

Opção de Desktop e Laptop 7.0 da Symantec™

Guia do Administrador

Para Windows



Conteúdo

Como Funciona a Opção de Computador de Mesa e Laptop	1
Opção de Desktop e Laptop da Symantec	1
O que há de novo na Symantec DLO	1
Antes de instalar	2
Como Funciona a Opção de Computador de Mesa e Laptop.....	4
Requisitos de sistema para o Console de Administração	5
Instalação do NetBackup Desktop e Laptop Option	6
Implantação do Desktop DLO Agent	8
Opções de Instalação do Desktop DLO Agent.....	8
Preparar para Impulsionar Manualmente o Desktop DLO Agent	10
Instalação Impulsionada do Desktop DLO Agent e do Servidor de Manutenção da Symantec DLO.....	11
Atualizar Symantec DLO através do LiveUpdate	13
Executando o LiveUpdate manualmente.....	13
Tarefas Pós Instalação	14
Configurando uma Senha de Recuperação	14
Verificação de Integridade de Dados	14
Alteração de Credenciais do Symantec DLO Service.....	15
Configurações Padrão de Symantec DLO.....	19
Configurando o Symantec DLO para Usar uma Porta Especifica para Acessar o Banco de Dados	24
Atualizar a Symantec DLO	24
Atualizar o Console Administrativo da Symantec DLO	25
Atualizar o Desktop DLO Agent.....	25
Executar o Atualizador do Desktop DLO Agent Silenciosamente	26
Atualizar da NetBackup Professional para Symantec DLO	27
Alterar a Chave de Licença	27
Versão de Suporte MDAC do Desktop DLO Agent da DLO	27
Atualizar o Banco de Dados DLO no Servidor SQL Remoto.....	28
Migração BackupExec (BE)-DLO	29
Migrando de um BE- DLO auto executável para Symantec DLO	29
Migrar de BE- DLO Agent para Symantec DLO	29
Migração de BE- DLO numa Configuração Distribuída para Symantec DLO	30
Migração do BE- DLO em um Ambiente de Grupos Aglomerados para Symantec DLO	30
Migração de BE- DLO Agent em Ambiente de Grupos Aglomerados para Symantec DLO.....	31
Usar o Console Administrativo da Symantec DLO	31
Mostrar o Painel de Tarefas.....	31
Usar a Tela de Resumo da Symantec DLO.....	31
Conectar-se a Symantec DLO em um Servidor Administrativo da Symantec DLO diferente	33
Configurar a Symantec DLO	1

Sobre os Perfis Symantec DLO	2
Criar um Novo Perfil	2
Copiar um Perfil	12
Alterar um Perfil.....	12
Sobre a Seleção dos Backups	12
Seleção de Backups padrão	13
Remover Seleção de Backups Padrão de um Perfil.....	14
Opções de Configuração para uma Seleção de Backups.....	19
Usar Symantec DLO Macros em Seleção de Backups.....	20
Modificar uma Seleção de Backups.....	22
Excluir Seleção de Backups.....	22
Transferência de arquivos delta	23
Ativar transferência de arquivos delta para opções de backup	24
Adicionar novo servidor de manutenção DLO	24
Alterar o servidor de manutenção DLO padrão	26
Reatribuir servidor de arquivos.....	26
Sobre os locais de armazenamento do Symantec DLO	27
Configurações de locais de armazenamento suportadas	27
Uso de pastas compartilhadas ocultas como locais de armazenamento	28
Criação de locais de armazenamento no Symantec DLO	29
Excluir locais de armazenamento do Symantec DLO	31
Sobre as atribuições de usuário automatizadas.....	32
Criar atribuições de usuários automatizadas.....	33
Alterar atribuições de usuários automatizadas	34
Alterar a prioridade de atribuições de usuários automatizadas.....	34
Exibir propriedades de atribuição de usuário automatizada.....	35
Excluir atribuições de usuário automatizadas.....	35
Configurar filtros de exclusão globais	35
Especificar arquivos e pastas a excluir de todos os backups.....	36
Especificar e-mail a excluir de todos os backups	37
Especificar arquivos e pastas a excluir da compactação.....	38
Especificar arquivos e pastas a excluir da criptografia:	39
Especificar arquivos e pastas a excluir da transferência de arquivos delta	40
Exclusão de arquivos sempre abertos.....	41
Uso de macros do Symantec DLO para definir exclusões globais.....	42
Gerenciar usuários do Desktop Agent.....	1
Criar novas pastas de dados de usuários de rede manualmente	1
Adicionar usuário de computador único ao Symantec DLO	2
Importar diversos usuários de computador com armazenamento de rede	3
Modificando as Propriedades de Usuário do Agente DLO.....	3

Habilitando ou Desabilitando o Acesso ao DLO por um Usuário	4
Deletando um Usuário do Symantec DLO	4
Movendo Usuários de um Agente DLO para uma Nova Pasta de Usuário da Rede	4
Migrando um Usuário para um Novo Computador	5
Visualizando uma Lista de Usuários do Agente DLO	6
Gerenciando Computadores	6
Modificando as Propriedades do Computador	6
Habilitando ou Desabilitando um Computador	9
Deletando um Computador do Symantec DLO	10
Fazendo o backup de um computador a partir do Console Administrativo	10
Próximo- Configuração de Ocultação de Janelas	10
Restauração de arquivos e pastas a partir do Console Administrativo da Symantec DLO	11
Busca de Arquivos e Pastas para Restaurar	13
Como Recuperar Servidores da Symantec DLO e Dados do Usuário	14
Recuperação de dados de um Único Usuário Usando Restauração de Emergência da Symantec DLO	16
Recuperação de dados de um único usuário sem Usar Restauração de Emergência da Symantec DLO ..	16
Recuperação de um Servidor Administrativo da Symantec DLO Danificado ou Corrompido	17
Recuperar um Servidor de Arquivos danificado ou corrompido	17
Monitoramento do Histórico das Tarefas da Symantec DLO	18
Visualizar o Histórico das Tarefas da Symantec DLO	18
Definição dos Filtros de Exibição do Histórico de Tarefas	19
Visualizar os Registros do Histórico	21
Pesquisar Registros de Históricos	22
Monitoramento de Alertas no Console Administrativo da Symantec DLO	22
Configuração de Alertas	26
Configurar Alertas para Notificação	27
Configurar Destinatários para Notificação	30
Configurando o Correio SMTP para um Destinatário	31
Configurando o Correio MAPI para um Destinatário	32
Configurando o Correio VIM para um Destinatário	33
Configurando um Pager para um Destinatário	34
Configurando um Destinatário de Armadilha SNMP	36
Configurando um Destinatário Net Send	37
Configurando uma Impressora como Destinatário	38
Configurando um Grupo como Destinatário	39
Agendando Notificações para os Destinatários	39
Editando as Propriedades de Notificação dos Destinatários	40
Editando os Métodos de Notificação dos Destinatários	41
Removendo Destinatários	41
Relatórios Symantec DLO	41

Executando um Relatório.....	43
Visualizando as Propriedades dos Relatórios.....	43
Fazendo o Backup e Restaurando Arquivos e Bancos de Dados do Symantec DLO.....	44
Sobre Grupos de Opção de Computador de Mesa e Laptop.....	44
Configuração da Symantec DLO em um Grupo Aglomerado da Microsoft.....	45
Desagrupamento da Symantec DLO.....	46
Ferramentas de Gerenciamento da Interface da Linha de Comando DLO.....	46
Sintaxe de Comando DLO.....	46
Ferramentas de Banco de Dados e Licenças de Interface e Linha de Comando DLO.....	65
Opções de Linha de Comando.....	65
Manutenção de Banco de Dados Symantec DLO.....	66
Manutenção de Rotina.....	67
Gerenciamento de Banco de Dados.....	67
Gerenciamento de Licenças.....	68
Sobre o Desktop DLO Agent.....	70
Recursos e Benefícios do Desktop DLO Agent.....	70
Requisitos de Sistema para o Desktop DLO Agent.....	70
Instalação do Desktop DLO Agent.....	71
Configuração do Desktop DLO Agent.....	71
Conexão com o Servidor de Administração DLO.....	72
Uso de contas locais em computadores.....	72
Uso de Credenciais Alternativos para o Desktop DLO Agent.....	73
Reinicialização de Caixas de Diálogo e Informações de Conta.....	74
Alteração de Status de Sua Conexão.....	74
Desativação do Desktop DLO Agent.....	75
Ativação do Desktop DLO Agent.....	75
Sobre o Desktop DLO Agent Console.....	75
Como utilizar o Desktop DLO Agent para fazer backup de seus dados.....	76
Gerenciamento de Revisões.....	77
Grooming de Arquivos.....	78
Como modificar seleções de backups na Visualização Padrão.....	78
Como adicionar seleções de backup na Visualização Avançada.....	79
Como modificar seleções de backup na Visualização Avançada.....	82
Como apagar seleções de backup na Visualização Avançada.....	83
Como realizar backup de arquivos PST do Outlook de maneira gradual.....	83
Realizando backup de arquivos NSF do Lotus Notes de maneira gradual.....	84
Exclusão de arquivos de e-mail do Lotus Notes.....	86
Como modificar configurações do Desktop DLO Agent.....	86
Alterando as Opções de Agendamento do Trabalho de Backup.....	86
Configurando Opções de Personalização.....	88


