

# Enterprise Vault™ 设置 Microsoft Teams 归档

**14.5**

# Enterprise Vault™：设置 Microsoft Teams 归档

上次更新日期：2023-09-06。

## 法律声明

Copyright © 2023 Veritas Technologies LLC. © 2023 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Veritas Technologies LLC 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包含 Veritas 必须向第三方支付许可费的第三方软件（以下称“第三程序”）。部分第三程序会根据开源或免费软件许可证提供。软件随附的授权许可协议不会改变这些开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。请参考此 Veritas 产品随附的或以下链接提供的第三方法律声明文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

本档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的许可证进行分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其许可方（如果存在）事先书面授权，不得以任何方式任何形式复制本文档的任何部分。

本档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适用性、针对特定用途的适用性或无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与性能或使用本档相关的伴随或后果性损害负责。本档所含信息如有更改，恕不另行通知。

无论由 Veritas 作为内部服务还是托管服务提供，根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR Section 52.227-19 “Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 227.7202 等“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中的适用规定，以及所有后续法规中规定的权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC, 2625 Augustine Drive, Santa Clara, CA 95054

<https://www.veritas.com>

## 技术支持

技术支持具有全球性支持中心。所有支持服务都将按照与您达成的支持协议和当前的企业技术支持策略予以提供。有关我们的支持服务，以及您如何与技术支持部门联系的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以通过以下 URL 管理您的 Veritas 帐户：

<https://my.veritas.com>

如果您对现有支持协议有任何疑问，请向您所在地区的支持服务协议管理团队发送电子邮件，如下所示：

全球（不包括日本）

[CustomerCare@veritas.com](mailto:CustomerCare@veritas.com)

日本

[CustomerCare\\_Japan@veritas.com](mailto:CustomerCare_Japan@veritas.com)

在与技术支持联系之前，请运行 **Veritas Quick Assist (VQA)** 工具，确保符合产品文档中所列的系统要求。可以从 **Veritas** 技术支持网站上的以下文章中下载 **VQA**：

[https://www.veritas.com/support/en\\_US/vqa](https://www.veritas.com/support/en_US/vqa)

## 文档

请确保您具有文档的最新版本。每个文档在第 2 页显示上次更新日期。**Veritas** 网站上提供了最新文档：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

## 文档反馈

您的反馈信息对我们很重要。提供文档改进建议，或报告文档的错误或疏漏。请随附您所报告的文档标题、文档版本、章节标题和文本小节标题。请将反馈发送到：

[evdocs@veritas.com](mailto:evdocs@veritas.com)

您也可在 **Veritas** 社区站点上查看文档信息或提出问题：

<https://www.veritas.com/community>

# 目录

<b>第 1 章</b>	<b>关于本指南</b> .....	<b>5</b>
	介绍本指南 .....	5
	从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息 .....	5
	Enterprise Vault 培训模块 .....	7
<b>第 2 章</b>	<b>介绍 Microsoft Teams 归档</b> .....	<b>8</b>
	关于 Enterprise Vault Microsoft Teams 归档 .....	8
	Microsoft Teams 归档概述 .....	8
	Microsoft Teams 归档组件 .....	9
<b>第 3 章</b>	<b>配置 Microsoft Teams 归档</b> .....	<b>12</b>
	配置 Microsoft Teams 归档的步骤 .....	12
	基于角色的管理 (RBA) 和 Microsoft Teams 归档 .....	13
	分配从 Microsoft Teams 导出数据所需的权限 .....	13
	准备配置 Microsoft 365 连接 .....	14
	收集 Merge1 信息 .....	16
	配置 Microsoft 365 连接 .....	18
	配置 Microsoft Teams 策略 .....	20
	配置导入程序 .....	23
	管理 Teams 归档 .....	29
	管理 Teams 归档任务 .....	30
	关于 Teams 归档任务报告 .....	32
	关于 Teams 归档任务性能计数器 .....	33

# 关于本指南

本章节包括下列主题：

- [介绍本指南](#)
- [从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息](#)

## 介绍本指南

本指南说明如何设置 Enterprise Vault Microsoft Teams 归档，以从 Microsoft Teams 归档对话。

本指南将进行下列假设：

- 您已安装和配置 Microsoft Teams。  
有关更多信息，请参考 [Microsoft Teams 文档](#)。
- 您已在环境中安装和配置 Veritas Merge1 以收集 Microsoft Teams 数据。
- 您已为 Microsoft 连接器创建 Veritas Merge1 帐户。要创建帐户，请与 [Veritas 客户支持](#) 联系。
- 您已使用域用户注册 Merge1 代理。
- 您熟悉 Enterprise Vault 的很多功能，包括管理控制台。
- 您了解如何管理存储硬件。

## 从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息

[表 1-1](#)列出了 Enterprise Vault 附带的文档。Veritas [文档库](#)中还提供了 PDF 和 HTML 格式的此文档。

表 1-1 Enterprise Vault 文档集

文档	注释
Veritas Enterprise Vault 文档库	<p>包括 Windows 帮助 (.chm) 格式的以下所有文档，以便可以在所有文件中搜索。还包括指向 Acrobat (.pdf) 格式的指南的链接。</p> <p>可以通过以下多种方式访问此库，具体包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在 Windows 资源管理器中，浏览至 Enterprise Vault 安装文件夹的子文件夹 Documentation\language\Administration Guides，然后打开 EV_Help.chm 文件。</li> <li>■ 在管理控制台的“帮助”菜单中，单击“Enterprise Vault 的帮助”。</li> </ul>
介绍和规划	提供 Enterprise Vault 功能的概述。
<i>Deployment Scanner</i>	介绍在安装 Enterprise Vault 之前如何检查必备软件和设置。
安装和配置	提供关于设置 Enterprise Vault 的详细信息。
升级说明	描述如何将现有 Enterprise Vault 安装升级到最新版本。
设置 <i>Domino Server</i> 归档	介绍如何通过 Domino 邮件文件和日记数据库对项目进行归档。
设置 <i>Exchange Server</i> 归档	介绍如何通过 Microsoft Exchange 用户邮箱、日记邮箱和公用文件夹对项目进行归档。
设置文件系统归档	介绍归档在网络文件服务器上保存的文件的方式。
设置 IMAP	介绍如何配置 IMAP 客户端对 Exchange 归档和 Internet Mail 归档的访问权限。
设置 <i>SharePoint Server</i> 归档	介绍如何通过 Microsoft SharePoint Server 对文档进行归档。
设置 <i>Skype for Business</i> 归档	介绍如何归档 Skype for Business 会话。
设置 SMTP 归档	介绍如何通过其他消息传递服务器对 SMTP 消息进行归档。
设置 <i>Microsoft Teams</i> 归档	介绍如何归档 Microsoft Teams 数据。
使用 <i>Microsoft</i> 文件分类基础架构进行分类	介绍如何使用内置于 Windows Server 最新版本中的分类引擎对所有新的和现有的归档内容进行分类。
使用 <i>Veritas Information Classifier</i> 进行分类	介绍如何使用 Veritas 信息分类器根据一套全面的行业标准分类策略来评估所有新的和归档的内容。如果您不熟悉 Enterprise Vault 分类，建议使用 Veritas 信息分类器，而不使用缺乏直观性的旧版文件分类基础架构引擎。

