

# Enterprise Vault™

## 设置 IMAP

12.5

# Enterprise Vault™：设置 IMAP

上次更新日期：2020-07-20。

## 法律声明

Copyright © 2019 Veritas Technologies LLC. © 2019 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Veritas Technologies LLC 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包含 Veritas 必须向第三方支付许可费的第三方软件（以下称“第三程序”）。部分第三程序会根据开源或免费软件许可证提供。软件随附的授权许可协议不会改变这些开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。请参考此 Veritas 产品随附的或以下链接提供的第三方法律声明文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

本档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的许可证进行分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其许可方（如果存在）事先书面授权，不得以任何方式任何形式复制本文档的任何部分。

本档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适用性、针对特定用途的适用性或无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与性能或使用本档相关的伴随或后果性损害负责。本档所含信息如有更改，恕不另行通知。

无论由 Veritas 作为内部服务还是托管服务提供，根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR Section 52.227-19 “Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 227.7202 等“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中的适用规定，以及所有后续法规中规定的权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC  
500 E Middlefield Road  
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

## 技术支持

技术支持具有全球性支持中心。所有支持服务都将按照与您达成的支持协议和当前的企业技术支持策略予以提供。有关我们的支持服务，以及您如何与技术支持部门联系的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以通过以下 URL 管理您的 Veritas 帐户：

<https://my.veritas.com>

如果您对现有支持协议有任何疑问，请向您所在地区的支持服务协议管理团队发送电子邮件，如下所示：

全球（不包括日本）

[CustomerCare@veritas.com](mailto:CustomerCare@veritas.com)

日本

[CustomerCare\\_Japan@veritas.com](mailto:CustomerCare_Japan@veritas.com)

在与技术支持联系之前，请运行 Veritas Quick Assist (VQA) 工具，确保符合产品文档中所列的系统要求。可以从 Veritas 技术支持网站上的以下文章中下载 VQA：

[https://www.veritas.com/support/en\\_US/vqa](https://www.veritas.com/support/en_US/vqa)

## 文档

请确保您具有文档的最新版本。每个文档在第 2 页显示上次更新日期。Veritas 网站上提供了最新文档：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

## 文档反馈

您的反馈信息对我们很重要。提供文档改进建议，或报告文档的错误或疏漏。请随附您所报告的文档标题、文档版本、章节标题和文本小节标题。请将反馈发送到：

[evdocs@veritas.com](mailto:evdocs@veritas.com)

您也可在 Veritas 社区站点上查看文档信息或提出问题：

<https://www.veritas.com/community>

# 目录

<b>第 1 章</b>	<b>设置 IMAP</b> .....	<b>5</b>
	关于 IMAP .....	5
	默认 IMAP 归档 .....	5
	配置 IMAP 以及为用户启用 IMAP 访问 .....	6
	获取 SSL 证书 .....	7
	编辑 IMAP 通知邮件 .....	9
	定义 IMAP 端点和 SMTP 端点 .....	11
	向 Vault Service 帐户授予“发送为”权限 .....	13
	将 IMAP 端点分配到 Enterprise Vault 服务器 .....	14
	定义 IMAP 策略 .....	15
	定义 IMAP 配置组 .....	15
	检查 IMAP 文件夹限制 .....	18
	运行客户端访问配置任务和索引管理任务 .....	19
	审阅客户端访问配置任务报告 .....	20
	从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息 .....	20
	Enterprise Vault 培训模块 .....	22
<b>第 2 章</b>	<b>使用 IMAP 控制板</b> .....	<b>23</b>
	关于 IMAP 控制板 .....	23
	使用“控制板”选项卡 .....	23
	使用“用户”选项卡 .....	24
	使用 IMAP 设置页 .....	25
<b>第 3 章</b>	<b>用于 IMAP 的 PowerShell cmdlet</b> .....	<b>26</b>
	关于 IMAP cmdlet .....	26
	运行 IMAP cmdlet .....	27
	使用 Get-EVIMAPUsers .....	27
	使用 Get-EVIMAPUserSettings .....	28
	使用 Set-EVIMAPServerDisabled .....	29
	使用 Set-EVIMAPServerEnabled .....	30

# 设置 IMAP

本章节包括下列主题：

- [关于 IMAP](#)
- [配置 IMAP 以及为用户启用 IMAP 访问](#)
- [从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息](#)

## 关于 IMAP

Enterprise Vault 的 IMAP 功能为 IMAP 客户端提供对现有 Exchange 邮箱归档的访问权限，并为其他邮件服务用户提供对新的 Internet 邮件归档的访问权限。

为用户配置并启用 IMAP 访问后，Enterprise Vault 会将包含以下信息的通知邮件发送给这些用户：

- 由 Enterprise Vault（提供对 Exchange 归档和 Internet 邮件归档的访问权限）承载的 IMAP 服务器的连接详细信息
- 环境中的 SMTP 服务器（用户利用其客户端和设备并通过此服务器发送传出邮件）的连接详细信息

为设备配置对归档的访问权限后，用户可以访问所有现有已归档内容，并且可以使用自己的客户端规则手动和自动归档新内容。

对于 Exchange 归档，用于归档和保留的现有机制将保持不变。对于为 Internet 邮件用户创建的新归档，保留机制由您在为用户配置并启用 IMAP 访问时创建并应用的 IMAP 策略决定。

## 默认 IMAP 归档

配置适用于单个 IMAP 归档的用户时，用于登录到归档的用户名由以反斜线分隔的域名和 Windows 用户名组成。例如：

EMEA\JohnDoe

配置适用于多个 IMAP 归档的用户时，用于登录到默认的归档的用户名还可由以反斜线分隔的域名和 Windows 用户名组成。但是，用于登录到其余归档的用户名由域名、Windows 用户名和标识符组成。例如：

EMEA\JohnDoe\1962

用户名末尾的标识符是一个由 Enterprise Vault 自动分配给归档的内部标识符。

当已为多个 IMAP 归档配置用户时，请确定一组默认的规则。

对于新配置的归档：

- 如果为相同类型的多个 IMAP 归档（Internet Mail 或 Exchange）配置了用户，则默认的归档为配置的第一个归档。
- 如果同时为 Internet Mail 归档和 Exchange 归档配置了用户，并在之后运行客户端访问配置任务，则 Internet Mail 归档为默认的归档。

如果您已在 Enterprise Vault 早期版本中配置了归档，并且随后升级到当前版本，则 Enterprise Vault 将从下列以优先级降序排列的归档中选择默认的归档：