Movendo a Pasta de Dados do Usuário do Desktop	90
Personalizando políticas de Conexão	91
Sincronizando Dados do Usuário Desktop.....	93
Como Funciona a Sincronização.....	93
Resolvendo Conflitos comArquivos Sincronizados	95
Visualizando o Status do Desktop Agent	95
Iniciando um Trabalho Pendente na Visualização de Status.....	96
Suspendendo ou Cancelando um Trabalho	96
Visualizando Detalhes de Utilização.....	96
Restaurando Arquivos Usando o Desktop Agent	98
Buscando Arquivos do Desktop para Restauração.....	100
Restaurando Pasta de Arquivos Pessoais do Microsoft Outlook.....	101
Restaurando Mensagens de E-mail Excluídas	101
Restaurando Arquivos com o Fluxo de Dados Alternativos	101
Monitorando o Histórico de Trabalho no Desktop Agent.....	101
Visualizando Arquivos de Registro.....	102
Buscando Arquivos de Registro	103
Registro de Depuração de Arquivo	104
Resolução de problemas	104
Usar a Symantec DLO com Outros Produtos	104
Agent DLO Remoto e Instalação Impulsionada do Servidor de Manutenção	109
Acessibilidade e Symantec DLO	109
Teclado de Navegação e Atalhos na Symantec DLO	110
Suporte para Configurações de Acessibilidade.....	112
Glossário de Termos.....	114

Como Funciona a Opção de Computador de Mesa e Laptop

Opção de Desktop e Laptop da Symantec

Opção de Desktop e Laptop da Symantec (DLO) fornece proteção automatizada para arquivos de desktops e laptops (coletivamente chamados de desktops). A proteção é fornecida quer o computador esteja conectado à rede ou offline. Quando o computador não está conectado à rede, os arquivos da cópia de segurança são salvos em uma pasta no próprio computador. Quando o computador conecta-se novamente à rede, os arquivos salvos na pasta local no computador do usuário são salvos na pasta da rede designada a este usuário.

Usuários com múltiplos computadores podem sincronizá-los para que a versão mais recente de cada arquivo esteja sempre disponível em todos os seus computadores.

 **Nota** Esse produto é destinado a fornecer proteção para dados dos usuários a nível de arquivo e não para fornecer um sistema de backup completo.

O que há de novo na Symantec DLO

A Symantec DLO 7.0 é uma versão unificada do Backup Exec (BE)-DLO e NetBackup (NBU)-DLO. A Symantec DLO 7.0 oferece recursos, dos quais alguns são novos para o BE-DLO, e outros novos para NBU-DLO.

Esta seção oferece uma breve introdução sobre as novas funcionalidades incluídas nesta versão.

Instalação Impulsionada do Desktop DLO Agent

A Symantec DLO permite a Instalação Impulsionada de DLO Agents a partir do Console Administrativo. Vários DLO Agents podem ser simultaneamente instalados em computadores de mesa remotos.

Consulte [Instalação Impulsionada do Desktop DLO Agent e do Servidor de Manutenção da Symantec DLO](#) para informações adicionais

Instalação Impulsionada do Servidor de Manutenção

A Symantec DLO permite a Instalação Impulsionada de do Servidor de Manutenção para gerenciar Locais de Armazenamento a partir do Console Administrativo.

Consulte [Instalação Impulsionada do Desktop DLO Agent e do Servidor de Manutenção da Symantec DLO](#) para informações adicionais

Banco de dados remoto da Symantec DLO

A Symantec DLO permite a instalação de banco de dados remoto da Symantec DLO durante o processo de Instalação de Componentes do Servidor para impulsionar o banco de dados da Symantec DLO no servidor remoto de banco de dados SQL.

Consulte [Instalação Remota do DB](#) para obter informações adicionais.

Symantec LiveUpdate

A Symantec LiveUpdate será utilizada para remeter os patches de segurança selecionados a partir do DLO 6.2 para o Servidor Administrativo da Symantec DLO.

Consulte [Atualização do Symantec DLO com o LiveUpdate](#) para obter informações adicionais.

Suporte para Grupos Aglomerados

A Symantec DLO aceita a Aglomeração de Grupos MSCS dos Servidores Administrativos da Symantec DLO oferecendo assim a capacidade de failover.

Consulte [Sobre a Opção de Computadores de Mesa e Laptop e Grupos Aglomerados](#) para obter informações adicionais.

Suporte para Localização

A DLO 7.0 oferece suporte para localização de 11 idiomas, a seguir mencionadas: Inglês , Japonês, Coreano, Alemão, Francês , Espanhol e Italiano, Português, Russo da Rússia, chinês simplificado e chinês tradicional.

Nota: Não suporte de Localização para NBU DLO 6.1 MP5, MP5A, eDLO 6.2.

Consulte "TRANSFORMS deve ser configurado para um dos arquivos mst, correspondente à língua usada pelo usuário do desktop:" na página 25 para obter informações adicionais.

Migração da BackupExec (BE) para DLO

A DLO 7.0 oferece suporte para migração de BE- DLO para Symantec DLO 7.0. Consulte "Migração da BackupExec (BE) para DLO" na página 46 para obter mais informações.

Linhas de Comando para Listar DLO Desktop Agents


A DLO 7.0 oferece uma opção de linha de comando nova para listar todas as máquinas como Desktop Agent que estão conectados ao console de administração da DLO. Consulte o "Comando Listmachines" na página 184 para obter mais informações.

Antes de instalar

Antes de instalar o Symantec DLO, proceda da seguinte maneira:

Considerações sobre pré-instalação

Item	Descrição
Domínios e Active Directory	O DLO Administration Server e o DLO Storage Locations deve estar em um domínio do Windows ou Active Directory. O computadores que executam o Desktop Agent não precisam estar contidos no domínio do Windows ou Active Directory, mas devem ser autenticados com o domínio ou diretório para acesso ao DLO Administration Server ou Storage Locations.
Carregamento do servidor	O Symantec DLO pode ser considerado um servidor de arquivo de rede. O servidor ideal para o Symantec DLO possui uma conexão de rede e um conjunto de discos rápidos. A CPU não é tão crítica quanto os outros fatores para o servidor de arquivos di Symantec DLO. O número de Desktop Agents que podem ser copiados em uma instalação do Symantec DLO depende de vários fatores. Os testes de Symantec DLO em diversos clientes detectou que, se houver mais de 400 clientes conectados simultaneamente a um servidor Symantec DLO executando o Windows 2000 Advanced Server, as operações de arquivo podem falhar quando a memória de paginação de esgotar. Por este motivo, não é recomendável configurar o Symantec DLO para executar mais de 400 backups simultâneos com esse tamanho usando o Symantec DLO com Windows 2000. Esta limitação não foi observada durante a execução do Symantec DLO com Windows 2003.
Autenticação	Console de Administração do Symantec DLO O Console de Administração do Symantec DLO pode ser gerenciado por qualquer usuário com direitos de administrador completos no DLO Administration Server no