文档	注释
管理指南	介绍执行每日管理过程的方式。
<i>PowerShell Cmdlet</i>	介绍如何通过运行 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 执行各种管理任务。
审核	介绍如何收集有关 Enterprise Vault 服务器上的事件的审核信息。
备份和恢复	介绍如何实施有效的备份策略以防止数据丢失，以及如何提供在系统崩溃时进行恢复的方法。
报告	描述如何实施 Enterprise Vault Reporting，将提供关于 Enterprise Vault 服务器状态、归档和已归档项目的报告。如果您配置 FSA 报告，文件服务器及其卷可以获得其他报告。
NSF 迁移	介绍如何将 Domino 和 Notes NSF 文件内容导入到 Enterprise Vault 归档。
PST 迁移	介绍如何将 Outlook PST 文件内容迁移到 Enterprise Vault 归档。
实用程序	介绍了 Enterprise Vault 工具和实用程序。
注册表值	一个参考文档，列出了可用于修改 Enterprise Vault 行为的许多方面的注册表值。
管理控制台帮助	Enterprise Vault 管理控制台的联机帮助。
Enterprise Vault Operations Manager 帮助	Enterprise Vault Operations Manager 的联机帮助。

有关受支持设备和软件版本的最新信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)（《兼容性图表》）。

## Enterprise Vault 培训模块

Veritas 教育服务提供 Enterprise Vault 的全面培训，从基本管理到高级主题和故障排除。有多种培训形式可供选择，包括基于课堂的培训和虚拟培训。

有关 Enterprise Vault 培训、课程路径和认证选项的详细信息，请参见 <https://www.veritas.com/services/education-services>。

# 介绍 Microsoft Teams 归档

本章节包括下列主题：

- [关于 Enterprise Vault Microsoft Teams 归档](#)

## 关于 Enterprise Vault Microsoft Teams 归档

Enterprise Vault 使您可以归档 Microsoft Teams 即时消息传递 (IM) 通信和频道通信。这样有助于满足行业和政府法规中规定的遵从性要求。

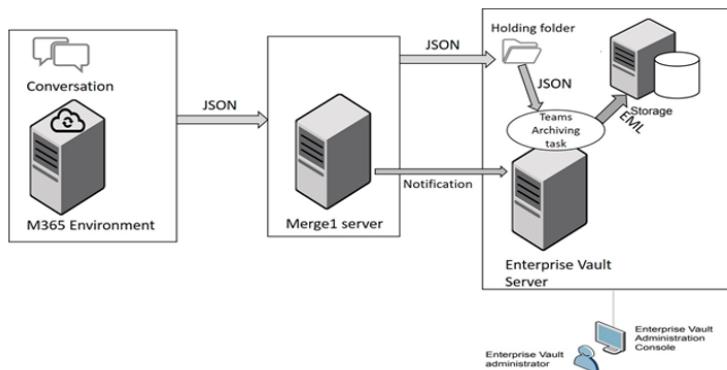
Enterprise Vault 归档以下内容：

- 一对一聊天对话
- 私人频道消息
- 公共频道消息

## Microsoft Teams 归档概述

Enterprise Vault 的 Microsoft Teams 归档功能使用 Merge1 服务器将 Microsoft 365 环境和 Enterprise Vault 关联在一起。Enterprise Vault 假定已为 Microsoft 365 域中的单个用户或所有用户启用了归档，并且应用了相应的归档策略。Enterprise Vault 需要 Microsoft 365 和 Merge1 环境详细信息才能主动将对话归档到文件服务器。然后，这些对话将作为 EML 文件在 Enterprise Vault 环境中进行归档。

下图说明了从 Microsoft Teams 归档对话的过程。



归档过程如下所示：

- Microsoft Teams 用户之间进行对话。
- Merge1 获取对话 JSON，并将其发送到 Enterprise Vault 服务器上的聊天保留文件夹。
- Merge1 每 50 条消息通知一次 Enterprise Vault。
- Enterprise Vault 按日期和聊天室 ID 将消息分别存放到该聊天的不同文件夹中。
- Teams 归档任务会处理该聊天不同文件夹中的文件，并为每个聊天室 ID 每天创建 EML 文件。
- Teams 归档任务将项目归档到 Teams 归档中。在处理期间，该任务会应用在目标属性中指定的保留类别或保留计划。

## Microsoft Teams 归档组件

下表概述了 Microsoft Teams 归档的主要组件。可以使用 Enterprise Vault 管理控制台配置 Microsoft Teams 归档。

表 2-1 Microsoft Teams 归档组件概述

组件	描述
Teams 归档任务	<p>Teams 归档任务会对保留文件夹中的 JSON 对话文件进行如下处理：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 从分离的 JSON 文件中创建 EML 文件。每个聊天室每天 1 个 EML。</li> <li>■ 将对话存储在与导入程序关联的归档中。</li> <li>■ 应用目标保留类别或保留计划。</li> <li>■ 成功完成归档后，默认情况下，会删除保留文件夹中的对话文件。如果出现错误，此任务将不会删除文件。</li> </ul>
Teams 保留文件夹	<p>Teams 保留文件夹是分配给 Teams 归档任务的共享文件夹。文件夹位置位于 Teams 导入程序属性中。系统将对话 JSON 文件放置在该文件夹中，以供归档任务进行处理。</p> <p>归档任务无法归档的对话不会自动从保留文件夹中删除。这些对话将放置在名为 BrokenChatHolding 的失败子文件夹中。</p>
Teams 策略	<p>分配给导入程序的 Teams 策略。该策略定义一组规则，导入程序基于这些规则从 Microsoft Teams 收集数据。Teams 策略显示在管理控制台中的“策略” &gt; Microsoft 365 &gt; Teams 下。</p>
保留类别和保留计划	<p>在归档对话时，会为对话分配保留类别。此分类操作可以使对话检索过程变得更加容易，因为可以实现按保留类别进行搜索。用户可以选择保留类别并将其分配给 Teams 对话。</p> <p>Enterprise Vault 在归档对话时，会使用适当的保留类别对其进行存储。通过保留计划，可以将保留类别与多个其他设置（如分类策略和用于放弃过期对话的条件）相关联。所有这些设置都可以应用于一个或多个归档。</p> <p>有关详细信息，请参见“Enterprise Vault 管理指南”中的“使用保留类别和保留计划”。</p>
Microsoft 365 连接	<p>连接会保留身份验证信息，以连接到 Merge1 服务器和 Microsoft 365 服务器。Microsoft 365 连接显示在管理控制台的“目标” &gt; Microsoft 365 &gt; “连接”中。</p>

