。

表 2-10 介紹了這些選項。

表 2-10 設定檔使用者設定選項

項目	說明
Desktop Agent 顯示設定	<p>選取下列其中一個選項，以決定桌面使用者與 Desktop Agent 的互動層級：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 顯示完整的介面：選取此選項可讓桌面使用者存取所有 Desktop Agent 選項。 ■ 僅顯示狀態：選取此選項可讓桌面使用者檢視備份工作的狀態。一旦選了此選項，桌面使用者就不能變更 Desktop Agent 的設定或存取狀態以外的任何選項。 桌面使用者可在系統匣圖示上按下滑鼠右鍵，以開啟狀態檢視畫面或結束程式。 ■ 僅顯示系統匣圖示：選取此選項可在螢幕右下角的系統匣中顯示 Desktop Agent 圖示。 桌面使用者可在系統匣圖示上按下滑鼠右鍵，以結束程式。 ■ 不要顯示任何訊息：選取此選項可在背景中執行 Desktop Agent。桌面使用者無法檢視 Desktop Agent。

表 2-10 設定檔使用者設定選項 (續)

項目	說明
允許使用者	選取下面的選項可讓桌面使用者架構 Desktop Agent 的下列功能。這些選項只有在選取「顯示完整的介面」時才能使用。
還原資料	選取後，此設定檔中的使用者就可以還原其備份檔案。 如需詳細資訊，請參閱“使用還原檔案 Desktop Agent”頁 222。
新增使用者定義的備份選取項目	可讓此設定檔中的使用者建立和修改備份選取項目。這個選項不允許使用者修改設定檔中由 DLO 管理員所做的備份選取項目。 附註： 選取此選項時，使用者可以新增備份選取項目，來備份設定檔備份選取項目所排除的資料夾。若要避免設定檔中的使用者備份特定資料夾，唯一的方法是不選取此選項。 如需詳細資訊，請參閱“在標準檢視中修改備份選取項目”頁 200 閱或“在進階檢視中修改備份選取項目”頁 206。
修改設定檔備份選取項目	可讓此設定檔中的使用者修改 DLO 管理員為該設定檔所建立的備份選取項目。
自訂備份選取項目修訂版政策設定	可讓此設定檔中的使用者修改修訂版政策設定。如果未選取此選項，使用者就無法變更這些設定。如需詳細資訊，請參閱“備份選取項目 - 修訂版控制標籤”頁 203。
變更備份選取項目加密設定	可讓此設定檔中的使用者選擇備份檔案的加密。如需詳細資訊，請參閱“備份選取項目選項”頁 92。
變更備份選取項目壓縮設定	可讓此設定檔中的使用者選擇備份檔案的壓縮。如需詳細資訊，請參閱“備份選取項目選項”頁 92。
變更備份選取項目 Delta 設定	可讓此設定檔中的使用者選擇備份檔案的 Delta 檔案傳輸。如需詳細資訊，請參閱“備份選取項目選項”頁 92。
檢視網路使用者資料資料夾路徑	讓使用者檢視網路使用者資料夾路徑。
移除已刪除的檔案	能夠讓使用者從 Agent 電腦刪除檔案。
自訂設定檔記錄設定	可讓此設定檔中的使用者自訂設定檔的記錄設定。 如需詳細資訊，請參閱“設定自訂選項”頁 216。
自訂設定檔電子郵件設定	可讓此設定檔中的使用者自訂設定檔中的郵件設定。如需詳細資訊，請參閱“設定自訂選項”頁 216。
移動本機使用者資料資料夾	可讓此設定檔中的使用者將本機使用者資料資料夾移至新的位置。 如需詳細資訊，請參閱“移動桌面使用者資料資料夾”頁 218。
變更清理政策設定	可讓此設定檔中的使用者自訂清理設定。 如需詳細資訊，請參閱“設定自訂選項”頁 216。

表 2-10 設定檔使用者設定選項 (續)

項目	說明
同步檔案	可讓此設定檔中的使用者在其執行 Desktop Agent 的所有電腦之間同步資料。 如需詳細資訊，請參閱 “ 同步桌面使用者資料 ” 頁 227。
行動 /Web 還原	選定後，此設定檔的使用者可以從 DLO 行動應用程式及 Web 瀏覽器還原其備份檔案。
自訂本機磁碟配額	可讓此設定檔中的使用者限制桌面使用者資料資料夾中可用於儲存備份檔案的磁碟空間量。 如需詳細資訊，請參閱 “ 設定自訂選項 ” 頁 216。
修改備份排程	可讓此設定檔中的使用者修改備份檔案的排程。 如需詳細資訊，請參閱 “ 變更備份工作排程選項 ” 頁 215。
自訂連線政策	可讓此設定檔中的使用者自訂基於連線的政策。 如需詳細資訊，請參閱 “ 自訂連線政策 ” 頁 219。
取消排程或手動工作	可讓此設定檔中的使用者取消排程和手動起始的工作。排程的工作將會在下個排程時間再次執行。手動工作則必須手動重新啟動。 如需詳細資訊，請參閱 “ 暫停或取消工作 ” 頁 212。
暫停工作	可讓此設定檔中的使用者暫停工作一段指定時間。如需詳細資訊，請參閱 “ 暫停或取消工作 ” 頁 212。
停用 Desktop Agent	可讓此設定檔中的使用者從系統匣圖示停用 Desktop Agent。他們也能夠在停用後重新啟用 Desktop Agent。
離線工作	可讓此設定檔中的使用者將 Desktop Agent 設定為離線工作。如需詳細資訊，請參閱 “ 變更連線狀態 ” 頁 196。
儲存 DLO 使用的加密密碼	可讓使用者在發生驗證失敗的情況下，自動通過媒體伺服器或儲存位置的驗證。例如，當桌面使用者使用本機或跨網域帳戶登入時，便可能發生此情形。 若不選取此選項，則每當 DLO 要通過 DLO 資源的驗證時，DLO 都會提示使用者輸入密碼。
Endpoint Migration	可讓您在桌上型或筆記型電腦使用者拿到新電腦時，將使用者資料移轉到新電腦。
隱藏錯誤與警告	避免在使用者未與 Desktop Agent 互動時顯示錯誤和警告訊息。
當使用者離線時，在此時間後自動恢復線上狀態：	輸入在使用者手動讓 Desktop Agent 進入離線狀態後自動恢復連線的時間。

表 2-10 設定檔使用者設定選項 (續)

項目	說明
當使用者暫停工作或停用 Desktop Agent 時，在此時間後自動繼續或啟用	輸入要在使用者暫停工作或停用 Desktop Agent 多久以後繼續工作或啟用 Desktop Agent。

10 在「**排程**」標籤上，選取適當的選項。表 2-11 介紹了這些選項。

表 2-11 設定檔排程選項

項目	說明
執行備份	
每當檔案變更時	選取此選項以在每次檔案變更時備份檔案。 在 NTFS 磁碟機上，每當檔案變更時就會自動進行備份。若是 FAT 磁碟機，您就必須在「 變更的檔案的備份間隔 」欄位中輸入備份間隔。 附註： 對於 Mac 作業系統，適用的預設備份間隔為 30 分鐘。若有必要，您可以變更間隔。
按排程	選取此選項以根據自訂排程備份檔案。 請按下「 編輯排程 」來架構備份排程。備份排程可在中進行架構 一步 11 。
當使用者啟動時	選取此選項可讓桌面使用者決定備份檔案的時間。

表 2-12 設定檔排程選項

項目	說明
登出 / 重新啟動 / 關機選項	
附註：此選項不適用於 Mac。	
不執行任何動作	<p>選取此選項以在即使有需要備份檔案時，仍可繼續登出、重新啟動或關機。</p> <p>附註：如果有工作已經在執行中，就會跳出提示詢問使用者是否要在工作完成後登出、重新啟動或是關機。</p>
提示使用者執行工作	<p>選取此選項可顯示提示詢問使用者是否應在繼續進行登出、重新啟動或關機之前先執行備份。</p> <p>附註：如果已有工作正在執行，將會顯示提示詢問您是否應在繼續進行登出、重新啟動或關機之前先取消該工作。</p>
立即執行工作	<p>選取此選項後，不提示便備份等待中的檔案，然後再繼續登出、重新啟動或關機。</p> <p>附註：如果已有工作正在執行，將會顯示提示詢問您是否應在繼續進行登出、重新啟動或關機之前先取消該工作。</p>
下次登入時執行工作	<p>選取此選項可在使用者下次登入時執行備份工作。</p> <p>附註：如果已有工作正在執行，將會顯示提示詢問您是否應在繼續進行登出、重新啟動或關機之前先取消該工作。</p>
按排程執行	<p>選取此選項可在登出使用者時按排程執行備份工作。</p> <p>附註：如果已有工作正在執行，將會顯示提示詢問您是否應在繼續進行登出、重新啟動或關機之前先取消該工作。</p>

- 11 如果您在上一步驟中選取了「**編輯排程**」，請選取適當的選項，然後按下「**確定**」。表 2-13 介紹了這些選項。

表 2-13 備份排程標籤選項

項目	說明
在這幾天內執行	選取您要備份檔案的日期。
在以下時間執行一次	選取此選項可在選取日期的指定時間執行單一備份。
執行間隔	選取此選項可在選取日期的指定時間間隔內執行備份。

表 2-13 備份排 程標籤選項 (續)

項目	說明
寄件者	如果您選取了「 執行間隔 」，請選取要開始備份的時間間隔起始點。
至	如果您選取了「 執行間隔 」，請選取要開始備份的時間間隔結束點。 附註： 此欄位可指定備份開始執行之時段的結束時間。如果此時正在進行備份，則會執行到完成為止。
按此週期啟動備份工作	選取此選項可交錯執行備份工作的開始時間。DLO 並不會在確切指定時間開始所有備份工作，而是將開始時間分派在指定間隔內，以有效分派伺服器 and 網路需求。

12 按下「**選項**」標籤，然後選取適當的選項。

附註：DLO 會記錄各種事件 (例如檔案複製、檔案清理、錯誤和警告)，並讓您按照中的說明進行檢視“[在 DLO 管理主控台上監控警示](#)” 頁 157。

表 2-14 其他設定檔標籤選項

項目	說明
日誌檔維護	
日誌檔的最短保留時間 (天數)	指出要保留日誌檔的最少天數。日誌檔至少會保存到指定時間之後才刪除。 附註： 等到合併的大小超過所有日誌檔的合併大小設定之後，系統才會刪除日誌檔，這種情形會在下面進行討論。
在最短保留天數後，當合併的總大小超過下列值 (MB) 時，刪除最舊的日誌檔	輸入在刪除最舊日誌檔之前，會保留所有日誌檔的總和大小上限。 附註： 如果所有日誌檔都比「 日誌檔的最短保留時間 (天數) 」設定中指定的時間還新，您所儲存的日誌檔大小可能就會超過指定的 MB 數。
記錄選項	
記錄清理訊息	選取此核取方塊以建立清理作業的日誌。
記錄有關備份的資訊訊息	選取此核取方塊以建立所有備份作業的日誌。
記錄警告訊息	選取此核取方塊以建立產生警告之所有作業的日誌。
郵件選項	

表 2-14 其他設定檔標籤選項 (續)

項目	說明
啟用 Outlook PST 檔案的郵件層級增量備份	<p>選取此選項後，會啟用 Microsoft Outlook 個人資料夾 (PST) 檔案的增量備份。您必須啟用增量備份，才能在開啟 PST 檔時加以備份。</p> <p>如果未選取此選項，每當儲存 PST 檔案時便會完整備份在 Outlook 中架構的 PST 檔案，關閉 Outlook 時通常發生會這種情形。</p> <p>增量備份 Outlook PST 檔案時，不管備份選取項目中設定的修訂版數目是多少，都只會維護一份修訂版。</p> <p>附註： Microsoft Outlook 必須是您的預設郵件應用程式，DLO 才能執行 PST 檔增量備份。</p> <p>附註： 同步檔案不能以增量方式備份。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱 “增量備份 Outlook PST 檔案” 頁 207。</p>
讓 VSS 在每 30 分鐘後備份 Outlook PST 檔案	<p>選取此選項後，會啟用 Microsoft Outlook 個人資料夾 (PST) 檔案的 VSS 備份。</p> <p>附註： 此功能適用於 6.1 MP5 或更新版本的 DLO Agent。</p>
啟用 Lotus Notes 電子郵件檔案的增量備份	<p>選取此核取方塊可啟用 Lotus Notes 電子郵件檔案的增量備份。可能需要進行其他組態。如需詳細資訊，請參閱 “增量備份 Lotus Notes NSF 檔案” 頁 209。</p> <p>增量備份 Lotus Notes NSF 檔案時，無論在備份選取項目中所設定的修訂版數目為何，都只會保留一份修訂版。</p>

- 13 按下「**連線政策**」標籤，可停用或限制特定連線類型的備份。按下「**新增**」可建立新的連線政策。

[表 2-15](#) 說明可用於架構政策的選項。

表 2-15 連線政策標籤

項目	說明
連線類型	
撥號	選取此選項可在使用撥號連線時限制或停用備份。

表 2-15 連線政策標籤

項目	說明
IP 位址範圍	<p>選取此選項後，可限制或停用特定 IP 位址範圍內的備份。</p> <p>指定您要套用連線政策的電腦是否位於指定的 IP 位址範圍中。</p> <p>選取 IPv6 或 IPv4，並輸入連線政策的 IP 位址範圍。</p> <p>附註：僅在 Windows XP 和更高版本作業系統上支援 IPv6 位址。在 Windows 2000 上不會對 Desktop Agent 強制執行 IPv6 位址。Windows 2000 電腦上的 Desktop Agent 可能需要使用 IPv4 位址的其他連線政策。</p>
Active Directory	<p>選取此選項後，可限制或停用使用 Active Directory 進行備份。</p> <p>選取 Configure 來架構 Active Directory 設定值。“自訂連線政策” 頁 219 如需針對 Active Directory 架構連線政策設定的詳細資訊，請參閱。</p>
Desktop Agent 行為	
停用網路備份	<p>選取此選項後，可防止使用者備份至網路使用者資料資料夾。仍會繼續備份到桌面使用者資料資料夾。</p>
停用大於此限制的檔案網路備份	<p>選取此選項後，可防止使用者備份大於指定大小（依據連線類型）的檔案。輸入以 KB 為單位的檔案大小。</p>
將網路頻寬使用量限制為	<p>輸入以 KB/ 秒為單位的值，以限制使用指定值範圍內的網路頻寬。</p>
依據排程時段強制執行政策	<p>選取此選項將僅在指定時段啟用連線政策。</p> <p>按下「排程」，設定啟用政策的時段。您可以設定每週或特定日期範圍來執行排程。</p>

14 按下「**確定**」。

複製設定檔

建立新設定檔時，建議您先複製包含的組態與新設定檔所需組態類似的現有設定檔。然後您可以視需要修改該複本，以滿足新的桌面使用者群組的需求。

複製設定檔

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，按下「**設定檔**」。
- 3 在您要複製的設定檔上按下滑鼠右鍵。
- 4 按下「**複製**」。
- 5 輸入新設定檔的名稱。

- 6 輸入新設定檔的說明。
- 7 按下「**確定**」。

修改設定檔

您可根據使用者群組的不同需求來修改設定檔。

附註：修改設定檔將會導致該設定檔的使用者取消工作、載入設定、重新啟動備份引擎，以及掃描其備份選取項目樹狀結構。

修改設定檔

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，按下「**設定檔**」。
- 3 在「**結果**」窗格中，選取您要修改的設定檔。
- 4 在「**任務**」窗格的「**一般任務**」下，按下「**內容**」。
- 5 若要啟用 Dedupe，請在「**一般**」標籤上選取「**啟用 Dedupe**」核取方塊。

附註：如果任何與此設定檔相關聯的使用者使用 DLO 儲存位置，但未使用重複資料刪除儲存位置，就無法為那些使用者啟用 Dedupe 選項。

- 6 視需要修改設定檔內容。
- 7 按下「**確定**」。

停用設定檔的 Dedupe

如果停用設定檔的 Dedupe 選項，那麼 DLO 將會使用「加密」、「壓縮」及「Delta 檔案傳輸」選項來正常進行還原作業。您可以還原先前備份的已刪除的重複資料。

如果您日後要重新啟用 Dedupe，那麼系統將會檢查與此已更新設定檔相關聯的使用者清單。如果有任何使用者有未定義重複資料刪除儲存位置的儲存位置，便會出現訊息提示您為該特定使用者定義重複資料刪除儲存位置。

關於重複資料刪除儲存位置

重複資料刪除儲存位置是一個 Common Internet File System (CIFS) 網路共用位置，其中儲存資料是重複資料刪除程序的一部分。重複資料刪除執行所在之重複資料刪除儲存位置的邏輯群組稱為重複資料刪除儲存集區。

重複資料刪除儲存位置會保留共用資料，該資料由整個系統通用，並由系統中的所有使用者或使用者子集共用。因此，如果使用者指向同一重複資料刪除儲存集區中的重複資料刪除儲存位置（透過儲存位置對應），則必須擁有該儲存集區中所有重複資料刪除儲存位置的讀取 / 寫入權限。

為了安全起見，即使使用者需要從重複資料刪除儲存位置讀取和寫入資料，也不會將重複資料刪除儲存位置的讀取 / 寫入權限授予所有使用者。相反地，在建立重複資料刪除儲存位置時，管理員會架構名為「重複資料刪除儲存位置存取憑證」的新使用者帳戶，而 Desktop Agent 將使用該帳戶來存取重複資料刪除儲存位置。

因此，建議管理員特別建立一個低權限的網域使用者帳戶作為「重複資料刪除儲存位置存取憑證」，以存取重複資料刪除儲存位置，並確保安全性。

此外，管理員應確保此使用者帳戶的密碼不會經常到期。如果密碼到期，管理員就應為該網域使用者重設密碼。

DLO 儲存位置支援的所有 CIFS 網路共用類型也會受到重複資料刪除儲存位置的支援。

以下是一些關於重複資料刪除儲存位置的要點：

- 重複資料刪除儲存位置名稱在所有群組中必須是唯一的。
- 同一個網路共用不應指派給多個重複資料刪除儲存位置。
- 指派給重複資料刪除儲存集區中重複資料刪除儲存位置的所有網路共用，都應具有相同的「重複資料刪除儲存位置存取憑證」。
- 只有擁有「重複資料刪除儲存位置存取憑證」帳戶的管理員和使用者，才應擁用作重複資料刪除儲存位置的網路共用位置的存取權限。
- 「重複資料刪除儲存位置存取憑證」帳戶不應具有管理員權限。
- 重複資料刪除儲存位置路徑不應與 NUDF 資料夾路徑相同。
- 在重複資料刪除儲存位置與 DLO 儲存位置相關聯，並執行重複資料刪除備份之後，如果應移動重複資料刪除儲存位置，請務必使用 `-MigrateUserSL` 指令。
- 重複資料刪除儲存位置使用者應在網域控制器群組政策物件中設定「允許本機登入」政策。若要設定此政策，請執行下列動作：
 - 在使用網域管理員帳戶登入本機之後，請執行 `gpmc.msc`（群組政策管理）。
 - 連按兩下網域名稱。
 - 展開 **<群組政策物件>**，並在 **<預設網域控制器政策>** 上按下滑鼠右鍵。
 - 按下「編輯」。
 - 展開 **<電腦組態><政策><Windows 設定><安全性設定><本機政策><使用者權限指派>**。
 - 在 **<允許本機登入>** 上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。視需要進行變更。

執行 `gpupdate`，並等待確認：「使用者政策更新已成功完成」（沒有參數的預設 `gpupdate` 只能套用變更）。

關於 DLO 儲存位置

儲存位置是指網路電腦上自動建立網路使用者資料資料夾的位置。DLO 會將每位使用者的資料儲存在兩個位置。首先，會將資料儲存在使用者電腦上的桌面使用者資料資料夾中，以提供保護和還原功能，即使電腦中斷網路連線也不受影響。然後會將資料另外儲存在位於網路上的網路使用者資料資料夾中。如此可提供多一層的保護，並可在備份伺服器時將檔案備份到次要媒體。

使用自動化使用者指派將使用者自動新增至 DLO 時，會依自動化使用者指派中所指定在 DLO 儲存位置中建立網路使用者資料資料夾。如果桌面使用者有設定網路共用，就可以在動手將使用者新增到 DLO 時，指定其為網路使用者資料資料夾。若現有網路共用已當作網路使用者資料資料夾使用，就不會使用儲存位置。

DLO 支援使用隱藏共用 (例如 Share\$) 作為 NTFS 磁碟區上的儲存位置，或作為 FAT32 磁碟區上的網路使用者資料資料夾，但您無法使用 DLO 管理主控台來建立那些共用。而必須手動建立及架構。如需詳細資訊，“[使用隱藏共用作為儲存位置](#)” 頁 79 請參閱。

支援的儲存位置組態

下表摘要說明支援的 DLO 儲存位置組態。

表 2-16 儲存位置組態支援

說明	支援	不支援
所有 DLO 管理伺服器平台	X	
Windows 2000 NAS/SAK NAS 裝置	X	
本機 DLO 管理伺服器直接連接的儲存裝置	X	
SAN	X	
Windows 可存取網路的 NAS 裝置 (Quantum、Network Appliance 等)	X	
雖然不建議使用 FAT 和 FAT32，但仍支援 FAT、FAT32 及 NTFS 分割區作為儲存位置。NTFS 是比較理想的儲存位置檔案系統	X	
NetWare 3.1x、4.x 或 E-Directory Storage Locations		X
UNIX 檔案系統或 UNIX 系統上的 SAMBA 共用		X

使用隱藏共用作為儲存位置

DLO 支援使用隱藏共用 (例如 Share\$) 作為 NTFS 磁碟區上的儲存位置，或作為 FAT32 磁碟區上的網路使用者資料資料夾，但是您必須手動建立並架構這些共用。不能透過 DLO 管理主控台建立。隱藏共用不能用於 FAT 型儲存位置。

下表提供隱藏共用權限設定的相關資訊。

表 2-17 隱藏共用的權限設定

磁碟機類型	使用者或群組	權限
NTFS 磁碟區上的共用權限		
	管理員	允許完全控制、變更、讀取
	Everyone	允許完全控制、變更、讀取
NTFS 磁碟區上的安全性權限		
	管理員	完全控制
	Everyone	允許讀取與執行 允許列出資料夾內容 允許讀取
	特殊安全許可權或進階設定	允許周遊資料夾 / 執行檔案 允許列出資料夾 / 讀取資料 允許讀取屬性 允許讀取擴充屬性 接受讀取權
NTFS 磁碟區上的進階安全性權限		
	管理員	允許完全控制
	Everyone	允許周遊資料夾 / 執行檔案 允許列出資料夾 / 讀取資料 允許讀取屬性 允許讀取擴充屬性 接受讀取權
FAT 磁碟區上的共用權限		
	管理員	允許完全控制、變更、讀取
	擁有者	允許完全控制、變更、讀取
	完整管理員群組	允許完全控制、變更、讀取
	有限管理員群組	允許讀取

建立 DLO 儲存位置

DLO 儲存位置應僅供一部 DLO 管理伺服器使用。如果您將多部管理伺服器架構為使用同一個 DLO 儲存位置，並且從一部管理伺服器刪除該 DLO 儲存位置，其他管理伺服器將無法再存取該儲存位置。

儲存位置必須在「Windows 網域」或 Active Directory 中。執行 Desktop Agent 的電腦可以位於 Windows 網域或 Active Directory 之外，但必須向該網域或目錄驗證，才能存取 DLO 管理伺服器或儲存位置。啟動 Desktop Agent 之後，系統會提示使用者提供網域憑證。

如果原始檔案是在 NTFS 磁碟區上，桌面使用者資料資料夾及網路使用者資料資料夾必須也是 NTFS。若原始檔案是在 NTFS，而桌面使用者資料資料夾或網路使用者資料資料夾是在 FAT 或 FAT32 磁碟區上，則「還原」與「還原搜尋」畫面上可能會看到重複的項目。如果真的出現重複的項目，您可以選取其中一個檔案進行還原。

建立儲存位置後便無法修改，但是如果未指派使用者或自動化使用者指派給它們，便可以將其刪除。您可以將使用者移至新的儲存位置。如需詳細資訊，請參閱“[將 Desktop Agent 使用者移至新的網路使用者資料資料夾](#)”頁 132。

附註：如果您在建立儲存位置時收到錯誤訊息，請確認登入帳戶是否擁有足夠的權限來建立儲存位置的目錄。如需詳細資訊，請參閱“[安裝與管理 DLO 的使用者權限](#)”頁 19。

建立 DLO 儲存位置

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 選取下列其中一個選項，以建立新的 DLO 儲存位置。
 - 在「設定」窗格中，於「儲存位置」上按下滑鼠右鍵，然後選取「新增儲存位置」或「使用精靈新增儲存位置」。
 - 在「任務」窗格的「設定任務」下，按下「新增儲存位置」或「使用精靈新增儲存位置」。
- 3 如下表所述選取適當的選項。

表 2-18 新增儲存位置對話方塊

項目	說明
電腦名稱	輸入電腦名稱，或瀏覽至要建立儲存位置的電腦。
路徑	輸入或瀏覽至將要建立儲存位置的電腦位置。 附註： 儲存位置應位於與 DLO 管理伺服器相同的網域，或位於信任管理伺服器網域的網域內。
儲存位置名稱	輸入新 DLO 儲存位置的名稱。該名稱不可包含下列任一字元：\ " @ # \$ % ^ & * 0 = + / { } []

表 2-18 新增儲存位置對話方塊 (續)

項目	說明
Assign Dedupe Properties	<ul style="list-style-type: none"> ■ 從下拉式清單中選擇 Dedupe Server。 ■ 選擇 Automatic 模式或 Manual 模式以指派 Dedupe Storage Location。 <p>附註：當您為 DLO Storage Location 選擇了 Dedupe Server 和 Dedupe Storage Location 後，之後就不能變更 Dedupe Server 和 Dedupe Storage Location。</p> <p>如果並未設定 Dedupe Storage Location，您可以建立 Dedupe Storage Location。如需詳細資訊，請參閱“新增重複資料刪除儲存位置”頁 56。</p>
	<p>自動</p> <p>在「自動」模式下，會在之前指定的相同儲存位置路徑中建立 DLO 儲存位置與重複資料刪除儲存位置，而且會將重複資料刪除儲存位置指派給預設的重複資料刪除儲存集區。</p> <p>附註：如果您已安裝或升級 Veritas DLO，而且是第一次選擇「自動」模式，則需要為重複資料刪除儲存位置提供使用者憑證。</p> <p>在儲存位置移轉期間，如果現有重複資料刪除儲存位置是預設重複資料刪除儲存集區的一部分，請選擇手動模式，並同時建立重複資料刪除儲存集區與儲存位置，因為在重複資料刪除儲存集區中無法移轉資料。</p>
	<p>手動</p> <p>在「手動」模式下，從下拉式清單選取現有重複資料刪除儲存位置，或按下「建立」按鈕，建立重複資料刪除儲存集區和重複資料刪除儲存位置。請參閱“新增重複資料刪除儲存位置”頁 56。</p>
指派 IO Server	您可以從下拉式清單中選取來指派 IO Server。
摘要	<p>此欄位會自動顯示網路使用者資料夾的位置和格式，這些資料夾是針對指派至此儲存位置的新使用者建立的。網路使用者資料夾會在儲存位置中自動建立。</p> <p>DLO 會使用 %USERDOMAIN% 和 %USERNAME% 變數來決定指派至 DLO 儲存位置之每位使用者的實際資料夾路徑。DLO 會使用使用者網路和使用者名稱，為該使用者建立唯一的網路使用者資料夾名稱。如果使用者是使用不允許存取 DLO 儲存位置的憑證登入，系統將會提示使用者輸入其他網域憑證。</p> <p>網路管理員可存取這個資料夾，但無法架構變數。</p>

4 按下「**確定**」。

匯入儲存位置

若要建立多個儲存位置，您可以匯入包含電腦名稱、儲存位置路徑以及重複資料刪除儲存位置的參照 (0 或 1)，格式為：< 電腦名稱 >,< 儲存位置路徑 >,0 或 1

範例 WIN-7M4BNAMEMDL,C:\s1,0

- 0: 未指派重複資料刪除儲存位置
- 1: 自動建立和指派重複資料刪除儲存位置。請參閱 [“Assign Dedupe Properties”](#) 頁 82。

匯入多個儲存位置：

- 1 在「**設定**」窗格中，於「**儲存位置**」上按下滑鼠右鍵，然後選取「**匯入儲存位置**」。
- 2 按下「**瀏覽**」，然後選取包含儲存位置詳細資料的文字檔或 CSV 檔。
- 3 按下「**確定**」。
隨即會匯入儲存位置並顯示確認訊息。

架構 DLO 儲存位置的遠端 Windows 共用或 NAS 裝置

您可以在遠端 Windows 共用或網路連接的儲存裝置上建立 DLO 儲存位置。

在 DLO 管理服務是遠端系統上的完整管理員時建立儲存位置

- 1 驗證已安裝 DLO 5.1 MP1 或更新版本。
- 2 確定用於 DLO 服務的帳戶憑證具有遠端儲存位置或 NAS 裝置的完整管理員權限。
- 3 確定已經在遠端儲存位置或 NAS 裝置上為用於 DLO 的磁碟區指派磁碟機代號。

附註：如需共用建立和命名的相關資訊，請參閱硬體廠商說明文件。

- 4 依一節中所述建立新的 DLO 儲存位置 [“建立 DLO 儲存位置”](#) 頁 81。使用「**瀏覽**」功能選取應建立 DLO 儲存位置的電腦位置。

刪除 DLO 儲存位置

您必須先刪除或重新指派使用 DLO 儲存位置的使用者和自動化使用者指派後，才能刪除 DLO 儲存位置。當您從「**設定**」檢視中選取「**使用者**」或「**自動化使用者指派**」時，便會列出與使用者或自動化使用者指派相關聯的 DLO 儲存位置。

附註：使用遠端電腦上的現有共用建立 DLO 儲存位置，而 DLO 沒有完整的電腦權限時，將無法從 DLO 管理主控台刪除該 DLO 儲存位置。若要移除 DLO 儲存位置，請先刪除 DLO 儲存位置共用，再從 DLO 管理主控台刪除 DLO 儲存位置。

刪除 DLO 儲存位置

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「選取項目」窗格中，若要展開檔案伺服器清單，請按下檔案伺服器旁的「+」圖示。
- 3 在「選取項目」窗格中，按下 DLO 儲存位置所在的檔案伺服器。
- 4 在「結果」窗格中，於 DLO 儲存位置名稱上按下滑鼠右鍵，然後按下「刪除」或者
在「任務」窗格的「一般任務」下，按下「刪除」。
- 5 按下「是」。

關於備份選取項目

備份選取項目可指定要在桌面上備份的檔案和資料夾。設定檔內由 DLO 管理員建立的備份選取項目稱為設定檔備份選取項目。如果 DLO 管理員已提供桌面使用者足夠的權限，那麼他們也可以建立備份選取項目或修改設定檔備份選取項目。

您可以輕鬆自訂備份選取項目，以滿足各種需求。您可以在每個備份選取項目中執行下列作業：

- 指定要備份的路徑
- 選擇要包含或排除子資料夾、檔案類型或特定資料夾
- 設定備份選取項目中每個檔案的修訂版保留數目、其儲存頻率，以及保留備份檔案之時間長度的指示。
- 架構備份選取項目，以便只傳輸檔案的變更部分
- 壓縮或加密檔案，以進行傳輸和儲存
- 指定刪除來源檔案後要保留備份檔案的時間長度

注意：賽門鐵克強烈建議您，在選取桌上型及筆記型電腦的備份選取項目時，應考量磁碟空間。大量複製本機資料可能會導致 Desktop Agent 使用者的電腦磁碟空間耗盡。例如，您可能要避免選取整個磁碟機來進行備份或同步處理。

預設備份選取項目

DLO 預設架構為備份常用檔案及資料夾。您可以新增其他備份選取或取消使用預設備份選取。根據預設，會備份下列項目。

附註：Mac 上不支援 Lotus Notes 檔案。

表 2-19 說明備份的預設選取項目。

表 2-19 預設備份選取項目

項目	說明
我的文件	「我的文件」中的所有檔案
我的最愛	Internet Explorer 我的最愛
Outlook PST 檔案	預設位置中的 PST 檔案
我的桌面	「桌面」的所有檔案
Notes 檔案 (多使用者)	用於多使用者安裝的 Lotus Notes 資料
Notes 封存檔 (多使用者)	用於多使用者安裝的 Lotus Notes 封存檔
Notes 檔案 (單一使用者)	用於單一使用者安裝的 Lotus Notes 資料
Notes 封存檔 (單一使用者)	用於單一使用者安裝的 Lotus Notes 封存檔
我的音樂	「我的音樂」中的所有檔案
我的圖片	「我的圖片」中的所有檔案
我的視訊	「我的視訊」中的所有檔案 附註： 在 Macintosh 電腦上，此資料夾的名稱為「我的影片」。
Outlook 2010 或 2013 PST 檔案	預設位置中的 Outlook 2010 或 2013 PST 檔案
Notes (版本 8 和更新版本) 檔案 (單一使用者)	Notes (版本 8 和更新版本) 資料 (用於單一使用者安裝)
Notes (版本 8 和更新版本) 封存檔 (單一使用者)	Notes (版本 8 和更新版本) 封存檔 (用於單一使用者安裝)
Notes (版本 9 和更新版本) 檔案 (單一使用者)	Notes (版本 9 和更新版本) 資料 (用於單一使用者安裝)
Notes (版本 9 和更新版本) 封存檔 (單一使用者)	Notes (版本 9 和更新版本) 封存檔 (用於單一使用者安裝)
Notes (版本 9 和更新版本) 檔案 (多個使用者)	Notes (版本 9 和更新版本) 資料 (用於多個使用者安裝)
Notes (版本 9 和更新版本) 封存檔 (多個使用者)	Notes (版本 9 和更新版本) 封存檔 (用於多個使用者安裝)

附註：備份選取項目會假設應用程式使用的是預設路徑。如果在安裝期間使用自訂路徑或在之後進行修改，您將需要自訂備份選取項目，以確保它們可以正常運作。如需詳細資訊，「[修改備份選取項目](#)」頁 94 請參閱。

從設定檔移除預設備份選取項目

多數 DLO 安裝都適用預設設定檔備份選取。在某些情況下，您可能想要移除或取代預設備份選取項目。

移除設定檔中的預設備份選取項目

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，按下「**設定檔**」。
- 3 在「**結果**」窗格中，選取您要修改的設定檔。
- 4 在「**任務**」窗格的「**一般任務**」下，按下「**內容**」。
- 5 按下「**備份選取項目**」標籤。
- 6 清除您不想使用的備份選取項目。
- 7 按下「**確定**」。

新增備份選取項目

為某個設定檔建立新的備份選取項目後，該設定檔備份選取項目也可在所有其他設定檔中選取。

新增備份選取項目

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，按下「**設定檔**」。
- 3 在「**結果**」窗格中，選取要新增備份選取項目的設定檔。
- 4 在「**任務**」窗格的「**一般任務**」下，按下「**內容**」。
- 5 按下「**設定檔內容**」對話方塊中的「**備份選取項目**」標籤。
- 6 按下「**新增**」。
隨即出現對話方塊，說明如果您為備份檔案或資料夾自訂 NTFS 權限或目錄屬性（例如壓縮或加密），將不會備份這些設定。您必須在還原檔案後，重新套用這些設定。如果您的 Microsoft Outlook PST 檔案有使用密碼，您必須在還原 PST 檔案後重設密碼。
- 7 閱讀顯示的訊息，然後按下「**確定**」。
- 8 執行下列任一動作來自訂備份選取內容：

- 若要設定一般備份選取項目內容，包括名稱、說明及要備份的資料夾，請參閱“[定義一般備份選取項目內容](#)”頁 87。
 - 若要在此備份選取項目中包含或排除特定檔案，請參閱“[從備份選取項目包含和排除檔案或資料夾](#)”頁 88。
 - 若要設定此備份選取項目的修訂版控制，請參閱“[設定備份選取項目的修訂版控制](#)”頁 90。
 - 若要設定此備份選取項目的「Delta 檔案傳輸」、「加密」及「壓縮」選項，請參閱“[設定備份選取項目的選項](#)”頁 91。
- 9 按兩次「**確定**」。

定義一般備份選取項目內容

建立備份選取項目時，會在「一般備份選取項目」對話方塊中指定名稱、說明及備份的路徑。建立備份選取項目後，您可以視需要修改名稱、說明及備份路徑。

- 1 開啟「**備份選取項目**」對話方塊，如下列其中一個程序所述：
 - “[新增備份選取項目](#)”頁 86
 - “[修改備份選取項目](#)”頁 94
- 2 從「**備份選取項目**」對話方塊的「**一般**」標籤中，選取適當的選項。[表 2-20](#) 介紹了這些選項。

表 2-20 備份選取項目一般標籤

項目	說明
名稱	輸入備份選取項目的描述性名稱。
說明	輸入明確的備份選取項目說明。比方說，此說明可包含所選資料夾、建立此備份選取項目的目標使用者群組，或建立備份選取項目的目的。
要備份的資料夾	
輸入資料夾名稱	選取此選項以將特定的資料夾新增至備份選取項目。輸入資料夾路徑，包括資料夾名稱。例如，若要將名為 MyData 的資料夾新增到 C 磁碟機，請輸入 C:\MyData。對於 Mac 電腦，請輸入 /MyData。 附註： 如需“ 在備份選取項目中使用 DLO 巨集 ”頁 93 使用巨集定義由備份選取項目備份之資料夾的相關資訊，請參閱。

表 2-20 備份選取項目一般標籤 (續)

項目	說明
選取預先定義的資料夾	選取此選項以從所提供的清單中選擇預先定義的資料夾。 附註： 如需 “ 在備份選取項目中使用 DLO 巨集 ” 頁 93 用於定義預先定義的資料夾之巨集的相關資訊，請參閱。
包含子資料夾	選取此選項還會備份指定目錄中的所有子資料夾。此選項已預設選取。

3 按下「確定」。

從備份選取項目包含和排除檔案或資料夾

每個備份選取項目都可以架構為包含所有檔案及資料夾，或架構為包含或排除特定的檔案及資料夾。此外，在包含或排除特定的檔案類型或資料夾時，可使用萬用字元來指定。

您也可以使用全域排除過濾器為所有使用者，在所有備份選取項目中排除檔案及資料夾。某些檔案類型會預設為排除。在「全域排除」對話方塊中，可檢視或修改這些全域排除項目。

在備份選取項目中包含或排除檔案或資料夾

- 開啟「**備份選取項目**」對話方塊，如下列其中一個程序所述：
 - “[新增備份選取項目](#)” 頁 86
 - “[修改備份選取項目](#)” 頁 94
- 從「**備份選取項目**」對話方塊的「**包含 / 排除**」標籤中，選取適當的選項。
 - **包含所有檔案類型**：選取此選項可在此備份選取項目中包含所有檔案類型。
 - **僅包含或排除以下列出的項目**：選取此選項可僅包含或排除特定檔案或檔案類型。選取這個選項時，會新增萬用字元的包含項目，沒有指定排除的所有檔案都會加以備份。
- 若要将過濾器新增到「**包含 / 排除**」清單，請確定您已在 中選取「**僅包含及排除以下列出的項目**」**一步 2**，然後按下「**新增包含**」或「**新增排除**」。
- 如果您選取了「**新增排除**」，就會通知您所有符合此排除條件的先前備份檔案，將會從此備份選取項目刪除。按下「**是**」繼續或按下「**否**」取消。

5 選取適當的選項。表 2-21 介紹了這些選項。

表 2-21 新增包含過濾器或新增排除過濾器選項

項目	說明
過濾器	<p>輸入您要包含或排除的檔案或資料夾名稱。您可以使用萬用字元。</p> <p>例如，輸入 *.mp3 可以包含或排除 extension.mp3 的所有檔案，輸入 unimportant.txt 則可在此備份選取項目中包含或排除具有此特定檔案名稱的所有檔案。</p> <p>選取「副檔名」來選取預先定義的過濾器，以包含或排除具有特定副檔名的所有檔案。</p>
說明	輸入此包含或排除過濾器的說明。
套用至	<p>選取下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 檔案，可將此過濾器套用至檔案 ■ 資料夾，可將此過濾器套用至資料夾 ■ 檔案和資料夾，可將此過濾器套用至檔案和資料夾

6 按下「**確定**」。

修訂版控制

修訂版是指特定時間點的檔案版本。建立備份選取時，可架構修訂版的設定值。變更及備份檔案後，DLO 就會儲存新的修訂版。DLO 會針對備份選取項目中的所有檔案儲存和保留特定數目的修訂版。因為備份選取項目是分別架構的，因此每個備份選取項目中所保留的修訂版數目也會有所不同。

超過修訂版的數目時，DLO 會移除最舊的修訂版，只在桌面和網路使用者資料資料夾中保留指定數目的修訂版。

您可以限制指定時段內所保留的修訂版數目。如果您經常使用和備份文件，那麼您的所有修訂版很可能就只隔幾分鐘。指定每 24 小時只保留兩份修訂版，之間至少隔 120 分鐘，較舊的修訂版保留時間就會比較長。儘管不會保留某些中間版本，但確實支援需要回復到舊修訂版的情況。

在決定要保留的修訂版數目時，另一個考量事項是儲存資料所需的儲存空間容量。只要將所保留的修訂版數目乘以受保護的資料量，即可預估備份所需的空間量。

範例 如果每個檔案要保留三份修訂版，而且要備份 10 MB 的資料，假設修訂版檔案大小一樣，就需要 30 MB 左右的磁碟空間。

雖然壓縮可改善空間使用率，但不同的檔案類型及其他因素影響也很大。一般的壓縮比例大約是 2:1，因此上述範例的最大磁碟空間使用量可能會降到 15 MB 左右。

檔案清理

Desktop Agent 會根據備份選取項目設定清理修訂版，並在建立新修訂版時進行這項作業。當新建立的修訂版超出限制時，就會刪除最舊的修訂版。如需[一步 2 頁 90](#) 修訂版控制設定的相關資訊，請參閱。

維護清理是移除已刪除檔案備份的程序。最多每 24 小時進行一次。自上次維護清理經過 24 小時後所執行的第一次備份期間，就會再進行維護清理。

設定備份選取項目的修訂版控制

系統會為每個備份選取項目指定桌面使用者資料資料夾和網路使用者資料資料夾中所保留的修訂版數目，您也可以自訂此數目以滿足特定使用者需求。此外，您也可以指定修訂版之間的時間。

設定備份選取項目的修訂版控制

- 開啟「**備份選取項目**」對話方塊，如下列其中一個程序所述：
 - “**新增備份選取項目**” 頁 86
 - “**修改備份選取項目**” 頁 94
- 從「**備份選取項目**」對話方塊的「**修訂版控制**」標籤中，針對桌面和網路使用者資料資料夾選取適當的選項。
[表 2-22](#) 介紹了這些選項。

表 2-22 備份選取項目修訂版控制標籤選項

項目	說明
修訂版數目	
桌面使用者資料資料夾	針對備份選取項目中的每個檔案，輸入要在桌面使用者資料資料夾中保存的修訂版數目。 附註： 增量備份 Outlook PST 檔案或 Lotus Notes NSF 檔案時，無論備份選取項目中所設定的修訂版數目為何，都只會保留一份修訂版。
限制於	選取此選項可限制保存指定時間內的修訂版數目，並指定以下項目： <ul style="list-style-type: none">■ 修訂版：選取要保留的修訂版數目。■ 在過去 x 小時內：選取要保留版本的時段。■ 至少 x 分鐘的間隔：選取此備份選取項目中備份之間必須間隔的最少時間量。 附註： 當新建立的修訂版超出這當中的任一限制時，就會刪除最舊的修訂版。
網路使用者資料資料夾	針對備份選取項目中的每個檔案，選取要在網路使用者資料資料夾中保存的修訂版數目。

表 2-22 備份選取項目修訂版控制標籤選項 (續)

項目	說明
限制於	<p>選取此選項可限制保存指定時間內的修訂版數目，並指定以下項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 修訂版：選取要保留的修訂版數目。 ■ 在過去 x 小時內：選取要保留版本的時段。 ■ 至少 x 分鐘的間隔：選取此備份選取項目中備份之間必須間隔的最少時間量。 <p>附註：當新建立的修訂版超出這當中的任一限制時，就會刪除最舊的修訂版。</p>
修訂版存留期	
捨棄桌面使用者資料資料夾中超過此天數的所有修訂版	<p>輸入自此以後就要刪除桌面使用者資料資料夾中所有修訂版的天數。</p> <p>附註：將不會捨棄最新的修訂版。</p>
捨棄網路使用者資料資料夾中超過此天數的所有修訂版	<p>輸入自此以後就要刪除網路使用者資料資料夾中所有修訂版的天數。</p> <p>附註：將不會捨棄最新的修訂版。</p>

設定備份選取項目的選項

您可以設定「Delta 檔案傳輸」、「壓縮」及「加密」的選項，來進一步自訂 DLO 備份選取項目。此外，也可以指定刪除原始來源檔案之後備份檔案要保留多久的時間。

- 1 開啟「**備份選取項目**」對話方塊，如下列其中一個程序所述：
 - “**新增備份選取項目**” 頁 86
 - “**修改備份選取項目**” 頁 94
- 2 從「**備份選取項目**」對話方塊的「**選項**」標籤中，選取適當的選項。[表 2-23](#) 介紹了這些選項。

附註：對於已啟用 Dedupe 的設定檔，預設會選取「Delta 檔案傳輸」選項，並且僅適用於非 PST 檔案。對於 PST 檔案，無論是否選取該選項都會強制套用「Delta 檔案傳輸」參數。

已啟用 Dedupe + Delta (預設設定)：第一個修訂版會進行重複資料刪除。從第二個修訂版開始會套用 Delta 傳輸。

已停用 Dedupe + Delta：每個修訂版都會經過重複資料刪除，因此每個修訂版都會在重複資料刪除儲存位置保留一個副本。

表 2-23 備份選取項目選項

項目	說明
Delta 檔案傳輸	每次備份檔案時，只會傳輸檔案的變更部分至網路使用者資料夾中儲存。此外，Delta 檔案傳輸會使用壓縮。惟有安裝及架構維護伺服器後，才可啟用此選項。如需“ 新增維護伺服器 ”頁 97 詳細資訊，請參閱。
壓縮	每次備份檔案時，將會壓縮此備份選取項目中的檔案，以透過網路傳輸資料，並將其儲存在桌面和網路使用者資料夾中。 這會影響在啟用此功能後所建立的檔案。先前已儲存的檔案不會加以壓縮。 「Delta 檔案傳輸」也使用壓縮。
加密	選取此選項後，可加密這個備份選取項目中要傳輸的檔案，並以加密格式儲存在網路使用者資料夾中。 這會影響在啟用此功能後所傳輸和儲存的檔案。先前已儲存的檔案不會加密。 加密時會使用進階加密標準 (AES) 及 256 位元的金鑰長度。如果啟用此選項，桌面使用者資料夾中會儲存未加密的版本，而網路使用者資料夾中則會儲存加密的版本。網路上的傳輸會加密。

刪除來源檔案時，刪除以下位置的備份檔案：

超過以下時間後從桌面使用者資料夾	指示從桌面刪除來源檔案後經過多少天 DLO 將刪除桌面使用者資料夾中的所有檔案版本。
超過以下時間後從網路使用者資料夾	指示從桌面刪除來源檔案後經過多少天 DLO 將刪除網路使用者資料夾中的所有檔案版本。

3 按下「**確定**」以儲存備份選取項目。

在備份選取項目中使用 DLO 巨集

您可以將巨集輸入備份選取項目對話方塊的「輸入資料夾名稱」欄位，以自動備份特定資料夾。如需架構「輸入資料夾名稱」欄位的詳細資訊，請參閱“[備份選取項目一般標籤](#)”頁 87。

下表說明支援的巨集。

表 2-24 備份選取項目可搭配使用的資料夾巨集

備份選取項目巨集	備份的資料夾
%LOCALFIXEDDRIVES%	所有本機固定磁碟機。 附註： DLO 並非設計用於備份抽取式媒體。嘗試備份磁片或 CDROM 可能會導致錯誤。
%MACHINENAME%	代表桌面使用者的電腦名稱。 範例：C:\documents\%machinename% 代表 C:\documents\Users\MachineName.
%CURRENTUSERNAME%	代表目前登入使用者的使用者名稱。 範例：若是本機管理員登入電腦，C:\documents\%currentusername% 代表 C:\documents\Administrator
%CURRENTUSERPROFILE%	C:\Documents and Settings\current user profile 目錄中的所有檔案和資料夾。
%CURRENTUSERMYDOCS%	登入使用者的「我的文件」目錄。
%CURRENTUSERFAVORITES%	登入使用者的「我的最愛」目錄。
%CURRENTUSERPRINTHOOD%	登入使用者的「印表機」目錄。
%CURRENTUSERNETHOOD%	登入使用者的「網路位置」目錄。
%CURRENTUSERDESKTOP%	登入使用者的「桌面」目錄。
%CURRENTUSERRECENT%	登入使用者的「最近使用的檔案」目錄。
%PROGRAMFILES%	Windows 的 Program Files 目錄。範例： %PROGRAMFILES%\lotus\notes\data\archives
%LOCALAPPDATA%	Windows 的本機應用程式資料目錄： Documents and Settings\ <user_name>\Local Settings\Application Data</user_name>

在「備份選取項目」對話方塊中，還可以選取下列其他的預先定義資料夾巨集。

表 2-25 備份選取項目對話方塊中的預先定義資料夾巨集

資料夾名稱	預先定義資料夾巨集	備份的資料夾
我的文件	%CURRENTUSERMYDOCS%	登入使用者的「我的文件」目錄。
桌面	%CURRENTUSERDESKTOP%	登入使用者的「桌面」目錄。
我的最愛	%CURRENTUSERFAVORITES%	登入使用者的「我的最愛」目錄。
PrintHood	%CURRENTUSERPRINTHOOD%	登入使用者的「印表機」目錄。
NetHood	%CURRENTUSERNETHOOD%	登入使用者的「網路位置」目錄。
最近使用的檔案	%CURRENTUSERRECENT%	登入使用者的「最近使用的檔案」目錄。
所有本機固定磁碟機	%LOCALFIXEDDRIVES%	所有本機固定磁碟機。

附註：當您輸入使用巨集的路徑時，巨集後面會自動加上反斜線。例如，如果輸入 %LOCALFIXEDDRIVES%\Documents，系統會另外加上反斜線，在 Desktop Agent 備份選取項目的「進階」檢視中就會顯示為 x:\Documents。但是在 Desktop Agent 備份選取項目的「標準」檢視中就不會顯示。輸入此巨集的正确方式為 %LOCALFIXEDDRIVES%Documents。如此才會正确解析為 x:\Documents。

修改備份選取項目

您可以從 DLO 管理主控台修改設定檔備份選取項目。

修改備份選取項目

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「設定」窗格中，按下「設定檔」。
- 3 在「結果」窗格中，按下您要修改的設定檔。
- 4 在「任務」窗格的「一般任務」下，按下「內容」。
- 5 按下「備份選取項目」標籤。
- 6 選取您要修改的備份選取項目，然後按下「修改」。

附註：在此檢視中，「一般」標籤中的「輸入資料夾名稱」欄位會變成灰色。如果此欄位中的路徑比顯示的長，請讓游標停留在路徑上片刻以顯示整個路徑。

- 7 按下「**確定**」表示您已閱讀訊息，瞭解修改此備份選取項目會變更使用此選取項目的所有設定檔。
- 8 如下列主題中所述變更備份選取項目：
 - “[定義一般備份選取項目內容](#)” 頁 87
 - “[從備份選取項目包含和排除檔案或資料夾](#)” 頁 88
 - “[設定備份選取項目的修訂版控制](#)” 頁 90
 - “[設定備份選取項目的選項](#)” 頁 91
- 9 按兩次「**確定**」。

關於 Delta 檔案傳輸

Delta 檔案傳輸功能可讓您增量傳輸和儲存備份資料。啟用此選項時，初次備份時會傳輸整個檔案。後續備份就只會傳輸檔案的變更部分，藉此可降低所需的寬頻並加快備份速度。

附註：對於已啟用 Dedupe 的設定檔，「Delta 檔案傳輸」選項僅適用於非 PST 檔案。對於 PST 檔案，無論是否選取該選項都會強制套用「Delta 檔案傳輸」參數。

從 Delta 檔案傳輸排除檔案

Delta 檔案傳輸不限於特定程式或檔案類型，但會提供排除特定檔案類型的功能。「Delta 檔案傳輸」已架構預設的排除項目，因為這些檔案類型通常已經過高度壓縮，這通常是因為這些檔案類型已經過高度壓縮。如需詳細資訊，「[架構全域排除過濾器](#)」 頁 105 請參閱。

離線工作中

Delta 檔案傳輸僅用於傳輸和儲存備份檔案到網路使用者資料夾。儲存在桌面使用者資料夾中的備份檔案並非使用 Delta 來儲存。如果 Desktop Agent 使用者處於離線工作狀態，則本機修訂版會全部儲存在桌面使用者資料夾中。當使用者再次上線工作時，系統就會使用 Delta 檔案傳輸來將資料傳輸至網路使用者資料夾。

Delta 檔案傳輸的需求

Delta 檔案傳輸需要使用 DLO 維護伺服器。維護伺服器會管理從儲存位置刪除先前差異修訂版的作業。只有啟用「Delta 檔案傳輸」選項時才需要維護伺服器，但在安裝 DLO 時預設就會安裝該伺服器。雖然一般只需要一部維護伺服器，但在大型安裝中，如果每部儲存位置主機（即檔案伺服器）都有一部維護服务器的話，工作可能會更有效率。

安裝 DLO 時，預設會將維護伺服器安裝在 DLO 管理伺服器上。如果管理伺服器也是儲存位置主機，則不需要其他步驟來架構維護伺服器。

維護伺服器技術資訊和提示

Desktop Agent 使用 Windows RPC 透過具名管道與維護伺服器進行通訊。為了讓維護伺服器正常運作，DLO 用戶端及維護伺服器之間的具命管道流量在任何時間都不能受到阻擋。

差異修訂版的循環作業可能需要使用大量寬頻。因此，維護伺服器應安裝在主控儲存位置的電腦上。

不過，有些情況下卻不能將維護伺服器安裝在與儲存位置伺服器相同的電腦上。例如，維護伺服器不能安裝在 NAS 裝置上。此時，維護伺服器應該安裝在透過高頻寬連線到儲存位置的電腦上。

維護伺服器可管理一或多個儲存位置。位於與維護伺服器相同電腦上的儲存位置，一律會由維護伺服器管理。您可以從 DLO 管理主控台架構維護伺服器，使其管理其他儲存位置主機（即檔案伺服器）。維護伺服器會透過委派來存取遠端儲存位置。如需詳細資訊，“[架構維護伺服器以便委派](#)” 頁 97 請參閱。