	<p>qual o Symantec DLO está instalado. A conta do usuário deve ser uma conta de domínio e ter direitos para criar compartilhamentos de rede e gerenciar permissões de compartilhamentos de rede e diretórios em qualquer servidor remoto usado para Storage Locations ou pastas de dados do usuário de rede. Isto é normalmente realizado por meio de uma conta de administrador de domínio ou mediante a concessão de direitos administrativos de conta de domínio local padrão para os servidores que hospedam os recursos do Symantec DLO. Consulte Sobre as contas de administrador para obter mais informações.</p> <p>Desktop Agent O Symantec DLO requer contas de domínio. Todos os usuários Desktop Agent devem estar conectados ao Symantec DLO por meio de uma conta de domínio. Se os usuários se conectarem por meio de contas locais, ainda poderão usar o Symantec DLO, mas devem ter credenciais de domínio para se autenticarem no Symantec DLO.</p>
<p>Seleção do banco de dados</p>	<p>Por padrão, o Symantec DLO instala sua própria instância do SQL Express 2005. O Symantec DLO também pode ser configurado manualmente para usar uma instância do SQL Express 2005, SQL Server 2000, SQL Server 2005 ou do MSDE 2000. Você deve usar uma instância de banco de dados local. Não há suporte para instâncias remotas.</p> <hr/> <p> Nota Se uma instância de banco de dados existente for usada, os pipes nomeados serão ativados. Se a DLO instala sua própria instância Expressa do SQL, os pipes nomeados serão ativados automaticamente.</p> <hr/> <p>As vantagens e desvantagens destas opções de servidor pode ser vistas a seguir:</p> <p>SQL Express 2005</p> <p>Vantagens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gratuito • A menos que você faça o backup de mais de 1000 Desktop Agents para cada DLO Administration Server, o SQL Express deve ser suficiente para a maioria das necessidades. <p>Desvantagens</p> <ul style="list-style-type: none"> • O banco de dados é limitado a um único processador, resultando em E/S mais lenta para o banco de dados sob carga. • O tamanho da tabela máximo é 4 GB para o SQL Express, embora seja improvável que o Symantec DLO atinja este limite. <p>SQL Server</p> <p>Vantagens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilita uma escalabilidade média superior a 1000 Desktop Agents. • As ferramentas de banco de dados são incluídas no SQL Server. <p>Desvantagens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Custos (no entanto, não é preciso adquirir uma licença de cliente do SQL Server para cada Agent Desktop). <p>MSDE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gratuito • A menos que você faça o backup de mais de 1000 Desktop Agents para cada DLO Administration Server, o MSDE deve ser suficiente para a maioria das necessidades. <p>Desvantagens</p> <ul style="list-style-type: none"> • O número de conexões simultâneas ao banco de dados é limitada, resultando em

	<p>E/S mais lenta para o banco de dados sob carga.</p> <ul style="list-style-type: none"> O tamanho da tabela máximo é 2 GB para o MSDE, embora seja improvável que o Symantec DLO atinja este limite.
Sincronização temporal	<p>Todos os computadores que executam o Console de Administração do Symantec DLO ou Desktop Agent devem ser definidos como um horário comum. Isto pode ser feito por meio da configuração do serviço Windows Time Synchronization na rede. Consulte www.microsoft.com para obter informações adicionais.</p>
Firewalls	<p>O Symantec DLO foi projetado para funcionar em ambiente de firewall. Para que Symantec DLO funcione corretamente em um ambiente de firewall, o compartilhamento dos arquivos de rede deve ser visível após a conexão remota, como VPN, ser estabelecida. Se o compartilhamento de arquivos não for permitido, o Symantec DLO não poderá transferir arquivos da pasta de dados do usuário da rede. Os arquivos do computador devem ser protegidos na pasta de dados do usuário do computador e transferidos quando a pasta de dados do usuário da rede estiver disponível.</p>
Suporte MDAC para Console de Administração do Symantec DLO	<p>O Symantec DLO oferece suporte para as versões 2.7 e 2.8 do MDAC, no entanto, o MDAC 2.8 é a versão padrão e deve ser previamente instalado. Se o MDAC 2.8 estiver instalado, será preciso reinicializar o sistema e o administrador do computador deve completar o processo de instalação. Se um usuário não administrador fizer login após a instalação do MDAC 2.8, o processo irá gerar diversos erros. Para evitar erros na instalação do MDAC 2.7, ou se você não pretende instalar o MDAC 2.8, é possível "forçar" o uso do MDAC 2.7 ao modificar o valor CmdLine no arquivo setup.ini durante a instalação do Symantec DLO com a adição de <code>REQUIREDMDACVERSION="2.7"</code>.</p> <p><i>Exemplo:</i></p> <pre>CmdLine=REQUIREDMDACVERSION="2.7" /I*v %TEMP%\DLOConsoleInstall.log</pre>
Suporte MDAC para Desktop Agent	<p>O Desktop Agent oferece suporte para as versões 2.7 e 2.8 do MDAC, no entanto, o MDAC 2.8 é a versão padrão e deve ser instalado durante a instalação do Desktop Agent. Se o MDAC 2.8 estiver instalado, será preciso reinicializar o sistema e o administrador do computador deve completar o processo de instalação. Se um usuário não administrador fizer login após a instalação do MDAC 2.8, o processo irá gerar diversos erros. Para evitar erros no MDAC 2.7 instalado, é possível "forçar" o uso do MDAC 2.7 ao modificar o valor CmdLine no arquivo setup.ini durante a instalação do Symantec DLO com a adição de <code>REQUIREDMDACVERSION="2.7"</code></p> <p><i>Exemplo:</i></p> <pre>CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="SERVERNAME" DLODBINSTANCENAME="DLO" LAUNCHCLIENT="1" REQUIREDMDACVERSION="2.7" /I*v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log"</pre>

Como Funciona a Opção de Computador de Mesa e Laptop

A Symantec DLO consiste de

- Console Administrativo da Symantec DLO
- Banco de Dados da Symantec DLO
- Serviço de Manutenção da Symantec DLO
- Agente DLO para Computador de Mesa e Laptop (Agente para Computador de Mesa)

O Desktop DLO Agent é instalado e executado em computadores de mesa.

A partir do Console Administrativo da Symantec DLO, o administrador pode:

- Criar perfis para grupos de usuários ou computadores. Os perfis permitem controlar o nível de interação do usuário do computador de mesa com o Desktop DLO Agent, define os tipos de pastas que

podem ser feito o backup, agendar os backups, e configura definições adicionais para o Desktop DLO Agent.

- Criar pastas de dados do usuário da rede Pastas de dados do usuário da rede são locais na rede onde os dados dos computadores de mesa protegidos são armazenados.
- Criar Atribuições Automatizadas do Usuário. As Atribuições Automatizadas do Usuário determinam o Local de Armazenamento e o perfil para os quais os usuários são atribuídos ao instalar o Desktop DLO Agent.



Nota As Atribuições Automatizadas do Usuário não são usados se os usuários são adicionados manualmente à Symantec DLO.

- Adicionar usuários manualmente ao Symantec DLO. Em vez de usar Atribuições Automatizadas do Usuário, você pode adicionar manualmente os usuários ao Symantec DLO e atribuir um perfil e Local de Armazenamento para eles. Isso é particularmente útil quando a partilha da rede já existe para o armazenamento de dados do usuário. Os usuários podem ser adicionados individualmente ou vários usuários podem ser adicionados ao mesmo tempo, importando-os de uma lista.
- Visualizar o histórico dos arquivos de registro, receber alertas, e restaurar arquivos a um computador de mesa a partir do Console Administrativo.

O Desktop DLO Agent fica alojado em computadores de mesa e laptops que você deseja proteger. O nível de interação do usuário de computador de mesa com o Desktop DLO Agent pode variar dependendo na forma como o Administrador configurou o perfil atribuído ao usuário. O Desktop DLO Agent pode rodar em segundo plano, protegendo os arquivos automaticamente. Alternativamente, os usuários de computadores de mesa, com acesso total à interface do Desktop DLO Agent, pode agendar backups, selecionar os quais tipos de arquivos a serem feitos backup, restaurar de arquivos, sincronizar as versões de arquivos entre diferentes computadores, e ver o status de seus backups.

Tópicos Relacionados:

[Configurar a Symantec DLO](#)

[Sobre os Perfis Symantec DLO](#)

[Sobre a Seleção dos Backups](#)

[Sobre os Locais de Armazenamento da Symantec DLO](#)

[Sobre as Atribuições Automatizadas do Usuário](#)


Requisitos de sistema para o Console de Administração

Observe os requisitos mínimos de sistema a seguir para executar a versão do Console de Administração do Symantec DLO.