组件	描述
导入程序	<p>导入程序将 Microsoft Teams 数据下载到 Veritas Enterprise Vault。</p> <p>导入程序属性包含以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft 365 连接。</li> <li>■ Teams 策略。</li> <li>■ 归档。</li> <li>■ 保管库存储。</li> <li>■ 保留类别或保留计划。</li> <li>■ Teams 保留文件夹。</li> <li>■ 日志文件夹。</li> <li>■ 受监控用户。</li> <li>■ 日期范围过滤器。</li> <li>■ 用于收集 Microsoft Teams 数据的日程表信息。</li> </ul> <p>导入程序显示在管理控制台的“目标” &gt; Microsoft 365 &gt; “导入程序”中。</p>
Teams 归档	<p>将针对每个导入程序新建一个 Teams 归档。这些归档显示在管理控制台的“归档” &gt; “Teams”中。</p>

# 配置 Microsoft Teams 归档

本章节包括下列主题：

- [配置 Microsoft Teams 归档的步骤](#)
- [基于角色的管理 \(RBA\) 和 Microsoft Teams 归档](#)
- [分配从 Microsoft Teams 导出数据所需的权限](#)
- [准备配置 Microsoft 365 连接](#)
- [配置 Microsoft 365 连接](#)
- [配置 Microsoft Teams 策略](#)
- [配置导入程序](#)
- [管理 Teams 归档](#)
- [管理 Teams 归档任务](#)

## 配置 Microsoft Teams 归档的步骤

配置 Microsoft Teams 归档的步骤如下：

1. 配置 Microsoft 365 连接。  
请参见第 18 页的“[配置 Microsoft 365 连接](#)”。
2. 配置 Microsoft Teams 策略。  
请参见第 20 页的“[配置 Microsoft Teams 策略](#)”。
3. 配置导入程序。

请参见第 23 页的“配置导入程序”。

---

**注意：**必须仅从 Enterprise Vault 管理控制台配置 Microsoft Teams 归档。对于从 Enterprise Vault 控制台创建的导入程序，强烈建议不要从 Merge1 服务器控制台更改与导入程序相关的配置。

---

## 基于角色的管理 (RBA) 和 Microsoft Teams 归档

要配置 Microsoft Teams 归档，必须使用 Vault Service 帐户或使用已分配 Microsoft 365 管理员角色的帐户登录到 Enterprise Vault。

Microsoft 365 管理员角色还包括在高级管理员角色中。

有关基于角色的管理的详细信息，请参见“管理指南”。

## 分配从 Microsoft Teams 导出数据所需的权限

### 为 Merge1 导入程序创建 Microsoft 应用程序

在 Microsoft Azure 门户上执行以下步骤，为 Merge1 导入程序创建 Microsoft 应用程序：

---

**注意：**只有您的组织的 Microsoft Office 365 或 Microsoft Azure 管理员可以为 Merge1 导入程序创建 Microsoft 应用程序。

---

1. 导航到 <https://portal.azure.com>，并登录到您组织的 Microsoft Azure 帐户。
2. 单击“**Azure Active Directory**”并选择“应用程序注册”。
3. 在命令窗格顶部，单击“新建注册”。
4. 在打开的“注册应用程序”窗口中，填写“名称”，然后单击“注册”按钮。
5. 从“概述”部分复制“应用程序 ID”和“目录(租户)ID”，后续创建连接的过程中会用到。
6. 导航到“证书和密钥”部分，然后上传 Merge1 服务器证书和 Enterprise Vault 服务器证书。证书指纹将在后续创建连接的过程中用到。
7. 在左侧导航窗格中的“证书和密钥”下，单击“API 权限”。
8. 添加以下权限：

#### **Microsoft Graph**

频道

- Channel.ReadBasic.All

ChannelMember

- [ChannelMember.Read.All]

ChannelMessage

- ChannelMessage.Read.All

聊天

- Chat.Read.All
- Chat.ReadBasic.All

文件

- Files.Read.All

组

- Group.Read.All

团队

- Team.ReadBasic.All

用户

- User.Read.All

### SharePoint

站点

- Sites.Read.All

用户

- User.Read.All

授予上述所有权限。

确保 Azure AppRegistration 被授予额外的权限，以便从 Microsoft 访问受保护的 API。单击以下链接并访问请求表单。在请求表单中填写详细信息并提交至 Microsoft:

<https://docs.microsoft.com/en-us/graph/teams-protected-apis>

## 准备配置 Microsoft 365 连接

使用“新建连接”向导可以添加连接并执行下列操作:

- 连接到 Azure Active Directory

- 配置导入程序以收集 Microsoft Teams 数据

### 前提条件：需要 Microsoft Azure 管理员提供的信息

请确保您具有 Microsoft Azure 管理员提供的以下信息：

- 您在分配从 [Microsoft Teams 导出数据所需的权限](#) 的步骤 5 中复制的“应用程序 ID”和“租户 ID”。
- X509 证书指纹或 X509 证书及其密码

### 前提条件：需要 Veritas Merge1 管理员提供的信息

请确保您具有 Veritas Merge1 管理员提供的以下信息：

---

**注意：**要了解如何收集 Merge1 信息，请参见[收集 Merge1 信息](#)。

---

- Merge1 实例 URL
- 与 Merge1 服务器关联的 API 客户端应用程序 ID
- 与 Merge1 服务器关联的 API 客户端密钥

### 前提条件：获取证书指纹

Merge1 需要 SSL 证书以在身份验证流中使用。此证书必须由客户生成，且必须在连接器配置的“X509 证书指纹”字段中输入证书指纹。

---

**注意：**如果要生成自己的 X.509 证书，请参见为 [Merge1 服务器生成自签名证书 \(X.509\) 的步骤](#)。

---

您也可以使用 Merge1 Web 应用程序所使用的相同证书，为此，请启动 PowerShell 并运行以下命令，可能会返回多个证书。根据您的要求选择一个证书，并复制指纹。

```
Get-ChildItem -path cert:\LocalMachine\My
```