為備份選取項目啟用 Delta 檔案傳輸

「Delta 檔案傳輸」預設為關閉。您可以在「[備份選取項目選項](#)」標籤中選取「Delta」，來為指定的備份選取項目啟用該功能，如中所述“[關於 Delta 檔案傳輸](#)” 頁 95。

此外，如果維護伺服器所管理的檔案伺服器位於其本身以外的目標伺服器上，則必須架構維護伺服器以進行委派，如中所述“[架構維護伺服器以便委派](#)” 頁 97。

您也可以為壓縮變更應用程式預設設定，將「Delta 檔案傳輸」選取為預設的壓縮類型。如果預設壓縮設定變更為「[差異](#)」，所有新的備份選取項目都會預設使用「[差異](#)」壓縮。如需詳細資訊，“[DLO 預設設定](#)” 頁 33 請參閱。

刪除備份選取項目

您必須先確定沒有任何設定檔正在使用某個備份選取項目後，才能刪除該備份選取項目。若刪除某個設定檔中的備份選取，DLO 會刪除所有設定檔中的這個備份選取。

刪除備份選取時，也會以刪除來源檔案的相同方式刪除備份版本。這些備份版本會在備份選取項目中所指定的天數之後進行清理。

刪除備份選取項目

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「[設定](#)」。
- 2 在「[設定](#)」窗格中，按下「[設定檔](#)」。
- 3 在「[結果](#)」窗格中，按下包含您要刪除之備份選取項目的設定檔。
- 4 在「[任務](#)」窗格的「[一般任務](#)」下，按下「[內容](#)」。
- 5 從「[備份選取項目](#)」標籤中，選取您要刪除的備份選取項目。
- 6 按下「[刪除](#)」。

- 7 按下「是」。

Related Topics

“[備份選取項目選項](#)” 頁 92。

關於維護伺服器

新增維護伺服器

安裝新的維護伺服器後，您必須將該維護伺服器新增至 DLO。將維護伺服器新增至 DLO 後，您就可以指定它要管理的檔案伺服器，如中所述 “[重新指派檔案伺服器](#)” 頁 100。

新增維護伺服器

- 1 確定已安裝新的維護伺服器。

附註：安裝 DLO 時，預設也會安裝維護伺服器。您也可以選取「[維護伺服器](#)」作為安裝類型，來安裝獨立式維護伺服器，如中所述 “[安裝 Veritas Desktop and Laptop Option](#)” 頁 23。

- 2 s 從 DLO 主控台的 DLO 導覽列中，按下「設定」。
- 3 在「任務」窗格的「管理任務」下，按下「維護伺服器」。
- 4 按下「新增」。
- 5 瀏覽至維護伺服器安裝所在的電腦。
- 6 選取此電腦。
- 7 按下「確定」。

架構維護伺服器以便委派

當維護伺服器架構來管理不同電腦裝載的儲存位置時，必須將伺服器架構為代表執行 Desktop Agent 的桌面使用者來存取這些位置。此組態可透過使用 Active Directory 進行管理。

附註：如需委派 Active Directory 管理工作的詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站：
[http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc773318\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc773318(v=ws.10).aspx)

架構維護伺服器以進行委派

- 1 確定符合下列條件：

- 網域為 Windows 2000 或更新版本。不支援 NT 4 網域。
 - Desktop Agent 使用者的帳戶和維護服務的帳戶必須屬於相同的網域。
 - Desktop Agent 使用者及電腦帳戶必須在相互信任的網域中。
 - 桌面和伺服器作業系統都必須是 Windows 2000 或更新版本。
- 2 確認已架構桌面使用者帳戶以便委派。請參閱 “[確認已架構桌面使用者的帳戶可進行委派](#)” 頁 98。
 - 3 確認伺服器程序帳戶可以信任進行委派 “[確認伺服器程序帳戶可以信任以進行委派](#)” 頁 98。

確認已架構桌面使用者的帳戶可進行委派

此程序可驗證 Desktop Agent 使用者的帳戶是否可以委派。

確認已架構桌面使用者帳戶以進行委派

- 1 使用網域管理員帳戶登入網域控制器。
- 2 在工作列上按下 Start > Programs > Administrative Tools > Active Directory Users and Computers。
- 3 在網域下，按下「**使用者**」資料夾。
- 4 在要委派的使用者帳戶上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 5 按下「**帳戶**」標籤。
- 6 在「**帳戶選項**」清單中，確認未選取「**這是機密帳戶，無法委派**」。
- 7 按下「**確定**」。

確認伺服器程序帳戶可以信任以進行委派

此程序可驗證是否允許用於執行維護伺服器程序的帳戶委派用戶端帳戶。

確認伺服器程序帳戶可信任來進行委派

範例：在 Windows Server 2003 電腦上

- 1 使用網域管理員帳戶登入網域控制器。
- 2 在工作列上按下「**Start > Programs > Administrative Tools > Active Directory Users and Computers**」。
- 3 在「**電腦**」資料夾上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 4 在維護伺服器執行所在的電腦上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 5 選取「**委派**」標籤。
- 6 選取「**僅對於指定的服務信任電腦以便進行委派**」及「**僅使用 Kerberos**」。

- 8 按下「**新增**」。
- 9 按一下「**使用者和電腦**」。
- 10 輸入保留 NUDF 的電腦名稱，並按下「**檢查名稱**」> 按下「**確定**」。
- 11 在「**可用服務**」視窗中，選取 **cifs**> 按一下「**確定**」。
- 12 按下「**套用**」和「**確定**」。
- 13 重新啟動 DLO 維護服務。

變更預設維護伺服器

安裝 DLO 時，會同時安裝維護伺服器並設為預設維護伺服器。新的儲存位置在建立之後，會自動指派給預設維護伺服器。若要將新儲存位置預設指派到不同的維護伺服器，則必須變更此設定。

變更預設維護伺服器

- 1 從 DLO 管理主控台的 DLO 導覽列中，按下「**設定**」。
- 2 在「**任務**」窗格的「**管理任務**」下，按下「**維護伺服器**」。
- 3 在「**維護伺服器**」清單中，選取您要設定為預設值之維護伺服器的核取方塊。
- 4 按下「**確定**」。

刪除維護伺服器

移除維護伺服器時，該維護伺服器的項目仍會留在 DLO 管理主控台上。
您必須從 DLO 管理主控台手動刪除該維護伺服器的項目。

刪除維護伺服器的項目

- 1 選取「**工具**」>「**管理維護伺服器**」。
- 2 選取您要刪除之維護伺服器的核取方塊。
- 3 按下「**刪除**」。

附註：預設維護伺服器的項目無法從管理主控台刪除。

同樣地，從 DLO 管理主控台新增維護伺服器後，您必須在電腦上安裝維護伺服器軟體，才能開始維護程序。

重新指派檔案伺服器

您可以將檔案伺服器重新指派給 DLO 可識別的其他維護伺服器。例如，建立新儲存位置時，它會自動指派至預設維護伺服器。您可能想要將它重新指派至不同的維護伺服器。

重新指派檔案伺服器

- 1 確定已安裝並架構新的維護伺服器。
- 2 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 3 在「任務」窗格的「管理任務」下，按下「維護伺服器」。
- 4 選取目前管理檔案伺服器的維護伺服器。
- 5 按下「編輯」。
- 6 選取要重新指派的檔案伺服器。
- 7 按下「重新指派」。
- 8 從下拉式清單選取新的維護伺服器。
- 9 按三次「確定」。

關於 自動化使用者指派

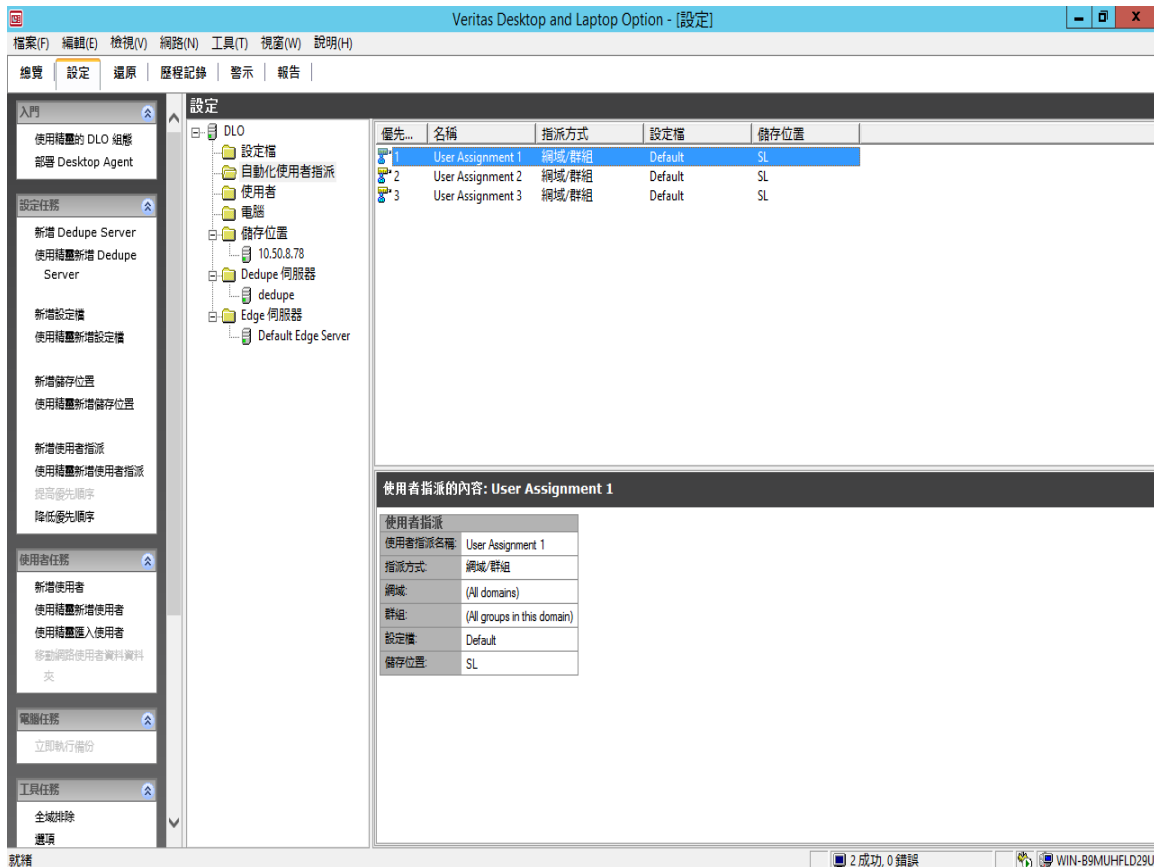
「自動化使用者指派」是第一次在桌面執行 Desktop Agent 時所套用的指示。「自動化使用者指派」會為 DLO 自動架構的使用者，指派設定檔和網路使用者資料資料夾。日後在必要時，這些設定可以從 DLO 管理主控台進行變更。

附註：如果使用者是以手動方式新增至 DLO，則 DLO 管理員會選取儲存位置和設定檔，在此情況下不會使用「自動化使用者指派」。如需詳細資訊，請參閱“[管理 Desktop Agent 使用者](#)”頁 125。

自動化使用者指派會根據網域和群組，或是使用 Active Directory 設定指派給桌面使用者。由於使用者可能符合一項以上的「自動化使用者指派」準則，因此「自動化使用者指派」會設定優先順序。第一次執行 Desktop Agent 時，會針對自動化使用者指派的憑證檢查 Desktop Agent 使用者的網域和群組憑證，並從最高優先順序的指派開始。核對結果相符時，便會將在該自動化使用者指派中指定的共用和設定檔指派給新的使用者。

修改自動化使用者指派不會影響已架構的使用者。只有以自動化使用者指派架構的新使用者才會使用新的設定。

圖 2-4 檢視自動化使用者指派



如需修改自動化使用者指派優先順序的相關資訊，請參閱 “[變更自動化使用者指派的優先順序](#)” 頁 103。

建立自動化使用者指派

「自動化使用者指派」是根據網域和群組設定或 Active Directory 設定，而指派給 Desktop Agent 使用者。「自動化使用者指派」會決定將哪些儲存位置和設定檔指派給使用者。

建立新的自動化使用者指派

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 選取下列其中一個選項，以建立新的自動化使用者指派：
 - a 在「任務」窗格的「設定任務」下，按下「新增使用者指派」或「使用精靈新增使用者指派」。

- b 在「設定」窗格中，於「**自動化使用者指派**」上按下滑鼠右鍵，然後選取「**新增使用者指派**」或「**使用精靈新增使用者指派**」。
- 3 隨即出現「**新增使用者指派**」視窗。
- 4 或者，在「設定」窗格中，於「**自動化使用者指派**」上按下滑鼠右鍵，然後選取「**新增使用者指派**」。
隨即出現「**新增自動化使用者指派**」視窗。
- 5 如下表所述選取適當的選項。

表 2-26 「新增自動化使用者指派」對話方塊選項

項目	說明
使用者指派	
使用者指派名稱	輸入自動化使用者指派的名稱。自動化使用者指派名稱不可包含下列字元：\ " @#%^&*()=+!{}[]
使用網域和群組進行指派	選取此選項可根據網域和群組比對 Desktop Agent 使用者與自動化使用者指派。
網域	選取將套用此自動化使用者指派的網域。
群組	選取將套用此自動化使用者指派的群組。
使用 Active Directory 進行指派	選取此選項可根據 Active Directory 設定比對 Desktop Agent 使用者與自動化使用者指派。
架構	按下「 架構 」按鈕可使用 Active Directory 架構使用者指派。如需架構 一步 6 Active Directory 設定的相關資訊，請參閱下面的。
儲存位置 / 設定檔	
儲存位置	選取要指派給所選網域和群組中使用者的儲存位置。
設定檔	選取要指派給所選網域和群組中使用者的設定檔。 附註： 選取已啟用 Dedupe 的設定檔時，請確定與此設定檔相關聯的儲存位置已定義重複資料刪除儲存位置。如果未定義該位置，您就無法建立自動化使用者指派。

- 6 如果您在 [中](#)選擇使用 Active Directory 架構使用者指派 [一步 5](#)，請按以下方法架構 Active Directory 設定：

表 2-27 「Active Directory 物件」對話方塊

項目	說明
物件	對於自動化使用者指派而言，唯一可用的選項為「 使用者 」。

表 2-27 「Active Directory 物件」對話方塊

項目	說明
在 LDAP 目錄中	輸入或瀏覽至 LDAP 目錄。 附註： 選取 Active Directory 使用者帳戶時，您必須選取保存使用者帳戶的特定目錄。請確定未選取使用者群組目錄。瀏覽至要建立這項規則的特定使用者帳戶目錄的正確路徑，或輸入該路徑。
此目錄中的所有物件	選取此選項可將連線政策套用至指定目錄中的所有物件。
僅限此目錄中符合下列準則的物件	選取此選項可將連線政策只套用至指定目錄中符合輸入準則的那些物件。
屬性	從下拉式清單中選取屬性或輸入自訂屬性。
條件	選取適當的條件。可用的選項包括 =、<、<> 及 >。
值	輸入值，以完成用來判斷是否相符的準則。可使用萬用字元來指定該值。

7 按下「確定」。

修改自動化使用者指派

修改自動化使用者指派只會影響在修改後才新增至指派的使用者。現有的 Desktop Agent 使用者不受影響。

現有 Desktop Agent 使用者的設定可以從 DLO 管理主控台的「**設定**」檢視進行修改。如需詳細資訊，請參閱“[修改 Desktop Agent 使用者內容](#)”頁 129。

修改自動化使用者指派

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**選取項目**」窗格中，按下「**自動化使用者指派**」。
- 3 在「**結果**」窗格中，選取您要修改的自動化使用者指派。
- 4 在「**任務**」窗格的「**一般任務**」下，選取「**內容**」。
- 5 修改自動化使用者指派的內容。

變更自動化使用者指派的優先順序

建立自動化使用者指派時，DLO 會為其指派優先順序，如此一來，當使用者為一個以上的網域和群組的成員時，便可以清楚知道將使用哪個自動化使用者指派。最近建立的自動化使用者指派，優先順序會最低。您可以變更自動化使用者指派的優先順序。

變更自動化使用者指派的優先順序

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「選取項目」窗格中，按下「自動化使用者指派」。
- 3 在「結果」窗格中，選取要變更其優先順序的自動化使用者指派。
- 4 在「任務」窗格的「設定任務」下，選取「提高優先順序」或「降低優先順序」。

檢視自動化使用者指派內容

檢視自動化使用者指派

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「選取項目」窗格中，按下「自動化使用者指派」。
- 3 在「結果」窗格中，選取「自動化使用者指派」。
- 4 在「任務」窗格的「一般任務」下，選取「內容」。

刪除自動化使用者指派

當您不再需要自動化使用者指派時，可以將其刪除。

刪除自動化使用者指派

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「選取項目」窗格中，按下「自動化使用者指派」。
- 3 按下要刪除的自動化使用者指派。
- 4 在「任務」窗格的「一般任務」下，按下「刪除」。
- 5 按下「是」。

使用者電腦對應

在「使用者電腦對應」中，使用者的資料僅從指定的電腦備份。如果使用者登入指定電腦以外的其他電腦，則 DLO Agent 不會啟動。這確保了系統管理員和 IT 團隊可以無縫登入至使用者電腦以排解疑難。

將使用者標記於特定電腦

User Machine Mapping 選項可以讓您將使用者標記於特定電腦。

如果要將使用者標記於特定電腦：

- 1 從 DLO Administration Console 的 **Tools** 功能表中選擇 **User Machine Mapping**。「**使用者電腦對應**」對話方塊顯示。
- 2 在「**使用者電腦對應**」對話方塊中按一下「**新增**」。「**新增使用者與電腦**」對話方塊顯示。
- 3 在「**新增使用者與電腦**」對話方塊中輸入以下內容：
 - **使用者名稱**：輸入使用者名稱。
 - **Machine Name**：輸入電腦的主機名稱。
- 4 按下「**確定**」。
- 5 如果您選擇匯入使用者與 Desktop Agent 電腦，請在「**使用者電腦對應**」對話方塊中按一下「**匯入**」。
- 6 瀏覽所需的 CSV 檔案。CSV 檔案包含使用者與電腦主機名稱。
 示例：user, machinehostname
 匯入的檔案會顯示於 **User Machine Mapping** 對話方塊中。
- 7 按下「**確定**」。

架構全域排除過濾器

DLO 全域排除選項可讓您指定要從所有備份中排除的檔案屬性，或不要使用 Delta 檔案傳輸壓縮、加密或備份的檔案。您也可以從備份中排除電子郵件的附件或特定電子郵件資料夾。全域排除適用於所有 Desktop Agent 使用者（備份至已架構排除的 DLO 管理伺服器）的設定檔備份選取項目和使用者建立的備份選取項目。

您排除的檔案會列在 Desktop Agent 進階檢視的「**包含 / 排除**」標籤中，以及 DLO 管理主控台上設定檔的備份選取項目的「**包含 / 排除**」標籤中。針對全域排除清單架構的項目無法在選取項目清單中提供選取。

若要架構全域排除，請參閱下列程序：

- “指定要從所有備份中排除的檔案和資料夾” 頁 105
- “指定要從所有備份中排除的電子郵件” 頁 106
- “指定要從壓縮中排除的檔案和資料夾” 頁 108
- “指定要從加密中排除的檔案和資料夾” 頁 109
- “指定要從 Delta 檔案傳輸排除的檔案和資料夾” 頁 110
- “使用 DLO 巨集來定義全域排除” 頁 112

指定要從所有備份中排除的檔案和資料夾

檔案和資料夾全域排除可用於指定要將哪些檔案和資料夾，或哪些檔案和資料夾類型，從所有使用者的所有備份中排除。

指定所有備份要排除的檔案和資料夾

- 1 從 DLO 管理主控台的「工具」功能表中，選取「全域排除」。
- 2 選取「檔案 / 資料夾」標籤。系統會列出預設的檔案 / 資料夾全域排除。
- 3 若要排除所有大於特定大小的檔案，請選取「排除所有超過此大小的檔案」核取方塊，然後輸入以 KB 為單位的大小。
- 4 若要排除所有在指定日期前修改的檔案，請選取「排除所有在此日期前修改的檔案」核取方塊，然後輸入日期。
- 5 若要新增檔案 / 資料夾全域排除，請按下「新增」，然後如下表中所述進行架構。

表 2-28 新增全域排除過濾器對話方塊

項目	說明
過濾器	<p>過濾器可決定哪些檔案或資料夾將透過全域排除從備份中排除。針對您要排除的檔案輸入檔案名稱、萬用字元或巨集。</p> <p>範例：</p> <p>萬用字元：*.tmp 檔案名稱： pagefile.sys 巨集：%WINDIR%</p> <p>附註：若要使用萬用字元，必須使用星號 (*) 萬用字元。例如，*.tmp 會傳回所有副檔名為 .tmp 的結果，而 .tmp 只會傳回名稱確實為 .tmp 的檔案。</p>
說明	輸入全域排除的說明。
套用至	指出此全域排除應套用至檔案、資料夾，或同時套用至檔案和資料夾。

- 6 按下「確定」。
- 7 若要編輯全域排除過濾器，請按下「編輯」，然後如中所述進行架構一步 5。
- 8 若要刪除全域排除過濾器，請按下要刪除的過濾器，然後按下「刪除」。按下「是」以刪除過濾器或按下「否」取消。
- 9 按下「確定」。

指定要從所有備份中排除的電子郵件

電子郵件全域排除可用於指定要從所有使用者的所有備份中排除的電子郵件類型。

附註： Lotus Notes 電子郵件無法根據附件大小或類型進行過濾。

附註： 電子郵件全域排除不適用於以 VSS 為基礎的 PST 備份。

指定要從所有備份中排除的電子郵件附件

- 1 從 DLO 管理主控台的「工具」功能表中，選取「全域排除」。
- 2 選取「電子郵件」標籤。
- 3 若要從所有大於特定大小的備份附件中排除，請選取「排除大小超過此值的所有附件」核取方塊，然後輸入以 KB 為單位的大小。此功能不適用於 Lotus Notes 電子郵件。
- 4 若要從所有在指定日期前收到的備份郵件中排除，請選取「排除在此日期之前收到的所有郵件」核取方塊，然後輸入日期。
- 5 若要新增電子郵件全域排除，請按下「新增」，然後按以下方法進行架構。

表 2-29 新增全域電子郵件排除過濾器對話方塊

項目	說明
附件檔案類型	<p>過濾器可決定哪些附件檔案類型將透過全域排除從備份中排除。</p> <p>附註： Lotus Notes 電子郵件無法根據附件類型進行過濾。</p> <p>過濾器可以是檔案名稱或萬用字元。</p> <p>範例：</p> <p>萬用字元：*.tmp 檔案名稱： pagefile.sys</p> <p>附註： 若要使用萬用字元，必須使用星號 (*) 萬用字元。例如，*.tmp 會傳回所有副檔名為 .tmp 的結果，而 .tmp 只會傳回名稱確實為 .tmp 的檔案。</p>
郵件資料夾名稱	輸入您要從備份中排除之郵件資料夾的名稱。
說明	輸入全域排除的說明。

- 6 按下「確定」。
- 7 若要編輯全域電子郵件過濾器，請按下您要變更的過濾器。按下「編輯」，然後如表 2-24 中所述進行架構“新增全域電子郵件排除過濾器對話方塊”。
- 8 若要刪除全域電子郵件過濾器，請按下要刪除的過濾器，然後按下「刪除」。按下「是」以刪除過濾器或按下「否」取消。
- 9 按下「確定」。

指定要從壓縮中排除的檔案和資料夾

壓縮檔案全域排除可用於指定要從所有使用者的壓縮中排除的檔案或資料夾類型。

附註：壓縮全域排除不適用於啟用重複資料刪除的備份。

指定要從壓縮中排除的檔案和資料夾

- 1 從 DLO 管理主控台的「工具」功能表中，選取「**全域排除**」。
- 2 若要從壓縮中排除檔案或資料夾，請選取「**壓縮檔案**」標籤。系統會列出預設的壓縮檔案全域排除。
- 3 若要從壓縮中排除所有大於特定大小的檔案，請選取「**排除所有超過此大小的檔案**」核取方塊，然後輸入以 KB 為單位的大小。
- 4 若要新增壓縮檔案全域排除，請按下「**新增**」，然後按以下方法進行架構。

表 2-30 新增全域壓縮排除過濾器對話方塊

項目	說明
過濾器	<p>過濾器可決定哪些檔案或資料夾將透過全域排除從壓縮中排除。過濾器可以是檔案名稱、萬用字元或巨集。</p> <p>範例：</p> <p>萬用字元：*.tmp 檔案名稱： pagefile.sys 巨集：%WINDIR%</p> <p>附註：若要使用萬用字元，必須使用星號 (*) 萬用字元。例如，*.tmp 會傳回所有副檔名為 .tmp 的結果，而 .tmp 只會傳回名稱確實為 .tmp 的檔案。</p>
說明	輸入全域排除的說明。
套用至	指出此全域排除應套用至檔案、資料夾，或同時套用至檔案和資料夾。

- 5 按下「**確定**」。
- 6 若要編輯全域排除過濾器，請按下您要變更的過濾器。按下「**編輯**」，然後如上面的表中所述進行“**新增全域壓縮排除過濾器對話方塊**”架構。
- 7 若要刪除全域排除過濾器，請按下要刪除的過濾器，然後按下「**刪除**」。按下「**是**」以刪除過濾器或按下「**否**」取消。
- 8 按下「**確定**」。

指定要從加密中排除的檔案和資料夾

加密檔案全域排除可用於指定要將哪些檔案或資料夾，或哪些檔案和資料夾類型，從所有使用者的加密中排除。

附註：加密全域排除不適用於啟用重複資料刪除的備份。

架構加密檔案全域排除

- 1 從 DLO 管理主控台的「工具」功能表中，選取「全域排除」。
- 2 若要從加密中排除檔案或資料夾，請選取「已加密檔案」標籤。系統會列出預設的已加密檔案全域排除。
- 3 若要從加密中排除大於特定大小的檔案，請核取「排除所有超過此大小的檔案」核取方塊，然後輸入以 KB 為單位的大小。
- 4 若要新增加密檔案全域排除，請按下「新增」，然後按以下方法進行架構。

表 2-31 新增全域加密排除過濾器對話方塊

項目	說明
過濾器	<p>過濾器可決定哪些檔案或資料夾將透過全域排除從加密中排除。過濾器可以是檔案名稱、萬用字元或巨集。</p> <p>範例：</p> <p>萬用字元：*.tmp 檔案名稱： pagefile.sys 巨集：%WINDIR%</p> <p>附註：若要使用萬用字元，必須使用星號(*)萬用字元。例如，*.tmp 會傳回所有副檔名為 .tmp 的結果，而 .tmp 只會傳回名稱確實為 .tmp 的檔案。</p>
說明	輸入全域排除的說明。
套用至	指出此全域排除應套用至檔案、資料夾，或同時套用至檔案和資料夾。

- 5 按下「確定」。
- 6 若要編輯全域加密排除過濾器，請按下您要變更的過濾器。按下「編輯」，然後如表 2-26 中所述進行架構“新增全域加密排除過濾器對話方塊”。
- 7 若要刪除全域加密排除過濾器，請按下要刪除的過濾器，然後按下「刪除」。按下「是」以刪除過濾器或按下「否」取消。
- 8 按下「確定」。

指定要從 Delta 檔案傳輸排除的檔案和資料夾

Delta 檔案傳輸全域排除可用於指定要將哪些檔案或資料夾，或哪些檔案和資料夾類型，從所有使用者的 Delta 檔案傳輸排除。

附註：Delta 檔案傳輸全域排除不適用於啟用重複資料刪除的備份。

指定要從 Delta 檔案傳輸排除的檔案和資料夾

- 1 從 DLO 管理主控台的「工具」功能表中，選取「全域排除」。
- 2 若要從 Delta 檔案傳輸排除檔案或資料夾，請選取「Delta 檔案傳輸」標籤。系統會列出預設的 Delta 檔案傳輸全域排除。預設從 Delta 檔案傳輸排除的檔案類型，通常為無法由此技術受益的檔案類型。

附註：使用 Delta 檔案傳輸備份的檔案和資料夾也會以標準壓縮方式進行壓縮。如果某個檔案位於使用 Delta 檔案傳輸的備份選取項目中，但使用全域排除過濾器將其從 Delta 檔案傳輸排除，則仍會以標準壓縮方式進行壓縮，除非也使用其他全域排除過濾器將其從標準壓縮中排除。

- 3 若要從 Delta 檔案傳輸排除大於特定大小的檔案，請選取「排除所有超過此大小的檔案」核取方塊，然後輸入以 KB 為單位的大小。
- 4 若要從 Delta 檔案傳輸排除小於特定大小的檔案，請選取「排除所有小於此大小的檔案」核取方塊，然後輸入以 KB 為單位的大小。
- 5 若要新增 Delta 檔案傳輸全域排除，請按下「新增」，然後按以下方法進行架構。

表 2-32 新增全域 Delta 檔案傳輸排除過濾器對話方塊

項目	說明
過濾器	<p>過濾器可決定哪些檔案或資料夾將透過全域排除從 Delta 檔案傳輸排除。過濾器可以是檔案名稱、萬用字元或巨集。</p> <p>範例：</p> <p>萬用字元：*.tmp 檔案名稱： pagefile.sys 巨集：%WINDIR%</p> <p>附註：若要使用萬用字元，必須使用星號 (*) 萬用字元。例如，*.tmp 會傳回所有副檔名為 .tmp 的結果，而 .tmp 只會傳回名稱確實為 .tmp 的檔案。</p>
說明	輸入全域排除的說明。
套用至	指出此全域排除應套用至檔案、資料夾，或同時套用於檔案和資料夾。

- 6 按下「**確定**」。
- 7 若要編輯全域 Delta 檔案傳輸排除過濾器，請按下您要變更的過濾器。按下「**編輯**」，然後如表 2-27 中所述進行架構“[新增全域 Delta 檔案傳輸排除過濾器對話方塊](#)”。
- 8 若要刪除全域 Delta 檔案傳輸排除過濾器，請按下要刪除的過濾器，然後按下「**刪除**」。
 若要刪除過濾器，請按下「**是**」；若要取消，請按下「**否**」。
- 9 按下「**確定**」。

排除永遠開啟的檔案

在執行 Windows 版本 (XP、Vista、7、8 和 8.1) 的桌上型電腦上，下列資料夾和檔案類型通常會永遠開啟，而 DLO 無法備份這些檔案。將這些檔案新增至全域排除清單或備份選取項目排除清單，可避免它們永遠被列在 Desktop Agent 的擱置的檔案清單中。

- C:\Windows\System32\Config
- 登錄群組和日誌，包括 *.DAT.LOG、*.LOG，以及檔案系統、SECURITY、預設值、SAM 和軟體
- C:\Windows\System32\wbem
- *.EVT
- *.LOG (特別是 STI_Trace.log、WIADEBUG.LOG、WIASERVC.LOG)
- *.DAT (特別是 NTUSER.DAT、USRCLASS.DAT)
- *.NCB
- *.ACCDDB
- *.LDF 和 *.MDF
- *.DATA
- *.DB

附註：開啟檔案備份功能不支援同步的備份選取項目。

使用 DLO 巨集來定義全域排除

使用全域排除選項時，通常會使用下列巨集來排除檔案，而備份選取也可以使用這些巨集。

表 2-33 全域排除巨集

巨集	資料夾
%TEMP%	登入使用者的暫存目錄。
%WINDIR%	Windows 目錄。 範例：C:\Windows or C:\Winnt
%WEBTEMP%	登入使用者的 Web 快取。
%RECYCLED%	資源回收筒
%SYSTEM%	Windows 系統目錄。 範例：C:\Windows\system or C:\Winnt\system

連線至不同 DLO 管理伺服器上的 DLO

若要連線至不同管理伺服器上的 DLO，使用者帳戶必須是網域帳戶，而且必須擁有該伺服器的完整管理員權限。

連線至不同 DLO 管理伺服器上的 DLO

- 1 在 DLO 管理主控台主功能表上，按下「**網路**」，然後選取「**連線到 DLO 管理伺服器**」。
- 2 選取適當的選項。

伺服器	輸入您要連線的 DLO 管理伺服器名稱，或從下拉式清單中選取伺服器。
使用者名稱	輸入對 DLO 管理伺服器具有管理員存取權限的帳戶使用者名稱。
密碼	輸入此帳戶的密碼。
網域	輸入此帳戶的網域。

- 3 按下「**確定**」。

Veritas DLO 防火牆通訊埠

如果您使用防火牆，則可能對於 Veritas DLO 會有特別的通訊埠需求。防火牆有時會影響管理伺服器與位於防火牆環境之外的遠端系統之間的系統通訊。

Veritas DLO 使用下列通訊埠：

表 2-34 Veritas DLO 通訊埠

服務或程序	通訊埠	通訊埠類型
伺服器資訊塊 (SMB) 通訊	135-139	TCP/UDP
不使用 NETBIOS 的伺服器資訊塊 (SMB) 通訊	445	TCP/UDP
SQL	1434	TCP/UDP
VeritasDLOAdminSvcu.exe (DLO 管理服務)	在接聽模式下為 3999	TCP/UDP
其他通訊埠	135 1037 441 1125	TCP
預設或任何在 Dedupe Server 安裝期間指定的其他通訊埠號	8443 8080	HTTPS HTTP
預設或任何對於 Dedupe Server 及 Edge Server 之間的通訊指定的其他通訊埠號	8009	AJP
預設或任何在 Edge Server 安裝期間指定的其他通訊埠號	90 443	HTTP HTTPS
預設或任何在 IO Server 安裝期間指定的其他通訊埠號	7080	HTTP
預設或任何對於 IO Server 及 Edge Server 之間的通訊指定的其他通訊埠號	7009	AJP
將 SQL Server 安裝在未安裝 Dedupe Server 的電腦上時的 SQL Server 通訊埠號。	若要識別動態埠號，請參閱一節“ 尋找 SQL Server 特定具名實例之埠號的方法 ”。	TCP

服務或程序	通訊埠	通訊埠類型
將 SQL Server 安裝在未安裝 Dedupe Server 的電腦上時的 SQL Server Browser 服務通訊埠號。	1434	UDP

附註：在遠端 DB 安裝中，如果資料庫是安裝在 Windows 2008 R2 伺服器或 Windows Server 2012 電腦上，在新增通訊埠 1434 UDP 和 1433 TCP 時，請選取設定檔的「**網域**」核取方塊。

為下列項目新增防火牆例外狀況：

- 檔案及印表機共用
- 遠端服務管理
- Windows management instrumentation

SQL Server Database Engine 的預設實例會接聽 TCP 通訊埠 1433。

該 Database Engine 的具名實例會針對動態通訊埠進行架構。也就是說，啟動 SQL Server 服務時會選取可用的通訊埠。透過防火牆連線至具名實例時，請將 Database Engine 架構為接聽特定通訊埠，以便可以在防火牆中開啟適當的通訊埠。

如何將 SQL Server 架構為接聽特定 TCP 通訊埠

若要架構 SQL Server，請參閱以下網頁中所提供的指示

[http://msdn.microsoft.com/zh-tw/library/ms177440\(v=sql.105\).aspx](http://msdn.microsoft.com/zh-tw/library/ms177440(v=sql.105).aspx)

尋找 SQL Server 特定具名實例之埠號的方法

- 1 按下「**開始**」>「**程式集**」>「**Microsoft SQL Server**」>「**組態工具**」>「**SQL Server 組態管理員**」。
- 2 展開「**SQL Server 網路組態**」，並為〈實例名稱〉選取「**通訊協定**」。
- 3 在 **TCP/IP** 上按下滑鼠右鍵，並選取「**內容**」。
- 4 在「**TCP/IP 內容**」視窗中，選取「**IP 位址**」標籤。您可以在「**TCP 動態通訊埠**」中為動態通訊埠，或在「**TCP 通訊埠**」中為靜態通訊埠，找到 SQL Server 實例所使用的通訊埠。
- 5 您也可以使用登錄項目來尋找通訊埠號：
HKLM\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server\〈實例的名稱〉\MSSQLServer\SuperSocketNetLib\TCP

在遠端電腦上安裝 Veritas DLO 的特殊考量

將 Veritas DLO 安裝到遠端電腦之前，您必須考量下列事項：

表 2-35 特殊考量

項目	說明
Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2012	若要推送安裝到執行 Windows Server 2008 的電腦，您必須在目的電腦的 Windows 防火牆例外狀況清單中啟用某些項目。必須開啟下列各項目： <ul style="list-style-type: none">■ 檔案及印表機共用■ Windows Management Instrumentation (WMI)■ 遠端服務管理 如需詳細資訊，請參閱 Microsoft Windows 說明文件。
Symantec Endpoint Protection (SEP) 11.0 或更新版本	若要推送安裝到執行 Symantec Endpoint Protection (SEP) 11.0 版或更新版本的電腦，您必須將 SEP 架構為共用檔案和印表機。檔案及印表機共用功能預設為關閉狀態。

在 IPv6 網路上部署 Dedupe Server

此變更僅適用於 DLO 7.6 SP1 之前的版本。

若要在 IPv6 網路上部署 Dedupe Server，您必須在 server.xml 檔案中修改不同連接器元件的通訊協定屬性值。

server.xml 檔案位於以下路徑：

C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\Dedupe \Tomcat\conf\server.xml

在 server.xml 檔案中，將出現的所有 "org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol" 取代為 "org.apache.coyote.http11.Http11Protocol"

修改值後，請重新啟動 Dedupe Server。

設定 DLO 透過網際網路備份檔案

若要讓 DLO 透過網際網路備份使用者資料，您必須依照下列順序設定這些選項：

- 1 使用 DLO 管理主控台新增 Edge Server。如需詳細資訊，請參閱 “[新增 Edge Server](#)” 頁 117
- 2 使用 DLO 管理主控台新增 IO Server。如需詳細資訊，請參閱 “[新增 IO Server](#)” 頁 121
- 3 將 IO Server 對應至 DLO 儲存位置。
- 4 建立一個設定檔並選中「**啟用 BOI**」選項，或者在現有設定檔中選擇該選項。
- 5 將設定檔指派給使用者，以便透過網際網路持續進行非侵入式的檔案備份。

您可能對於 Veritas DLO 透過網際網路備份有特別的通訊埠需求。

下列為防火牆通訊埠詳細資訊：

表 2-36 防火牆通訊埠設定的特殊考量

服務或程序	通訊埠	通訊埠類型
預設或任何在 Dedupe Server 安裝期間指定的其他通訊埠號	8443	HTTPS
	8080	HTTP
預設或任何對於 Dedupe Server 及 Edge Server 之間的通訊指定的其他通訊埠號	8009	AJP
預設或任何在 Edge Server 安裝期間指定的其他通訊埠號	90	HTTP
	443	HTTPS
預設或任何在 IO Server 安裝期間指定的其他通訊埠號	7080	HTTP
預設或任何對於 IO Server 及 Edge Server 之間的通訊指定的其他通訊埠號	7009	AJP
Desktop Agent 在公司網路之外進行作業所需的通訊埠	443	HTTPS

BOI 如何運作？

- Desktop Agent goes 移出公司網路但是連接網際網路時，Desktop Agent 將在 BOI 模式中運作。其透過 HTTPS 連接埠 443 與 Edge 伺服器進行內部通訊。因此，此連接埠在桌上型電腦與 Edge 伺服器電腦上應打開。
- Edge Server 將接著聯絡 IO Server。IO 伺服器之後將聯絡 DLO 資源。
- 需要開啟下列通訊埠：
 - 在 **IO Server** 電腦上，
 - IO Server 通訊埠：7009 (AJP), 7080 (HTTP)
 - DB Server 通訊埠 :1433 (TCP), 1434 (UDP)
 - 在 **Edge Server** 電腦上，
 - Edge Server 通訊埠：90 (HTTP), 443 (HTTPS)
 - IO Server 通訊埠：7080 (HTTP), 7009 (AJP)
 - Dedupe Server 通訊埠：8080 (HTTP), 8443 (HTTPS), 8009 (AJP)
 - 在 **Desktop Agent** 電腦上，

Edge 伺服器連接埠：443 (HTTPS)

初次啟動 Desktop Agent 進入 BOI 模式時，會提示使用者輸入使用者名稱、密碼和網域。請提供所需的詳細資料。這些資料將用來在 BOI 模式中驗證使用者，而且同一部電腦上後續的任何 Desktop Agent 啟動都不會提示使用者再次輸入憑證。

架構 Edge Server

架構 Edge Server

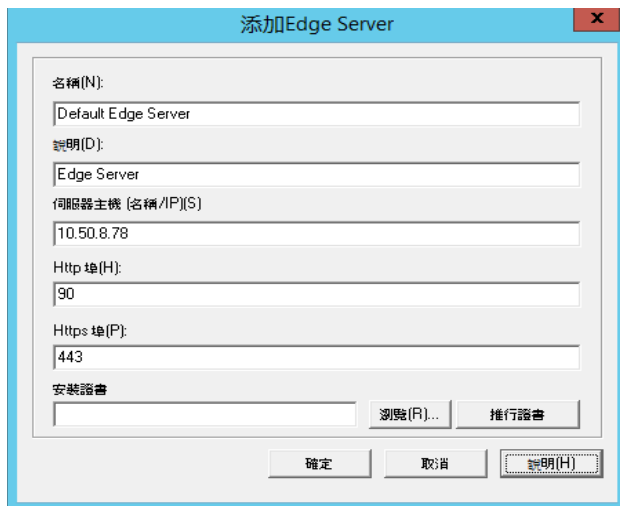
- 使用 DLO 管理主控台將 Edge Server 新增至 DLO 管理伺服器。
- 每次 DLO 安裝只能新增一個 Edge Server。
- 在獨立式或分散式安裝中，預設 Edge Server (亦即「**EdgeServer**」) 會新增到 DLO 管理主控台。
- 位在公司網路中的 Edge Server 應該有公開的 IP，Desktop Agent 才能透過網際網路存取。

附註：可以在已經有其他 DLO 元件的同一台電腦部署 Edge Server，也可以在遠端伺服器電腦部署。建議在獨立的伺服器電腦安裝 DLO Edge Server。

新增 Edge Server

新增 Edge Server

- 1 啟動 Veritas DLO 管理主控台。
- 2 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 3 在「**設定**」窗格中，於 **Edge Server** 上按下滑鼠右鍵，然後選取「**新增 Edge Server**」或「**使用精靈新增 Edge Server**」。隨即出現「新增 Edge Server」視窗。



4 輸入下列詳細資料：

欄位	說明
名稱	輸入 Edge Server 的名稱。這僅作為識別之用。
說明	輸入可識別 Edge Server 的說明。
伺服器主機名稱 /IP	輸入 Edge Server 安裝所在的主機名稱或 IP 位址。
HTTP 埠	輸入 Edge Server 主機的 HTTP 埠號。DLO 元件將會使用此通訊埠來連線至 Edge Server。預設值為 90。
HTTPS 埠	輸入 Edge Server 主機的 HTTPS 埠號。DLO 元件將會使用此通訊埠來連線至 Edge Server。預設值為 443。
安裝憑證	這是選用欄位。只有在您必須變更預設伺服器憑證時，才可以 使用此選項。

關於伺服器憑證

- Edge Server 的預設安裝提供自我簽署的 **SSL 憑證**。
- 建議使用信任的憑證授權單位所發給的 **SSL 憑證**。
- 改用不同的憑證時，將需要以下提及的檔案：
對於伺服器以 PEM 編碼的私用金鑰檔案 (副檔名為 .key)
以 PEM 編碼的 X.509 憑證資料檔案 (副檔名為 .crt extension)

在 Edge Server 中變更伺服器憑證

- a 建立 **.crt** 檔案，並將所有憑證（伺服器憑證、鏈憑證和根憑證）放入此檔案中。
- b 順序是伺服器憑證在前，其次是鏈憑證，最後是根憑證。

範例 伺服器憑證 `dlocert.crt` 是由 `dloserverCA.crt` 發出，其中的憑證分別有下列內容。

dloserver.crt 的內容

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
-----END CERTIFICATE-----
```

dloserverCA.crt 的內容

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY  
-----END CERTIFICATE-----
```

新的 **.crt** 檔案應該有下列內容

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
-----END CERTIFICATE-----  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY  
-----END CERTIFICATE-----
```

- 5 按下「**瀏覽**」並選取建立的 **.crt** 檔案。
- 6 按下「**推送憑證**」。
- 7 按下「**確定**」。

附註：從 DLO 管理主控台推送憑證會將憑證繫結到 Edge Server URL。務必新增以 IP 位址對應憑證名稱的 DNS 項目，並透過網際網路發佈此 URL。

支援的伺服器憑證類型相關的詳細資訊

如何將 DER 格式憑證轉換為 PEM 格式？

如果伺服器憑證是 DER 格式，則應該轉換為 PEM 格式。**OpenSSL** 的用途和下列指令相同。可以在預設 Edge Server 安裝路徑找到 **OpenSSL**。

C:\Program Files\Apache Software Foundation\Apache24\bin

指令：