Requisitos mínimos de sistema


Item	Descrição
Sistema operacional	<ul style="list-style-type: none">• Versões do Microsoft Windows 2003 Server (32 bit, 64 bit e R2)• Versões do Microsoft Windows 2008 Server (32 bit, 64 bit e R2)• Microsoft Windows XP Service Pack 1 ou superior• Microsoft Windows XP Professional x64 Edition

	<ul style="list-style-type: none"> • Versões do Microsoft Windows Vista (32 bit e 64 bit) • Versões do Microsoft Windows 7 (32 bit e 64 bit)
Navegador	Internet Explorer 5.01 ou superior (recomenda-se a versão 5.5)
Processador	Pentium
Memória	Exigida: 256 MB de RAM Recomendável: 512 MB ou superior para melhor desempenho
Espaço em disco	150 MB de espaço em disco se Microsoft Windows for instalado (instalação típico)
Outros componentes	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão de interface de rede • Unidade de CD-ROM • Impressora compatível com Windows (opcional) • Mouse (recomendável)

 **Nota** Os domínios do Windows e o Active Directory são suportados. Outros esquemas de autenticação, como Novell E-Directory e NIS+, não são suportados.

Instalação do NetBackup Desktop e Laptop Option

Antes de instalar o Symantec DLO, consulte a seção [Antes de instalar](#). Esta seção descreve diversos tópicos que devem ser considerados antes da instalação do Symantec DLO.

 **Nota** O servidor Symantec DLO Administration deve estar em um domínio.

Para instalar a opção Desktop and Laptop:

1. Execute `setup.exe` para abrir o assistente de instalação.
2. Clique em **Próxima**.
3. Leia o contrato de licença e selecione **I accept the terms in the license agreement** para aceitar os termos.
4. Clique em **Próxima**.
5. Selecione o tipo de instalação a seguir:



Tipo de instalação do Symantec DLO

Tipo de instalação	Descrição
Complete (Completa)	Instala o DLO Administration Console, Administration Server e servidor de manutenção DLO. É a opção de instalação típica.

Console	Instala somente o DLO Administration Console. Esta seleção é usada para instalar um console adicional em um computador separado.
DLO Maintenance Server (Servidor de Manutenção DLO)	Instala somente o servidor de manutenção DLO do Symantec DLO. O servidor de manutenção DLO oferece suporte para transmissão e armazenamento de arquivo delta. Para obter mais informações, consulte Transferência de arquivo Delta .
Banco de dados	Instala do banco de dados do Symantec DLO no sistema.

6. Clique em **Próxima**.
7. Para instalar em outro diretório, clique em **Change** (Alterar), selecione o novo diretório e clique em **OK**.
8. Clique em **Próxima**.
9. Selecione uma das opções a seguir para o banco de dados do Symantec DLO:

Opções do banco de dados do Symantec DLO

Tipo de banco de dados	Descrição
Instância do SQL Express 2005 local	O banco de dados do Symantec DLO será armazenado em uma nova instância do SQL Express 2005 local em C:\Arquivos de Programa\Microsoft SQL Server\MSSQL\$DLO.
Instância do SQL Server existente	O banco de dados do Symantec DLO será armazenado em uma instância do SQL Server 2000 ou 2005 no computador. Selecione uma instância na lista fornecida.  Nota Se uma instância de banco de dados existente for usada, os pipes nomeados serão ativados. Se o Symantec DLO instalar sua própria instância do SQL Express 2005, os pipes nomeados serão ativados automaticamente.
Instalação do banco de dados remota	O console do Symantec DLO e do SQL Server devem ser instalados em computadores diferentes. Ao instalar o Symantec DLO, forneça o endereço IP ou nome do host do computador no qual o SQL está instalado. O banco de dados do Symantec DLO deve ser instalado no computador remoto.  Nota Os pipes nomeados devem ser ativados no computador em que o servidor SQL está instalado. Depois de ativar os pipes nomeados, reinicie o servidor SQL e os serviços de navegação do servidor SQL. Os serviços devem funcionar com as credenciais admin do domínio. Além disso, os serviços de navegação do computador devem estar operantes.

10. Clique em **Próxima**.
11. Insira o código da licença do Symantec DLO.
12. Clique em **Próxima**.
13. Digite as credenciais da conta usadas para a criação das pastas de dados do usuário DLO Storage Locations e da rede. Deve ser uma conta de domínio com direitos de administrador local em todos os computadores em que os dados de backup são armazenados.

14. Clique em **Próxima**.
15. Clique em **Install** (Instalar) para iniciar a instalação.
16. Quando a instalação for concluída, clique em **Finish** (Concluído).

Implantação do Desktop DLO Agent

Quando você instala o Symantec DLO, os arquivos necessários para a instalação são colocados em uma parte do diretório de instalação e ficam disponíveis através do caminho UNC. Existem várias maneiras de instalar o Agente DLO da partição de instalação do Agente DLO para o computador.

Métodos de Instalação do Agente DLO

Método de Instalação	Descrição
Email	Manda um link para instalar arquivos ou incluir arquivos como anexos
Página da Internet	Coloca os arquivos de instalação na intranet da sua empresa
Scripts de Logon	Cria um arquivo que inclui comandos para instalar o Agente DLO. Depois atribui o script para as propriedades do Usuário para os empregados que precisam usar o Symantec DLO. Os comandos são executados automaticamente quando o usuário entra na rede. Para mais informações sobre scripts de logon, veja a documentação do seu Microsoft Windows.
Servidor de Gerenciamento de Sistemas Microsoft (SMS)	Use esse sistema automatizado para distribuir o pacote de instalação do Agente DLO para os computadores, que irão então iniciar a instalação. Para mais informações sobre SMS, veja a documentação da Microsoft.
CD-ROM	Para distribuir os arquivos de instalação do Agente DLO em um CD, coloque o conteúdo da pasta \\DLO Administration Server\DLO Agent no CD. Usuários podem executar o arquivo setup.exe do CD. O Agente DLO instalado será corretamente associado ao Servidor de Administração DLO.

Tópicos Relacionados:

[Instalando o Agente DLO](#)

Opções de Instalação do Desktop DLO Agent



A Instalação do Desktop DLO Agent pode ser personalizado para atender necessidades específicas. Por exemplo, ele pode ser executado silenciosamente sem apresentação da interface de usuário, ou ele pode exibir uma interface de usuário básica ou completa. Esta e outras personalizações são realizadas modificando o arquivo SETUP.INI no diretório de instalação do DLO Agent.



Para personalizar a instalação do Desktop DLO Agent

1. No diretório de instalação do Desktop DLO Agent, abra o arquivo SETUP.INI para edição.
2. Modifique o valor que começa com CmdLine= /qf, tal como demonstrado abaixo:

Opções de Instalação do Desktop DLO Agent CmdLine (Linha de Comando)

Comando original	Opções
Interface de Instalação do Desktop DLO Agent	<p>Modifique o termo /qf para mudar a interface que o usuário do Desktop DLO Agent vê durante o processo de instalação do Desktop DLO Agent.</p> <p>/qf</p> <p>A interface completa do usuário é deslocada, e um botão de cancelamento é apresentado.</p> <p>/qb</p> <p>Um diálogo de progresso básico é exibido e o botão de cancelamento é ativado.</p> <p>/qb!</p> <p>Uma interface de usuário básica é exibida. Não há botão de cancelamento.</p> <p>/qn</p> <p>A instalação será uma instalação silenciosa.</p> <hr/> <p> Nota Para uma instalação completamente silenciosa, você terá de executar "setup.exe /s" depois de modificar o arquivo SETUP.INI.</p>
Configurar o Servidor de Mídia Padrão	DEFAULTMEDIASERVER especifica o servidor de mídia para o qual o Desktop DLO Agent se conetará após a instalação.
Iniciar o Desktop DLO Agent	A opção LAUNCHCLIENT especifica se o Desktop DLO Agent deve ou não ser lançada imediatamente após a instalação. Para iniciar imediatamente, definir LAUNCHCLIENT="1" Para impedir lançamento imediato, definir LAUNCHCLIENT="0"
Especificar a Versão do MDAC Obrigatório	A Symantec DLO usa MDAC 2.8 como padrão. Force o uso de MDAC 2.7, adicionando o seguinte: REQUIREDMDACVERSION=2.7
Suprimir o Reiniciar	Para suprimir uma reinicialização, mesmo sendo necessário, adicione o seguinte: REBOOT=ReallySuppress
Opções de Registro	Opções de Registro podem ser modificadas, alterando a variável I*v. I*v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log" Ativa o registro detalhado e cria um arquivo de registro no local especificado. <hr/> <p> Nota Para opções de Instaladores de Registro Windows adicionais, veja http://support.microsoft.com/kb/314852/EN-US/.</p>

3. Salve e feche o arquivo SETUP.INI.

Exemplos:

Para uma instalação silenciosa, edite o CmdLine no arquivo SETUP.INI da seguinte forma:

Original:

```
CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /l*v
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Modificado:

```
CmdLine=/qn DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /l*v
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Para uma instalação com uma interface básica, mas sem opção para cancelar a instalação, edite o CmdLine no arquivo SETUP.INI da seguinte forma:

Original:

```
CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /l*v
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Modificado:

```
CmdLine=/qb! DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /l*v
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Preparar para Impulsionar Manualmente o Desktop DLO Agent

O seguinte deve ser feito antes de tentar uma instalação impulsionada manual do Desktop DLO Agent.

