

Veritas NetBackup™ Appliance 故障排除指南

5.1.1 版

Veritas NetBackup™ Appliance 故障排除指南

上次更新时间： 2023-02-08

法律声明

Copyright © 2023 Veritas Technologies LLC. © 2023 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标和 NetBackup 是 Veritas Technologies LLC 或其附属机构在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包括 Veritas 必须向第三方支付许可费的第三方软件（以下称“第三程序”）。部分第三程序会根据开源或免费软件许可证提供。软件随附的授权许可协议不会改变这些开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。请参考此 Veritas 产品随附的或以下链接提供的第三方法律声明文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

本文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的许可证进行分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其许可方（如果存在）事先书面授权，不得以任何方式任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适用性、针对特定用途的适用性或无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与性能或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

无论由 Veritas 作为内部服务还是托管服务提供，根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR Section 52.227-19 “Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 227.7202 等

“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中的适用规定，以及所有后续法规中规定的权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC
2625 Augustine Drive
Santa Clara, CA 95054

<http://www.veritas.com>

技术支持

技术支持具有全球性支持中心。所有支持服务将会根据您的支持协议以及当时最新的企业技术支持政策进行交付。有关支持产品和服务以及如何联系技术支持的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以在下列 URL 上管理 Veritas 帐户信息：

<https://my.veritas.com>

如果您对现有支持协议有疑问，请通过以下方式联系您所在地区的支持协议管理部门：

全球（日本除外）

CustomerCare@veritas.com

日本

CustomerCare_Japan@veritas.com

文档

请确保您的文档是最新版本。每个文档都在第 2 页上显示上次更新日期。最新的文档可在 Veritas 网站上找到：

https://www.veritas.com/content/support/en_US/dpp.Appliances.html

文档反馈

您的反馈对我们非常重要。请提出您对本文档的改进建议，或者就本文档中的错误或疏漏进行报告。请注明所报告文本的文档标题、文档版本和章节标题。发送反馈到：

APPL.docs@veritas.com

您也可以在以下 Veritas 社区站点中查看相关文档信息或进行提问：

<http://www.veritas.com/community/>

Veritas Services and Operations Readiness Tools (SORT)

Veritas Services and Operations Readiness Tools (SORT) 是一个网站，提供的信息和工具有助于自动处理及简化某些耗时的管理任务。根据具体产品，SORT 会帮助您准备安装和升级、识别您数据中心的风险并提高操作效率。要了解 SORT 为您的产品提供了哪些服务和工具，请参见数据表：

https://sort.veritas.com/data/support/SORT_Data_Sheet.pdf

目录

第 1 章	关于使用故障排除指南	5
	关于本指南	5
	关于目标读者	5
第 2 章	常用故障排除步骤	6
	关于 NetBackup Appliance 故障排除	6
	关于 NetBackup Appliance 上的灾难恢复	9
	关于与 技术支持联系	9
	确定 NetBackup Appliance 序列号	10
	关于密码管理和恢复	13
第 3 章	关于故障排除工具	14
	用于对 NetBackup Appliance 故障排除的工具	14
	关于硬件监控	14
	关于 NetBackup 支持实用程序	15
	NetBackup Domain Network Analyzer (NBDNA)	15
	NetBackup 支持实用程序 (NBSU)	16
第 4 章	处理日志文件	18
	关于 NetBackup Appliance 日志文件	18
	使用 Support 命令查看日志文件	20
	可使用 Browse 命令从何处查找 NetBackup Appliance 日志文件	21
	收集 NetBackup Appliance 上的设备日志	22
	关于收集有关 NetBackup-Java 应用程序的信息	23
	启用和禁用 VxMS 记录	25
第 5 章	NetBackup Appliance 错误消息	26
	关于 NetBackup Appliance 错误消息	26
	初始配置期间显示的错误消息	27
	NetBackup Appliance 网页操作界面上显示的错误消息	28
	NetBackup Appliance 命令行操作界面上显示的错误消息	43
	适用于 NetBackup Appliance 的 NetBackup 状态码	51

关于使用故障排除指南

本章节包括下列主题：

- [关于本指南](#)
- [关于目标读者](#)

关于本指南

本指南概述了如何对 **NetBackup Appliance** 软件和硬件问题进行故障排除。本指南还列出了遇到问题时应采取的常规故障排除步骤，并介绍了设备故障排除工具和日志文件。

如果需要了解对特定问题进行故障排除的更多具体信息，请转到 **Veritas** 支持网站上的 [Appliance 页面](#)。可以使用搜索功能查找与特定问题相关的文章。

关于目标读者

本指南的目标读者为包括系统管理员和安排维护 **NetBackup Appliance** 的 IT 技术人员在内的最终用户。

常用故障排除步骤

本章节包括下列主题：

- [关于 NetBackup Appliance 故障排除](#)
- [关于 NetBackup Appliance 上的灾难恢复](#)
- [关于与技术支持联系](#)
- [确定 NetBackup Appliance 序列号](#)
- [关于密码管理和恢复](#)

关于 NetBackup Appliance 故障排除

如果 NetBackup Appliance 遇到任何问题，请使用以下步骤作为指导来帮助您解决问题。这些步骤提供了指向更多具体故障排除信息的链接。还可以从技术支持网站上的 [Appliance](#) 页面找到特定问题的故障排除信息。

https://www.veritas.com/content/support/en_US/Appliances.html 可使用搜索功能查找与特定问题相关的文章。

如果无法自行解决该问题，则定义该问题并收集任何支持信息是很重要的。遇到这种情况时，应与技术支持联系。技术支持代表将协助您诊断该问题，然后提供令人满意的解决方案。

表 2-1 对 NetBackup Appliance 问题进行故障排除的步骤

步骤	操作	描述
步骤 1	注意错误消息	<p>要注意设备出现的故障，您可以使用以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 错误消息通常是指出哪里出现故障的手段。 请参考设备错误消息文档，并确认已执行所推荐的操作。 请参见第 27 页的“初始配置期间显示的错误消息”。 请参见第 28 页的“NetBackup Appliance 网页操作界面上显示的错误消息”。 请参见第 43 页的“NetBackup Appliance 命令行操作界面上显示的错误消息”。 ■ 如果在界面上没有看到错误消息，但仍怀疑有问题，您可以执行以下操作： <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用 NetBackup Appliance 网页操作界面上的“监视” > “硬件”选项卡，监视硬件、存储设备以及与它们关联的所有组件。 ■ 从 NetBackup Appliance 命令行操作界面使用 <code>Support > Test</code> 命令执行硬件自检。在硬件自检完成后，NetBackup Appliance 命令行操作界面上将显示详细的硬件监视报告，此报告可帮助您确认设备的确切问题。 ■ 检查 NetBackup Appliance 报告和日志。日志可显示出现问题的组件，以及出现问题时正在执行的操作。 请参见第 18 页的“关于 NetBackup Appliance 日志文件”。 ■ 如果您可以轻松访问设备硬件，则可以使用 LED 确认问题。有关 LED 位置和含义的更多信息，请参考《NetBackup Appliance 硬件安装指南》
步骤 2	确定出现问题时您正在做什么	<p>提出以下问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 尝试进行了什么操作？ ■ 您使用的方法是什么？ 例如，在客户端上安装软件有多种方式。另外，许多操作可通过一种以上的界面执行。一些操作可以通过脚本执行。 ■ 涉及哪种类型的服务器平台和操作系统？ ■ 如果您的站点同时使用主服务器和介质服务器，那么它是主服务器还是介质服务器？ ■ 如果涉及客户端，那么它是哪种类型的客户端？ ■ 以前是否成功地执行过该操作？如果是，与现在有什么不同？ ■ 软件版本级别是什么？ ■ 您使用的操作系统软件是否安装了提供的最新的修补程序？ ■ 您的设备固件级别是否已经过测试（根据发布的设备兼容性列表），或者高于此级别？

步骤	操作	描述
步骤 3	记录所有信息	<p>捕获以下可能有价值的信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 进度日志 ■ 报告 ■ 实用程序报告 ■ 调试日志 ■ 对于 Windows 计算机，检查系统日志和事件查看器应用程序中的错误或状态消息。 <p>注意：要启动事件查看器，请从“开始”菜单中单击“所有程序”>“管理工具”>“事件查看器”。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 对话框中的错误或状态消息 <p>请参见第 18 页的“关于 NetBackup Appliance 日志文件”。</p>
步骤 4	更正问题	<p>如果将问题定义为 NetBackup Appliance 问题，则可以从技术支持网站上的 Appliance 页面 找到更多故障排除信息。使用页面顶部的搜索栏查找与特定问题相关的文章。</p> <p>如果将问题定义为 NetBackup 问题，则可以使用以下信息将其更正：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 执行状态码或消息建议的纠正操作。 请参见第 51 页的“适用于 NetBackup Appliance 的 NetBackup 状态码”。 有关更多信息，请参考《NetBackup 状态码参考指南》。 ■ 如果没有状态码或消息，或状态码中的操作没有解决问题，请使用其他故障排除过程查明常见问题。 请参见第 15 页的“关于 NetBackup 支持实用程序”。 有关特定于 NetBackup 的其他信息，请参见《NetBackup 故障排除指南》。
步骤 5	完成问题报告以获取技术支持	<p>如果可以找出可帮助解决此问题的日志，请收集相应的日志。如果找不到解决此问题所需的日志，请与技术支持部门联系以获取有关收集日志的建议。如果故障排除不成功，请填写问题报告，准备与技术支持部门联系。</p> <p>请参见第 9 页的“关于与技术支持联系”。</p> <p>请参见第 18 页的“关于 NetBackup Appliance 日志文件”。</p>
步骤 6	与技术支持部门联系	<p>Veritas 技术支持网站上有大量的信息，可以帮助您解决 NetBackup Appliance 问题。</p> <p>通过以下 URL 可以访问技术支持网站： www.veritas.com/support</p> <p>请参见第 9 页的“关于与技术支持联系”。</p>

请参见第 25 页的[“启用和禁用 VxMS 记录”](#)。

关于 NetBackup Appliance 上的灾难恢复

在灾难恢复情况中，确定灾难的原因并从设备中恢复尽可能多的数据是至关重要的。因此，在尝试恢复设备之前，请与技术支持联系。

已为设备配置的环境对可实现的恢复级别发挥着重要作用。由独立主（主服务器）设备构成的环境可提供的恢复解决方案数量最少。如果某个故障严重到足以使设备停机，则可能表示无法恢复系统上的数据。Veritas 的支持工程师会与您协作，确定他们是否可以恢复设备。如果设备不可恢复，则支持人员可能会建议您重建设备。如果该选项不可行，则可能需要完全替换设备。

提供以下灾难方案作为指导，以帮助设备在灾难之后恢复运行。

与硬件相关的方案：

- 设备持续断电
- 设备硬件故障
- 带有可恢复操作系统驱动器和挂接存储磁盘的设备完全丢失
- 带有可恢复挂接存储磁盘的设备完全丢失
- 设备和挂接存储磁盘完全丢失

与软件相关的方案：

- 设备软件损坏
- 设备数据库损坏
- 设备目录库损坏
- 设备操作系统损坏

关于与技术支持联系

技术支持网站上有大量的信息，可以帮助您解决 NetBackup Appliance 问题。可通过以下 URL 访问技术支持网站：

www.veritas.com/support

当您向支持人员报告问题时，请准备好以下信息：

- 查找并记下设备、存储设备和交换机的序列号（如果适用）。
请参见第 10 页的“确定 NetBackup Appliance 序列号”。
- 请参考设备错误消息文档，并确认已执行所推荐的操作。
请参见第 27 页的“初始配置期间显示的错误消息”。
请参见第 28 页的“NetBackup Appliance 网页操作界面上显示的错误消息”。
请参见第 43 页的“NetBackup Appliance 命令行操作界面上显示的错误消息”。
请参见第 51 页的“适用于 NetBackup Appliance 的 NetBackup 状态码”。