```
openssl x509 -in input.crt -inform DER -out output.crt -outform PEM
```

修改 Edge Server

您可以變更 Edge Server 的通訊埠號，或者當 Edge Server 未運作時，您必須設定其他 Edge Server。在這類情況下，請修改 Edge Server 的組態詳細資料。

修改 Edge Server

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，連按兩下 **Edge Server**。
隨即顯示 Edge Server 的名稱。
- 3 在 Edge Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「**編輯 Edge Server**」。
- 4 視需要變更詳細資料。
- 5 按下「**確定**」。

刪除 Edge Server

刪除 Edge Server 時，請確定並未在 DLO 中新增並設定 IO Server。

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，連按兩下 **Edge Server**。
隨即顯示 Edge Server 的名稱。
- 3 在 Edge Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「**刪除 Edge Server**」。
- 4 隨即出現確認提示，要求您確認刪除作業。
- 5 按下「**是**」。
如此便會從 DLO 組態中刪除 Edge Server。

架構 IO Server

架構 IO Server

- 使用 DLO 管理主控台將 IO Server 新增至 DLO 管理伺服器。
- 可以在 DLO 安裝中新增多個 IO Server。
- 在獨立式或分散式安裝中，預設 IO Server (亦即「**DefaultIOServer**」) 會新增到 DLO 管理主控台。
- 如果部署多個 IO Server，應該在 DLO 管理主控台中手動新增這些 IO Server。
- 只有在 DLO 管理主控台中新增並架構 Edge Server 時，才能新增 IO Server。

附註：可以在已經有其他 DLO 元件的同一台電腦部署 IO Server，也可以在遠端伺服器電腦部署。建議在獨立的伺服器電腦安裝 DLO IO Server。

新增 IO Server

新增 IO Server

- 1 啟動 Veritas DLO 管理主控台。
- 2 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 3 在「設定」窗格中，按下「Edge Server」。
- 4 以滑鼠右鍵按下新增的 Edge Server，並選取「新增 IO Server」或「使用精靈新增 IO Server」。

隨即出現「新增 IO Server」視窗。

- 5 輸入下列詳細資料：

欄位	說明
名稱	輸入 IO Server 的名稱。這僅作為識別之用。
說明	輸入可識別 IO Server 的說明。
伺服器主機名稱 /IP	輸入 IO Server 安裝所在的主機名稱或 IP 位址。
HTTP 埠	輸入 IO Server 的名稱。這僅作為識別之用。

欄位	說明
AJP 埠	輸入 IO Server 主機的 AJP 埠號。DLO 元件將會使用此通訊埠來連線至 IO Server。預設值為 7009。

- 6 按下「**確定**」。

修改 IO Server

您可以變更 IO Server 的通訊埠號，或者當 IO Server 未運作時，您必須設定其他 IO Server。在這類情況下，請修改 IO Server 的組態詳細資料。

修改 IO Server

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，連接兩下 **Edge Server**。
隨即顯示 Edge Server 的名稱。
- 3 從「**結果**」窗格中選取 IO Server。
- 4 在 IO Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「**編輯 IO Server**」。
- 5 視需要變更詳細資料。
- 6 按下「**確定**」。

刪除 IO Server

刪除 IO Server 時，請確定 DLO 儲存位置並未與任何 IO 儲存位置相關聯。

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，連接兩下 **Edge Server**。
隨即顯示 Edge Server 的名稱。
- 3 在 IO Server 名稱上按下滑鼠右鍵並選取「**從結果窗格刪除 IO Server**」。
- 4 隨即出現確認提示，要求您確認刪除作業。
- 5 按下「**是**」。
如此便會從 DLO 組態中刪除 IO Server。

將 IO Server 指派至儲存位置

在 DLO 管理主控台中設定 Edge Server 和 IO Server 之後，DLO 儲存位置應該會對應到 IO Server。

附註： 可以將同一個 IO Server 對應到多個儲存位置。

將 IO Server 對應到 DLO 儲存位置

- 1 按兩下已經架構的 DLO 儲存位置，並指派 IO Server。
- 2 從下拉式清單中選取 IO Server。
- 3 按下「確定」。

附註： IO Server 可以對應到現有的儲存位置，也可以對應到新建立的儲存位置。

關於 DLO 行動應用程式

DLO 使用者現在不需要使用桌上型電腦或筆記型電腦，即可存取備份的檔案。使用新版的 DLO 行動應用程式之後，您即可立即使用 Android/iOS 智慧型手機存取備份的檔案。

DLO 確保安全下載使用者備份的公司資料。

附註： 在 Android 與 iOS 裝置可下載的最大檔案是 50 MB。

支援對照表

下列為對於 Android 及 iOS 裝置的作業系統版本：

表 2-37 支援的平台

行動 OS 平台	作業系統版本
Android	Ice Cream Sandwich
	Jelly Bean
	KitKat
	Lollipop
	Marshmallow (6.0)
iOS	iOS 7
	iOS 8.x
	iOS 9

支援的裝置

下列為支援的裝置類型：

- Android 手機

- Android 平板電腦
- iPad
- iPhone
- iPod touch

DLO 行動應用程式的優點

隨時隨地存取

- 存取從桌上型電腦或筆記型電腦備份的檔案及資料夾。

輕鬆還原檔案

- 使用者選取「保持我的登入狀態」選項後，使用者即可保持登入應用程式的狀態。
- 這可避免多次重複登入的麻煩。

受保護的檔案還原

- DLO 行動應用程式可以讓您完全保護、控制和掌握您的資料。

如需有關 DLO Mobile Application 的詳細資訊，請參閱《Veritas DLO Mobile App Getting Started Guide》文件。

管理和監控 DLO

本節包含以下主題：

- “[管理 Desktop Agent 使用者](#)” 頁 125
- “[管理桌上型電腦](#)” 頁 134
- “[從 DLO 管理主控台還原檔案和資料夾](#)” 頁 140
- “[監控 DLO 工作歷程記錄](#)” 頁 152
- “[在 DLO 管理主控台上監控警示](#)” 頁 157
- “[架構警示通知](#)” 頁 162
- “[架構通知的收件者](#)” 頁 165
- “[管理稽核線索](#)” 頁 177
- “[DLO 報告](#)” 頁 178
- “[DLO 伺服器 and 使用者資料備份及復原](#)” 頁 145
- “[關於 DLO 與叢集](#)” 頁 183

管理 Desktop Agent 使用者

DLO 管理員可從 DLO 管理主控台管理 Desktop Agent 使用者。管理員可以從此介面將使用者或使用者群組手動新增至 DLO、啟用或停用使用者、將使用者移至新的網路共用、指派不同設定檔、啟用或停用通知。

將 Desktop Agent 使用者新增至 DLO 的方法有：使用「[自動化使用者指派](#)」自動新增，或從 DLO 管理主控台手動新增。

手動建立新的網路使用者資料資料夾，並設定安全屬性

如果桌面使用者備份的網路共用已存在，可以將網路共用新增到 DLO 中作為網路使用者資料資料夾，您也可以建立新的共用並新增到 DLO 以達到這個目的。若要建立或使用現有的網路共用作為網路使用者資料資料夾，該資料夾必須具有適當的安全屬性。

手動建立網路使用者資料資料夾，並設定安全屬性

- 1 在要儲存備份檔案的電腦上建立或找出網路共用。
- 2 在步驟 1 中建立的共用上按下滑鼠右鍵，然後選取「內容」。
- 3 按下「共用」標籤。
- 4 確定已選取「共用此資料夾」。
- 5 按下「權限」。
- 6 為「Everyone」使用者選取下列權限：「完全控制」、「變更」、「讀取」。
- 7 按下「確定」。
- 8 按下「安全性」標籤。
- 9 按下「進階」。
- 10 請確定未選取「從父系繼承套用於子物件的權限項目」核取方塊。
- 11 新增 Administrator 和 Everyone，並授予完全控制權限。
- 12 在這個共用中，為每位將使用這個 DLO 儲存位置的使用者，建立資料資料夾，或確認是否已存在資料夾。
- 13 在使用者的資料夾上按下滑鼠右鍵。
- 14 選取「內容」。
- 15 選取「安全性」。
- 16 請確定未選取「從父系繼承套用於子物件的權限項目」核取方塊。
- 17 將 Administrator 以及需指派至使用者資料資料夾的使用者新增至共用權限清單。
- 18 設定 Administrator 和使用者的完整權限。

變更 DLO 服務憑證

安裝 DLO 時，您必須指定可用於執行「DLO 管理服務」的帳戶憑證。這個帳戶會用於建立儲存位置，且必須在需要儲存備份資料的任何電腦上擁有建立共用的權限。若要在其他網域建立儲存位置，則必須擁有有效的適當信任關係。擁有本機管理權限的網域管理員或任何使用者都可以變更 DLO 服務憑證。

變更 DLO 服務憑證

- 1 在「工具」功能表中，選取「管理服務憑證」。
- 2 選取「變更 DLO 服務帳戶資訊」。
- 3 輸入以下帳戶憑證。

變更 DLO 服務帳戶資訊

選取此選項可變更 DLO 服務帳戶資訊。

使用者名稱	輸入要使用帳戶的使用者名稱。
網域名稱	輸入此帳戶的網域。
密碼	輸入此帳戶的密碼。
確認密碼	再次輸入密碼。

變更 DLO Administration Console UI 語言

DLO 現在提供可變更 DLO Administration Console 使用者介面語言的選項。

如果要變更語言

- 1 從 DLO Administration Console 的 **Tools** 功能表中選擇 **Change Language**。會顯示 **Change Language** 對話方塊。
- 2 從下拉式清單中選擇需要的語言。
- 3 按下「**確定**」。

DLO Administration Console 將會結束並重新啟動，以利語言變更生效。

檢查資料完整性

「資料完整性掃描器」可簡化網路使用者資料的掃描程序，此程序會掃描 DLO 先前備份中的網路使用者資料，以偵測因加密金鑰問題而無法還原的資料。它會驗證是否所有資料都使用最新的使用者金鑰來加密，並且確保所有資料都有用於緊急還原的正確復原金鑰。此驗證僅適用於 DLO 儲存位置中的使用者特定資料，不適用於重複資料刪除儲存位置中的共用資料。

Desktop Agent 升級後，資料完整性掃描器會自動執行。啟動 DLO 管理主控台時，就會找出尚未檢查完整性的 Desktop Agent。如果發現任何未檢查完整性的 Desktop Agent，就會顯示對話方塊，指出有一或多部電腦尚未經過「資料完整性掃描器」驗證，並提示您是否應掃描此類 Desktop Agent。

檢查資料完整性

- 1 從「**工具**」功能表，依序選取「**精靈**」和「**資料完整性掃描器**」。
- 2 按「**下一步**」。
- 3 如果您想要設定進階選項，請按下「**進階選項**」。選取適當的選項，然後按下「**確定**」。

永久移除先前已隔離的資料 選取此核取方塊可刪除所有先前隔離的資料。

- | | |
|---------------------|--|
| 隔離以過期金鑰加密的資料 | 選取此核取方塊可隔離具有過期金鑰的所有檔案。如果未選取此選項，就會掃描但不隔離資料。隔離資料後，Desktop Agent 會使用正確的金鑰備份新版的檔案。 |
| 包含已經驗證過的電腦 | 選取此核取方塊可強制重新掃描所有資料，即使先前已驗證過那些資料。 |
| 詳細輸出 | 選取此核取方塊可從掃描中收到詳細資訊。 |
- 4 按下「**開始**」。
 - 5 檢閱掃描結果。
如果掃描找到以過期金鑰加密的資料，但您未選擇隔離該資料，則可以在設定進階選項以隔離此資料後重新執行掃描。
 - 6 按「**下一步**」。
 - 7 按下「**完成**」。

自動完整性檢查器

自動完整性檢查器 (AIC) 透過確認全域雜湊資料表中的雜湊值和 CRI 資訊，來驗證已刪除重複資料之資料的完整性。如果有任何損毀或無效的資料，則會隔離指向此資料的所有檔案。AIC 在背景中執行，不會影響系統效能。

將單一桌面使用者新增至 DLO

桌面使用者可手動架構，而非使用「自動化使用者指派」來架構 (請參閱“關於 [自動化使用者指派](#)”頁 100)。如此可讓您使用用於儲存特定使用者備份資料的現有網路資料夾。這些網路資料夾會成為 DLO 儲存位置。

在手動新增桌面使用者後，這些設定 (使用者資料資料夾與設定檔) 會在該桌面使用者首次執行 Desktop Agent 時進行套用。

新增單一桌面使用者

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 執行下列其中一項作業：
 - 在「**檔案**」功能表上，依次選取「**新增**」>「**新增使用者**」。
 - 在「**設定**」窗格中，於「**使用者**」上按下滑鼠右鍵，然後選取「**新增使用者**」。
 - 在「**任務**」窗格的「**使用者任務**」下，按下「**新增使用者**」。

- 3 依照下表所述內容輸入值。

表 3-1 新增使用者內容

項目	說明
啟用使用者	選取此選項可讓此使用者使用 Desktop Agent，清除此選項可防止使用者使用 Desktop Agent。
使用者	瀏覽使用者名稱，或使用以下格式輸入使用者名稱：網域名稱 \ 使用者名稱。
設定檔	選取要指派給這個使用者的設定檔。
儲存位置	選取此選項以選擇現有的儲存位置。新使用者的網路使用者資料資料夾將會置於此儲存位置中。

匯入多個已有網路儲存位置的使用者

如果要架構多個已有網路位置可儲存資料的新桌面使用者，您可以使用逗點分隔值 (CSV) 檔案匯入使用者清單。這項功能無法用來匯入現有 Desktop Agent 使用者的網路使用者資料資料夾。

檔案必須使用下列格式，且必須包含每位使用者的下列資訊：

使用者名稱、網域、設定檔、使用者資料資料夾

範例 JSmith、企業、預設、\\Server1\Userdata\jsmith

匯入多個桌面使用者

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「選取項目」窗格中，按下「使用者」。
- 3 在「任務」窗格的「使用者任務」下，按下「使用精靈匯入使用者」。
- 4 依照精靈中的指示操作。

修改 Desktop Agent 使用者內容

修改 desktop agent 使用者屬性

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「選取項目」窗格中，按下「使用者」。
「結果」窗格會列出使用者。
- 3 選取您要修改的使用者。
- 4 在「任務」窗格的「一般任務」下，選取「內容」。

5 如下表所述選取適當的選項。

表 3-2 使用者內容

項目	說明
啟用使用者	選取此選項可讓此使用者使用 Desktop Agent，清除此選項可防止使用者使用 Desktop Agent。
使用者	使用者的名稱。您無法編輯這個欄位。
設定檔	選取要套用至這個使用者的設定檔。
網路使用者資料資料夾	這是將會儲存使用者之備份檔案的位置。無法修改。若要將使用者移至新的位置，請參閱“ 將 Desktop Agent 使用者移至新的網路使用者資料資料夾 ” 頁 132。

啟用或停用桌面使用者的 DLO 存取

此選項可讓您允許或阻止使用者使用 Desktop Agent。

啟用或停用桌面使用者的 DLO 存取

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「選取項目」窗格中，按下「使用者」。結果窗格會列出使用者。
- 3 選取您要修改的使用者。
- 4 在「任務」窗格的「一般任務」下，選取「內容」。
- 5 執行下列其中一項作業：
 - 取消核取「啟用使用者」核取方塊，禁止桌面使用者使用 Desktop Agent 備份資料。
 - 選取「啟用使用者」核取方塊，允許桌面使用者使用 Desktop Agent 備份資料。

封存使用者

標記為封存選項讓管理員可以封存已經離開組織的使用者。使用者的狀態變更為「已封存」。

- 已封存使用者的 Desktop Agent 將處於停用狀態。
- 「設定檔的使用者狀態」不包含已封存的使用者資料。
- VIP 使用者以外的所有使用者資料都可以從 DLO 管理主控台還原。

要封存使用者

- 1 在 DLO 管理主控台上，按下「設定」。

- 2 在「**選取項目**」窗格中，按下「**使用者**」。結果窗格會列出使用者。
- 3 選擇一個或多個使用者標記為封存。
- 4 按滑鼠右鍵並選擇「**標記為封存**」。使用者的狀態變更為「**已封存**」。

從 DLO 刪除使用者

若要從 DLO 資料庫永久移除使用者，可以從 DLO 管理主控台刪除使用者項目。從 DLO 資料庫刪除使用者之前，您應該從使用者的桌面移除 Desktop Agent。否則，當該使用者執行 Desktop Agent 且 DLO 中存在相符的使用者指派時，將會自動重新新增該使用者。如果您無法從使用者的電腦移除 Desktop Agent，可停用該使用者。如需詳細資訊，請參閱「[啟用或停用桌面使用者的 DLO 存取](#)」頁 130。

從 DLO 資料庫刪除使用者

- 1 從使用者的電腦移除 Desktop Agent。
- 2 在 DLO 管理主控台上，按下「**設定**」。
- 3 在「**選取項目**」窗格中，按下「**使用者**」。
- 4 按下要刪除的一或多個使用者。
- 5 在「**任務**」窗格的「**一般任務**」下，按下「**刪除**」。
- 6 若要刪除使用者資料資料夾中儲存的資料，請選取「**刪除使用者資料資料夾中儲存的資料**」選項。已選取此選項時，備份資料會從網路使用者資料資料夾中刪除，但不會從桌面使用者資料資料夾中刪除。將 Desktop Agent 從桌上型電腦移除時，會提供刪除桌面使用者資料資料夾的選項。
- 7 若要刪除使用者，請按下「**是**」或「**全是**」。

附註：如果您沒有先在使用者桌上型電腦上移除 Desktop Agent，就從 DLO 管理主控台刪除使用者，則該使用者電腦上的 Desktop Agent 會自動關閉。

在 DLO 管理主控台搜尋使用者和電腦

DLO 管理員可以按照不同的條件和運算子搜尋設定的使用者和電腦。

進階過濾有不同的運算子，例如**等於**、**不等於**、**大於**、**大於或等於**、**小於**、**小於或等於**等等。

下列為使用者的過濾條件：

表 3-3 使用者篩選器標準

條件	說明
使用者名稱	選取此選項將根據使用者名稱搜尋使用者。

表 3-3 使用者篩選器標準

條件	說明
網域	選取此選項將根據網域搜尋使用者。
設定檔	選取此選項將根據設定檔搜尋使用者。
狀態	選擇此選項可根據使用者狀態 (已啟用、已停用或已封存) 搜尋使用者。
代理程式安裝	選取此選項將根據 Desktop Agent 安裝狀態 (是或否) 搜尋使用者。
通知啟用	選取此選項將根據通知啟用狀態 (是或否) 搜尋使用者。
加速備份	選擇此選項可根據備份加速狀態 (是或否) 搜尋使用者。

下列為電腦的過濾條件：

表 3-4 電腦篩選器標準

條件	說明
電腦	選取此選項將根據電腦名稱搜尋電腦。
使用者名稱	選取此選項將根據使用者名稱搜尋電腦。
版本	選取此選項將根據 Desktop Agent 版本搜尋電腦。
狀態	選取此選項將根據電腦狀態 (啟用或停用) 搜尋電腦。
組建編號	選取此選項將根據 Desktop Agent 組建編號搜尋電腦。
上次備份	選取此選項將根據 Desktop Agent 上次備份狀態搜尋電腦。

在 Restore 標籤中搜尋使用者和電腦

DLO Administration Console 中的 **Restore** 標籤現在提供可搜尋所有使用者和電腦的選項。

- 在 DLO 瀏覽列上，瀏覽到 **Task > Restore > General Tasks > Find**。

搜尋是根據不同的標準和運算子進行。Equals 和 Like 是用於篩選的運算子。

如需有關篩選器標準的詳細資訊，請參閱 [表 3-20](#)。

將 Desktop Agent 使用者移至新的網路使用者資料夾

在 Desktop Agent 使用者移至新的網路使用者資料夾時，每個網路使用者資料夾的內容都會移至新的目錄。新的目錄可以是現有的 DLO 儲存位置或網路上的其他目錄。

如需使用網路上現有的目錄做為網路使用者資料資料夾的詳細資訊，請參閱“[手動建立新的網路使用者資料資料夾，並設定安全屬性](#)” 頁 125

在網路使用者資料資料夾移至 UNC 位置 (例如, \\myserver\userdata\username) 而非現有 DLO 儲存位置時，需要修改新位置的權限。本機管理員群組和檔案擁有者必須擁有網路使用者資料資料夾的讀取和變更權限，並且應移除 Everyone 群組。

資料成功移除後，需手動刪除舊

DLO 儲存位置上的剩餘資料，但不要刪除重複資料刪除儲存位置的資料，因為部分使用者可能需要參考已刪除重複資料的舊資料。

後續的備份將會儲存在每個使用者的新位置中。

附註：若要移轉 NSF 檔案，請確定具有 DLO 管理主控台的電腦上已安裝 Lotus Notes 用戶端。

將一或多個的 Desktop Agent 使用者移至新的網路使用者資料資料夾

附註：在傳輸完成時，所有受影響的 Desktop Agent 會關閉，然後在 30 分鐘內自動重新啟動。

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「選取項目」窗格中，按下「使用者」。
- 3 選取一或多個所需移動的使用者。
- 4 在「任務」窗格的「使用者任務」下，按下「移動網路使用者資料資料夾」。
- 5 如下表所述選取適當的選項。

表 3-5 移動使用者

項目	說明
使用者	列出所選一或多個使用者的網域及使用者名稱。
寄件者	列出目前網路使用者資料資料夾位置。
目的地	
將使用者資料資料夾移到現有的儲存位置	選取此選項，從下拉式清單中選擇現有的儲存位置。系統將會在新的儲存位置中為每個移動的使用者建立新的網路使用者資料資料夾。
將使用者資料資料夾的內容移到其他位置	選取此選項以指定新的儲存位置。在提供的方塊中輸入路徑，或按下「瀏覽」，然後瀏覽至新的位置。系統將會在新的儲存位置中為每個移動的使用者建立新的網路使用者資料資料夾。

- 6 按下「**開始**」，開始資料傳輸。

將桌面使用者移轉至新的電腦

在桌面使用者收到新的電腦時，可使用 DLO 將使用者資料移轉至新的電腦。DLO 會使用還原程序，在新的電腦上預備使用者的備份資料，以完成移轉任務。在使用者登入時，資料會還原至其在原有電腦上的相同位置。使用者登入後，會自動進行資料最終還原，而不需要連線到 DLO 管理伺服器。

將桌面使用者移轉至新的電腦

- 1 依照所述的步驟操作“[從 DLO 管理主控台還原檔案和資料夾](#)”頁 140。
- 2 在步驟 8 中，選取「**將此使用者資料存放到其他電腦以進行新的 DLO 安裝**」。如此便會將資料存放到新的電腦。
當預備之資料的擁有者登入新的電腦時，DLO 會將預備的資料移至其在原有電腦上的相同位置，完成資料移轉程序。

附註：Mac 使用者資料只能存放到其他 Mac 電腦。同樣地，Windows 使用者資料只能存放到 Windows 電腦。

檢視 Desktop Agent 使用者清單

檢視 Desktop Agent 使用者清單

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**選取項目**」窗格中，按下「**使用者**」，在「**結果**」窗格中列出使用者。

管理桌上型電腦

您可以使用 DLO 管理主控台輕鬆管理桌上型電腦。您可以從該主控台檢視和修改電腦內容，以及啟用、停用或刪除電腦。此外，也可以在一或多部所選電腦上執行立即備份。

修改電腦內容

透過 DLO 管理主控台，可以檢視和修改電腦的內容。電腦內容是根據指派給桌上型電腦擁有者的設定檔而定。如果已在設定檔中指派足夠的權限給桌面使用者，則該使用者也可以變更電腦內容。

檢視和修改電腦內容

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。

- 2 在「**選取項目**」窗格中，按下「**電腦**」。
- 3 在需要修改內容的電腦上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 4 若要修改電腦的備份排程，請按下「**排程**」標籤。
- 5 依照下表所述內容架構排程。

表 3-6 設定檔排程對話方塊

項目	說明
使用設定檔排程	從下拉式清單中選取此選項，可使用設定檔中指定的排程選項。 附註： 選取此選項後，將無法修改「排程」標籤下的其他設定。
使用自訂排程	從下拉式清單中選取此選項，可指定與設定檔排程不同的自訂排程。
執行工作	
每當檔案變更時	選取此選項以在每次檔案變更時備份檔案。 在 NTFS 磁碟機上，每當檔案變更時就會自動進行備份。若是 FAT 磁碟機，您就必須在「 變更的檔案的備份間隔 」欄位中輸入備份間隔。
按排程	選取此選項以根據自訂排程備份檔案。 請按下「 編輯排程 」來架構備份排程。備份排程會於的步驟 12 中架構「 建立新的設定檔 」頁 64。
手動	選取此選項需要 DLO 管理員或桌面使用者手動起始備份。
登入 / 登出選項	
登入時自動執行工作	選取此選項，在桌面使用者登入電腦後開始備份。
登出時自動執行工作	選取此選項，在桌面使用者登出電腦時開始備份。

- 6 若要修改電腦選項，請按下「**選項**」標籤，並依照下表所述內容架構電腦選項。

表 3-7 其他設定檔選項

項目	說明
使用設定檔選項	從下拉式清單中選取此選項，可使用設定檔中指定的設定。 附註： 若選取此選項，就不能修改「選項」標籤上的其他設定。
使用自訂選項	從下拉式清單中選取此選項，可指定與設定檔選項不同的設定。 附註： 您必須選取此選項，才能存取「 選項 」標籤上的其他設定。

表 3-7 其他設定檔選項 (續)

項目	說明
將我的電腦上的磁碟空間使用限制為	<p>選取這個核取方塊，限制桌上型電腦上的磁碟空間使用量。</p> <p>若要限制磁碟機空間百分比的使用，選取「%」並輸入要使用的最高磁碟機空間百分比。</p> <p>若要將使用量限制在特定大小範圍內，選取 MB 並輸入要在本機磁碟機上使用的最大 MB 數。</p>
日誌檔維護	
日誌檔的最短保留時間 (天數)	<p>輸入要保存日誌檔的最少天數。日誌檔至少會保存到指定時間之後才刪除。</p> <p>附註：等到合併的大小超過所有日誌檔的合併大小設定之後，系統才會刪除日誌檔，這種情形會在下面進行討論。</p>
在最短保留天數後，當合併的總大小超過下列值 (MB) 時，刪除最舊的日誌檔	<p>輸入在刪除最舊日誌檔之前，會保留所有日誌檔的組合大小上限。</p> <p>附註：如果沒有任何日誌檔超過「日誌檔的最短保留時間 (天數)」設定中所指定的天數，就可以儲存超過指定 MB 數目的日誌檔。</p>
記錄選項	
記錄清理訊息	選取此核取方塊以建立清理作業的日誌。
記錄有關備份的資訊訊息	選取此核取方塊以建立所有備份作業的日誌。
記錄警告訊息	選取此核取方塊以建立產生警告之所有作業的日誌。
郵件選項	

表 3-7 其他設定檔選項 (續)

項目	說明
啟用 Outlook PST 檔案的郵件層級增量備份	<p>選取此選項後，會啟用 Microsoft Outlook 個人資料夾 (PST) 檔案的增量備份。您必須啟用增量備份，才能在開啟 PST 檔時加以備份。</p> <p>如果未選取此選項，則每當 PST 檔案儲存 (通常會在 Outlook 關閉時發生) 時，將會完整備份 Outlook 中架構的 PST 檔案。</p> <p>增量備份 Outlook PST 檔時，不管備份選取中設定的修訂版數目是多少，都只會維護一份修訂版。</p> <p>附註： DLO 無法執行 Outlook PST 檔案的增量備份，除非 Outlook 是您的預設郵件應用程式。</p> <p>當您還原 Microsoft Outlook PST 檔案時，還原的 PST 檔案會與原有 PST 檔案不同，如所述 “還原 Microsoft Outlook 個人資料夾檔案” 頁 225。</p> <p>附註： 同步檔案不能以增量方式備份。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱 “增量備份 Outlook PST 檔案” 頁 207。</p>
啟用 Lotus Notes 電子郵件檔案的增量備份	<p>選取此選項可啟用 Lotus Notes 電子郵件檔案的增量備份。可能需要進行其他組態。請參閱 “增量備份 Lotus Notes NSF 檔案” 頁 209。</p> <p>增量備份 Lotus Notes NSF 檔案時，無論在備份選取項目中所設定的修訂版數目為何，都只會保留一份修訂版。</p>

- 7 若要檢視電腦備份資料夾，請按下「[備份資料夾](#)」標籤。
- 8 若要修改電腦備份選取項目，按下「[備份選取項目](#)」標籤。請參閱 “[新增備份選取項目](#)” 頁 86。設定檔備份選取項目不會列出，且只能直接在設定檔中修改，如中所述 “[修改備份選取項目](#)” 頁 94。
- 9 若要檢視電腦排程的同步選取項目，請按下「[同步的選取項目](#)」標籤。同步選取只能從管理主控台進行檢視。這些項目會在 Desktop Agent 上進行架構，如中所述 “[同步桌面使用者資料](#)” 頁 227。
- 10 若要檢視與修改連線政策，請按下「[連線政策](#)」標籤。設定檔定義的連線政策只能在設定檔中修改。請參閱 “[自訂連線政策](#)” 頁 219。

啟用或停用桌上型電腦

在電腦停用時，Desktop Agent 仍會存留在桌上型電腦上。Desktop Agent 可用來還原檔案和檢視歷程記錄，但是備份會停用，而且使用者無法修改 Desktop Agent 設定。

啟用或停用桌上型電腦

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「[設定](#)」。

- 2 在「**選取項目**」窗格中，按下「**電腦**」。
- 3 在「**結果**」窗格中，選取一或多台要啟用或停用的電腦。
- 4 在選取的電腦上按下滑鼠右鍵，然後按下「**啟用**」，使 Desktop Agent 能在選取的電腦上執行，或按下「**停用**」，防止 Desktop Agent 在選取的電腦上執行。

從 DLO 刪除桌上型電腦

從 DLO 刪除桌上型電腦會將該電腦從 DLO 資料庫移除並刪除備份檔案。這項功能通常用於不再使用的桌上型電腦。刪除電腦不會停用 Desktop Agent 軟體。如果後續的備份是由 Desktop Agent 執行，則該電腦項目將會重新加入 DLO。若要停止電腦的後續備份，請停用電腦，而非刪除電腦。

從 DLO 中刪除桌上型電腦

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**選取項目**」窗格中，按下「**電腦**」。
- 3 在「**結果**」窗格中，選取一或多台要刪除的電腦。
- 4 在「**任務**」窗格的「**一般任務**」下，按下「**刪除**」。
- 5 在詢問您是否要刪除每個選取的電腦和所有備份檔案時，按下「**是**」。

從管理主控台備份桌面

您可以使用 DLO 管理主控台，在一或多台桌上型電腦上執行立即備份。如此可讓管理員以手動或排程模式強制執行電腦的備份。

在桌上型電腦上執行立即備份

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**選取項目**」窗格中，按下「**電腦**」。
- 3 在「**結果**」窗格中，選取一或多台要執行立即備份的電腦。
- 4 在「**任務**」窗格的「**電腦任務**」下，按下「**立即執行備份**」。

設定停機時段

您可將 DLO 架構為在特定時間停止備份至所選檔案伺服器，或停止備份至特定維護伺服器所管理的檔案伺服器。這項作業可以透過架構停機時段來完成。當選取的資源架構了停機時段時，網路使用者資料資料夾的備份會在指定時間內暫停。

停機時段只適用於已設定停機時段的資源。若要使兩個不同的資源使用相同的排程，您必須分別進行架構。

架構網路資源的停機時段

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「任務」窗格的「工具任務」下，按下「停機時段」。
- 3 從「檔案伺服器」清單中，選取要架構停機時段的網路資源。
- 4 執行下列其中一項作業：
 - 若要編輯現有的排程，請從下拉式清單中選取該排程。
 - 若要建立新的排程，請按下「新增」。
- 5 依照下表所述內容架構排程。

表 3-8 停機時段排程

項目	說明
啟用排程	選取此核取方塊以啟動此排程。
發生頻率	選取進行頻率。選項包含「於特定日期」和「每週」。
開始於	輸入停機時段的開始時間。 若要設定特定日期的停機時段，請輸入停機時段的開始日期。 若是每週的停機時段，請選取停機時段開始於星期幾。
結束於	輸入停機時段的結束時間。 若要設定特定日期的停機時段，請輸入停機時段的結束日期。 若是每週的停機時段，請選取停機時段結束於星期幾。

- 6 按下「確定」。

刪除停機時段排程

刪除停機時段排程

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「設定」。
- 2 在「任務」窗格的「工具任務」下，按下「停機時段」。
- 3 在「排程」下方，選取要刪除的排程。
- 4 按下「刪除」。
- 5 按下「確定」。

加速備份作業

有了 Backup Acceleration 選項，現在可以更快速地備份使用者的資料。在備份期間，不會於使用者等級套用本機磁碟調節、網路調節和使用者活動。

DLO Administration Console 中提供了可啟用或停用備份加速的選項。

啟用或停用備份加速

如果要在 Users 窗格中啟用或停用備份加速

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**Setup**」。
- 2 在「**Settings**」窗格中，按下「**Users**」。「**Results**」窗格會列出使用者。
- 3 選擇一或多個使用者並按右鍵檢視功能表選項。
- 4 選擇 **Enable Backup Acceleration** 可加快使用者資料的備份作業。
選擇 **Disable Backup Acceleration** 選項可停用較快速度的備份。

從 DLO 管理主控台還原檔案和資料夾

管理員可以從 DLO 管理主控台將檔案和資料夾還原至桌上型電腦。

附註：DLO 可在桌上型電腦重新啟動時預備要還原的檔案，以覆寫使用中的檔案。若要使用此功能，桌上型電腦的目前登入使用者必須擁有該桌上型電腦的管理權限。否則，可以透過先關閉使用檔案的應用程式，或還原檔案到其他位置來還原檔案。

從 DLO 管理主控台還原檔案和資料夾

附註：具有 DLO 管理主控台的電腦，以及執行緊急還原的電腦上應安裝 Outlook (如果 MAPI PST 檔案已還原) 或 Lotus Notes 用戶端。

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**還原**」。
- 2 在「**電腦**」窗格中，按下要還原資料的來源桌上型電腦。
- 3 在「**備份資料夾**」窗格樹狀結構檢視中，選取包含要還原檔案的資料夾。

附註：DLO Administration Console 提供可同時還原多個使用者資料的選項。如需詳細資訊，請參閱“[在 DLO Administration Console 中還原多重使用者或電腦](#)”頁 142。

- 4 若要還原整個資料夾，請核取「**備份資料夾**」窗格中的資料夾。
- 5 若要還原特定的檔案，請核取「**檔案版本**」窗格中的檔案。
- 6 如果相同檔案存在多個版本，請選取要還原之檔案版本的圓鈕。

附註：當桌面使用者刪除原始檔案時，備份檔案會保留到檔案清理程序刪除檔案為止。如果已刪除原始檔案，但備份檔案仍可供使用時，還原檢視中的檔案圖示會有一個紅色的 x，以表示已刪除原始的檔案。如需詳細資訊，“[檔案清理](#)” 頁 200 請參閱。

- 7 在「**任務**」窗格的「**還原任務**」下，按下「**還原檔案**」，開啟「**還原**」對話方塊。
- 8 從下表選取適當選項。

表 3-9 還原對話方塊

項目	說明
還原目的地	
還原至原始電腦	<p>選取此選項，可將選取的檔案或資料夾還原至最初備份它們的來源電腦。</p> <p>附註：在檔案或資料夾還原至原始的桌上型電腦時，工作會提交至 Desktop Agent，並會在 Desktop Agent 連接到 DLO 管理伺服器時執行。如果桌上型電腦目前在網路上，工作可能會立即執行，如果桌上型電腦未連線到網路，則工作可能會擱置一段時間。</p>
還原至原始資料夾	選取此選項，可將檔案或資料夾還原至其原始位置。
將還原重新導向至其他資料夾	<p>選取此選項，可將檔案或資料夾還原至原始桌上型電腦上不同的位置。</p> <p>按下「瀏覽」，瀏覽至要還原檔案的目標資料夾。</p>
還原到其他電腦	<p>選取此選項，可將選取的項目還原到網路，或最初備份它們的電腦之外的電腦上的本機磁碟。</p> <p>附註：將檔案或資料夾還原至其他電腦的資料夾時，還原工作會立即由 DLO 從網路使用者資料資料夾處理。工作不會在 Desktop Agent 佇列。</p>
將還原重新導向到其他電腦上的資料夾	選取此選項，可將資料還原至其他電腦上的選取資料夾。
將此使用者資料存放到其他電腦以進行新的 DLO 安裝	選取此選項，將使用者資料移轉至新的電腦。如需詳細資訊，“ 將桌面使用者移轉至新的電腦 ” 頁 134 請參閱。
保留資料夾結構	選取此核取方塊，可還原資料並保持其原始目錄結構完整不變。如果清除這個選項，所有資料（包含子目錄中的資料）會還原至所指定目錄的單一資料夾中。

表 3-9 還原對話方塊 (續)

項目	說明
還原選項	
如果檔案已存在	<p>選取「不覆寫」，可取消已存在於目的資料夾中之檔案的還原。</p> <p>選取「提示」，可在覆寫已經存在於目的資料夾中的檔案之前先取得提示。</p> <p>選取「覆寫」，可覆寫檔案而不提示它已經存在於目的資料夾中。</p>
還原已刪除的檔案	如果您希望在原始檔案已刪除的情況下還原檔案，請選取此選項。
保留已還原檔案的安全屬性	<p>選取「保留還原檔案的安全屬性」，可保留還原檔案中的安全性資訊。</p> <p>如果來源檔案安全性與目的地安全性發生衝突，您可能需要取消核取此方塊，以順利還原檔案。不選取此選項會移除還原檔案中的安全性資訊。</p> <p>附註：在 Microsoft Windows 電腦上還原 Mac 使用者的資料時，所還原的檔案本身的安全屬性將不會保留，反之亦然。</p>

9 按下「**確定**」。

附註：如果您自訂 NTFS 權限或目錄屬性 (例如：檔案或資料夾的壓縮或加密)，則必須在還原之後重新套用這些設定。如果您的 PST 檔有使用密碼，在還原 PST 檔後必須重設密碼

- 10 在「**還原摘要**」對話方塊中，檢閱所選的還原設定，然後執行下列其中一項作業：
 - 按下「**列印**」，可列印還原摘要。
 - 按下「**還原**」，可繼續進行還原。
- 11 在還原工作完成時，按下「**確定**」。

在 DLO Administration Console 中還原多重使用者或電腦

DLO 現在提供可同時還原多重使用者或電腦資料的選項。還原作業是於使用者等級進行。

還原的數目會視電腦核心而有所不同。如果 CPU 為八核心處理器，則可以同時還原四個使用者或四部電腦。

如果要還原多重使用者或電腦的資料

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「Restore」。
- 2 在 **Computer** 窗格中，選擇要同時還原的一或多個使用者。
如需有關使用者組合的詳細資訊，請參閱 “[多重還原的使用者組合標準](#)” 頁 143。
提供了可根據設定檔和 OS 類型來群組使用者的選項。

附註：在選擇多個使用者的情況下，不能在 **Backup Folder** 窗格中選擇個別的磁碟機或資料夾。

- 3 在 **Task** 窗格中的 **Restore Tasks** 下，按一下 **Restore**。會顯示 **Restore** 對話方塊。
- 4 選擇所要的選項。如需有關 **Restore** 對話方塊中選項的詳細資訊，請參閱 [表 3-9](#)。
當還原工作正在執行時，管理員可以在 **Active Restores** 窗格中檢視還原狀態。

Summary 窗格會顯示下列資訊：

- 啟動的還原工作總數
- 完成的還原工作總數

還原報告

當還原作業完成後，管理員可以選擇檢視還原摘要和錯誤報告以瞭解詳細資訊。

表 3-10 還原報告

報告名稱	說明
還原摘要	列出所有使用者、電腦、還原檔案、失敗檔案，以及還原狀態的清單。
還原錯誤報告	列出所有使用者、電腦、還原失敗檔案名稱，以及還原錯誤描述的清單。

多重還原的使用者組合標準

下列使用者組合對於多重還原有效：

- 無法一次啟動多個 VIP 使用者還原。
- 在有一名 VIP 使用者與其他多名使用者的情況下，一次只能啟動一個 VIP 還原。
- Mac 和 Windows 電腦或使用者無法共同進行還原。
- 為特定使用者所還原的資料，無法於相同工作階段中再次啟動還原。

搜尋要還原的檔案和資料夾

搜尋要還原的桌面檔案和資料夾

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「還原」。
- 2 在「電腦」窗格中，按下桌上型電腦，以對其搜尋要還原的檔案。
- 3 在「任務」窗格的「還原任務」下，按下「搜尋要還原的檔案」。
- 4 如下表所述選取適當的選項。

表 3-11 「搜尋」對話方塊選項

項目	說明
搜尋包含此文字的檔案名稱	輸入要尋找之檔案或資料夾的完整或部分名稱。可使用萬用字元，例如 *proj.doc。
修改時間	選取此選項，可搜尋在特定時間範圍已修改的檔案，然後選取時間範圍。
今天	選取此選項後，可搜尋在目前的行事曆日期已修改的檔案。
在過去一週內	選取此選項後，可搜尋在上週內已修改的檔案。
之間	選取此選項，搜尋在特定範圍日期中已修改的檔案。
屬於以下類型	選取此核取方塊，可從提供的清單中選擇檔案類型。
具有以下大小	選取此核取方塊，再依下列方法輸入資訊： <ul style="list-style-type: none"> ■ 在第一個清單中，選取「等於」、「至少」或「最多」。 ■ 輸入檔案大小。 ■ 選取 KB、MB 或 GB。

- 5 按下「搜尋」。
- 6 在「結果」窗格中，選取要還原的項目。
在某些情況下，「還原搜尋」檢視可能會包含相同檔案的重複項目。若發生此情況，您可選取要還原的檔案，或接受相同結果。
- 7 按下「還原」。
- 8 選取適當的選項，如中所述“從 DLO 管理主控台還原檔案和資料夾”頁 140。
- 9 按下「確定」。

DLO 伺服器和使用者的資料備份及復原

DLO 會將資訊儲存到兩個主要位置：DLO 管理伺服器和檔案伺服器。DLO 管理伺服器會儲存組態資料庫，而檔案伺服器則會儲存使用者的資料。我們將會討論下列復原案例：

- “復原單一使用者緊急還原的資料” 頁 147
- “不使用 DLO 緊急還原功能復原單一使用者的資料” 頁 147
- “復原受損或損毀的 DLO 管理伺服器” 頁 147
- “復原受損或損毀的檔案伺服器” 頁 148

本主題假設 DLO 管理伺服器和檔案伺服器會定期備份到另一個磁碟、磁帶或其他媒體。同時也請注意，在許多 DLO 安裝中，管理伺服器和檔案伺服器都位於相同的電腦上。

關於加密的使用者資料

DLO 會以使用者特定且隨機產生的加密金鑰來加密使用者的資料。加密金鑰會儲存在 DLO 管理伺服器上的 DLO 組態資料庫中。如下一節中所述，加密金鑰也會以加密形式儲存在檔案伺服器上。

關於 DLO 緊急還原與復原密碼

萬一遺失組態資料庫，您可以使用 DLO 的緊急還原功能，從檔案伺服器還原 Desktop Agent 使用者的資料。對於已使用「DLO 管理主控台」刪除的使用者，「緊急還原」功能也能簡化還原使用者資料的任務。

若要使用緊急還原功能，在資料庫遺失或使用者刪除之前，必須已建立復原密碼。如果要從其他媒體還原使用者資料，則必須使用當初備份使用者資料時所使用的復原密碼來復原資料。

復原密碼會在「DLO 主控台」第一次啟動時建立。在舊版 DLO 中，必須使用 DLO 指令行介面手動設定復原密碼。復原密碼可用來加密每個使用者的加密金鑰，使金鑰能夠安全地儲存在檔案伺服器上。緊急還原功能會提示管理員輸入復原密碼，以用於解密使用者的加密金鑰。接著加密金鑰會用來解密使用者的資料。如果沒有設定復原密碼，就無法使用緊急還原功能還原加密的使用者資料。

附註：若要還原 Dedupe 資料庫，必須同時具備 DLO 和 Dedupe 資料庫檔案。如需有關 DLO 重要元件的詳細資訊，請參閱「灾难恢复场景」。

變更復原密碼

如果必須變更復原密碼，管理員必須注意，舊復原密碼仍可用於檔案伺服器的舊備份。只有在必要的安全考量下，才應變更復原密碼，例如發生密碼外洩的情況。如果可能，盡量不要變更復原密碼，因為變更或建立復原密碼對還原現有使用者資料並無助益。事實上，這會使還原更加困難。此外，因為變更復原密碼之後，就可能同時需要使用多個復原密碼。

例如，在安裝 DLO 時建立了復原密碼 pwd1。每個使用者的加密金鑰會用儲存在檔案伺服器上的復原密碼加密。備份檔案伺服器時，所有備份複本都會使用復原密碼 pwd1。如果後來將復原密碼變更為 pwd2，則檔案伺服器上的使用者加密金鑰會改為使用新復原密碼加密。檔案伺服器的後續備份將使用復原密碼 pwd2。現在，部分檔案伺服器的備份會使用復原密碼 pwd1，部分則會使用復原密碼 pwd2。使用緊急還原功能時，管理員將必須使用備份檔案伺服器時所使用的復原密碼。

使用 DLO 主控台刪除使用者

使用 DLO 主控台刪除使用者時，也會一併刪除與該使用者相關聯的所有資料。這些資料包括儲存在 DLO 管理伺服器上的組態資料，以及儲存在檔案伺服器上的使用者資料。還原已刪除使用者的資料的方式視是否已建立復原密碼而定。

復原單一使用者緊急還原的資料

如果可以從檔案伺服器的備份還原使用者資料，且建立備份之前已建立復原密碼，則可以使用緊急還原功能還原遭刪除使用者的資料。如需復原密碼的詳細資訊，“[關於 DLO 緊急還原與復原密碼](#)” 頁 145 請參閱章節。

復原單一使用者緊急還原的資料

- 1 將使用者資料還原至檔案伺服器上的原始位置，或任何其他暫存位置。
- 2 執行 `-emergencyrestore` 指令，將資料還原至 DLO。
`dlocommandu -emergencyrestore <usersharepath> -w <RecoveryPassword> -ap <destination-path>`

附註：如果使用沒有管理員權限的使用者帳戶還原資料，選取「**以系統管理員身分執行**」選項以開啟指令提示，接著執行指令。否則，將無法還原檔案。

不使用 DLO 緊急還原功能復原單一使用者的資料

如果未建立復原密碼或密碼遺失，則還原已刪除使用者的資料需要將 DLO 管理伺服器和檔案伺服器還原回刪除使用者之前的單一時間點狀態。

- 1 將檔案伺服器和 DLO 管理伺服器都設定為離線。
- 2 備份檔案伺服器和 DLO 管理伺服器。確定備份包含 DLO 組態資料庫和所有使用者資料。復原資料後，將會使用此備份將 DLO 還原至其目前的狀態。如果未備份任何 DLO 資料，就可能無法回到目前的狀態。
- 3 將使用者資料還原至檔案伺服器。可能的話，只還原需要的使用者資料。如果無法確定，則可以還原檔案伺服器上的整個磁碟區，但請務必在步驟 2 中採取足夠的預防措施，以確保備份整個磁碟區。
- 4 將組態資料庫還原到 DLO 管理伺服器。預設資料庫路徑為 `C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\Data`。
- 5 重新啟動 DLO 管理伺服器。
- 6 使用 DLO 主控台還原使用者的資料。選取「**還原到其他電腦**」，將資料還原至暫存位置。

將檔案伺服器和 DLO 管理伺服器還原到其最近的狀態。

復原受損或損毀的 DLO 管理伺服器

以下是復原受損或損毀之 DLO 管理伺服器的兩種情況。

案例 1

管理伺服器上的非系統磁碟發生故障或其他方面的損毀。

案例 1 的復原程序

- 1 修正或換掉故障的磁碟。
- 2 從備份複本還原整個磁碟。
- 3 重新啟動電腦。

案例 2

管理伺服器的系統硬碟發生故障，或伺服器的電腦需要更換為新電腦。

案例 2 的復原程序

- 1 使用作業系統軟體設定電腦。請務必使用與故障 DLO 管理伺服器相同的電腦名稱。
- 2 在新的管理伺服器上安裝 DLO。請確定使用安裝在失敗伺服器上的相同 DLO 版本。
- 3 還原 DLO 資料庫檔案，覆寫安裝 DLO 時所建立的資料庫檔案。預設資料庫路徑為 C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\Data。
- 4 重新啟動電腦。

復原受損或損毀的檔案伺服器

如果檔案伺服器上的非系統磁碟發生故障或其他方面的損毀，復原程序如下：

- 1 修正或換掉故障的磁碟。
- 2 從備份複本還原整個磁碟。
- 3 重新啟動電腦。

如果檔案伺服器的系統硬碟故障，或檔案伺服器電腦需要更換為新電腦，復原程序如下：

- 1 使用作業系統軟體設定電腦。請確定使用與失敗檔案伺服器相同的電腦名稱。
- 2 如果失敗的檔案伺服器安裝了 DLO 維護伺服器，那麼也在新電腦上安裝 DLO 維護伺服器。請確定使用安裝在失敗檔案伺服器上的相同 DLO 版本。
- 3 還原 DLO 檔案資料。

備份及還原 DLO 檔案伺服器和資料庫

附註：此程序適用於只安裝及架構了 DLO 元件的設定。

您可以使用 Veritas DLO 備份 DLO 儲存位置、網路使用者資料資料夾，以及 DLO 資料庫。

若要備份 Desktop Agent 使用者資料，請建立備份工作並將 DLO 儲存位置或網路使用者資料資料夾加入備份選取項目。若要從 DLO 還原 Desktop Agent 使用者資料，請將資料從 DLO 還原至 DLO 儲存位置或網路使用者資料資料夾，接著使用 DLO 管理主控台將資料還原到桌面使用者資料資料夾。

若要備份 DLO 資料庫，請依照 中所述內容使用 `-backup` 指令建立資料庫的複本 “[DLO 資料庫維護](#)” 頁 277，然後在 DLO 中建立備份工作以備份此資料庫複本。使用 `-restore` 指令可從特定備份檔案還原資料庫。

在 DLO-Dedupe 安裝中備份和復原資料

附註： 此復原程序適用於一併安裝及架構了 DLO 與 Dedupe 元件的安裝。

當 DLO 管理伺服器架構與 Dedupe Server 搭配使用時，下列元件會在某個時間點形成單一邏輯實體。

- DLO 組態資料庫
- Dedupe Server 資料庫檔案
- 檔案伺服器中的 DLO 檔案資料
- 重複資料刪除儲存位置資料

因此，應在單一邏輯時間點 (PIT) 一起備份和還原這些元件。

所有元件的 PIT 需要停止將資料寫入所有元件。停止資料寫入的方式包括中斷個別元件的網路連線，或從 DLO 管理主控台排定維護時段，將 Dedupe Server 切換到維護模式。

備份

- 排定逾時時間充裕的維護時段，以備份所有元件。如果無法事先估計備份時間，則可以將逾時指定為 9999 分鐘。
- 備份所有元件並標記在一起，以輕鬆識別位於同一時間點的所有元件。
- 從 DLO 管理主控台停止維護時段。
如需排程或停止維護時段的詳細資訊，請參閱 “[Dedupe Server 維護](#)” 頁 61。
您也可以使用指令行選項排程維護時段。如需詳細資訊，請參閱 “[可排程維護時段的指令行選項](#)” 頁 62。

還原

若發生災難，所有元件的資料應還原到適當的邏輯 PIT 備份。

若要還原資料，請依照下列步驟進行：

- 1 關閉 Dedupe Server (若正在執行)。
- 2 將所有元件資料還原到相同的邏輯時間點。
- 3 執行下列指令：

DDAdminCU.exe -ConfirmDR

4 啟動 Dedupe Server。

建議按照此程序進行備份和還原作業，以防止發生資料遺失或與資料完整性相關的任何問題。

災難復原案例

災難復原案例已通過測試，可在以下分散式設定中執行：

- **伺服器 1**：DLO 管理伺服器、DLO 管理主控台和 DLO 維護伺服器
- **伺服器 2**：Mindtree Storesmart Dedupe Server
- **伺服器 3**：資料庫服務 (DB 服務)
- **伺服器 4**：DLO 儲存位置 (NUDF)
- **伺服器 5**：重複資料刪除儲存位置 (DSL)
- 所有 DLO 元件位於單一電腦上

下表包含不同的災難復原案例，其中資料都可成功復原。

表 3-12 災難復原案例

案例	結果	備註
已停用 Dedupe 的設定檔		
所有重要的元件和伺服器狀態都已備份	所有元件都已還原到備份當時的時間點。 若要使用緊急還原功能還原資料，請使用首次架構 DLO 時提供的復原密碼。	還原和備份作業都已成功完成。
僅備份了 DLO 資料庫和 NUDF	<ol style="list-style-type: none"> 1 DLO 安裝完成後，停止 DB 伺服器上的 SQL 服務。 2 取代 DLO DB 檔案並啟動 SQL 服務。 3 現在，啟動 DLO 管理主控台。 4 還原資料。 	稍早架構的 DLO Agent 可繼續備份並還原資料。
僅備份了 NUDF	如果伺服器元件的安裝類似於稍早提供的安裝，則可使用緊急還原功能還原已備份的資料。 使用首次架構 DLO 時提供的復原密碼。	可使用緊急還原功能還原資料。
已啟用 Dedupe 的設定檔		

表 3-12 災難復原案例

案例	結果	備註
所有重要的元件和伺服器狀態都已備份	所有元件都已還原到備份當時的時間點 (PIT)。 若要使用緊急還原功能還原資料，請使用首次架構 DLO 時提供的復原密碼。	還原和備份作業都已成功完成。
Dedupe DB、DLO DB、DSL 和 DLO 儲存都已備份	<ol style="list-style-type: none"> 1 DLO 安裝完成後，停止 DB 伺服器上的 SQL 服務。 2 將現有 DLO DB 檔案取代為已於稍早的 PIT 備份的檔案。 3 啟動 SQL 服務。 4 停止 Mindtree Storesmart Dedupe Server 服務。 5 開啟 Dedupe Server 電腦上的指令提示，並從以下安裝路徑執行此指令：DDAdminCU.exe -ConfirmDR 6 按下「確定」，完成 DR 程序。 7 啟動 Mindtree Storesmart Dedupe Server 服務。 8 現在，啟動 DLO 管理主控台。 9 若要驗證從 PIT 備份還原的資料是否完整未變，按下 DLO 管理主控台上的「還原」標籤，然後還原資料。 	<p>可以從 DLO 管理主控台還原資料，也可以使用緊急還原功能還原資料。</p> <p>稍早架構的 DLO Agent 可繼續備份並還原資料。</p>
已刪除重複資料和未刪除重複資料的資料組合		
所有重要的元件和伺服器狀態都已備份	所有元件都已還原到備份當時的時間點。 若要使用緊急還原功能還原資料，請使用首次架構 DLO 時提供的復原密碼。	
僅備份了 DLO 資料庫和 NUDF	<ol style="list-style-type: none"> 1 DLO 安裝完成後，停止 DB 伺服器上的 SQL 服務。 2 將現有 DLO DB 檔案取代為已於稍早的 PIT 備份的檔案。 3 啟動 SQL 服務。 4 現在，啟動 DLO 管理主控台。 5 還原未刪除重複資料的資料。 	可還原未刪除重複資料的資料。

監控 DLO 工作歷程記錄

可以使用 DLO 管理主控台上的「歷程記錄」檢視來查看 Desktop Agent 工作的狀態資訊。這些工作包括備份、還原、同步，以及移動使用者工作。每個執行 Desktop Agent 的桌面都會產生歷程記錄日誌，而您可以在 DLO 管理主控台或 Desktop Agent 主控台中檢視這些日誌。您可以過濾歷程記錄日誌，以隱藏舊日誌或重要性較低的日誌，或只顯示備份或還原工作日誌。

檢視 DLO 工作歷程記錄

根據預設，當工作執行時，以及自上次更新後一個小時，即會更新歷程記錄日誌。不過，如果工作的狀態變更，歷程記錄日誌會立即更新，以反映新狀態。

在 DLO 管理主控台中顯示歷程記錄檢視

- ◆ 在 DLO 導覽列上，按下「歷程記錄」。
「歷程記錄」檢視包括每個顯示之桌面的電腦歷程記錄和工作歷程記錄。「歷程記錄」窗格會顯示所有以 Desktop Agent 備份的桌面並提供資訊摘要，如下表所述。

表 3-13 「電腦歷程記錄」窗格

項目	說明
使用者	在產生訊息的桌面登入的使用者名稱。
電腦	產生這個訊息的桌面名稱。
上一個備份結果	完成備份的結果，例如成功、警告、失敗、取消。 如需可能的備份結果說明，請參閱 表 2-4 頁 53。
設定檔	指派給登入桌面之使用者的設定檔名稱。 如需設定檔的詳細資訊，請參閱 “ 關於 DLO 設定檔 ” 頁 63。
備份模式	設定檔中指定的備份模式。備份模式包括： <ul style="list-style-type: none">■ 連續：每當檔案變更時即執行備份。■ 已排程：按排程執行備份。■ 手動：使用者要求時執行備份。
桌面資料資料夾大小	桌面使用者資料資料夾的目前大小。
網路資料資料夾大小	網路使用者資料資料夾的目前大小。
網路資料資料夾路徑	網路使用者資料資料夾的位置。

「工作歷程記錄」窗格會顯示資訊，如下表所述。

表 3-14 「工作歷程記錄」窗格

項目	說明
開始時間	工作開始的時間。
結束時間	工作結束的時間。
作業	這個工作執行的作業，例如備份或還原。
狀態	工作的目前狀態，例如「作用中」、「已完成」、「已完成，但出現錯誤」、「已完成，但出現警告」、「已取消」或「失敗」。
受保護的檔案 (桌面)	執行工作期間，複製到桌面使用者資料資料夾的檔案數目。
受保護的大小 (桌面)	執行工作期間，複製到桌面使用者資料資料夾的資料總位元組數。
受保護的檔案 (網路)	執行工作期間，複製到網路使用者資料資料夾的檔案數目。
受保護的大小 (網路)	執行工作期間，複製到網路使用者資料資料夾的資料總位元組數。
錯誤	執行工作期間產生的錯誤數 (若有)。

設定工作歷程記錄檢視過濾器

您可以過濾工作歷程記錄檢視，只顯示想要檢視的工作類型。您可以根據類型、執行工作期間收到的警示，或執行工作的時段來過濾工作。

設定工作歷程記錄檢視過濾器

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「歷程記錄」。
- 2 按次要檢視歷程記錄的桌面。
- 3 在「任務」窗格的「工作歷程記錄檢視過濾器」下，選取下列其中一個選項。

表 3-15 於歷程記錄檢視中檢視的工作類型

項目	說明
列出所有工作	列出在選取的桌面上執行所有工作的歷程記錄日誌。這可能包括備份、同步、還原或移動使用者工作。
僅列出備份工作	只列出在選取的桌面上執行之備份工作的歷程記錄日誌。
僅列出還原工作	只列出在選取的桌面上執行之還原工作的歷程記錄日誌。

表 3-15 於歷程記錄檢視中檢視的工作類型 (續)

項目	說明
僅列出網路還原工作	只列出在選取的桌面上執行網路還原工作的歷程記錄日誌。其中也會顯示對於特定檔案進行網路還原的裝置 IP 位址。

4 若要根據收到的警示過濾工作歷程記錄日誌，選取下列一或多個選項。

表 3-16 根據收到的警示過濾工作歷程記錄日誌選取項目

項目	說明
顯示成功的工作	列出在選取的桌面上所有成功工作的歷程記錄日誌。
顯示出現警告的工作	列出在選取的桌面上產生警告的所有工作的歷程記錄日誌。
顯示出現錯誤的工作	列出在選取的桌面上產生錯誤的所有工作的歷程記錄日誌。
顯示取消的工作	列出選取的桌面上取消的所有工作的歷程記錄日誌。

5 若要設定顯示過濾器的時間範圍，請選取下列其中一個選項。

表 3-17 檢視之工作歷程記錄時間範圍

項目	說明
顯示過去 24 小時	列出過去 24 小時產生且符合所有其他過濾準則的歷程記錄日誌。
顯示過去 7 天	列出過去 7 天產生且符合所有其他過濾準則的歷程記錄日誌。
全部顯示	列出符合所有其他過濾準則的全部歷程記錄日誌。

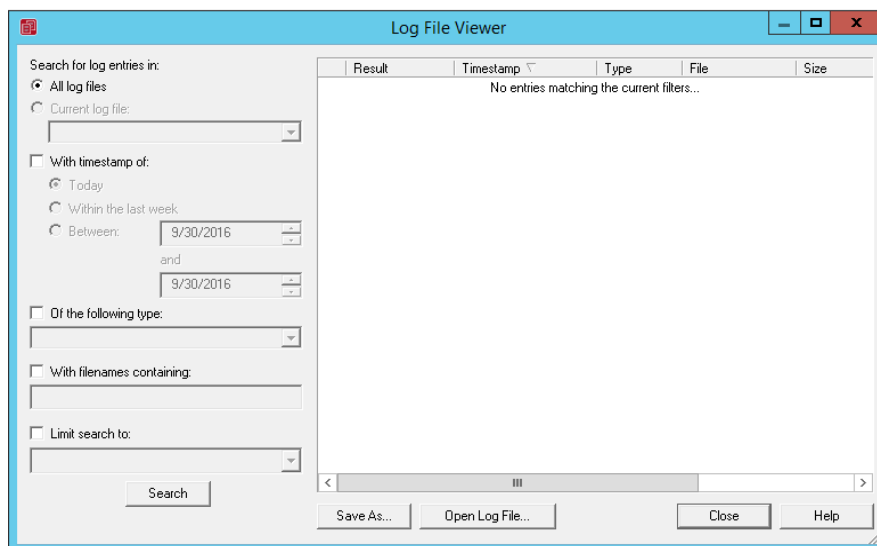
檢視歷程記錄日誌

在桌上型電腦執行的每項工作都會有歷程記錄日誌。您可以在 DLO 管理主控台的歷程記錄檢視中檢視這些日誌。

在 DLO 管理主控台中檢視歷程記錄日誌

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「歷程記錄」。
- 2 在「歷程記錄」窗格中，選取要檢視歷程記錄日誌的電腦。
- 3 在「工作歷程記錄」窗格中，按下要檢視的日誌。
- 4 在「任務」窗格的「一般任務」下，按下「檢視歷程記錄日誌檔」，顯示日誌檔檢視器及此工作的所有日誌訊息。

表 3-18 日誌檔檢視器



5 若要過濾結果，請依照下表所述，選取合適的選項。

表 3-19 日誌檔檢視器過濾選項

項目	說明
在以下位置搜尋日誌項目	
所有日誌檔	若要顯示日誌檔檢視器中的所有日誌項目，請選取此選項。
目前日誌檔	若只要搜尋現行日誌檔中的日誌項目，請選取此選項。
時間戳記為	選取此方塊後，僅搜尋指定時段內的日誌項目。其選項有： <ul style="list-style-type: none"> ■ 今天：只顯示今天建立的日誌檔。 ■ 上週內：顯示過去一週建立的所有日誌檔。 ■ 兩個日期之間：顯示輸入日期之間建立的所有日誌檔。
屬於以下類型	選取此方塊後，只顯示指定類型的日誌。可用的選取項目會視日誌檔而定，不過可能包括下列選項： <ul style="list-style-type: none"> ■ 備份 ■ 還原 ■ 移動使用者 ■ 維護 ■ 重複資料刪除 ■ 網路還原

表 3-19 日誌檔檢視器過濾選項 (續)

項目	說明
檔案名稱中包含	<p>選取此核取方塊可輸入檔案名稱或檔案類型。支援萬用字元項目。</p> <p>範例：*gold.doc</p> <p>附註：若要使用萬用字元，必須使用「*」萬用字元。例如，*.tmp 會傳回所有副檔名為 .tmp 的結果，而 .tmp 只會傳回名稱確實為 .tmp 的檔案。</p>
搜尋限於	<p>選取此核取方塊，可將顯示的日誌檔限定為下列其中一種日誌項目的類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 僅限資訊項目 ■ 僅限錯誤與警告項目 ■ 僅限錯誤項目 ■ 僅限警告項目 ■ 僅本機資料資料夾項目 ■ 僅本機資料資料夾錯誤項目 ■ 僅網路資料資料夾項目 ■ 僅網路資料資料夾錯誤項目

- 6 按下「**搜尋**」。
- 7 連按兩下日誌項目，以檢視其他詳細資料。
- 8 按下「**關閉**」。

搜尋歷程記錄日誌

您可以使用日誌檔檢視器，輕鬆搜尋歷程記錄日誌檔。這可讓您視需要縮小工作清單的範圍。

使用 DLO 管理主控台搜尋日誌檔

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**歷程記錄**」。
- 2 在「**任務**」窗格的「**一般任務**」下，按下「**搜尋日誌檔**」顯示日誌檔檢視器。
- 3 依照中的討論內容，設定過濾選項 [一步 5 頁 155](#)。
- 4 按下「**搜尋**」。
- 5 連按兩下日誌項目，以檢視其他詳細資料。
- 6 按下「**關閉**」。

在 History 標籤中搜尋使用者和電腦

DLO Administration Console 中的 History 標籤現在提供可搜尋所有使用者和電腦的選項。此搜尋是根據不同的標準和運算子進行。Equals 和 Like 是用於篩選的運算子。

表 3-20 篩選器標準

條件	說明
使用者名稱	選擇此選項可根據使用者名稱搜尋使用者。
電腦	選擇此選項可根據電腦名稱搜尋電腦。

如果要搜尋使用者或電腦

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「History」。
- 2 在 Task 窗格中的 General Tasks 下，按一下 Find 以顯示搜尋篩選器。
- 3 使用想要的運算子，選擇需要的搜尋標準。如需詳細資訊，請參閱表 3-20。
- 4 按一下 Find All。所要的使用者和電腦會顯示在 History 窗格中。

在 DLO 管理主控台上監控警示

當系統需要管理員注意時，DLO 就會顯示警示。警示可協助 DLO 管理員顯示與工作相關的資訊，瞭解 DLO 工作目前的狀況。

產生的警示可能是提供一般資訊，也可能用來回應問題。當發生問題產生警示時，警示會包含問題的相關資訊，在某些情況下，還會提供如何修正的建議方式。

DLO 管理員可以選擇顯示所有警示，也可以限制出現的警示類型。

- 作用中警示會顯示系統中現行且需要操作員回應的警示。
- 警示歷程記錄則會顯示已回應或已由系統自動清除的警示。

此外，畫面底部的狀態列會針對「作用中警示」清單中最嚴重的警示類型顯示警示圖示。因此，如果目前或最新的警示不是最嚴重的警示，狀態列中的圖示就不會是警示清單中最新警示的圖示。

Desktop Agent 會過濾警示，將 DLO 的負載降至最低。根據預設，各種類型的警示每 24 小時內只能顯示一個。例如，在 24 小時內，執行 Desktop Agent 的桌面只會顯示一個「本機磁碟狀況」警示。

附註：「備份/還原完成」警示無法過濾。如果啟用這些警示，每次備份或還原工作完成時就會產生警示。

作用中警示如果保留超過指定天數，會清除並移至警示歷程記錄。如果歷程記錄中的警示已清除超過指定的天數，即會刪除。

如果手動清除警示，警示會移至警示歷程記錄。手動刪除警示會永久移除警示。您可以設定 DLO 在警示發生時通知收件者。如需詳細資訊，“[架構警示通知](#)” 頁 162 請參閱。

下表說明警示類型。

表 3-21 警示類別

警示類型	說明
資訊	通知您預期的動作已經執行，例如順利完成備份或還原工作。
警告	通知您可能發生問題。例如，當桌面未在指定的時間內完成備份，或如果快達到磁碟配額的限制，就會產生警示。
錯誤	通知您應用程式或其資料目前或即將有危險。例如，當備份無法完成，或桌面超過磁碟配額限制時，就會產生錯誤。

下表說明可能的警示。

表 3-22 DLO 警示

類型	名稱	說明
錯誤		
	備份工作已完成，但發生錯誤	備份工作已完成，但發生錯誤。
	還原工作已完成，但發生錯誤	還原工作已完成，但發生錯誤。
	檔案伺服器上發生錯誤	檔案伺服器上產生錯誤。
	桌面使用者資料資料夾的磁碟空間已滿	包含桌面使用者資料資料夾的磁碟區已滿。沒有足夠可用磁碟空間來備份目前的檔案。檔案將直接複製到網路使用者資料資料夾。
	已達到桌面使用者資料資料夾的儲存限制	嘗試新增修改的資料至桌面使用者資料資料夾時，達到指定的磁碟儲存限制。
	檔案名稱、目錄名稱或者磁碟區標籤語法錯誤。	指出需要注意的儲存系統問題，或 SRM 軟體拒絕的檔案名稱。如果是後者，則應將這些檔案新增至 DLO 的全域排除清單。如需詳細資訊，“ 架構全域排除過濾器 ” 頁 105 請參閱。
	網路使用者資料資料夾的硬碟空間已滿	包含網路使用者資料資料夾的磁碟區已滿。沒有足夠可用磁碟空間來備份目前的檔案。
	已達到網路使用者資料資料夾的儲存限制	嘗試新增修改的資料至網路使用者資料資料夾時，達到指定的磁碟儲存限制。

表 3-22 DLO 警示 (續)

類型	名稱	說明
	無法架構 Desktop Agent	新使用者已連線，但因為不明原因而無法適當加以架構。
	暫停備份和警示管理員以限制故障	備份工作因為節流失敗而暫停。
	節流在備份期間失敗	節流工作於備份期間失敗。
警告		
	備份工作已完成，但出現警告	備份工作已完成，但出現警告。
	還原工作已完成，但出現警告	還原工作已完成，但出現警告。
	還原工作未在 1 小時內完成	已提交還原工作，但已經過了 1 小時還原工作尚未完成。
	還原工作未在 12 小時內完成	已送出還原工作，但已經過了 12 小時還原工作尚未完成。
	還原工作未在 24 小時內完成	已送出還原工作，但已經過了 24 小時還原工作尚未完成。
	已接近 SQL 資料庫儲存限制	SQL 資料庫已接近其儲存限制。這主要是針對資料庫大小限制為 10GB 的 SQL Express Edition。
	已接近 SQL 磁碟儲存限制	包含 Dedupe 資料庫的磁碟區已接近儲存限制。這主要是針對 SQL Enterprise Edition 和 Standard Edition。
	桌面使用者資料資料夾已接近其儲存限制	在使用者的桌面使用者資料夾中，所儲存的備份資料量將達到指定的大小限制。
	桌面使用者資料資料夾的磁碟空間不足	包含桌面使用者資料資料夾的磁碟區沒有足夠的空間。
	評估期每日提示器	這個提示器會指出 DLO 的評估期還有幾天。
	評估期已到期	DLO 評估期已經過期。您必須有授權才能繼續使用 DLO。
	網路使用者資料資料夾已接近其儲存限制	在使用者的網路使用者資料資料夾中，所儲存的備份資料量將達到指定的大小限制。
	網路使用者資料資料夾磁碟空間不足	包含網路使用者資料資料夾的磁碟區沒有足夠的空間。

表 3-22 DLO 警示 (續)

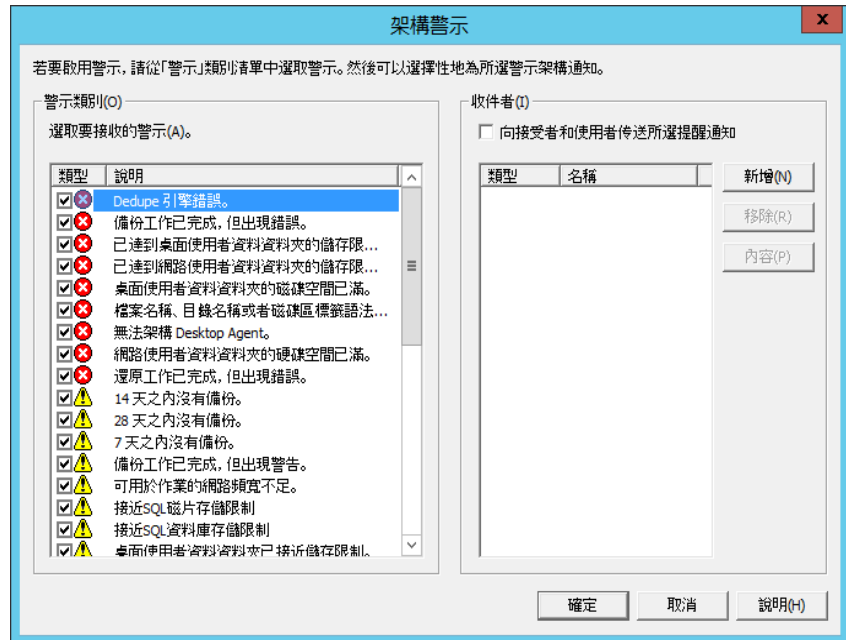
類型	名稱	說明
	14 天之內沒有備份	桌上型電腦於 14 天之內沒有進行備份。
	28 天之內沒有備份	桌上型電腦於 28 天之內沒有進行備份。
	7 天之內沒有備份	桌上型電腦於 7 天之內沒有進行備份。
	沒有符合的自動化使用者指派	新使用者已連線，但找不到符合的自動化使用者指派。
資訊		
	已完成備份工作	備份工作已順利完成。
	已將還原工作加入佇列	已從 DLO 管理伺服器啟動還原工作。
	已完成還原工作	還原工作已順利完成。
	在 Outlook 中沒有架構 PST 檔案，因此跳過該檔案	未備份桌上型電腦的某個 PST 檔，因為這個檔案未在 Microsoft Outlook 中架構。
	已架構使用者	新使用者已連線並已順利加以架構。
	Dedupe 同步已啟動	Dedupe 同步任務已啟動。
	Dedupe 同步已停止	Dedupe 同步任務已完成。

架構警示

架構警示

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「警示」。
- 2 在「任務」窗格的「警示任務」下，按下「架構警示」。

- 3 選取要接收的警示，並清除不要收到的警示旁的核取方塊。



- 4 若要在產生選取的警示時傳送通知給收件者，請執行下列步驟：

附註：您必須先架構警示，才能選取收件者。請參閱以及 “[架構警示通知](#)” 頁 162，“[架構通知的收件者](#)” 頁 165 取得詳細資訊。

- 從清單中選取一或多個警示。若要選取多個警示，請按下某個項目，然後按住 <Ctrl> 或 <Shift> 鍵再按其他項目。
 - 選取「[傳送所選警示的通知給收件者](#)」核取方塊。
 - 按下「[收件者](#)」。
 - 選取要接收警示通知的收件者。
 - 按下「[確定](#)」。
- 5 按下「[確定](#)」。

管理 DLO 警示

在 DLO 管理主控台的「[警示](#)」檢視中，您可以檢視警示的子集、清除警示，以及將警示移至歷程記錄日誌。

檢視 DLO 警示

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「[警示](#)」。

- 2 選取「**作用中警示**」檢視作用中的警示，或選取「**警示歷程記錄**」檢視已清除的警示。

附註： 警示如果保留超過指定天數，會清除並移至警示歷程記錄。

- 3 若要根據類型過濾警示，請依照下表所述，從「**任務**」窗格中的「**作用中警示檢視過濾器**」或「**警示歷程記錄檢視過濾器**」中選取一或多個選項。

表 3-23 作用中警示檢視過濾器

項目	說明
顯示錯誤	在選定檢視列出錯誤警示。
顯示警告	在選定檢視列出警告警示。
顯示資訊	在選定檢視列出資訊警示。

- 4 若要檢視警示的內容，請在「**作用中警示**」或「**警示歷程記錄**」清單中的警示上按下滑鼠右鍵，然後選取內容。
- 5 如果警示有相關的日誌檔，會顯示該日誌檔的連結。按下這個連結即可檢視日誌檔。
- 6 按下「**關閉**」，以關閉「**警示資訊**」對話方塊。

清除 DLO 警示

根據預設，這些警示會在指定時間過後移至警示歷程記錄，不過，某些警示會經常出現，並填滿「**作用中警示**」窗格。這時，您可能會想在系統自動移開這些警示之前，先將其移至「**警示歷程記錄**」窗格。

清除 DLO 警示

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**警示**」。
- 2 如果需要，依照中所述，過濾「**警示**」檢視「**檢視 DLO 警示**」頁 161。
- 3 從警示清單中，選取要清除的一或多個警示。
- 4 在「**任務**」窗格的「**警示任務**」下方，執行下列其中一項動作：
 - 選取「**回應**」，只清除選取的警示。
 - 選取「**全部回應**」「**確定**」，將所有警示的狀態變更為已清除。

架構警示通知

可以使用下列方法，架構 DLO 將警示通知傳送給個別對象：

- SMTP
- Lotus Notes 電子郵件
- 呼叫器
- 印表機
- Net Send

若要使用通知，您必須執行下列步驟：

- 架構要用來通知收件者的方法。印表機和 Net Send 通知方法不需要預先組態。
- 架構收件者。收件者可以是個人、電腦主控台、印表機或群組。收件者可以架構使用一或多種通知方法。
- 指派會收到警示或工作通知的收件者。

架構 SMTP 電子郵件通知

您必須有 SMTP 相容電子郵件系統 (如 POP3 郵件伺服器)，才能接收使用 SMTP 通知方法的警示通知訊息。

架構 SMTP 電子郵件通知方法

- 1 從「工具」功能表中，按下「**電子郵件和呼叫器通知**」。
- 2 按下「SMTP 組態」標籤。
- 3 如下表所述選取適當的選項。

表 3-24 「SMTP 組態」對話方塊

項目	說明
啟用	選取此核取方塊以啟動通知方法。
SMTP 郵件伺服器	輸入您對其擁有有效使用者帳戶的 SMTP 郵件伺服器名稱。DLO 不會檢查伺服器名稱或電子郵件地址是否有效。
SMTP 通訊埠	預設為標準 SMTP 通訊埠。在大多數狀況下，預設值不需要變更。
寄件者名稱	輸入將傳送通知訊息的使用者名稱。
寄件者電子郵件地址	輸入將寄出通知訊息的使用者電子郵件地址。
啟用 SMTP 驗證	選取此核取方塊以啟用 SMTP 驗證。
SMTP 伺服器登入	輸入 SMTP 伺服器登入憑證。
寄件者密碼	輸入此登入的密碼。
確認密碼	再次輸入密碼進行確認。

- 4 按下「確定」。

架構 MAPI 通知電子郵件

您必須有 MAPI 相容電子郵件系統 (如 Microsoft Exchange)，才能接收使用 MAPI 通知方法的警示通知訊息。

附註：如果您在安裝 DLO 之後才安裝 Outlook，必須停止並重新啟動 DLO 管理服務，才能使用 MAPI 電子郵件通知和儲存 MAPI 組態設定。

架構 MAPI 警示通知

- 1 從「工具」功能表中，按下「電子郵件和呼叫器通知」。
- 2 按下「MAPI 組態」標籤。
- 3 如下表所述選取適當的選項。

表 3-25 「MAPI 組態」對話方塊

項目	說明
啟用	選取此核取方塊以啟動通知方法。
郵件伺服器名稱	輸入 Exchange 伺服器的名稱。您必須使用 DLO 服務帳戶有權存取的 Exchange 伺服器。
寄件者的信箱名稱	輸入將寄出通知訊息的信箱，例如 John Smith。名稱會顯示在訊息的 From 欄位中，不需要完整的地址。 附註： 若要儲存 MAPI 組態設定，執行 DLO 服務的網域帳戶必須有權存取用於 MAPI 通知的 Exchange 信箱。

- 4 按下「確定」。

架構 VIM 通知電子郵件

您必須有 VIM (Lotus Notes) 相容的電子郵件系統，才能使用 VIM 通知方法接收警示通知訊息。

架構 VIM 警示通知

- 1 從「工具」功能表中，按下「電子郵件和呼叫器通知」。
- 2 按下「VIM 組態」標籤。

3 如下表所述選取適當的選項。

表 3-26 「VIM 組態」對話方塊

項目	說明
啟用	選取此核取方塊以啟動通知方法。
Notes 用戶端目錄	輸入 Notes 用戶端所在目錄的路徑。
郵件密碼	輸入用於連線至 Notes 用戶端的密碼。
確認郵件密碼	再次輸入密碼進行確認。

4 按下「確定」。

架構呼叫器傳送警示通知

您可以架構 DLO 將警示通知訊息傳送到呼叫器。若要使用呼叫器通知方法，必須在系統上設定數據機。在設定呼叫器通知之前，請聯絡傳呼服務，瞭解傳呼服務適合使用的數據機品牌。

- 1 從「工具」功能表中，按下「電子郵件和呼叫器通知」。
- 2 按下「呼叫器組態」標籤。
- 3 如下表所述選取適當的選項。

表 3-27 呼叫器組態選項

項目	說明
啟用	選取此核取方塊以啟動此警示通知方法。
選取傳送頁面的數據機	從清單中選取數據機。只有 Windows 能辨識的數據機才會出現在清單中。

4 按下「確定」。

架構通知的收件者

收件者是指已有預先定義通知方法的個人、電腦主控台、印表機或群組。收件者組態包含選取通知方法和定義通知限制。在建立收件者的項目之後，您可以將收件者指派給警示或工作。下列類型的收件者可架構接收通知：

- 個人：具有預先定義通知方法 (如 SMTP、MAPI、VIM 電子郵件或呼叫器) 的收件者。您必須先架構通知方法，才能為收件者啟用通知方法。
- SNMP 陷阱：SNMP 陷阱會傳送給架構接收陷阱的電腦。

- Net Send：作為通知收件者的電腦。
- 印表機：可以接收通知的特定印表機。
- 群組：由一或多個收件者組成的群組，可包括個人收件者、Net Send 收件者和其他群組。

啟用或停用使用者的警示通知

您可以允許或限制所有使用者或個別使用者接收警示通知。

附註：啟用此選項前，請確認您已架構 SMTP 設定。如需詳細資訊，請參閱 “[架構 SMTP 電子郵件通知](#)” 頁 163。

啟用或停用警示通知

- 1 在 DLO 導覽列上，按下「**設定**」。
- 2 在「**設定**」窗格中，按下「**使用者**」。
「**結果**」窗格會列出使用者。
- 3 在使用者名稱上按下滑鼠右鍵，或選取所有使用者，然後按下滑鼠右鍵，以查看功能表選項。
- 4 選取「**啟用通知**」或「**停用通知**」。

移除收件者

您可以刪除不想接收通知訊息的收件者，不過這個刪除動作會永久移除該名收件者。如果想保留收件者，但不想讓收件者接收通知，請清除收件者內容中的「**啟用**」核取方塊。

移除收件者

- 1 從「**工具**」功能表中，按下「**收件者**」。
- 2 選取要刪除的收件者，再按下「**移除**」。
- 3 按下「**確定**」。

您可以在架構新收件者或編輯收件者內容之後啟動工作，也可以從「**內容**」窗格選取其他選項。

架構收件者的通知排程

在架構收件者的過程中，您可以啟用「**限制可以傳送通知的時機**」選項，選取收件者可接收通知訊息的時間及一週中的天數。架構收件者後，您可以透過編輯收件者通知內容來修改排程。

如“[架構通知的收件者](#)”頁 165 需有關收件者組態的詳細資訊，請參閱。

架構收件者的通知排程

- 1 在「**收件者內容**」對話方塊的「**限制可以傳送通知的時機**」群組方塊下，按下「**啟用**」啟動此選項。

附註：若要存取「**收件者內容**」對話方塊，請按下「**工具**」>「**收件者**」。按下「**新增**」以建立新的收件者，或選取現有的收件者，然後按下「**內容**」。

- 2 按下「**排程**」。
- 3 執行下列任何一項動作。

表 3-28 排程通知

項目	說明
包含工作日	清除「包含工作日」核取方塊以排除星期一至星期五上午 8 點至下午 6 點的時間。
包含週間晚上	清除「包含週間晚上」核取方塊以排除星期一至星期五下午 6 點至上午 8 點的時間。
包含週末	清除「包含週末」核取方塊，排除星期六和星期日整天 24 小時。

附註：您可以選取「**包含工作日**」、「**包含週間晚上**」或「**包含週末**」的任何組合，或按下圖表上的任何一個小時來選取或清除該小時。

- 4 按下「**確定**」。

編輯收件者通知內容

您可以隨時編輯收件者通知內容，然後變更收件者資訊，例如電子郵件地址、電話號碼或排程。

編輯收件者通知內容

- 1 從「**工具**」功能表中，按下「**收件者**」。
- 2 選取要編輯的收件者。
- 3 按下「**內容**」。
- 4 編輯所選收件者的內容。
除了「**名稱**」欄位中的收件者名稱以外，其他任何內容都可以編輯。若要修改收件者名稱，必須建立新收件者，再刪除舊的。

- 5 按下「**確定**」。

編輯收件者通知方法

您可以在架構收件者後，架構新的通知方法或編輯現有的通知方法。

編輯通知方法

- 1 從「**工具**」功能表中，按下「**收件者**」。
- 2 選取要編輯的收件者，然後按下「**內容**」。
- 3 為下列類型的通知方法編輯通知內容：
 - SMTP 組態。請參閱 “「**SMTP 組態**」對話方塊” 頁 163
 - MAPI 組態。請參閱 “「**MAPI 組態**」對話方塊” 頁 164
 - VIM 組態。請參閱 “「**VIM 組態**」對話方塊” 頁 165
 - 呼叫器組態。按下「**啟用**」啟動或清除通知方法，再從「**架構的數據機**」清單選取數據機。
- 4 按下「**確定**」。

架構傳送給個人收件者的 SMTP 郵件

如果已架構 SMTP 通知方法，您可以架構個人收件者接收 SMTP 電子郵件通知訊息。

架構傳送給個人收件者的 SMTP 郵件

- 1 從「**工具**」功能表中，按下「**收件者**」。
- 2 按下「**新增**」。
- 3 按下「**個人**」。
- 4 按下「**確定**」。
- 5 在「**名稱**」欄位中，輸入要架構的收件者名稱。
- 6 按下「**SMTP 郵件**」標籤。
- 7 如下表所述選取適當的選項。

表 3-29 「SMTP 郵件」對話方塊

項目	說明
啟用	選取此核取方塊以針對收件者啟動此通知方法。
地址	輸入將接收通知訊息的個人電子郵件地址。例如： john.smith@company.com。
測試	讓您測試收件者的通知組態。

表 3-29 「SMTP 郵件」對話方塊 (續)

項目	說明
限制傳送的通知數目	
啟用	選取此核取方塊以啟動此選項。
最多通知我 x 次 (y 分鐘內)	輸入在指定分鐘數內產生的所有警示，能夠傳送至收件者的通知總數。在傳送了指定的通知次數後，新增的通知會在到達指定的分鐘數後才會傳送。可設定的最大值是 1440 分鐘。
x 分鐘後重設通知限制	選取此核取方塊可讓您輸入重設通知限制前必須到達的分鐘數。當到達這個時間限制時，傳送的通知次數會重設為零。
限制可以傳送通知的時機	
啟用	選取此核取方塊可啟用此選項並架構收件者可接收通知的時間長度。
排程	選取可以傳送通知至收件者的天數和時間。如需詳細資訊，請參閱“ 架構收件者的通知排程 ”頁 166。

8 按下「確定」。

架構傳送給個人收件者的 MAPI 郵件

如果已架構 MAPI 通知方法，則可以架構個人收件者接收 MAPI 電子郵件通知訊息。

架構傳送給個人收件者的 MAPI 郵件

- 1 從「工具」功能表中，按下「收件者」。
- 2 按下「新增」。
- 3 按下「個人」。
- 4 按下「確定」。
- 5 在「名稱」欄位中，輸入要架構的收件者名稱。
- 6 按下「MAPI 郵件」標籤。
- 7 依照下表所述內容選取適當選項。

表 3-30 「MAPI 郵件」對話方塊

項目	說明
啟用	選取此核取方塊以針對收件者啟動此通知方法。
信箱	輸入將接收通知訊息的收件者電子郵件地址或信箱名稱。例如：john.smith@company.com 或 John Smith。

表 3-30 「MAPI 郵件」對話方塊 (續)

項目	說明
測試	讓您測試收件者的通知組態。
限制傳送的通知數目	
啟用	選取此核取方塊以啟動此選項。
最多通知我 x 次 (y 分鐘內)	輸入在指定分鐘數內產生的所有警示，可傳送至收件者的通知數目上限。在傳送了指定的通知次數後，新增的通知會在到達指定的分鐘數後才會傳送。可設定的最大值是 1440 分鐘。
x 分鐘後重設通知限制	選取此核取方塊可讓您輸入重設通知限制前必須到達的分鐘數。當到達這個時間限制時，傳送的通知次數會重設為零。
限制可以傳送通知的時機	
啟用	選取此核取方塊可啟用此選項並架構收件者可接收通知的時間長度。
排程	選取可以傳送通知至收件者的天數和時間。如需詳細資訊，請參閱 “ 架構收件者的通知排程 ” 頁 166。

8 按下「確定」。

架構傳送給個人收件者的 VIM 郵件

如果已架構 VIM 通知方法，則可以架構個人收件者接收 VIM 電子郵件通知訊息。

架構傳送給個人收件者的 VIM 郵件

- 1 從「工具」功能表中，按下「收件者」。
- 2 按下「新增」。
- 3 按下「個人」。
- 4 按下「確定」。
- 5 在「名稱」欄位中，輸入要架構的收件者名稱。
- 6 按下「VIM 郵件」標籤。

7 如下表所述選取適當的選項。

表 3-31 VIM 郵件對話方塊

項目	說明
啟用	選取此核取方塊以針對收件者啟動此通知方法。
地址	輸入將接收通知訊息的收件者電子郵件地址。例如： JohnSmith@company.com。
測試	讓您測試收件者的通知組態。
限制傳送的通知數目	
啟用	選取此核取方塊以啟動此選項。
最多通知我 x 次 (y 分鐘內)	輸入在指定分鐘數內產生的所有警示，可傳送至收件者的通知總數。在傳送了指定的通知次數後，新增的通知會在到達指定的分鐘數後才會傳送。可設定的最大值是 1440 分鐘。
x 分鐘後重設通知限制	選取此核取方塊可讓您輸入重設通知限制前必須到達的分鐘數。當到達這個時間限制時，傳送的通知次數會重設為零。
限制可以傳送通知的時機	
啟用	選取此核取方塊可啟用此選項並架構收件者可接收通知的時間長度。
排程	選取可以傳送通知至收件者的天數和時間。如需詳細資訊，請參閱 “ 架構收件者的通知排程 ” 頁 166。

架構傳送給個人收件者的呼叫器訊息

如果已架構呼叫器通知方法，則可以架構個人收件者透過呼叫器接收通知訊息。

架構傳送給個人收件者的呼叫器訊息

- 1 從「工具」功能表中，按下「收件者」。
- 2 按下「新增」，再按下「個人」。
- 3 按下「確定」。
- 4 在「名稱」欄位中，輸入要架構的收件者名稱。
- 5 按下「呼叫器」標籤。

6 如下表所述選取適當的選項。

表 3-32 「呼叫器」對話方塊

項目	說明
啟用	選取此核取方塊以針對收件者啟動此通知方法。
通信業者電話	輸入用於存取傳呼服務業者數據機的區碼和電話號碼。傳呼服務號碼可能與您輸入以手動傳送呼叫的號碼不同。
國家 / 地區名稱與代碼	輸入呼叫器所在的國家或地區名稱和國碼。
呼叫器 Pin 碼	輸入傳呼服務業者所提供的呼叫器識別號碼。如果使用 TAP 服務，將會有一個 PIN 號碼，大多數情況下，號碼為呼叫器號碼的後七位數字。
進階呼叫器設定選項	
進階	讓您架構呼叫器的其他設定。如需有關選項的詳細資訊，請參閱「 進階呼叫器資訊 」對話方塊” 頁 172。
測試	讓您測試收件者的通知組態。
限制傳送的通知數目	
啟用	選取此核取方塊以啟動此選項。
最多通知我 x 次 (y 分鐘內)	輸入在指定分鐘數內產生的所有警示，可傳送至收件者的通知總數。在傳送了指定的通知次數後，新增的通知會在到達指定的分鐘數後才會傳送。可設定的最大值是 1440 分鐘。
x 分鐘後重設通知限制	選取此核取方塊可讓您輸入重設通知限制前必須到達的分鐘數。當到達這個時間限制時，傳送的通知次數會重設為零。
限制可以傳送通知的時機	
啟用	選取此核取方塊可啟用此選項並架構收件者可接收通知的時間長度。
排程	選取可以傳送通知至收件者的天數和時間。如需詳細資訊，請參閱「 架構收件者的通知排程 」 頁 166。

7 按下「進階」，架構進階呼叫器設定選項，並依照下表所述內容選取適當選項。

表 3-33 「進階呼叫器資訊」對話方塊

項目	說明
呼叫器組態	

表 3-33 「進階呼叫器資訊」對話方塊 (續)

項目	說明
密碼	需要時輸入呼叫器的密碼。
訊息長度	輸入訊息所使用的字元數上限。這個數字是由傳呼服務業者所決定。
重試	輸入傳呼服務業者重試呼叫的次數。這個數字是由傳呼服務業者所決定。
呼叫器類型	
數字	如果您要架構的呼叫器只接受數字，請選取此選項。
英數字元	如果您要架構的呼叫器接受字母和數字，請選取此選項。
數據機組態	
數據機傳輸速率	選取數據機的速度。顯示的速度是傳呼服務所設定的限制，請選取適當的速度，而不論數據機速率為何。
資料位元、同位檢查、停止位元	選取通訊協定。大多數情況下，應該使用 Windows 預設值。

- 8 在「進階呼叫器資訊」對話方塊中按下「**確定**」儲存設定，再按下「**確定**」儲存呼叫器組態設定。

架構 SNMP 陷阱收件者

將 SNMP 陷阱架構為收件者

- 1 從「工具」功能表中，按下「**收件者**」。
- 2 按下「**新增**」。
- 3 按下「**SNMP 陷阱**」。
- 4 按下「**確定**」。
- 5 如下表所述選取適當的選項。

表 3-34 「SMTP 郵件」對話方塊

項目	說明
名稱	為 SNMP 陷阱收件者輸入名稱。
主機	為 SNMP 主機電腦輸入名稱。
通訊埠	輸入 SNMP 通訊埠號。預設 SNMP 通訊埠為 162。

表 3-34 「SMTP 郵件」對話方塊 (續)

項目	說明
限制傳送的通知數目	
啟用	選取此核取方塊以啟動此選項。
最多通知我 x 次 (y 分鐘內)	輸入在指定分鐘數內產生的所有警示，可傳送至收件者的通知總數。在傳送了指定的通知次數後，新增的通知會在到達指定的分鐘數後才會傳送。可設定的最大值是 1440 分鐘。
x 分鐘後重設通知限制	選取此核取方塊可讓您輸入重設通知限制前必須到達的分鐘數。當到達這個時間限制時，傳送的通知次數會重設為零。
限制可以傳送通知的時機	
啟用	選取此核取方塊可啟用此選項並架構收件者可接收通知的時間長度。
排程	選取可以傳送通知至收件者的天數和時間。如需詳細資訊，請參閱 “ 架構收件者的通知排程 ” 頁 166。

6 按下「確定」。

7 按下「關閉」。

架構 Net Send 收件者

您可以架構 Net Send 傳送通知訊息至目標電腦或使用者。

附註：如果目標電腦安裝了 Internet 彈出式廣告攔截軟體，則不會顯示 Net Send 通知訊息。

架構 Net Send 收件者

- 1 從「工具」功能表中，按下「收件者」。
- 2 按下「新增」，再按下「Net Send」。
- 3 按下「確定」。
- 4 如下表所述選取適當的選項。

表 3-35 Net Send 收件者內容對話方塊

項目	說明
名稱	輸入收件者的名稱。

表 3-35 Net Send 收件者內容對話方塊 (續)

項目	說明
目標電腦或使用者名稱	輸入要接收通知的電腦或使用者名稱。您應該輸入電腦名稱，而非使用者名稱，因為使用者若從網路登出，Net Send 訊息便會失敗。 附註： 如果目標電腦已安裝可攔截 Internet 彈出式廣告的軟體，則不會顯示 Net Send 通知訊息。
所有電腦	選取「所有電腦」，將通知傳送給網路中的所有電腦。
測試	讓您測試收件者的通知組態。
限制傳送的通知數目	
啟用	選取此核取方塊以啟動此選項。
最多通知我 x 次 (y 分鐘內)	輸入在指定分鐘數內產生的所有警示，可傳送至收件者的通知總數。在傳送了指定的通知次數後，新增的通知會在到達指定的分鐘數後才會傳送。可設定的最大值是 1440 分鐘。
x 分鐘後重設通知限制	選取此核取方塊可讓您輸入重設通知限制前必須到達的分鐘數。當到達這個時間限制時，傳送的通知次數會重設為零。
限制可以傳送通知的時機	
啟用	選取此核取方塊可啟用此選項並架構收件者可接收通知的時間長度。
排程	選取可以傳送通知至收件者的天數和時間。如需詳細資訊，請參閱“ 架構收件者的通知排程 ”頁 166。

5 按下「確定」。

架構印表機收件者

您可以選取安裝的印表機作為通知收件者的方法，不過 DLO 不支援傳真印表機裝置。您只能選取與 DLO 服務帳戶使用相同使用者名稱和密碼架構的印表機。

架構印表機收件者

- 1 從「工具」功能表中，按下「收件者」。
- 2 按下「新增」，再按下「印表機」。
- 3 按下「確定」。

4 如下表所述選取適當的選項。

表 3-36 「印表機收件者內容」對話方塊

項目	說明
名稱	輸入收件者的名稱。您無法使用傳真印表機裝置來接收通知。
目標印表機	選取將接收通知訊息的印表機名稱。
測試	讓您測試收件者的通知組態。
限制傳送的通知數目	
啟用	選取此核取方塊以啟動此選項。
最多通知我 x 次 (y 分鐘內)	輸入在指定分鐘數內產生的所有警示，可傳送至收件者的通知總數。在傳送了指定的通知次數後，新增的通知會在到達指定的分鐘數後才會傳送。可設定的最大值是 1440 分鐘。
x 分鐘後重設通知限制	選取此核取方塊可讓您輸入重設通知限制前必須到達的分鐘數。當到達這個時間限制時，傳送的通知次數會重設為零。
限制可以傳送通知的時機	
啟用	選取此核取方塊可啟用此選項並架構收件者可接收通知的時間長度。
排程	選取可以傳送通知至收件者的天數和時間。如需詳細資訊，請參閱“ 架構收件者的通知排程 ”頁 166。

架構群組收件者

新增收件者作為群組成員，即完成群組架構。群組包含一或多個收件者，每位收件者都會收到通知訊息。群組的成員可以是個人、電腦、印表機或其他群組等的組合。

架構群組收件者

- 1 從「工具」功能表中，按下「收件者」。
- 2 按下「新增」，再按下「群組」。
- 3 按下「確定」。
- 4 在「群組名稱」欄位中，輸入架構為接收通知的群組名稱。

5 依照下表所述內容，執行下列其中一項動作。

表 3-37 架構群組收件者

項目	說明
新增群組成員	從「所有收件者」清單中選取收件者，然後按下「新增」，將選取的收件者移至「群組成員」清單中。
移除群組成員	從 Group Members 清單中選擇收件者，然後按一下 Remove 將收件者移至 All Recipients 清單。

6 按下「確定」。

可以將新群組新增到其他群組。

管理稽核線索

使用稽核線索功能，您可以追蹤 DLO 管理主控台上的 DLO 管理員以及 Desktop Agent 所做的變更。

管理員可以透過執行以下報告檢視稽核資訊：

- 稽核線索 - 還原與移轉
- 稽核線索 - 設定變更

如需關於這些報告的更多資訊，請參閱“DLO 報告”頁 178。

DLO 管理員可以從**全域設定**啟用稽核功能，透過選擇所需的選項：

- Tools (工具) > Options (選項) > Global Settings Option (全域設定選項) > Enable Audit Trail for Configuration Change (啟用設定變更的稽核線索)。
- Tools (工具) > Options (選項) > Global Settings Option (全域設定選項) > Enable Audit Trail for Restore and Migration (啟用還原與移轉的稽核線索)。

如需關於這些選項的更多資訊，請參閱表 1-9 頁 35。

封存稽核資料

命令列公用程式使您可以將稽核資料封存至 CSV 檔案，並且可以清理資料庫中的稽核記錄。如需詳細資訊，請參閱“-ArchiveAuditData 指令”頁 274。

- 提供了可自動封存稽核資料的選項 Tools > Options > Global Settings > Options > Auto archive audit trail.

DLO 報告

DLO 提供多種報告，這些報告可顯示 DLO 運作的詳細資訊。可以在 DLO 主控台上檢視這些報告，也可以使用新的報告指令產生並儲存這些報告（請參閱 “*-Report 指令*” 頁 262）。

當您產生報告時，可以針對要包括在報告中的資料指定過濾參數。每份報告都會啟用特定的過濾器。

如果預設報告格式設為 Adobe Portable Document Format (PDF)，且系統上已安裝 Adobe Acrobat，就會以 PDF 格式顯示報告。如果未偵測到 Adobe Acrobat，就會以 HTML 格式顯示報告。

所有報告格式都可以儲存及列印。

檢視可用報告清單

- ◆ 「報告」檢視中提供下列報告。

表 3-38 DLO 報告

報告名稱	說明
作用中警示	按時間順序列出所有目前作用中警示。
警示歷程記錄	依時間列出所有電腦在過去傳送的警示。
失敗的備份	依時間列出上次備份失敗的電腦。
上一個備份狀態	依時間列出所有 Desktop Agent 電腦的上次備份狀態。
每位使用者的儲存空間使用量	這份報告會顯示網路使用者資料夾上每位使用者的儲存空間使用量（以 MB 為單位）。
沒有備份	這份報告顯示尚未於指定持續時間內備份的電腦。 如果未指定持續時間，則會顯示所有取消和失敗的備份工作。
備份狀態儀表板	這份報告會顯示所有與儲存位置相關聯之用戶端上檔案備份的狀態。
百分比備份	這份報告會顯示已完成的備份百分比。
按設定檔排序的使用者狀態	這份報告顯示指派給特定設定檔的使用者的狀態（作用中或非作用中）。 附註： 這份報告僅以 CSV 格式產生。
備份狀態	此報告會顯示所有使用者和電腦的備份狀態及估計備份完成時間。

表 3-38 DLO 報告 (續)

報告名稱	說明
稽核線索 - 還原與移轉	環境中發生的還原與移轉活動清單。 此報告追蹤管理員所執行的還原變更、Web 還原、行動還原、使用者移轉和儲存位置移轉。 如需關於稽核線索功能的更多資訊，請參閱“ 管理稽核線索 ”頁 177。
稽核線索 - 設定變更	環境中發生的設定變更清單。 此報告追蹤管理員執行、影響使用者的變更，例如設定檔變更、全域設定變更以及 Edge 伺服器變更。 如需關於稽核線索功能的更多資訊，請參閱“ 管理稽核線索 ”頁 177。
備份工作歷程記錄	這份報告會顯示指定持續時間內使用者備份工作的狀態。
檔案類型使用情況	這份報告會顯示已備份的每種檔案類型的儲存空間使用量。 附註： 這份報告僅以 CSV 格式產生。
儲存空間統計資料	這份報告顯示指定的時間間隔內重複資料刪除後節省的儲存空間。
廢棄項目收集歷程記錄	這份報告提供廢棄項目收集程序執行的時間，以及指定時間間隔內已清除的資料數量的相關資訊。

部分 DLO 報告會隱藏且預設不會顯示在 **Reports** 檢視中。[表 3-39](#) 會列出隱藏的報告。如果要檢視所有隱藏的 DLO 報告，請在下列登錄路徑中將 **ShowAllReport** 登錄機碼設為 1:

HKKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Veritas\Veritas DLO\AdminService

表 3-39 隱藏 DLO 報告

報告名稱	說明
按電腦分組的作用中警示	按電腦名稱列出所有目前的作用中警示。
按使用者分組的作用中警示	按 Desktop Agent 使用者名稱的字母順序，列出所有電腦中的所有目前的作用中警示。
按電腦分組的警示歷程記錄	按電腦名稱列出所有電腦在過去傳送的警示。
按使用者分組的警示歷程記錄	按 Desktop Agent 使用者名稱列出所有電腦在過去傳送的警示。

報告名稱	說明
按電腦排序的失敗備份	按電腦名稱列出上一個備份有失敗狀態的電腦。 附註： 只有上一個備份結果會儲存在 DLO 資料庫中，因此，只能報告每台桌上型電腦的上一個備份結果，而無法報告失敗工作的完整歷程記錄。
按電腦排序的上一個備份狀態	按電腦名稱列出所有 Desktop Agent 電腦的上一個備份狀態。
按使用者排序的上一個備份狀態	按 Desktop Agent 使用者名稱列出所有 Desktop Agent 電腦的上一個備份狀態。
按設定檔排序的上一個備份狀態	這份報告會顯示電腦備份失敗、成功與警告等結果，並會根據設定檔名稱分組。
按使用者排序的失敗備份	按 Desktop Agent 使用者名稱列出上一個備份有失敗狀態的電腦。 附註： 只有上一個備份結果會儲存在 DLO 資料庫中，因此，只能報告每台桌上型電腦的上一個備份結果，而無法報告失敗工作的完整歷程記錄。

執行報告

執行報告時，您可以指定過濾準則，以決定報告中要包含的項目。產生報告時，只有符合所輸入準則的項目才會出現在報告中。如果沒有輸入準則，報告會包括所有可用項目。

執行報告

- 1 在導覽列上，按下「報告」。
- 2 在「報告」窗格中，選取要執行的報告。
- 3 在「任務」窗格的「報告任務」下，按下「立即執行報告」。
- 4 從下列可用的過濾器中，為您要在報告中包含的資料選取適當的過濾器。視您選取的報告而定，部分過濾器會停用。

表 3-40 報告過濾器

項目	說明
電腦	選取此核取方塊，為特定電腦建立報告，然後輸入桌上型電腦名稱。
使用者	選取此核取方塊以建立特定桌面使用者的報告，然後輸入使用者的名稱。

表 3-40 報告過濾器 (續)

項目	說明
設定檔	選取此核取方塊，為特定設定檔建立報告，然後輸入設定檔名稱。
天	選取此核取方塊，為特定天數建立報告，然後輸入天數。

5 選取要產生報告的適當報告類型。

表 3-41 報告類型

項目	說明
CSV 格式	選取此核取方塊將產生 CSV 格式的報告。
XML 格式	選取此核取方塊將產生 XML 格式的報告。

6 按下「**確定**」執行報告。您可以在關閉報告前列印或儲存報告。

7 按下「**確定**」關閉報告。

附註：報告預設在報告檢視器中開啟。產生報告後，即可將報告儲存為 PDF、doc 或 excel 格式。

設定自動產生 DLO 報告

DLO Administration Console 提供了可設定自動產生所選 DLO 報告的選項。您也可以透過電子郵件，將自動產生的報告傳送給管理員。

如果要設定自動產生報告

附註：必須先啟用 SMTP，才能設定自動產生報告。如需有關如何啟用 SMTP 的詳細資訊，請參閱“[架構 SMTP 電子郵件通知](#)”頁 163。

- 1 在導覽列上，按下「**Reports**」。
- 2 在 **Reports** 窗格中，選擇要設定自動報告功能的報告。

附註：只有特定報告類型可設定自動報告功能。如需有關報告清單的詳細資訊，請參閱“[支援自動產生的報告清單](#)”頁 182。

- 3 在 **Task** 窗格中的 **Reports Tasks** 下，按一下 **Configure Auto Reporting**。
- 4 輸入下列詳細資料。

Enable Auto Reporting	選擇此選項可設定自動產生報告。
Run Report on	在您選擇的日子產生報告。 在一星期中選擇至少一天。
At	指定必須報告產生的時間。
Email	輸入收件者的電子郵件地址。選擇至少一個電子郵件地址。 附註： 多個電子郵件地址可採下列格式提供： User1@example.com;User3@example.com;User4@example.com
Report Type	選擇其中一個報告類型。 會產生 CSV 或 XML 格式的報告。

- 5 按下「OK」。

附註：電子郵件會包含自動產生的 CAB 格式報告附件。將 CAB 檔案解壓縮，以 **Report Type** 選項中所選的格式檢視報告。

支援自動產生的報告清單

您僅能為下列 DLO 報告設定自動產生：

- 作用中警示
- 警示歷程記錄
- 備份狀態
- 備份狀態儀表板
- 失敗的備份
- 上一個備份狀態
- 沒有備份
- 百分比備份
- 使用者所用的儲存量
- 按設定檔排序的使用者狀態

檢視報告內容

報告內容提供各個報告的相關資訊摘要。內容可供檢視，但無法加以編輯。

檢視報告內容

- 1 在導覽列上，按下「**報告**」。
- 2 在「**報告**」窗格中，選取要檢視內容的報告。
- 3 在「**任務**」窗格的「**一般任務**」下，按下「**內容**」。
「報告」對話方塊中提供下列資訊。

表 3-42 報告內容

項目	說明
標題	報告的名稱。
說明	包含在報告中的資料類型。
類別	報告的分類。可用的報告類別包括： <ul style="list-style-type: none"> ■ 警示 ■ 上一個備份狀態 ■ 失敗的工作
作者	報告的建立者。
主旨	已建立其報告的產品之版本。
關鍵字	用來分類報告的主要資訊。
檔案名稱	報告範本的檔案名稱。報告範本會以報告定義語言 (RDL) 指定，且為指定報告定義的結構化 XML 結構描述。
檔案大小	報告範本的大小。
建立日期	在系統上安裝報告的日期。

- 4 按下「**確定**」。