- 第一个配置的活动 Exchange 归档（未关闭且未删除）。
- 第一个配置的活动 Internet Mail 归档（未关闭且未删除）。

---

**注意：**如果已删除默认的 IMAP 归档，将不选择任何新的默认归档。即使仅可使用单个归档，用于登录到其余归档的用户名必须包括一个标识符。

---

## 配置 IMAP 以及为用户启用 IMAP 访问

要配置 Enterprise Vault IMAP 访问权限并为用户启用 IMAP，您必须使用 Vault Service 帐户登录，或者必须使用分配到 IMAP 管理员角色的帐户登录。

请参见“管理指南”中的“基于角色的管理”。

**表 1-1** 介绍完成配置 IMAP 以及为用户提供 Enterprise Vault IMAP 访问权限所需执行的任务。

首次配置 IMAP 时，您应该按顺序完成这些任务，并了解每个任务。熟悉了任务的完成过程后，您可以从配置组向导中完成这些任务中的大多数。例如，运行“**新建 Exchange 邮箱 IMAP 配置组**”向导时，您将有机会创建策略（如果不存在合适的策略）。

**表 1-1** 配置 IMAP 以及为用户启用 IMAP 访问

步骤	任务	参见该节了解更多详细信息
步骤 1	为每个 IMAP 端点获取旨在使用 SSL 确保安全的 SSL 证书。	请参见第 7 页的“ <a href="#">获取 SSL 证书</a> ”。

步骤	任务	参见该节了解更多详细信息
步骤 2	编辑发送给 IMAP 用户（当为其启用了 IMAP 时）的通知邮件。	请参见第 9 页的“ <a href="#">编辑 IMAP 通知邮件</a> ”。
步骤 3	定义 IMAP 端点和 SMTP 端点。IMAP 端点定义了单个 Enterprise Vault 服务器上运行的 IMAP 服务器的配置。SMTP 端点包含环境中某个现有 SMTP 服务器（例如 Exchange SMTP 服务器）的配置。	请参见第 11 页的“ <a href="#">定义 IMAP 端点和 SMTP 端点</a> ”。
步骤 4	如果您将 SMTP 端点配置为接受用于运行客户端访问配置任务的帐户的凭据，则您必须向 Vault Service 帐户授予对将从中发送 IMAP 通知邮件的邮箱的“发送为”权限。	请参见第 13 页的“ <a href="#">向 Vault Service 帐户授予“发送为”权限</a> ”。
步骤 5	将每个 IMAP 端点分配到要为其提供 IMAP 访问的 Enterprise Vault 服务器。	请参见第 14 页的“ <a href="#">将 IMAP 端点分配到 Enterprise Vault 服务器</a> ”。
步骤 6	定义 IMAP 策略。这些策略将按配置组应用到 IMAP 用户。每个 IMAP 策略决定了配置该策略的用户所使用的 IMAP 和 SMTP 端点。	请参见第 15 页的“ <a href="#">定义 IMAP 策略</a> ”。
步骤 7	定义 Exchange 和 IMAP 配置组。Exchange IMAP 和 Internet 邮件 IMAP 配置组决定了要为其启用 IMAP 访问的用户和用户组，以及对其应用的 IMAP 策略。对于 Internet 邮件 IMAP 配置组，它们还决定了归档默认值。	请参见第 15 页的“ <a href="#">定义 IMAP 配置组</a> ”。
步骤 8	检查 IMAP 文件夹限制。	请参见第 18 页的“ <a href="#">检查 IMAP 文件夹限制</a> ”。
步骤 9	运行客户端访问配置任务。	请参见第 19 页的“ <a href="#">运行客户端访问配置任务和索引管理任务</a> ”。

## 获取 SSL 证书

如果要使用 SSL 保护 IMAP 连接，则必须获取 SSL 证书以对将作为 IMAP 端点运行的 Enterprise Vault 服务器进行身份验证。您可以使用一个证书对多台服务器进行身份验证，也可以对每台服务器使用单独的证书。

可以使用任何合适的工具从认可的证书颁发机构 (CA) 申请证书。例如，您可以使用 Enterprise Vault 安装文件夹中安装的 OpenSSL。

请注意下列要求和建议：

- 证书必须采用 PEM 格式且以 Base64 进行编码。
- SSL 证书必须包括 IMAP 客户端将连接到的端点的完全限定域名。对于每个端点，这是在创建时为其分配的别名。
- 建议使用 2048 位 RSA 密钥。

您可以使用以下 OpenSSL 语法创建证书请求和 2048 位 RSA 密钥：

```
openssl req -new -newkey rsa:2048 -nodes -subj  
"/C=country/ST=state/L=locality/O=org/OU=org_unit/CN=endpoint_alias"  
-keyout key_file -out csr_file
```

其中：

- *country* 是您的组织所在的国家/地区。
- *state* 是您的组织所在的州。
- *locality* 是您的组织所在的城镇或城市。
- *org* 是您的组织的名称。
- *org\_unit* 是您的组织中的申请部门。
- *endpoint\_alias* 是用户要与其建立 IMAP 连接的一个端点的别名的完全限定域名。
- *key\_file* 是包含证书密钥的文件的名称。
- *csr\_file* 是包含证书签名请求 (CSR) 的文件的名称。

例如：

```
openssl req -new -newkey rsa:2048 -nodes -subj  
"/C=US/ST=California/L=Cupertino/O=Veritas Technologies LLC/OU=IT  
Security/CN=imap.example.com" -keyout ev-imap-key.key -out  
ev-imap-csr.pem
```

在此示例中，生成了两个文件。应将 CSR 文件发送到 CA，并将密钥文件准备就绪以用于 IMAP 端点的后续配置。

在典型的 Enterprise Vault 环境中，将使用负载均衡在多个 Enterprise Vault 服务器上分发 IMAP 请求，您仅需请求一个证书即可对分配到负载均衡器的单个完全限定域名进行身份验证。

例如，您也可以使用多个端点别名来支持组织中的地理或组织部门。如果需要使用多个端点别名，您可以在发出请求时指定其他别名作为主体备用名称 (SAN)。从 CA 收到的证书可用于所有端点别名。或者，您可以为每个端点别名请求一个单独证书。

确保请求的证书包含客户端建立根 CA 信任链所需的全部中间证书。

大多数 CA 颁发 PEM 格式（.pem、.crt、.cer 或 .key）的证书。如果收到其他格式的证书，必须将其转换为 PEM 格式。例如，如果收到 p7b 格式的文件，您可以使用以下 OpenSSL 语法转换证书：

```
openssl pkcs7 -print_certs -in certificate.p7b -out certificate.pem
```