- 请使用 `Datacollect` 命令收集设备日志。
请参见第 22 页的“收集 NetBackup Appliance 上的设备日志”。
- 确保自动通报已启用，并且所提供的代理设置是正确的。可以使用 NetBackup Appliance 网页操作界面中的“设置” > “通知” > “警报配置”来应用自动通报设置。

确定 NetBackup Appliance 序列号

向 Veritas 技术支持报告问题时，您需要注意并参考 NetBackup Appliance 序列号。您可以使用以下选项确定 NetBackup Appliance 序列号和存储扩展架底盘编号。

表 2-2 用于确定 NetBackup Appliance 系统序列号和底盘编号的选项

使用此选项：	请参见：
此 NetBackup Appliance 网页操作界面	使用 Web 控制台确定 NetBackup Appliance 的序列号
此 NetBackup Appliance 命令行操作界面	使用命令行操作界面确定 NetBackup Appliance 的序列号
	使用命令行操作界面确定 NetBackup 53xx 主存储扩展架的序列号
	使用命令行操作界面确定 NetBackup 53xx 扩展存储扩展架的序列号
设备硬件	“产品说明指南”或针对特定设备的“硬件安装指南”。设备硬件指南可从支持网站上的文档页面获取。

使用 Web 控制台确定 NetBackup Appliance 的序列号

执行以下过程，使用 NetBackup Appliance 网页操作界面确定 NetBackup Appliance 的序列号。

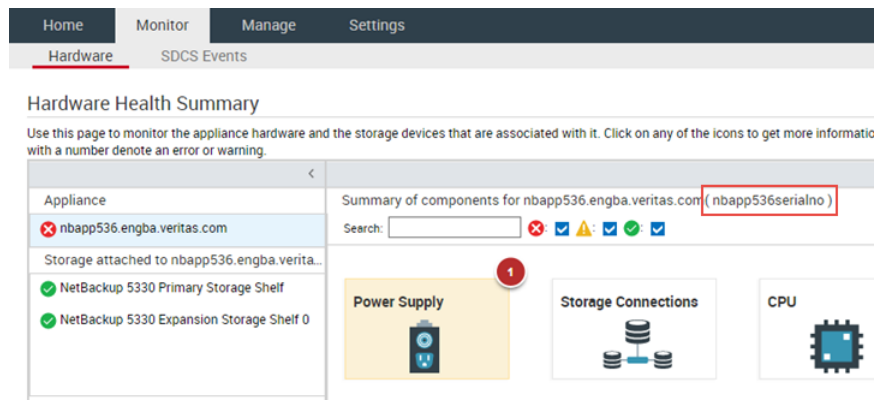
要使用 NetBackup Appliance 网页操作界面确定 NetBackup Appliance 序列号，请执行以下操作：

- 1 使用用户凭据登录 NetBackup Appliance 网页操作界面。
- 2 选择“监视器” > “硬件”。

此时将出现“硬件运行状况摘要”页面。

- 3 从左窗格中单击设备名称。

序列号位于 NetBackup Appliance 网页操作界面中的设备或服务器名称的右侧。



注意：要确定 Veritas 5U84 (NetBackup 5340) 存储扩展架的序列号，请使用 NetBackup Appliance 命令行操作界面。

[使用命令行操作界面确定 NetBackup 53xx 主存储扩展架的序列号](#)

[使用命令行操作界面确定 NetBackup 53xx 扩展存储扩展架的序列号](#)

有关更多信息，请参考《NetBackup Appliance 管理指南》。

使用命令行操作界面确定 NetBackup Appliance 的序列号

执行以下过程，使用 NetBackup Appliance 命令行操作界面确定 NetBackup Appliance 或 NetBackup 53xx 服务器的序列号。

使用命令行操作界面确定 NetBackup Appliance 或 NetBackup 53xx 服务器的序列号

- 1 使用登录凭据登录到管理 NetBackup Appliance 命令行操作界面。
- 2 在 Main_Menu> 命令提示符中，键入 Monitor，然后按 **Enter**。
命令提示符将更改为 Monitor>。
- 3 键入 Hardware ShowHealth Appliance Product 命令并按 **Enter**。

例如，Monitor> Hardware ShowHealth Appliance Product

将显示设备的序列号，如以下示例所示：

```
abc123.Monitor > Hardware ShowHealth Appliance Product

Gathering hardware information. It might take about a minute...

Compute Node abc123.engba.veritas.com

Time Monitoring Ran: Thu Mar 21 2013 04:47:09 PDT

Node does not have any errors.
```

使用命令行操作界面确定 NetBackup 53xx 主存储扩展架的序列号

您可以使用 NetBackup Appliance 命令行操作界面确定 NetBackup 53xx 主存储扩展架的序列号。

确定主存储扩展架的序列号

- 1 使用登录凭据登录到管理 NetBackup Appliance 命令行操作界面。
- 2 在 Main_Menu> 命令提示符中，键入 Monitor，然后按 **Enter**。
命令提示符将更改为 Monitor>。
- 3 键入 Hardware ShowHealth PrimaryShelf Product 命令并按 **Enter**。

例如，Monitor > Hardware ShowHeath PrimaryShelf Product

将显示主存储扩展架的序列号。

使用命令行操作界面确定 NetBackup 53xx 扩展存储扩展架的序列号

您可以使用 NetBackup Appliance 命令行操作界面确定 NetBackup 53xx 扩展存储扩展架的序列号。

确定扩展存储扩展架的序列号或底盘编号

- 1 使用您的登录凭据登录到 NetBackup Appliance 命令行操作界面。
- 2 在 Main_Menu> 提示符中，键入 Monitor，然后按 **Enter**。
命令提示符将更改为 Monitor>。
- 3 键入 Hardware ShowHealth ExpansionShelf ExpansionShelfID Product 命令并按 **Enter**。

注意： *ExpansionShelfID* 是扩展存储扩展架的 ID。要检查 *ExpansionShelfID*，请使用 Main > Monitor > Hardware ShowComponents 命令。

例如，Monitor > Hardware ShowHealth ExpansionShelf 0 Product
此时将显示扩展存储扩展架的序列号。

有关更多信息，请参考《NetBackup Appliance 命令参考指南》。

关于密码管理和恢复

您可能需要恢复管理员密码或用户密码，使这些用户重新取得设备访问权。可以通过以下方法来恢复密码：

表 2-3 本地和 LDAP 用户的密码恢复

用户类型	密码更改的步骤	密码恢复的条件与操作
本地用户	使用 NetBackup Appliance 网页操作界面中的“设置”>“密码管理”选项卡。	情况：维护密码的员工可能会离开公司，或者您可能丢失或忘记密码。 操作：如果发生任一情况，请与 Veritas 技术支持联系获取帮助，并要求代表参考技术说明 TECH189518/000016161。
LDAP 或 Active Directory 用户	使用以下步骤重置或更改密码： <ul style="list-style-type: none"> ■ 在 Active Directory 服务器或 LDAP 服务器中更新用户密码。 ■ 从 NetBackup Appliance 网页操作界面的“设置”>“密码管理”选项卡中更改设备管理员密码。 	情况：LDAP 用户离开公司或者可能丢失或忘记密码。使用以下步骤为 LDAP 用户重置或更改密码： <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用 LDAP 服务器恢复密码。 ■ 请与 Veritas 技术支持联系以更改密码。

关于故障排除工具

本章节包括下列主题：

- [用于对 NetBackup Appliance 故障排除的工具](#)
- [关于硬件监控](#)
- [关于 NetBackup 支持实用程序](#)

用于对 NetBackup Appliance 故障排除的工具

本章介绍您可以用来诊断 NetBackup Appliance 所面临之问题的工具和命令。其中包括以下部分：

表 3-1 “故障排除工具”一章中的各个部分

章节	描述	链接
关于硬件监控	本部分介绍设备上可用的硬件监控和警报机制。	请参见第 14 页的 “关于硬件监控” 。
关于 NetBackup 支持实用程序	本部分介绍了 NetBackup Appliance 支持的 NetBackup 支持实用程序。	请参见第 15 页的 “关于 NetBackup 支持实用程序” 。

有关对特定问题进行故障排除的更多具体信息，请转到 Veritas 支持网站上的 [Appliance 页面](#)。此页面包含与 NetBackup Appliance 相关的文章和故障排除信息。使用搜索功能来查找有关特定问题的有用文章。

关于硬件监控

设备能够监视自身是否存在硬件问题。如果它检测到需要注意的问题，则它可以使用以下通知机制：

- 通过 NetBackup Appliance 网页操作界面进行硬件监视和警报。
 - 使用自动通报将通知发送到 Veritas。
 - 将电子邮件发送到本地管理员。
 - 将警报发送到 SNMP 管理器。
有关设备 SNMP 陷阱和发生错误时所推荐的操作的完整列表，请参见《NetBackup Appliance SNMP 陷阱参考指南》。
- 有关硬件监控功能的完整说明，请参考《NetBackup 设备管理指南》。

关于 NetBackup 支持实用程序

NetBackup Appliance 提供了以下支持实用程序以帮助诊断 NetBackup 问题：

- [NetBackup Domain Network Analyzer \(NBDNA\)](#)
- [NetBackup 支持实用程序 \(NBSU\)](#)

NetBackup Domain Network Analyzer (NBDNA)

可以运行 NetBackup Appliance 上的 NBDNA 实用程序来执行以下任务：

- 确定 NetBackup 域配置以解决网络相关问题
- 确定 NetBackup 性能问题
- 确保主机名查找的行为正常运行
- 确保 NetBackup 主机和设备之间的连接已建立，并在 NetBackup 域中基于其角色正常运行
- 生成供 Veritas 技术支持使用的报告。

NBDNA 实用程序在其输出中提供以下类型的信息：

```
Running audit as Media Server.

Collection Version: x.x
Collection Time: Tuesday, October 7, 2010 at 19:17:11 PM
NBU Release: NetBackup-RedHat2.6.18 7.7.1
NBU Version: 7.7.1
NBU Major Version: 7
NBU Minor Version: 7
NBU Release Update: 1
NBU Patch Type: Release Update
NBU GlobDB Host: "host name"
Is GlobDB HOST? No
```

```
      UNAME:
      Hostname: sample.name.veritas.com
      Host's Platform: Linux
      Perl Architecture: Linux

Initialization completed in 14.040101 seconds.

Brief Description of What It Does (for type 1):
-----
1) Perform basic self checks.
2) Check connectivity to Primary (and EMM) server.
3) If SSO configured, get list of media servers sharing devices.
4) Get list of all clients which could send data here for backup.
5) Test NBU ports for basic connectivity between media servers
   sharing devices.
6) Test NBU ports for basic connectivity between media server and
   clients it backs up.
7) Perform service level tests for phase 2
8) Capture data for reports; save reports.
9) Save data to report files.
-----

Discovering and mapping the NetBackup domain network for analysis
by extracting data from current system's configuration.
  (To see more details, consider using '-verbose' switch.)

Probing Completed in 2.867581 seconds.

Initiating tests...

COMPLETED. Thank you for your patience.

/log/dna/sample.name.veritas.com.NBDNA.20100907.191711.zip
Archive created successfully!
Return /log/dna/sample.name.veritas.com.NBDNA.20100907.191711.zip
to Veritas Support upon request.
```

NetBackup 支持实用程序 (NBSU)