關於 DLO 與叢集

在伺服器叢集中，Veritas DLO 可以保護本機磁碟與共用磁碟上的資料。叢集伺服器能夠提供高度可用的應用程式和資料給使用者。在叢集伺服器中，數個伺服器（節點）是連結在一個網路中。Microsoft 叢集服務 (MSCS) 只有在作用中狀態下才會讓每個節點存取共用磁碟。如果節點無法使用，叢集資源會移轉至可用的節點（容錯移轉）。共用磁碟和虛擬伺服器則會維持可用狀態。在容錯移轉期間，您僅會遇到一次短暫的服務中斷。

叢集環境中支援 DLO 管理服務、DLO 資料庫服務、Dedupe Server 服務及 Dedupe 資料庫服務。

在 Microsoft Cluster Server 上安裝 DLO 的需求

下面是在 Microsoft 叢集上安裝 DLO 管理伺服器的先決條件：

- 在 Microsoft Windows Server 2008、2008 R2、2012、及 2012 R2 上使用 DLO 時，支援兩個節點的叢集。
- 在 Microsoft Windows Server 2003、2008、2008 R2 及 2012 主要節點組態上可以架構 DLO 叢集。不過，DLO 的組態中必須有共用磁碟，才能在節點之間共用資料庫檔案。
- 將管理 DLO 伺服器安裝至叢集中時，控制節點和指定的容錯移轉節點必須在線上。
- 在 MSCS 叢集上架構 DLO 服務時，需要唯一的 IP 位址和唯一的網路名稱。
- 在 MSCS 叢集上架構 DLO 服務時，從作用中的節點執行 DLO 叢集組態公用程式的使用者必須是共用磁碟和作用中節點的擁有者。
- 在叢集中的所有節點上，針對 DLO 服務使用網域管理員帳戶。如果叢集中的節點使用 DLO，但擁有不同的帳戶，請將服務變更為使用網域管理員帳戶。
- 使用網域使用者帳戶（網域管理群組的一部分）對電腦進行叢集時，請向網域控制器「電腦」容器上的此使用者帳戶提供其他權限，以執行叢集作業。該使用者帳戶應擁有以下權限：
 - 建立電腦物件
 - 讀取所有內容

如果使用者新增到其他群組，而非網域管理群組，請向此特定使用者或群組提供上述兩個權限。此外，此使用者應為叢集內電腦上的本機管理員。

如需詳細資訊，請參閱 Microsoft Technet 連結。

<http://blogs.technet.com/b/askcore/archive/2010/06/02/rights-needed-for-user-account-to-create-a-cluster-name-object-cno-on-windows-server-2008-r2-failover-cluster.aspx>

在 Microsoft Cluster Server 上架構 DLO

在 Microsoft Cluster Server 上架構 DLO：

- 1 在所有節點上安裝 DLO。
- 2 前往「開始」>「程式集」>Veritas>Veritas DLO>「DLO 叢集組態公用程式」。
- 3 在「Veritas 叢集組態精靈」中，按「下一步」。
- 4 在「叢集群組資訊」中，輸入下列資訊：

- a 在「**輸入 Veritas DLO 叢集群組的唯一名稱或使用預設值**」中，輸入需要的名稱，或使用 Veritas DLO (預設名稱)。
- b 在「**為此節點選取網路配接卡或使用預設值**」中，選取公用選項。

附註：私人選項應於內部使用叢集時選取。

- c 若要選取磁碟機，請按下「**變更**」。

附註：不支援 MSCS 仲裁磁碟機 <disk>。

- d 在「**變更應用程式資料的位置**」中，選取 Veritas DLO 的應用程式資料的新位置，然後按「**下一步**」。

附註：請確保只選取了共用磁碟機。

變更的位置會顯示在「**叢集群組資訊**」視窗中。

- 5 按「**下一步**」。
- 6 在「**虛擬伺服器資訊**」中，輸入下列資訊：
 - a 在「**輸入 Veritas DLO 虛擬伺服器的名稱或使用預設值**」中，輸入需要的伺服器名稱，或使用 DLOVRS (預設名稱)。
 - b 在「**輸入 Veritas DLO 虛擬伺服器的 IP 位址**」中，輸入虛擬伺服器的虛擬 IP 位址。
 - c 在「**輸入 Veritas DLO 虛擬伺服器的子網路遮罩**」中，輸入虛擬伺服器的子網路遮罩。
 - d 按「**下一步**」。
- 7 在「**新增或移除節點**」中，按下「**新增**」，將節點新增至 Veritas DLO 叢集群組中。
- 8 按「**下一步**」。
- 9 在「**準備架構叢集**」中，按下「**架構**」。
叢集已順利架構。
- 10 在「**摘要**」中，會顯示對叢集組態所做的變更摘要。
- 11 若要結束精靈，請按下「**完成**」。

解除 DLO 叢集

解除 DLO 叢集的先決條件

為 DLO 解除叢集之前，確保您已完成下列任務：

- 1 在本機磁碟上建立新的重複資料刪除儲存位置。
- 2 在本機磁碟上建立新的 DLO 儲存位置，並將在本機磁碟上建立的重複資料刪除儲存位置指派給此 DLO 儲存位置。
- 3 將網路使用者資料資料夾從虛擬伺服器移至本機磁碟上新建立的 DLO 儲存位置。
- 4 執行 -ChangeDB 指令，將共用磁碟上現有的資料庫變更為本機磁碟上的資料庫。
DLOCommandu.exe - ChangeDB - DBServer <DB Server Name> -DBInstance <DB Instance Name> -DBName <DLO Database Name> -DBDataFile <DLO data file name> -DBLogFile <DLO log file>
如需指令的詳細資訊，請參閱 “-ChangeDB 指令” 頁 251。
- 5 執行 -ChangeServer 指令將，共用磁碟上現有的媒體伺服器變更為本機磁碟上的媒體伺服器。
DLOCommandu.exe -ChangeServer -M Media server name - A
如需指令的詳細資訊，請參閱 “-ChangeServer 指令” 頁 252。

為 Veritas DLO 解除叢集：

- 1 前往「開始」>「程式集」>Veritas>Veritas DLO>「DLO 叢集組態公用程式」。
- 2 在「Veritas 叢集組態精靈」中，按「下一步」。
- 3 在「新增或移除節點」中，選取必須從叢集移除的節點並按下「移除」。選取的節點會移至「不在 Veritas DLO 叢集群組內的節點」。
- 4 按「下一步」。會顯示警告訊息，指出「您已選擇移除所有節點。想要將資料從共用磁碟機中移除」。
- 5 按下「是」。顯示一條警告訊息：「移除叢集群組後，想要使這些來自共用磁碟機的資料可在本機節點上使用」。
- 6 按下「是」。
- 7 在「準備架構叢集」中，按下「架構」，將設定套用到叢集組態。順利移除叢集之後，「摘要」畫面會顯示針對叢集組態所做的變更摘要。
- 8 若要結束精靈，請按下「完成」。

附註：為 DLO 解除叢集後，務必將 Dedupe Server 的主機名稱變更為本機主機名稱。如需有關編輯 Dedupe Server 詳細資料的詳細資訊，請參閱 “[修改 Dedupe Server](#)” 頁 58。

升級 Microsoft Cluster Server 上的 DLO

本節會說明從 DLO 7.6 叢集環境升級為 Veritas DLO 9.0 的程序。

先決條件

為 DLO 解除叢集之前，確保您已完成下列任務。

- 1 從 DLO 9.0 安裝程式套件中，從 clusterpatch.zip 檔案中將二進位檔案 (DLOclusconfig.exe 和 DLOcluster.dll) 解壓縮。
- 2 將 DLO 7.6 叢集二進位檔案取代成解壓縮的二進位檔案 (僅限於將取消叢集 DLO 的電腦上)。
二進位檔案位於以下路徑：
C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\DLOclusconfig.exe. 和
C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\DLOcluster.dll。

在 Microsoft Cluster Server 上升級 DLO

- 1 若要在伺服器上為現有 DLO 解除叢集，請依照章節中說明的程序進行 “[解除 DLO 叢集](#)” 頁 185。

附註：如果沒有為 DLO 解除叢集，升級程序會失敗。

- 2 在伺服器上升級到 DLO 9.0。
- 3 若要在 Microsoft Cluster Server 上重新架構 DLO 9.0，請依照章節中說明的程序進行 “[在 Microsoft Cluster Server 上架構 DLO](#)” 頁 184。

Server Consolidation Utility

DLO 現在支援大量使用者進行備份與還原。因此，現在為 DLO 管理員提供可將兩部不同的現有 DLO 伺服器彙總為單一伺服器的選項，條件是目的地伺服器必須具備足夠資源。

先決條件

在彙總 DLO 伺服器之前，必須執行下列任務：

- 來源和目的地管理伺服器以及 SQL Server 必須位於相同網域。
- 來源和目的地 DLO 管理伺服器必須為 DLO 9.0 版。
- 如果在來源伺服器上設定了 Dedupe Server，則也必須在目的地伺服器上進行設定，才能繼續進行 Server Consolidation。
- 如果在來源伺服器上設定了 Edge Server，則也必須在目的地伺服器上進行設定。
- 會強制進行來源和目的地資料庫備份。
- 假如目的地和來源 SQL Server 的使用者認證不同，則應手動將目的地 SQL 使用者新增到來源資料庫中的 **sysadmin** 群組。
- 您執行公用程式所用的登入使用者認證，也必須新增到目的地資料庫中的 **sysadmin** 群組。
- 請僅於目的地伺服器上執行 DLOServerConsolidationU.exe 公用程式。在進行遠端資料庫設定的情況下，請在資料庫電腦上執行公用程式。

彙總 DLO Server

如果要彙總 DLO Server

- 1 在目的地資料庫電腦上，開啟命令提示字元並瀏覽到 DLO 安裝路徑。
- 2 執行 DLOServerConsolidationU.exe。會顯示 **DLO Server Consolidation Utility** 對話方塊。
- 3 在 **Server Details** 窗格中輸入下列詳細資訊：
 - **來源DB伺服器 \ SQL執行個體**: 輸入來源伺服器資料庫的主機名稱和執行個體名稱。
 - **目的DB地伺服器 \ SQL執行個體**: 輸入目的地伺服器資料庫的主機名稱和執行個體名稱。

範例：< 主機名稱 \ 執行個體名稱 >

如果 SQL 執行個體為預設執行個體，請只輸入主機名稱。

附註：使用相同或不同電腦的相同使用者，將不會彙總到目的地伺服器。將會同時於來源和目的地 DLO 伺服器中設定禁用時段。

- 4 按下「**Connect**」。會顯示建議進行資料庫備份的訊息。確認資料備份並繼續進行彙總。

- 5 在 **Dedupe Storage Pool Mapping** 窗格中，從 **Destination Dedupe Pool(s)** 中的下拉式清單選擇需要的集區，將來源 Dedupe Storage Pool 與目的地 Dedupe Storage Pool 加以對應。

可以選擇多對一及一對一的對應選項。

附註：會強制將所有來源儲存集區對應到目的地儲存集區。

- 6 按一下 **Consolidate**。

如果 Server Consolidation 失敗，程序會在下次執行公用程式時從失敗發生之處繼續作業。

- 7 **Progress** 列會顯示彙總程序的進度。

彙總後，管理員可以在目的地伺服器上查看來源伺服器詳細資訊。移轉的使用者將參照來源伺服器的維護伺服器和 IO Server。

只有當來源和目的地伺服器的登入使用者不同時，才需要在來源 SL 上手動提供從目的地伺服器還原移轉之使用者資料的權限。

在遠端資料庫上進行 Server Consolidation

在目的地伺服器具有遠端資料庫的情況下，請從資料庫電腦執行 **DLOServerConsolidationU.exe**。

- 1 瀏覽到可於 DLO 安裝套件內找到的 **DBConsolidation** 資料夾。
- 2 將 **Consolidation_Scripts** 資料夾、**DLOServerConsolidationU.exe** 以及 **x86** 或 **x64** 資料夾中的所有 **.dll** 檔案（根據目的地資料庫電腦的位元）複製至目的地資料庫電腦的 DLO 安裝路徑。
- 3 執行 **DLOServerConsolidationU.exe**。

Server Consolidation 的行為

以下是 DLO 資料庫彙總的行為：

- 彙總後，所有合併的使用者將會：
 - 連接到目的地伺服器的 Dedupe Server 和 Edge Server。
 - 參照目的地伺服器的全域設定。
- 在伺服器移轉後，移轉的使用者仍將參照來源伺服器的維護伺服器和 IO Server。
- 將不會移轉來源 Edge Server 和 Dedupe Server。移轉的使用者將會參照目的地 DLO Server 的 Edge Server 和 Dedupe Server。
- 來源伺服器的維護伺服器、檔案伺服器和備份伺服器，將會指向來源伺服器中定義的相同伺服器。
- 不允許重複合併 DLO Server。

管理 Desktop Agent

本節包含以下主題：

- “關於 Desktop Agent” 頁 191
- “Desktop Agent 的功能和優點” 頁 192
- “Desktop Agent 的系統需求” 頁 192
- “安裝 Desktop Agent” 頁 192
- “架構 Desktop Agent” 頁 193
- “管理 Desktop Agent” 頁 197
- “管理 Desktop Agent” 頁 197
- “修改 Desktop Agent 設定” 頁 214
- “使用網頁瀏覽器還原檔案” 頁 226
- “同步桌面使用者資料” 頁 227
- “使用還原檔案 Desktop Agent” 頁 222
- “在 Desktop Agent 中監控工作歷程記錄” 頁 232
- “關於 Desktop Agent for Mac” 頁 238

關於 Desktop Agent

Desktop Agent 是 Veritas DLO 元件，可透過將資料備份到桌面本機磁碟機和網路上的儲存位置，來保護桌上型電腦和筆記型電腦（統稱為桌面）上的檔案。DLO 管理員會負責在一開始架構 Desktop Agent。

如果 DLO 管理員已將您的設定檔架構為您可以檢視完整的 Desktop Agent 和修改設定，您就可以還原檔案、在多個桌面之間同步檔案、架構備份選取項目、設定排程、檢視歷程記錄以及執行其他任務。

管理員也可架構 Desktop Agent 在沒有使用者介面的情況下執行、在功能完整的使用者介面中執行，或在介於兩者之間的情況下執行。

Desktop Agent 的功能和優點

Desktop Agent 具有下列功能：

- **資料保護：**桌面上選取的檔案會自動複製到桌面本機磁碟機和網路上的使用者資料資料夾。Desktop Agent 可以設成無須使用者互動的模式。無論桌面連線或離線，都會自動保護檔案。
- **資料可用性：**如果使用者在每個桌面上都使用相同的登入憑證，就可以從多個位置的不同桌面存取資料。當桌面處於離線狀態時，如果使用者在桌面使用者資料資料夾中儲存了至少一個檔案修訂版，他們也可以還原先前的檔案修訂版。
- **同步：**如果使用者用相同登入憑證存取多部電腦，可以架構每部電腦上的資料夾同步。當某部電腦上的同步的檔案變更後，更新的檔案就會複製到網路使用者資料資料夾，也會複製到架構為同步的所有其他電腦上的桌面使用者資料資料夾。

安裝 Desktop Agent

Desktop Agent 的系統需求

以下是執行本版 Desktop Agent 的最低系統需求。

表 4-1 最低系統需求

項目	說明
作業系統	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows Vista (32 位元和 64 位元) Service Pack 2■ Microsoft Windows 7 (32 位元和 64 位元)■ Microsoft Windows 8 和 8.1■ Microsoft Windows 10
CPU	1.5 GHz 32/64 位元
處理器	Pentium、Xeon、AMD 或相容處理器
記憶體	至少：1 GB RAM 建議：2 MB (或更多記憶體以獲得更佳效能)。
磁碟空間	100 MB 硬碟空間

DLO 管理員或桌面使用者可以安裝 Desktop Agent。如需使用者權限的詳細資訊，請參閱“[安裝與管理 DLO 的使用者權限](#)”頁 19。登入的使用者將只能存取與登入帳戶相關的 DLO 備份檔案。

執行 Desktop Agent 的所有電腦都必須設為一般時間。只要在網路上架構「Windows 時間同步」服務即可做到這點。請參閱 www.microsoft.com 取得詳細資訊。

附註：您必須具有桌面的管理員權限，才能在桌面上安裝 Desktop Agent。如果在安裝期間需要重新啟動桌面，您必須使用相同的管理員登入憑證，以確保安裝順利完成。

安裝 Desktop Agent

- 1 從要安裝 Desktop Agent 的桌面，瀏覽至儲存 Desktop Agent 安裝檔的網路伺服器。預設位置為 \\<DLO Administration Server name>\DLOAgent。如果不確定位置，請聯絡管理員。
- 2 連按兩下檔案 **setup.exe**。
- 3 在「歡迎使用」畫面上，按「**下一步**」。
- 4 閱讀授權許可協議，然後按下「**我接受授權許可協議的條款**」。
- 5 按「**下一步**」。
- 6 執行下列其中一項作業：
 - a 若要變更桌面本機磁碟機上將安裝 Desktop Agent 的位置，請按下「**變更**」，輸入其他位置，然後按下「**確定**」。
 - b 若要將 Desktop Agent 安裝在預設位置，請繼續**一步 7**。
預設安裝位置為 C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\DLO。
- 7 按「**下一步**」。
- 8 按下「**安裝**」。
- 9 安裝完成後，按下「**完成**」。

架構 Desktop Agent

您可以架構 Desktop Agent 連線 DLO 管理伺服器、管理本機帳戶、變更連線狀態、啟用或停用 Desktop Agent，以及管理下列各節所說明的其他任務。

連線到 DLO 管理伺服器

Desktop Agent 會與 DLO 管理服務和 DLO 資料庫通訊。

附註：如果您第一次使用一組憑證連線到 DLO 管理伺服器，後來又使用另一組憑證連線到管理伺服器，驗證可能會失敗。請重新啟動電腦來重新連線。

有任何新資訊可用時，Desktop Agent 會收到通知並擷取該資訊。例如，當設定或同步的檔案變更，或有軟體更新可用時，將發生這種情況。Desktop Agent 和 DLO 管理伺服器不會直接相互連線。

注意：如果嘗試使用本機系統字碼頁上不存在的共用名稱字元來連線伺服器，該連線會失敗。字碼頁會將字元碼對應到個別字元，而且通常是某語言或語言群組的特定字元。

使用桌上型電腦上的本機帳戶（工作群組）

在執行 Desktop Agent 的桌面上使用本機帳戶時，應注意下列幾點：

- 一個本機帳戶僅可以使用一組網域憑證。如果在桌上型或筆記型電腦上使用多個本機帳戶，其他帳戶應停用 DLO，或每個帳戶應有唯一的網域憑證。如需詳細資訊，請參閱“[使用其他憑證登入或停用帳戶](#)”頁 195。

範例 如果您通常以 myusername 登入桌上型電腦，應擁有網域帳戶以使用 DLO。如果您有時也會以管理員身分登入，則可以停用其他帳戶。或者，當您以管理員身分登入時，可以提供一組可用於 DLO 的唯一網域憑證。

- 同一桌上型電腦的多個使用者均可使用 DLO，但必須提供桌上型電腦的唯一憑證，以及 Desktop Agent 的唯一網域憑證。
- 當 Desktop Agent 安裝於不在網域中的電腦上時，以及第一次啟動 Desktop Agent 時，系統會提示您輸入使用者名稱、密碼和網域。提供您要啟動 Desktop Agent 所需的網域使用者憑證。

使用其他憑證來執行 Desktop Agent

根據預設，Desktop Agent 使用登入帳戶，但也可以使用指定的其他帳戶，例如供跨網域連線使用。

如果您使用 Desktop Agent 無法辨識的憑證登入，可以指定其他憑證供 Desktop Agent 作業使用，並儲存帳戶資訊以供未來階段作業使用。如果您願意，可以停用 Desktop Agent 作業的帳戶，以便在透過目前使用的其他帳戶登入時，Desktop Agent 不會執行。對話方塊隨即顯示，可讓您儲存此帳戶資訊，以供未來連線使用。

附註：如果先前已與 DLO 管理伺服器建立網路連線，但與 Desktop Agent 使用的帳戶不符，Desktop Agent 會嘗試以 Desktop Agent 使用者身分重新連線。如果失敗，會顯示下列錯誤訊息：*「不允許同一個使用者使用一個以上的使用者名稱來與伺服器或共用資源建立多個連線。切斷以前與伺服器或共用資源的所有連線，然後重試。」*

在沒有信任關係的跨網域組態中，如果有多個使用者執行相同的 Desktop Agent，則每個使用者都必須在 DLO 管理伺服器網域中提供唯一的使用者名稱和密碼。如果不同的使用者使用相同的憑證，DLO 會顯示一條說明該使用者已連線到管理伺服器的錯誤資訊。

附註：如需重設已經針對 Desktop Agent 作業停用的帳戶的詳細資訊，請參閱“[重設對話方塊和帳戶資訊](#)”頁 195。

使用其他憑證登入或停用帳戶

- 1 當您使用 Desktop Agent 無法辨識的帳戶登入桌上型電腦時，將顯示「其他憑證」對話方塊。
- 2 按照以下方式指定 Desktop Agent 的登入選項：

表 4-2 其他憑證

項目	說明
使用此帳戶	選取此選項可使用您目前登入的帳戶執行 Desktop Agent。
使用者名稱	輸入執行 Desktop Agent 作業所使用帳戶的使用者名稱。
密碼	輸入執行 Desktop Agent 作業所使用帳戶的密碼。
網域	輸入執行 Desktop Agent 作業所使用帳戶的網域。
儲存密碼	選取此選項可儲存 DLO 並在未來使用此密碼，以便在發生驗證失敗的情況下，自動通過媒體伺服器或儲存位置的驗證。 附註： 此選項只有在 DLO 管理員啟用時才會出現。在新部署的 Desktop Agent 上，此選項會等到 Desktop Agent 第二次連線至媒體伺服器時才會顯示。
停用此帳戶	選取此選項可防止使用您目前登入的帳戶執行 Desktop Agent。

- 3 按下「確定」。

重設對話方塊和帳戶資訊

您可以透過選取「不再顯示此訊息」核取方塊來隱藏對話方塊，同時也可以重設這些對話方塊以便再次顯示。如果清除了密碼和帳戶資訊，則若要存取資源，Desktop Agent 會提示您輸入這些資訊。

重設對話方塊和帳戶資訊

- 1 從「工具」功能表中按下「選項」。
- 2 若要重設因「不再顯示此訊息」核取方塊而隱藏的任何資訊對話方塊，請按下「重設對話方塊」。
- 3 當提示是否重設對話方塊時，按下「是」。
- 4 若要清除 Desktop Agent 儲存的任何密碼和帳戶資訊，請按下「重設帳戶」。
- 5 當提示您是否清除帳戶時，按下「是」。
- 6 按下「確定」。

變更連線狀態

當您使用 Desktop Agent 時，連線狀態會顯示在 Desktop Agent 主控台的右下角。當 Desktop Agent 處於離線模式，會發生下列情況，直到再次選擇連線工作為止：

- 檔案不會傳輸至網路使用者資料夾。待傳輸的檔案會留在待傳輸的檔案清單中，並顯示「擱置網路」狀態。
- 工作日誌不會複製到網路使用者資料夾。
- 警示不會發佈到 DLO 管理伺服器

變更連線狀態

- 1 按下 Desktop Agent 右下角的連線狀態。
- 2 執行下列其中一項作業：
 - 按下「**離線工作**」，讓 Desktop Agent 進入離線模式
 - 按下「**線上工作**」，讓 Desktop Agent 進入線上模式

附註：DLO 管理員會設定時間上限，假設過了這段時間後仍有網路連線可用，Desktop Agent 會自動回復到線上模式。

停用 Desktop Agent

如果在設定檔中啟用此選項，您可以停用 Desktop Agent。

停用 Desktop Agent

- 1 在 Windows 系統匣中的 **Desktop Agent** 圖示上按下滑鼠右鍵。
- 2 按下「**停用**」。
如果您沒有採取此動作的權限，此選項會呈現灰色。

啟用 Desktop Agent

如果 Desktop Agent 已停用，在設定檔中啟用了此選項的情況下，您可以重新啟用 Desktop Agent。

啟用 Desktop Agent

- 1 在 Windows 系統匣中的 Desktop Agent 圖示上按下滑鼠右鍵。
- 2 按下「**啟用**」。
如果您沒有採取此動作的權限，此選項會呈現灰色。

管理 Desktop Agent

當 Desktop Agent 備份資料時，資料會傳輸到桌面本機磁碟機上的使用者資料資料夾。資料接著會再傳輸到 DLO 管理員指定的網路使用者資料資料夾。網路使用者資料資料夾也通常會由 Veritas DLO 備份，從而提供進一步的保護。

從「**備份選取項目**」檢視中，選取要保護的檔案。備份選取項目最初是由管理員指派，但是，如果 DLO 管理員已將您的設定檔設為您可以檢視完整的 Desktop Agent 和修改設定，您就可以選擇備份選取項目。

當您離線工作時，可以變更 Desktop Agent 設定及備份選取項目。系統會儲存這些設定，一旦您在線上工作，就會自動傳輸設定。如果管理員也做了變更，而且與 Desktop Agent 上的變更發生衝突，就會使用管理員所做的變更。

您可以使用兩種檢視來檢視和修改備份選取：標準和進階。標準檢視會列出本機磁碟機的內容，讓您選取要備份的檔案和資料夾。此檢視也會使用預設備份選取設定來新增選取項目。

進階檢視則為選擇提供更多的組態選項。

備份選取項目包括下列各項：

- 一或多個資料夾
- 備份要包含或排除之檔案的準則
- 保留檔案修訂版數目的限制
- 壓縮、刪除備份檔和加密的設定

關於 Desktop Agent 主控台

Desktop Agent 主控台是使用者介面。DLO 管理員控制 Desktop Agent 主控台的存取權。DLO 管理員可選擇下列選項：

- **顯示完整的介面**：桌面使用者可以存取所有 Desktop Agent 選項。
- **僅顯示狀態**：桌面使用者可以檢視備份工作的狀態，但不能變更 Desktop Agent 設定或存取狀態以外的選項。桌面使用者可在系統匣圖示上按下滑鼠右鍵，以開啟狀態檢視畫面或結束程式。
- **僅顯示系統匣圖示**：桌面使用者只會在畫面右下方的系統匣看到 Desktop Agent 圖示。桌面使用者可在系統匣圖示上按下滑鼠右鍵，以結束程式。
- **不要顯示任何訊息**：Desktop Agent 會在背景執行。桌面使用者無法檢視 Desktop Agent。

Desktop Agent 主控台有下列功能表選項。

表 4-3 Desktop Agent 主控台功能

項目	說明
功能表列	功能表列會橫跨在畫面的最上方。若要顯示功能表，請按下功能表名稱。某些功能表項目只會在主控台畫面選取了某個項目才會出現。
工作列	工作列會出現在 Desktop Agent 主控台的左側。若要隱藏工作列，請在「檢視」功能表上選取「工作列」。您可以從工作列執行動作，這些動作會視選取的檢視而有所不同。
檢視功能表	「檢視」功能表會出現在工作列中，可讓您瀏覽至下列檢視。
狀態	提供工作狀態，列示擱置的工作，摘要說明最近的備份活動。如需詳細資訊，“ 使用 還原檔案 Desktop Agent ” 頁 222 請參閱。
備份選取項目	讓您確定由 Desktop Agent 保護的資料。如需詳細資訊，“ 管理 Desktop Agent ” 頁 197 請參閱。
同步的選取項目	讓您架構 Desktop Agent 以維護多台電腦上使用者選取的檔案和資料夾，這樣使用者會永遠使用最新備份的版本。如需詳細資訊，“ 同步桌面使用者資料 ” 頁 227 請參閱。
還原	讓使用者還原備份的資料，以及搜尋備份的檔案。如需詳細資訊，“ 使用 還原檔案 Desktop Agent ” 頁 222 請參閱。
歷程記錄	顯示錯誤、警告，以及資訊訊息。
「任務」功能表	您可以從「任務」功能表執行動作。這些動作會視選取的檢視而定。
工具功能表 選項	讓您執行以下作業： <ul style="list-style-type: none">■ 重設透過「不再顯示此訊息」核取方塊隱藏的對話方塊。■ 清除 Desktop Agent 儲存的密碼和帳戶資訊。如需詳細資訊，“重設對話方塊和帳戶資訊” 頁 195 請參閱。

附註：若要確保使用 Desktop Agent 時都能顯示最新的狀態和設定，請按下「[任務](#)」>「[重新整理](#)」。

管理修訂版

修訂版是指特定時間點的檔案版本。變更及備份檔案後，DLO 就會儲存新的修訂版。DLO 會針對備份選取中的所有檔案儲存和保留特定的修訂版數目。由於每個備份選取項目都是分開架構的，因此保留的修訂版數目會視不同的備份選取項目而有所不同。當修訂版的數目超過限制時，DLO 會移除最舊的修訂版，只在桌面和網路使用者資料資料夾中保留指定數目的修訂版。

您可以限制 DLO 在特定一段時間內保留的修訂版數目。如果您經常使用和備份文件，那麼您的所有修訂版很可能就只隔幾分鐘。如果指定每 24 小時只保留兩份修訂版，每份修訂版至少要隔 120 分鐘，那麼就可以將舊修訂版保留更長的時間。儘管不會保留某些中間版本，但確實支援您想要存取舊修訂版時的情況。

只要將所保留的修訂版數目乘以受保護的資料量，即可預估備份所需的空間量。

範例 如果每個檔案都要保留三個修訂版，而有 10 MB 要備份，那麼約需要 30 MB 的磁碟空間。

雖然壓縮可改善空間使用率，但不同的檔案類型及其他因素影響也很大。

替代串流備份

DLO 現在可以保護檔案的所有替代串流，包括安全串流。如果檔案的新版本只包含替代串流資料修改的部分，那麼新版本會取代舊版本，而不會影響修訂版數目。

檔案清理

Desktop Agent 會根據備份選取項目設定來清理修訂版，並會在建立新修訂版時執行此任務。當新建立的修訂版超出限制時，就會刪除最舊的修訂版。

維護清理是清理已刪除檔案的程序。最多每 24 小時進行一次。自上次維護清理經過 24 小時後所執行的第一次備份期間，就會再進行維護清理。

在標準檢視中修改備份選取項目

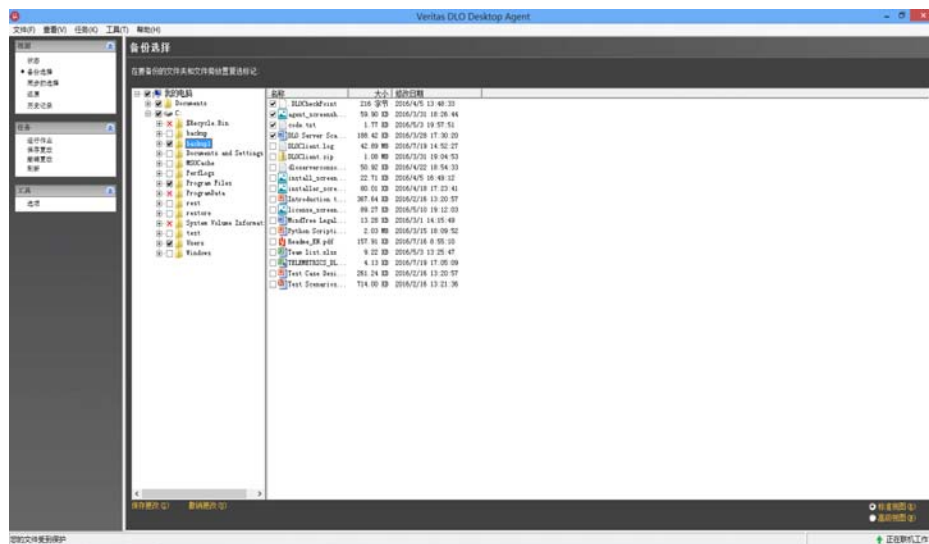
標準檢視中的「備份選取項目」會提供可選取來備份的磁碟機、資料夾和檔案清單。

附註：「設定檔備份選取項目」是 DLO 管理員為您的設定檔架構的設定。在標準檢視中，會顯示設定檔備份選取項目且核取方塊會停用。

您無法在標準檢視中修改設定檔備份選取項目。您只能修改自己在 Desktop Agent 上建立的備份選取項目。如果管理員授予您足夠的權限，您就可以在進階檢視中修改這些項目。如需詳細資訊，「[在進階檢視中修改備份選取項目](#)」頁 206 請參閱。

當您在標準檢視中建立新的備份選取項目時，會使用預設備份選取項目設定。當您使用標準檢視新增子資料夾和檔案至備份選取項目時，這些新備份選取項目的設定會與主要資料夾的設定相同。

圖 4-2 標準檢視



在標準檢視中，檔案和資料夾會以樹狀結構檢視顯示，使用者可在其中選取要備份的檔案和資料夾。如果檔案或資料夾旁的核取方塊變成灰色，表示這是管理員定義的選取項目，只有管理員在設定檔定義中授予權限時才能變更。如果檔案或資料夾旁的核取方塊出現紅色「X」，表示管理員已將這個項目全域排除在所有備份以外，無法選取這個項目。

在備份選取項目標準檢視中修改備份選取項目

- 1 在工作列的「檢視」下，按下「備份選取項目」。
- 2 按下「標準檢視」。
- 3 選取要備份的資料夾和檔案。
按下加號 (+) 可展開選取項目，按下減號 (-) 可摺疊選取項目。

附註：若要隨時回復到上次儲存的設定，請按下「**復原變更**」。

- 4 按下「**儲存變更**」儲存新設定，或按下「**復原變更**」回復到上次儲存的設定。
按下「**儲存**」之後，未選取的先前備份選取項目會視為已刪除的備份選取項目，不會再進行備份。這個選取項目的備份檔案會在備份選取項目設定中指定的天數過後刪除。Desktop Agent 不會刪除已刪備份選取項目的來源檔案。
如果選取了先前未選取的資料夾，資料夾便會新增至此桌面的備份選取項目。

在進階檢視中新增備份選取項目

在備份選取項目進階檢視中新增備份選取項目

- 1 在工作列的「檢視」下，按下「備份選取項目」。
- 2 按下「進階檢視」。
- 3 按下「新增」。
- 4 從「備份選取項目」對話方塊的「一般」標籤中，選取適當的選項。

表 4-4 備份選取項目選項

項目	說明
名稱	輸入備份選取項目的描述性名稱。
說明	輸入明確的備份選取項目說明。比方說，此說明可包含所選資料夾、建立此備份選取項目的目標使用者群組，或建立備份選取項目的目的。
要備份的資料夾	
輸入資料夾名稱	選取此選項以將特定的資料夾新增至備份選取項目。輸入資料夾路徑，包括資料夾名稱。例如，若要將名為 MyData 的資料夾新增到 C 磁碟機，請輸入 C:\MyData。對於 Mac 電腦，請輸入 /MyData。 附註： 建立備份選取項目後，便無法修改資料夾。
選取預先定義的資料夾	選取此選項以從所提供的清單中選擇預先定義的資料夾。
包含子資料夾	選取此選項可同時備份指定目錄中的所有子資料夾。此選項已預設選取。

- 5 從「包含 / 排除」標籤，選取適當的選項。

表 4-5 備份選取項目包含 / 排除對話方塊

項目	說明
包含所有檔案類型	若要將所有檔案類型納入此備份選取項目，請選取此選項。
僅包含及排除以下列出的項目	選取此選項可僅包含或排除特定檔案或檔案類型。

- 6 若要將過濾器新增到「包含 / 排除」清單，請確定您已在 中選取「僅包含及排除以下列出的項目」**一步 5**，然後按下「新增包含」或「新增排除」。

- 7 如果您選取了「**新增排除**」，就會通知您所有符合此排除條件的先前備份檔案，將會從此備份選取項目刪除。按下「**是**」繼續或按下「**否**」取消。
- 8 選取適當的選項。

表 4-6 「新增包含過濾器」或「新增排除過濾器」對話方塊選項

項目	說明
過濾器	<p>輸入在備份選取項目中要包含或排除的檔案或資料夾名稱，或檔案或資料夾的萬用字元說明。</p> <p>例如，輸入 *.mp3 可在備份選取項目中包含或排除具有此副檔名的所有檔案，或輸入 unimportant.txt 可在備份選取項目中包含或排除具有此特定檔案名稱的所有檔案。</p> <p>選取「副檔名」來選取預先定義的過濾器，以包含或排除具有特定副檔名的所有檔案。</p>
說明	輸入此包含或排除過濾器的說明。
套用至	<p>選取下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 檔案，可將此過濾器套用至檔案 ■ 資料夾，可將此過濾器套用至資料夾 ■ 檔案和資料夾，可將此過濾器套用至檔案和資料夾

- 9 按下「**確定**」。
- 10 從「**修訂版控制**」標籤，針對桌面和網路使用者資料資料夾選取適當的選項。

表 4-7 備份選取項目 - 修訂版控制標籤

項目	說明
修訂版數目	
桌面使用者資料資料夾	<p>針對備份選取項目中的每個檔案，輸入要在桌面使用者資料資料夾中保留的修訂版數目。</p> <p>附註：增量備份 Outlook PST 檔時，不管備份選取中設定的修訂版數目是多少，都只會維護一份修訂版。</p>
限制於	<p>選取此選項可限制保存指定時間內的修訂版數目，並指定以下項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 修訂版：選取要保留的修訂版數目。 ■ 在過去 x 小時內：選取要保留版本的時段。 ■ 至少 x 分鐘的間隔：選取此備份選取項目中備份之間必須間隔的最少時間量。 <p>附註：當新建立的修訂版超出這當中的任一限制時，就會刪除最舊的修訂版。</p>

表 4-7 備份選取項目 - 修訂版控制標籤 (續)

項目	說明
網路使用者資料資料夾	針對備份選取項目中的每個檔案，選取要在網路使用者資料資料夾中保留的修訂版數目。
限制於	<p>選取此選項可限制保存指定時間內的修訂版數目，並指定以下項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 修訂版：選取要保留的修訂版數目。 ■ 在過去 x 小時內：選取要保留版本的時段。 ■ 至少 x 分鐘的間隔：選取此備份選取項目中備份之間必須間隔的最少時間量。 <p>附註：當新建立的修訂版超出這當中的任一限制時，就會刪除最舊的修訂版。</p>
修訂版存留期	
捨棄桌面使用者資料資料夾中超過此天數的所有修訂版	<p>輸入自此以後就要刪除桌面使用者資料資料夾中所有修訂版的天數。</p> <p>附註：不會捨棄最新修訂版。</p>
捨棄網路使用者資料資料夾中超過此天數的所有修訂版	<p>輸入自此以後就要刪除網路使用者資料資料夾中所有修訂版的天數。</p> <p>附註：不會捨棄最新修訂版。</p>

11 從「**選項**」標籤選取適當的選項。

表 4-8 備份選取項目 - 選項標籤

項目	說明
Delta 檔案傳輸	<p>如果您選擇「Delta 檔案傳輸」，每次備份檔案時，只會傳輸檔案的變更部分至網路使用者資料資料夾中儲存。此外，Delta 檔案傳輸會使用壓縮。若要啟用此選項，DLO 管理員必須已安裝及架構維護伺服器。</p>
壓縮	<p>選取壓縮後，每次備份檔案時，會壓縮檔案以透過網路來傳輸資料，並儲存至桌面及網路使用者資料資料夾。</p> <p>壓縮僅適用於在啟用此選項後所建立的那些檔案。先前已儲存的檔案不會加以壓縮。</p> <p>「Delta 檔案傳輸」也使用壓縮。</p>

表 4-8 備份選取項目 - 選項標籤 (續)

項目	說明
加密	<p>選取此選項後，可加密要傳輸的檔案，並以加密格式儲存在網路使用者資料資料夾中。</p> <p>加密僅適用於在啟用此選項後所建立的那些檔案。先前已儲存的檔案不會加密。</p> <p>加密時會使用進階加密標準 (AES) 及 256 位元的金鑰長度。啟用後，會在桌面使用者資料資料夾中不加密就儲存版本，而在網路使用者資料資料夾中會加密。網路上的傳輸會加密。</p>
<p>刪除來源檔案時，刪除以下位置的備份檔案：</p>	
超過以下時間後從桌面使用者資料資料夾	<p>指示從桌面刪除來源檔案後經過多少天 DLO 將刪除桌面使用者資料資料夾中的所有檔案版本。預設設定為 60 天。</p>
超過以下時間後從網路使用者資料資料夾	<p>指示從桌面刪除來源檔案後經過多少天 DLO 將刪除網路使用者資料資料夾中的所有檔案版本。預設設定為 60 天。</p>

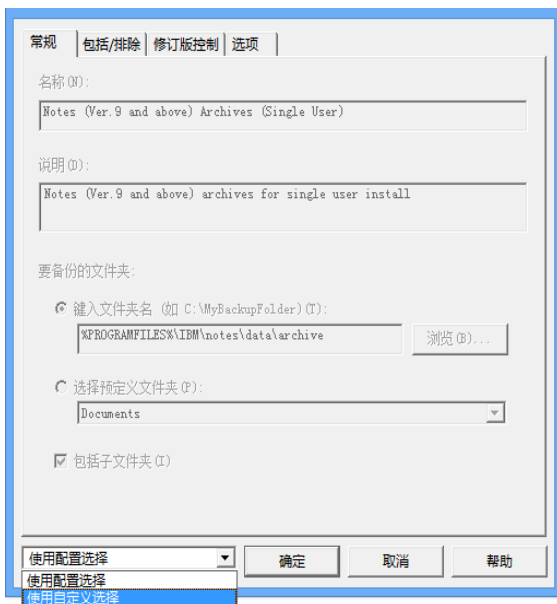
- 按「**確定**」儲存所做的變更。

在進階檢視中修改備份選取項目

您可以修改在 Desktop Agent 上建立的備份選取項目以及 DLO 管理員建立的備份選取項目，不過前提是管理員必須在設定檔中授予足夠的權限。

- 1 在工作列的「檢視」下，按下「備份選取項目」。
- 2 按下「進階檢視」。
- 3 選取要變更的備份選取項目，然後按下「修改」。
- 4 設定檔備份選取項目是由 DLO 管理員設定的備份選取項目。如果備份選取項目是設定檔備份選取項目，同時也授予了使用者足夠的權限，使用者就可以從下拉式清單選取「使用自訂選取項目」來修改該備份選取項目。一旦選取此選項，當管理員更新設定檔備份選取項目時，就不會再更新您的備份選取項目。

您可以隨時恢復設定檔備份選取項目設定，只要從下拉式清單選取「使用設定檔選取項目」即可。一旦選取此選項，如果 DLO 管理員修改設定檔備份選取項目，您的設定檔也會跟著更新。



- 5 視需要修改備份選取項目內容。如需備份選取項目設定的詳細資訊，請檢閱從開始的指示**一步 4** 頁 202。
- 6 按下「確定」。

在進階檢視中刪除備份選取項目

如果您刪除備份選取項目，那麼等過了在該備份選取中指定的天數之後，會刪除備份檔案。如需詳細資訊，「[備份選取項目 - 選項標籤](#)」頁 204 請參閱。

附註：雖然 Agent 使用者已取得完整權限，但他們無法透過 DLO 管理主控台刪除管理員建立的設定檔備份選取項目。

刪除備份選取項目

- 1 在工作列的「**檢視**」下，按下「**備份選取項目**」。
- 2 按下「**進階檢視**」。
- 3 選取要刪除的備份選取。
- 4 按下「**移除**」。
- 5 按下「**是**」確認要刪除這個備份選取項目，或按下「**否**」取消。

增量備份 Outlook PST 檔案

您可以架構 DLO 預設增量備份 PST 檔案。管理員可以透過設定檔控制 PST 檔案的增量備份，或者如果管理員授予足夠的權限，您可以在 Desktop Agent 上變更「**選項**」標籤中的設定。

附註：若要增量備份 Outlook PST 檔案，Outlook 必須是預設郵件應用程式。

當增量備份 Outlook PST 檔案時，應注意下列限制事項：

- 某些 DLO 選項無法使用（即使已啟用）。這些選項包括「Delta 檔案傳輸」、「壓縮」和「加密」。
DLO 依賴 Microsoft 的訊息應用程式開發介面 (MAPI) 代碼來執行 PST 檔案的實際備份。使用 MAPI 時無法在增量備份期間使用這些 DLO 選項。
這是對增量備份執行方式的限制，也是備份 Outlook *.pst 檔案的正常行為。此限制僅適用於增量備份。
- 增量備份 Outlook PST 檔時，不管備份選取中設定的修訂版數目是多少，都只會維護一份修訂版。
- 還原的 Outlook PST 檔案會與原有 PST 檔案不同，如所述 [還原 Microsoft Outlook 個人資料夾檔案](#) on page 225。
- 同步檔案不能以增量方式備份。
- 即使將 DLO 設定檔架構為限制傳輸資料至網路使用者資料夾時的頻寬使用量，此設定也不適用於 PST 檔案的增量傳輸。

設定 Outlook 為預設電子郵件應用程式

DLO 無法執行 Outlook PST 檔案的增量備份，除非 Outlook 是您的預設郵件應用程式。

在「網際網路選項」中指定 Outlook 為預設郵件應用程式

- 1 開啟 Internet Explorer。
- 2 在「工具」功能表上，按下「網際網路選項」。
- 3 選取「程式」標籤。
- 4 在「電子郵件」清單中選取 Microsoft Office Outlook。

附註：如果您不想將 Outlook 用作預設郵件應用程式，可以在 Desktop Agent 中停用有關增量備份的警告訊息。

在「檢視」功能表中，選取「設定」。

按下「選項」標籤，然後清除「啟用 Outlook PST 檔案的增量備份」核取方塊。

擱置 PST 檔案

當 Outlook PST 檔案包含在 DLO 備份選取中時，只要 PST 檔案一關閉，即會出現在 Desktop Agent 待處理佇列中。由於 PST 檔案是共用資源，開啟和關閉 PST 檔案是由名為 MAPI 的程序所控制。DLO 和 Outlook 均使用 MAPI 程序存取 PST 檔案。MAPI 會在收到應用程式要求時開啟 PST。依所使用的 MAPI 版本而定，MAPI 不一定會因下列情況而關閉 PST：

- DLO 或 Microsoft Outlook 等應用程式從 PST 移除（當 Outlook 關閉時）
- DLO 啟動
- PST 閒置超過 30 分鐘

當 PST 關閉時，DLO 會執行下列其中一項動作。

- 如果 PST 是由 MAPI 增量處理（請參閱增量 PST 的章節），DLO 會判斷 PST 是否已完整備份。
- 如果 PST 已經備份，就會從 Desktop Agent 待處理佇列移除該項目，因為 DLO 知道 PST 是處於同步的狀態。如果 PST 不是遞增處理，那麼這次會完整備份 PST。

檢查點重新啟動

在將大檔案備份到網路期間，如果發生任何中斷，備份將重新開始。在檢查點重新啟動後，備份將立即從停止處繼續。

以下是網路備份被中斷的情形：

- Desktop Agent 暫停與繼續
- Desktop Agent 重新啟動
- Desktop Agent 機器重新啟動、關閉並登出

- Desktop Agent 已重新整理
- 超出位元間隔網路故障

增量備份 Lotus Notes NSF 檔案

您可以增量備份下列類型的 Lotus Notes NSF 檔案。

表 4-9 可以增量備份的 NSF 檔案

檔案名稱	位置	說明
BOOKMARK.NSF	Notes\ 資料目錄	包含儲存的書籤和「歡迎頁面」資訊。
NAMES.NSF	Notes\ 資料目錄	這個檔案包含聯絡人、連線、位置和「個人通訊錄」資訊。
A_<名稱>.NSF		這是電子郵件封存檔。電子郵件必須加以封存，才能由 DLO 增量備份。如需封存電子郵件的詳細資訊，請參閱 Lotus Notes 說明文件。

增量備份檔案時，Desktop Agent 的狀態檢視不會顯示進度，而且只會保留一份修訂版。

附註：即使將 DLO 設定檔架構為限制傳輸資料至網路使用者資料夾時的頻寬使用量，此設定也不適用於 Lotus Notes NSF 檔案的增量傳輸。

Lotus Notes 必須在安裝 Desktop Agent 之前先行安裝。如果 Lotus Notes 在安裝 Desktop Agent 之後才安裝，就必須再次執行 Desktop Agent 安裝程式來修復安裝。此外，如果在安裝 Desktop Agent 期間開啟 Lotus Notes，必須重新啟動 Lotus Notes。

必須先封存 Lotus Notes 電子郵件，才能使用 DLO 增量備份電子郵件檔案。一旦封存電子郵件，便可增量備份產生的封存檔。如需封存電子郵件的相關資訊，請參閱 Lotus Notes 說明文件。

架構 Desktop Agent 增量備份 Lotus Notes 檔案

- 1 確定在安裝 Desktop Agent 之前已經安裝 Lotus Notes，或在安裝 Lotus Notes 之後再次執行 Desktop Agent 安裝程式來修復安裝。
- 2 確定要備份的電子郵件已封存在 Lotus Notes 中。
- 3 確定要備份的 Lotus Notes NSF 檔案已包含在適當的備份選取項目中。如“[管理 Desktop Agent](#)”頁 197 需備份選取項目的詳細資訊，請參閱。
- 4 在 Desktop Agent 工作列的「工具」下，按下「選項」。
- 5 按下「選項」標籤。
- 6 勾選「啟用 Lotus Notes 電子郵件檔案的郵件層級增量備份」。
- 7 按下「確定」。

在未架構 Lotus Notes 的情況下使用 Desktop Agent

當使用者登入同時安裝 DLO 和 Lotus Notes 的電腦，但該使用者尚未在 Lotus Notes 中架構時，可能會出現偵錯 DOS 視窗，其中顯示下列錯誤：

<time_date_stamp> Created new log files as C:\Documents and Settings\

<time_date_stamp> A previous process with the process ID <####> failed to terminate properly.

除非手動結束 DLO 程序，否則無法關閉 DOS 視窗。如果為 Lotus Notes 架構目前使用者，當該使用者登入時，就不會再發生錯誤。

刪除 Lotus Notes 電子郵件檔案

如果在 DLO 備份 Lotus Notes 電子郵件訊息之前已將其刪除，就不會備份。

在休眠與睡眠後繼續備份

電腦進入休眠或睡眠狀態時，DLO 會中斷備份工作，電腦從該狀態恢復運作後，便會繼續進行該工作。

確定已選取 Tools > Options > Global Settings 選項下的 Desktop Agent 在備份中斷期間等待的時間上限

資料從 LUDF 傳輸到 NUDF 時，如果 Desktop Agent 進入休眠或睡眠，則 Desktop Agent 將先等候使用者登入，再從原先停止處繼續網路備份。

電腦自休眠與睡眠狀態恢復並完成備份後，Desktop Agent 將重新整理。

檢視 Desktop Agent 狀態

「Desktop Agent 狀態」檢視提供了下列 Desktop Agent 作業的摘要說明。

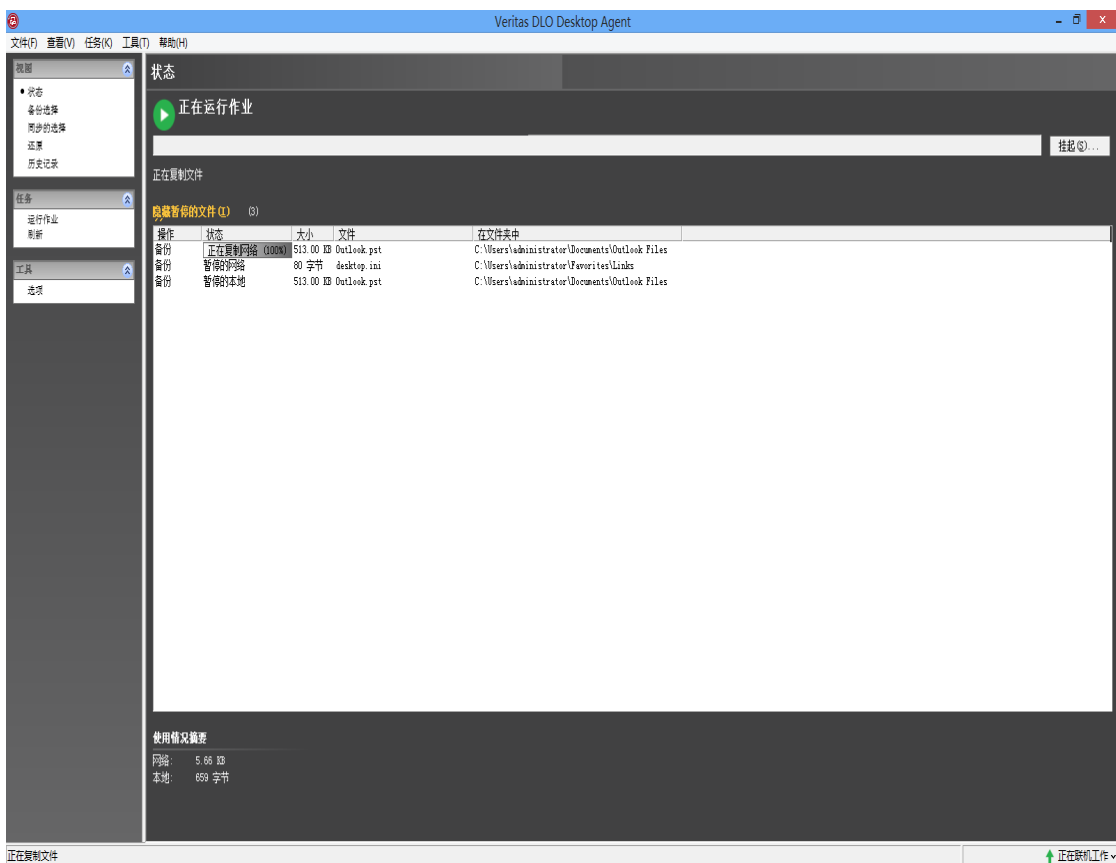
表 4-10 Desktop Agent 狀態

執行中工作的類型	選項
狀態	顯示 Desktop Agent 工作的目前狀態、在備份執行時顯示，以及摘要說明上次備份的結果。
詳細資料	如果 FAT 磁碟機的備份選取已建立，這個連結會出現在狀態摘要下方。這個連結會根據目前 Desktop Agent 設定提供排程詳細資料。
顯示 / 隱藏擱置的檔案	隱藏或顯示待處理的檔案。當您按下連結時，此選項會在「隱藏擱置的檔案」和「顯示擱置的檔案」之間切換。
使用情況摘要	
網路使用情況	顯示這部電腦儲存在網路使用者資料夾中的總資料量。
本機使用情況	顯示這部電腦儲存在桌面使用者資料夾中的總資料量。

表 4-10 Desktop Agent 狀態

執行中工作的類型	選項
詳細資料	這個連結位於狀態摘要的下方，提供資料夾儲存使用者資料的用量詳細資訊。如需詳細資訊，請參閱“ 檢視使用情況詳細資料 ”頁 212。

圖 4-3 Desktop Agent 狀態檢視



在「狀態檢視」中啟動擱置的工作

從狀態檢視執行擱置的工作

- 1 在 Desktop Agent 工作列的「**檢視**」下，按下「**狀態**」。
- 2 在 Desktop Agent 工作列的「**任務**」下，按下「**執行工作**」。
將執行所有擱置的工作，例如備份、同步或還原工作。

暫停或取消工作

如果 DLO 管理員已將您的設定檔設為您可以暫停或取消工作，則您可以按下「**暫停**」按鈕來暫停工作。可用的選項會視暫停的工作類型而定。按下「**暫停**」後，會開啟一個對話方塊，其中顯示可用的選項。

附註： DLO 管理員會設定時間上限，等過了這段時間，暫停的工作便會繼續。

表 4-11 暫停工作的選項

執行中工作的類型	選項
連續	<ul style="list-style-type: none"> ■ 暫停工作，並在指定分鐘數之後繼續
手動	<ul style="list-style-type: none"> ■ 暫停工作，並在指定分鐘數之後繼續 ■ 取消工作，直到手動再次啟動為止
已排程	<ul style="list-style-type: none"> ■ 暫停工作，並在指定分鐘數之後繼續 ■ 取消工作，直到排程再次執行為止

檢視使用情況詳細資料

「Desktop Agent 狀態」檢視會提供用來儲存資料的本機和網路磁碟空間的相關資訊摘要。「**使用情況詳細資料**」對話方塊提供了其他使用情況詳細資料和清理功能：

- 網路和桌上型電腦目前用來儲存備份資料的總磁碟空間
- 網路和桌上型電腦可用來儲存資料的空間配額或允許儲存空間上限
- 儲存資料所用網路和桌上型電腦上的可用磁碟空間
- 可立即刪除舊修訂版和清理刪除檔案的選項
- 其他資訊和說明的連結

附註： 使用情況詳細資料的連結只有在 Desktop Agent 閒置時才會出現。如果有工作正在執行，則不會顯示。

檢視使用情況詳細資料和清除檔案

- 1 在 Desktop Agent 工作列的「**檢視**」下，按下「**狀態**」。
- 2 在「**狀態**」窗格的「**使用情況摘要**」下，按下「**詳細資料**」，以開啟「使用情況詳細資料」對話方塊。
- 3 檢閱使用情況資訊，並依下表所述採取適當的動作。

表 4-12 使用情況詳細資料

項目	說明
使用情況	
本機	<p>摘要說明桌上型電腦上用於儲存資料的磁碟空間使用情況。所提供的資訊如下：</p> <p><i>使用</i>：桌上型電腦目前用來儲存備份資料的總磁碟空間。</p> <p><i>配額</i>：桌上型電腦可用來儲存備份資料的磁碟空間上限。管理員會在設定檔中設定此配額限制，但是如果您已取得權限，則可以在 Desktop Agent「設定」檢視中修改設定。如需詳細資訊，請參閱“修改 Desktop Agent 設定”頁 214。</p> <p><i>可用</i>：在不超過配額的情形下，桌上型電腦還有多少可用磁碟空間能儲存資料。如果沒有設定配額，Desktop Agent 會保留少量磁碟空間，不讓磁碟機完全存滿備份資料。</p>
網路	<p>摘要說明網路上用於儲存資料的磁碟空間使用情況。所提供的資訊如下：</p> <p><i>使用</i>：網路目前用來儲存備份資料的總磁碟空間。</p> <p><i>配額</i>：網路可用來儲存備份資料的磁碟空間上限。</p> <p><i>可用</i>：在不超過配額的情形下，網路上可供目前使用者儲存備份資料的可用磁碟空間量。</p>
同步的檔案	<p>摘要說明用於儲存同步資料的磁碟空間使用情況。所提供的資訊如下：</p> <p><i>使用</i>：網路目前用來儲存同步資料的總磁碟空間。</p>

表 4-12 使用情況詳細資料 (續)

項目	說明
移除已刪除的檔案	<p>選取此選項後，會立即且永久刪除在您的網路及桌面使用者資料夾中標示為已刪除的所有檔案。此外，定期執行的維護作業也會在所指派設定檔中指定的時間過後刪除這些檔案。</p> <p>按下此按鈕可開啟「移除已刪除的檔案」對話方塊。從下列選項中選擇：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 僅移除目前符合備份選取項目刪除檔案準則的已刪除檔案■ 移除所有刪除的檔案 <p>選取「從網路使用者資料夾中移除檔案」核取方塊可另外從網路使用者資料夾中清理已刪除的檔案。</p>
其他資訊	
檢視最近的工作日誌	<p>按下此按鈕以開啟「日誌檔檢視器」。如需日誌檔檢視器的詳細資訊，請參閱“在 Desktop Agent 中監控工作歷程記錄”頁 232。</p>

修改 Desktop Agent 設定

如果 DLO 管理員將您的設定檔設定為您可以檢視完整的 Desktop Agent 和修改設定，您就可以使用「**設定**」檢視來修改下列項目：

- 備份工作排程選項
- 桌面使用者資料夾位置
- 桌面使用者資料夾磁碟空間限制
- 日誌檔磁碟空間限制
- 記錄層次
- 頻寬使用量

在您特別選擇使用自訂排程或選項之前，Desktop Agent 將繼續使用設定檔中所指定的設定，如和所述“[變更備份工作排程選項](#)”頁 215 “[設定自訂選項](#)”頁 216。

當您離線工作時，可以變更 Desktop Agent 設定及備份選取項目。系統會儲存這些設定，當您再次上線工作時，就會自動傳輸這些設定。如果管理員也做了變更，而且與 Desktop Agent 上的變更發生衝突，就會使用管理員所做的變更。

附註：在某部 Desktop Agent 上變更設定時，這些設定會載入至使用相同驗證的其他 Desktop Agent 上。這將取消並重新啟動任何執行中的工作。

變更備份工作排程選項

如果 DLO 管理員將您的設定檔設為您可以檢視完整的 Desktop Agent 和修改設定，您就可以變更備份工作排程選項。

變更備份排程選項

- 1 在「任務」列上，按下「工具」，然後按下「選項」。
- 2 按下「排程」標籤。
- 3 依下表所述選取適當的選項，然後按下「確定」。

表 4-13 工作排程選項

項目	說明
使用設定檔排程	選取此選項後，可使用在設定檔中指定的排程選項。 附註： 選取此選項後，將無法修改「排程」標籤下的其他設定。
使用自訂排程	選取此選項後，可指定與設定檔排程不同的自訂排程。
執行工作	
每當檔案變更時	選取此選項後，每當檔案變更時便自動備份檔案。 附註： 此功能僅適用於 NTFS 檔案系統。若為 FAT 檔案系統，請在「變更的檔案的備份間隔」欄位中輸入每次備份要間隔的分鐘或小時數。
按排程	選取此選項後，會按排程備份檔案。預設是在每星期一、二、三、四和五的晚上 11:00 執行備份。 若要變更此預設設定，請按下 Modify... 。
手動	選取此選項後，只有在您啟動備份時才執行備份。
登出 / 重新啟動 / 關機選項	
不執行任何動作	選取此選項以在即使有需要備份檔案時，仍可繼續登出、重新啟動或關機。 附註： 如果有工作已經在執行中，就會跳出提示詢問使用者是否要在工作完成後登出、重新啟動或是關機。
提示使用者執行工作	選取此選項後，會出現提示詢問是否應在執行備份後再繼續登出、重新啟動或是關機。 附註： 如果已有工作正在執行，就會出現提示詢問是否應該取消該工作，以便繼續登出、重新啟動或關機。

表 4-13 工作排程選項 (續)

項目	說明
立即執行工作	<p>選取此選項後，不提示便備份等待中的檔案，然後再繼續登出、重新啟動或關機。</p> <p>附註：如果已有工作正在執行，就會出現提示詢問是否應該取消該工作，以便繼續登出、重新啟動或關機。</p>
按排程執行工作	<p>選取此選項以繼續登出、重新啟動或關機，並根據排程備份檔案。</p> <p>附註：如果已有工作正在執行，就會出現提示詢問是否應該取消該工作，以便繼續登出、重新啟動或關機。</p>
下次登入時執行工作	<p>選取此選項後，無需提示便可繼續登出、重新啟動或關機，並於下次登入時執行工作。</p> <p>附註：如果已有工作正在執行，就會出現提示詢問是否應該取消該工作，以便繼續登出、重新啟動或關機。</p>

設定自訂選項

如果 DLO 管理員已將您的設定檔架構為您可以檢視完整的 Desktop Agent 和修改設定，您就可以變更其他 Desktop Agent 設定，例如桌面使用者資料夾使用的磁碟空間。

設定自訂選項

- 1 在「任務」列上，按下「工具」，然後按下「選項」。
- 2 按下「選項」標籤。
- 3 從下拉式清單中選取「使用自訂選項」。
- 4 依下表所述選取適當的選項，然後按下「確定」。

表 4-14 選項對話方塊

項目	說明
使用設定檔選項	<p>選取此選項後，可使用在設定檔中指定的排程選項。</p> <p>附註：選取此選項後，將無法修改「排程」標籤下的其他設定。</p>
使用自訂選項	<p>選取此選項後，可指定與設定檔排程不同的自訂排程。</p> <p>附註：您必須選取此選項，才能存取「選項」標籤上的其他設定。</p>

表 4-14 選項對話方塊 (續)

項目	說明
將我的電腦上的磁碟空間使用限制為：	<p>選取此選項後，會限制電腦上用來儲存備份檔案的空間量。</p> <p>%</p> <p>選取 %，輸入可用來儲存備份檔案的硬碟空間百分比。</p> <p>MB</p> <p>選取 MB，輸入可用來儲存備份檔案的磁碟空間 MB 數上限。</p>
日誌檔維護	
日誌檔的最短保留時間 (天數)	<p>指出要保留日誌檔的最少天數。日誌檔至少會保存到指定時間之後才刪除。</p> <p>附註：每當建立日誌時，就會進行日誌清理。等到了最少天數的期限，以及達到所有日誌檔總大小的限制時，才會刪除日誌檔。</p>
在最短保留天數後，當合併的總大小超過以下值時，刪除最舊的日誌檔	<p>輸入在刪除最舊日誌檔之前，會保留所有日誌檔的總和大小上限。</p> <p>附註：如果沒有任何日誌檔超過「日誌檔的最短保留時間 (天數)」設定中所指定的天數，就可以儲存超過指定 MB 數目的日誌檔。</p>
記錄選項	
記錄清理訊息	選取此選項後，可為清理作業建立日誌。
記錄有關備份的資訊訊息	選取此選項後，可為所有備份作業建立日誌。
記錄警告訊息	選取此選項後，可為產生警告的所有作業建立日誌。
啟用 Outlook PST 檔案的郵件層級增量備份	<p>選取此選項後，會啟用 Microsoft Outlook 個人資料夾 (PST) 檔案的增量備份。您必須啟用增量備份，才能在開啟 PST 檔時加以備份。</p> <p>如果未選取此選項，則每當 PST 檔案儲存 (通常會在 Outlook 關閉時發生) 時，將會完整備份 Outlook 中架構的 PST 檔案。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱 “增量備份 Outlook PST 檔案” 頁 207。</p>

表 4-14 選項對話方塊 (續)

項目	說明
啟用 Lotus Notes 電子郵件檔案的郵件層級增量備份	選取此選項，以啟用特定 Lotus Notes NSF 檔案之增量備份的 DLO 組態。若要確保備份這些檔案，可能需要額外的步驟。如需詳細資訊，「 增量備份 Lotus Notes NSF 檔案 」頁 209 請參閱。 若要防止增量備份 Lotus Notes 檔案，請清除此核取方塊。

移動桌面使用者資料資料夾

如果 DLO 管理員將您的設定檔架構為您可以檢視完整的 Desktop Agent 和修改設定，您就可以變更桌面使用者資料資料夾的位置。

移動桌面使用者資料資料夾

- 1 在工作列上，按下「工具」，然後按下「設定」。
- 2 按下「備份資料夾」標籤。
- 3 按下「移動」。

圖 4-4 設定



- 4 在「**瀏覽資料夾**」對話方塊中，選擇桌面使用者資料資料夾的新位置。
- 5 按下「**確定**」。
- 6 在提示繼續時，按下「**是**」。
- 7 按下「**確定**」。

自訂連線政策

可以架構 Desktop Agent 來停用或限制特定連線類型的備份。例如，假設 DLO 管理員授予您足夠的權限，您就可以選擇在透過撥號連線時停用備份，當連線到更快速的連線時繼續備份。

當連線政策限制備份時，檔案會備份至桌面使用者資料資料夾。等到連線政策不再限制備份時，檔案會再傳輸至網路使用者資料資料夾。如果停用桌面使用者資料資料夾，就不會提供離線保護。

如果連線政策是使用 Active Directory 設定所建立，以定義政策，同時又有兩個或更多個政策符合特定使用者或電腦，則會使用限制最嚴格的政策。

範例：

針對特定使用者或電腦的某個連線政策規定，超過 500 KB 的檔案不能備份至網路使用者資料資料夾。另外也有同樣針對該電腦或使用者的第二個連線政策，規定停止備份至

網路使用者資料資料夾。這時會使用限制較為嚴格的第二個政策，因為這個政策會限制所有備份，而不只是較大檔案的備份。

自訂連線政策

- 1 在 Desktop Agent 工作列的「工具」下，按下「設定」，然後按下「連線政策」標籤。
- 2 依下表所述選取適當的選項，然後按下「確定」。

表 4-15 新增 / 編輯連線政策

項目	說明
連線類型	
撥號	從下拉式清單選取此選項後，可在使用撥號連線時限制或停用備份。
IP 位址範圍	選取此選項後，可限制或停用特定 IP 位址範圍內的備份。指定您要套用連線政策的電腦 是否 位於指定的 IP 位址範圍中。 選取 IPv6 或 IPv4，並輸入連線政策的 IP 位址範圍。 附註： 僅在 Windows XP 和更新版本作業系統上支援 IPv6 位址。在 Windows 2000 上不會對 Desktop Agent 強制執行 IPv6 位址。Windows 2000 電腦上的 Desktop Agent 可能需要使用 IPv4 位址的其他連線政策。
Active Directory	選取此選項後，可限制或停用使用 Active Directory 進行備份。選取 Configure 來架構 Active Directory 設定值。 一步 3 頁 221 如需針對 Active Directory 架構連線政策設定的詳細資訊，請參閱。
Desktop Agent 行為	
停用網路備份	選取此選項後，可防止使用者備份至網路使用者資料資料夾。仍會繼續備份到桌面使用者資料資料夾。
停用大於此限制的檔案網路備份	選取此選項後，可防止使用者備份大於指定大小（依據連線類型）的檔案。輸入以 KB 為單位的檔案大小。
將網路頻寬使用量限制為	選取此選項後，輸入以 KB/ 秒為單位的值，將網路頻寬使用量限制到指定的值。
依據排程時段強制執行政策	選取此核取方塊後，將僅在指定時段套用連線政策。 按下「 排程 」，設定將影響政策的時間段。您可以設定每週或特定日期範圍來執行排程。

- 3 如果您在以上中選取了 Active 一步 2 Directory，請如下表所述架構 Active Directory 設定，然後按下「**確定**」。

表 4-16 「Active Directory 物件」對話方塊

項目	說明
物件	選取您要使用的 Active Directory 物件，以架構連線政策。您可以選取「 電腦 」或「 使用者 」。
在 LDAP 目錄中	輸入或瀏覽至 LDAP 目錄。
此目錄中的所有物件	選取此選項後，會將連線政策套用至此目錄中的所有物件。
僅限此目錄中符合下列準則的物件	選取此選項可將連線政策只套用至目錄中符合指定準則的那些物件。
屬性	從下拉式清單選取屬性，或輸入自訂屬性。
條件	選取適當的條件。可用的選項包括 =、<、<> 及 >。
值	輸入值，以完成用來判斷是否相符的準則。可使用萬用字元來指定該值。

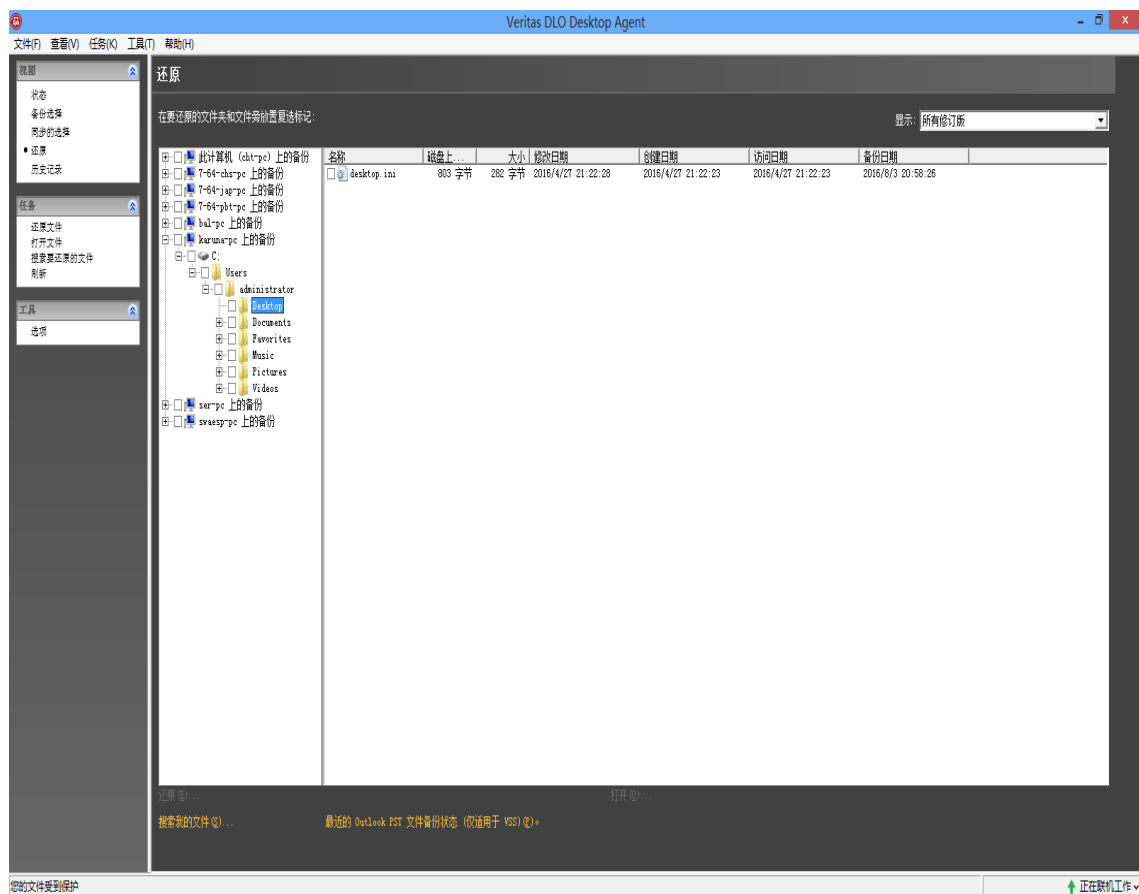
- 4 按下「**確定**」，以關閉「**新增 / 編輯連線政策**」對話方塊。
- 5 按下「**確定**」，以關閉「**設定**」對話方塊。

使用 還原檔案 Desktop Agent

如果 DLO 管理員將您的設定檔設為包含還原檔案，您就可以使用 Desktop Agent 將檔案還原到原始目錄或其他目錄。如果 Desktop Agent 使用者有多部桌上型電腦執行 DLO，則可以從每個使用者桌面的所有可用備份選取檔案，但是只能還原到目前的桌上型電腦。

如需備份和還原 Microsoft Outlook PST 檔案的資訊，請參閱和 “[增量備份 Outlook PST 檔案](#)” 頁 207 “[還原 Microsoft Outlook 個人資料夾檔案](#)” 頁 225。

圖 4-5 還原檢視



如果您自訂 NTFS 權限或目錄屬性 (例如：檔案或資料夾的壓縮或加密)，則必須在還原之後重新套用這些設定。

如果您在 Desktop Agent 執行時中斷網路連線，瀏覽「還原」檢視的速度可能會很慢。若要解決此問題，請選取「任務」功能表上的「重新整理」。

附註：DLO 可以覆寫使用中的檔案，方法是當電腦重新啟動時預備要還原的檔案。若要使用此功能，必須有對 Desktop Agent 電腦的管理員權限。否則，可以透過先關閉使用檔案的應用程式，或還原檔案到其他位置來還原檔案。

還原資料

- 1 在 Desktop Agent 工作列的「檢視」下，按下「還原」。
- 2 在「顯示」中，選取下列其中一個修訂版顯示選項。

表 4-17 還原檔案版本顯示選項

項目	說明
所有修訂版	顯示所有檔案修訂版，並可被當作還原選取項目使用。
最新修訂版	只顯示最新檔案修訂版，並可被當作還原選取項目使用。
在此日期或之後修改的修訂版	如果選取此選項，請輸入日期和時間，以顯示在此之後的檔案修訂版，並可用作還原選取項目，然後按下「確定」。

- 3 選取要還原的項目。
在某些情況下，「還原搜尋」檢視可能會包含相同檔案的重複項目。在此情況下，您可選取要還原的檔案，或接受相同結果。

附註：當您刪除檔案時，備份檔案仍會被保留，直到檔案清理程序刪除這些檔案為止。如果已刪除原始檔案，但備份檔案仍可供使用時，還原檢視中的檔案圖示會有一個紅色「X」，表示已刪除原始檔案。如需詳細資訊，「[檔案清理](#)」頁 200 請參閱。

- 4 按下「還原」。
- 5 依下表所述選取適當的選項，然後按下「確定」。

表 4-18 還原對話方塊選項

項目	說明
還原至此電腦的原始資料夾	選取此選項後，會將檔案和資料夾還原至其原始位置。
將還原重新導向至此電腦的其他資料夾	選取此選項後，會將檔案和資料夾還原至同一部電腦上的其他資料夾。

表 4-18 還原對話方塊選項 (續)

項目	說明
保留資料夾結構	選取此選項後，會還原資料，並保持其原始目錄結構不變。如果清除這個選項，所有資料 (包括子目錄中的資料) 會還原至指定的路徑。
選項	
如果檔案已存在	選取下列其中一項： <ul style="list-style-type: none"> ■ 不覆寫 ■ 提示 ■ 覆寫
還原已刪除的檔案	如果即使已經刪除來源檔案，您仍然想還原檔案，請選取此選項。
保留已還原檔案的安全性	選取「保留還原檔案的安全性」，可保留還原檔案中的安全性資訊。 如果來源檔案安全性與目的地安全性發生衝突，您可能需要取消核取此方塊，以順利還原檔案。如果不選取此方塊，就會從還原的檔案移除安全性資訊。

搜尋要還原的桌面檔案

搜尋要還原的桌面檔案和資料夾

- 1 在 Desktop Agent 工作列的「檢視」下，按下「還原」。
- 2 在 Desktop Agent 工作列的「任務」下，按下「搜尋要還原的檔案」以開啟「搜尋」對話方塊。
- 3 依下表所述選取適當的選項，然後按下「確定」。

表 4-19 「搜尋」對話方塊選項

項目	說明
搜尋包含此文字的檔案名稱	輸入您要尋找的檔案或資料夾的全名或部分名稱。
修改時間	選取此選項後，可搜尋在特定時間段已修改的檔案。然後指定時間範圍。
今天	選取此選項後，可搜尋在目前的行事曆日期已修改的檔案。
在過去一週內	選取此選項後，可搜尋在上週內已修改的檔案。

表 4-19 「搜尋」對話方塊選項 (續)

項目	說明
之間	選取此選項後，可在兩個行事曆日期之間進行搜尋。
屬於以下類型	選取此選項即可從所提供的清單中選擇檔案類型。
具有以下大小	選取此選項，再依下列方法輸入資訊： <ul style="list-style-type: none"> ■ 在第一個清單中，選取「等於」、「至少」或「最多」。 ■ 輸入檔案大小 ■ 選取 KB、MB 或 GB。

還原 Microsoft Outlook 個人資料夾檔案

當您還原 Microsoft Outlook 個人資料夾 (PST) 檔案時，還原後的 PST 與原始 PST 會有下列不同之處：

- 檔案大小將不同。
- 指向 PST 檔中資料夾的任何規則都不再有作用。您必須編輯規則來指向正確的資料夾。
- 還原的 PST 檔案會有「收件匣」、「寄件匣」和「寄件備份」資料夾，但原始檔案不一定會有這些資料夾。
- 如果您的 PST 檔有使用密碼，在還原 PST 檔後必須重設密碼

附註：請確定在您要還原 PST 或 NSF 檔案的電腦上安裝適當的 32 位元或 64 位元 Outlook 或 Lotus Notes 用戶端。

還原刪除的電子郵件訊息

視郵件應用程式而定，從郵件封存檔刪除訊息的預設行為可能不同。Lotus Notes 提供「暫時刪除」功能，可讓訊息保留在名為 Trash 的特殊資料夾中一段時間 (預設為 48 小時)。過了這段時間，就會永久刪除訊息。Outlook 也有類似的功能。刪除的郵件會移至「刪除的郵件」資料夾，不過這個動作並沒有時間限制。Outlook 會在使用者清空「刪除的郵件」資料夾時永久刪除郵件。

無論在何種情況下，Desktop Agent 會在下一個備份作業期間覆寫刪除。如果使用者不慎從郵件封存檔刪除了郵件，則需要從適當的資料夾復原該檔案，假設郵件應用程式尚未永久刪除該檔案。由於電子郵件封存檔不會保留版本，因此如果過了時間限制或使用者手動清空資料夾，就無法取得永久刪除的郵件。

使用替代串流資料還原檔案

DLO 現在可以保護檔案的所有替代串流，包括安全串流。如果檔案的新版本只包含替代串流資料的變更部分，這個新版檔案會取代舊版，不會影響修訂版計數。只有變更實際資料的修訂版才會視為是新的修訂版。

FAT 分割區不使用替代資料串流。如果檔案從 NTFS 分割區還原至 FAT 分割區，還原的檔案不會包含替代串流資料。

當還原檔案時，可選擇還原的檔案是否要保留安全屬性。如果不選取此選項，就會將安全屬性從還原的檔案中移除。此選項可在「還原」對話方塊中設定。如需詳細資訊，「[還原對話方塊選項](#)」頁 223 請參閱。

使用網頁瀏覽器還原檔案

此功能可以讓 DLO 使用者透過網頁瀏覽器存取備份的檔案。使用者通過驗證後，即可將備份的資料下載到桌上型電腦及筆記型電腦。

附註：可使用 Web 瀏覽器還原的檔案大小上限為 50 MB。

網路還原的先決條件

- 1 設定 Edge Server 及 IO Server
- 2 將 IO 伺服器對應至 DLO 儲存位置。
- 3 應在設定檔的使用者設定下選擇行動 /Web 還原與還原資料選項。此選項已預設選取。DLO 管理員可透過此選項允許或拒絕使用者進行網路還原。

還原資料

從網頁瀏覽器存取網路還原 `https://<EdgeServer_ip_or_hostname_or_CertificateName>`

附註：若要在 URL 中使用 `CertificateName`，您必須獲得 SSL 憑證並將其繫結至 Edge 伺服器。

- 1 輸入**使用者名稱**及**密碼**。
- 2 按下「**登入**」。
- 3 選取特定裝置。
- 4 瀏覽並選取要還原的檔案。
- 5 按下**下載圖示**。

若要檢查下載狀態，請按下「**進度**」。

附註：如果使用者已經備份多個裝置的資料，則「**您的裝置**」會列出多個檔案。選取要還原其中資料的所需裝置。

下列為支援的瀏覽器：

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari 5.1
- Microsoft Edge

如需關於支援版本的更多詳細資料，請參閱 Veritas DLO 9.0 Compatibility Matrix 網路還原使用者介面提供其他選項。

DLO Agent：此選項可用來將 Desktop Agent 安裝程式套件下載到桌上型電腦進行安裝或升級。

伺服器憑證：此選項可用來下載伺服器憑證。

如果 Edge Server 憑證出現變更，而且 Desktop Agent 移出公司網路，則使用者需要下載新的伺服器憑證並放置到 Desktop Agent 安裝目錄，才能透過網路進行非侵入式的連續資料備份。

附註：確保適當的 32 位元或 64 位元 Outlook 或者 Lotus Notes 用戶端已安裝於 IO 伺服器電腦，用於 Web 還原 PST 或 NSF 檔案。

同步桌面使用者資料

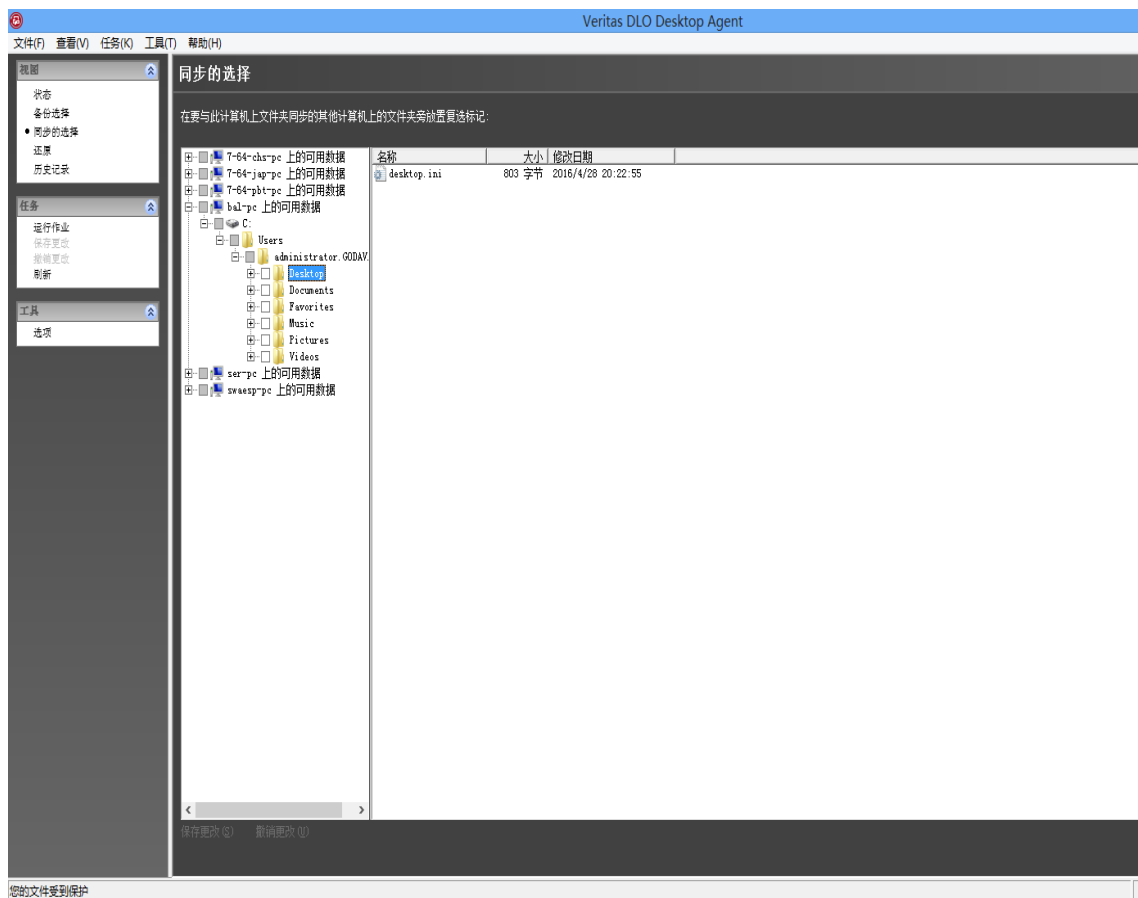
同步備份資料可讓您在任何桌面上處理檔案，同時確保所使用的是最新版本。

您所備份的資料會儲存在桌面使用者資料資料夾（位於執行 Desktop Agent 的每個桌面上的本機磁碟機）和網路使用者資料資料夾中。如果您有多個桌面，網路使用者資料資料夾會包含來自每個桌面的備份檔案複本。使用 Desktop Agent 同步資料夾時，網路使用者資料資料夾中僅會有一份該資料夾及其內容的複本。當檔案在某個桌面上變更時，檔案會儲存在該電腦的桌面使用者資料資料夾中，等到下次執行 DLO 工作時，再上傳至網路使用者資料資料夾。等到其他同步的桌上型電腦下一次執行工作時，檔案便可供該電腦下載。

同步資料夾之後，每次桌面連線到網路並執行工作時，Desktop Agent 即會檢查網路使用者資料資料夾。如果任何同步的資料夾中有新的檔案版本，Desktop Agent 會將新版本下載至桌面上的使用者資料資料夾。如果您在目前桌面上變更檔案，然後在其他備份的電腦上也變更了相同的檔案，這時若未同步檔案，就會發生衝突，系統會提示您選取要使用的特定檔案修訂版。

「**同步的選取項目**」檢視會顯示其他桌面上可供同步的備份資料夾。請選取要與目前桌上型電腦同步的任何資料夾。

圖 4-6 同步的選取項目檢視



附註：如果您自訂 NTFS 權限或資料夾屬性來進行壓縮或加密，那麼在還原或同步之後，必須重新套用這些設定。

同步如何運作

當 DLO 工作執行時，DLO 會執行下列步驟來備份和同步檔案：

- 備份桌面上變更的檔案。
- 將同步的檔案提供給與桌面同步的其他電腦。
- 下載其他電腦上所變更的同步檔案，以及自上次 DLO 工作以來上傳的同步檔案。

- 保留檔案的所有衝突版本。您接著可以選擇要使用哪個版本。

當您備份檔案時，可以設定各種過濾器，例如要包含、排除、壓縮或加密的檔案類型。等到在電腦之間同步檔案時，會合併過濾器。例如，假設壓縮並加密某個同步的檔案，所有同步的檔案也會自動壓縮和加密。如果原始備份選取項目只備份 .jpg 檔案，那麼同步的檔案集也會只包含 .jpg 檔案。

如果同步的資料夾的設定在資料夾同步之後變更，而資料夾稍後取消同步，該資料夾會恢復原始的備份選取項目設定。例如，如果原始備份選取項目只備份 .jpg 檔案，而資料夾稍後同步，並設定為備份所有檔案，如果之後取消同步資料夾，它會再次只備份 .jpg 檔案。

如果不同電腦上的備份檔案數目不同，DLO 會同步最大數目的檔案。例如，假設在電腦 A 上備份三個檔案，在電腦 B 上備份五個檔案，DLO 就會同步五個檔案。

同步選擇跟備份選取項目一樣，都會受全域排除的限制。如需詳細資訊，“[架構全域排除過濾器](#)” 頁 105 請參閱。

您可以使用下列選項管理同步：

- **標準檢視**：可讓您建立新的同步組。
- **進階檢視**：可讓您修改每個同步集的設定

附註：若要使用同步功能，所有同步的電腦都必須執行相同版本的 Desktop Agent，所有使用者電腦上的時鐘也必須同步。

如果您從舊版升級 Desktop Agent，所有先前同步的備份將顯示為一般備份。所以，需要重新執行同步。

在多個桌面之間同步資料夾

- 1 在 Desktop Agent 工作列的「**檢視**」下，按下「**同步的選取項目**」。
- 2 按下「**標準檢視**」。
可進行同步的桌面會出現在「**遠端電腦**」窗格中。

附註：桌面的擁有者必須相同，而且必須使用 Desktop Agent 備份，才會出現在「同步的選取項目」檢視中。只有備份的資料夾才能進行同步。

- 3 選取要同步的資料夾。
- 4 當「**選擇本機資料夾**」對話方塊出現時，輸入或瀏覽到同步檔案必須儲存到的位置。
- 5 按下「**確定**」。
- 6 按下「**儲存變更**」儲存選取項目，或按下「**復原變更**」回復到上次儲存的設定。

檢視或變更同步的資料夾

- 1 在 Desktop Agent 工作列的「**檢視**」下，按下「**同步的選取項目**」。

- 2 選取「**進階檢視**」選項。
- 3 按下要檢視或修改的資料夾。
- 4 按下「**修改**」。
「**同步的資料夾**」對話方塊中的「**一般**」標籤下，顯示了將儲存此選取項目中同步檔案的位置，並且列出了與所選資料夾同步的其他電腦。
- 5 依照從開始介紹的備份選取項目組態，架構同步資料夾設定**一步 5** 頁 202。
- 6 按下「**確定**」。

移除同步的資料夾

附註：當刪除同步選擇時，刪除備份檔案的方式就跟刪除來源檔案一樣。這些備份版本會在備份選取項目中所指定的天數之後進行清理。

- 1 在 Desktop Agent 工作列的「**檢視**」下，按下「**同步的選取項目**」。
- 2 按下「**進階檢視**」選項。
- 3 按下要刪除的同步選取項目。
- 4 按下「**移除**」。
- 5 出現提示時，若要刪除備份選取項目，則按下「**是**」繼續，或按下「**否**」取消。

解決同步的檔案的衝突

如果在多部電腦上修改同步的檔案，卻未使用 Desktop Agent 更新檔案，就會發生衝突，系統會提示您決定要保留哪個檔案版本。例如，假設您在桌上型電腦和筆記型電腦上同時修改了某個檔案，而筆記型電腦未與網路連線，這時就會發生衝突。當筆記型電腦稍後連線到網路時，會偵測到此衝突。

解決同步檔案的衝突

- 1 在 Desktop Agent 工作列的「**檢視**」下，按下「**狀態**」。
如果偵測到衝突，「**狀態**」檢視中會出現「**解決衝突**」按鈕。
- 2 按下「**已找到衝突**」連結，以開啟「**解決衝突**」精靈。
- 3 檢閱同步衝突的資訊，然後按「**下一步**」。
- 4 選取所需解決的檔案。
- 5 按下「**開啟資料夾**」按鈕。
- 6 視需要管理修訂版。
例如，若要保留舊修訂版，可以刪除新修訂版，然後將衝突修訂版重新命名回原始名稱。
- 7 按下「**完成**」。

在 Desktop Agent 中監控工作歷程記錄

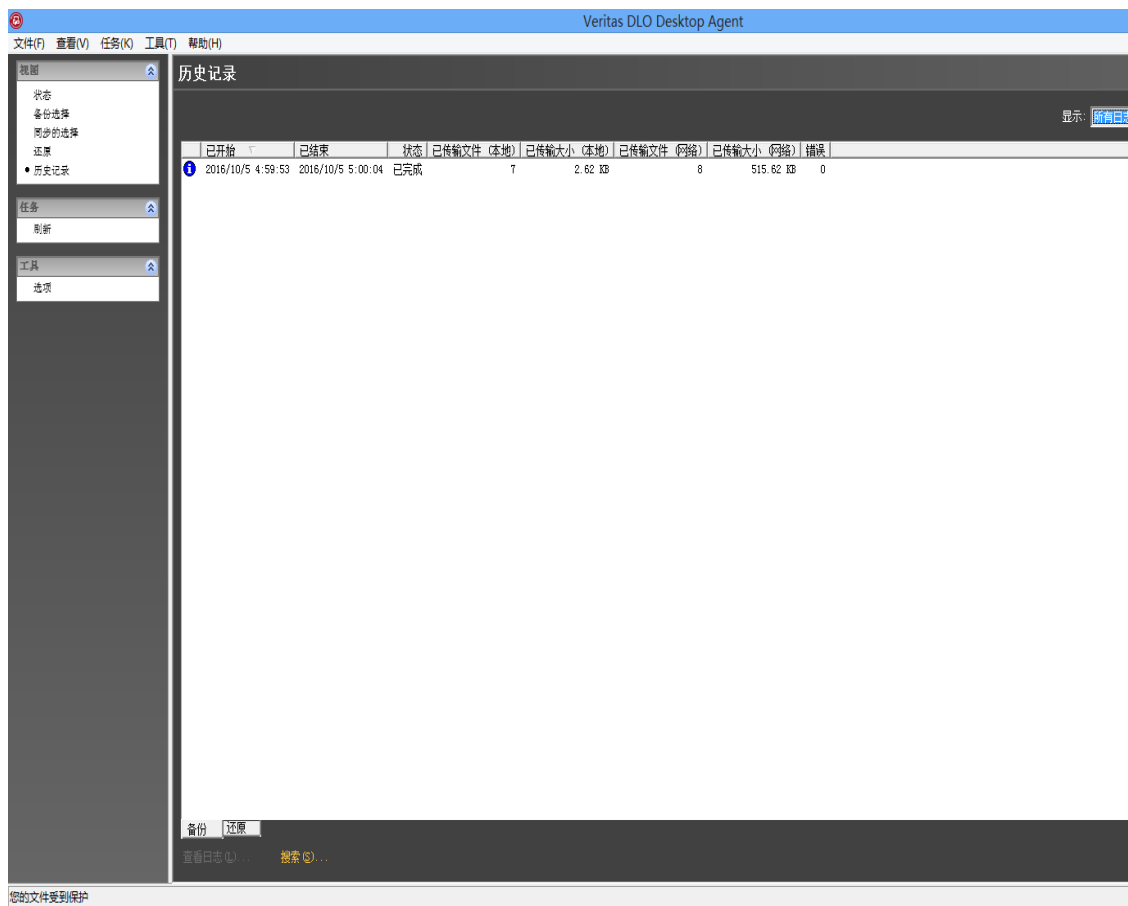
當執行備份、還原或同步作業時，該作業的詳細資料會儲存在日誌檔中。您可以檢視和搜尋日誌檔，或另存為文字檔。「歷程記錄」檢視會摘要說明下列資訊，並提供對完整日誌的存取。

您可以在「歷程記錄」視窗的最下方選取適當的標籤，來檢視備份歷程記錄或還原歷程記錄。

表 4-20 工作歷程記錄檢視資訊

項目	說明
已啟動	作業開始的日期和時間。
已結束	作業結束的日期和時間。
狀態	工作的狀態，例如「作用中」、「已完成」、「已取消」或「失敗」。
傳輸的檔案 (本機)	執行所列工作期間傳輸到桌面使用者資料資料夾的檔案總數。
傳輸的大小 (本機)	執行所列工作期間傳輸到桌面使用者資料資料夾的總位元組數。
已傳輸檔案 (網路)	執行所列工作期間傳輸到網路使用者資料資料夾的檔案總數。 只有備份歷程記錄才有此資訊，還原歷程記錄則沒有。
傳輸的大小 (網路)	執行所列工作期間傳輸到網路使用者資料資料夾的總位元組數。 只有備份歷程記錄才有此資訊，還原歷程記錄則沒有。
錯誤	無法複製並產生錯誤的檔案數。

圖 4-7 歷程記錄檢視



檢視日誌檔

檢視歷程記錄日誌

- 1 在 Desktop Agent 工作列的「檢視」下，按下「歷程記錄」。
- 2 若要檢視備份日誌，請選取「備份」標籤；若要檢視還原日誌，請選取「還原」標籤。
- 3 從「顯示」下拉式清單選取適當的「歷程記錄」檢視過濾器選項：
 - 所有日誌：會顯示所有歷程記錄日誌
 - 有錯誤的所有日誌：會顯示產生錯誤的所有工作的歷程記錄日誌。

- **按日期過濾的日誌：**會顯示在指定日期和時間之後產生的所有日誌。在「按日期過濾」對話方塊中輸入要在之後顯示日誌的日期和時間，然後按下「確定」。
- 4 按下要檢視歷程記錄日誌的工作歷程記錄項目。
 - 5 若要開啟日誌檔檢視器，請按下「**檢視日誌**」。
 - 6 如有需要，按下「**另存新檔**」將日誌檔儲存成文字檔。
 - 7 若要結束日誌檔檢視器，請按下「**關閉**」。

搜尋日誌檔

日誌檔檢視器提供強大的搜尋機制，可協助您找出要檢視的日誌檔。

搜尋日誌檔

- 1 在 Desktop Agent 工作列的「**檢視**」下，按下「**歷程記錄**」。
- 2 在「**歷程記錄**」窗格中，按下「**搜尋**」連結，以開啟日誌檔檢視器。
- 3 依下表所述輸入過濾參數。

表 4-21 日誌檔檢視器過濾選項

項目	說明
在以下位置搜尋日誌項目	
所有日誌檔	若要顯示日誌檔檢視器中的所有日誌項目，請選取此選項。
目前日誌檔	若只要搜尋現行日誌檔中的日誌項目，請選取此選項。
時間戳記為	選取此方塊後，僅搜尋指定時段內的日誌項目。其選項有： <i>今天：</i> 只顯示今天建立的日誌檔。 <i>上週內：</i> 顯示過去一週建立的所有日誌檔。 <i>兩個日期之間：</i> 顯示輸入日期之間建立的所有日誌檔。
屬於以下類型	選取此方塊後，只顯示指定類型的日誌。您可以選取下列其中一個類型： <ul style="list-style-type: none"> ■ 備份 ■ 還原 ■ 移動使用者 ■ 維護 ■ 錯誤 ■ 警告

表 4-21 日誌檔檢視器過濾選項 (續)

項目	說明
檔案名稱中包含	<p>選取此方塊，然後輸入檔案名稱或檔案類型。支援萬用字元項目。</p> <p>範例：*gold.doc</p> <p>附註：若要使用萬用字元，必須使用「*」萬用字元。例如，*.tmp 會傳回所有副檔名為 .tmp 的結果，而 .tmp 只會傳回名稱確實為 .tmp 的檔案。</p>
過濾器	
僅限資訊項目	選取此選項後，僅顯示資訊項目。
僅限錯誤與警告項目	選取此選項後，顯示錯誤與警告項目。
僅限錯誤項目	選取此選項後，僅顯示錯誤項目。
僅限警告項目	選取此選項後，僅顯示警告項目。

- 4 按下「**搜尋**」。
- 5 若要檢視某日誌檔項目的詳細資訊，請展開項目的樹狀結構檢視，然後按下「+」圖示。
- 6 如有需要，按下「**另存新檔**」將日誌檔儲存成文字檔。
- 7 完成後，按下「**關閉**」。

日誌檔清理

每當建立日誌時，就會進行日誌清理。這時不會刪除日誌檔，而會等達到最少天數期限以及所有日誌檔設定的總大小上限才刪除。如果管理員已在您的設定檔中授予足夠權限，您將可以修改這些設定。如需詳細資訊，請參閱“[設定自訂選項](#)”頁 216。

代理程式修復安裝案例

以下案例中需要安裝 Desktop Agent 修復。

如果不安裝該修復，Outlook PST 檔案備份將無法進行。安裝 Desktop Agent 修復可確保安裝 Desktop Agent 二進位的相容版本 (x86 或 x64)，且 Desktop Agent 按預期運作。

附註：使用者必須擁有本機管理員權限或使用網域管理員憑證登入，才能執行代理程式修復安裝。

在下列情況下完成修復安裝：

表 4-22 代理程式修復案例

案例	解決方案
Desktop Agent 電腦正在執行，無郵件用戶端，且稍後安裝 Outlook 2010 (x64) 或 2013 (x64)。	對於這些案例，根據 VS 2005 SP1 x64 可轉散發元件的可用性，會顯示一則錯誤訊息：「安裝 VS2005 SP1 x64 可轉散發元件，並再次執行 Agent 修復。如果這樣做不能解決問題，請聯絡您的 DLO 管理員。」
移除 Outlook 2010 (x86) 或 2013 (x86)，並在現有 Desktop Agent 電腦上安裝 Outlook 2010 (x64)。	
移除 Outlook 2003/2007，並在現有 Desktop Agent 電腦上安裝 Outlook 2010 (x64) 或 2013 (x64)。	
Outlook 2010 (x64) 或 2013 (x64) 與 Lotus Notes 郵件用戶端共存，透過將 Lotus Notes 用戶端設定為預設郵件用戶端，來移除 Outlook 2010 (x64) 或 2013 (x64)。	
Lotus Notes 郵件用戶端為預設郵件用戶端，且使用 Outlook 2010 (x64) 或 2013 (x64)。移除 Lotus Notes，且將 Outlook 2010 (x64) 或 2013 (x64) 分別設定為預設郵件用戶端。	
移除 Outlook 2010 (x64) 或 2013 (x64)，並在現有 Desktop Agent 電腦上安裝 Outlook 2010 (x86) 或 2013 (x86)。	對於這些案例，根據 VS 2010 SP1 x64 可轉散發元件的可用性，會顯示一則錯誤訊息：「安裝 VS2010 SP1 x64 可轉散發元件，並再次執行 Agent 修復。如果這樣做不能解決問題，請聯絡您的 DLO 管理員。」
移除現有 Desktop Agent 電腦上的 Outlook 2010 (x64) 或 2013 (x64)。	
在現有 Desktop Agent 電腦上，Outlook 2010 (x64) 或 2013 (x64) 與 Lotus Notes 郵件用戶端共存，且預設郵件用戶端在 Outlook 2010 (x64) 或 2013 (x64) 和 Lotus Notes 之間切換。	
移除 Outlook 2010 (x64) 或 2013 (x64)，並在現有 Desktop Agent 電腦上安裝 Outlook 2003/2007。	
	對於這些案例，根據 VS2005 SP1 x86 可轉散發元件的可用性，會顯示一則錯誤訊息：「安裝 VS2005 SP1 x86 可轉散發元件，並再次執行 Agent 修復。如果這未解決問題，請聯絡 DLO 管理員。」
	對於這些案例，根據 VS2010 SP1 x86 可轉散發元件的可用性，會顯示一則錯誤訊息：「安裝 VS2010 SP1 x86 可轉散發元件，並再次執行 Agent 修復。如果這未解決問題，請聯絡 DLO 管理員。」

DLO Endpoint Migration Utility

當桌上型或筆記型電腦使用者拿到新電腦時，可以使用 DLO 將使用者資料移轉到新電腦上。這項作業是使用 Endpoint Migration Utility 完成。Endpoint Migration 能讓使用者將資料從來源電腦移轉到目的地電腦，條件是必須由同一使用者登入目的地電腦。

附註：僅 Windows 作業系統支援 DLO Endpoint Migration。

啟用或停用 DLO Endpoint Migration

DLO 管理員可以允許或限制使用者從 DLO Desktop Agent 選擇 Endpoint Migration。

有一個選項可供管理員在 DLO Administration Console 中啟用或停用 Endpoint Migration 選項。

- 瀏覽到 **Profiles > Profile Properties > User Settings**。為要更換電腦的使用者選擇 **Endpoint Migration**，以啟用或停用 Endpoint Migration。

從 DLO Desktop Agent 啟動 Endpoint Migration

當已由 DLO 備份的使用者初次登入安裝有 DLO 的新電腦時，會出現訊息提示使用者確認啟動 Endpoint Migration。確認後，會在目的地電腦上啟動 Endpoint Migration，以從來源電腦移轉使用者資料。也可於稍後從 DLO Desktop Agent 選擇 Endpoint Migration 選項來移轉資料。啟動 Endpoint Migration 後，DLO Desktop Agent 會關閉。

如果要將使用者資料移轉到目的地電腦：

- 1 在 Tools 功能表上，選擇 **Endpoint Migration**。會出現 **DLO Endpoint Migration** 對話方塊。
- 2 在 **Source** 窗格中完成下列詳細資訊：
 - **Machine Name:** 從下拉式清單中選擇必須移轉資料的來源電腦。選擇來源電腦後，會列出備份選取項目和來源電腦磁碟機。

依照預設，會選擇於來源電腦中設定的所有備份選取項目。

選擇的磁碟機和資料夾會顯示在 **Selected Folders** 窗格中。

附註：如果來源電腦中任何磁碟機已滿，該特定磁碟機將不會列於選擇項目中，因為磁碟機需要一些可用空間以建立快照。

如果來源電腦無法使用，會顯示訊息提示使用者將來源電腦 NUDF 資料還原到目的地電腦。確認後，DLO 備份的 NUDF 資料將會還原到目的地電腦。NUDF 資料也會從來源 NUDF 位置移轉到目的地 NUDF 位置。

- 3 在 **Destination** 窗格中，完成下列欄位：
 - **Machine Name:** 會顯示目的地電腦名稱。此欄位不能編輯。
 - **Preserve Drive and folder Structure:** 選擇此選項可將資料複製到與來源電腦相同的磁碟機或資料夾。
 - **Migrate to alternate location:** 選擇此選項可輸入要移轉使用者資料的其他位置。按一下 **Browse** 以選擇不同路徑來移動資料。

- **If the file already exists:** 從下拉式清單中選擇下列其中一個選項：
 - **Do not overwrite:** 如果選擇此選項，已在目的地電腦上的檔案不會移轉。Endpoint Migration 報告會顯示未移轉的檔案詳細資訊。
 - **Overwrite:** 如果選擇此選項，會覆寫目的地電腦上的現有檔案。
- **Migrate NUDF data from source machine to destination machine:** 選擇此選項可將 NUDF 和 LUDF 資料從來源電腦移到目的地電腦。

第一次於目的地電腦上啟動 Endpoint Migration 時，可以使用此選項。當備份的資料移動後，就無法使用此選項。

4. 按一下 **Start** 可開始 Endpoint Migration。會顯示 Endpoint Migration 進度狀態。
 - 如果要暫停 Endpoint Migration，請按一下 **Pause**。
 - 按一下 **Cancel** 可停止 Endpoint Migration。
5. 當 Endpoint Migration 完成後，會產生報告。按一下 **Report** 可顯示下列詳細資訊：
 - 移轉的檔案數目
 - 移轉的資料大小
 - 移轉失敗的檔案數目（如果有的話）
 - 移轉失敗的檔案錯誤訊息
 - NUDF 移轉資料大小
 - NUDF 移轉檔案數目
 - 還原資料大小
 - 還原檔案數目

您也可以在地電腦中的下列路徑找到報告：

C:\Users\\AppData\Local\Veritas\DLO\settings

關於 Desktop Agent for Mac

Desktop Agent 可安裝在 Mac 電腦上。使用者可以使用針對 Mac 作業系統自訂的 DLO Agent 主控台執行備份和還原作業。如需詳細資訊，請參閱“[Desktop Agent 的功能和優點](#)”頁 192。

Desktop Agent for Mac 支援備份 Apple Mail 和 Microsoft Outlook 2011。

附註：Mac 不支援 Desktop Agent CPU 優先順序、備份中斷容錯和透過網際網路備份功能。

Mac 上 Agent 的系統需求

以下是在 Mac 電腦上安裝本版 Desktop Agent 的最低系統需求。

項目	說明
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mac OS 10.9 (64 位元) ■ Mac OS 10.10 (64 位元) ■ Mac OS 10.11 (64 位元)
處理器	Intel
記憶體	2 GB RAM 或以上
磁碟空間	300 MB 硬碟空間

在 Mac 上安裝 Desktop Agent

具有管理員權限的使用者可以安裝 Desktop Agent。安裝 Desktop Agent 之後，登入該桌面的任何使用者都可以使用 Desktop Agent。登入的使用者將只能存取與登入帳戶相關的 DLO 備份檔案。

當 Mac Desktop Agent 安裝於不在網域中的電腦上時，以及第一次啟動 Desktop Agent 時，系統會提示您輸入使用者名稱、密碼和網域。提供網域使用者憑證。

先決條件

在 Mac 電腦上安裝 Desktop Agent 之前，請完成下列任務。

- 1 在 Windows 伺服器電腦上安裝並架構 DLO 管理伺服器。
- 2 DLO 管理員必須確定 DB 實例已啟用 TCP/IP 通訊協定，並已設定通訊埠號。
- 3 不論 DB 伺服器上的防火牆狀態為何（開啟或關閉），管理員都必須在「SQL Server 組態管理員」>「SQL Server 網路組態」>「<實例名稱>的通訊協定」>「TCP/IP 通訊協定設定」>「TCP 通訊埠」中輸入 DB 通訊埠。
- 4 如果 DB 伺服器中防火牆為「開啟」，則應該將此通訊埠也包括在防火牆例外清單中。
- 5 另外，提供 TCP 通訊埠號後，請重新啟動 DLO DB 服務。
- 6 如果有自訂的 TCP 通訊埠，請在安裝 DLO Mac Agent 後執行下列動作：
 - a 打開位於 /users/<username>/Applications/Veritas/DLO/.Settings 資料夾中的 Agentconfiguration.plist 檔案。
 - b 將金鑰 DBPort 的字串值 1433 變更為新值。

- c 啟動 DLO Mac Agent。

附註：與 DB 伺服器通訊的預設通訊埠為 1433。

- 7 若要確認與 DB 伺服器的通訊，請使用 Telnet(範例，telnet <IP> <port>。)

在 Mac 上安裝 Desktop Agent

- 1 從您要安裝 Desktop Agent 的桌面上，移至桌面功能表選項，然後選取 **Finder**。
- 2 選取「移至」>「連線到伺服器」。
- 3 在「伺服器位址」欄位中，使用下列其中一種格式輸入 DLO 伺服器的網路位址。
 - smb://IPaddress/
 - smb://DNSname/
- 4 按下「連線」。

附註：您可以輸入伺服器位址搭配共用名稱。smb://IPaddress/DLOMacAgent.

- 5 從共用資料夾清單中，開啟 **DLOMacAgent** 資料夾，將 **setup.ini** 與適用於 Mac 的安裝程式套件複製到本機電腦。
- 6 將適用於 Mac 的安裝程式套件複製到您複製 **setup.ini** 檔案的相同位置。
- 7 連接兩下 **Veritas_DLO_Agent.pkg** 檔案
- 8 在「歡迎使用」畫面上，按下「繼續」。
- 9 閱讀授權許可協議，然後按下「繼續」。
- 10 按下「同意」。
- 11 對於 Mac，預設安裝路徑是：**/Applications**。若要在其他位置中安裝 Desktop Agent，請按下「變更安裝位置」按鈕，然後執行下列其中一項：
 - a 選取「為所有使用者安裝」，在預設位置安裝 Desktop Agent，或者
 - b 選取「在特定磁碟上安裝」，以安裝在預設啟動磁碟以外的任何其他磁碟上。當您想要將 Desktop Agent 安裝在本機 Mac 電腦上的任何其他硬碟或硬碟分割區時，此選項就很有用。
- 12 按下「繼續」。
- 13 按下「安裝」。
- 14 安裝完成後，按下「關閉」。

在 Mac 上啟動 Desktop Agent

啟動 Desktop Agent

- 1 瀏覽至安裝 Desktop Agent 的位置，並連按兩下應用程式 **VeritasDLO**。
- 2 當您初次啟動 Desktop Agent 時，會顯示一個對話方塊。
- 3 輸入密碼。「**使用者名稱**」欄位會顯示已登入使用者的名稱。
- 4 若要將使用者憑證儲存到登入金鑰鏈，請選取「**儲存 DLO 使用的加密密碼**」核取方塊，然後按下「**確定**」。
若清除此核取方塊，則每次啟動 Desktop Agent 時都需要輸入使用者憑證。
- 5 按下「**登入**」。
- 6 一旦驗證成功，即會顯示正在初始化畫面，而且 Desktop 功能表右側會顯示 DLO 系統匣應用程式圖示。
- 7 按下 Desktop Agent 系統匣應用程式圖示，然後從系統匣應用程式功能表按下「**開啟 Desktop Agent**」。
隨即啟動 Desktop Agent，Agent 的相關狀態會顯示在「**狀態**」功能表中。

在 Mac 上架構 Desktop Agent

Desktop Agent 會與 DLO 管理伺服器上的 DLO 資料庫和服務通訊。
您也可以架構連線狀態，啟用或停用 Desktop Agent。

如需詳細資訊，請參閱下列主題：

- “[連線到 DLO 管理伺服器](#)” 頁 193
- “[變更連線狀態](#)” 頁 196
- “[啟用 Desktop Agent](#)” 頁 196
- “[停用 Desktop Agent](#)” 頁 196

在 Mac 上升級 Desktop Agent

升級 Desktop Agent

- 1 對於 Mac，從 DLO 9.0 伺服器中的 **DLOMacAgent** 共用資料夾複製 **setup.ini** 與 **Installer** 套件到您的本機電腦。
 - 2 繼續進行 DLO 9.0 Mac Agent 安裝。
- 如需安裝 Desktop Agent 的詳細資訊，請參閱“[在 Mac 上安裝 Desktop Agent](#)” 頁 240。

在 Mac 上移除 Desktop Agent

若要移除 Desktop Agent，請刪除應用程式所在的資料夾。即，瀏覽至安裝 Desktop Agent 的路徑（例如：/Applications），在應用程式 VeritasDLO 上按下滑鼠右鍵，然後按下 **移至垃圾筒**。

在 Mac 上使用預設備份選取項目

DLO 預設架構為備份常用檔案及資料夾。您可以新增其他備份選取或取消使用預設備份選取。

根據預設，會備份下列項目。

表 4-23 Mac 上 Agent 的預設備份選取項目

項目	說明
我的文件	「文件」中的所有檔案
我的桌面	「桌面」中的所有檔案
我的音樂	「音樂」中的所有檔案
我的影片	「影片」中的所有檔案
我的圖片	「圖片」中的所有檔案

關於 Mac 上的 Desktop Agent 主控台

適用於 Mac 的 Desktop Agent 主控台是 Desktop Agent 的使用者介面。DLO 管理員可控制對 Desktop Agent 主控台的存取權。DLO 管理員可選擇下列選項：

- **顯示完整的介面：**桌面使用者可以存取所有 Desktop Agent 選項。
- **僅顯示狀態：**桌面使用者可以檢視備份工作的狀態，但不能變更 Desktop Agent 設定或存取狀態以外的選項。桌面使用者可在圖示上按下滑鼠右鍵，以開啟狀態檢視或結束程式。
- **僅顯示圖示：**桌面使用者只會在畫面的右上角看到 Desktop Agent 圖示。桌面使用者可在圖示上按下滑鼠右鍵，以結束程式。
- **不要顯示任何訊息：**應用程式圖示會顯示，但不會列出選項。

在 Mac 上使用 Desktop Agent

資料會備份並儲存到桌面本機磁碟上的使用者資料資料夾。資料接著會再傳輸到 DLO 管理員指派的網路使用者資料資料夾。如需詳細資訊，請參閱 [“管理 Desktop Agent”](#) 頁 197。

您也可以暫停備份工作一段時間。如需暫停或取消工作的詳細資訊，請參閱 [“暫停或取消工作”](#) 頁 212。

在 Mac 上新增備份選取項目

安裝 Desktop Agent 後，您需要新增或修改備份選取項目，才能執行備份。

您可以從位於 DLO 管理伺服器或 Desktop Agent 主控台的設定檔新增備份選取項目。

附註： Desktop Agent 僅支援備份選取項目的進階檢視。

新增備份選取項目

- 1 在工作列的「**檢視**」下，按下「**備份選取項目**」。
- 2 按下「**新增**」以新增備份選取項目資料夾，
或者
將所需的備份選取項目資料夾拖曳至右窗格。

附註： 您只能將資料夾拖曳到備份選取項目清單中，而目前的版本僅支援一次拖放一個資料夾。

- 3 按照 到步驟 12 [一步 4](#) 頁 202 進行操作。

在 Mac 上修改備份選取項目

若要確定您有修改設定檔備份選取項目的權限，請在設定檔的「**使用者設定**」中檢查權限。

- 1 修改備份選取項目
- 1 在工作列的「**檢視**」下，按下「**備份選取項目**」。
- 2 選取您要修改的資料夾，然後按下「**修改**」或連接兩下資料夾。
- 3 按照 到步驟 6 [一步 4](#) 頁 206 進行操作。

在 Mac 上刪除備份選取項目

如果您刪除備份選取項目，那麼等過了在該備份選取中指定的天數之後，會刪除備份檔案。如需詳細資訊，「[備份選取項目 - 選項標籤](#)」頁 204 請參閱。

刪除備份選取項目

- 1 在工作列的「**檢視**」下，按下「**備份選取項目**」。
- 2 選取要刪除的備份選取。
- 3 按下「**移除**」。
- 4 按下「**是**」確認要刪除這個備份選取項目，或按下「**否**」取消。

在 Mac 上修改 Desktop Agent 設定

若要在 Mac 上修改 Desktop Agent 的設定，請參閱 “[修改 Desktop Agent 設定](#)” 頁 214。

在 Mac 上還原檔案

如果 DLO 管理員將您的設定檔設為包含還原檔案，您就可以使用 Desktop Agent 將檔案還原到原始目錄或其他目錄。如果 Desktop Agent 使用者有多部桌上型電腦執行 DLO，則可以從每個使用者桌面的所有可用備份選取檔案，但是只能還原到目前的桌上型電腦。

在 Mac 上清理檔案

Desktop Agent 會根據備份選取項目設定來清理修訂版，並會在建立新修訂版時執行此工作。當新建立的修訂版超出限制時，就會刪除最舊的修訂版。

在 Mac 上同步使用者資料

在多個桌上型電腦和筆記型電腦之間同步檔案：

- 1 在工作列的「檢視」下，按下「**同步的選取項目**」。
可進行同步的桌面會顯示在「**遠端電腦**」窗格中。
- 2 選取要同步的備份選取項目資料夾。
- 3 按下「**儲存變更**」，同步備份選取項目資料夾。
- 4 若要將同步的資料夾回復為一般備份模式，請在右窗格中清除同步的資料夾旁邊的核取方塊。
- 5 按下「**儲存變更**」。

在 Mac 上修改 Desktop Agent 設定

Desktop Agent 將繼續使用設定檔中指定的設定，直到您

按照和所述使用自訂排程或選項 “[變更備份工作排程選項](#)” 頁 215 “[設定自訂選項](#)” 頁 216。

Mac 上 Desktop Agent 的鍵盤快速鍵

下列是鍵盤快速鍵。

- 結束 Agent：Command + Q
- 關閉代理程式視窗：Command + W

DLO 指令行介面管理工具

DLO 提供多個功能強大的指令行系統工具，來管理以下各節所說明的 DLO 伺服器作業：

- “DLO 指令語法” 頁 247
- “指令詳細說明” 頁 248

DLO 指令語法

DLO 指令行介面的指令是從安裝目錄執行，而且會與 DLOCommandu 指令搭配執行。DLOCommandu 的執行方式如下：