其中：

- *certificate.p7b* 是从 CA 收到的 p7b 文件。
- *certificate.pem* 是要创建的 PEM 格式的文件。

例如：

```
openssl pkcs7 -print_certs -in cert.p7b -out ev-imap-cert.pem
```

配置 IMAP 端点时，您可以使用已创建的证书和密钥文件。

---

**注意：**创建和配置每个 IMAP 端点时，系统会提示您分别输入证书文件和关联的密钥文件。如果您有一个既包含证书又包含密钥的文件，则应在证书和密钥中指定相同的文件。

---

## 编辑 IMAP 通知邮件

为用户配置并启用 IMAP 时，Enterprise Vault 会自动将通知电子邮件发送到该用户的默认电子邮件地址。该邮件包含用户能够连接到的 IMAP 服务器和 SMTP 服务器的详细信息，以及配置 IMAP 客户端所需的其他配置详细信息。

该邮件还包含一个指向 Veritas 持网站上的以下文章的链接：

<https://www.veritas.com/docs/100040609>

此文章中包含一些指向其他文章的链接，这些文章提供了针对各种流行的 IMAP 客户端和设备的配置说明。如果您愿意，也可以对模板邮件进行编辑，以添加您希望用户了解的关于 Enterprise Vault IMAP 访问权限的任何其他信息。

安装期间，受支持语言版本的 IMAP 通知模板邮件会放在 Enterprise Vault 程序文件夹之下的文件夹中：

```
Enterprise Vault\Languages\Mailbox Messages\lang
```

其中 *lang* 表示受支持的语言。

对于每种受支持的语言，通知邮件位于名称为 IMAPEnabled.html 的文件中。

## 查找并编辑 IMAP 通知邮件

- 1 确定要使用的 IMAPEnabled.html 语言版本，然后查找该文件。
- 2 使用合适的编辑器打开 IMAPEnabled.html 进行编辑。例如，您可以使用安装在 Enterprise Vault 程序文件夹中的 IMAPNotificationEmailViewer.exe。  
请参见第 10 页的“使用 IMAP 通知邮件编辑器”。
- 3 查看文本，然后根据需要进行更改。
- 4 保存消息。
- 5 将 IMAPEnabled.html 复制到运行客户端访问配置任务的每个 Enterprise Vault 服务器上的 Enterprise Vault 程序文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）。

## 使用 IMAP 通知邮件编辑器

Enterprise Vault 提供了一个可帮助您显示和编辑 IMAP 通知邮件的编辑器。该编辑器是被称为 IMAPNotificationEmailViewer.exe 的独立可执行文件，其安装在 Enterprise Vault 程序文件夹（例如 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）中。

该编辑器允许您：

- 显示 IMAP 通知邮件的预览。
- 验证电子邮件的内容以确保其符合客户端访问配置任务（向用户发送 IMAP 通知邮件）的要求。
- 对邮件进行基本更改，使其符合您的要求。

首次运行编辑器时，如果尚未在 Enterprise Vault 程序文件夹中放置一个语言模板，系统会提示您从 Enterprise Vault\Languages\Mailbox Messages 中的一个文件夹中选择模板。否则，编辑器会显示您已放置在 Enterprise Vault 程序文件夹中的 IMAPEnabled.html 副本。

该编辑器包含两个窗格：

- 编辑器窗格 - 可在其中编辑通知邮件。
- 预览窗格 - 立即显示您在编辑器窗格中所进行的任何更改的结果。  
请注意，只要邮件有效，预览窗格就会一直显示您所进行的更改。否则，它会显示遇到的任何错误。

IMAPEnabled.html 包含两种类型的特殊标签，编辑器会以不同的颜色显示这两种标签来帮助您识别它们：

- 条件文本标签 - 在编辑器中显示为红色文本。
- 占位符标签 - 在编辑器中显示为蓝色文本。

可在红色条件任务中更改 `value` 属性。例如，`ID_SUBJECT` 标签包含通知电子邮件的主题：

```
<INPUT id="ID_SUBJECT" type="hidden" value="Your Enterprise Vault archive is now accessible from any IMAP enabled device" />
```

如果愿意，可以将“现在可从任何已启用 IMAP 的设备访问 Enterprise Vault 归档”更改为其他值。但是，不能删除任何标签。

Enterprise Vault 使用蓝色占位符标签将特定于每位用户的值插入 IMAP 通知邮件。尽管您不得更改这些蓝色标签，但是，您可以选择在 IMAP 通知邮件中不全部使用这些标签，从而删除其中的一些标签（如果愿意）。

如果您删除这些占位符标签中的一个或多个，则在您尝试保存模板时，编辑器会警告您缺少已删除的标签。在这种情况下，应先检查所显示的标签是否为故意忽略的，然后继续执行操作并保存模板。

通知消息将显示默认的 IMAP 归档的设置，以及可由用户访问的任何其他归档的设置。默认情况下，默认的 IMAP 归档的用户名由以反斜线分隔的域名和 Windows 用户名组成。例如：

```
EMEA\JohnDoe
```

其余归档的用户名称由域名、Windows 用户名称和标识符组成。例如：

```
EMEA\JohnDoe\1962
```

要显示或隐藏默认 IMAP 归档用户名中的标识符，请单击“非默认的 UN”或“默认的 UN”。这是一项预览功能，并未实际更改最终用户收到的电子邮件中的用户名格式。

## 定义 IMAP 端点和 SMTP 端点

要支持来自启用了 IMAP 访问的用户的 IMAP 连接，必须定义 IMAP 端点和 SMTP 端点。

---

**注意：**IMAP 端点决定了 IMAP 服务器（在 Enterprise Vault 服务器上承载以提供对用户归档的 IMAP 访问）的配置。SMTP 端点包含 IMAP 用户连接到环境中的 SMTP 服务器所需的连接详细信息。Enterprise Vault 不提供 SMTP 服务器供用户进行 Enterprise Vault IMAP 访问。

---

IMAP 端点决定了 IMAP 服务器（在 Enterprise Vault 服务器上运行以接受来自 IMAP 客户端和设备的连接）的配置信息。要在其上运行 IMAP 服务器的每个 Enterprise Vault 服务器必须具有一个 IMAP 端点。

表 1-2 列出了必须为每个 IMAP 端点配置的项目。

表 1-2 IMAP 端点配置项目

配置项目	说明
端点名称	一个说明性名称，标识该 IMAP 端点。
别名	Enterprise Vault 服务器的 DNS 别名、主机名或完全限定域名。这应当是计划将与 IMAP 端点关联的 Enterprise Vault 服务器。
端口号	服务器将在其上侦听 IMAP 请求的端口。  默认端口为 993 (IMAPS)。如果允许与 IMAP 服务器的未加密连接，请考虑您可能必须将端口号更改为 143 (IMAP)。
“允许未加密连接”选项	默认情况下，此选项已选定，因此 IMAP 服务器会要求加密连接。如果要允许与 IMAP 服务器进行未加密连接，请清除此选项。请注意，未加密连接允许在 IMAP 请求中发送明文密码。  <b>警告：</b> 请勿允许未加密连接，除非处于安全网络当中。
证书	如果未选择允许加密连接，则必须添加 SSL 证书和密钥文件。  请参见第 7 页的“ <a href="#">获取 SSL 证书</a> ”。