可以使用 NBSU 实用程序收集有关 NetBackup 和操作系统的相应诊断信息。

NetBackup 支持实用程序 (NBSU) 是一个 Veritas 实用程序，用于收集有关运行该实用程序的系统的诊断信息。默认情况下，NBSU 会根据操作系统和 NetBackup 环境收集相应的诊断信息。

可以使用 `Support > NBSU` 命令创建或删除 NBSU 实用程序使用的 NetBackup 配置支持文件。

有关详细信息，请参见《NetBackup Appliance 命令参考指南》。

请参见第 14 页的[“用于对 NetBackup Appliance 故障排除的工具”](#)。

处理日志文件

本章节包括下列主题：

- 关于 [NetBackup Appliance 日志文件](#)
- 使用 [Support](#) 命令查看日志文件
- 可使用 [Browse](#) 命令从何处查找 [NetBackup Appliance 日志文件](#)
- 收集 [NetBackup Appliance](#) 上的设备日志
- 关于收集有关 [NetBackup-Java](#) 应用程序的信息
- 启用和禁用 [VxMS](#) 记录

关于 NetBackup Appliance 日志文件

日志文件可帮助您识别和解决您设备可能遇到的所有问题。

[NetBackup Appliance](#) 能够捕获与硬件、软件、系统和性能相关的数据。日志文件可捕获设备运行等信息、取消配置的卷或阵列等问题、温度或电池问题以及其他详细信息。

[表 4-1](#) 描述了可用于访问设备日志文件的方法。

表 4-1 查看日志文件

开始时间	访问方法	日志详细信息
NetBackup Appliance 网页操作界面	可以使用 NetBackup Appliance 网页操作界面中的“ 监控 ” > “ SDCS 事件 ”页面检索设备的审核日志。	设备审核日志

开始时间	访问方法	日志详细信息
<p>NetBackup Appliance 命令行操作界面</p>	<p>您可以使用 <code>Main > Support > Logs > Browse</code> 命令打开 <code>LOGROOT/></code> 提示符。您可以使用 <code>ls</code> 和 <code>cd</code> 遍历该设备的日志目录。</p> <p>请参见第 20 页的“使用 Support 命令查看日志文件”。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 设备配置日志 ■ 设备命令日志 ■ 设备调试日志 ■ NetBackup 日志、卷管理器日志以及 <code>openv</code> 目录中包含的 NetBackup 日志 ■ 设备操作系统 (OS) 安装日志 ■ NetBackup 管理 Web 用户界面日志和 NetBackup Web 服务器日志 ■ NetBackup 52xx Appliance 的设备日志
<p>NetBackup Appliance 命令行操作界面</p>	<p>您可以使用 <code>Main > Support > Logs > VxLogView Module ModuleName</code> 命令访问设备 VxUL (统一) 日志。</p> <p>请参见第 20 页的“使用 Support 命令查看日志文件”。</p>	<p>设备统一日志:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ All ■ CallHome ■ Checkpoint ■ Commands ■ Common ■ Config ■ CrossHost ■ Database ■ Hardware ■ HWMonitor ■ Network ■ RAID ■ Seeding ■ SelfTest ■ Storage ■ SWUpdate ■ Trace ■ FTMS ■ FTDedupTarget ■ TaskService ■ AuthService
<p>NetBackup Appliance 命令行操作界面</p>	<p>您可以使用 <code>Main > Support > DataCollect</code> 命令收集存储设备日志。</p> <p>请参见第 22 页的“收集 NetBackup Appliance 上的设备日志”。</p>	<p>设备存储设备日志</p>

开始时间	访问方法	日志详细信息
NetBackup-Java 应用程序	如果 NetBackup-Java 应用程序出现问题，则可以使用本节中的脚本收集与技术支持联系所需的信息。	与 NetBackup-Java 应用程序相关的日志

使用 Support 命令查看日志文件

您可以使用以下部分查看日志文件信息。

要使用 Support > Logs > Browse 命令查看日志，请执行以下操作：

- 1 通过在命令行操作界面中使用 `Main_Menu > Support > Logs`，然后运行 `Browse` 命令，进入浏览模式。此时显示 `LOGROOT/>` 提示符。
- 2 要显示设备上的可用日志目录，请在 `LOGROOT/>` 提示符下键入 `ls`。
- 3 要查看任何日志目录中的可用日志文件，请使用 `cd` 命令将目录更改为您选择的日志目录。提示符将更改以显示您所在的目录。例如，如果您将目录更改为 `OS` 目录，则提示符将显示为 `LOGROOT/OS/>`。在此提示符下，您可以使用 `ls` 命令以显示 `OS` 日志目录中的可用日志文件。
- 4 要查看文件，请使用 `less <FILE>` 或 `tail <FILE>` 命令。文件使用 `<FILE>` 来标记，目录使用 `<DIR>` 来标记。

请参见第 21 页的“可使用 [Browse 命令从何处查找 NetBackup Appliance 日志文件](#)”。

要使用 Support > Logs 命令查看设备统一 (VxUL) 日志，请执行以下操作：

- 1 可以使用 `Support > Logs > VXLogView` 命令查看统一 (VxUL) 日志。在命令行操作界面中输入命令，并使用下列选项之一：
 - `Logs VXLogView JobID job_id`
用于显示特定工作 ID 的调试信息。
 - `Logs VXLogView Minutes minutes_ago`
用于显示特定时段的调试信息。
 - `Logs VXLogView Module module_name`
用于显示特定模块的调试信息。

- 2 使用 `Main > Support > LogBrowser Start` 命令登录到 **Log Browser** 网站。使用 **Log Browser** 桌面应用程序映射、共享和复制日志。

您也可以使用 `Main_Menu > Support > Logs` 命令执行以下操作：

- 将日志文件上载到 Veritas 技术支持。
- 设置日志级别。

注意： NetBackup Appliance VxUL 日志不再由 cron 作业或预定任务存档。此外，日志回收已启用，且日志文件的默认数量已设置为 50。

有关如何使用上述命令的更多信息，请参考《NetBackup Appliance 命令参考指南》。

请参见第 18 页的“关于 NetBackup Appliance 日志文件”。

可使用 Browse 命令从何处查找 NetBackup Appliance 日志文件

表 4-2 提供了可以使用 Support > Logs > Browse 命令访问的日志和日志目录的位置。

表 4-2 NetBackup Appliance 日志文件位置

设备日志	日志文件位置
配置日志	<DIR> APPLIANCE config_nb_factory.log
自检报告	<DIR> APPLIANCE selftest_report
主机更改日志	<DIR> APPLIANCE hostchange.log
NetBackup 日志、Volume Manager 日志以及 openv 目录中包含的 NetBackup 日志	<DIR> NBU <ul style="list-style-type: none"> ■ <DIR> netbackup ■ <DIR> openv ■ <DIR> volmgr
操作系统 (OS) 安装日志	<DIR> OS boot.log messages
操作系统 (OS) 审核日志	<DIR> APPLIANCE audit.log
NetBackup 重复数据删除 (PDDE) 配置脚本日志	<DIR> PD pdde-config.log

设备日志	日志文件位置
NetBackup 管理 Web 用户界面日志和 NetBackup Web 服务器日志	<DIR> WEBGUI ■ <DIR> gui ■ <DIR> webserver
设备日志	/tmp/DataCollect.zip (软件版本 3.1.2 及更低版本) /log/DataCollect.zip (软件版本 3.2 及更高版本) 可以使用 Main > Support > LogBrowser Start 命令登录到 Log Browser 网站来下载 DataCollect.zip 文件。使用 Log Browser 桌面应用程序映射、共享和复制日志。

请参见第 18 页的“关于 NetBackup Appliance 日志文件”。

收集 NetBackup Appliance 上的设备日志

可以使用 Main > Support 命令行操作界面中的 DataCollect 命令收集设备日志。可以和 Veritas 支持团队共享这些设备日志，以解决设备相关问题。

DataCollect 命令可收集以下日志：

- 版本信息
- 磁盘性能日志
- 命令输出日志
- iSCSI 日志
- CPU 信息
- 内存信息
- 操作系统日志
- 修补程序日志
- 存储日志
- 文件系统日志
- 测试硬件日志
- AutoSupport 日志
- 硬件信息

■ Sysinfo 日志

通过 DataCollect 命令收集设备日志

- 1 登录到 NetBackup Appliance 命令行操作界面。
- 2 从 Main > Support 视图中，键入以下命令以收集设备日志：

```
DataCollect
```

对于 Appliance 软件版本 3.1.2 及更低版本，Appliance 在 /tmp/DataCollect.zip 文件中生成设备日志。

对于设备软件版本 3.2 到 4.1，设备在 /log/DataCollect.zip 文件中生成设备日志。

对于 Appliance 软件版本 5.0 及更高版本，Appliance 在 /log/data-collect/sosreport*.tar.xz 文件中生成设备日志。

- 3 可以使用 Main > Support > LogBrowser Start 命令登录到 Log Browser 网站来下载 DataCollect.zip 文件。使用 Log Browser 桌面应用程序映射、共享和复制日志。
- 4 可以将 DataCollect.zip 文件发送到 Veritas 支持团队以解决问题。

请参见第 18 页的[“关于 NetBackup Appliance 日志文件”](#)。

关于收集有关 NetBackup-Java 应用程序的信息

如果在使用 NetBackup-Java 应用程序时遇到问题，请使用以下方法为支持人员收集数据。

下列脚本可用于收集信息：

```
jnbSA
```

(NetBackup-Java 管理应用程序启动脚本)

将数据记录到 /usr/opensv/netbackup/logs/user_ops/nbjlogs 中的一个日志文件。在启动时，该脚本告诉您它会记录到此目录下的哪个文件中。通常，此文件不会变得很大（通常小于 2 KB）。有关可能影响此日志文件的内容的选项，请查阅 /usr/opensv/java/Debug.properties 文件。

(Windows 上的 NetBackup-Java 管理应用程序)

如果已启动该应用程序的计算机上安装了 NetBackup，则脚本会将数据记录到位于

`install_path\NetBackup\logs\user_ops\nbjlogs` 的日志文件中。

如果该计算机上未安装 NetBackup，则不会创建任何日志文件。要生成日志文件，请修改以下文件中的最后一个 `java.exe` 行，以便将输出重定向到文件中：`install_path\java\nbjava.bat`。

如果该计算机上未安装 NetBackup，则脚本会将数据记录到位于 `install_path\Veritas\Java\logs` 的日志文件中。

注意：如果在已启动该应用程序的位置上安装了 NetBackup，以及如果未在 `setconf.bat` 文件中设置 `install_path`，则脚本会将数据记录以下位置：`install_path\Veritas\Java\logs`。

`/usr/opensv/java/get_trace`

仅限 UNIX/Linux。

提供 Java 虚拟机堆栈跟踪，供支持人员分析。此堆栈跟踪将写入与执行实例关联的日志文件中。

UNIX/Linux:

查询主机并收集有关 NetBackup 和操作系统的相应诊断信息。

`/usr/opensv/netbackup/bin/support/nbsu`

Windows:

`install_path\NetBackup\bin\support\nbsu.exe`

以下示例介绍了如何收集故障排除数据供 Veritas 技术支持人员分析。

应用程序没有响应。

在假定操作挂起之前，请等待几分钟。某些操作可能需要很长时间才能完成，特别是“活动监视器”和“报告”应用程序中的操作。

仅限 UNIX/Linux:

请使用启动了 Java 应用程序的帐户运行

几分钟后仍然没有响应。

`/usr/opensv/java/get_trace`。该脚本导致向日志文件写入一个堆栈跟踪。

例如，如果从 root 帐户启动了 jnbSA，请以 root 用户身份启动 `/usr/opensv/java/get_trace`。否则，虽然此命令得以运行且没有错误，但无法将堆栈跟踪添加到调试日志中。这是因为 root 用户是唯一有权运行转储堆栈跟踪命令的帐户。