```
DLOCommandu [remote-server-options] command [command-options-and-arguments] [log-file-option]
```

遠端伺服器選項可讓您指定要執行指令所在的遠端伺服器名稱。您也可以視需要輸入使用者名稱和密碼。

下表說明遠端伺服器選項。

表 5-1 遠端伺服器選項

選項	說明
- C <computer>	遠端電腦名稱，預設為本機電腦
- N <user>	完整的使用者名稱，例如 :Enterprise\GFord. 預設為目前的使用者。
- W <password>	如果指定 - n，則為使用者密碼
-DB < 資料庫名稱 >	指定遠端伺服器上的資料庫名稱
-DBInst < 實例 >	指定遠端伺服器上的資料庫實例名稱
-DBDataFile < 資料庫資料檔案 >	指定遠端伺服器上的資料庫資料檔案名稱。預設值為 DLO.mdf

表 5-1 遠端伺服器選項

選項	說明
-DBLogFile < 資料庫日誌檔 >	指定遠端伺服器上的資料庫日誌檔名稱。預設值為 DLO_log.mdf

您可搭配特定指令使用 -logfile 參數來擷取日誌檔中的結果。

預設路徑為安裝路徑中的 **\Logs** 資料夾：

C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\Logs

範例

DLOcommandu -AssignSL - LogFile <path\filename>

指令詳細說明

如需可用指令的詳細資訊，請參閱以下主題：

- “-AssignSL 指令” 頁 249
- “-EnableUser 指令” 頁 250
- “-ChangeDB 指令” 頁 251
- “-ChangeServer 指令” 頁 252
- “ChangeEdgeServer 指令” 頁 253
- “-KeyTest 指令” 頁 254
- “-ListProfile 指令” 頁 254
- “-ListSL 指令” 頁 255
- “-ListUser 指令” 頁 256
- “-Update 指令” 頁 257
- “-EmergencyRestore 指令” 頁 259
- “-SetRecoveryPwd 指令” 頁 260
- “-NotifyClients 指令” 頁 260
- “-InactiveAccounts 指令” 頁 260
- “-RenameDomain 指令” 頁 261
- “-RenameMS 指令” 頁 261
- “-LimitAdminTo 指令” 頁 261
- “-IOProfile 指令” 頁 262
- “-Report 指令” 頁 262

- “-ListReport 指令” 頁 263
- “-MigrateDomain 指令” 頁 264
- “-ChangeProfile 指令” 頁 264
- “-ReportInfoGen 指令” 頁 264
- “-MigrateUserSL 指令” 頁 265
- “-MigrateUser 指令” 頁 268
- “-ListMachines 指令” 頁 272
- “-DeletePendingUser 指令” 頁 272
- “-RemoteExecute 指令” 頁 273
- “-ArchiveAuditData 指令” 頁 274
- “-Diagnose 指令” 頁 275
- “-ArchiveUser 指令” 頁 275
- “-ChangeLicense 指令” 頁 276

-AssignSL 指令

- AssignSL 指令可在現有 DLO 儲存位置無法再使用時，用來指派新的 DLO 儲存位置給現有使用者。新的 DLO 儲存位置必須由同一部 DLO 管理伺服器管理。

注意：如果可以存取現有 DLO 儲存位置，請使用 -MoveUser 指令將使用者移至新的 DLO 儲存位置。如需詳細資訊，“[將 Desktop Agent 使用者移至新的網路使用者資料夾](#)” 頁 132 請參閱。

您可以根據使用者帳戶名稱、設定檔名稱、設定檔 ID、DLO 儲存位置、DLO 儲存位置 ID 和檔案伺服器，將 Desktop Agent 使用者指派至新的 DLO 儲存位置。

正在移動的 Desktop Agent 將會停用，直到通知管理伺服器移動動作已完成。

附註：此指令無法用於移動使用者資料。若要將新的 DLO 儲存位置指派給現有使用者並移動相關資料，請使用 “[-MigrateUserSL 指令](#)” 頁 265。

語法