SMTP 端点包含 IMAP 用户连接到环境中现有 SMTP 服务器（例如 Exchange SMTP 服务器）所需的配置信息。要允许 IMAP 用户进行连接的每个 SMTP 服务器必须具有一个 SMTP 端点。

表 1-3 列出了必须为每个 SMTP 端点配置的项目。

表 1-3 SMTP 端点配置项目

配置项目	说明
端点名称	一个说明性名称，标识该 SMTP 端点。
SMTP 服务器	SMTP 服务器的 DNS 别名、主机名或完全限定域名。
端口号	SMTP 服务器接受连接的端口号。

配置项目	说明
“使用加密连接 (STARTTLS)” 选项	默认情况下，此选项已选定，因此使用 STARTTLS 对与 SMTP 服务器的通信进行加密。如果要允许未加密通信，请清除此选项。 <b>警告：</b> 请勿允许未加密连接，除非处于安全网络当中。
“SMTP 服务器需要身份验证” 选项	如果 SMTP 服务器要求客户端设备进行身份验证，请选择此选项。
通知的发件人电子邮件地址	将在通知邮件（当客户端访问配置任务对用户进行了配置时发送）中使用的回复地址。
SMTP 服务器凭据	选择以下“SMTP 服务器凭据”选项之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>匿名连接。</b> 如果 SMTP 服务器接受匿名连接，请选择此选项。仅当已清除“SMTP 服务器需要身份验证”选项时才能选择此选项。</li> <li>■ <b>使用正在运行的客户端访问配置任务使用的网络凭据。</b> 如果选择此选项，请记得配置要接受凭据的 SMTP 服务器。</li> <li>■ <b>使用以下凭据。</b> 选择此选项以使用任何其他凭据连接到 SMTP 服务器，然后输入相应的用户名和密码。</li> </ul>

### 定义 IMAP 端点和 SMTP 端点

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“客户端访问”容器。
- 3 右键单击 **IMAP**，然后单击“属性”。
- 4 使用“**IMAP 属性**”对话框创建 IMAP 端点和 SMTP 端点，并提供表 1-2 和表 1-3 中所述的信息。

## 向 Vault Service 帐户授予“发送为”权限

如果将 SMTP 端点的“SMTP 服务器凭据”选项设置为“使用正在运行的客户端访问配置任务所依据的网络凭据”，则必须向 Vault Service 帐户授予对邮箱（与“通知的发件人电子邮件地址”选项中指定的 SMTP 地址关联）的“发送为”权限。

例如，如果将通知发件人地址设置为 `IMAP-notifications@example.com`，则必须向 Vault Service 帐户授予对 SMTP 地址为 `IMAP-notifications@example.com` 的邮箱的“发送为”权限。

您可以在 Exchange 中手动设置此权限，或者也可以采用以下过程。

### 向 Vault Service 帐户授予“发送为”权限

1 使用分配有以下管理角色的帐户登录到 Exchange Server:

- Active Directory 权限

默认情况下会为“组织管理”角色组的成员分配此角色。

2 打开 Exchange 命令行管理程序。

3 运行下列命令:

```
Add-ADPermission -Identity mailbox_name -User domain\user_name
-AccessRights ExtendedRight -ExtendedRights "send as"
```

其中:

*mailbox\_name* 是您在 SMTP 端点的“通知的发件人电子邮件地址”选项中指定其 SMTP 地址的邮箱。如果 *mailbox\_name* 包含空格，请将其用引号引起来。

*domain* 为 Vault Service 帐户所属的 Active Directory 域。

*user\_name* 为 Vault Service 帐户。如果 *user\_name* 包含空格，请将其用引号引起来。

## 将 IMAP 端点分配到 Enterprise Vault 服务器

在要提供 IMAP 服务器的每个 Enterprise Vault 上，必须分配一个 IMAP 端点，然后在该服务器上启用 IMAP。

分配到服务器的 IMAP 端点会定义 IMAP 服务器的配置。分配端点后，您还可以在服务器上启用 IMAP。如果执行了此操作，Enterprise Vault 会启动可立即接受 IMAP 连接的 IMAP 服务器。

---

**注意：**每个 Enterprise Vault 服务器只能承载一个 IMAP 端点。在构建块配置时，请确保不要将运行 IMAP 服务器的 Enterprise Vault 服务器故障转移到另一个已承载其自有 IMAP 服务器的 Enterprise Vault 服务器。

---

### 分配 IMAP 端点和启用 IMAP

1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。

2 展开 Enterprise Vault “服务器”容器。

- 3 右键单击要分配 IMAP 端点的目标 Enterprise Vault 服务器，然后单击“属性”。
- 4 单击 **IMAP** 选项卡。
- 5 从“**IMAP 端点**”列表中，选择要分配到此服务器的端点。“**IMAP 端点详细信息**”显示了选择的端点的配置信息。

请注意，如果列表中没有合适的端点，您也可以单击“**新建**”创建新的 IMAP 端点。
- 6 如果要立即启动 IMAP 服务器，请选择“**启用 IMAP**”选项。在此情况下，Enterprise Vault Admin Service 会在单击“**确定**”或“**应用**”时启动 IMAP 服务器。

## 定义 IMAP 策略

对用户进行配置并为其启用 IMAP 时，Enterprise Vault 会应用在 IMAP 策略中配置的设置。每个 IMAP 策略决定了用户能够连接到的 IMAP 端点和 SMTP 端点，以及为用户启用了 IMAP 时是否将通知发送给这些用户。

### 定义 IMAP 策略

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“策略”容器。
- 3 右键单击 **IMAP**，然后单击“**新建**”>“**策略**”。
- 4 按照向导进行操作，创建新的 IMAP 策略。向导会提示您提供以下信息：
  - 策略的名称和说明。
  - 为其配置了此 IMAP 策略的用户所使用的 IMAP 端点。
  - 为用户启用了 IMAP 时是否将通知邮件发送给这些用户。
  - 为其配置了此 IMAP 策略的用户所使用的 SMTP 端点。

## 定义 IMAP 配置组

IMAP 配置组会将 IMAP 策略及其他设置应用到指定的用户，并为这些用户启用对 Enterprise Vault 的 IMAP 访问。

您可以创建 Exchange IMAP 配置组，这种配置组可让 Exchange 归档用户通过 IMAP 连接访问其现有归档。您也可以创建 Internet 邮件 IMAP 配置组，以便为其其他 Internet 邮件服务用户创建新的 Internet 邮件归档。

如此一来，Exchange IMAP 用户和 Internet 邮件 IMAP 用户便可以从 IMAP 客户端访问其归档，并且可以手动归档项目以及使用客户端规则归档项目。