获取有关配置的数据。

运行此主题中列出的 `nbsu` 命令。在完成 NetBackup 安装之后以及每次更改 NetBackup 配置时运行此命令。

与 Veritas 技术支持部门联系

提供 `nbsu` 命令的日志文件和输出，供技术支持人员分析。

启用和禁用 VxMS 记录

下列过程说明如何通过 NetBackup Appliance 命令行操作界面 菜单启用或禁用 VxMS 记录。

注意：由于 VxMS 日志的大小，Veritas 建议您只在 VxMS 记录需要用于故障排除时启用它。问题解决后，请再次禁用 VxMS 记录。

使用 Support > Logs > GetLevel 命令检查您的当前 VxMS 日志设置。

启用 VxMS 日志记录

- 1 从 NetBackup Appliance 命令行操作界面的 Support > Logs 视图中运行以下命令：

```
SetLevel VxMS 1
```

- 2 使用 GetLevel 命令验证是否已启用 VxMS 记录。如果已经启用了 VxMS 日志，GetLevel 命令输出会显示以下消息：

```
VxMS log level is set to 1
```

禁用 VxMS 记录

- 1 从 NetBackup Appliance 命令行操作界面的 Support > Logs 视图中运行以下命令：

```
SetLevel VxMS 0
```

- 2 使用 GetLevel 命令验证是否已禁用 VxMS 记录。如果已经禁用了 VxMS 日志，GetLevel 命令输出会显示以下消息：

```
VxMS log level is set to 0
```

请参见第 18 页的[“关于 NetBackup Appliance 日志文件”](#)。

NetBackup Appliance 错误消息

本章节包括下列主题：

- [关于 NetBackup Appliance 错误消息](#)
- [初始配置期间显示的错误消息](#)
- [NetBackup Appliance 网页操作界面上显示的错误消息](#)
- [NetBackup Appliance 命令行操作界面上显示的错误消息](#)
- [适用于 NetBackup Appliance 的 NetBackup 状态码](#)

关于 NetBackup Appliance 错误消息

本章是一个您访问 NetBackup Appliance（使用 NetBackup Appliance 网页操作界面和 NetBackup Appliance 命令行操作界面）时可能会遇到的最重要的错误消息存储库。本节列出了每条错误消息的说明以及建议的操作。本节还列出了适用于 NetBackup Appliance 的 NetBackup 状态代码。本节包括下列类型的错误消息：

- 请参见第 27 页的“[初始配置期间显示的错误消息](#)”。
- 请参见第 28 页的“[NetBackup Appliance 网页操作界面上显示的错误消息](#)”。
- 请参见第 43 页的“[NetBackup Appliance 命令行操作界面上显示的错误消息](#)”。
- 请参见第 51 页的“[适用于 NetBackup Appliance 的 NetBackup 状态码](#)”。

设备也能够在检测到特定故障时发送电子邮件警报。设备电子邮件警报包含具有唯一消息标识符 (UMI) 代码的错误消息。UMI 代码与特定错误条件相关。

每个警报电子邮件都包含相关技术说明的链接。单击链接以查找您所遇到的特定错误的更多错误详细信息以及建议的用户操作。

有关特定 UMI 代码的更多信息，请转到 [Veritas 支持网站](#) 并搜索您需要帮助的代码。

初始配置期间显示的错误消息

表 5-1 列出了在 NetBackup Appliance 初始配置期间可能会遇到的一些常见错误消息：

表 5-1 初始配置中的错误

错误消息	解释	推荐的操作
由于某些意外错误，无法配置 DNS 设置或主机名解析条目。	如果在设置 DNS 信息时出现问题，会显示此错误消息。该错误产生的原因可能是脚本未返回有效的输入或出现某些意外情况。	请使用 DataCollect 命令收集设备日志并联系支持部门。
由于出现某个意外错误，未能加载主机配置设置。	如果在获取设备的 DNS 信息时出现问题，会显示此消息。该错误产生的原因可能是脚本未返回有效的输入或出现某些意外情况。	请使用 DataCollect 命令收集设备日志并联系支持部门。
无法设置主机名 "Name"。设备中发生了内部错误。查看日志以了解详细原因。	由于以下原因可能出现此错误： <ul style="list-style-type: none">■ 设置主机名时未配置设备 IP 地址。■ 如果尝试使用 "nb-appliance" 作为短名称或完全限定域名 (FQDN) 的主机名。■ 其他内部错误	尝试执行以下操作来解决此问题： <ul style="list-style-type: none">■ 请先配置设备 IP 地址，然后再配置主机名。■ 使用短名称 "nb-appliance" 和 FQDN "nb-appliance.domain.com" 以外的其他主机名。■ 如果上述操作无法解决该问题，请使用 DataCollect 命令收集所有 Vxul 日志并与技术支持联系。
无法连接到主服务器。	出现此消息的原因如下： <ul style="list-style-type: none">■ 选择角色作为介质，然后输入主服务器的主机名。■ 主服务器不可访问，或主服务器上的 NetBackup 进程已关闭。	可以通过执行以下检查来解决此问题： <ul style="list-style-type: none">■ 请检查是否可以针对主服务器使用 ping 命令。■ 请确保所有的 NetBackup 进程已启动且正在运行。
用户输入不正确 - 主服务器名称与设备主机名不能相同。	如果选择介质角色，然后输入主服务器的主机名，则会出现此消息。	请输入正确的主服务器名称。

请参见第 51 页的“适用于 NetBackup Appliance 的 NetBackup 状态码”。

请参见第 43 页的“NetBackup Appliance 命令行操作界面上显示的错误消息”。

请参见第 28 页的“NetBackup Appliance 网页操作界面上显示的错误消息”。

NetBackup Appliance 网页操作界面上显示的错误消息

此部分列出了使用 NetBackup Appliance 网页操作界面操作 NetBackup Appliance 时，在以下选项卡上可能会出现的常见错误消息：

- 表 5-2 列出了“登录”屏幕和 NetBackup Appliance 网页操作界面控制板上显示的错误消息。
- 表 5-3 列出了“监视” > “硬件”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-4 列出了“监视” > SDCS 选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-5 列出了“管理” > “存储”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-6 列出了“管理” > “主机”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-7 列出了“管理” > “设备还原”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-8 列出了“管理” > “许可证”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-9 列出了“管理” > “迁移实用程序”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-10 列出了“管理” > “软件更新”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-11 列出了“管理” > “文件管理器”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-12 列出了“管理” > “附加服务器”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-13 列出了“设置” > “通知”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-14 列出了“设置” > “网络”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-15 列出了“设置” > “日期和时间”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-16 列出了“设置” > “身份验证”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-17 列出了“设置” > “密码”选项卡上显示的错误消息。
- 表 5-18 列出了 NetBackup Appliance 网页操作界面上的所有选项卡中常见的错误消息。

表 5-2 列出了“登录”屏幕和 NetBackup Appliance 网页操作界面控制板上显示的所有错误消息。

表 5-2 “登录”屏幕和 NetBackup Appliance 网页操作界面控制板

错误消息	解释	推荐的操作
当前会话已失效。正在重定向到登录页面。	当前会话已失效，因为设备 NetBackup Appliance 网页操作界面闲置时间超过 10 分钟。	请尝试重新登录到设备。
登录失败，单击 ? 以了解详细信息。	此错误在以下情况下显示： <ul style="list-style-type: none"> 如果尝试登录到 NetBackup Appliance 网页操作界面的新实例，而该设备上正在进行初始配置。 如果出现意外错误。 	<ul style="list-style-type: none"> 确保不使用 NetBackup Appliance 网页操作界面的多个实例登录到单个设备。 查看 Web 控制台日志以查看异常堆栈和跟踪所有编程语句。可使用“收集日志向导”查看日志。
用户身份验证失败。请输入有效的用户名和密码。如果问题依然存在，请与系统管理员联系。	此错误可能会因以下原因而显示： <ul style="list-style-type: none"> 如果提供的用户名和密码不正确。 如果身份验证服务器未响应。 	<ul style="list-style-type: none"> 确保输入了正确的用户名和密码。 如果此错误再次出现，请与系统管理员联系。
连接超时。	如果 Web 服务器未响应，以致于登录页面未显示时，此错误会显示。	如需更多帮助，请与系统管理员联系。
无法连接	Web 服务器已关闭时会显示此错误。	如需更多帮助，请与系统管理员联系。
连接到 Symantec Product Authentication Service (AT) 时出错。请确保 AT 服务正在运行。	身份验证服务器未响应时会显示此错误。	如果此错误再次出现，请与系统管理员联系。
由于出现意外错误，因此检索重复数据删除率时出错。	重复数据删除磁贴上无法显示当前的重复数据删除率时会显示此错误。	确保配置了重复数据删除解决方案。如果问题仍然存在，请与 Veritas 支持联系。
检索重复数据删除率时出错，请在 10 分钟后再次检查。	因出现意外错误，导致重复数据删除率无法显示时，此错误会显示。	请在 10 分钟后刷新控制板提供的信息。如果错误仍然存在，请与 Veritas 支持联系。

错误消息	解释	推荐的操作
由于用户无法识别或无效，登录失败	如果从 LDAP 目录中移除了用户，但未从设备允许登录列表中移除该用户，那么尽管该用户仍列为 LDAP 授权用户，也无法登录。因此，这些用户不会构成安全威胁。	在此情况下，如果需要从 LDAP 目录中删除或移除经配置可使用设备的 LDAP 用户，需要先从未从设备中移除该用户。否则，我们将无法从设备用户列表中移除该用户。

表 5-3 列出了“监视” > “硬件”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-3 监视 > 硬件

错误消息	解释	推荐的操作
无法检索硬件运行状况信息。	设备无法检索硬件运行状况信息时会显示此消息。	至少等待 10 分钟，然后尝试重新查看运行状况信息。如果问题仍然存在，请与 Veritas 技术支持联系。
无法闪烁磁盘驱动器指示灯。	Beacon 无法闪烁磁盘驱动器的指示灯时会显示此消息。	磁盘驱动器上的 Beacon 可能出现技术问题。请与 Veritas 技术工程师联系以修复 Beacon。
输入内容无效。请输入 1 到 300 之间的一个整数。	为 Beacon 闪烁持续时间输入无效值时会显示此消息。该值应为整数，而且应在 1 到 300（以分钟为单位）的范围内。	检查您输入的 Beacon 闪烁持续时间值，并确保其位于有效范围内。
未检测到适配器。	无法检索适配器信息时会显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。
未检测到 BBU。	无法检索 Battery Backup Unit (BBU) 信息时会显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。
未检测到 CPU。	无法检索 CPU 信息时会显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。
未检测到磁盘。	无法检索磁盘信息时会显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。
未检测到风扇。	无法检索风扇信息时会显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。
未检测到固件。	无法检索固件信息时会显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。
MSDP 信息不可用。	未为设备配置 MSDP 或设备无法检索状态信息时会显示此消息。	验证是否为设备配置了 MSDP。如果已配置 MSDP 却遇到此错误，请与 Veritas 技术支持联系，以在其帮助下解决此错误。

错误消息	解释	推荐的操作
分区信息不可用。	无法检索分区信息时会显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。
未检测到 RAID 组。	无法检索 RAID 组的信息时会显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。
温度信息不可用。	无法检索温度信息时会显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。
无法获取连接信息	当无法检索设备的连接信息时，显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。
未检测到控制器	当无法检索设备的控制器信息时，显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。
未检测到卷	当无法检索设备的卷信息时，显示此消息。	您可能需要联系 Veritas 技术支持，以在其帮助下解决此错误。