```
DLOCommandu - AssignSL - NI [- A | - F | - P | - PI | - S | - SI | - U]
```

附註：設定檔、儲存位置和使用名稱中允許使用萬用字元 (*) 進行比對。如果名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。

指令選項

表 5-2 - AssignSL 選項

選項	說明
- NI <new SLID>	-NI 選項用來指定新儲存位置的名稱。
- A	指派新的儲存位置給所有使用者。
- F <file server>	將新的儲存位置指派給在指定檔案伺服器上有儲存位置的使用者。
- P <profile name>	將新的儲存位置指派給有指定設定檔的使用者。
- PI <profile ID>	將新的儲存位置指派給有指定設定檔 ID 的使用者。
- S <SL name>	將新的儲存位置指派給有指定儲存位置的使用者。
- SI <SL ID>	將新的儲存位置指派給有指定儲存位置 ID 的使用者。
- U <user>	只將新的儲存位置指派給指定的使用者帳戶。

範例

```
DLOCommandu - AssignSL - NI DLO_SL02 - A
DLOCommandu - AssignSL - NI DLO_SL03 - U mmouse
```

-EnableUser 指令

-EnableUser 指令可用來啟用或停用使用者。

如果要從 DLO 管理伺服器強制重新整理桌上型電腦，請使用此指令。

語法