Exchange IMAP 配置组和 Internet 邮件 IMAP 配置组均决定了其配置的用户有以下设置：

- 是否为用户启用 IMAP。
- 应用于用户的 IMAP 策略。

Internet 邮件 IMAP 配置组还决定以下设置：

- 应用到为用户新建的 Internet 邮件归档的索引详细信息级别。
- 应用到用户所归档的项目的保留类别或保留计划。  
如果选择应用保留计划，则可以在用户的 Internet 邮件归档中使用该计划设置一个或多个“保留文件夹”。有关保留文件夹的详细信息，请参见“管理指南”。
- 用于新的 Internet 邮件归档的保管库存储。

对于 Exchange IMAP 访问和 Internet 邮件 IMAP 访问，您可以创建多个 IMAP 配置组，以将不同的策略和设置应用到不同的用户组。例如，您可以为销售用户创建一个配置组，为工程用户创建另一个配置组。

创建多个配置组时，您可以设置 Enterprise Vault 使用这些配置组的顺序。请注意，面向用户的配置组可以不止一个，但 Enterprise Vault 仅会使用面向用户的第一个配置组来对其进行配置。后续的配置组会被忽略。

如果要为特定 Windows 安全组中的所有用户启用 IMAP，但又想排除这些用户的子集，则此功能很有用。实现上述操作的方法是创建面向您不想启用的用户的配置组，并将该配置组配置为不对这些用户启用 IMAP。如果为该配置组指定最高优先级，则会禁止任何其他配置组启用这些目标用户。

---

**注意：**如果您从配置组中删除一组已启用 IMAP 的用户，则在运行客户端访问配置任务时，这些用户将失去 IMAP 访问权限。如果这些用户同时是优先级较低的某个配置组的目标，则在下次运行客户端访问配置任务时，这些用户对其归档的 IMAP 访问权限将得以恢复。

---

## 定义 Exchange 邮箱 IMAP 配置组

使用 Exchange IMAP 配置组可以配置已经启用 Enterprise Vault Exchange 归档的用户，从而为这些用户提供访问其 Exchange 归档的权限。

为 Exchange 用户启用了 IMAP 访问时，他们便可从任意 IMAP 客户端访问其 Exchange 归档中的所有项目。用户可以搜索其归档，并通过手动操作或使用客户端上的规则，归档其 IMAP 客户端上配置的任何邮件帐户中的新项目。这包括在 IMAP 客户端上可访问的 Exchange 邮箱中的项目。

### 定义 Exchange 邮箱 IMAP 配置组

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“客户端访问”容器，然后单击 IMAP 和“配置组”容器。

- 3 在“配置组”下，右键单击“Exchange 邮箱”，然后依次单击“新建”>“配置组”。

此时会显示“新建 Exchange 邮箱 IMAP 配置组”向导。

- 4 按照向导进行操作以创建新的配置组。向导会提示您提供以下信息：
  - 配置组的名称。
  - 此组配置的用户是否启用 IMAP，以及倘若启用时为其应用的 IMAP 策略。请注意，如果不存在合适的策略，也可在向导中创建新的 IMAP 策略。
  - 此组将配置的单个用户和用户组。
  - 将承载与所配置的用户和组的域对应的客户端访问配置任务的 Enterprise Vault 服务器。仅当该域的客户端访问配置任务不存在时，才需要执行此操作。

## 定义 Internet 邮件 IMAP 配置组

使用 Internet 邮件 IMAP 配置组可以配置 Internet 邮件用户。Enterprise Vault 会创建新的 Internet 邮件归档，然后用户可以从任意 IMAP 客户端访问该归档。用户可以搜索其归档，并通过手动操作或使用客户端上的规则，归档其 IMAP 客户端上配置的任何邮件帐户中的新项目。

### 定义 Internet 邮件 IMAP 配置组

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“客户端访问”容器，然后单击 IMAP 和“配置组”容器。
- 3 在“配置组”下，右键单击“Internet 邮件”，然后依次单击“新建”>“配置组”。

此时会显示“新建 Internet 邮件 IMAP 配置组”向导。

- 4 按照向导进行操作以创建新的配置组。向导会提示您提供以下信息：
  - 配置组的名称。
  - 此组配置的用户是否启用 IMAP，以及倘若启用时为其应用的 IMAP 策略。请注意，如果不存在合适的策略，也可在向导中创建新的 IMAP 策略。
  - 此组将配置的单个用户和用户组。
  - 应用到为此组配置的用户创建的任何新归档的索引详细信息级别。可使用 Enterprise Vault 站点的设置，或为此配置组进行特定设置。
  - 应用到为此组配置的用户创建的任何新归档的保留类别或保留计划。
  - 选择用于承载为 IMAP 用户创建的新归档的保管库存储。

- 将承载与所配置的用户和组的域对应的客户端访问配置任务的 Enterprise Vault 服务器。仅当该域的客户端访问配置任务不存在时，才需要执行此操作。

## 设置配置组优先级

如果创建了多个配置组，且某些用户是多个组的配置目标，则应设置 Enterprise Vault 对这些组的处理顺序。这是因为 Enterprise Vault 在配置组中第一次遇到某个用户帐户时会对其进行配置。如果优先级较低的配置组将该用户帐户作为配置目标，Enterprise Vault 会忽略该用户帐户。

Enterprise Vault 使用单独的配置组列表来配置 Exchange IMAP 用户和 Internet 邮件 IMAP 用户。必须分别为 Exchange IMAP 配置组和 Internet 邮件 IMAP 配置组设置配置组优先级。

### 更改 Enterprise Vault 处理配置组的顺序

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“客户端访问”容器，然后单击 IMAP 和“配置组”容器。
- 3 右键单击“Exchange 邮箱”或“Internet 邮件”容器，然后单击“属性”。
- 4 在“配置组”列表中，单击一个组，然后单击“上移”或“下移”以提高或降低其优先级。
- 5 重复步骤 4，直到配置组处于正确的优先级顺序。

## 检查 IMAP 文件夹限制

Enterprise Vault 限制从每个归档文件夹返回 IMAP 客户端的已归档项目的数量。Enterprise Vault 返回最近的已归档项目，直到数量达到指定上限为止。

---

**注意：**如果更改文件夹限制的默认值，则会对桌面和便携式客户端上的 IMAP 客户端性能造成负面影响。

---

您可以在 Enterprise Vault 站点属性中检查当前 IMAP 文件夹限制设置。

### 要检查 IMAP 文件夹限制

- 1 在管理控制台的左窗格中，右键单击 Enterprise Vault 站点，然后单击“属性”。
- 2 单击“高级”选项卡。
- 3 在“列出以下内容中的设置”列表中，选择“IMAP”。
- 4 检查分配给“文件夹限制”设置的值。

