

使用 Google Cloud Storage (S3) 作为 Enterprise Vault 的主存储

14.3 或更高版本

使用 Google Cloud Storage (S3) 作为 Enterprise Vault 的主存储

上次更新日期：2023-09-06。

法律声明

Copyright © 2023 Veritas Technologies LLC. © 2023 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Veritas Technologies LLC 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包含 Veritas 必须向第三方支付许可费的第三方软件（以下称“第三程序”）。部分第三程序会根据开源或免费软件许可证提供。软件随附的授权许可协议不会改变这些开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。请参考此 Veritas 产品随附的或以下链接提供的第三方法律声明文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

本文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的许可证进行分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其许可方（如果存在）事先书面授权，不得以任何方式任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性或无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与性能或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

无论由 Veritas 作为内部服务还是托管服务提供，根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR Section 52.227-19 “Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 227.7202 等

“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中的适用规定，以及所有后续法规中规定的权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC, 2625 Augustine Drive, Santa Clara, CA 95054

<https://www.veritas.com>

技术支持

技术支持具有全球性支持中心。所有支持服务都将按照与您达成的支持协议和当前的企业技术支持策略予以提供。有关我们的支持服务，以及您如何与技术支持部门联系的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以通过以下 URL 管理您的 Veritas 帐户：

<https://my.veritas.com>

如果您对现有支持协议有任何疑问，请向您所在地区的支持服务协议管理团队发送电子邮件，如下所示：

全球（不包括日本）

CustomerCare@veritas.com

日本

CustomerCare_Japan@veritas.com

在与技术支持联系之前，请运行 **Veritas Quick Assist (VQA)** 工具，确保符合产品文档中所列的系统要求。可以从 **Veritas** 技术支持网站上的以下文章中下载 **VQA**：

https://www.veritas.com/support/en_US/vqa

文档

请确保您具有文档的最新版本。每个文档在第 2 页显示上次更新日期。**Veritas** 网站上提供了最新文档：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

文档反馈

您的反馈信息对我们很重要。提供文档改进建议，或报告文档的错误或疏漏。请随附您所报告的文档标题、文档版本、章节标题和文本小节标题。请将反馈发送到：

evdocs@veritas.com

您也可在 **Veritas** 社区站点上查看文档信息或提出问题：

<https://www.veritas.com/community>

目录

第 1 章	概述	5
	关于 Google Cloud Storage (S3) 主分区	5
第 2 章	配置 Google Cloud Storage (S3) 主分区	6
	关于配置 Google Cloud Storage (S3) 主分区	6
	获取 Google Cloud Storage (S3) 支持的身份验证	6
	配置 Google Cloud Storage (S3) 主分区	7
	Google Cloud Storage (S3) 的智能分区	11
第 3 章	故障排除	12
	使用 DTrace 实用程序启用 SDK 以查看诊断日志	12

概述

本章节包括下列主题：

- [关于 Google Cloud Storage \(S3\) 主分区](#)

关于 Google Cloud Storage (S3) 主分区

Veritas Enterprise Vault 支持使用 Google Cloud Storage (S3) 作为主存储，从而使您能够将主归档数据存储存储在 Google Cloud Storage 中。

当 Enterprise Vault 托管在本地或云中时，均可使用 Google Cloud Storage (S3) 主分区来归档、还原和搜索数据。本指南介绍如何配置 Google Cloud Storage (S3) 主分区。

本指南假定您具备 Enterprise Vault 任务（如创建和配置保管库存储分区）的使用知识，并且了解 S3 存储设备概念。

注意： Enterprise Vault 仅支持 Google Cloud Storage (S3) 非 WORM 主分区。

配置 Google Cloud Storage (S3) 主分区

本章节包括下列主题：

- [关于配置 Google Cloud Storage \(S3\) 主分区](#)
- [Google Cloud Storage \(S3\) 的智能分区](#)

关于配置 Google Cloud Storage (S3) 主分区

执行以下步骤来配置 Google Cloud Storage (S3) 主分区：

1. 获取 Google Cloud Storage (S3) 支持的身份验证。
请参见第 6 页的“[获取 Google Cloud Storage \(S3\) 支持的身份验证](#)”。
2. 配置 Google Cloud Storage (S3) 主分区。
请参见第 7 页的“[配置 Google Cloud Storage \(S3\) 主分区](#)”。

获取 Google Cloud Storage (S3) 支持的身份验证

要使用 Google Cloud Storage (S3) 兼容的存储设备，必须具备：

- Enterprise Vault 14.3 或更高版本
- Google Cloud Storage (S3) 存储访问密钥 ID 和机密访问密钥，用于进行连接
- Google Cloud Storage (S3) 存储 S3 服务主机名
- Google Cloud Storage (S3) 存储桶名称
- Google Cloud Storage (S3) 存储 S3 存储桶访问类型
- 存储桶区域