```
DLOCommandu -EnableUser [- E | - D] [- A | - F | - P | - PI | - S | - SI | - U]
```

附註：設定檔、儲存位置和使用者名稱中允許使用萬用字元 (*) 進行比對。
如果名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。

指令選項

表 5-3 - EnableUser 指令選項

選項	說明
- E	啟用使用者帳戶。預設值為啟用使用者。
- D	停用使用者帳戶。
- A	啟用或停用 DLO 管理伺服器上的所有使用者。
- F <file server>	啟用或停用儲存位置在指定檔案伺服器上的使用者。
- P <profile name>	啟用或停用有指定設定檔名稱的使用者。
- PI <profile ID>	啟用或停用指派給指定設定檔的使用者。
- S <SL name>	啟用或停用指派給指定儲存位置的使用者。
- SI <SL ID>	啟用或停用指定儲存位置中的使用者。
- U <user>	僅啟用或停用有指定使用者名稱的使用者。

範例

```
DLOCommandu - EnableUser - E - A  
DLOCommandu - EnableUser - D - U mmouse
```

-ChangeDB 指令

-ChangeDB 指令可用於將現有資料庫變更為其他 DLO 或 Dedupe 資料庫。

語法

```
DLOCommandu - ChangeDB - DBServer <DB server name> -RemoteDB -DBInstance <DB  
instance name> -DBName <DLO database name> -DBDataFile <DLO data file name>  
-DBLogFile <DLO log file>
```

指令選項

表 5-4 -ChangeDB 指令選項

選項	說明
- DBServer	新資料庫伺服器的名稱
-RemoteDB	遠端資料庫伺服器的名稱。當 DLO 管理伺服器和 DLO 資料庫伺服器安裝在不同的電腦上時，請使用此選項。
- DBInstance	資料庫實例的名稱。 附註： 若資料庫實例空白，請指定 ""。
- DBName	資料庫的名稱。預設值為 DLO
- DBDataFile	資料庫檔案的名稱。預設值為 DLO.mdf
- DBLogFile	日誌檔的名稱。預設值為 DLO_log.ldf
-G	傳送全域通知

-ChangeServer 指令

-ChangeServer 指令可用於將使用者重新指派給另一部 DLO 管理伺服器。

每個桌面使用者必須將資料備份到網路使用者資料夾，此資料夾由該使用者所指派到的相同管理伺服器管理。如果新的 DLO 管理伺服器上有相符的自動化使用者指派可用，系統將自動為使用者指派設定檔和儲存位置。如果沒有相符的自動化使用者指派，可以手動架構使用者。

將 Desktop Agent 使用者從一部管理伺服器重新指派到另一部管理伺服器時，不會移動使用者的目前設定檔設定和現有備份檔案。而會留在原來的檔案伺服器上。

語法

```
DLOCommandu - ChangeServer - M <DLO Administration Server> [ - A | - F <file server> | - P <profile name> | - PI <profile id> | - S <SL name> | - SI <SL id> | - SP <SL path> | - U <user> ]
```

附註：設定檔、儲存位置和使用名稱中允許使用萬用字元 (*) 進行比對。如果名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。

指令選項

表 5-5 - ChangeServer 指令選項

選項	說明
- A	切換所有使用者 (預設值)。
- F <file server>	切換在指定檔案伺服器上有儲存位置的使用者。
-M <DLO Administration Server>	新的 DLO 管理伺服器名稱。
- P <profile name>	根據設定檔名稱切換使用者。
- PI <profile ID>	根據設定檔 ID 切換使用者。
- S <SL name>	根據儲存位置名稱切換使用者。
- SI <SL ID>	根據儲存位置 ID 切換使用者。
- SP <SL path>	根據儲存位置路徑切換使用者。
- U <user>	根據使用者名稱切換使用者。
-G	傳送全域通知

範例

```
DLOCommandu - ChangeServer - M sunshine - P Desktop*  
DLOCommandu - ChangeServer - M sunshine - SP \moonlight\EngDept  
DLOCommandu - ChangeServer - M sunshine - SP \moonlight\EngDept\Enterprise -  
MNoel
```

ChangeEdgeServer 指令

-ChangeEdgeServer 指令用於將使用者切換到另一部 Edge Server。
會從資料庫提取 Edge Server 詳細資訊。

語法

```
DLOCommandu - ChangeEdgeServer - EdgeServer
```

指令選項

表 5-6 - ChangeEdgeServer 指令選項

選項	說明
- EdgeServer	將使用者切換到另一部 Edge Server。
-G	傳送全域通知

-KeyTest 指令

-KeyTest 指令會掃描網路使用者資料，以找出無法以目前加密金鑰還原的加密資料。

語法

DLOCommandu - KeyTest

指令選項

以下選項可單獨使用，也可以混用。

表 5-7 - KeyTest 指令選項

選項	說明
-f	強制完整掃描所有使用者，即使資料已驗證。
-quar	隔離任何無法還原的資料。無法使用目前加密金鑰還原的資料，會被隔離在使用者的網路使用者資料資料夾下名為 .dloquarantine 的資料夾中。如果未指定此選項，系統將會掃描和報告資料，但不會將其隔離。
-purge	刪除任何先前隔離的資料。

範例

檢查先前未經驗證或由舊版 Desktop Agent 備份的資料中，是否有無法還原的資料：
DLOCommandu - keytest

掃描所有資料 (包括先前已驗證的資料)，以找出無法還原的資料。隔離無法還原的資料。
DLOCommandu - keytest -f -quar

-ListProfile 指令

-ListProfile 指令可用來列出 Desktop Agent 使用者的設定檔。

語法

```
DLOCommandu - ListProfile [ - A | - P ]
```

附註：設定檔、儲存位置和使用名稱中允許使用萬用字元 (*) 進行比對。如果名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。

指令選項

表 5-8 - ListProfile 指令選項

選項	說明
- A	列出所有設定檔的設定 (預設值)。
- P <profile name>	只列出指定設定檔的設定。

範例

```
DLOCommandu - ListProfile - A
```

```
DLOCommandu - ListProfile - P <yourprofile>
```

-ListSL 指令

-ListSL 指令可用來列出 DLO 儲存位置。

語法

```
DLOCommandu - listsl [ - A | - F | - S ]
```

附註：設定檔、儲存位置和使用名稱中允許使用萬用字元 (*) 進行比對。如果名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。

指令選項

表 5-9 - ListSL 指令選項

選項	說明
- A	列出所有儲存位置 (預設值)。
- F <file server>	列出指定伺服器的儲存位置。
- S <SL name>	只列出指定的儲存位置。

範例

```
DLOCommandu - listsl - A
DLOCommandu - listsl - F yourserver
DLOCommandu - listsl - S yourSL
```

-ListUser 指令

-ListUser 指令可用來列出所有使用者，或根據檔案伺服器、設定檔名稱、設定檔 ID、DLO 儲存位置名稱、DLO 儲存位置 ID 或使用者名稱來列出使用者。

語法

```
DLOCommandu - listuser [- A | - F | - P | - PI | - S | - SI | - U]
```

附註：設定檔、儲存位置和使用者名稱中允許使用萬用字元 (*) 進行比對。如果名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。

指令選項

表 5-10 - ListUser 指令選項

選項	說明
- A	列出所有使用者的設定 (預設值)。
- F <file server>	列出儲存位置在指定檔案伺服器上的使用者設定
- P <profile name>	根據設定檔名稱列出使用者的設定
- PI <profile ID>	根據設定檔 ID 列出使用者的設定。
- S <SL name>	根據儲存位置名稱列出使用者的設定。
- SI <SL ID>	根據儲存位置 ID 列出使用者的設定。
- U <user>	根據使用者名稱列出使用者的設定

範例

```
DLOCommandu - listuser - A
DLOCommandu - listuser - P yourprofile
DLOCommandu - listuser - U mmouse
DLOCommandu - listuser - U m*
```

-Update 指令

-Update 指令可用來列出、新增、移除和發佈 Desktop Agent 更新。

語法

```
DLOCommandu - update [- list | - add | - remove | - publish]
```

子指令

下列子指令可讓您列出、新增、移除或發佈更新。“[指令選項](#)” 頁 258 如需每個指令的可用選項說明，請參閱。

表 5-11 - Update 子指令

子指令	說明
- List [-AI - UI update ID]	列出先前所用更新的設定。
- Add - F <file name>	將「更新定義檔」新增至更新清單，並指派唯一更新 ID 號碼。使用 -publish 指令發佈更新時，會使用更新 ID 號碼。

表 5-11 - Update 子指令

子指令	說明
- Remove [-UI update ID] - A]	從更新清單移除一或多個檔案。
- Publish [-R] - UI <update ID> [- P <profile name>] - PI <profile ID>] - U <user>]	將指定的更新提供給使用者。您可以使用下列選項識別使用者： -P 設定檔名稱 - PI 設定檔記錄 ID。若要取得設定檔記錄 ID，請執行 -listprofile 指令。 - U 使用者名稱

指令選項

表 5-12 - Update 指令和子指令選項

選項	說明
- A	全部更新
-F <file name>	指定包含更新記錄的文字檔。
-U <user name>	指定完整的使用者名稱，例如 Enterprise\JFord
- P <profile name>	指定設定檔名稱。
- PI <profile ID>	指定設定檔記錄 ID
- R	指定取消發佈
-UI <update ID>	指定更新記錄 ID

附註：設定檔、DLO 儲存位置和使用者名稱中允許使用萬用字元 (*) 進行比對。如果名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。

範例

- ◆ 列出已發佈的更新：
列出所有已發佈更新的設定。
DLOCommandu -update -list -A
列出特定更新的詳細資料：
DLOCommandu -update -list -UI <updateID>
- ◆ 將檔案新增至更新清單並指派 ID 號碼。

準備要發佈的更新檔，然後指派唯一記錄 ID 號碼。執行下列指令時，會傳回記錄 ID 號碼：

```
DLOCommandu -update -add -f cntlfile.txt
```

- ◆ 發佈更新給 Desktop Agent 使用者。
您可以指定應該將此更新提供給所有使用者、特定使用者還是設定檔中的使用者。您也可以使用萬用字元指定設定檔和使用者名稱。

發佈更新給設定檔：

```
DLOCommandu -update -publish -UI <updateID> -P <profile name>
```

```
DLOCommandu -update -publish -UI 63 -P yourprofile
```

發佈更新給特定使用者：

```
DLOCommandu -update -list -UI <updateID> -U <username>
```

發佈更新給所有使用者：

```
DLOCommandu -update -list -UI <updateID> -U *
```

- ◆ 從更新清單移除檔案
如果先前已發佈檔案，必須先解除發佈才能移除。

解除發佈：

```
DLOCommandu -update -publish -R -UI 33
```

移除：

```
DLOCommandu -update -remove -UI 3
```

-EmergencyRestore 指令

-Emergency Restore 指令會使用 DLO 管理員的復原密碼還原使用者資料，否則一旦 DLO 資料庫受損或損毀，就無法使用這些資料。您必須知道復原密碼才能執行這個指令。資料將會以原始的資料結構還原至指定的位置，但不再是加密的形式。如需詳細資訊，“[設定復原密碼](#)” 頁 26 請參閱。

若是 VIP 使用者，請輸入 VIP 密碼以還原資料。

語法

```
DLOCommandu - EmergencyRestore <usersharepath> -W <recovery password> -AP  
<destination path>
```

指令選項

表 5-13 - EmergencyRestore 指令選項

選項	說明
<usersharepath>	指定使用者共用目錄的完整路徑。
-W <recovery password>	指定復原密碼。
-AP <destination path>	指定還原資料的目的路徑。

-SetRecoveryPwd 指令

-SetRecoveryPwd 指令可用來變更復原密碼，這個密碼可讓您擷取加密資料，否則一旦 DLO 資料庫受損或損毀，這些資料就會遺失。-SetRecoveryPwd 指令會更新現有使用者及新使用者的密碼。

這個復原密碼在設定後，只能使用 DLO 指令行介面工具來進行變更。

如需詳細資訊，「[設定復原密碼](#)」頁 26 請參閱。

語法

```
DLOCommandu -SetRecoveryPwd <password>
```

-NotifyClients 指令

-NotifyClients 指令會強制 Desktop Agent 立即重新整理設定檔的設定，或等到離線的 Desktop Agent 下次連線時重新整理。

語法

```
DLOCommandu -notifyclients
```

-InactiveAccounts 指令

-InactiveAccounts 指令可用來列出和刪除超過指定天數未使用的帳戶。

列出非作用中帳戶

```
dlocommandu -inactiveaccounts -list -days <#days>
```

這個指令會傳回非作用中帳戶的清單。清單中包含下列資訊，可用來刪除特定帳戶：

- 電腦名稱
- 電腦 ID
- 網域\使用者名稱
- 使用者 ID

刪除特定的非作用中帳戶

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -U <domain\user name> -M <computer name> -days <#days>
```

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -UI <userID> -MI <computer ID> -days <#days>
```

其中 -U 和 -M 可用來根據名稱來刪除使用者和電腦，而 -UI 和 -MI 則用來根據 ID 刪除使用者和電腦。

刪除在指定天數內非作用中的所有帳戶

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -a <#days>
```

-RenameDomain 指令

-RenameDomain 指令可在重新命名 Windows NT 網域之後使用。執行 -RenameDomain 指令可以變更每個 Desktop Agent 使用者的記錄，除了反映新的網域名稱，也會變更網路使用者資料夾的路徑。同時，也會通知各 Desktop Agent 相關變更。

語法

```
DLOCommandu -RenameDomain -OD <Old Domain Name> -ND <New Domain Name>
```

-RenameMS 指令

-RenameMS 指令在重新命名管理伺服器之後使用。執行 -RenameMS 指令可以更新安裝共用、DLO 儲存位置路徑以及網路使用者資料夾路徑。同時，也會通知各 Desktop Agent 相關變更。

語法

```
DLOCommandu -RenameMS -OM <Old Media Server Name> -NM <New Media Server Name>
```

-LimitAdminTo 指令

-LimitAdminTo 指令會將 DLO 的管理權限制給指定的群組或使用者。

語法：

```
DLOCommandu -LimitAdminTo -NAU <domain\NewAdminName>
```

```
DLOCommandu -LimitAdminTo -NAU <domain\NewAdminGroup>
```

指令選項

表 5-14 -LimitAdminTo 指令選項

選項	說明
-NAU	-NAU 選項可用來新增 DLO 管理員或 DLO 管理員群組。
-DAU	-DAU 選項可用來刪除 DLO 管理員或 DLO 管理群組。
-L	-L 選項可列出目前所有 DLO 管理員和群組。

-IOProfile 指令

-IOProfile 指令可讓您從某一部管理伺服器中匯出設定檔，然後將其匯入到另一部管理伺服器。這個指令也可搭配選項來匯入全域設定。

附註：當匯入設定檔時，一開始不會指派任何使用者，因此不會有立即的影響。匯入全域設定後，這些設定會立即套用至指派給伺服器的所有 Desktop Agent 使用者。

- ◆ 匯出設定檔：
DLOCommandu - C <master server name> -IOProfile -DBF <export file name> -E <profile name>
這會將要求的指定設定檔 (-E) 從指定的伺服器 (-C) 匯出至指定的檔案 (-DBF)。如果設定檔位於執行指令所在的相同伺服器上，就不需要用 -C 選項指定主伺服器名稱。
- ◆ 匯入設定檔：
DLOCommandu - C < server name> -IOProfile -DBF <export file name>
這會將指定檔案中的設定檔 (-DBF) 匯入指定的伺服器 (-C)。
- ◆ 除了設定檔之外，若還要匯入 DLO 管理員帳戶管理的主控制台設定，請按以下方法使用「匯入設定檔以取代主控制台設定」(IPRCS) 選項：
DLOCommandu - C < server name> -IOProfile -DBF <export file name> -IPRCS
- ◆ 除了設定檔之外，若還要匯入全域設定，請按以下方法使用「匯入設定檔以取代全域設定」(IPRGS) 選項：
DLOCommandu - C < server name> -IOProfile -DBF <export file name> -IPRGS

-Report 指令

-Report 指令會產生預先定義的 DLO 報告，並儲存其中一個報告。若要產生報告，您必須指定與報告相關的 .rdl 檔案名稱。

如需所有可用報告及其對應 .rdl 檔案名稱的清“[-ListReport 指令](#)”頁 263 單，請使用 -ListReport 指令，或使用從 DLO 管理主控台中選取「報告」< report_name > 「內容」時取得的檔案名稱。

所有過濾準則和儲存報告的輸出路徑均為選填項目。

報告格式也是選填項目。根據預設，會以 HTML 格式產生並儲存報告。此指令不會使用 DLO 全域設定中的預設報告格式。

語法

```
DLOCommandU -Report -RDL <RDL File Name> [-O <Output Path>] [-FC <Computer Name>] [-FU <User Name>] [-T <PDF | HTML | XML | XLS>]
```

指令選項

表 5-15 -Report 指令選項

選項	說明
-RDL <RDL File Name>	與所需報告相關的 .rdl 檔案名稱。報告範本會以報告定義語言 (RDL) 指定。 RDL 檔案名稱是必要的。
-O <Output Path>	用於儲存所產生報告的路徑。 如果未指定路徑，則會將報告儲存在目前的目錄中。
-FC <Computer name>	指定電腦名稱的過濾器。
-FU <User name>	指定使用者名稱的過濾器。
-T <PDF or HTML or XML or XLS>	報告的格式。 如果未指定報告格式，則會使用 PDF。

範例

```
DLOCommandU -Report -RDL DLOactiveevents_en.rdl -FC MyDesktop -O C:\DLOReports -T PDF
```

此指令範例將針對名為 MyDesktop 的電腦，產生過去 3 天內的「作用中警示」報告，並將報告儲存在 C:\DLOReports 資料夾中。

對於唯一的報告識別碼，產生的報告名稱會是 .rdl 檔案名稱，並附加時間戳記。時間戳記包含年、月、日、小時和分鐘。

在此範例中，如果指令的執行時間為 2013 年 3 月 25 日上午 10:28，將會在資料夾 C:\DLOReports 中產生報告檔案，且報告的名稱為 DLOactiveevents_en_201325031028.pdf。

-ListReport 指令

此指令會列出 DLO 中所有可用的報告，以及對應 RDL 檔案的名稱。此指令不接受任何選項。

使用此指令可判斷用以輸入至的 RDL 檔案名稱 “-Report 指令” 頁 262。

語法

DLOCommandU -ListReport

-ReportInfoGen 指令

此指令會收集下列報告的最新資訊：

- 檔案類型使用情況
- 備份工作歷程記錄

附註：當您想要檢視最新的資訊時，請先執行此指令，再產生特定報告。

語法

DLOCommandU.exe -ReportInfoGen -DBServer <DB Server Name> -DBInstance <DB Instance Name>

-MigrateDomain 指令

此指令可用來將舊網域中的使用者移轉到信任的新網域。

語法

DLOCommandU -MigrateDomain -OD <OldDomainName> -ND <NewDomainName> -U <UserName> *

指令選項

表 5-16 -MigrateDomain 指令選項

選項	說明
-OD	舊網域的名稱。
-ND	新網域的名稱。
-U	使用者的名稱，可使用或不使用萬用字元。 若要移轉所有使用者，請輸入萬用字元做為參數。

-ChangeProfile 指令

此指令可用來變更指派給使用者的設定檔。可以將同一個設定檔指派給多個使用者。

語法

DLOCommandU -ChangeProfile -NPI-NPI [-AI-FI-PI-PII-S I-SII-U]I-UF

附註：設定檔、儲存位置和使用者名稱中允許使用萬用字元「*」進行比對。如果名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。

指令選項

表 5-17 變更設定檔指令選項

選項	說明
-NI <new SL ID>	新儲存位置 ID
-NPI <new SL path>	新網路使用者資料資料夾的完整 UNC 路徑
-A	移轉所有使用者
-F <file server>	移轉儲存位置在指定檔案伺服器上的使用者
-P <profile name>	移轉有指定設定檔的使用者
-PI <profile ID>	移轉有指定設定檔 ID 的使用者
-S <SL name>	移轉有指定儲存位置的使用者
-SI <SL ID>	移轉有指定儲存位置 ID 的使用者
-U <user>	移轉指定的使用者
-UF <text file name>	移轉指定文字檔中所列出的使用者。 附註： 執行上述指令時，應將文字檔置於 C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO 路徑中。

範例

DLOCommandu -ChangeProfile -NP newprof -A

-MigrateUserSL 指令

此指令會將現有 DLO 使用者的網路使用者資料資料夾 (NUDF) 從一個儲存位置移轉至另一個位置。使用者會連同其資料一起移到新儲存位置。儲存位置應該是以 CIFS 為基礎的網路使用者資料資料夾，此資料夾可位於 Windows Server 和支援 CIFS 的認證 NAS 裝置上。

移轉期間會停用使用者，直到用戶端電腦收到移轉完成的通知為止。成功移轉後，會自動重新啟動 DLO Agent，會啟用使用者並更新使用者設定檔，以指向新的儲存位置。使用者的資料不會從舊的儲存位置刪除。應手動刪除此資料。

此指令也會監控和報告移轉的進度 (移轉狀態報告)。此指令會在日誌檔中記錄作業詳細資訊，也會在指令視窗中顯示進度。

狀態訊息「資料移轉進行中」指出將使用者的 NUDF 移轉至新儲存位置正在進行中。如果明確中斷移轉程序，使用者狀態依然為「資料移轉進行中」。

請參閱“如果移轉程序失敗或中斷會發生什麼情況”頁 267。

附註：應將 Outlook (如果移轉 MAPI PST 檔案) 或 Lotus Notes 安裝在將執行此指令的伺服器電腦上。

移轉 Desktop Agent 使用者

您可以根據下列過濾器選項將 Desktop Agent 使用者移轉至新的網路儲存位置：

- 使用者帳戶名稱
- 設定檔名稱
- 設定檔 ID
- 儲存位置
- 儲存位置 ID
- 檔案伺服器名稱

您必須為使用者指定新的網路儲存位置 (-NI 或 -NP 選項) 及八個過濾器選項當中的一個。

附註：在與相同的重複資料刪除儲存集區關聯的重複資料刪除儲存位置之間移轉使用者時，將不會執行資料移轉。

語法

```
DLOCommandu -MigrateUserSL [-NI <new SL id>|-NP <new SL path>] [-AI-F <file server>|-P <profile name>|-PI <profile id>|-S <SL name>|-SI <SL id>|-U <user>|-UF <text file path>]
```

附註：設定檔、儲存位置和使用者的名稱中允許使用萬用字元「*」進行比對。如果名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。若要取得所有儲存位置的清單，請使用 -ListSL 指令。

指令選項

表 5-18 移轉使用者 SL 指令選項

選項	說明
-NI <new SL ID>	要指派的新設定檔
- NP <new SL path>	要指派的新設定檔 (依 ID)
-A	所有使用者
-F <file server>	儲存位置在指定檔案伺服器上的使用者
-P <profile name>	有指定設定檔的使用者
-PI <profile ID>	有指定設定檔 ID 的使用者
-S <SL name>	有指定儲存位置的使用者
-SI <SL ID>	有指定儲存位置 ID 的使用者
-U <user>	只限指定的使用者帳戶

範例

```
DLOCommandu -MigrateUserSL -NI DLO_SL02 -A
```

```
DLOCommandu -MigrateUserSL -NI DLO_SL03 -U SUS\mmouse
```

關於移轉狀態報告

每一個移轉作業都會產生狀態報告。此報告的預設位置為 C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\Logs。報告檔案的名稱為 DLOSLMigrationReport.log。

如果移轉程序失敗或中斷會發生什麼情況

如果移轉程序失敗或中斷，將不會遺失任何資料。原始儲存位置仍包含所有資料。如果移轉程序失敗或中斷，可能會發生下列情況：

案例 1

移轉程序會因為來源和目的管理伺服器上的資料大小不符等問題而失敗。

如果移轉程序因網路中斷之類的問題而失敗，將會從新的儲存位置刪除部分移轉的檔案。所有的新備份都會儲存在原始儲存位置。需要再次複製所有資料。

必須再次執行移轉程序，才能將 NUDF 移轉到另一個儲存位置。

案例 2

明確中斷移轉程序。

如果您透過 kill 指令或關閉系統來中斷移轉程序，使用者狀態會顯示為「資料移轉進行中」。電腦使用者的狀態也會停用。部分移轉的檔案會保留在新儲存位置。

在此情況下，必須使用 DLO 管理主控台啟用此使用者和對應的電腦。部分移轉的檔案也應從新儲存位置移除。

必須再次啟動移轉程序，才能將 NUDF 移轉到另一個儲存位置。

-MigrateUser 指令

此指令會將某一部管理伺服器中的單一或多個使用者移轉至另一部管理伺服器。此時便可以從目的管理伺服器存取使用者的資料。所有使用者特定的設定（例如自訂的備份選項目和政策）都會隨使用者一起移轉。

此指令也會對移轉進度進行監控和報告（使用者移轉狀態報告）。此指令會在日誌檔中記錄作業更新和進度。

被移轉的使用者會停用，直到用戶端電腦收到移轉完成的通知為止。成功移轉後，會自動重新啟動 DLO Agent，並連線到新的管理伺服器。

使用者移轉的狀態訊息如下：

已移轉使用者	表示成功移轉使用者後，來源管理伺服器上的使用者狀態。
使用者移轉進行中	指出來源管理伺服器上的使用者在移轉時的狀態。 如果是刻意中斷移轉程序，使用者狀態會顯示為「使用者移轉進行中」。

在管理伺服器之間移轉使用者的先決條件

必須符合下列先決條件後，才能在管理伺服器之間移轉使用者：

網域	來源和目的管理伺服器必須位於同一個網域或信任的網域上。
管理權限	來源管理伺服器的管理員必須擁有目的管理伺服器的管理權限。
DLO 版本	來源和目的管理伺服器的 DLO 版本和修補層級必須都相同。
共用的用戶端	移轉的使用者不能和任何其他使用者共用用戶端電腦。
儲存位置	在目的管理伺服器上，架構與來源管理伺服器上相同的儲存位置。 目的管理伺服器上的儲存位置名稱必須與來源管理伺服器上的儲存位置名稱相同。

網域	來源和目的管理伺服器必須位於同一個網域或信任的網域上。
設定檔	在目的管理伺服器上，建立與來源管理伺服器上相同的設定檔。要移轉的使用者會使用此設定檔。 <code>-IOProfile</code> 指令將設定檔移轉到目的管理伺服器。 ◦ 如需詳細資訊，請參閱 “ -IOProfile 指令 ” 頁 262。
Dedupe Server	來源和目的 Dedupe Server 必須位於同一個網域或信任的網域上。
重複資料刪除儲存集區	在目的管理伺服器上，架構與來源管理伺服器上相同的重複資料刪除儲存集區。 目的管理伺服器上的重複資料刪除儲存集區名稱，必須與來源管理伺服器上的重複資料刪除儲存集區名稱相同。
重複資料刪除儲存位置	在目的管理伺服器上，架構與來源管理伺服器上相同的重複資料刪除儲存位置。 目的管理伺服器上的重複資料刪除儲存位置名稱，必須與來源管理伺服器上的重複資料刪除儲存位置名稱相同。

在管理伺服器之間移轉使用者

開始移轉程序之前，請先檢閱一節內容 “[在管理伺服器之間移轉使用者的先決條件](#)” 頁 268。

在管理伺服器之間移轉使用者

- 1 在目的管理伺服器上，架構與來源管理伺服器上相同的儲存位置。此儲存位置的名稱必須與來源管理伺服器上的儲存位置名稱相同。例如，如果來源管理伺服器上的儲存位置名為 *storage1*，則目的伺服器也必須包含名為 *storage1* 的儲存位置。
- 2 在目的管理伺服器上，為使用者建立相同的設定檔。您可以使用 `-IOProfile` 指令將設定檔移轉至目的伺服器。來源和目的伺服器上的設定檔名稱必須相同。如需詳細資訊，請參閱 “[-IOProfile 指令](#)” 頁 262。
- 3 在來源管理伺服器上，輸入此指令：
`DLOCommandu -MigrateUser -M <media server>[-AI-F <file server>-P <profile name>-PI <profile id>-S <SL name>-SI <SL id>-U <user>-UF <text file path>]`

附註：設定檔、儲存位置和使用者的名稱中允許使用萬用字元「*」進行比對。如果名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。
若要取得所有儲存位置的清單，請使用 `-ListSL` 指令。

指令選項

表 5-19 移轉使用者指令選項

選項	說明
-M <media server>	新的媒體伺服器名稱
-A	移轉所有使用者
-F <file server>	移轉儲存位置在指定檔案伺服器上的使用者
-P <profile name>	移轉有指定設定檔的使用者
-PI <profile ID>	移轉有指定設定檔 ID 的使用者
-S <SL name>	移轉有指定儲存位置的使用者
-SI <SL ID>	移轉有指定儲存位置 ID 的使用者
-U <user>	只移轉指定的使用者
-UF <text file path>	移轉指定文字檔中所列出的使用者。

目的 DB 的選用參數

表 5-20 目的地 DB

選項	說明
-DB server <DB server>	預設值：與媒體伺服器相同
-DBInstance <DB instance>	預設值：DLO
-DBName <DB name>	預設值：DLO
-DBDataFile <DB data file>	預設值：DLO.mdf
-DBLogFile <Db log file>	預設值：DLO_log.mdf

附註：對於 -DBInstance 選項，若實例空白，請指定 ""。

使用此指令的範例如下：

```
DLOCommandu -MigrateUser -M MARY.CAF.dlo.com -P Profile1
DLOCommandu -MigrateUser -M MARY.CAF.dlo.com -U CAF\ummouse
```

在來源管理伺服器上，成功移轉後，使用者的狀態將變更為「已移轉使用者」。請從管理主控台刪除此使用者。

使用者移轉狀態報告

每一個移轉作業都會產生狀態報告。此報告的預設位置為 C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\Logs。報告檔案的名稱為 DLOUserMigrationReport.log。

移轉程序期間疑難排解

移轉程序中斷時會發生什麼情況？

移轉程序可能會因許多原因而失敗。

案例 1

移轉程序因網路中斷之類的問題而失敗。

在多使用者移轉程序中，一次只會移轉一個使用者。

如果移轉程序因為發生以下問題而失敗，將會進行回復作業：

- 網路中斷
- 在移轉期間由多個使用者共用用戶端電腦

在這些情況下，會發生下列情形：

- 移轉的使用者不受影響。這些使用者會成功移轉到目的管理伺服器。這些使用者的狀態會在來源管理伺服器上顯示為「已移轉使用者」。
- 尚未移轉的使用者仍在來源管理伺服器上。請參閱前面章節中的移轉程序，將這些使用者移轉到新的管理伺服器。
- 移轉中的使用者會受影響。接著會執行回復作業，來源管理伺服器上的特定使用者將會回復到其先前狀態（已啟用/已停用）。此外，使用者設定檔只會指向來源管理伺服器。

必須再次啟動移轉程序，才能將此使用者移轉到新的管理伺服器。

案例 2

明確中斷移轉程序：

在多使用者移轉程序中，一次只會移轉一個使用者。

如果是明確中斷移轉程序，例如透過發出 kill 指令或關閉系統，則：

- 移轉的使用者不受影響。這些使用者會成功移轉到目的管理伺服器。
- 尚未移轉的使用者仍在來源管理伺服器上。請參閱“[在管理伺服器之間移轉使用者](#)”頁 269，將這些使用者移轉到新的管理伺服器。

移轉中的使用者會受影響。此特定使用者的狀態會在來源管理伺服器上顯示為「使用者移轉進行中」。另外也會停用電腦及其使用者。您必須使用 DLO 管理主控台，在來源管理伺服器上啟用使用者及其對應的電腦。然後移轉該使用者。

***-ListMachines* 指令**

此指令會列出連線至 DLO 管理主控台的所有 DLO Agent 電腦。

語法

DLOCommandu -ListMachines [-v] [-v <product version>

如果未指定任何參數，根據預設，連線至目前 DLO 管理主控台的所有電腦都會顯示在指令提示中。

若要將清單儲存在檔案中，請在執行指令時提供檔案名稱。

DLOCommandu -ListMachines <file path>

範例

DLOCommandu -ListMachines > C:\MachineList.txt

選用參數

表 5-21 List Machines 指令選項

選項	說明
-V	顯示具有產品版本的所有電腦
-V <product version>	顯示具有指定產品版本的電腦

***-DeletePendingUser* 指令**

此指令僅刪除狀態為「*刪除擱置*」的使用者。此指令不會刪除使用者的 NUDF 資料。

語法

DLOCommandu -DeletePendingUser [-U]

附註：萬用字元「*」搜尋可與使用者名稱搭配使用。如果使用者名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。

範例

DLOCommandu -DeletePendingUser -U user 1

選用參數

表 5-22 Delete Pending User 指令選項

選項	說明
-U	刪除「擱置」狀態的使用者

-RemoteExecute 指令

此命令能夠讓管理員在遠端從 Desktop Agent 電腦收集日誌。

日誌將出現在 <user's network share path>/dlo/ 目錄的使用者網路共用路徑中。

語法：

```
DLOCommandU.exe -RemoteExecute -LGT [-IL | -AL | -DEDL | -OSL | -WT | -A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]
DLOCommandU.exe -RemoteExecute -LGT [-EV | -DV | -A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]
```

範例

```
DLOCommandU.exe -RemoteExecute -LGT -EV -U user1
```

對於 user1 啟用詳細日誌

```
DLOCommandU.exe -RemoteExecute -LGT -DV -A
```

對於所有使用者啟用詳細日誌

```
DLOCommandU.exe -RemoteExecute -LGT -U user1
```

對於 user1 收集所有類型的日誌

```
DLOCommandU.exe -RemoteExecute -LGT -AL -WT 30 -U user1
```

對於 user1 啟用詳細日誌 30 分鐘

附註：萬用字元「*」搜尋可與使用者名稱搭配使用。如果使用者名稱中包含空格或冒號，則必須用引號將名稱括起來。

選用參數

表 5-23 Remote Execute 指令選項

選項	說明
-LGT 特定參數	
-IL	安裝程式日誌
-AL	應用程式日誌
-OSL	作業系統日誌

選項	說明
-DEDL	Dedupe 日誌
-EV	啟用詳細模式
-DV	停用詳細模式
-WT	應該啟用詳細模式的時間長度 (分鐘數)
-A	對於所有使用者收集日誌
-F	收集位在指定檔案伺服器上的儲存位置之中的日誌
-P	根據設定檔名稱收集日誌
-PI	根據設定檔 ID 收集日誌
-S	根據儲存位置名稱收集日誌
-SI	根據儲存位置 ID 收集日誌
-U	根據使用者名稱收集日誌

-ArchiveAuditData 指令

此指令可以讓管理員將稽核資料封存到 CSV 檔案，並清除資料庫中的稽核記錄。

語法：

```
DLOCommandU.exe -ArchiveAuditData -<Type of Data> -<Path/filename>
```

範例

```
DLOCommandU.exe -ArchiveAuditData -SD -Path C:\Audit_Report  
DLOCommandU.exe -ArchiveAuditData -DD -Path C:\Audit_Report
```

選用參數

表 5-24 Archive Audit Data 指令選項

選項	說明
-SD	封存設定變更的稽核線索資料
-DD	封存還原與移轉的稽核線索資料
-PATH	應產生封存資料的路徑
-DEL	清除資料庫中的記錄

-Diagnose 指令

此命令從歷程記錄與 DLO 用戶端記錄擷取備份與還原工作期間發生的錯誤，並產生特定時期的特定使用者的報告。

語法：

```
DLOCommandu.exe -Diagnose -PATH <Output Path> -AL [-PAL] -HL [-PHL] [-LSBT]
```

範例

```
DLOCommandu.exe -Diagnose -PATH "C:\Output" -AL -HL
```

```
DLOCommandu.exe -Diagnose -PATH "C:\Report" -U "User1" -AL -PAL -HL -LSBT
```

選用參數

表 5-25 Diagnose 指令選項

選項	說明
-AL	收集應用程式記錄
-PAL	建立應用程式記錄報告
-HL	收集歷程記錄
-PHL	建立歷程記錄報告
-SD	篩選器指定報告顯示條目的開始日期
-ED	篩選器指定報告顯示條目的結束日期
-LSBT	產生備份狀態報告
-U	篩選器指定使用者名稱
-A	所有使用者（預設）
-UF	篩選器指定給定文字檔案（Domain Name（網域名稱）\UserName）中的使用者清單。

-ArchiveUser 指令

使用該命令，管理員可以封存已離開組織的使用者。

語法

```
DLOCommandu.exe -ArchiveUser -F | -U
```

範例

```
DLOCommandu.exe -ArchiveUser -U user 1
```

選用參數

表 5-26 Archive User 指令選項

選項	說明
-F	將 CSV 檔案中提供的使用者封存
-U	封存特定使用者

-ChangeLicense 指令

此指令可讓管理員新增授權檔案。

語法

DLOCommandu.exe -ChangeLicense -<license file path>

選用參數

表 5-27 Change License 指令選項

選項	說明
- 清單	列出安裝的授權檔案
- 新增	新增授權檔案

DLO 指令行介面資料庫和授權工具

DLO 提供許多指令行系統工具，可讓您執行架構和維護作業。

DLO 指令行介面資料庫和授權工具指令是從安裝目錄執行，而且會與 DLODBUtils 指令搭配執行。

指令行選項

執行維護或管理任務時，可使用指令行選項來設定特定參數。

伺服器

-server <computername>

使用此指令指定要在哪一部電腦上執行 DLO 指令行作業。您必須在指定的電腦上擁有足夠的權限，才能遠端執行這些作業。

範例 DLODBUtils -server *server1* -backup

詳細

-verbose

在執行 DLO 指令行作業時，請使用此指令來開啟詳細模式，並顯示其他詳細資料。

範例 DLODBUtils -verbose -backup

DLO 資料庫維護

使用下列指令可執行資料庫維護任務。中概述的選項可與這些指 “[指令行選項](#)” 頁 276 令搭配使用。

附註：使用這些指令行選項之前，必須先停止 Mindtree Storesmart Dedupe Server 服務。

檢查資料庫

-check

此指令會對 DLO 資料庫執行一致性檢查。如果找到任何一致性錯誤，您應該執行「修復資料庫」指令。請參閱 “[修復資料庫](#)” 頁 278。

備份資料庫

-backup -dir <backup directory>

此指令可用來備份 DLO 資料庫到指定的目錄。

範例 DLODBUtils -backup -dir "c:\backups\DLODatabase"

IDR

此指令會複製並復原 DLO Intelligent Disaster Recovery (IDR) MSDE 資料庫檔案。

-setupidr

製作 MSDE 資料庫檔案的複本。

範例 DLODBUtils -setupidr

-idr

還原使用 -setupidr 指令儲存的 MSDE 資料庫檔案。在執行此指令之後，必須重新啟動此電腦，才能使變更生效。

範例 DLODBUtils -idr

還原資料庫

-restore -databasefile

此指令會從指定備份檔案還原 DLO 資料庫。

範例 DLODBUtils -restore -databasefile "c:\backup\DLO.bak"

附註：若要執行 -restore 指令，需要獨佔資料庫存取。

日常維護

使用下列指令來執行例行維護。中概述的選項可與這些指“[指令行選項](#)”頁 276 令搭配使用。

精簡資料庫

-compact

移除資料庫中的未使用空間來壓縮 DLO 資料庫。

範例 DLODBUtils -compact

重建索引

-rebuildindex

重建 DLO 資料庫的索引。

範例 DLODBUtils -rebuildindex

修復資料庫

-repair

修復 DLO 資料庫。

範例 DLODBUtils -repair

清理警示

-groomalerts 天數

移除存留時間超過指定天數的警示。

範例 DLODBUtils -groomalerts 5

資料庫管理

附註：若要執行 -attach 或 -detach 指令，需要獨佔資料庫存取。執行這些指令之前，請先停止 DLO 管理服務與 Mindtree Storesmart Dedupe Server 服務，然後在執行這些指令之後重新啟動這些服務。

連接資料庫

此指令可將 DLO 資料庫提供給資料庫引擎使用。

-attach -datafile <database file name> -logfile <database log file name>

範例 DLODBUtils -attach -datafile "c:\backup\DLO.mdf" -logfile "c:\backup\DLO.ldf"

中斷連接資料庫

請使用此指令移除 DLO 資料庫。

範例 DLODBUtils -detach

授權管理

透過這些指令行工具，可以從指令行管理授權。

列出授權

- 清單

列出目前的 DLO 授權。

範例 DLOCommandu.exe -ChangeLicense -LIST <license file>

新增授權

-ADD <license file>

新增指定的授權檔案。

範例 DLOCommandu.exe -ChangeLicense -ADD <license file>

DLO 記錄指令行介面工具

DLO 提供一個指令行工具，可使用不同的記錄層級，對所有 DLO 二進位檔案進行記錄。

這些 DLOLogingu 指令是從安裝目錄執行。

C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\DLOLogingu.exe

語法

DLOLogingu -E <DLO component Executable name> [Options [-L | -LS]]

附註：在分散式 DLO 環境中，DLO 記錄指令行工具將部署在已安裝個別 DLO 元件的所有電腦上。

表 5-28 DLOLoggingu 選項

選項	說明
-E	<p>此選項可用來指定 DLO 元件的可執行檔名稱，以針對此元件啟用記錄功能。</p> <p>範例：若要對 DLO 主控台元件啟用記錄功能，請指定 DLOConsoleu.exe 作為 -E 選項的參數。</p> <p>DLOLoggingu -E "DLOConsoleu.exe"</p> <p>您必須指定 DLO 元件的可執行檔名稱。否則，不會執行指令。</p>
-L	<p>此選項可用來指定記錄功能應啟用的記錄層級。請指定下列其中一個參數並搭配 -L 選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 詳細 (V)：在此層級，會列印所有錯誤、警告、追蹤和函數進入 / 結束追蹤。 ■ 一般 (C)：在此層級，只有錯誤、追蹤和警告會列印至日誌檔。 ■ 停用 (D)：在此層級，所有警告和錯誤均會列印至日誌檔。如果在指令行中未指定任何記錄層級，此值將設為預設值。 <p>如果未指定任何參數給此選項，則記錄層級預設設為「停用」，也就是「D」。</p> <p>範例：DLOLoggingu -E "DLOConsoleu.exe"</p>
-LS	<p>此選項可用來指定日誌檔的大小。</p> <p>附註：將啟用記錄功能的所有 DLO 元件會共用使用此選項指定的值。此值不會設定個別 DLO 元件的日誌大小。</p> <p>首次執行此公用程式時，如果未指定日誌大小，則預設日誌大小將認定為 10 MB。</p> <p>範例：DLOLoggingu -E "DLOAdminsvcu.exe" -L "V"</p> <p>設定日誌大小後，此值會維持不變，除非您再次使用此選項明確變更日誌大小。</p>

附註：在執行 DLOloggingu 指令之後，為了使新變更生效，請務必重新啟動電腦或 DLO 主控台、DLO 用戶端和已啟用記錄功能的 DLO 服務。

範例

若要對 DLO 管理服務啟用詳細記錄，請執行下列指令：

```
DLOLoggingu -E "DLOAdminsvcu.exe" -L "V" -LS "20"
```

執行此指令後，請重新啟動 DLO 管理服務以便讓新的變更生效。

Veritas DLO 日誌收集工具

Veritas DLO 日誌收集工具可用於收集各種產品安裝路徑、日誌路徑、登錄匯出、作業系統以及已安裝應用程式中的日誌檔。

附註：DLOGatherU.exe 會收集 Symantec DLO 7.0 之後的產品日誌。

附註：此工具也要依靠 DLODBUtils.exe 收集 DB 備份，依靠 DLOCommandu.exe 收集有關使用者、設定檔和電腦的資訊。因此，請檢查安裝 DLO 的電腦是 32 位元還是 64 位元，然後在該電腦上執行適當版本的工具。

收集日誌

- 1 瀏覽至下列路徑：
C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO
- 2 連按兩下 DLOGatherU.exe 工具。
- 3 選取適當的核取方塊以收集所需的日誌。
 - DLO 安裝日誌
 - DLO 應用程式日誌
 - 作業系統日誌
 - DLO 資料庫
 - Dedupe 日誌
- 4 輸入目錄的路徑，或按下「**瀏覽**」選取應儲存所收集到日誌的輸出目錄。
- 5 在「**要收集的其他檔案**」欄位中輸入檔案名稱，或按下「**瀏覽**」來選取要收集的其他檔案。
- 6 按下「**新增檔案**」。
- 7 按下「**收集**」，開始收集選取的日誌。

此程序完成後，會在選取的輸出目錄中建立下列格式的檔案：
IncidentNumber_MachineName_CurrentTime.cab

Veritas DLO 診斷工具

此公用程式可用來掃描和診斷 DLO Services 的狀態，以及 DLO 不同元件的可用性。它可以用來減少備份和還原失敗以及其他連線失敗的問題。

執行工具

- 1 瀏覽至下列路徑：
C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO
如果已經在自訂路徑安裝 DLO，請瀏覽到自訂安裝路徑找出此工具。
- 2 連接兩下 DLODiagnosticUtility.exe 工具。
- 3 按下「掃描」。
- 4 按下「匯出」產生報告。

預設在下列路徑產生報告：C:\Users\\AppData\Local\Veritas\DLO\settings

- 5 按一下 **Quick Diagnose** 從歷程記錄中擷取備份與還原工作期間發生的錯誤，並為所有使用者產生歷程記錄資料分析和 Backup Status 報告。如需詳細資訊，請參閱“-Diagnose 指令”頁 275。
- 6 按下「重新掃描」重新執行工具。

Garbage Collection Utility

廢棄項目收集 (GC) 是一項管理工作，您必須在 Dedupe Server 電腦中排程此工作。GC 工具會回收未參照資料所使用的重複資料刪除儲存位置的儲存空間。

這個工作是一個有時間限制的程序，會根據指令中指定的最長持續時間執行。完成處理 50 GB 資料所需的時間大約為 4 小時。

廢棄項目收集期間支援備份與還原工作。如果收集相同檔案的廢棄項目，在還原工作期間可能會發生間歇性失敗。在這類情況下，請再次執行還原工作。

廢棄項目收集工具會嘗試在指定持續時間內盡可能完成，並在時間限制到達時結束。如果在指定持續時間內無法完成工作，則工具會從上次執行的停止位置繼續該工作。

如果廢棄項目收集程序在指定持續時間結束之前完成，則工具會立即結束。

執行廢棄項目收集公用程式

- 1 開啟指令提示。
- 2 變更為 DLO 安裝目錄。
C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO
- 3 執行 DDGC.exe 公用程式。
DDGC.exe <https://><Dedupe Server Name>;<Port Number>|<Garbage collection time in minutes>

廢棄項目收集時間：

執行 Garbage Collection 的最短時間必須設為 60 分鐘。

輸入伺服器執行 GC 工作的最長持續時間 (以分鐘為單位)。

範例 60 分鐘 GC 的範例程式碼：DDGC.exe https://10.45.50.5:8443 60
Dedupe Server 的 IP 為 10.45.50.5 (也可以使用電腦名稱來取代 IP)。

Dedupe Server 的預設 HTTPS 通訊埠是 8443。

取消廢棄項目收集公用程式

- 1 開啟指令提示。
- 2 變更為 DLO 安裝目錄。
C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO
- 3 使用 CancelGC 參數執行 DDGC.exe 公用程式。
DDGC.exe <https://><Dedupe Server Name>:<Port Number> <CancelGC>

範例 DDGC.exe https://10.45.50.5:8443 CancelGC

附註：如果已經對於檔案執行 GC 工作，則此 GC 工作對於此檔案完成後，CancelGC 指令才會生效。各個檔案的 GC 都會在 10 分鐘內完成。

於 DLO Administration Console 排程 Garbage Collection

管理員現在可以在 DLO Administration Console 中排程 Garbage Collection 程序。

依照預設，GC 會排程於每週進行。但是管理員可以選擇修改排程選項。如需有關變更排程選項的詳細資訊，請參閱“[變更預設維護排程](#)”頁 39。

DLO Administration Service 會依排程觸發 Garbage Collection。下次排程的詳細資訊會於 Garbage Collection 完成後在 DLO 資料庫中更新。