表 5-4 列出了“监视” > SDCS 选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-4 监视 > SDCS

错误消息或错误类型	解释	推荐的操作
证书下载失败。	无法找到和下载提供的用于 SDCS 服务器的 SSL 证书。	请检查 Internet 连接，验证用来下载证书的路径，然后重试。
请输入一个有效端口	提供的 SDCS 服务器端口详细信息不正确。	请验证为 SDCS 服务器输入的端口号是否正确。
没有要显示的审核日志。	NetBackup Appliance 网页操作界面上无法显示 SDCS 日志。此错误在以下情况下显示： <ul style="list-style-type: none"> ■ 已连接到 SDCS 服务器，但审核日志当前正推送给 SDCS 服务器。 ■ 日志在本地不可用。 	要查看 SDCS 日志，请登录 SDCS 服务器，然后查看日志。
没有要显示的审核日志。	如果尚未连接到 SDCS 服务器，则无法查看日志。	请使用以下任一方法修复此错误： <ul style="list-style-type: none"> ■ 刷新 GUI 数次，并使用 NetBackup Appliance 命令行操作界面验证。 ■ 停止并重新启动 Web 服务器。重新访问“监视” > SDCS 选项卡。

表 5-5 列出了“管理” > “存储”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-5 管理 > 存储

错误消息	解释	推荐的操作
未能获取存储信息。	此错误可能会因以下原因而显示： <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果设备存储组件无法获取任何分区、磁盘和分布，则会显示此消息。 ■ 如果设备核心和 NetBackup Appliance 网页操作界面之间的连接中断，也可能出现此消息。 	请与 Veritas 支持联系。 警告： 这是不可恢复的错误。您需要使用 DataCollect 命令收集所有 Vxul 日志，并与 Veritas 支持团队共享以调试该错误。
源磁盘和目标磁盘相同。	执行“移动分区”操作时可能会出现此消息。如果在“源”和“目标”下拉列表中选择了相同的磁盘名称，则可能会出现此情况。	您无法选择相同的磁盘名称，请为源和目标选择不同的磁盘。
最大长度为 256 个字符。	如果为存储单元或磁盘池提供的名称中出现错误，则会出现此消息。	输入少于 256 个字符的名称。
不允许使用以下字符：在存储单元和磁盘池名称中	为存储单元或磁盘池提供的名称中含有以下字符时会出现此消息： `~!@#\$\$%^&*()= \\\'":;<,>./	从存储单元或磁盘池名称中删除以下特殊字符： `~!@#\$\$%^&*()= \\\'":;<,>./

表 5-6 列出了“管理” > “主机”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-6 管理 > 主机

错误消息	解释	推荐的操作
重置重复数据删除参数时出错。	设备无法将当前的重复数据删除参数重置为默认设置。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
检索重复数据删除参数时出错	无法显示设备的当前重复数据删除参数。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
更新重复数据删除参数时出错	无法将设备的当前重复数据删除参数更新为新参数。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。

错误消息	解释	推荐的操作
重置数据缓冲区参数时出错。	设备无法将当前的数据缓冲区参数重置为默认设置。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
更新数据缓冲区参数时出错。	无法将设备的当前数据缓冲区参数更新为新参数。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
检索数据缓冲区参数时出错。	无法显示设备的当前数据缓冲区参数。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
检索存储生命周期参数时出错。	无法显示设备的当前存储生命周期参数。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
更新存储生命周期参数时出错。	无法将设备的当前存储生命周期参数更新为新参数。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
检索 BMR 状态时出错。	无法显示设备的当前 BMR 状态。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
更新 BMR 设置时出错。 在此设备上更新 BMR 状态时出错。	无法启用设备的 BMR 设置。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
未选择 BMR 选项。	无法启用设备的 BMR 设置。	选择“在此设备上启用 BMR”选项。

表 5-7 列出了“管理” > “设备还原”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-7 管理 > 设备还原

错误消息	解释	推荐的操作
无法恢复所有设备或部分设备的设置。	系统资源可能比较繁忙。	重新启动设备，然后重试恢复出厂设置操作。
无法重置存储。有关其他信息，请检查日志。	装入点可能繁忙。	查看日志，然后与 Veritas 技术支持联系以获取进一步帮助。
设备检查点创建失败。单击“完成”返回到“设备还原”页面。	磁盘空间不足，以致于无法存储检查点时，此错误可能会出现。	查找错误消息上方列出的其他信息。重试该操作。出现此类错误时会执行清除操作，以便释放磁盘空间。
检查点验证未成功。回滚操作无法启动。单击？以了解详细信息。	安全网络通信有问题。	查找错误消息上方列出的其他信息。请尝试更正此错误，然后重试操作。
回滚设备配置时未成功。单击？以了解详细信息。	设备配置（NetBackup Appliance 目录）回滚失败。	请与 Veritas 技术支持联系以获取进一步帮助。

表 5-8 列出了“管理” > “许可证”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-8 管理 > 许可证

错误消息	解释	推荐的操作
无法从介质服务器 <hostname> 删除选定的许可证。 无法从主服务器 <hostname> 删除选定的许可证。	出现内部系统错误时可能会出现此错误。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
添加许可证时出错	此错误可能会因以下原因而出现： <ul style="list-style-type: none"> ■ 许可证密钥可能无效。 ■ 出现内部系统错误。 	尝试执行以下操作来解决此问题： <ul style="list-style-type: none"> ■ 检查许可证是否有效，或与 Veritas 技术支持联系。 ■ 使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
删除许可证时出错	出现内部系统错误时可能会出现此错误。	使用 DataCollect 命令收集所有日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
检索许可证列表时出错。	出现内部系统错误时可能会出现此错误。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
加载许可证密钥时出错。	出现内部系统错误时可能会出现此错误。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
无法在介质服务器 <hostname> 上安装许可证密钥 <license_key>。	此错误可能会因以下原因而出现： <ul style="list-style-type: none"> ■ 许可证密钥可能无效。 ■ 出现内部系统错误。 	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。

表 5-9 列出了“管理” > “迁移实用程序”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-9 管理 > 迁移实用程序

错误消息	解释	推荐的操作
无法发送所选条件。	出现内部 NetBackup 问题或通信错误时，此消息会出现。	请重试，因为它可能是由于间歇性通信错误造成的。如果问题仍然存在，请使用 DataCollect 命令收集 GUI 日志，以获取其他详细信息或与 Veritas 技术支持联系。
无法取消作业。	出现内部 NetBackup 问题或通信错误时，此消息会出现。	请重试，因为它可能是由于间歇性通信错误造成的。如果问题仍然存在，请使用 DataCollect 命令收集 GUI 日志，以获取其他详细信息或与 Veritas 技术支持联系。

错误消息	解释	推荐的操作
无法查看作业详细信息。	出现内部 NetBackup 问题或通信错误时，此消息会出现。	请重试，因为它可能是由于间歇性通信错误造成的。如果问题仍然存在，请使用 DataCollect 命令收集 GUI 日志，以获取其他详细信息或与 Veritas 技术支持联系。
无法发送所选策略。	出现内部 NetBackup 问题或通信错误时，此消息会出现。	请重试，因为它可能是由于间歇性通信错误造成的。如果问题仍然存在，请使用 DataCollect 命令收集 GUI 日志，以获取其他详细信息或与 Veritas 技术支持联系。

表 5-10 列出了“管理” > “软件更新”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-10 管理 > 软件更新

错误消息	解释	推荐的操作
加载联机更新失败。	设备未能获得联机更新时会显示此错误。	请检查与 Veritas 软件更新中心的网络连接，或检查脚本是否出现内部错误。
加载可用更新失败。	未能获取可用更新时，即无法获取已下载的软件更新的状态时，此错误会显示。	请检查脚本是否出现内部错误。
检索联机更新列表时出错。	如果检索联机更新时出错，则会显示此错误。	请检查与 Veritas 软件更新中心的网络连接，或检查脚本是否出现内部错误。
检索软件更新列表时出错。	如果无法检索软件更新列表，则会显示此错误。	请检查脚本是否出现内部错误。
[错误] V-409-234-30000：无法上传文件。文件总大小大于最大值(10 GB)。	所选文件的总大小大于 10 GB 时，会显示此错误。	确保所选文件的总大小不超过 10 GB。
[错误] V-409-234-30003：无法上传文件。	出现未知错误时，会显示此错误。	再次尝试上传。
[错误] V-409-234-30016：文件上传冲突；文件 %s 已存在。	所选上传文件已存在于设备中时，会显示此错误。	请删除现有文件或重命名正在上传的文件。
[错误] V-409-234-30017：文件上传不完整；%s 的部分文件已存在。文件上传过程中断。	当完成上传前离开文件管理器页面而中断了对同一文件的先前上传时，会显示此错误。	要恢复上传过程以完成剩余部分文件，请再次上传相同的文件，该过程将从之前停止的位置开始。您也可以从“文件管理器”页面删除现有文件并重新上传，或者在下一次尝试上传时重命名该文件。

错误消息	解释	推荐的操作
[错误] V-409-234-30018: 文件上传冲突。另一用户正在使用具有相同文件名的现有文件。	两个用户/客户端同时上传同一个文件; 一个上传成功, 另一个上传失败时, 会显示此错误。	尝试再次上传文件之前, 请与其他用户确认。
[错误] V-409-234-30019: 文件上传不完整; 无法获取 <filename> 的相关信息。	当进程无法获取所上传文件的相关信息时显示。	请删除不完整的文件并重试。
[错误] V-409-234-30020: 文件 <filename> 上传失败。	当设备上 / (根) 分区的可用空间小于 100 M 或所选上传文件的总大小超过 100 M 时, 会显示此错误。	验证网络连接正常, 并确保 / (根) 分区的可用空间超过 100 MB, 这样上传大小可高达 10 GB。
[错误] V-409-234-30021: 上传失败; 文件类型无效。	从“管理” > “软件更新”选项卡上传无效文件类型时, 会显示此错误。	使用“管理” > “软件更新”选项卡可仅上传修补程序/EEB、升级或加载项软件包。使用“管理” > “文件管理器”页面上传其他文件类型。

表 5-11 列出了“管理” > “文件管理器”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-11 管理 > 文件管理器

错误消息	解释	推荐的操作
[错误] V-409-234-30000: 无法上传文件。文件总大小大于最大值 (10 GB)。	所选文件的总大小大于 10 GB 时, 会显示此错误。	确保所选文件的总大小不超过 10 GB。
[错误] V-409-234-30003: 无法上传文件。	出现未知错误时, 会显示此错误。	再次尝试上传。
[错误] V-409-234-30016: 文件上传冲突; 文件 %s 已存在。	所选上传文件已存在于设备中时, 会显示此错误。	请删除现有文件或重命名正在上传的文件。
[错误] V-409-234-30017: 文件上传不完整; %s 的部分文件已存在。文件上传过程中断。	当完成上传前离开文件管理器页面而中断了对同一文件的先前上传时, 会显示此错误。	要恢复上传过程以完成剩余部分文件, 请再次上传相同的文件, 该过程将从之前停止的位置开始。您也可以从“文件管理器”页面删除现有文件并重新上传, 或者在下一次尝试上传时重命名该文件。
[错误] V-409-234-30018: 文件上传冲突。另一用户正在使用具有相同文件名的现有文件。	两个用户/客户端同时上传同一个文件; 一个上传成功, 另一个上传失败时, 会显示此错误。	尝试再次上传文件之前, 请与其他用户确认。
[错误] V-409-234-30019: 文件上传不完整; 无法获取 <filename> 的相关信息。	当进程无法获取所上传文件的相关信息时显示。	请删除不完整的文件并重试。