1. A partir do diretório \\<servername>\DLOAgent os seguintes arquivos são necessários:

- *.mst
- *.cab
- DLOBuildInfo.ini
- *.msi

2. Execute o comando msiexec utilizando, como base, o valor em setup.ini a partir da chave cmdline:

```
/qf DEFAULTMEDIASERVER="<From setup.INI File>" DLODBINSTANCENAME="<FromSetup.INI
File>" LAUNCHCLIENT="1" REQUIREDMDACVERSION="2.8" TRANSFORMS="1033.mst" /l*v
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Os valores padrões são os seguintes:

Valores Padrões

Item	Padrão
DEFAULTMEDIASERVER	Nome do Servidor Administrativo da Symantec DLO. Este valor é atribuído quando a Symantec DLO é instalada e é o nome do computador no qual o Servidor Administrativo da Symantec DLO é instalado.
DLODBINSTANCENAME	Especifica o nome da instância SQL. É recomendado que você não modifique este valor.
LAUNCHCLIENT	1
REQUIREDMDACVERSION	"2.8"
TRANSFORMS	"1033.mst"

3. Para uma instalação silenciosa, substitua /qf por /qn. Para instalar, sem interação do usuário, mas com uma exibição do progresso da instalação, substitua /qf por /qb.

4. Se MDAC 2.7 está sendo usado, você deve substituir `REQUIREDMDACVERSION="2.8"` por `REQUIREDMDACVERSION="2.7"`. Nenhum outro valor é válido. A instalação falhará se a versão do MDAC no sistema de destino é inferior ao valor `REQUIREDMDACVERSION`.
5. TRANSFORMS devem ser definidos como um dos arquivos mst, de acordo com a língua utilizada pelo usuário de computador:

1031.mst = Alemão

1033.mst = Inglês

1034.mst = Espanhol

1036.mst = Francês

1040.mst = Italiano

1041.mst = Japonês

1042.mst = Koreano

2052.mst = Chinês (PRC) (Simplificado)

1028.mst = Chinês (Tradicional)

1046.mst = Português do Brasil

1049.mst = Russo (Rússia)

6. A especificação da propriedade TRANSFORMS é necessária, e afetará a interface do instalador e os atalhos do menu iniciar. O DLO Agent é instalado com suporte para todos os oito idiomas, independentemente da transformação escolhida.
7. MSI 3.1 é necessário nos sistemas de destino. O instalador MSI 3.1 está incluído no:
`\\<servername>\DLOAgent\WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe`

Instalação Impulsionada do Desktop DLO Agent e do Servidor de Manutenção da Symantec DLO

Esta seção oferece informações sobre a instalação impulsionada do Desktop DLO Agent e do Servidor de Manutenção da Symantec DLO.

Pré-requisitos

Para impulsionar uma instalação do DLO Agent a um computador que executa o Symantec Endpoint Protection (SEP) versão 11.0 ou posterior, você deve configurar o SEP para compartilhar arquivos e impressoras. O arquivo e recurso de compartilhamento de impressora estão desligados por padrão.

Você pode instalar as seguintes opções a partir do servidor de administrador para os computadores remotos:

- Desktop DLO Agent
- Servidor de Manutenção da Symantec DLO

Para impulsionar a instalação do Desktop DLO Agent e o Servidor de Manutenção da Symantec DLO em computadores remotos

1. Inicie o Console Administrativo da DLO.
2. Nas **Ferramentas**, selecione **Instale Agentes e serviços de manutenção em computadores remotos** e clique em **Próximo**.

3. Em **Instalar Agent/Servidor de Manutenção par Computadores Remotos > Selecione Componente** para selecionar qualquer um dos seguintes componentes:
 - **Agent** - Para impulsionar a instalação do Desktop DLO Agent a partir do servidor administrativo para computadores remotos.
 - **Manutenção** - Para impulsionar uma instalação do Servidor de Manutenção da Symantec DLO a partir do servidor administrativo para computadores remotos.
3. Clique em **Adicionar**.
4. Em **Digitar manualmente o nome do computador remoto**, digite o seguinte:
 - **Nome/Endereço IP**- Digite o nome do computador ou endereço IP do computador remoto.
 - **Nome de Domínio** - Digite o nome de domínio do computador remoto.
 - **Procurar** - Clique em **Procurar**. Em **selecionar Computador**, escolha o computador remoto desejado e clique em **OK**. O **Nome/Endereço IP** e **Nome de domínio** serão atualizados. Também, **Credenciais de Logon do Computador Remoto** são exibidos com o nome do computador selecionado e nome de domínio.
5. Clique em **Ok**.
6. Em **Credenciais de Logon do Computador Remoto**, digite o seguinte:
 - **Nome de usuário** - Digite o nome de um usuário, de uma conta, que tenha direitos administrativos no computador remoto.
 - **Senha** - Digite a senha de uma conta que tenha direitos administrativos no computador remoto.
 - **Nome de Domínio** - O nome de domínio é exibido com base no nome de domínio que você digitou em **Digitar manualmente o nome do computador remoto**.
 - **Use esse nome de usuário e senha ao tentar se conectar a computadores adicionais durante a instalação** - Selecione esta opção se você quiser usar o mesmo nome de usuário e senha durante a próxima instalação. Essa opção não é selecionada por padrão.
7. Repita as etapas 4-6 para cada computador remoto para o qual você deseja impulsionar as opções de instalação.
8. Clique em **Instalar**.
Com base no componente (Agent DLO ou Manutenção da DLO) que você selecionou, o Agent DLO remoto ou servidor de manutenção é adicionado.
9. Você também pode importar a lista de endereços IP de computadores remotos. Para importar a lista, faça o seguinte:
 - Em **Instalação do Servidor do Agent/Manutenção para computadores remotos > Janela de Seleção do Computador Remoto**, clique em **Importar Computadores**.
 - Na janela **Importar Computadores Remotos**, clique em **Lista de Importação**.
 - Selecione o arquivo.txt específico que contém todos os endereços IP dos computadores remotos.

OBS: Para gerar um arquivo.txt que contém a lista de máquinas DLO Agent, execute o comando DLOCommandu.exe -ListMachines. Para obter informações adicionais, consulte "[Comando -ListMachines](#) " na página 184.

 - Você também pode selecionar um computador remoto, clicando em **Procurar**.
 - Clique em **Adicionar Lista**. O endereço IP ou o nome do computador é exibido no painel do **Computor panel**.
 - **Clique** no nome do computador ou endereço IP e digite os detalhes nestas áreas:

- **Nome do Usuário:** Digite o nome do usuário de uma conta que tenha direitos administrativos no computador remoto.
- **Senha:** Digite a senha de uma conta que tenha direitos administrativos no computador remoto.
- **Nome de Domínio:** Digite o mesmo nome de domínio que você tenha inserido em **Inserção manual do nome do computador remoto**.

■ Clique em **OK**.

10. Clique em **Instalar**.



Para remover o Agent DLO remoto ou o servidor de manutenção da lista

1. Selecione o Agent DLO remoto ou o servidor de manutenção DLO.
2. Clique em **Excluir**.
Uma **Janela de Confirmação** dizendo '*Você quer Excluir: <Component> é exibida*'.



Nota <Component> indica que ele pode ser um Agent DLO remoto ou um Servidor de Manutenção, dependendo do componente que deseja excluir.

3. Clique em **Sim**.
O componente é excluído da lista.

Atualizar Symantec DLO através do LiveUpdate

Symantec LiveUpdate, que fornece atualizações, upgrades e novas versões da Symantec DLO, é instalado manualmente. Você pode acessar o LiveUpdate a partir de vários pontos da Symantec DLO. No entanto, você não pode acessá-lo a partir do menu Iniciar do Windows.

Symantec DLO instala a versão mais recente do LiveUpdate. Se uma versão Voltar do LiveUpdate é detectado no computador, a Symantec DLO a atualiza. Você pode visualizar qualquer hot fixes ou service packs que estão instalados no servidor de mídia. Quando o LiveUpdate instalar atualizações no servidor de mídia da Symantec DLO, ele também determina se os computadores com o Agent DLO remoto para sistemas Windows tenham as últimas atualizações. Você pode impulsionar uma instalação ou instalar manualmente as atualizações para Agentes Remotos da Symantec DLO.

Você pode usar o Utilitário Administrativo do LiveUpdate com o LiveUpdate. O Utilitário Administrativo do LiveUpdate permite a um administrador modificar o LiveUpdate para que os usuários da rede podem baixar atualizações de programas e as definição de vírus a partir de um servidor interno ao invés de ir para o servidor do Symantec LiveUpdate através da Internet.

ir a ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/liveupdate/luadmin.pdf.

Executando o LiveUpdate manualmente