### 前提条件：设置数据访问帐户

要想能够创建连接，必须在“目录”属性上设置数据访问帐户。必须创建一个 Enterprise Vault 匿名用户。有关创建匿名用户的详细信息，请参见 [https://www.veritas.com/support/en\\_US/article.100022472](https://www.veritas.com/support/en_US/article.100022472)。

如果已创建数据访问帐户用户，可以使用该同一帐户。您必须在“目录属性” > “数据访问帐户”中重新输入与该帐户关联的凭据，以便在 IIS Merge1WebHook 应用程序中配置此用户帐户。

### **前提条件：在 Merge1 服务器上从 IIS 安装 Enterprise Vault 站点证书**

必须在“可信根证书颁发机构”下的 Merge1 服务器上从 IIS 安装 Enterprise Vault 站点证书。

### **前提条件：在 Merge1 代理上从 IIS 安装 Enterprise Vault 站点证书**

必须在“可信根证书颁发机构”下的 Merge1 代理上从 IIS 安装 Enterprise Vault 站点证书。

### **前提条件：在 Merge1 代理上安装 Merge1 服务器证书**

必须在“可信根证书颁发机构”下的 Merge1 代理上从 IIS 安装 Merge1 服务器证书。

### **前提条件：在 Enterprise Vault 服务器上安装 Merge1 服务器证书**

在 Enterprise Vault 服务器的本地计算机的信任根下，安装 Merge1 服务器自签名证书或 Merge1 服务器的 X509 证书（已在 Microsoft Azure 门户中上传）。

### **前提条件：在 Enterprise Vault 服务器上安装 Merge1 代理证书**

必须在 Enterprise Vault 服务器上从 IIS 安装 Merge1 代理证书。

## 收集 Merge1 信息

本主题包含的信息可用于收集 Merge1 信息，设置 Microsoft Teams 归档时需要这些信息。

### **API 客户端**

本节介绍 Merge1 API 功能，该功能可用于管理客户端应用程序以访问 Merge1 REST API。

### **在系统变量中添加导入程序管理器角色**

1. 转到“系统属性”>“环境变量”>“系统变量”。

2. 单击“新增”。

将打开“新建系统变量”窗口。

3. 如下所示输入变量名称，并输入 **true** 作为变量值：

Merge1:Customizations:AllowClientApplicationImporterManagerRole

4. 重新启动 Merge1 服务器虚拟机。

## 管理 API 客户端

本节介绍如何添加应用程序。

### 添加应用程序

添加应用程序：

1. 转到导航窗格的“API 客户端”部分。
2. 单击“添加应用程序”。
3. 在弹出窗口中，输入“应用程序名称”（长度最多为 64 个字符）。
4. 选择“代理管理器”和“导入程序管理器”角色。
5. 单击“添加”。

应用程序包含以下字段：

表 3-1 应用程序字段

组件	描述
名称	指定应用程序名称。
角色	指定可访问性级别。
应用程序 ID	显示应用程序 ID。可以通过单击“复制”选项来复制 ID。

## 管理密钥

本节介绍如何添加密钥。

要导航到密钥，请单击位于应用程序左下角的“转到密钥”。

### 添加密钥

添加密钥：

1. 单击“添加密钥”。
2. 在打开的窗口中，输入密钥的“描述”（长度最多为 500 个字符），然后选择“到期期限”。

到达指定的到期期限后，密钥将变为无效。

可用期限为：

- 建议：6 个月
- 3 个月

- 12 个月
- 18 个月
- 24 个月
- 自定义

可以从下拉列表中选择一個可用期限。此外，还可以从列表中選擇“自定义”选项并指定日期，來指定自定义的到期日期。

该密钥由以下字段组成：

表 3-2 密钥字段

组件	描述
描述	密钥的描述。
客户端密钥	指定客户端密钥。请注意，只有在创建密钥时，才会显示“客户端密钥”。使用“复制”选项复制密钥，并将其保存在安全位置以供以后使用。
到期日期	指定到期日期。

## 配置 Microsoft 365 连接

### 创建连接

1. 在 Enterprise Vault 管理控制台的左窗格中，单击“目标”>“Microsoft 365”>“连接”。
2. 要创建新连接，请右键单击“连接”并选择“新建”>“连接”。  
将打开“新建连接”向导。
3. 单击“下一步”。
4. 输入以下详细信息，然后单击“下一步”：
  - 名称：为新的连接输入唯一且适当的名称。
  - 说明：为新的连接输入适当的说明。
5. 输入以下连接详细信息以连接到 Microsoft Azure Active Directory：
  - 您在分配从 Microsoft Teams 导出数据所需的权限的步骤 5 中复制的“应用程序 ID”和“租户 ID”。

- **X509 证书来源**：如果 X509 证书来源位于本地计算机，请选择“本地计算机”，然后在相应的文本框中输入 X509 证书指纹。  
如果要将在 X509 证书作为 PFX 文件上传，请选择“上传文件”。导航到 X509 证书 PFX 文件位置，然后选择证书。在相应的文本框中输入 X509 证书密码。
6. 单击“测试”以验证 Microsoft Azure Active Directory 连接。验证成功后，单击“下一步”。
  7. 输入以下 Veritas Merge1 服务器详细信息以连接到 Veritas Merge1 服务器：
    - **Merge1 实例 URL**：输入 Merge1 服务器实例 URL。  
实例 URL 必须采用 `https://hostname:port` 格式。  
对于 Merge1 服务器实例 URL，建议使用 DNS 别名。
    - **API 客户端应用程序 ID**：输入 API 客户端应用程序 ID。
    - **API 客户端密钥**：输入 API 客户端密钥。
  8. 单击“测试”以验证 Merge1 服务器连接。验证成功后，单击“下一步”。
  9. 查看为连接输入的详细信息。
  10. 单击“完成”。

## 查看和编辑连接

1. 在 Enterprise Vault 管理控制台的左窗格中，单击“目标” > “Microsoft 365” > “连接”。

管理控制台的右窗格会显示可用的连接。

2. 右键单击连接以执行以下操作：

字段	操作
删除	可删除连接。如果要删除已配置到导入程序的连接，必须先删除关联的导入程序，然后删除该连接。
属性	可查看和更新连接属性。您可以双击连接以查看和更新属性。有关更多信息，请参见以下步骤。