错误消息	解释	推荐的操作
[错误] V-409-234-30020: 文件 <filename> 上传失败。	当设备上 I (根) 分区的可用空间小于 100 M 或所选上传文件的总大小超过 100 M 时, 会显示此错误。	验证网络连接正常, 并确保 I (根) 分区的可用空间超过 100 MB, 这样上传大小可高达 10 GB。

表 5-12 列出了“管理” > “附加服务器”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-12 管理 > 附加服务器

错误消息	解释	推荐的操作
无法添加附加服务器。	出现内部系统错误时可能会出现此错误。	使用 DataCollect 命令收集日志, 然后与 Veritas 技术支持联系。
无法删除附加服务器。	出现内部系统错误时可能会出现此错误。	使用 DataCollect 命令收集日志, 然后与 Veritas 技术支持联系。
请提供有效的服务器名称条目, 并使用逗号 (,) 分隔。	如果添加的服务器名称不含逗号或服务器列表以逗号结束, 则可能会出现此错误。	请检查服务器列表, 确保服务器名称使用逗号分隔, 而且列表未以逗号结尾。

表 5-13 列出了“设置” > “通知”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-13 设置 > 通知

错误消息	解释	推荐的操作
请验证该系统是否已置备为 Veritas。	如果设备未置备为 AutoSupport 且尝试在“设置” > “通知”页面上保存变更时, 您可能会遇到此错误。	将设备置备为 AutoSupport 服务器 (或注册服务器)。如果问题仍然存在, 请与 Veritas 技术支持联系。
自动通报测试失败。验证该系统是否已正确置备为 Veritas。	如果设备尚未置备, 而且在“设置” > “通知”页面的“自动通报配置设置”窗格中单击“测试自动通报”时, 此错误消息会显示。	将设备置备为 AutoSupport 服务器。如果问题仍然存在, 请与 Veritas 技术支持联系。
无法启用自动通报。	无法启用自动通报, 而且尝试保存“设置” > “通知”页面变更时, 您可能会遇到此错误。	您可能需要联系 Veritas 技术支持, 以在其帮助下解决此错误。
无法禁用自动通报。	无法禁用自动通报, 而且尝试保存“设置” > “通知”页面变更时, 您可能会遇到此错误。	您可能需要联系 Veritas 技术支持, 以在其帮助下解决此错误。
无法访问自动通报服务器。	设备无法访问自动通报服务器时, 您可能会遇到此错误。	您可能需要联系 Veritas 技术支持, 以在其帮助下解决此错误。

错误消息	解释	推荐的操作
代理服务器身份验证失败。无法解析或验证一个或多个代理条目。请检查代理服务器条目，并进行任何必要的更正。	如果启用代理服务器时输入了无效的身份验证详细信息，而且尝试在“设置” > “通知”选项卡上保存变更，则会显示此错误消息。	验证是否为代理服务器输入了正确且有效的身份验证详细信息，如代理服务器凭据。
如果配置了含硬件管理员电子邮件的 SNMP 或 SMTP 服务器，则通知间隔不能为空或零。输入的通知间隔应为 15 的倍数。	启用 SNMP 详细信息或输入了 SMTP 详细信息后，如果将“警报配置”选项卡的“通知间隔”字段留空或设为 0（零），而且现在尝试在“设置” > “通知”选项卡上保存变更，您可能会遇到此消息。	验证是否为“警报配置”选项卡的“通知间隔”字段输入了值，以及此值是否为 15 的倍数（且不是零）。
代理服务器和代理端口字段为必填字段。	选中“启用代理服务器”复选框但将必填的代理服务器详细信息留空时，此消息会显示。	确保输入了设置代理服务器所需的正确值。
代理端口值应为整数，且在 1 到 65535 的范围内。	为代理服务器的端口号输入无效值时，此消息会显示。	确保为代理服务器的端口号输入了正确且有效的值。
为代理服务器输入的值无效	配置代理服务器时，如果输入了无效值，如无效的 IPv4 或 IPv6 地址，则会显示此消息。	确保配置代理服务器时提供的值正确且有效。
请输入代理服务器的用户名	为代理服务器输入了密码，但未为代理服务器输入用户名时，此消息会显示。	为代理服务器输入有效的用户名和密码。
无法发送测试电子邮件。请验证此设备的 SMTP 服务器和电子邮件配置是否正确。Do you want to continue?	在以下情况下可能会遇到此错误：无法使用“SMTP 服务器配置”发送测试电子邮件，或 SMTP 服务器暂时无法访问；尽管为 SMTP 服务器输入的配置详细信息正确无误。	验证 SMTP 服务器的配置设置，然后尝试发送测试电子邮件。

表 5-14 列出了“设置” > “网络”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-14 设置 > 网络

错误消息	解释	推荐的操作
无法创建 VLAN。<vlan_id> 已存在。	尝试使用已存在的 <i>vlan_id</i> 标记 VLAN 时会显示此消息。	VLAN ID 是唯一标识符。因此，请提供不同的 <i>vlan_id</i> 来标记该 VLAN。
无法标记 VLAN <vlan_id>。指定的 IP 地址 <ip> 已配置。指定未使用的 IP 地址。	尝试使用已为其他接口配置的 IP 地址标记 VLAN 时会显示此消息。	指定其他接口未使用的 IP 地址。

错误消息	解释	推荐的操作
网络掩码 <subnet_mask> 无效。	如果您输入无效的子网掩码，则会显示此消息。	输入有效的子网掩码。
IP 地址无效。IP 地址 <ip> 正在使用中。使用 Main->Network->Show Status 进行验证。	尝试使用已为其他接口配置的 IP 地址创建结合时会显示此消息。	指定其他接口未使用的 IP 地址。
无法更新路由信息。使用提供的路由信息无法访问网络网关。您的网络接口设置能够访问的子网掩码下可能未包含该网关，所以无法访问。	如果您输入的网关信息属于其他域，则会显示此消息。	输入对应于您的域的网关信息。
检索 WAN 优化设置时出错。	出现内部系统错误时会出现此消息。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
检索光纤传输设置时出错	无法显示设备的当前光纤传输设置。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
启用/禁用 FT 标志配置时出错	无法为设备启用光纤传输设置。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
更新 SAN 客户端标志配置时出错	无法为设备启用 SAN 客户端光纤传输。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
加载失败。	无法显示设备的当前光纤传输设置。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
此设备不包含可检测的 FC HBA 卡。单击帮助 (?) 图标以查看设备配置是否包含 HBA 卡。	以下情况中显示了此信息： <ul style="list-style-type: none"> ■ 此设备中的硬件配置不包含 HBA 卡。 ■ 此设备包含一个或多个 HBA 卡，但所有 HBA 卡已发生故障。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 请参见《NetBackup Appliance 产品说明指南》以查看您的设备配置是否包含一个或多个 HBA 卡 ■ 如果此设备包含一个或多个 HBA 卡，请使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
此设备不包含可用作通过 FC 实现优化复制和复制的目标主机的 HBA 卡。单击帮助 (?) 图标以查看设备 HBA 配置是否支持此功能。	以下情况中显示了此信息： <ul style="list-style-type: none"> ■ 所有可用作实现优化复制和复制的目标主机的 HBA 卡均已发生故障。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 请检查产品说明指南以查看您的设备配置是否支持此功能。 ■ 如果设备包含一个或多个支持此功能的 HBA 卡，请使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。

错误消息	解释	推荐的操作
当前 HBA 卡配置不支持此设备用作通过 FC 实现优化复制和复制的目标主机。单击帮助 (?) 图标以查看受支持的 HBA 配置。	当前 HBA 卡配置不能用作实现优化复制和复制的目标主机。该配置不是此功能要求的任何标准 HBA 配置。由于以下原因，HBA 卡配置可能已非标准配置： <ul style="list-style-type: none"> ■ 添加 HBA 卡 ■ 删除 HBA 卡 ■ HBA 卡故障 	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。

表 5-15 列出了“设置” > “日期和时间”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-15 设置 > 日期和时间

错误消息	解释	推荐的操作
无法保存日期和时间设置。	此错误可能会因以下原因而出现： <ul style="list-style-type: none"> ■ 出现了内部系统错误。 ■ 无法与 NTP 服务器建立连接。 ■ 未与 Web 服务器建立连接。 	请确保 NTP 服务器与 Web 服务器已连接。如果问题仍然存在，请使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
无法保存 NTP 服务器设置。请检查指定的 NTP 服务器是否存在。	如果 NTP 服务器 IP 详细信息不正确或 NTP 服务器不存在，则会出现此错误。	请确保提供的 NTP 服务器 IP 地址有效。另请确保 NTP 服务器已连接到设备

表 5-16 列出了“设置” > “身份验证”选项卡上显示的所有错误消息。

表 5-16 设置 > 身份验证

错误消息	解释	推荐的操作
无法禁用当前 LDAP 配置。 无法启用当前 LDAP 配置。	已配置的 LDAP 服务器无法禁用。LDAP 服务器未响应时可能会出现此错误。 未与 Web 服务器建立连接。	使用 DataCollect 命令收集日志，然后与 Veritas 技术支持联系。
无法取消配置当前 LDAP 配置。	已配置的 LDAP 服务器无法取消配置。	请使用以下任一操作解决该错误： <ul style="list-style-type: none"> ■ 验证 LDAP 服务器是否响应。 ■ 验证是否拥有正确的身份验证信息来取消配置 LDAP 服务器。 ■ 使用 NetBackup Appliance 命令行操作界面验证与 LDAP 服务器的连接。

错误消息	解释	推荐的操作
配置 LDAP 时出错。	此错误可能会因以下原因而显示： <ul style="list-style-type: none"> ■ 为 LDAP 服务器提供的详细信息不正确。 ■ LDAP 服务器未响应。 	验证要配置的 LDAP 服务器的配置详细信息。
设置服务器名称时出错。	提供的 LDAP 服务器名称无法配置。	验证为 LDAP 服务器提供的服务器名称是否正确。
设置密码时出错。	提供的用来访问 LDAP 服务器的密码不正确。	输入有效的密码以配置 LDAP 服务器。
设置常见用户名时出错。	访问 LDAP 服务器时，提供的现有 LDAP 用户名不正确。	输入有效的用户名以配置 LDAP 服务器。
设置常见组名时出错。	访问 LDAP 服务器时，提供的现有 LDAP 组名不正确。	输入有效的组名以配置 LDAP 服务器。
设置 SSL 时出错。	此错误可能会因以下原因而显示： <ul style="list-style-type: none"> ■ SSL 证书已损坏。 ■ 指向 SSL 证书的路径错误。 ■ SSL 证书过期。 	请使用以下任一操作解决该错误： <ul style="list-style-type: none"> ■ 请确保 SSL 证书未损坏。 ■ 请确保指向 SSL 证书的路径正确。 ■ 请确保 SSL 证书为最新证书。
导出 LDAP 配置设置时出错。	此错误可能会因以下原因而显示： <ul style="list-style-type: none"> ■ 保存生成的 XML 文件的路径不正确。 ■ 无法生成 XML 文件。 	请刷新页面，如果问题仍然存在，请与 Veritas 技术支持联系。
保存用户时出错。	设备无法保存新添加的用户。	请确保具备执行任务所需的恰当权限。请刷新页面，然后重试。如果问题仍然存在，请与 Veritas 技术支持联系。
保存组时出错。	设备无法保存新添加的用户组。	请确保具备执行任务所需的恰当权限。请刷新页面，然后重试。如果问题仍然存在，请与 Veritas 技术支持联系。
授权时出错。	设备无法将管理权限授予选定的用户。	请确保具备执行任务所需的恰当权限。请刷新页面，然后重试。如果问题仍然存在，请与 Veritas 技术支持联系。
删除用户时出错。	设备无法删除添加的用户。	请确保具备执行任务所需的恰当权限。请刷新页面，然后重试。如果问题仍然存在，请与 Veritas 技术支持联系。