Você pode executar o LiveUpdate manualmente a qualquer momento para verificar se há atualizações. Você pode configurar o LiveUpdate para ser executado no modo Interativo ou em modo Expresso. O modo Interativo te dá a flexibilidade para escolher quais atualizações você deseja instalar. O modo Expresso instala automaticamente todas as atualizações da Symantec DLO. Para obter informações sobre como alterar o modo de LiveUpdate, consulte a documentação do LiveUpdate.



Nota Por padrão, o LiveUpdate está configurado para o modo Interativo. Se você o mudar para modo Expresso você deve cancelar a sessão do LiveUpdate e reiniciá-lo antes que a mudança ocorra.



Para executar o LiveUpdate manualmente

1. No Console da Symantec DLO, vá para **Ferramentas**, clique em **LiveUpdate**.
2. Clique em **Iniciar** para aplicar as atualizações, upgrades e novas versões da Symantec DLO.
3. Clique em **Cancelar** para não aceitar as atualizações, upgrades e novas versões do Symantec DLO.

Tarefas Pós Instalação

Configurando uma Senha de Recuperação

Quando o Console de Administração do Symantec DLO for aberto pela primeira vez, o Recovery Password Wizard abrirá. Você deve definir uma senha de recuperação usando o wizard para que o Symantec DLO funcione. Se você atualizou de uma versão Voltar e já definiu uma senha de recuperação, a tela do wizard não aparecerá. O Symantec DLO usará a senha existente.

A senha de recuperação permite que você recupere dados criptografados que seriam perdidos se o banco de dados do Symantec DLO for danificado ou corrompido.

Uma vez definida, essa senha de recuperação só poderá ser modificada usando a linha de comando das ferramentas de interface do Symantec DLO.

Tópicos Relacionados:

[Checando a Integridade dos Dados](#)

[-Comando SetRecoveryPwd](#)

[-Comando EmergencyRestore](#)

Verificação de Integridade de Dados

O Scanner de Integridade de Dados simplifica o processo de varredura de dados de usuário de rede a partir dos backups do Symantec DLO para detectar dados de backup que não podem ser restaurados. Ele verifica se todos os dados estão criptografados através da chave de usuário mais recente e se certifica se todos os dados possuem a chave de recuperação para restauração de emergência.

Quando os Desktop DLO Agents são atualizados, eles realizarão automaticamente uma verificação de integridade de dados. Quando o Administration Console é aberto, ele identifica os Desktop DLO Agent nos quais não houve verificação de integridade. Caso sejam detectados, uma caixa de diálogo será exibida informando que um ou mais computadores ainda não foram validados pelo scanner de Integridade de Dados e perguntará se eles devem ser verificados.



Para verificar a Integridade de Dados

1. No menu **Ferramentas**, selecione **Assistentes** e depois selecione **Scanner de Integridade de Dados**.
2. Clique em **Próxima**.
3. Caso queira definir opções avançadas, clique em **Opções Avançadas**. Selecione as opções apropriada e então clique em **OK**.

Opções avançadas do Scanner de Integridade de Dados

Item	Descrição
Remover dados Voltar em quarentena permanentemente	Marque esta opção para fazer com que todos os dados Voltar em quarentena sejam excluídos.
Dados criptografados em quarentena com chaves expiradas	Selecione esta opção para colocar em quarentena todos os arquivos com chaves expiradas. Caso esta opção não seja marcada, os dados são verificados sem serem colocados em quarentena. Após os dados serem colocados em quarentena, é feito um backup da nova versão do arquivo pelo Desktop DLO Agent com a chave de criptografia correta.
Incluir computadores que	Marque esta opção para forçar com que todos os dados sejam verificados novamente, mesmo aqueles que já foram

já foram validados	validados Voltarmente.
Saída de verbose	Selecione esta opção para receber informações detalhadas da verificação.

4. Clique em **Iniciar**.
5. Analise os resultados da verificação.

Caso a verificação tenha encontrado dados criptografados com chaves expiradas mas você não tenha optado por colocar os dados em quarentena, é possível realizar a verificação novamente definindo opções avançadas para que os dados sejam colocados em quarentena.

6. Clique em **Próxima**.
7. Clique em **Finalizar**.

Tópicos relacionados:

[Definição de Senha de Recuperação](#)

[Comando -SetRecoveryPwd](#)

[Comando -EmergencyRestore](#)

Alteração de Credenciais do Symantec DLO Service

Quando o NetBackup é instalado, é necessário especificar as credenciais de conta que serão utilizadas para executar o Symantec DLO Administration Service. Esta conta é utilizada para criar locais de armazenamento e pastas de dados de usuário na rede, e deve ter permissão para compartilhar arquivos em quaisquer computadores onde os dados de backup estejam armazenados. Recomenda-se o uso de uma conta de Administrador de Domínio Para criar locais de armazenamento em outro domínio, deve haver uma relação segura apropriada.



Para alterar as Credenciais do Symantec DLO Service

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Gerenciais Credenciais de Serviço**.
2. Selecione **Alterar informações de conta do Symantec DLO Service**.
3. Digite as credenciais da conta da seguinte maneira:

Informações da Conta de Serviço

Item	Descrição
Alterar informações de conta de serviços do Symantec DLO	Selecione esta opção para alterar as informações da conta de serviços do Symantec DLO.
Nome de usuário	Digite o nome de usuário para a conta que será utilizada.
Nome do domínio	Digite o nome do domínio da conta.
Senha	Digite a senha da conta.

Confirmar senha	Digite a senha novamente para confirmar.
-----------------	--

Sobre Contas de Administrador

O Symantec DLO Administration Console pode ser gerenciado por qualquer usuário que tenha permissões de administrador no Servidor de Administração do Symantec DLO. A conta do usuário deve ser uma conta de domínio e possui permissões para compartilhar arquivos na rede e gerenciar estas permissões e diretórios em qualquer servidor remoto para uso nos locais de armazenamento ou pastas de usuário de dados na rede. Isto é normalmente realizado através de uma conta de administrador de domínio.

Ao buscar pelos arquivos para restauração, ou visualizar registros de histórico, o Symantec DLO Administration Console acessa as pastas de dados de usuário na rede através das credenciais do usuário atual. Caso o usuário não possua as permissões necessárias para acessar alguma fonte, uma caixa de diálogo é exibida com explicações. Caso um administrador DLO tente acessar a pasta de dados de usuário na rede mas não tenha acessado o sistema com uma conta que possua permissões de acesso, o Symantec DLO solicitará as credenciais. Caso as credenciais sejam inseridas, elas serão utilizadas para acessar a pasta mas não serão salvas.

Gerenciamento de Permissões Automático

Para configurar o Symantec DLO para gerenciar permissões automaticamente para acessar pasta de dados de usuário na rede, um administrador no Symantec DLO Administration Server pode criar e configurar contas de administrador do Symantec DLO para usuários através da caixa de diálogo Gerenciamento de Contas de Administrador do Symantec DLO. Adicionar contas de administrador do Symantec DLO permite aos usuários utilizar o console Symantec DLO sem que tenham de ser adicionados ao grupo de administrador no Symantec DLO Administration Server.

Contas de administrador do Symantec DLO podem ser gerenciadas de duas maneiras:

- Fornecendo acesso administrativo a usuários individuais para o Symantec DLO

Esta é a configuração padrão para o gerenciamento de contas do Symantec DLO. É possível fornecer permissão a uma lista de usuário para gerenciar o Symantec DLO. Caso utilize uma lista de indivíduos, é possível especificar quais destes terão permissão para restaurar dados e quais terão permissões limitadas.

Consulte [Como utilizar uma lista de contas individuais para gerenciar permissões do Symantec DLO](#) para mais instruções sobre como configurar o Symantec DLO para utilizar uma lista de administradores individuais do Symantec DLO.

- Utilizar grupos de domínio para gerenciar administradores do Symantec DLO

É possível especificar grupos de domínio para especificar os administradores Symantec DLO. Caso especifique grupos de domínio, um grupo pode receber privilégios de restauração completos e um segundo grupo pode receber privilégios limitados. Os grupos de domínio podem ser existentes ou criados por um administrador de domínio. Para o Symantec DLO, recomenda-se utilizar os grupos *DLOFullAdmin* e *DLOLimitedAdmin*. O grupo completo de administrador é usado para fornecer aos administradores acesso de leitura de dados usuário, enquanto o grupo limitado somente recebe acesso a listas, fornecendo assim os dados de usuários contra acesso não autorizado.