3. 如果要更新连接，请双击该连接。将显示连接属性对话框并包含以下选项卡：

---

**注意：**如果要更新已配置到导入程序的连接，必须先禁用已配置连接的导入程序。更新连接后，再启用导入程序进行数据收集。

---

### 选项卡

常规

Microsoft 365

Merge1

### 详细信息

- **名称**: 查看连接名称。
- **说明**: 为该连接输入适当的说明。
- **应用程序 ID**: 输入与 Microsoft Teams 关联的应用程序 ID。
- **租户 ID**: 输入与 Microsoft Teams 关联的租户 ID。
- **X509 证书来源**: 如果 X509 证书来源位于本地计算机, 请选择“本地计算机”, 然后在相应的文本框中输入 X509 证书指纹。如果要 X509 证书作为 PFX 文件上传, 请选择“上传文件”。导航到 X509 证书 PFX 文件位置, 然后选择证书。在相应的文本框中输入 X509 证书密码。

单击“测试”以验证 Microsoft Azure Active Directory 连接。

- **Merge1 实例 URL**: 输入 Merge1 服务器实例 URL。  
实例 URL 必须采用 `https://hostname:port` 格式。  
对于 Merge1 服务器实例 URL, 建议使用 DNS 别名。
- **API 客户端应用程序 ID**: 输入与 Merge1 服务器关联的 API 客户端应用程序 ID。
- **API 客户端密钥**: 输入与 Merge1 服务器关联的 API 客户端密钥。

单击“测试”以验证 Merge1 服务器连接。

4. 单击“应用” > “确定”。

## 配置 Microsoft Teams 策略

Teams 策略是一组规则, 导入程序基于该规则从 Microsoft Teams 收集数据。

### 添加新的 Teams 策略

1. 在 Enterprise Vault 管理控制台的左窗格中, 单击“策略” > “Microsoft 365”。
2. 单击“Teams”。

3. 右键单击 Teams，然后选择“新建” > “策略”。  
“新建 Teams 策略”向导将打开。
4. 单击“下一步”。
5. 在相应的文本框中输入以下详细信息，然后单击“下一步”：
  - 为新建 Teams 策略输入适当的名称。
  - 为新建 Teams 策略输入适当的说明。
6. 配置 Teams 策略，如下所示：
  - **要捕获的对话区域：**选择要捕获的对话区域。如果您选择“所有区域”，将从“聊天”或“频道”捕获对话。如果您选择某些区域，则可以在“聊天”和“频道”之间进行选择。
  - **附件配置：**要指定可下载附件的最大大小，请选中“下载的文件大小不能大于”复选框，然后在此文本框中输入 MB 为单位的大小。  
如果要从下载中排除某些文件类型，请选中“排除文件类型”复选框，然后以逗号分隔的格式指定文件类型，并且文本框中不含任何空格（如 txt、jpg、png）。
  - **参与者配置：**要指定想要捕获对话的参与者人数，请从“匹配消息”下拉列表中选择所需的运算符，然后在此复选框中输入参与者人数。
  - 单击“下一步”。
7. 查看新建 Teams 策略的配置，然后单击“完成”。

## 查看和更新 Teams 策略

1. 在 Enterprise Vault 管理控制台的左窗格中，单击“策略” > “Microsoft 365”。
2. 单击“Teams”。  
管理控制台的右窗格会显示可用的 Teams 策略。“默认 Teams 策略”是默认的 Veritas Enterprise Vault Teams 策略。
3. 右键单击策略以执行以下操作：

字段	操作
复制策略	可复制现有策略。 <ol style="list-style-type: none"><li>1 单击“复制策略”。</li><li>2 在“复制策略”对话框中，在相应的文本框中输入唯一的策略名称和策略说明。</li><li>3 单击“确定”。</li></ol>
删除	可删除策略。 <p>如果要删除已应用于导入程序的策略，必须先删除关联的导入程序，然后删除该策略。</p>
属性	可查看和更新策略属性。您可以双击策略以查看和更新属性。有关详细信息，请参见以下步骤。

4. 如果要更新 Teams 策略，请双击该策略。  
此时将显示“Teams 策略属性”对话框。

---

**注意：**如果要更新已经应用于导入程序的策略，必须先禁用已经应用了该策略的导入程序。更新策略后，再启用导入程序进行数据收集。

---

5. “常规”选项卡显示以下您可以更新的内容：
  - 策略名称
  - 策略说明
6. “配置”选项卡显示以下您可以更新的内容：
  - **要捕获的对话区域：**要捕获的对话区域。如果您选择“所有区域”，将从“聊天”或“频道”捕获对话。如果您选择某些区域，则可以在“聊天”和“频道”之间进行选择。
  - **附件配置：**可下载的附件大小上限。选中“下载的文件大小不能大于”复选框，然后在此文本框中输入 MB 为单位的大小。  
如果要从下载中排除某些文件类型，请选中“排除文件类型”复选框，然后以逗号分隔的格式指定文件类型，并且文本框中不含任何空格（如 txt、jpg、png）。

- **参与者配置**：要从中捕获对话的参与者人数。从“匹配消息”下拉列表中选择所需的运算符，然后在此复选框中输入参与者人数。
7. 如果已更新 Teams 策略，请单击“应用” > “确定”。