默认情况下，分区是在非 WORM 模式下创建的。

- 添加新的 Google Cloud Storage (S3) 分区
- 查看 Google Cloud Storage (S3) 分区
- 编辑 Google Cloud Storage (S3) 分区
- 删除 Google Cloud Storage (S3) 分区

配置 Google Cloud Storage (S3) 主分区

本节包括下列主题：

- [添加新的 Google Cloud Storage \(S3\) 主分区](#)
- [查看 Google Cloud Storage \(S3\) 分区](#)
- [编辑 Google Cloud Storage \(S3\) 分区](#)
- [删除 Google Cloud Storage \(S3\) 分区](#)

添加新的 Google Cloud Storage (S3) 主分区

在配置主分区的 Google Cloud Storage (S3) 之前，请完成以下步骤：

- 准备好 Google Cloud Storage 访问密钥 ID 和机密访问密钥。
- 确保已在 Google Cloud Storage 上创建要使用主分区配置的 Google Cloud Storage 存储桶。请记住存储桶的名称。

添加新的 Google Cloud Storage (S3) 分区

1. 在管理控制台的左窗格中，展开保管库存储组容器以查看现有保管库存储组。
2. 展开包含要为其创建分区的保管库存储的保管库存储组。
3. 展开要在其中创建分区的保管库存储。
4. 右键单击“分区”容器，然后单击“新建” > “分区”。

将启动“新建分区”向导。

5. 单击“下一步”。
6. 输入新保管库存储分区的所有详细信息，然后单击“下一步”。
7. 在“存储类型”列表中，选择 **Google Cloud Storage (S3)**。
8. 完成 Google Cloud Storage (S3) 连接设置。

有关详细信息，请参见本主题中的“Google Cloud Storage (S3) 连接设置”表。

9. 单击“下一步”。

默认情况下，“当归档文件位于存储上时”选项在“复制”页面上处于选中状态。有关更多详细信息，请参见管理控制台帮助。

10. 选择扫描间隔以检查文件是否存在于云中。

支持的扫描间隔为 0 到 1440 分钟。默认情况下，Enterprise Vault 会根据上述选项每 60 分钟检查一次归档数据是已复制还是存在于云中。如果需要，您可以更改扫描间隔。例如，如果将扫描间隔设置为 0 分钟，则只有在从保管库存储清除备份模式以及启动 Storage Service 时，才会检查分区。

11. 单击“下一步”。

摘要页面显示新创建的 Google Cloud Storage (S3) 分区的信息。

Google Cloud Storage (S3) 连接设置

下表包含 Google Cloud Storage (S3) 连接设置的详细信息：

表 2-1

设置	描述
Google 存储访问密钥 ID	指定 S3 兼容存储设备的安全 Google 存储访问密钥 ID。
Google Cloud Storage 机密访问密钥	指定 S3 兼容存储设备的 Google 云机密访问密钥。
服务主机名	指定 Google Cloud Storage 存储桶所在的同一区域的服务主机名 URL。 注意： 如果您在“存储桶访问类型”中选择了路径式 URL，那么“服务主机名”应为以下格式（具体取决于使用的 S3 兼容的存储设备）： 对于 Google Cloud Storage S3： storage.googleapis.com
存储桶名称	指定存储桶的名称。 注意： 在创建分区后，无法修改存储桶名称。在创建分区后，务必不要删除该存储桶。如果出于某些原因需要删除该存储桶，则必须创建一个新的分区。
存储桶访问类型	指定 URL 是否为虚拟托管式 URL。默认情况下，“虚拟”处于选中状态。

设置	描述
存储桶区域	指定创建存储桶的地理区域。
存储类	默认情况下，Enterprise Vault 支持 Google “标准” 存储类，用于将已归档文件存储到 Google Cloud Storage 存储桶中。
日志级别	<p>指定 SDK 日志的日志级别。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 无日志记录：Enterprise Vault 不记录任何 SDK 日志。■ 致命：仅记录致命错误。■ 错误：记录所有错误。■ 警告：记录警告和错误。■ 信息：记录每条信息，包括警告和错误。■ 调试：记录调试消息，包括信息、警告和错误。■ 所有内容：记录所有内容。 <p>注意：DTrace 日志包含 SDK 日志语句，可以通过前缀 AwsSdk: 找到。</p>
写入块大小 (MB)	指定写入块大小（范围从 5 MB 到 200 MB），以便以块为单位上传数据。
读取块大小 (MB)	指定读取块大小（范围从 1 MB 到 1024 MB），以便以块为单位下载数据。