## 运行客户端访问配置任务和索引管理任务

完成配置 Exchange 邮箱 IMAP 配置组和 Internet 邮件 IMAP 配置组后，您必须运行客户端访问配置任务。您可以等待任务按其日程表运行，也可以强制任务立即运行。

对于 Internet 邮件 IMAP 配置组，Enterprise Vault 会为尚未拥有归档的每个用户创建一个 Internet 邮件归档，然后向每个用户发送 IMAP 通知邮件。如果已为该配置组分配保留计划并使用该计划定义一个或多个保留文件夹，则运行客户端访问配置任务时会在目标归档中创建这些文件夹。同样，如果通过更改与保留计划关联的保留文件夹来更新该计划，则可以重新运行任务，将这些更改应用于归档。

对于 Exchange 邮箱 IMAP 配置组，已配置的每个用户的归档必须具有元数据存储 (MDS)，然后才能使用 IMAP 访问该归档。请注意，MDS 还支持 Enterprise Vault 搜索 (EVS)，因此部分 Exchange 归档可能已启用 MDS。

客户端访问配置任务会检查每个 Exchange 归档，以确定该归档是否已启用 MDS。如果该归档已启用 MDS，则客户端访问配置任务会为用户启用 IMAP 访问并发送通知邮件。如果该归档未启用 MDS，则客户端访问配置任务会创建一个索引子任务，以便在下次运行索引管理任务时 MDS 可启用该归档。在这种情况下，后续运行客户端访问配置任务时将为用户启用对 Exchange 归档的 IMAP 访问。

---

**注意：**您可以查看客户端访问配置任务报告以查找该任务是否创建了任何 MDS 生成任务。

请参见第 20 页的“[审阅客户端访问配置任务报告](#)”。

---

根据您的环境中的情况，您可能需要完成以下所有任务，然后所有的配置用户才能使用 IMAP 访问其归档：

- 运行客户端访问配置任务。
- 运行索引管理任务。请注意，您可以通过“[监控索引任务](#)”页面的 MDS 生成任务监控索引管理任务的进度。
- 再次运行客户端访问配置任务。

### 运行客户端访问配置任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 在“**Enterprise Vault 服务器**”容器下，展开承载客户端访问配置任务的服务器，然后单击“任务”。
- 3 在右窗格中，检查客户端访问配置任务是否正在运行。

如果客户端访问配置任务未运行，请右键单击该任务并单击“开始”。

- 4 在右窗格中，右键单击客户端访问配置任务，然后单击“立即运行”。
- 5 选择“使用正常模式”选项，然后单击“确定”。

#### 运行索引管理任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 在“Enterprise Vault 服务器”容器下，展开承载索引管理任务的服务器，然后单击“任务”。
- 3 在右窗格中，检查索引管理任务是否正在运行。  
如果索引管理任务未在运行，请右键单击该任务并单击“开始”。
- 4 在右窗格中，右键单击索引管理任务，然后单击“立即运行”。

#### 监控 MDS 生成任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 右键单击“索引”容器，然后单击“监控索引任务”。
- 3 在“监控索引任务”页面中，单击“元数据存储”任务，以通过当前的 MDS 生成子任务查看任务的进度。

## 审阅客户端访问配置任务报告

每次运行客户端访问配置任务时，都会为该任务在其中为用户配置 IMAP 访问的每个域生成一份报告。每份报告都包括有关已配置用户的摘要信息。

该任务会在 Enterprise Vault 安装文件夹（例如 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）的 Reports\Client Access Provisioning 子文件夹中创建报告。

如果客户端访问配置任务创建了任何元数据存储 (MDS) 生成任务，则会在报告中指明这一点。这表示有些 Exchange 归档 IMAP 用户在完成其 MDS 生成任务前无法使用 IMAP 访问其归档。

---

**注意：**如果在报告中显示错误消息“发送通知时出错：操作已超时”，建议您在 Enterprise Vault 站点属性中为发送电子邮件超时设置指定新值。有关详细信息，请参见“管理指南”中的“发送电子邮件超时（站点属性 IMAP 设置）”。

---

## 从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息

表 1-4 列出了 Enterprise Vault 附带的文档。Veritas 文档库中还提供了 PDF 和 HTML 格式的此文档。

表 1-4 Enterprise Vault 文档集

文档	注释
Veritas Enterprise Vault 文档库	<p>包括 Windows 帮助 (.chm) 格式的以下所有文档，以便可以在所有文件中搜索。还包括指向 Acrobat (.pdf) 格式的指南的链接。</p> <p>可以通过以下多种方式访问此库：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在 Windows 资源管理器中，浏览至 Enterprise Vault 安装文件夹的子文件夹 Documentation\language\Administration Guides，然后打开 EV_Help.chm 文件。</li> <li>■ 在管理控制台的“帮助”菜单中，单击“Enterprise Vault 的帮助”。</li> </ul>
介绍和规划	提供 Enterprise Vault 功能的概述。
<i>Deployment Scanner</i>	介绍在安装 Enterprise Vault 之前如何检查必备软件和设置。
安装和配置	提供关于设置 Enterprise Vault 的详细信息。
升级说明	描述如何将现有 Enterprise Vault 安装升级到最新版本。
设置 Domino 服务器归档	介绍从 Domino 邮件文件和日记数据库归档项目的方式。
设置 Exchange Server 归档	介绍从 Microsoft Exchange 用户邮箱、日记邮箱和公用文件夹中归档项目的方式。
设置文件系统归档	介绍归档在网络文件服务器上保存的文件的方式。
设置 IMAP	描述如何配置 IMAP 客户端对 Exchange 归档和 Internet 邮件归档的访问权限。
设置 SharePoint 服务器归档	介绍如何从 Microsoft SharePoint Server 归档文档。
<i>设置 Skype for Business 归档</i>	介绍如何归档 Skype for Business 会话。
设置 SMTP 归档	介绍从其他邮件服务器归档 SMTP 邮件的方式。
使用 Microsoft 文件分类基础架构进行分类	介绍如何使用内置于 Windows Server 最新版本中的分类引擎对所有新的和现有的归档内容进行分类。
使用 Veritas Information Classifier 进行分类	介绍如何使用 Veritas 信息分类器根据一套全面的行业标准分类策略来评估所有新的和归档的内容。如果您不熟悉 Enterprise Vault 分类，建议使用 Veritas 信息分类器，而不使用缺乏直观性的旧版文件分类基础架构引擎。
管理指南	介绍执行每日管理过程的方式。