## 配置导入程序

导入程序将 Microsoft Teams 数据下载到 Veritas Enterprise Vault。

### 前提条件

- 确保将 Teams 域添加到内部 SMTP 域列表中，以标记正确的邮件方向（内部或外部）。导航到“站点属性” > “高级” > SMTP > “内部 SMTP 域的列表”以添加 Teams 域。
- 确保用于配置导入程序的连接在 Enterprise Vault 中的“目标” > **Microsoft 365** > “连接”下可用。
- 确保在 Enterprise Vault 服务器上的“**IIS 管理器**” > “应用程序池”下，将 **Merge1WebHookPool** 的应用程序池身份设置为 Enterprise Vault Service 帐户。
- 确保在 Enterprise Vault 服务器上的“**IIS 管理器**” > “默认网站” > **EnterpriseVault > Merge1WebHook** > “身份验证”下为 **Merge1WebHook** 应用程序启用“匿名身份验证”。
- 请留意导入程序要使用的保管库存储。
- 请留意 Merge1 服务器的日志文件夹路径，在其中写入了 Merge1 导入程序日志。该日志文件夹路径必须是 Merge1 服务器上的本地路径。
- 确保使用同一域中的域用户注册 Merge1 代理。建议使用 Enterprise Vault Service 帐户注册 Merge1 代理。但是，如果已使用非 Enterprise Vault Service 帐户注册 Merge1 代理，只要域用户相同，便可以继续使用此帐户。  
必须将 Merge1 代理用户添加到 Merge1 代理服务器上的以下安全策略中：
  - “作为服务登录”权限
  - “作为批处理作业登录”权限
- 确保已将 Merge1 代理用户帐户添加到 Merge1 服务器上的本地管理员组。
- 确保已为 Merge1 代理用户帐户分配了 Merge1 数据库的 **db\_owner** 权限。
- 确保已将 Enterprise Vault 服务器管理员（Vault Service 帐户、高级管理员、Microsoft 365 管理员和 RBA 角色成员）帐户添加到 Merge1 服务器上的本地管理员组。

- 确保 Enterprise Vault 服务器中的 Teams 保留文件夹可用于接收 Microsoft Teams 数据。该保留文件夹路径可以是 Enterprise Vault 服务器的本地或远程路径。保留文件夹必须是共享文件夹，以便 Merge1 服务器和 Enterprise Vault 服务器可以访问该文件夹。
- 确保 Vault Service 帐户对 Teams 保留文件夹具有“完全控制”安全权限。
- 确保 Enterprise Vault 服务器管理员（Vault Service 帐户、高级管理人员、Microsoft 365 管理员和 RBA 角色成员）帐户对 Teams 保留文件夹具有“更改”、“读取”共享权限。
- 确保 Merge1 代理用户帐户对 Teams 保留文件夹具有“更改”、“读取”共享权限。
- 确保 Merge1 代理用户帐户对 Teams 保留文件夹具有“修改”安全权限。
- 在 Enterprise Vault 管理控制台中创建导入程序时，通过复制共享文件夹路径并将其粘贴在“保留文件夹”字段中来输入共享文件夹路径。

---

**注意：**要收集旧数据和每日数据，建议创建两个单独的导入程序。要同时收集旧数据和每日数据，管理员必须手动启动 Teams 归档任务。对于旧数据收集，管理员必须允许导入程序下载数据数天，然后在“立即运行”或“调度”模式下启动 Teams 归档任务。有关“立即运行”和“调度”模式的更多信息，请参见“管理 Teams 归档任务”。

---

## 关于保留文件夹

保留文件夹是 Merge1 将转储 Microsoft Teams 数据的文件夹，Enterprise Vault 会选取该数据进行归档。

保留文件夹路径必须符合以下条件：

- 建议该文件夹位于 EV 服务器的本地驱动器上。
- 应从病毒扫描中排除此文件夹。扫描保留文件夹可能会导致项目损坏、性能问题以及数据丢失。
- 该文件夹必须是共享文件夹，并且无论何处要求，均必须指定为 UNC 路径格式。
- 文件夹路径允许的最大长度是（140 - 导入程序的名称长度）个字符。
- 确保 Enterprise Vault 服务器管理员（Vault Service 帐户/高级管理人员/Microsoft 365 管理员 RBA 角色成员）帐户对 Teams 保留文件夹具有“更改、读取”共享权限。
- 确保 Merge1 代理用户帐户对 Teams 保留文件夹具有“更改、读取”共享权限。

- 确保 Vault Service 帐户对 Teams 保留文件夹具有“完全控制”安全权限。
- 确保 Merge1 代理用户帐户对 Teams 保留文件夹具有“修改”安全权限。

## 在 Enterprise Vault 服务器以外的其他服务器上配置保留文件夹

- 要配置用于保留 Teams 聊天数据的计算机必须与 Enterprise Vault 服务器位于同一域中。
- 在 Enterprise Vault 管理控制台中创建导入程序时，复制共享文件夹路径并将其粘贴在“保留文件夹”字段中来输入共享文件夹路径。

此配置可以将通知请求从 Merge1 服务器正确接收到 Enterprise Vault 服务器，并成功触发聊天项目隔离过程。

## 创建导入程序

1. 在 Enterprise Vault 管理控制台的左窗格中，单击“目标” > “Microsoft 365” > “导入程序”。
2. 要创建新的导入程序，请右键单击“导入程序”，然后选择“新建” > “导入程序”。
3. 在“新建导入程序”向导中，单击“下一步”。
4. 在相应的文本框中输入以下详细信息，然后单击“下一步”：
  - 为新的导入程序输入唯一且适当的名称。
  - 为新的导入程序输入适当的说明。
5. 选择以下设置，然后单击“下一步”：
  - **Microsoft 365 连接**：从下拉列表中选择连接。
  - **保留文件夹**：选择 Microsoft Teams 保留文件夹路径以接收 Microsoft Teams 数据
  - **日志文件夹**：请选择 Merge1 服务器的日志文件夹位置，Merge1 导入程序的日志是在该路径中写入的。
6. 指定由导入程序收集其数据的用户：
  - 要收集所有用户的数据，请选择“所有用户”。
  - 要收集特定用户的数据，请选择“手动维护列表”。  
要手动输入电子邮件 ID 并显示特定用户的名称，请单击“添加”并输入用户详细信息。单击“确定”。

要从 CSV 文件导入特定用户，请单击“导入”并选择该 CSV 文件。单击“打开”。

CSV 文件中的条目应采用以下格式：

<Email Address1>,<Username1>

<Email Address2>,<Username2>

...

...

7. 单击“下一步”。
8. 指定导入程序将收集 Microsoft Teams 数据的日期范围。
  - **始终**：选择此选项可在没有任何日期过滤条件的情况下始终收集 Microsoft Teams 数据。只要有数据可用，它就会持续收集 Microsoft Teams 数据。
  - **基于日期**：选择此选项可收集特定日期范围的 Microsoft Teams 数据。如果选择此选项，则必须至少选中以下两个复选框之一：“收集此时间之后生成的数据”和“不收集此时间之后生成的数据”，以便指定数据收集的日期范围。
  - **收集此时间之后生成的数据**：选择此选项，仅收集某一特定日期之后的 Microsoft Teams 数据。将不会收集此日期之前的 Teams 数据。
  - **不收集此时间之后生成的数据**：选择此选项，只收集截至某一特定日期的 Microsoft Teams 数据。将不会收集此日期之后的 Microsoft Teams 数据。