Ao acessar uma pasta de dados de usuário na rede, o console do Symantec DLO verificar a pasta automaticamente para se certificar que pode ler seus arquivos e dados. Caso o console não consegue acessar a pasta, o Symantec DLO utiliza o domínio do grupos de administrador especificado para definir permissões nos arquivos e pastas que deve acessar. Ao tornar estes arquivos e pastas membros do grupo de administradores Symantec DLO especificado, todos os administradores do Symantec DLO receberão permissões para acessar as fontes necessárias.

Consulte [Como usar grupos de domínio para gerenciar permissões do Symantec DLO](#) para instruções sobre como configurar o Symantec DLO para usar grupos de domínio para gerenciar permissões do Symantec DLO.

Restauração Limitada

O propósito deste recurso de restauração limitada é evitar restauração de dados de um local alternativo por usuários não autorizados. Por padrão, os administradores do Symantec DLO não podem restaurar arquivos de dados de um desktop para um local alternativo, o que fornece um nível adicional de segurança de dados. Um administrador Symantec DLO pode receber privilégios de restauração completa, o que permite a ele restaurar dados em um local alternativo. Quando um administrador Symantec DLO possui permissões de restauração limitadas, pode haver outras funções administrativas que ele não possa realizar.


Como utilizar uma lista de contas individuais para gerenciar permissões do Symantec DLO

Um administrador do Symantec DLO Administration Server pode criar e configurar contas de administrador Symantec DLO para usuários individuais. As contas podem ser configuradas individualmente para definição de direitos de restauração completos ou limitados, conforme discutido em [Sobre Contas de Administradores](#).

Opcionalmente, o Symantec DLO pode ser configurado para utilizar grupos de domínios para gerenciamento de permissões. Consulte [Como utilizar grupos de domínio para gerenciar permissões do Symantec DLO](#) para informações adicionais.

Para configurar o Symantec DLO para que utilizar uma lista de contas individuais para gerenciamento de permissões


1. No menu **Network** do Symantec DLO Administration Console, selecione **Contas de Administrador**.
2. Clique em **Permissões**.
3. Desmarque ou verifique se a caixa **Utilizar grupos de domínio para gerenciar acesso a pastas de dados de usuário na rede** está desmarcada.

 **Nota** Caso a caixa **utilizar grupos de domínio para gerenciar acesso a pastas de dados de usuário na rede** está marcada, os grupos de domínio são listados na caixa de diálogo Gerenciamento de Contas de Administrador. Quando esta caixa está desmarcada, contas de usuário individuais são listadas novamente. Caso altere de um tipo de conta de gerenciamento para outro, as configurações Voltares são retidas para uso futuro. Por exemplo, caso você possua uma lista de administradores de Symantec DLO e depois altere sua configuração para utilizar grupos de domínio, a lista de contas individuais é salva e irá novamente ser usada caso a caixa **Utilizar grupos de domínio para gerenciar acesso a pastas de dados de usuário na rede** esteja desmarcada.

4. Clique em **OK**.
5. Faça uma das seguintes opções:
 - Clique em **Adicionar** para adicionar uma nova conta de administrador Symantec DLO. Continue com a [etapa 6](#).
 - Clique em **Editar** para editar uma conta existente de administrador Symantec DLO. Continue com a [etapa 6](#).
 - Clique em **Remover** para excluir uma conta existente de administrador Symantec DLO. Continue com a [etapa 7](#).
6. Defina a conta de administrador da seguinte forma:

Opções de Adição de Conta de Administrador

Item	Descrição

Nome de usuário	Digite o nome do usuário para o qual você deseja fornecer permissões administrativas. Utilize o formato <i>NomeDoDomínio\NomeDeUsuário</i>
Descrição	Digite a descrição para a conta de administrador.
Observações	Digite quaisquer observações relevantes com relação à conta de administrador.
Fornecer privilégios de restauração completa	<p>Marque esta caixa para fornecer a este administrador Symantec DLO privilégios de restauração completa, incluindo a capacidade de restaurar dados de usuário de desktop em um local alternativo.</p> <hr/> <p> Nota Permitir a uma pessoa além do dono das informações do desktop restaurar arquivos em um local alternativo pode comprometer a segurança dos dados.</p> <hr/>

7. Clique em **OK** duas vezes.


Utilizar grupos de domínio para gerenciar permissões do Symantec DLO

Um administrador do Symantec DLO Administration Server pode criar e configurar contas de administrador Symantec DLO para usuários através da caixa de diálogo Gerenciamento de Contas de Administrador do Symantec DLO. Um método para gerenciar acesso administrativo ao Symantec DLO é utilizar grupos de domínio para especificar quem possui permissão para administrar o Symantec DLO. Dois grupos podem ser especificados. O primeiro grupo recebe privilégios completos de restauração. O segundo grupo recebe privilégios de restauração limitados conforme discutido em [Sobre Contas de Administradores](#).

Opcionalmente, o Symantec DLO pode ser configurado para utilizar uma lista de contas para gerenciamento de permissões. Consulte [Como utilizar uma lista de contas individuais para gerenciar permissões do Symantec DLO](#) para informações adicionais.

Para configurar o Symantec DLO para utilizar grupos de domínios para gerenciamento de permissões

1. No menu Symantec DLO Administration Console Network, Selecione Contas de Administrador para abrir a caixa de diálogo de Gerenciamento de Contas de Administrador.
2. Clique em Permissões.
3. Marque ou verifique se a caixa **Utilizar grupos de domínio para gerenciar acesso a pastas de dados de usuário na rede** está marcada.

 **Nota** Caso a caixa **utilizar grupos de domínio para gerenciar acesso a pastas de dados de usuário na rede** está marcada, os grupos de domínio são listados na caixa de diálogo Gerenciamento de Contas de Administrador. Quando esta caixa está desmarcada, contas de usuário individuais são listadas novamente. Caso altere de um tipo de conta de gerenciamento para outro, as configurações Voltares são retidas para uso futuro. Por exemplo, caso você possua uma lista de administradores de Symantec DLO e depois altere sua configuração para utilizar grupos de domínio, a lista de contas individuais é salva irá novamente ser usada caso a caixa **Utilizar grupos de domínio para gerenciar acesso a pastas de dados de usuário na rede** esteja desmarcada.

4. Selecione as opções apropriadas das seguinte maneira:

Selecionar Tipo de Restauração


Tipo de Restauração	Descrição
Para administradores Symantec DLO com privilégios completos de restauração, utilize o grupo de domínio	Para fornecer aos administradores Symantec DLO em um grupo de domínio especificado privilégios completos de restauração, incluindo a capacidade de restaurar arquivos de usuário de um desktop para um local alternativo, digite ou selecione um grupo de domínio qualificado. Exemplo: Enterprise\DLOFullAdmins
Para administradores Symantec DLO com privilégios limitados de restauração, utilize o grupo de domínio	Para fornecer aos administradores Symantec DLO em um grupo de domínio especificado privilégios limitados de restauração, que não incluam a capacidade de restaurar arquivos de usuário de um desktop para um local alternativo, digite ou selecione um grupo de domínio qualificado. Exemplo: Enterprise\DLOLimitedAdmins

5. Clique em **OK** duas vezes.

Configurações Padrão de Symantec DLO

Quando você inicializa o Symantec DLO pela primeira vez, já existe uma configuração padrão. Você pode ajustar os padrões para atender as suas necessidades. Existem disponíveis perfis de configuração padronizados, opções de backup (cópia de segurança) e configurações globais (Global Settings). Em pouco tempo você pode executar o Symantec DLO para fazer o backup (cópia de segurança) e restaurar computadores desktop (PC) ou laptops de forma segura usando apenas os padrões definidos durante a instalação.

Você pode alterar as configurações padrão dos perfis, as opções de backup e configurações globais.