错误消息	解释	推荐的操作
删除用户组时出错。	设备无法删除添加的用户组。	请确保具备执行任务所需的恰当权限。请刷新页面，然后重试。如果问题仍然存在，请与 Veritas 技术支持联系。
由于用户无法识别或无效，登录失败	如果从 LDAP 目录中移除了用户，但未从设备允许登录列表中移除该用户，那么尽管该用户仍列为 LDAP 授权用户，也无法登录。因此，这些用户不会构成安全威胁。	在此情况下，如果需要从 LDAP 目录中删除或移除经配置可使用设备的 LDAP 用户，需要先从设备中移除该用户。否则，我们将无法从设备用户列表中移除该用户。
服务器配置未成功。有关更多信息，请查看错误消息。	出现此错误的原因有多种。请查看完整的错误消息，了解解决方法。	请刷新页面，如果问题仍然存在，请与 Veritas 技术支持联系。

表 5-17 列出了“设置” > “密码”选项卡上显示的所有错误消息。


表 5-17 设置 > 密码

错误消息	解释	推荐的操作
提供的密码不满足所需的模式!	新密码不含所有必需的参数。	输入新密码。 具有 7 个字符的密码必须满足以下所有要求，而较长的密码必须至少满足三个要求： <ul style="list-style-type: none"> ■ 一个大写字母。 ■ 一个小写字母。 ■ 一个数字 (0-9) ■ 一个特殊字符 (@#\$\$%^&*(){}[]) 密码可以以大写字母开头，或以数字结尾。但是，当字符位于这些位置时，密码会被认为不满足最低要求。

表 5-18 列出了 NetBackup Appliance 网页操作界面上的所有选项卡中常见的错误消息。

表 5-18 NetBackup Appliance 网页操作界面上可能出现的常见错误消息

错误	解释	推荐的操作
发生未知错误。请与 Veritas 支持联系以解决此问题。要继续执行其他操作，请单击任何选项卡。	这是一个一般性错误，可能在 Web 服务器未响应时出现。	请重新启动 Web 服务器，然后重试。

错误	解释	推荐的操作
	此图标会在未显示更新信息的字段旁显示。输入的值在 NetBackup Appliance 目录中未获更新时会出现此情况。也就是说，新值与数据存储不匹配	请输入合适的值，然后重新保存。请确保与 NetBackup Appliance 目录的连接未中断。

请参见第 51 页的“适用于 NetBackup Appliance 的 NetBackup 状态码”。

请参见第 43 页的“NetBackup Appliance 命令行操作界面上显示的错误消息”。

请参见第 27 页的“初始配置期间显示的错误消息”。

NetBackup Appliance 命令行操作界面上显示的错误消息

表 5-19 列出了从 NetBackup Appliance 命令行操作界面工作时可能会遇到的一些常见错误消息：

表 5-19 NetBackup Appliance 命令行操作界面中的常见错误消息

错误消息	说明/推荐的操作
主服务器拒绝了对此设备的访问	验证是否已将设备主机名添加到主服务器的已知服务器列表。可以使用 NetBackup 管理控制台将设备添加到主服务器的已知服务器列表。 有关说明，请参见《NetBackup 管理指南》。
无法连接到主服务器	确保主服务器上已启动并运行 NetBackup 服务。此外，验证没有任何防火墙阻止对主服务器服务的访问。 有关允许穿过防火墙进行访问的更多信息，请参见《NetBackup 管理指南》。
未能获取 NetBackup 版本	确保设备上已启动并运行 NetBackup 服务。如果遇到此问题，请重新启动 NetBackup 服务。
主服务器版本低于介质服务器版本	如果主服务器是标准的非设备主服务器，则将主服务器上的 NetBackup 软件版本升级到等于或高于当前介质服务器的版本。 如果是设备主服务器，且其设备版本包含的 NetBackup 版本等于或高于介质服务器上的 NetBackup 版本，则升级主服务器。

错误消息	说明/推荐的操作
访问磁盘存储失败	此问题可由多种问题引起。例如，如果磁盘脱机或磁盘卷被禁用。在这些情况下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 收集 DataCollect 日志 ■ 有关与实际磁盘组和卷相关的错误，请查看 /log/app_vxul/409-9-*.log。
未能调整卷大小	首先，尝试更改所需分区大小或百分比的值。然后，以与原先使用的格式不同的格式输入值。例如，输入绝对大小并且重新启动设备主机。 有关卷 (VxVM) 的错误消息，请查看 /var/log/sf.log。
AdvancedDisk 存储的许可证检查失败	
重复数据删除存储的许可证检查失败	
未能创建重复数据删除存储单元	检查介质服务器上是否已存在存储单元或对应的磁盘卷。如果存在，则验证当前是否正在使用该存储单元或对应的磁盘卷。如果该存储仅为冗余存储，则使用 NetBackup 管理控制台或 nbdecommission 实用程序将其删除。 这些工具可从 NetBackup 主服务器获取。使用 Support > Logs > VxLogView Module ALL 命令查看 NetBackup Appliance VxUL (统一) 日志，了解更准确的错误信息。

表 5-20 列出了特定于 Manage > Software 视图命令的错误消息。

表 5-20 Manage > Software 视图

错误消息	解释	推荐的操作
未能读取 <RPM name> 的更新配置。	rpm 修补程序中有某些错误。	请与 Veritas 支持联系以获取帮助。
NetBackup Appliance 版本已经是 <version number>。	当前的设备版本与修补程序中的版本相同。设备已停止安装该修补程序。	请检查是否已安装该修补程序，如果是，则确定设备中安装的是正确的修补程序。
不能安装软件更新。软件更新版本是 <version number>，设备版本是 <version number>。	当前设备中安装的版本高于尝试安装的修补程序的版本。	请确定设备上安装的修补程序是否正确并尝试安装正确的修补程序。
安装因修补程序不存在或未运行 List downloaded 命令 (该命令用于检查是否存在已下载的修补程序) 而失败。	安装失败的原因是尝试下载的修补程序不存在或不是最新。	请确定设备上安装的修补程序是否正确并尝试安装正确的修补程序。运行 List downloaded 命令以检查是否存在已下载的修补程序并安装正确的修补程序。

错误消息	解释	推荐的操作
此设备上已在运行升级过程。	无法获取升级锁定，这意味着此设备上正在运行其他升级。	请检查设备上是否有其他升级过程实例正在运行。
未知的错误。请与 Veritas 技术支持联系！	无法找到错误的来源。	请与 Veritas 技术支持联系。
计算节点 <node name> 上已安装软件更新 <rpm>。	rpm (安装包) 已安装在设备上。	请检查您尝试安装的 rpm 是否已安装在设备上。
无法验证软件更新 <rpm> 是否已安装	无法检查设备中是否存在您正尝试安装的 rpm (安装包)。	请检查是否有某些系统错误。
获取主服务器 <primary server name> 上的 NetBackup 版本失败。	获取主服务器上的版本信息失败。	请检查是否存在某些网络问题，或主服务器是否已意外关闭。
主服务器 <primary server name> 上的 NetBackup 版本是 <version number>，但它应为 <version number>	主服务器上的版本号不符合修补程序的要求。	请确保该 NBU 版本已安装到主服务器上，或确定要安装的修补程序是否正确。
设备模式无效。	bp.conf 文件中的设备模式不正确。	请检查 bp.conf 中的设备模式并与 Veritas 支持联系。
请提供有效的 EEB 名称。	此错误消息仅针对 EEB 回滚出现。EEB 名称无效。	请检查已使用的 EEB 名称。
修补程序 <rpm name> 签名检查失败。	在 rpm (安装程序包) 中发现签名错误。	请检查 rpm (安装程序包) 的 md5 编号是否正确。建议重新下载 rpm。
NetBackup 作业当前正在进行。停止所有的 NetBackup 作业，然后重试升级。	升级需要停止所有的 NetBackup 作业。	请先停止 NetBackup 作业，然后再升级设备软件。
无法收集备份作业摘要信息。这可能说明一些进程并未运行，您应当重新启动设备。	升级过程会检查是否存在任何活动的 NetBackup 作业。仅当确定没有检测到任何活动作业时，升级过程才会继续。如果无法编译备份作业摘要，则意味着一些进程未在运行。	请检查 NetBackup 服务是否正确运行。
软件升级过程失败。设备使用升级前检查点回滚到升级前状态!	软件升级过程已失败，设备将自动回滚到升级前状态。	请等待回滚完成。
未能创建升级前检查点，请先解决此问题!	升级前检查点因发生意外错误而不能创建。	请与 Veritas 支持联系，让其查看检查点日志。
自检失败，请先解决此问题!	自检因发生意外错误而失败。	请运行 Support > Test software 命令查看详细的错误消息。

表 5-21 列出了特定于 Support > Checkpoint 视图命令的错误消息。

表 5-21 Support > Checkpoint 视图

错误消息	解释	推荐的操作
设备检查点创建失败。请在解决错误后重试。	这可能是由于磁盘空间不足引起的。	查找在该错误消息上方列出的其他信息。重试该操作。发生此错误时，请进行清理，这样可释放磁盘空间。
回滚验证失败。无法继续执行到设备检查点的回滚。请更正以上错误，然后重试。	安全网络通信有问题。	查找在该错误消息上方列出的其他信息。请尝试更正此错误，然后重试操作。
到设备检查点 <checkpoint_name> 的回滚失败。请继续执行建议的系统重新启动。某些到设备检查点的回滚错误可通过重新启动设备来解决。	系统资源可能比较繁忙。	重新启动设备，然后重试回滚操作。

表 5-22 列出了特定于 Support > FactoryReset 视图命令的错误消息。

表 5-22 Support > FactoryReset 视图

错误消息	解释	推荐的操作
恢复出厂设置验证失败。无法继续。请解决以上错误，然后重试。	ISO 分区/SSD 上保留的 ISO 文件存在问题。	查找在该错误消息上方列出的其他信息。尝试更正错误，然后重试操作。
将设备重置到出厂状态失败。请继续执行建议的系统重新启动。某些重置故障可通过重新启动设备来解决。	系统资源可能比较繁忙。	重新启动设备，然后重试恢复出厂设置。
无法找到任何 ISO 分区。无法对此设备执行恢复出厂设置。	ISO 文件应位于 ISO 分区中，以便执行恢复出厂设置。但是，ISO 分区已删除。	使用 USB 驱动器/CDROM 执行重新映像。
<ISO_file_name> 不是有效的 NetBackup Appliance ISO 文件。	仅支持使用 NetBackup Appliance ISO 文件恢复出厂设置。	使用 Support > ImportISO 命令导入新的 NetBackup Appliance ISO 文件
<ISO_file_name> 的校验和验证失败。ISO 文件已损坏。	ISO 文件已损坏。	使用 Support > ImportISO 命令导入新的 NetBackup Appliance ISO 文件
在 ISO 分区中找不到任何 ISO 文件。	ISO 分区中的 ISO 文件已删除。	使用 Support > ImportISO 命令导入新的 NetBackup Appliance ISO 文件