---

**注意：**一旦收集特定日期范围的数据，我们就无法通过从导入程序属性修改数据来收集该日期范围之前的数据。导入程序将始终从上次收集数据的日期之后收集数据。

---

9. 单击“下一步”。
10. 选择以下各项：
  - 要应用于导入程序的 Teams 策略。
  - 要用于导入程序的保留类别。
11. 单击“下一步”。
12. 选择要为导入程序使用的保管库存储。

---

**注意：**Microsoft Teams 归档和导入程序的 Teams 归档任务是在保管库存储所在的同一台计算机上创建的。

---

13. 查看新的导入程序配置，然后单击“完成”。

## 查看和更新导入程序

1. 在 Enterprise Vault 管理控制台的左窗格中，单击“目标”>“Microsoft 365”>“导入程序”。

管理控制台的右窗格会显示可用的导入程序。

2. 右键单击导入程序以执行以下操作：
  - **启用**：可启用导入程序。
  - **禁用**：可禁用导入程序。修改导入程序的属性和删除导入程序时需要用到此操作。
  - **立即运行**：可运行导入程序，以使用该导入程序收集 Microsoft Teams 数据。
  - **删除**：可删除导入程序。导入程序应处于禁用状态才能执行此操作。
  - **属性**：可查看和更新导入程序属性。您可以双击导入程序以查看和更新属性。要更新导入程序属性，导入程序必须处于禁用状态。有关详细信息，请参见以下步骤。
3. 要更新导入程序，请双击它。

---

**注意：** 如果要更新导入程序，请确保该导入程序处于禁用状态。

---

导入程序属性对话框将会显示，并包含以下选项卡：

- **常规**：“详细信息”部分显示导入程序的名称、说明、状态，以及与导入程序关联的 Teams 归档任务。
  - “设置”部分显示 Teams 归档名称，以及导入程序上应用的 Teams 策略。如果需要，可以更新设置。
  - “保留”部分显示保留类别。如果需要，可以更新保留类别设置。
- **连接和文件夹**：“连接”部分显示与已在其上创建导入程序的 Merge1 服务器的可用连接。如果需要，可以更新连接。
  - “保留文件夹”部分显示 Microsoft Teams 保留文件夹的路径，该文件夹从 Merge1 服务器接收 Microsoft Teams 数据。如果需要，可以更新保留文件夹路径。为导入程序更新保留文件夹位置之前，请执行以下步骤：
    - 步骤 1：在 Enterprise Vault 管理控制台中，停止导入程序的 Teams 归档任务。
    - 步骤 2：将当前保留文件夹树的现有内容复制到新位置。
  - “日志文件夹”部分显示 Merge1 服务器的日志文件夹路径，Merge1 导入程序的日志是在该路径中写入的。如果需要，可以更新日志文件夹路径。

- **受监控用户：**指定由导入程序收集其数据的用户：
  - 要收集所有用户的数据，请选择“所有用户”。
  - 要收集特定用户的数据，请选择“手动维护列表”。  
要手动输入电子邮件 ID 并显示特定用户的名称，请单击“添加”并输入用户详细信息。单击“确定”。  
要从 CSV 文件导入特定用户，请单击“导入”并选择该 CSV 文件。单击“打开”。  
CSV 文件中的条目应采用以下格式：  
<Email Address1>,<Username1>  
<Email Address2>,<Username2>  
...  
...
- **日期范围：**指定导入程序将收集 Microsoft Teams 数据的日期范围。
  - **始终：**选择此选项可在没有任何日期过滤条件的情况下始终收集 Microsoft Teams 数据。只要有数据可用，它就会持续收集 Microsoft Teams 数据。
  - **基于日期：**选择此选项可收集特定日期范围的 Microsoft Teams 数据。如果选择此选项，则必须至少选中以下两个复选框之一：“收集此时间之后生成的数据”和“不收集此时间之后生成的数据”，以便指定数据收集的日期范围。
  - **收集此时间之后生成的数据：**选择此选项，仅收集某一特定日期之后的 Microsoft Teams 数据。将不会收集此日期之前的 Teams 数据。
  - **不收集此时间之后生成的数据：**选择此选项，只收集截至某一特定日期的 Microsoft Teams 数据。将不会收集此日期之后的 Microsoft Teams 数据。

---

**注意：**导入程序将始终从上次收集数据的日期之后收集数据。

---

- **计划：**该配置用于计划导入程序的运行。  
“间隔”部分允许您选择 1 小时或 15 分钟来计划导入程序的运行时间。  
您还可以通过单击对话框底部的时间日程表，选择计划在一周特定日期的特定时间段来运行导入程序。
- **高级：**显示 Merge1 通知的批处理大小。复制文件数量的批处理大小，达到此大小后，将启动 Merge1 向 Enterprise Vault 发送通知。默认批处理大小为 50。  
如果要更改现有批处理，请单击“修改”。

4. 单击“应用” > “确定”。
5. 如果已更新保留文件夹位置，请执行以下操作之一：
  - 在 IIS 管理器应用程序池中重新应用 Merge1WebHookPool。或者，
  - 重新启动 IIS 服务器。
6. 启用导入程序。
7. 启动相应的 Teams 归档任务。

## 管理 Teams 归档

1. 在 Enterprise Vault 管理控制台的左窗格中，单击“归档” > “Teams”。
- 管理控制台的右窗格会显示可用的 Teams 归档。默认情况下，Teams 归档的名称与导入程序同名。
2. 右键单击归档以执行以下操作：

字段	操作
搜索归档	可搜索已归档的 Teams 项目。
查看过期报告	可查看已归档的 Teams 项目的过期报告。
删除	可删除归档。
属性	可查看和更新归档属性。您可以双击归档以查看和更新属性。有关详细信息，请参见以下步骤。

3. 如果要更新 Teams 归档，请双击该归档。
- Teams 归档属性对话框将会显示，并包含以下选项卡：

选项卡	详细信息
常规	可以： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 查看和重命名 Teams 归档。</li><li>■ 查看 Teams 归档的详细信息，例如站点、保管库存储等。</li><li>■ 利用“管理注释”部分，可以添加任何注释。</li></ul>