文档	注释
PowerShell Cmdlet	介绍如何通过运行 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 执行各种管理任务。
审核	介绍如何收集有关 Enterprise Vault 服务器上的事件的审核信息。
备份和恢复	介绍如何实施有效的备份策略以防止数据丢失，以及如何提供在系统崩溃时进行恢复的方法。
报告	描述如何实施 Enterprise Vault Reporting，将提供关于 Enterprise Vault 服务器状态、归档和已归档项目的报告。如果您配置 FSA 报告，文件服务器及其卷可以获得其他报告。
NSF 迁移	介绍如何将 Domino 和 Notes NSF 文件内容导入到 Enterprise Vault 归档。
PST 迁移	介绍如何将 Outlook PST 文件内容迁移到 Enterprise Vault 归档。
实用程序	介绍了 Enterprise Vault 工具和实用程序。
注册表值	一个参考文档，列出了可用于修改 Enterprise Vault 行为的许多方面的注册表值。
管理控制台帮助	Enterprise Vault 管理控制台的联机帮助。
Enterprise Vault Operations Manager 帮助	Enterprise Vault Operations Manager 的联机帮助。

有关受支持设备和软件版本的最新信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

## Enterprise Vault 培训模块

Veritas 教育服务提供 Enterprise Vault 的全面培训，从基本管理到高级主题和故障排除。有多种培训形式可供选择，包括基于课堂的培训和虚拟培训。

有关 Enterprise Vault 培训、课程路径和认证选项的详细信息，请参见 <https://www.veritas.com/services/education-services>。

# 使用 IMAP 控制板

本章节包括下列主题：

- [关于 IMAP 控制板](#)
- [使用“控制板”选项卡](#)
- [使用“用户”选项卡](#)
- [使用 IMAP 设置页](#)

## 关于 IMAP 控制板

管理控制台提供一个 IMAP 控制板，其中显示分配了 IMAP 端点的 Enterprise Vault 服务器的详细信息，以及 IMAP 服务器报告其中发生错误的 IMAP 会话的列表。

要打开 IMAP 控制板，可以在管理控制台中单击 **IMAP** 节点，也可以通过使用 Web 浏览器。

IMAP 控制板具有下列选项卡：

- **控制板**。此选项卡显示分配了 IMAP 端点的 Enterprise Vault 服务器，并为每个用户列出最近发生错误的 IMAP 会话。
- **用户**。此选项卡显示可使用归档名称或用户名搜索的特定用户的连接详细信息。

## 使用“控制板”选项卡

要打开 IMAP “控制板”选项卡，可以在管理控制台中单击 IMAP 节点，此时便会在右窗格中显示控制板。

也可通过如下所示的 URL 从 Web 浏览器访问 IMAP “控制板”选项卡：

```
https://ev_server/enterprisevault/MonitorIMAP.aspx
```

其中 `ev_server` 是 Enterprise Vault 服务器。

“控制板”选项卡包含以下列表：

- **带指定端点列表的 IMAP 服务器。**最初，此列表包含分配了 IMAP 端点的每台 Enterprise Vault 服务器的条目。可单击列表中的任何条目以仅显示该服务器的信息。  
要返回到所有服务器的信息，请单击“重置 (显示所有服务器的数据)”。
- “显示用户会话信息”最初列出“带指定端点列表的 IMAP 服务器”中显示的所有服务器的用户会话详细信息。如果单击“带指定端点列表的 IMAP 服务器”中的一台服务器，此列表仅显示该服务器的会话信息。

默认情况下，“显示用户会话信息”列表仅包括 IMAP 服务器报告错误的会话。通过清除“只显示错误”选项，也可显示成功的连接。

也可搜索特定用户的连接详细信息。

#### 搜索特定用户的连接详细信息

- 1 在“搜索”列表中，选择“归档名称”或“用户名”。
- 2 输入要查看其连接详细信息的用户的归档名称或用户名。
- 3 单击“搜索”。

## 使用“用户”选项卡

要打开 IMAP “用户”选项卡，可以在管理控制台中单击 IMAP 节点，然后在右窗格中单击“用户”选项卡。

也可通过如下所示的 URL 从 Web 浏览器访问 IMAP “用户”选项卡：

```
https://ev_server/enterprisevault/SearchIMAP.aspx
```

其中 `ev_server` 是 Enterprise Vault 服务器。

使用此选项卡可搜索特定 IMAP 用户的连接详细信息。

#### 搜索特定用户的连接详细信息

- 1 在“搜索”列表中，选择“归档名称”或“用户名”。
- 2 输入要查看其连接详细信息的用户的归档名称或用户名。
- 3 单击“搜索”。
- 4 在结果列表中，单击用户名或归档名称以查看单个用户的连接详细信息。

## 使用 IMAP 设置页

在 IMAP 控制板的“用户”选项卡中单击某个用户的用户名或归档名称时，Enterprise Vault 会在默认浏览器中启动“IMAP 设置”页面。

“IMAP 设置”的 URL 采用以下格式：

```
https://ev_server/enterprisevault/IMAP.aspx?sid=user_SID
```

其中，*ev\_server* 是 Enterprise Vault 服务器，*user\_SID* 是您单击的用户的的安全标识符 (SID)。如果知道要查看其详细信息的用户的 SID，可直接在浏览器中打开 URL。使用启用了 IMAP 访问的 Windows 帐户登录的最终用户也可不指定 *sid* 参数打开此页面。

IMAP 设置页列出了用户配置其 IMAP 客户端以访问其归档时所需的所有 IMAP 设置。

默认 IMAP 归档的用户名由域名和 Windows 用户名组成。例如：

```
EMEA\JohnDoe
```

该归档的用户名称可以选择性地包括标识符（在以下脚注设置中已作解释）。用户可以访问的其余归档要求用户名称包含标识符。例如：

```
EMEA\JohnDoe\1962
```

---

**注意：**如果已配置 IMAP 客户端（如 Outlook）来访问默认归档，并且用户名中包含标识符，则无需更改配置。

---

# 用于 IMAP 的 PowerShell cmdlet

本章节包括下列主题：

- [关于 IMAP cmdlet](#)
- [运行 IMAP cmdlet](#)
- [使用 Get-EVIMAPUsers](#)
- [使用 Get-EVIMAPUserSettings](#)
- [使用 Set-EVIMAPServerDisabled](#)
- [使用 Set-EVIMAPServerEnabled](#)

## 关于 IMAP cmdlet

Enterprise Vault 提供了 PowerShell cmdlet，可用于显示 IMAP 用户及其设置，以及在配置的 IMAP 服务器上启用和禁用 IMAP。

表 3-1 介绍了由 Enterprise Vault Management Shell 提供的 IMAP cmdlet。

表 3-1 IMAP cmdlet

Cmdlet	说明
Get-EVIMAPUsers	显示配置和启用了 IMAP 的用户的详细信息。
Get-EVIMAPUserSettings	显示特定 IMAP 用户的连接详细信息。
Set-EVIMAPServerDisabled	在特定的 Enterprise Vault 服务器上禁用 IMAP。