Garbage Collection 詳細資訊會追蹤記錄在 DLO Reports 下的 Garbage Collection History 報告中。

附註：在啟動 Garbage Collection 以及 GC 順利完成後，Dedupe Server 會自動檢查並執行 DB 索引。

疑難排解

本節包含以下主題：

- “與其他產品搭配使用 DLO”
- “DLO 管理主控台疑難排解”
- “Desktop Agent 疑難排解”
- “在 Mac 上進行 Desktop Agent 疑難排解”
- “Dedupe Server 疑難排解”
- “DLO Edge Server 及 IO Server 疑難排解”
- “網路還原相關問題疑難排解”
- “與 Server Consolidation 相關的疑難排解問題”

與其他產品搭配使用 DLO

以下是已知的相容性問題。

Symantec Storage Exec

SYMANTEC Storage Exec 是以政策為基礎的儲存資源管理程式，可控制 Microsoft Windows 環境中的檔案和應用程式磁碟使用情況。DLO 與 Storage Exec 相容，但必須注意 DLO 備份選取是否會與 Storage Exec 政策發生衝突。如果架構 DLO 備份特定檔案類型，而設定 Storage Exec 不要將這個檔案類型複製到伺服器，就會發生衝突。DLO 會嘗試備份檔案，但作業會失敗。DLO 歷程記錄日誌會指出檔案未複製到網路使用者資料資料夾。

若要避免發生衝突，您必須檢閱 DLO 備份選取和 Storage Exec 政策，找出任何可能的衝突。如果找到衝突，請手動修改政策，避免衝突發生。

WinCVS

如果同時執行 DLO 與 WinCVS，當取出來源時，有時候會產生權限被拒的錯誤。透過使用全域排除或備份選取項目排除將任何命名為 **cvs** 的目錄排除，可避免發生此錯誤。

DLO 管理主控台疑難排解

本主題包含執行 DLO 管理主控台時可能會遇到的常見問題，並提供這些問題的答案。

安裝後問題疑難排解

安裝完成後，系統會顯示「DLO 摘要」。如果有任何服務無法啟動，請檢查下列各項：

Mindtree StoreSmart Dedupe Server 無法啟動。

檢查以確認：

- SQL Server 和 SQL Server Browser 服務是以網域使用者 / 管理員帳戶執行。
- TCP/IP 已啟用。
- 執行下列 osql 指令，檢查 DLO 和 Dedupe 資料庫是否已升級並且已連接。版本應為 4.x。
 - 1 osql -E -S .\Instance_Name -d Master -Q "select name from sysdatabases where name in ('DLO','Dedupedb")"
 - 2 osql -E -S .\Instance_Name -d DedupeDB -Q "select config_value from system_config where config_name='dedupedb_version'"
- 任何其他應用程式或服務未使用通訊埠 8443 和 8080。
- 防火牆已關閉，且通訊埠 8080 和 8443 已新增至例外清單。
- Context.xml 中 DB 伺服器、伺服器名稱和實例名稱的值正確無誤。如需詳細資訊，請參閱“[架構 Dedupe 使用特定通訊埠進行資料庫存取](#)”頁 40。

Veritas DLO 管理服務或 DLO 主控台無法啟動。

檢查以確認：

- DLOAgent 資料夾在管理服務電腦上共用。
- SQL Server 和 SQL Server Browser 服務是以網域使用者 / 管理員帳戶執行。
- DLO 資料庫已連接。
- 執行 osql 指令以檢查 DLO 和 Dedupe 資料庫是否已連接：

```
osql -E -S .\Instance_Name -d Master -Q "select name from sysdatabases where name in ('DLO','Dedupedb")"
```

- 具名管道已啟用。

我修改了自動化使用者指派，但為什麼現有的 Desktop Agent 使用者看不到所做的變更。

自動化使用者指派只會用一次，以指派設定檔和儲存位置給新的 Desktop Agent 使用者。您可以修改自動化使用者指派來變更設定檔和儲存位置設定，但所做的變更只會套用於新的使用者。已架構的使用者不會受自動化使用者指派後續變更影響。

在其他桌面上安裝 Desktop Agent 的現有使用者也同樣不會受到影響。新安裝會使用現有使用者設定，而且會將資料儲存在使用者現有的使用者資料夾中。即使 Desktop Agent 安裝在新電腦上，自動化使用者指派變更也不會影響現有使用者。

若要變更現有桌面使用者的設定，可以修改指派給使用者的設定檔，或將使用者重新指派給新的設定檔或儲存位置。

執行 Desktop Agent 的桌面使用者收到錯誤，指出「無法架構 Desktop Agent。未找到目前使用者的設定，而且沒有相符的自動化使用者指派」。這表示什麼意思？

這個訊息表示 DLO 找不到與使用者網域和群組相符的使用者或「自動化使用者指派」。

將使用者新增到 DLO 的方式，包括透過自動化使用者指派或手動新增。

在第一種情況下，您會使用與使用者網域和群組相符的自動化使用者指派。自動化使用者指派會將設定檔和儲存位置指派給 Desktop Agent 並將使用者新增到 DLO。請確定您所建立的自動化使用者指派，是否與執行 Desktop Agent 的使用者所屬網域和群組相符。

您也可以建立涵蓋所有網域與所有群組的自動化使用者指派。此方法會識別任何可能不符合更明確自動化使用者指派的使用者。這種「識別」的自動化使用者指派通常應設為最低優先順序。

另一個選擇是手動新增使用者到 DLO。若要手動新增，您必須將設定檔及儲存位置或使用資料夾指派給新的使用者。

執行 Desktop Agent 之前，請確定使用者具有相符的自動化使用者指派，或使用者是以手動方式新增的。

相關主題

[“關於 自動化使用者指派”](#) 頁 100

何時需要網路使用者資料資料夾，而何時又需要儲存位置？

每個 Desktop Agent 使用者都必須有網路使用者資料資料夾來儲存網路上的備份資料。儲存位置則是在網路上自動建立和維護網路使用者資料資料夾的位置。如果使用現有網路共用來儲存使用者資料，就不需要儲存位置。

如果要 DLO 自動建立網路使用者資料資料夾，請使用儲存位置。當使用者新增至儲存位置時，就會在儲存位置內自動為使用者建立網路使用者資料資料夾。

或者，如果要使用現有網路共用作為網路使用者資料資料夾，或要手動建立網路使用者資料資料夾，那麼請不要使用儲存位置。

相關主題

[“架構 DLO”](#) 頁 53

嘗試在遠端檔案伺服器上建立「儲存位置」時收到錯誤訊息，指出 Desktop and Laptop Option 的 MSDE 資料庫實例必須能夠存取遠端檔案伺服器。這該怎麼辦？

若要在遠端檔案伺服器上建立儲存位置，您必須使用對遠端檔案伺服器擁有管理權限的帳戶。如需有關建立儲存位置的詳細資料，請參閱 [“管理管理員帳戶”](#) 頁 32。

我手動新增了使用者，並將該使用者指派給現有的儲存位置。但在這個儲存位置中沒有看到為新使用者建立的新使用者資料資料夾。這時不是應該會建立資料夾嗎？

只有在 Desktop Agent 安裝在桌面上並由新使用者執行時，才會建立使用者資料資料夾。

要如何防止使用者備份資料？

- 1 在導覽列上，按下「設定」。在「設定」窗格中，按下「使用者」。
- 2 選取不允許進行備份的使用者。

- 3 在「**任務**」窗格的「**一般任務**」下，選取「**內容**」。
- 4 清除「**啟用使用者**」核取方塊。
- 5 選取「**確定**」。
使用者的狀態將會顯示為「已停用」。

在備份選取項目中，我選取了加密或壓縮我的使用者資料。但是，已備份的資料卻未加密或壓縮。為什麼會這樣？

DLO 不會將加密和壓縮設定的變更回頭套用至已備份的使用者資料。在這些設定變更後備份的任何資料會使用新設定。

我不想備份特定類型的檔案。我要如何設定 DLO 永遠排除像是 *.mp3 或 *.gho 的檔案？

在「**工具**」功能表上，選取「**全域排除**」。在這個對話方塊中，您可以新增特定檔案類型，將這些檔案排除在所有設定檔的所有備份選取以外。

某些使用者的備份好像沒有執行，或沒有備份特定檔案。

如果一群使用者的備份工作沒有執行，請查看這些使用者的設定檔，確定設定了備份排程。

如果沒有備份特定檔案，請檢閱設定檔中的備份選取，確定選取了檔案進行備份。

我嘗試還原某個檔案，但顯然並沒有還原。

當還原現有檔案至原始位置時，請確定已在「**還原**」對話方塊中選取「**提示**」或「**覆寫**」來取代檔案。如果選取「**不覆寫**」，則不會還原檔案。

我在設定檔中架構備份選取加密檔案。現在我需要為某個使用者復原檔案。我是否需要加密金鑰才能還原這些資料？

身為執行 DLO 管理主控台的管理員，您可以將加密的使用者資料重新導向並還原到其他電腦或位置，這些資料便會在還原期間解密。

我想把資料還原到某位使用者的電腦上，但該使用者目前不在辦公室。我是否必須等到該使用者回到辦公室才能開始還原資料？

DLO 可將還原工作排入桌面的佇列。如果使用者離線，您可以透過 DLO 管理主控台的「**還原**」檢視，將還原工作排入佇列。

另一個選項是將資料還原至其他位置，例如管理電腦或網路磁碟機。

某些使用者從 DLO 管理主控台的「**歷程記錄**」檢視看到的不是最新的備份。

DLO 管理主控台會在工作執行時自動更新，但每小時不會超過一次。

我無法執行 -emergencyrestore、-migrateuser 或 -migrateuserSL 指令。

發生此錯誤是因為必須以擁有管理員權限的使用者帳戶執行這些指令。

如果使用者帳戶沒有管理員權限，則透過選取「**以系統管理員身分執行**」選項開啟指令提示，然後執行指定的指令。

當我使用網域使用者帳戶（「網域管理員」群組的一部分）對 DLO 管理服務進行叢集時，會顯示下列錯誤訊息：「此軟體將不會在不是叢集環境一部分的電腦上執行。」

若要解決此問題，請確定已為此使用者帳戶或群組提供所有必要權限。此外，在 MSCS 叢集或容錯移轉叢集中的所有電腦上，此使用者帳戶應為本機管理員。

如需有關設定容錯移轉叢集之使用者帳戶的詳細資訊，請參閱連結：

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc731002%28WS.10%29.aspx>

如果 BE 2012 或 BE 2012 R2 產品在安裝有 DLO 7.6 的電腦上共存，當我嘗試從 DLO 7.6 管理主控台啟動報告時，會發生 .rdl 錯誤且報告不會啟動。

若要解決此問題，必須執行 DLORegKeySettingForReportU.exe，現在可從 DLO 7.6 取得。

在獨立式安裝中，請執行下列作業：

瀏覽至產品安裝路徑（範例：C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO），並執行 DLORegKeySettingForReportU.exe。此工具會解決 .rdl 錯誤，然後您就可以啟動報告。

在分散式環境安裝中，請執行下列作業：

在 DLO 伺服器電腦上，瀏覽至安裝 DLO 管理服務的路徑（範例：C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO），並執行 DLORegKeySettingForReportU.exe。此工具會解決 .rdl 錯誤，然後您就可以啟動報告。

緊急還原、從管理主控台還原或從代理程式還原失敗，並且顯示下列錯誤訊息：「指定的轉碼器無效。」

如果正在還原 NSF 檔案，但執行檔案還原的伺服器或 Agent 電腦上未安裝 Lotus Notes 用戶端，則會發生此錯誤。

若要解決此問題，請在伺服器或 Agent 電腦上安裝 Lotus Notes 用戶端，然後繼續執行還原。

已刪除的重複資料移轉失敗。

如果正在移轉 NSF 檔案，但執行檔案移轉的伺服器電腦上未安裝 Lotus Notes 用戶端，則會發生此錯誤。

若要解決此問題，請在伺服器電腦上安裝 Lotus Notes 用戶端，然後繼續執行資料移轉。

雖然，做為一名子管理員，我擁有新增 / 修改 Dedupe Server 的權限，但是我無法建立重複資料刪除儲存位置，因為「建立 (+)」按鈕顯示為灰色。

子管理員應該具有伺服器電腦的本機管理權限。此外，啟動 DLO 管理主控台時，請使用「以系統管理員身分執行」選項。

我在 VIP 和非 VIP 設定檔之間移轉使用者時，會出現下列錯誤訊息：「設定檔移轉失敗。」

其中一個原因可能是某個使用者正在存取包含使用者資料的網路共用資料夾。移轉使用者之前，請先確保沒有任何人存取此資料夾。

儲存統計值報告中顯示有負值。

在下列情況下，報告會顯示負值：

- 當來源檔案的累計大小小於已刪除重複資料之資料的累計大小時。

- 會定期執行同步 / 廢棄項目收集，以同步處理儲存位置中的資料。當儲存位置資料有重大變更，且同步化 / 清理作業尚未執行時，就會出現負值。
一旦執行廢棄項目收集程序，即會更正此負值。

Desktop Agent 疑難排解

本主題包含執行 Desktop Agent 時可能會遇到的常見問題，並提供這些問題的答案。

我安裝了 Desktop Laptop Option，但不知道如何將 Desktop Agent 安裝在使用者的電腦上。

您可以從安裝 DLO 的共用執行安裝程式來安裝 Desktop Agent，如下所述。

Desktop Agent 安裝程式位於安裝 DLO 的共用上。這個共用的名稱格式如下：`\\<Server>\DLOAgent`。

從要使用 Desktop Agent 保護的桌面開啟 Windows 檔案總管，瀏覽至這個共用。從這個共用執行 Setup.exe。您必須是桌面的管理員才能安裝 Desktop Agent 軟體。

賽門鐵克建議 DLO 管理員執行組態精靈來熟悉應用程式。

您還可以使用「推送安裝 Desktop Agent」選項安裝 Desktop Agent。如需詳細資訊，「[推送安裝 Desktop Agent 和 DLO 維護伺服器的程序](#)」頁 30 請參閱。

可以在 Windows Server 或 DLO 管理伺服器上安裝 Desktop Agent 嗎

因為 Desktop Agent 是用於保護使用者資料而不是重要的伺服器資料，所以它無法安裝在 Windows Server 或 DLO 管理伺服器上。

我在使用 Desktop Agent 對 DLO 管理伺服器進行驗證時，收到以下錯誤資訊：「無法初始化資料庫。0x800A0E7D」

您嘗試使用與管理伺服器不在相同網域（或受信任網域）的帳戶連線到 DLO 管理伺服器。要使 DLO 正常執行，DLO 管理伺服器必須在 Windows 網域中。

我有 Desktop Agent 保護的桌上型和筆記型電腦。但為什麼不能將筆記型電腦移至新的儲存位置？當使用者有多部執行 Desktop Agent 的電腦時，所有備份資料都必須儲存在相同的網路使用者資料資料夾中。如果要將資料移至新的儲存位置，就必須將所有電腦使用的整個網路使用者資料資料夾移至新的位置。

我嘗試在桌上型與筆記型電腦之間同步檔案，但在 Desktop Agent 的 Synchronization 檢視看不到另一部電腦。

若要在兩部電腦之間同步資料，在這兩部電腦上執行 Desktop Agent 時必須使用相同的使用者帳戶。例如，使用者 DomainMyUser 必須已在電腦 A 和電腦 B 上備份資料，這兩部電腦才能進行同步。

如果您確定已在兩部電腦上使用相同的使用者帳戶執行 Desktop Agent 和備份資料，請在 Desktop Agent 的「**同步**」檢視中選取「重新整理」，以顯示備份選取項目。如果此動作未成功，請從「**檔案**」功能表選取「結束」，然後重新啟動 Desktop Agent 應用程式。

電腦之間可以同步哪些檔案或資料夾？

可由備份選取項目備份的任何資料都可以同步。這些備份選取項目可能是由 DLO 管理員在設定檔或使用 Desktop Agent 建立的備份選取項目中定義。

我想要將同步的資料提供給同事使用。這該怎麼做？

DLO 不提供在使用者之間共用檔案的功能。同步只能供單一使用者的電腦之間共用檔案。

在備份工作的「正在複製本機」階段，DLO 備份 Outlook PST 檔案緩慢。

DLO 執行 Outlook PST 檔案備份時，DLO 會將 PST 的快照複製到「本機使用者資料資料夾 (LUDF)」，然後將檔案複製到「網路使用者資料資料夾 (NUDF)」。在第一階段期間，Desktop Agent 視窗中的「狀態」欄會顯示「正在複製本機 (x%)」狀態。有時，這個「正在複製本機」階段可能進行非常緩慢。

若要瞭解 DLO 是否正在引入睡眠機制，請啟用 DLO Agent 記錄並在日誌中擷取緩慢備份工作。

原因：

「正在複製本機」階段緩慢可能是由下列其中一個原因造成：

- PST 檔案非常大。仍會對整個 PST 檔案執行快照，即使其僅執行「郵件層級增量」。
- 本機防毒應用程式可能會減緩程序。嘗試停用防毒應用程式並觀察下一個備份工作的執行情況。
- DLO 可能正在執行磁碟節流。DLO 會監控名稱為 Current Disk Queue Length 的 LogicalDisk 效能計數器。如果佇列長度超過 2 (預設值為 2)，則 DLO 會在備份工作的「正在複製本機」階段引入睡眠機制。這是防止 DLO 耗用其他應用程式可能需要的磁碟週期。

啟用 Desktop Agent 記錄：

- 1 啟動 Desktop Agent GUI。
- 2 選取「工具」>「支援」>「啟用詳細記錄」。
- 3 重新啟動 Desktop Agent。

擷取較慢的備份後，找出新建立的 DLOClient.log 檔案：

DLOClient.log 將位於：

在 Windows 7 上：C:\Users\\AppData\Local\Veritas\DLO\settings

在 XP 上：C:\Documents and Settings \<UserName> \Local Settings \Application Data\Veritas\DLO\settings

範例：

在日誌檔中，尋找如下的行：

```
diskthrottle.cpp(228) Read queue:8.73956, sleeping for 2000ms
diskthrottle.cpp(228) Read queue:4.50836, sleeping for 1254ms
diskthrottle.cpp(228) Read queue:11.5639, sleeping for 2000ms
diskthrottle.cpp(228) Read queue:3.54665, sleeping for 773ms
diskthrottle.cpp(228) Read queue:2.85208, sleeping for 426ms
```

在上述範例中，可以觀察到 DLO 正在引入睡眠機制來防止對實體磁碟執行過度節流。

上述佇列長度總和的平均值為 6.625。捨入值 = 7。

如果日誌建議效能延遲與磁碟節流 (參閱上文) 相關，且您已確定允許 DLO 消耗額外的磁碟資源，則這些登錄調整將會增加 DLO 執行磁碟節流的臨界值：

附註：DLO 會將指定的登錄值除以 10，因此請將觀察到的平均佇列長度乘 10，確定您必須在登錄中執行的值。

- 1 開啟 **regedit**。
- 2 巡覽至 `HKLM\Software\Veritas\DLO\3.0\Client`。
- 3 建立新的 DWORD 值，並命名為 `DiskQueueLimit`。
- 4 輸入 70 十進位值。
- 5 巡覽至 `HKCU\Software\Veritas\DLO\3.0\Client`。
- 6 建立新的 DWORD 值，並命名為 `DiskQueueLimit`。
- 7 輸入 70 十進位值。
- 8 重新啟動 Desktop Agent (請勿僅將其最小化和最大化)。

附註：值 70 是透過計算於較慢備份事件期間的平均讀取佇列長度並乘上 10 所得出。值 70 不一定適用於所有桌面環境。根據上面說明的記錄範例，確定有問題之主機上所出現的平均佇列長度，並將觀察到的調整平均值套用到 `DiskQueueLimit` 登錄機碼。

當我使用不同使用者帳戶 (而非用以登入電腦及安裝 Desktop Agent 7.0 版的管理員帳戶) 將 Desktop Agent 從 7.0 升級為 7.6，以及嘗試存取現有桌面使用者資料資料夾時，Desktop Agent 進入停用狀態並出現下列錯誤：「*存取遭拒。無法建立復原金鑰。*」

發生此錯誤，是因為使用者帳戶可能沒有存取現有桌面使用者資料資料夾的權限。

若要解決此問題，請依照下列步驟進行：

- 1 在桌面使用者資料資料夾上按下滑鼠右鍵，然後選取「**內容**」。
- 2 選取「**安全性**」標籤並新增使用者帳戶。
- 3 按下「**套用**」。
復原金鑰即建立完畢。

從叢集安裝為 DLO 解除叢集之前，網路使用者資料資料夾 (NUDF)、DLO 資料庫和媒體伺服器會在 Desktop Agent 上從虛擬伺服器磁碟移至本機磁碟。此程序之後，當我啟動 Desktop Agent 時，會顯示下列錯誤訊息：「*無法載入組態設定*」。

發生此錯誤是因為 DLO 管理伺服器關閉，且 Desktop Agent 電腦上的通知尚未更新。

附註：非叢集安裝中的桌上型及筆記型電腦使用者也可能發生此錯誤。

若要解決此問題，請在 Desktop Agent 電腦中手動更新 NUDF、媒體伺服器和資料庫的登錄機碼。

- 1 開啟「**登錄編輯器**」。
- 2 巡覽至 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Veritas\DLO\Client`。
- 3 連按兩下 **DefaultMediaServer**，然後將媒體伺服器的名稱從虛擬伺服器名稱變更為媒體伺服器的主機名稱。
- 4 導覽至 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Veritas\DLO\Client\UserShare`
- 5 連按兩下使用者名稱並變更網路使用者資料資料夾的路徑。
- 6 導覽至 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Veritas\DLO\DB`

- 7 連接兩下 DBServer，然後將 DB 伺服器名稱從虛擬伺服器名稱變更為資料庫伺服器的主機名稱。

附註：請僅在獨立式 DLO 元件已叢集的情況下完成步驟 7。在遠端 DB 安裝用於叢集 DLO 的情況下，不需要進行步驟 7。

我在支援 BitLocker 的磁碟機上安裝 Desktop Agent 時，之後如果鎖定磁碟機並嘗試啟動 Agent，則會顯示下列錯誤訊息：「存取遭拒」。

若要解決此問題，請解除鎖定磁碟機，然後啟動 Agent。

同樣的，針對 NUDF 和 LUDF，請確保您已解除鎖定磁碟機，然後存取資料。

雖然我的桌上型電腦有網際網路連線，不過 Desktop Agent 仍然在離線模式中運作。

若要讓 Desktop Agent 在公司網路之外持續透過網際網路進行備份，所需的先決條件如下：

- 在透過 DLO 管理主控台指派給使用者的設定檔中選取「**啟用 BOI**」選項。
- 應該將 IO Server 對應到針對特定使用者設定的 DLO 儲存位置。

桌上型電腦移出公司網路時，Desktop Agent 將無法啟動。將出現下列「無法載入組態設定」錯誤。

Desktop Agent 電腦移出公司網路而無法啟動時，請檢查下列各項：

- 在桌上型電腦上，Edge Server HTTP 通訊埠 90 和 HTTPS 通訊埠 443 均已開啟。
- 確定可從桌上型電腦存取 Edge Server。在網頁瀏覽器中輸入
`https://<EdgeServer_ip_or_hostname>`
- 在 Desktop Agent 安裝路徑中，應該有 `edge_server.ini` 檔案。確認檔案中的 Edge Server 和通訊埠詳細資料。

在 Mac 上進行 Desktop Agent 疑難排解

我無法啟動 Desktop Agent，因為顯示下列訊息：「在聯絡到伺服器資料庫之前，Desktop Agent 無法啟動。」

如果 Desktop Agent 無法與 DB 伺服器通訊，則會發生此問題，原因如下：

- DB 伺服器已關閉
- 無法透過指定的通訊埠遠端登錄 DB 伺服器

我無法啟動 Desktop Agent，因為顯示下列訊息：「無法架構 Desktop Agent。未找到目前使用者的設定，而且沒有相符的自動化使用者指派。」

發生此錯誤的原因是：未在 DLO 管理伺服器中架構 AUA 設定，或者使用者不是已架構 AUA 設定的一部分。

若要解決此問題，請架構 AUA 設定，或在伺服器中手動新增此使用者帳戶，然後再次啟動 Desktop Agent。

顯示下列錯誤訊息：「驗證失敗。您要再試一次嗎？」

在憑證提示中輸入的密碼無效時，會顯示此錯誤訊息。按下「**確定**」，再次輸入密碼，或按下「**取消**」，再次啟動 Desktop Agent。

如何檢視本機備份的檔案或 DUDF 所在的檔案？

DUDF 路徑實際上是隱藏的。

- DUDF 路徑是 /Users/<username>/Applications/Veritas/DLO/。
- 本機備份的檔案位於 /Users/<username>/Applications/Veritas/DLO/dlo_lm。
- 應用程式日誌位於 /Users/<username>/Applications/Veritas/DLO/settings
- 記錄日誌位於 /Users/<username>/Applications/Veritas/DLO/dlo/logs。

DLO MAC Agent 是否會觸發 Apple Mail 和 Microsoft Outlook 2011 for Mac 的備份？

是，只有已新增 Mail 目錄的路徑作為設定檔（或）自訂備份選取的一部分時，Desktop Agent 才會觸發 Apple Mail 以及 Microsoft Outlook 2011 for Mac 的備份。

範例：

若要備份 Apple Mail，請在備份選取項目中將路徑輸入為 /Users/<User Name>/Library/Mail

若要備份 Microsoft Outlook 2011 for Mac，請將路徑輸入為 /Users/<User Name>/Documents/Microsoft User Data/Office 2011 Identities

DLO Mac Agent 當機。我要如何解決此問題？

- 1 巡覽至路徑 /Library/Logs/Diagnostic reports，找到當機日誌：
VeritasDLO_YYYY-MM-DD-HHMMSS_<Machine name>.crash
- 2 傳送當機日誌及導致 DLO Mac Agent 當機的案例。

DLO Desktop Agent 或維護伺服器的遠端安裝

我收到以下錯誤資訊：“*Remote Install Error:Credentials not found for machine.*”

您必須確定遠端電腦上正在執行 Windows Management Instrumentation 和「遠端登錄」服務，而且擁有 Windows Management Instrumentation 服務的執行權限。

DLO Agent 或維護伺服器的遠端安裝失敗。

在「安裝狀態」畫面上，在安裝失敗的遠端電腦上按下滑鼠右鍵，選取「檢視推入式日誌」或「檢視安裝日誌」選項並尋找錯誤。

以遠端 DB 啟動主控台後，會顯示「*管理服務已停止*」錯誤。

您必須確保遠端資料庫上的「Veritas DLO SQL 服務」和「SQL Browser 服務」已啟動。如果錯誤仍然存在，請啟動「Veritas DLO 管理服務」。

Dedupe Server 疑難排解

已安裝 Dedupe Server，但是會顯示下列錯誤訊息：「您輸入的伺服器主機或通訊埠詳細資料無效或指定的位置沒有 Dedupe Server 在執行。」

如果某些其他應用程式和 Dedupe Server 使用相同的預設 HTTPS 通訊埠號 8443 或 HTTP 通訊埠號 8080，則可能會發生此錯誤。

安裝 Dedupe Server 後，請在位於此路徑的 server.xml 檔案中變更預設 HTTP 和 HTTPS 通訊埠號：

C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\Dedupe
\Tomcat\conf\server.xml.

例如，如果您要將 HTTP 通訊埠號架構為 8181，將 HTTPS 通訊埠號架構為 8445，請執行下列動作：

- 在出現值 8080 的所有位置將值取代成 8181。
 - 在出現值 8443 的所有位置將值取代成 8445。
- 變更值後，請重新啟動 Dedupe Server。

案例 1：

在編輯 server.xml 以變更 HTTP/HTTPS 連接埠號碼時，於 DLO Console 上選擇 Dedupe Server 的 Manage 選項時，出現「The network path was not found」錯誤訊息。

如果要解決這個問題，請依照下列步驟進行：

開啟命令提示字元並執行下列指令。

```
SQLCMD -E -S localhost\<DLO 執行個體名稱 >
Update dedupeserver set ddhttpport=8181 where ddname=" <Dedupe Server 名稱 >"
Update dedupeserver set ddhttpsport=8445 where ddname=" <Dedupe Server 名稱 >"
```

案例 1：

僅於電腦上安裝 Dedupe Server 時，如果我針對 SQL 服務提供不同使用者帳戶（而非用以登入電腦的管理員帳戶），就無法新增 Dedupe Server 且會顯示下列錯誤訊息：「您輸入的 Dedupe 詳細資料無效或指定的位置沒有 Dedupe Server 在執行。」

安裝 DLO 元件之後，如何確認 Dedupe Server 的狀態？

在瀏覽器中輸入下列其中一個 URL。

http://<dedupeserver_ip_or_hostname>:8080

或

https://<dedupeserver_ip_or_hostname>:8443

回應

備註

StoreSmart Dedupe Server 狀態：(20159) 作用中 Dedupe Server 安裝後已啟動並執行。

StoreSmart Dedupe Server 狀態：(20157) 廢棄項目收集進行中 Dedupe Server 已啟動並正在執行，且廢棄項目收集正在進行中。

StoreSmart Dedupe Server 狀態：(20158) 維護中 Dedupe Server 已啟動並正在執行，且維護時段正在作用中。

無回應 Dedupe Server 尚未初始化。

如果 Dedupe Server 沒有回應，則會指出 Dedupe Server 未經過初始化，且其中一個原因可能是資料庫連線已中斷。此問題將會記錄在 dedupeserver.log 檔案中，其路徑如下：C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\DedupeServer\Tomcat\logs。

我想要修改重複資料刪除儲存位置，但是 DLO 管理主控台中已停用該重複資料刪除儲存位置。只有在排程維護時段，才能修改重複資料刪除儲存位置。

如需有關排程維護時段的詳細資訊，請參閱“[Dedupe Server 維護](#)”頁 61。

我嘗試在離線模式下初始化 Desktop Agent 時，顯示錯誤 23522：「Dedupe Engine 無法在離線模式下初始化。」

如果已從本機電腦刪除中繼資料檔案，則在離線模式下初始化 Desktop Agent 時，可能會發生此錯誤。Agent 連線時，此問題就會解決。

設定排程並確認強制開始 Dedupe Server 維護之後，會顯示下列訊息：「此作業可能需要幾分鐘時間。請稍候。」

強制開始維護時段需要多長時間？

如果已開始的維護任務在 15 分鐘內完成，則此維護任務已排程，否則此排程失敗。請重新設定維護時段排程。

DLO Edge Server 及 IO Server 疑難排解

IO Server 安裝在遠端電腦上，但是，下列錯誤訊息「您輸入的伺服器主機或通訊埠詳細資料無效或指定的位置沒有 IO Server 在執行。」

在 DLO 管理主控台新增 IO Server 時出現：

如果 DLO 管理伺服器和 DLO IO Server 電腦為開啟 HTTP 通訊埠 (7080)，會發生這種錯誤。

安裝 DLO 元件之後，如何確認 Edge Server 和 IO Server 的狀態？

在瀏覽器中輸入下列 URL，以檢查 Edge Server 狀態。

`https://<edgeserver_ip_or_hostname_or_CertificateName>:443`

在瀏覽器中輸入下列 URL，以透過 Edge Server 檢查 IO Server 狀態。

`https://<edgeserver_ip_or_hostname_or_CertificateName>:443/DLOServer/rest1/<IOServerName>/status/`

如果 Edge Server 或 IO Server 毫無回應，將在下列位置的檔案中記錄該問題：

C:\Program Files\Apache Software Foundation\Apache24\logs

C:\Program Files\Veritas\Veritas DLO\IOServer\Tomcat\logs

附註：若要在 URL 中使用 CertificateName，您必須獲得 SSL 憑證並將其繫結至 Edge 伺服器。

BOI 啟用的設定檔中設定的預設郵件選項為何？

BOI 啟用的設定檔中設定的預設郵件選項為 VSS。郵件層級增量備份 (針對 Outlook PST 檔案) 不受 BOI 模式支援。

能否將一個 IO Server 對應到多個 DLO 儲存位置？

是的，能夠將一個 IO Server 對應到多個 DLO 儲存位置。

將 Desktop Agent 升級到 DLO 9.0 版時，可否在既有的設定檔中

啟用 BOI？

是的，可以在既有的設定檔中選取「**啟用 BOI 選項**」。

網路還原相關問題疑難排解

本主題包含使用網頁瀏覽器存取備份的檔案時可能會遇到的常見問題。

網路還原問題疑難排解

如果您無法使用網頁瀏覽器存取檔案或無法下載檔案，請檢查下列項目：

- DLO 儲存位置對應到 IO Server。
- 應該在「設定檔」>「使用者設定」下選取選項「還原資料」和「行動 / 網路還原」。
- 在瀏覽器設定的「信任的網站」下新增 Edge Server URL。

與 Server Consolidation 相關的疑難排解問題

此主題包含執行 Server Consolidation 時可能遇到的常見問題。

我收到以下錯誤資訊：“Failed to connect to Source Database Server”。

您必須確保下列事項：

- SQL Server 可以連線。
- SQL Services 正在執行中。
- 會允許 SQL 執行個體存取遠端連線。
- 如果已開啟防火牆，請檢查遠端電腦及伺服器電腦是否已封鎖 SQL 連接埠。
- 來源 SQL Server 使用者是目的地 SQL Server 上的 **sysadmin**。

我收到以下錯誤資訊：“Failed to connect to Destination Database Server”。

您必須確保下列事項：

- SQL Server 可以連線。
- SQL Services 正在執行中。
- 會允許 SQL 執行個體存取遠端連線。
- 如果已開啟防火牆，請檢查遠端電腦及伺服器電腦是否已封鎖 SQL 連接埠。
- 用於啟動公用程式的登入使用者認證，應為目的地 SQL Server 上的 **sysadmin**。

協助工具

賽門鐵克產品符合美國復健法案第 508 項中針對軟體定義的聯邦協助工具要求：

<http://www.access-board.gov/508.htm>

所有的圖形使用者介面 (GUI) 作業和功能表項目都有鍵盤快速鍵可供使用。Veritas 賽門鐵克產品與作業系統協助工具設定相容，並且與多項協助技術相容。所有手冊都提供 PDF 格式的檔案以供使用，線上說明也提供 HTML 格式的檔案，可在相容的檢視器中顯示。

以下主題介紹了 DLO 中的協助工具功能和相容性。

- “[DLO 中的鍵盤導覽和快速鍵](#)” 頁 299
- “[GUI 中的一般鍵盤導覽](#)” 頁 300
- “[對話方塊中的鍵盤導覽](#)” 頁 300
- “[鍵盤快速鍵](#)” 頁 302
- “[支援協助工具設定](#)” 頁 303

DLO 中的鍵盤導覽和快速鍵

可獨佔使用鍵盤存取所有程式功能和功能表項目。DLO 使用標準作業系統導覽鍵和鍵盤快速鍵。若為特有功能，DLO 則使用其專屬的鍵盤快速鍵，詳細說明請參閱 “[鍵盤快速鍵](#)” 頁 302。

在沒有鍵盤快速鍵的任務窗格中，您可以使用作業系統的「滑鼠鍵」存取項目，這些滑鼠鍵允許您透過數字鍵盤來控制滑鼠。

若要檢視標準 Microsoft 導覽鍵和鍵盤快速鍵的表格，請從位於以下位址的表格中選取您的 Microsoft Windows 版本：

<http://www.microsoft.com/enable/products/keyboard.aspx>

GUI 中的一般鍵盤導覽

您可以只用鍵盤來瀏覽和使用 DLO。在 GUI 中，目前使用中的樹狀結構或表格會用深藍色醒目顯示，而目前使用中的標籤、圓鈕或核取方塊則會用虛線矩形括住。這些區域都有焦點，並且會回應指令。

所有 VeritasGUI 都使用下列鍵盤導覽標準：

- TAB 鍵會根據預設順序，將焦點移至下一個使用中的區域、欄位或控制項。SHIFT + TAB 會依照順序反向移動焦點
- CTRL+TAB 會結束任何使用 TAB Console 鍵進行內部瀏覽的區域
- 上下方向鍵會在清單項目中上下移動焦點
- ALT 鍵配合表示欄位或指令按鈕的助憶鍵底線字母，會將焦點移至該欄位或按鈕
- ENTER 或空白鍵會執行您選取的項目。例如，按 TAB 鍵選取精靈面板中的「下一個」之後，按空白鍵會顯示下一個畫面
- SHIFT + F10 會顯示內容功能表

對話方塊中的鍵盤導覽

對話方塊含有設定程式選項或設定值所需的控制項群組。以下是一些有關對話方塊導覽的一般規則：

- TAB 鍵會依據預設順序，在對話方塊的控制項之間移動焦點。
- 不論焦點位於何處，按 ALT 和助憶鍵（有底線的字元），都可以選取顯示有底線的字元的控制項。
- 黑框表示預設指令按鈕。隨時按 ENTER 都可以選擇具有黑框的按鈕。
- ESC 鍵可選擇 **Cancel** 按鈕（如果有）。
- 空白鍵可選擇您以 TAB 鍵選取的控制項。
- 空白鍵會變更有焦點的核取方塊狀態。輸入助憶鍵（如有）會將焦點移至核取方塊並變更其狀態。
- 方向鍵可以移動圓鈕、清單方塊、滑動軸、選項控制項群組或頁面標籤群組的焦點。
- 無法變更的項目無法使用 TAB 鍵依序移動焦點。不提供使用的選項會呈現灰色而無法使用，並且無法選取或移動焦點。

此處說明的控制項通常可以在對話方塊中找到，也會出現在其他位置。相同的導覽標準同樣適用。

索引標籤對話方塊

某些對話方塊使用索引標籤頁面區分多個選項的群組。每個索引標籤頁面包含不同的控制項群組。使用 TAB 鍵可以在對話方塊的索引標籤頁面間移動焦點。輸入標籤的助憶鍵也會將焦點移至索引標籤頁面，並顯示控制項的頁面。

下表列出索引標籤對話方塊的鍵盤導覽規則。

表 7-1 索引標籤對話方塊中的鍵盤導覽

鍵盤輸入	結果
CTRL + PAGE DOWN 或 CTRL + TAB	切換至下一個標籤，並顯示頁面。
CTRL + PAGE UP	切換至上一個標籤，並顯示頁面。
向右鍵或向左鍵	如果焦點在標籤選取器上，會選擇目前一列中的下一個或上一個標籤，並顯示頁面。

清單方塊

清單方塊會顯示一欄可供使用的選擇項目。另外有其他導覽慣例的不同類型清單方塊：

- 下拉式清單方塊預設只會顯示選取的項目。控制項右側的小型按鈕顯示向下箭頭。選取箭頭可以從清單方塊中顯示更多的項目。如果有其他選擇可加入預設清單方塊區域，清單方塊的側邊會顯示滑動軸。使用 ALT + 下方向鍵、ALT + 上方向鍵或 F4 可顯示或隱藏清單。TAB 鍵可選取項目。
- 延伸選取清單方塊支援選取單一項目、選取多個項目的區塊，或選取單一項目和多個項目的區塊。在選取項目之後，按住 CTRL+ 導覽鍵可選取或清除其他項目或項目區塊。

鍵盤快速鍵

所有功能表項目都可以使用快速鍵或助憶鍵加以選取。快速鍵是按鍵組合，可用來快速存取 GUI 功能。助憶鍵（或稱為「熱鍵」）具有單鍵對應功能（搭配 ALT 鍵使用），可用來選取 GUI 元件，例如功能表項目。助憶鍵的「熱鍵」字母會在 GUI 中加上底線。開啟、儲存和列印檔案等常用功能可以使用標準 Microsoft 鍵盤快速鍵執行。其他功能表項目則是 DLO 所特有。

下表列出 Desktop Laptop Option 管理主控台中的快速鍵。

表 7-2 DLO 管理主控台特有的鍵盤快速鍵

快速鍵	助憶鍵	結果
ALT	F	「 檔案 」功能表會展開。從「 檔案 」功能表上，您可以建立新的設定檔、儲存位置，並新增使用者。
ALT	E	「 編輯 」功能表會展開。從「 編輯 」功能表上，您可以還原檔案、搜尋要還原的檔案、管理警示和刪除項目。
ALT	V	「 檢視 」功能表會展開。從「 檢視 」功能表中，您可以變更畫面上顯示的資訊。
ALT	N	「 網路 」功能表會展開。使用「 網路 」功能表可以處理管理員帳戶、連線至網路上的 DLO ADMINISTRATION SERVER，或重新連線至本機 DLO ADMINISTRATION SERVER。
ALT	T	「 工具 」功能表會展開。使用「 工具 」功能表可設定全域排除、存取所有 DLO 精靈，並管理服務憑證。
ALT	W	「 視窗 」功能表會展開。使用「 視窗 」功能表可移至新的視窗或檢視。
ALT	H	「 說明 」功能表會展開。使用「 說明 」功能表可以存取說明文件及各個賽門鐵克網站。

下表列出 Desktop Agent 中的快速鍵：

表 7-3 Desktop Agent 特有的鍵盤快速鍵

快速鍵	助憶鍵	結果
ALT	F	「 檔案 」功能表會展開。從「 檔案 」功能表上，您可以最小化或結束 Desktop Agent。
ALT	V	「 檢視 」功能表會展開。從「 檢視 」功能表中，您可以變更畫面上顯示的資訊。
ALT	K	「 任務 」功能表會展開。使用「 任務 」功能表可執行工作或重新整理檢視。

表 7-3 Desktop Agent 特有的鍵盤快速鍵

快速鍵	助憶鍵	結果
ALT	T	「工具」功能表會展開。使用「工具」功能表可重設對話方塊和帳戶。
ALT	H	「說明」功能表會展開。使用「說明」功能表可存取 Desktop Agent 的線上說明。

若要選取次要功能表項目，請開啟主要功能表並使用上下方向鍵，直到反白顯示所需項目為止。按向右鍵可開啟子功能表，按 ENTER 鍵可進行選取。

鍵盤快速鍵不區分大小寫。助憶鍵可連續按下或同時按下。所有功能表項目都有助憶鍵，但是並非所有功能表項目都有快速鍵。

支援協助工具設定

Veritas 軟體可回應作業系統協助工具設定。

Veritas 產品與 Microsoft 的協助工具相容。在 Windows 2000 中，您可以從「控制台」設定協助工具選項，包括鍵盤回應速度、顯示器對比、警示音效和滑鼠操作。

設定協助工具選項

- 1 在「開始」功能表中，選取「設定」，然後選取「控制台」。
- 2 選取「協助工具選項」。

附註：您也可以透過協助工具精靈設定協助工具選項。在「開始」功能表中，選取「程式」，然後選取「附件」。選取「協助工具」，然後選取「協助工具精靈」。

儘管畫面讀取器可以讀取 Veritas 說明文件中的所有圖形，但將畫面讀取器設定為忽略圖形可提升效能。

詞彙表

管理員

使用 Veritas DLO 管理主控台架構 DLO 的使用者。這個使用者必須擁有管理權限才能操作主控台。

驗證

驗證使用者憑證的程序。

自動化使用者指派

將設定檔和儲存位置指派給指定桌面使用者群組的規則。設定會在使用者第一次執行 Desktop Agent 時套用。

壓縮

減少資料以縮短傳輸時間或加速儲存磁碟區的方法。

Chunk

獨特識別的資料區塊。

Chunk 擷取資訊 (CRI)

重複資料刪除儲存位置中備份期間所寫入資料的位置。CRI 用於在還原時讀回資料。

Chunk 簽章

資料區塊的雜湊值。

重複資料刪除儲存位置

網路上儲存資料的共用儲存位置。

重複資料刪除儲存集區

執行重複資料刪除的重複資料刪除儲存位置群組。

DLO 管理主控台

管理員使用 Desktop and Laptop Option 的介面。

DLO 備份選取項目

DLO 管理員或桌面使用者在桌上型或筆記型電腦上選取備份的檔案和資料夾。

DLO 資料庫

儲存政策設定和狀態資訊的位置。

DLO 檔案伺服器

DLO 儲存位置所在的電腦。

Dedupe 資料庫

Dedupe Server 用於儲存組態和全域雜湊表的資料儲存區。

Delta 檔案傳輸

「Delta 檔案傳輸」是一種壓縮程序，可在原始檔案進行完整的備份之後，只傳輸檔案的變更部分。Delta 檔案傳輸可減少頻寬的用量和磁碟儲存需求。

Desktop Agent 安裝共用

Desktop Agent 安裝檔案所在的網路共用。安裝 DLO 後，在 DLO 管理伺服器上設定此資料夾，從而方便在桌面上安裝 Desktop Agent。

Desktop Agent

在桌上型和筆記型電腦上執行的 DLO 軟體。

Desktop Agent 主控台

Desktop Agent 軟體的使用者介面。

加密

一種程序，用於確保檔案和資料夾在磁碟和資料傳輸期間的資料安全性。

全域雜湊表

針對儲存在重複資料刪除儲存位置中的資料，將資料簽章對應至 CRI 的表格。

開啟檔案處理

此程序可備份目前使用中的檔案。

最佳化

透過壓縮等技術減少網路流量和檔案儲存空間的程序。

設定檔

由管理員架構的 DLO 設定，這些設定會套用至使用者或使用者群組。

修訂版

特定時間點的檔案版本。

儲存位置

網路上的共用位置，用來儲存網路使用者資料資料夾和備份檔案。

同步

此程序會在多個桌面上針對屬於相同使用者的選定檔案和資料夾提供最新版本。同步可用於 DLO 備份的檔案和資料夾。

任務

一項可存取的程式功能，會隨 DLO 管理主控台或 Desktop Agent 主控台中所選取的檢視而異。

使用者

操作執行 Desktop Agent 的桌上型或筆記型電腦的人員。

使用者資料資料夾

儲存使用者備份資料的資料夾。受 Desktop Agent 保護的每個桌面上都會有一個使用者資料資料夾，而每個 Desktop Agent 使用者在網路上也都會有一個使用者資料資料夾。

使用者名稱

用於 Windows 驗證的使用者名稱。

檢視

DLO 管理主控台的主要導覽介面。

索引

Symbols

「修訂版」

保留的數目，在 Desktop Agent 中設定 203

保留的數目，在 DLO 中設定 90, 203

修訂版控制標籤，Desktop Agent 203

A

Active Directory

用於自動化使用者指派 102

用於連線政策 221

-ArchiveUser 指令 275

C

-ChangeDB 251

ChangeEdgeServer 253

ChangeLicense 276

D

Dedupe Server 疑難排解 294

Delta 檔案傳輸 91, 95

Desktop 129

Desktop Agent

另請參閱 Desktop and Laptop Option (DLO)

使用者資料的儲存限制 216

修訂版控制標籤 203

備份選取項

目總覽 197

備份選取項目

修改 200

功能表列，所述 199

包含 / 排除 202

同步刪除同

步資料夾 231

同步建立

新集合 229

工作列，所述 199

排程，自訂 215

排程備份工作 215

日誌檔，總覽 232

桌面使用者資料資料夾，移動 218

標準檢視選項 200

檢視功能表，所述 199

歷程記錄檢視 232

狀態檢視 210

總覽 191

術語表 305

進階檢視選項 202

還原對話方塊 223

還原檔案 222

Desktop Agent for Mac 238

Desktop Agent 主控台 197

Desktop Agent 使用者，管理 125

Desktop and Laptop Option (DLO)

「修訂版」

設定要在 DLO 中保存的數目 90, 203

另請參閱 Desktop Agent

修訂

版自動刪除 92

修訂版

定義 89

備份選取項目

修改 94

刪除 96

新增 84

儲存位置

刪除 83

內容，變更使用者 129

加密，備份選取項目的設定 91

包含 / 排除 88, 202

存取，停用 / 啟用 130

工作歷程記錄窗格 153

提高優先順序選項 103

搜尋歷程記錄日誌檔選項 156

新增使用者 128

檢視使用者 134

檢視歷程記錄日誌檔選項 154

歷程記錄檢視 152

移除使用者 131

自動化使用者指派

修改 103

內容，檢視 104

刪除 104

設定

檔編輯排程 73

- 警告
 - 架構警告對話方塊 160
 - 管理 161
 - 類別, 定義 158
 - 顯示 160
- 過濾器選項, 歷程記錄檢視 153
- 降低優先順序選項 103
- 降低優先順序選項 自動化使用者指派
 - 優先順序, 變更 103
- 電腦歷程記錄窗格 152
- DLO 儲存位置 79
- DLO 日誌收集工具 281
- DLO 的優先順序選項, 移動 103
- DLO 的移動優先順序選項 103
- DLO 管理伺服器, 連線至 112

- E**
 - EnableUser 指令 250

- L**
 - Lotus Notes
 - 備份 nsf 檔案 209

- M**
 - MAPI, 架構收件者 169
 - MigrateUser 268
 - MigrateUserSL 265

- N**
 - nsf files
 - 備份 209

- O**
 - Outlook PST 檔案, 備份 208

- P**
 - PST 檔案, 備份 208

- S**
 - Server Consolidation 187

- Z**
 - 以 CSV 檔案匯入多個使用者 129
 - 伺服器擴充性 18
 - 使用
 - 者透過設定檔存取 Desktop Agent 191
 - 使用組態精靈架構 DLO 54
 - 使用者
 - 在 DLO 中新增 128
 - 存取, 在 DLO 中停用 / 啟用 130
 - 從 DLO 移除 131
 - 於 DLO 中檢視 134
 - 管理 125
 - 使用者資料的儲存限制
 - Desktop Agent 216
 - 修改重複資料刪除儲存位置 59
 - 修改重複資料刪除儲存集區 58
 - 修訂
 - 版修訂版控制標籤, DLO 90
 - 版在 DLO 中自動刪除 92
 - 修訂版
 - 定義 89
 - 個人收件者的 SMTP 郵件 168
 - 停機時段, 設定 138
 - 備份
 - Outlook PST 檔案 208
 - 備份選取項目
 - 巨集 93
 - 新增 86
 - 優先順序, 自動化使用者指派, 變更 103
 - 儲存位置
 - 刪除 83
 - 全域排除
 - 刪除 105, 106, 108, 109
 - 巨集 112
 - 新增 105, 106, 108, 109
 - 刪除
 - DLO 中的修訂版 92
 - DLO 中的儲存位置 83
 - 自動化使用者指派 104
 - 刪除 DLO 警告 162
 - 刪除維護伺服器 99
 - 加密 288
 - 加密, 備份選取項目, 在 DLO 中 91
 - 加密類型 57
 - 包含 / 排除
 - Desktop Agent 備份選取項目 202
 - DLO 備份選取項目 88
 - 升級 Microsoft Cluster Server 上的 DLO 186
 - 協助工
 - 具設定 303
 - 具鍵盤導覽 300
 - 協助工具
 - 對話方塊 300
 - 鍵盤快速鍵 302
 - 印表機, 架構收件者 175
 - 同步刪
 - 除同步資料夾 231
 - 同步建
 - 立新集合 229

- 同步資料 227
- 啟用 Dedupe 65
- 啟用 Dedupe 核取方塊 77
- 在 Mac 上同步資料 244
- 在 Mac 上清理檔案 244
- 在管理伺服器之間移轉使用者 269
- 報告 178
 - 執行 180
- 壓縮
 - Delta 檔案傳輸 91, 95
 - DLO 備份選取項目, 設定 91
- 多部 Dedupe Server 支援 19
- 安裝
 - 無訊息 28
- 封存稽核資料 36
- 工作歷
 - 程記錄歷程記錄檢視過濾器, 於 DLO 中設定 153
- 工作歷程記錄在
 - Desktop Agent 中檢視 232
- 工作監控, DLO 工作, 檢視 152
- 巨集, 全域排除 112
- 廢棄項目收集公用程式 282
- 建立新的設定檔 64
- 建立自動化使用者指派 101
- 復原密碼, 設定 26
- 指令行介面
 - emergencyrestore 259
 - keytest 254
 - listprofile 254
 - listsl 255
 - listuser 256
 - setrecoverypwd 260
 - update 257
- 指令行介面遠端伺服器選項 247
- 指令行工具
 - 授權管理 279
 - 維護指令 278
- 指令行工具資料庫指令 277
- 指令行選項 276
- 授權管理 279
- 排程 Desktop Agent
 - 中的備份工作 215
- 排程維護時段 62
- 推送 30
- 搜尋
 - 日誌檔歷程記錄 156
- 收件
 - 者架構 MAPI 電子郵件 169
 - 者架構 Net Send 174
 - 者架構 SNMP 陷阱 173
 - 者架構 VIM 電子郵件 170
 - 者架構呼叫器 171
 - 者架構群組 176
- 新增 Dedupe Server 54
- 新增重複資料刪除儲存位置 56
- 日常維護 278
- 服務憑證, 管理 126
- 架構 Dedupe Server 54
- 架構警示對話方塊 160
- 檔案還原 140
- 檢視
 - DLO 中的使用者 134
 - 自動化使用者指派內容 104
- 檢視歷程記錄日誌 233
- 清理
 - 檔案 90
- 無訊息安裝 28
- 監控警示 157
- 移轉狀態報告 267
- 移轉獨立 BE-DLO 45
- 組態精靈 54
- 維護模式 61
- 網路使用者資料資料夾, 建立 125
- 自動化使用者指派 100
 - 使用 Active Directory 102
 - 修改 103
 - 內容, 檢視 104
 - 刪除 104
- 自動化使用者指派優先順序, 變更 103
- 自動封存稽核記錄 36
- 自訂 NTFS 權限 142, 229
- 術語表 305
- 解除 DLO 叢集 185
- 記錄指令行介面工具 279
- 記錄選項 74
- 設定
 - 檔編輯排程 73
 - 檔複製 76
- 設定檔 63
- 設定檔排程 135
- 設定檔選項 135
- 設定維護排程 61
- 警示
 - DLO 的定義 158
 - 通知方法 162
- 警示在
 - DLO 中管理 161
 - DLO 中顯示 160
- 警示歷程記錄, 定義 160

- 警示通知, 印表機 175
- 變更憑證 59
- 資料庫管理 278
- 通知
 - 修改收件者內容 167
 - 架構呼叫器 165
- 連線型政策使用
 - Active Directory 221
- 連線型政策架構 75, 219
- 過濾器歷
 - 程記錄檢視過濾器, 於 DLO 中設定 153
- 選取項目
 - Desktop Agent, 備份 197
 - DLO, 備份 84
- 還原對話方塊
 - Desktop Agent 223
- 還原檔案
 - , 使用 Desktop Agent 222
- 重複資料刪除儲存集區 56
- 重複資料刪除儲存集區統計值 59
- 重設對話方塊和帳戶資訊 195
- 電子
 - 郵件架構 MAPI 通知 164
 - 郵件架構 SMTP 通知 163
- 電子郵件
 - 件架構 VIM 通知 164