查看 Google Cloud Storage (S3) 分区

查看当前配置的 Google Cloud Storage (S3) 分区的列表

1. 在“配置保管库存储分区”上，右键单击并选择“属性”。
2. 单击“复制”选项卡。

“当归档文件位于云存储上时”选项（已在创建新分区时选择）的 UI 显示设置/编辑扫描间隔时间、受保护和不受保护项目的状态，以及上次扫描启动日期和上次扫描中受保护的项目数等详细信息。

3. 单击“详细信息”按钮。

该 UI 显示“上次项目受保护日期”、“上次扫描”、“摘要”和“未受保护的项目数”等信息。

4. 单击“高级”选项卡。

该屏幕显示“访问密钥”、“服务主机名”、“存储桶访问类型”、“存储桶区域”、“存储类”、“日志级别”和“缓冲区大小”等信息。

5. 查看目标信息后，单击“确定”。

编辑 Google Cloud Storage (S3) 分区

编辑现有的 Google Cloud Storage (S3) 分区

1. 在“配置保管库存储分区”上，右键单击并选择“属性”。

2. 单击“复制”选项卡。

默认情况下，会显示“当归档文件位于所选存储上时”选项的 UI 和扫描间隔的可编辑字段。根据您的要求，在字段中键入扫描间隔值。支持的扫描间隔为 0 到 1440 分钟。默认情况下，Enterprise Vault 每 60 分钟检查一次归档数据是否已复制或是否存在。如果将扫描间隔设置为 0 分钟，则只有在从保管库存储清除备份模式以及启动 Storage Service 时，才会检查分区。

3. 单击“高级”选项卡。

该 UI 显示“访问密钥”、“服务主机名”、“存储桶访问类型”、“存储桶区域”、“存储类”、“日志级别”和“缓冲区大小”等信息。根据您的要求，在这些字段中键入所需的值。例如，键入新的访问密钥 ID 和机密访问密钥，或者从下拉列表中选择其他选项。

注意：要回到上次保存的配置，请单击“重置”。

4. 单击“测试”或“应用”以保存更改。

如果单击“应用”，它会自动使用 Google Cloud Storage 存储桶启动测试配置。

5. 在测试配置成功后，请重新启动 Storage Service。
6. 单击“确定”。

删除 Google Cloud Storage (S3) 分区

删除现有的 Google Cloud Storage (S3) 分区

1. 在“配置保管库存储分区”上，右键单击并选择“删除”。

2. 当系统提示进行确认时，单击“是”继续删除，或单击“否”中止删除。

Google Cloud Storage (S3) 的智能分区

可以创建新的智能分区，以及查看、编辑或删除现有智能分区。

故障排除

本章节包括下列主题：

- [使用 DTrace 实用程序启用 SDK 以查看诊断日志](#)

使用 DTrace 实用程序启用 SDK 以查看诊断日志

如果在使用 Enterprise Vault Google Cloud Storage (S3) 主分区存储或检索归档数据时遇到任何问题，请运行 DTrace 实用程序以确定问题的原因。

您还可以在分区上添加提供 SDK 的日志级别，它已合并到 DTrace 实用程序中，作为对故障排除的额外支持。有关启用 SDK 日志以进行故障排除的详细信息，请参见第 7 页的“[配置 Google Cloud Storage \(S3\) 主分区](#)”。

使用 DTrace 实用程序，您可以同时监控多个服务，将跟踪写入文件，过滤特定词语，并基于过滤器触发跟踪。

下表列出了可使用 DTrace 获取诊断日志的进程。

注意： Enterprise Vault 建议在所有情况下将监控级别设置为“详细”。

表 3-1

监控此进程	操作
StorageArchive.exe	获取在 Google Cloud Storage (S3) 中写入的归档文件的诊断日志。
StorageOnlineOps.exe	获取在 Google Cloud Storage (S3) 中检索和还原的文件的诊断日志。
StorageFileWatch.exe	根据在 Google Cloud Storage (S3) 分区上配置的复制设置，获取诊断日志以确定项目是否安全。

监控此进程	操作
StorageManagement.exe	当 Enterprise Vault 检查分区是否配置正确并验证配置的设置时，查看记录的信息。当您在保管库存储分区“属性”页的“高级”页面上以及在保管库存储分区创建向导中单击“测试”按钮时，Enterprise Vault 将记录此信息。

注意：有关 DTrace 的更多信息，请参见《Enterprise Vault™ 实用程序指南》。