选项卡	详细信息
权限	可以： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 控制用户和组对归档的访问权限。</li><li>■ 选择要授予或拒绝访问归档权限的用户和组。</li></ul>
索引	可以： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 选择归档的索引级别。</li><li>■ 查看配置的归档日期。</li></ul>
高级	可以： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 查看和设置归档删除设置。</li><li>■ 查看归档 ID。</li><li>■ 查看归档类型 ID。</li></ul>
归档使用限制	可控制归档的最大大小。您可以设置归档的限制、从站点属性继承设置，或设置保管库存储属性。
索引卷	可以： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 查看可用的索引卷。</li><li>■ 查看索引卷的运行状况。</li><li>■ 升级、验证、同步、重建和更改 Enterprise Vault 归档的索引卷位置。</li></ul>
删除的项	可从归档中恢复标记为删除的项目。

4. 单击“应用” > “确定”。

## 管理 Teams 归档任务

1. 在 Enterprise Vault 管理控制台的左窗格中，单击“**Enterprise Vault 服务器**” > “任务”。

管理控制台的右窗格会显示可用的 Teams 归档任务。

2. 右键单击归档以执行以下操作：

字段	操作
启动	可启动 Teams 归档任务。
停止	可停止 Teams 归档任务。
重新启动	可重新启动 Teams 归档任务。

字段	操作
暂停	可暂停 Teams 归档任务。
重新开始	可重新开始暂停的 Teams 归档任务。
立即运行	可立即运行 Teams 归档任务。
删除	可删除 Teams 归档任务。
属性	可查看和更新归档任务属性。您可以双击归档任务以查看和更新属性。有关更多信息，请参见以下步骤。

### 3. 如果要更新 Teams 归档任务，请双击该任务。

Teams 归档任务属性对话框将会显示，并包含以下选项卡：

- **常规**：“详细信息”部分可用于：

- 查看归档任务站点名称。
- 查看归档任务存在的计算机的名称。

利用“设置”部分，可以查看和更新归档任务启动类型。可用的启动选项包括：

- 自动
- 手动
- 已禁用

利用“管理注释”部分，可以添加任何注释。

- **已计划**：该配置用于计划归档任务的运行时间。

选中“**使用站点设置**”复选框可基于站点设置来计划归档任务的运行时间。选中该复选框，会禁用其他计划设置。默认情况下，“**使用站点设置**”复选框未选中。

如果要基于该站点设置以外的配置来计划归档任务的运行时间，请清除“**使用站点设置**”复选框。

在“**运行**”部分中：

- 选择“**从不**”可禁止归档任务自行运行。  
单击“**立即运行**”可立即运行该归档任务。
- 选择“**在选定的时间**”可以配置归档任务在特定时间间隔、特定日期和时间段运行。

从“间隔”部分以及时间和日期选取器部分配置设置。单击“立即运行”可立即运行该归档任务。

4. **报告**：可配置归档报告设置。  
请参见第 32 页的“关于 Teams 归档任务报告”。
5. **高级**：可配置以下归档任务高级设置
  - **Teams 归档任务转换的聊天文件夹路径**：转换的聊天文件夹的路径。路径必须是有效的文件夹路径。
  - **Teams 归档任务断开的聊天文件夹路径**：断开的聊天文件夹的路径。路径必须是有效的文件夹路径。
  - **在处理隔离文件夹中的项目时忽略当前日期文件夹中的项目**：确定在处理隔离文件夹中的项目时，是否必须处理当前日期文件夹。默认情况下，Teams 归档任务会忽略当前日期文件夹。
    - **1**：忽略隔离文件夹中的当前日期文件夹。
    - **0**：不忽略隔离文件夹中的当前日期文件夹。
6. 单击“应用” > “确定”。

## 更新转换的聊天或断开的聊天文件夹路径

如果需要，可以更新转换的聊天或断开的聊天文件夹路径。执行以下操作，以更新转换的聊天或断开的聊天文件夹路径：

1. 从 Enterprise Vault 管理控制台中，停止导入程序以及导入程序对应的 Teams 归档任务。
2. 将当前保留文件夹树的现有内容复制到新位置。
3. 在“Teams 归档任务属性: 高级”页面中设置新文件夹路径。
4. 执行下列操作之一：
  - 在 IIS 管理器应用程序池中重新应用 Merge1WebHookPool。或者，
  - 重新启动 IIS 服务器。
5. 启动导入程序以及导入程序对应的 Teams 归档任务。

## 关于 Teams 归档任务报告

当 Teams 归档任务按其日程表运行或使用“立即运行”选项运行时，就会创建一个包含运行详细信息的报告。

Teams 归档任务报告创建于以下位置：

```
<Enterprise Vault Install Path>\Enterprise Vault\Reports\Teams Archiving
```

下面是 Teams 归档任务报告的示例：

```
Archive run started at 11/11/2021 3:26:04 PM for the Teams archiving task 'TEAMS ARCHIVING TASK FOR IMPORTER NAME'
```

```
Task Started : 11/11/2021 3:26:04 PM
```

```
Task Finished : 11/11/2021 3:26:20 PM
```

```
Elapsed Time : 00:10:15 (hh:mm:ss)
```

```
Total number of TeamsRoomChat in the segregation folder: 92318
```

```
Total number of TeamsRoomChat processed: 10
```

```
Total number of TeamsRoomChat archived: 10
```

```
Total Number of TeamsRoomChat failed to convert: 0
```

```
Total number of TeamsRoomChat failed to archive: 0
```

```
Total number of TeamsRoomChat marked as broken: 0
```

```
Total KB archived: 9867 KB
```

---

**注意：**如果 Teams 归档任务运行找不到任何要处理和归档的文件，则会在报告中添加以下注释。

**注意：**Teams 归档任务在

\\SERVERNAME\c\$\HoldingSharedFolder\ImporterName\ChatSegregated 中找不到任何要处理和归档的文件。当 Microsoft Teams 没有可用于归档的数据时，可能会发生这种情况。请确保 Veritas Enterprise Vault 网站下的 Merge1Webhook 正在运行，并且导入程序在将数据转储到保留文件夹中。

---

## 关于 Teams 归档任务性能计数器

该任务提供以下计数器来监控归档过程的性能。

计数器	描述
已归档的 Teams 聊天室聊天	数据从 .json 转换为 .eml 并成功归档的聊天室数量。
归档失败的 Teams 聊天室聊天	数据从 .json 转换为 .eml 但归档失败的聊天室数量。
转换失败的 Teams 聊天室聊天	数据无法从 .json 转换为 .eml 的聊天室数量。

### 计数器

队列中的 Teams 聊天室聊天项目

标记为中断的 Teams 聊天室聊天

已处理的 Teams 聊天室聊天

### 描述

待处理的聊天项目数。

数据从 .json 成功转换为 .eml 并已添加到 BrokenChatHolding 文件夹的聊天室数量。

已处理的聊天室数量。