Cmdlet	说明
Set-EVIMAPServerEnabled	对特定 Enterprise Vault 服务器启用 IMAP。

## 运行 IMAP cmdlet

要运行 IMAP cmdlet，必须先运行 Enterprise Vault Management Shell。此操作会加载 Enterprise Vault 管理单元，该管理单元使 IMAP cmdlet 在 shell 中可用。

所有 cmdlet 都有可用的帮助信息。例如，以下命令显示 Get-EVIMAPUsers 的详细帮助信息：

```
Get-Help Get-EVIMAPUsers -detailed
```

## 使用 Get-EVIMAPUsers

Get-EVIMAPUsers 列出配置和启用了 IMAP 访问的用户。运行 Get-EVIMAPUsers 时，请使用下列语法：

```
Get-EVIMAPUsers -ArchiveName -NTUserName [<CommonParameters>]
```

例如：

```
Get-EVIMAPUsers
```

这会列出 Enterprise Vault 站点中配置并启用了 IMAP 访问的所有用户。也可使用 Get-EVIMAPUsers 显示单个用户的详细信息，为此请使用 -ArchiveName 参数指定归档名称，或使用 -NTUserName 参数指定 Windows 用户。例如：

```
Get-EVIMAPUsers -NTUserName JohnDoe
```

下面的示例是 Get-EVIMAPUsers 的输出：

```
MbxArchiveName : JohnDoe
MbxNTDomain    : EMEA
MbxNTUser      : JohnDoe
SID            : S-1-5-21-1295326745-1955594489-3830948510-1117
EnabledForIMAP : True
ReadyForIMAP   : True
Type           : Internet Mail
```

可将 SID（安全标识符）与 Get-EVIMAPUserSettings 一起使用来显示某个用户的 IMAP 和 SMTP 连接设置。

另请注意 ReadyForIMAP 值。为某个 Exchange 用户配置并启用 IMAP 访问时，必须为其现有 Exchange 归档启用 MDS。配置操作会自动创建索引子任务以启用归

档，而且此子任务会在索引管理任务下次运行时获得处理。在此子任务获得处理之前，ReadyForIMAP 值（由 Get-EVIMAPUsers 列出）为 False。

Internet 邮件归档在创建时会自动启用 MDS，且 ReadyForIMAP 的值始终为 True。

## 使用 Get-EVIMAPUserSettings

Get-EVIMAPUserSettings 列出您提供其 SID（安全标识符）的 Windows 用户的 IMAP 和 SMTP 连接设置。运行 Get-EVIMAPUserSettings 时，请使用下列语法：

```
Get-EVIMAPUserSettings -SID [-FullFormatUserName [<SwitchParameter>]]  
[<CommonParameters>]
```

示例 1:

```
Get-EVIMAPUserSettings -SID  
S-1-5-21-1295326745-1955594489-3830948510-1117
```

这会列出指定用户的 IMAP 和 SMTP 连接设置，以及有关归档及其状态的详细信息。

```
Archivename           : JohnDoe  
ArchiveOwner          : True  
ArchiveType           : Internet Mail  
IMAP_Connection_Security : SSL/TLS  
IMAP_Password         : Use the password for account: EMEA\JohnDoe  
IMAP_Port              : 993  
IMAP_Server           : evl.example.com  
IMAP_UserName         : EMEA\JohnDoe  
ReadyForIMAP          : True  
SMTP_Connection_Security : None  
SMTP_Password         : Not applicable  
SMTP_Port             : 25  
SMTP_Server           : smtp.example.com  
SMTP_UserName         : Not applicable  
WindowsUser           : EMEA\JohnDoe
```

示例 2:

```
Get-EVIMAPUserSettings -SID  
S-1-5-21-1295326745-1955594489-3830948510-1117 -FullFormatUserName
```

这会列出指定用户的 IMAP 和 SMTP 连接设置，以及有关归档及其状态的详细信息。-FullFormatUserName 参数包括 IMAP\_UserName 中的标识符。下面的示例是 Get-EVIMAPUserSettings 的输出：

```
Archivename           : JohnDoe
ArchiveOwner          : True
ArchiveType           : Internet Mail
IMAP_Connection_Security : SSL/TLS
IMAP_Password         : Use the password for account: EMEA\JohnDoe
IMAP_Port             : 993
IMAP_Server           : ev1.example.com
IMAP_UserName         : EMEA\JohnDoe\1962
ReadyForIMAP         : True
SMTP_Connection_Security : None
SMTP_Password         : Not applicable
SMTP_Port             : 25
SMTP_Server           : smtp.example.com
SMTP_UserName         : Not applicable
WindowsUser          : EMEA\JohnDoe
```

ArchiveOwner 值指示指定用户是否是所列归档的所有者。True 表示指定用户拥有归档；False 表示指定用户对归档具有代理访问权限。

另请注意 ReadyForIMAP 值。为某个 Exchange 用户配置并启用 IMAP 访问时，必须为其现有 Exchange 归档启用 MDS。配置操作会自动创建索引子任务以启用归档，而且此子任务会在索引管理任务下次运行时获得处理。在此子任务获得处理之前，ReadyForIMAP 值（由 Get-EVIMAPUserSettings 列出）为 False。

IMAP\_UserName 值包括用户可访问的所有归档的末端标识符。因为已指定 -FullFormatUserName 参数，所以其中包括了该标识符。如果没有该参数，默认的归档的标识符将被省略。

请参见第 5 页的“默认 IMAP 归档”。

## 使用 Set-EVIMAPServerDisabled

Set-EVIMAPServerDisabled 会停止 IMAP 服务器，并在 Enterprise Vault 服务器上禁用 IMAP。运行 Set-EVIMAPServerDisabled 时，请使用下列语法：

```
Set-EVIMAPServerDisabled -ComputerNameAlternate [<CommonParameters>]
```

例如：

```
Set-EVIMAPServerDisabled -ComputerNameAlternate ev1.example.com
```

这会停止正在 ev1.example.com 上运行的 IMAP 服务器，并对该服务器禁用 IMAP。

## 使用 Set-EVIMAPServerEnabled

Set-EVIMAPServerEnabled 会在配置用于 IMAP 的 Enterprise Vault 服务器上启用 IMAP，并启动 IMAP 服务器。运行 Set-EVIMAPServerEnabled 时，请使用下列语法：

```
Set-EVIMAPServerEnabled -ComputerNameAlternate [<CommonParameters>]
```

例如：

```
Set-EVIMAPServerEnabled -ComputerNameAlternate ev1.example.com
```

这会对 ev1.example.com 启用 IMAP，并启动 IMAP 服务器。