表 5-23 列出了特定于 Main_Menu > Network 视图命令的错误消息。

表 5-23 Main_Menu > Network 视图

错误消息	解释	推荐的操作
无法创建 VLAN <vlan_id>。Ether 设备 <interface> 不存在。	当您输入无效的接口时会发生此错误。	为 <vlan_id> 提供一个有效的数字标识符。
无法创建 VLAN <vlan_id>。使用 IP 地址 10.10.10.10 配置接口 <eth>。无法通过配置的接口创建 VLAN 设备。先取消配置 IP，然后再添加 VLAN 设备。	尝试通过已使用 IP 地址进行配置的接口标记 VLAN 时会发生此错误。	输入一个尚未配置给其他接口的 IP 地址。或者，您也可以取消给定接口的现有 IP 地址配置，然后再标记 VLAN。
无法创建 VLAN <vlan_id>。接口 <eth> 未连接。	尝试通过未连接的接口标记 VLAN 时会发生此错误。	确保选择用于标记 VLAN 的接口已连接。
无法创建 VLAN <vlan_id>。接口 <eth> 从属于结合 <bond>。无法通过结合的接口创建 VLAN。	如果您尝试通过结合接口标记 VLAN，则会显示此错误。	确保选择用于 VLAN 标记的接口不属于任何结合。
接口 {interface} 不存在。Drew: WAN team could be use for knowledge	如果您输入的用于通过 LinkAggregation 命令创建结合的接口名称无效，则会发生此错误。	输入有效的接口名称以用于创建结合。
所有给定接口 <interface(s)> 均未连接。Drew: WAN team could be use for knowledge 确保至少一个接口已连接。	如果参与创建结合的所有接口均未连接，则会显示此错误。	确保至少其中一个参与创建结合的接口已连接。
无法为单个接口启用结合。要启用结合，请提供多个接口的详细信息。	如果您提供用于创建结合的单个接口的信息，则会显示此错误。	要创建结合，请提供多个接口的接口详细信息。
接口 <interface(s)> 的类型与速度不同。Drew: WAN team could be use for knowledge	当您尝试使用端口速度不同的接口创建结合时会发生此错误。	确保选择用于创建结合的接口具有相同的端口速度。
接口 <interface> 属于某个结合。Drew: WAN team could be use for knowledge	当您提供详细信息的接口已属于其他结合时会发生此错误。	确保选择用于该操作的接口不属于任何结合。
无法为重复接口 <eth> 启用结合。要启用结合，请提供不同接口的详细信息Drew: WAN team could be use for knowledge	如果创建结合时输入重复的接口名称，则会显示此错误。例如，<eth3>、<eth4> 和 <eth4>	请勿在创建结合时输入重复的接口名称。
接口 <bond> 是一个结合接口。Drew: WAN team could be use for knowledge 无法在结合中使用结合接口。	如果您尝试使用已属于其他结合的接口来创建结合，则会显示此错误。	确保选择用于创建结合的接口不属于任何现有结合。

错误消息	解释	推荐的操作
无法在结合中使用接口 <eth>。VLAN <vlan_id> 正在使用该接口。	当您尝试使用某个接口创建结合而且已通过该接口标记了 VLAN 时，则会发生此错误。	输入未通过其标记任何 VLAN 的接口的详细信息。
已配置多个接口 (eth4:10.10.10.10 eth5:10.10.10.11)。使用 Main->Network->Unconfigure 删除其中一个接口。	当您尝试使用已配置了 IP 地址的接口创建结合时会发生此错误。	要在接口之间创建结合，不应为多个接口配置 IP 地址。

表 5-24 列出了特定于 Main_menu > Network > WANOptimization 视图命令的错误消息。

表 5-24 “Main_Menu > Network > WANOptimization” 视图

错误代码和错误消息	解释	推荐的操作
<V-409-925-11> 返回的结果无效。	由于意外错误或服务可能已关闭，无法获取 WAN 优化状态。	通过启动 NetBackup Appliance 命令行操作界面重新启动 Web 服务。然后，运行以下命令： Support > InfraServices > Start WebServer 如果问题仍然存在，请与技术支持联系。
< V-409-925-12> 无法为网络端口 <port_number> 启用网络接口优化。	单个网络接口属于某个网络接口端口结合。无法启用组成某个结合的各个网络接口。	要对属于某个结合的单个网络接口启用 WAN 优化，必须先删除该结合。删除该结合后，则可以对选定的网络接口启用 WAN 优化。 注意： 删除该结合会自动禁用组成该结合的所有网络接口的 WAN 优化。
< V-409-925-13> 无法为网络端口 <port_number> 禁用网络接口优化。	单个网络接口属于某个网络接口端口结合。无法禁用组成某个结合的各个网络接口	要删除属于某个结合的单个网络接口的 WAN 优化，必须删除该结合。删除该结合会自动禁用组成该结合的所有网络接口的 WAN 优化。
< V-409-925-14> 无法为网络端口 <port_number> 禁用 WAN 优化。	指定的网络接口不存在。	从在命令行中输入的参数中删除要禁用的网络端口的名称。
< V-409-925-15> 无法为网络端口 <port_number> 启用 WAN 优化。	指定的网络接口不存在。	从在命令行中输入的参数中删除要启用的网络端口的名称。

表 5-25 列出了特定于 Main_menu > Settings 视图命令的错误消息。

表 5-25 Main_menu > Settings 视图

错误代码和错误消息	解释	推荐的操作
V-409-810-0001: 因为未设置设备角色, 无法检测到“重复数据删除”服务。必须先使用 Main_Menu > Appliance 命令配置设备角色, 然后才能启用此功能。	设置设备角色之后, 才可将设备配置为通过光纤通道 (FC) 实现优化复制和自动映像复制的目标主机。	设置设备角色。
V-409-810-0013: 由于内部错误, 无法启用“重复数据删除”服务。与 Veritas 技术支持联系。	由于内部错误, 无法将设备配置为通过 FC 实现优化复制和自动映像复制的目标主机。	与 Veritas 技术支持联系。
V-409-810-0014: 由于内部错误, 无法执行此操作。与 Veritas 技术支持联系。	由于内部错误, 设备无法执行此操作。	与 Veritas 技术支持联系。
V-409-810-0015: 由于内部错误, 无法启用“重复数据删除”服务。与 Veritas 技术支持联系。	由于内部错误, 设备无法加载目标端口配置。	与 Veritas 技术支持联系。
V-409-810-0017: 由于内部错误, 无法执行此操作。与 Veritas 技术支持联系。	由于内部错误, 设备无法禁用光纤传输重复数据删除。	与 Veritas 技术支持联系。
V-409-810-0018: 当前设备处于非标准模式。检查 HBA 卡配置, 然后联系 Veritas 技术支持。	由于实际面板中的 HBA 卡配置不符合 NetBackup Appliance 的标准硬件配置, 因此设备无法启用光纤传输重复数据删除。由于以下原因, HBA 卡的出厂配置可能已发生更改: <ul style="list-style-type: none"> ■ 一个或多个 HBA 卡发生故障。 ■ 一个或多个 HBA 卡已安装或卸载。 	要解决此问题, 请执行以下操作: <ul style="list-style-type: none"> ■ 检查硬件运行状况或硬件警报 ■ 检查实际面板中的 HBA 卡 ■ 与 Veritas 技术支持联系。
V-409-810-0019: 由于内部错误, 无法执行此操作。与 Veritas 技术支持联系。	由于内部错误, 设备无法执行此操作。	与 Veritas 技术支持联系。

表 5-26 列出了特定于 Main_menu > Support > FibreTransport 视图命令的错误消息。

表 5-26 Main_menu > Support > FibreTransport 视图

错误代码和错误消息	解释	推荐的操作
V-409-810-0006: 因为未设置设备角色, 无法配置优化复制和复制的片段大小。必须先设置设备角色, 然后才能配置优化复制的片段大小。	设置设备角色之后, 才可配置和使用光纤传输 (FT) 片段大小。	设置设备角色。
V-409-810-0007: 由于内部错误, 无法设置优化复制和复制的片段大小。与 Veritas 技术支持联系。	由于内部错误, 无法配置和使用 FT 片段大小。	与 Veritas 技术支持联系。
V-409-810-0016: 由于内部错误, 无法执行此操作。与 Veritas 技术支持联系。	由于内部错误, 设备无法执行此操作。	与 Veritas 技术支持联系。

表 5-27 列出了特定于 Main_menu > Manage > FibreChannel 视图命令的错误消息。

表 5-27 “Main_menu > Manage > FibreChannel” 视图

错误代码和错误消息	解释	推荐的操作
V-409-810-0002: 由于内部错误, 无法重新启动“重复数据删除”服务。与技术支持部门联系。	由于内部错误, 无法将设备配置为通过 FC 实现优化复制和自动映像复制的目标主机。	与 Veritas 技术支持联系。
V-409-810-0011: 无法将端口 <code><slot number>:<port number></code> 配置为 <code><FC target> port<service type></code> 。此端口为 <code><reserved type></code> 预留, 无法更改它。有关已保留的 HBA 端口的更多信息, 请参见《NetBackup Appliance 光纤通道指南》。	此端口预留用作 SAN Client FTMS 的目标模式端口, 无法用作通过 FC 实现优化复制和自动映像复制的启动器端口。	请使用其他端口作为通过 FC 实现优化复制和自动映像复制的启动器端口。 有关可用的端口, 请参考《NetBackup Appliance 光纤通道指南》。
V-409-810-0012: 找不到端口 <code><slot number>:<port number></code> 。HBA 端口标识符无效。检查设备上的 HBA 端口, 并确保输入有效的插槽号 (1-8) 和有效的端口号 (1-2)。	设备找不到用户指定的端口。用户必须输入有效的插槽号、端口号或同时输入两者。	有关可用的端口, 请参考《NetBackup Appliance 光纤通道指南》。
V-409-810-0014: 由于内部错误, 无法执行此操作。与 Veritas 技术支持联系。	由于内部错误, 设备无法执行此操作。	与 Veritas 技术支持联系。
V-409-810-0020: 由于内部错误, 无法执行此操作。与技术支持部门联系。	由于内部错误, 设备无法执行此操作。	与 Veritas 技术支持联系。

请参见第 51 页的“适用于 NetBackup Appliance 的 NetBackup 状态码”。

请参见第 27 页的“初始配置期间显示的错误消息”。

适用于 NetBackup Appliance 的 NetBackup 状态码

本节列出了与 NetBackup Appliance 一起使用时可能会出现 NetBackup 错误。它可帮助您根据相应的错误消息解决问题：

表 5-28 NetBackup 状态码

NetBackup 状态码	消息	解释
13	文件读取失败	读取文件或套接字失败。
48	无法找到客户端主机名	系统函数 <code>gethostbyname()</code> 无法找到客户端的主机名。
83	介质打开错误	磁带管理器 (bptm) 或磁盘管理器 (bpdm) 无法打开备份或还原必须使用的设备或文件。
84	介质写入错误	NetBackup 写入可移动介质或磁盘文件时，系统的设备驱动程序返回 I/O 错误。
89	设置共享内存时遇到问题	NetBackup 进程使用共享内存执行某些操作。如果在通过操作系统的 API 初始化共享内存的过程中遇到错误，则会返回此状态。
213	没有可供使用的存储单元	NetBackup Resource Broker (nbrb) 未找到可供使用的任何存储单元。所有存储单元均不可用，或所有存储单元均已配置为“只根据要求”。另外，策略和日程表不需要特定的存储单元。
242	操作将导致非法复制	如果处理请求，将导致条目重复（例如，在目录库或配置数据库中）。重复的目录库条目通常是由于在为 NetBackup 目录库备份指定介质 ID 时出现了错误。
1500	存储单元无效	为存储生命周期策略中的一个或多个目标指定的存储单元或存储单元组无效。

有关 NetBackup 状态码的更多信息，请参考《NetBackup™ 状态码参考指南》。

请参见第 43 页的“NetBackup Appliance 命令行操作界面上显示的错误消息”。

请参见第 28 页的“NetBackup Appliance 网页操作界面上显示的错误消息”。

请参见第 27 页的“初始配置期间显示的错误消息”。