 **Nota:** As alterações feitas na Configuração Global (Global Settings) terão lugar imediatamente e serão aplicadas globalmente para todos os Desktop Agents. As alterações no perfil padrão (pré-existente) e nas configurações de opção de backup (cópia de segurança) se aplicam apenas a novos perfis e novas opções de backup. Não serão afetadas aquelas que já existem.

Alterando as configurações do perfil padrão (perfil pré-existente).

As configurações do perfil padrão do Symantec DLO podem ser modificadas conforme descrito abaixo:

 **Para alterar as configurações do perfil padrão:**

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No painel de Tarefas, no **Menu de Ferramentas**, clique em **Opções**.
3. No painel de Propriedades, em **Novos Padrões de Perfil**, clique em **Geral**.
4. Ajuste as opções como explicado no [Propriedades Gerais de Perfil](#).
5. No painel de Propriedades, em **Novos Padrões de Perfil**, clique em **Configurações do Usuário**.
6. Defina as configurações de opções de perfil do usuário como explicado em [Caixa de Diálogo Configurações de Perfil do Usuário](#).
7. No painel de Propriedades, em **Novos Padrões de Perfil**, clique em **Agendar**.

8. Defina as opções de agendamento do perfil como explicado na [PCaixa de Diálogo de Agendamento do Perfil](#).
9. No painel de Propriedades, em **Novos Padrões de Perfil**, clique em **Opções**.
10. Defina as opções de perfil, como explicado explicado em: “[Opções de Guia de Perfil Adicional](#)” na página 68.

Alterando a Seleção das Configurações Padrão de Backup

As configurações padrão do backup do Symantec DLO, podem ser modificadas conforme descrito abaixo.


Para alterar as configurações padrão do backup

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No painel de tarefas, no **Menu de Ferramentas**, selecione **Opções**.
3. Em **Nova Seleção de Padrões de Backup** (New Backup Selection Defaults) no painel Propriedades, clique em **Revisões** e defina as opções de revisão da seleção de backup, conforme descrito no [Controle de Revisão da Seleção de Backup](#).
4. No painel Propriedades em **Nova Seleção de Padrões de Backup**, clique em **Opções**.
5. Defina as opções de seleção de backup, como explicado em [Opções de Seleção de Backup](#).

Alterando as Configurações Globais Padrão

As configurações globais padrão do Symantec DLO podem ser modificadas conforme descrito abaixo.

Para alterar as configurações globais padrão:

 **Nota:** Essas configurações aplicam-se imediatamente a todos os Desktop Agents.

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No painel de tarefas no **Menu de Ferramenta**, selecione **Opções**.
3. No painel Propriedades em **Configuração Global**, clique em **Opções**.
4. Defina as opções globais como segue:

Opções de Configuração Global:

Item	Descrição
Desativar	
Todos os Desktop Agents	Marcando esta caixa evitará que todos os Desktop Agents sofram o Backup.
Backup Gradual dos Arquivos PST do Microsoft Outlook	Marque esta caixa para evitar o backup gradual dos arquivos PST do Microsoft Outlook para todos os usuários. Para informações adicionais consulte Fazendo Backup dos Arquivos PST do Microsoft Outlook .
Backup Gradual dos Arquivos de	Marque esta caixa para evitar o backup gradual dos arquivos do Lotus Notes para todos os usuários.

Email do Lotus Notes.	Para informações adicionais consulte Fazendo Backup Gradual de Arquivos NSF do Lotus Notes .
Relatórios	
Gerar Relatórios em Formato PDF	Selecione Gerar Relatórios em Formato PDF para ter os relatórios executados em formato PDF caso o Adobe Acrobat Reader esteja instalado. Caso contrário os relatórios serão executados em formato HTML.
Gerar relatórios em formato HTML	Selecione Gerar relatórios em formato HTML para ter os relatórios executados no formato HTML.
Outros	
Tempo de atraso da inicialização do Desktop Agent depois do Log in do usuário.	Marque essa opção e ponha o número de segundos de atraso para a inicialização do Desktop Agent depois do usuário fazer o Log in. A inicialização do Desktop Agent somente é atrasada se essa opção está marcada e o Desktop Agent é inicializado através do Menu de Iniciar.
Limite de erro de Capacidade do Disco no Desktop Agent	Insira a porcentagem de espaço disponível do disco. Quando há menos do que essa porcentagem de espaço disponível no disco, o Desktop Agent deixa de registrar dados na pasta do usuário do desktop.
Alarme de Aviso de limite de capacidade do Disco no Desktop Agent	Insira a porcentagem disponível de espaço no disco. Quando há menos do que essa porcentagem de capacidade livre do disco, um aviso é emitido.
Aviso de limite de Baixa Cota do Desktop Agent	Insira a porcentagem do limite de armazenamento de dados na pasta do usuário do desktop. Se a porcentagem de espaço disponível em disco alocado cair abaixo desse nível será gerado um aviso. Por exemplo, Se o limite da pasta de dados do usuário do desktop é de 30 Mb e o aviso de limite de baixa cota está fixado em 10%, um aviso será emitido quando a capacidade chegar a menos de 3 Mb.

- No painel Propriedades em **Configuração Global**, clique em **Intervalos do Desktop Agent**.
- Definir o padrão de Intervalo do Desktop Agent como segue:

Opções de Intervalo do Desktop Agent

Item	Descrição
Tempo de espera antes de repetir a tentativa de backup de um arquivo Voltarmente ocupado (em uso)	Insira o numero de minutos de que o Symantec DLO tem que esperar antes de tentar novamente fazer o backup do arquivo Voltarmente ocupado. Se o tempo de espera é reduzido, os computadores do Desktop Agent daram mais tempo da CPU e do disco I/O para os arquivos que estão tentando fazer o backup caso eles estejam ocupados. Se o tempo for demasiado grande, os arquivos sofrerão Backup com menos freqüência. O padrão recomendado é de 5 minutos.
Tempo de espera antes de repetir	Insira o número de minutos de espera antes de repetir a

<p>a tentativa de Backup de um arquivo que falhou Voltarmente.</p>	<p>tentativa de Backup de um arquivo que falhou quando se tentou realiza-lo Voltarmente. Se o tempo for muito curto, os computadores do Desktop Agent darão mais tempo da CPU e do disco I/O para os arquivos que estão tentando fazer o backup e que falharam na tentativa Voltar de realiza-los. Se o tempo for muito grande, os arquivos sofrerão Backup com menos frequência. O tempo recomendado é de 60 minutos.</p>
<p>Por quanto tempo manter os backups de arquivos que foram removidos das seleções de backup</p>	<p>Insira o número de dias que serão mantidos os backups de arquivos que foram removidos das seleções de backup. Aumentando o tempo de retenção faz com que o arquivos sejam deixados no servidor por um longo tempo depois de terem sido removidos da seleção de backup. Definindo um menor tempo de retenção fornece maior espaço nas pastas de backup, mas diminui o tempo pela qual os usuários podem restaurar arquivos que foram removidos das seleções de backup. O padrão recomendado é de 30 dias.</p>
<p>Tempo mínimo entre os históricos de atualização</p>	<p>Insira o número de minutos de espera entre os históricos de atualizações. Caso haja muita atividade, um tempo reduzido entre atualizações faz com que os computadores utilizem mais tempo da CPU e do disco I/O para atualizar o histórico. Se o tempo de espera for demasiado grande reduzirá a frequência das atualizações do histórico. O tempo padrão recomendado é de 15 minutos.</p>
<p>Tempo mínimo entre as emissões do mesmo tipo de alerta</p>	<p>Insira o número de horas de espera entre as emissões do mesmo tipo de alerta. Quando há um alerta recorrente, ele aparece apenas uma vez durante o intervalo de tempo determinado. Se o tempo especificado for muito baixo, o log de alerta pode encher-se com várias notificações do mesmo alerta. O padrão recomendado é de 24 horas.</p>
<p>Tempo mínimo entre o fechamento e o início de um novo registro de trabalho</p>	<p>Insira o número de minutos de espera entre o fechamento e o início de um novo registro de trabalho. Quando o tempo entre os registros de trabalho é muito curto, mais registros de trabalho aparecem. O padrão recomendado é de 30 minutos.</p>
<p>Tempo mínimo entre ciclos de manutenção</p>	<p>Insira o número de minutos de espera entre os ciclos de manutenção. Um tempo muito curto entre os ciclos de manutenção significa gastar mais tempo de CPU e do disco I/O conduzindo a manutenção. Ciclos de manutenção removem arquivos e pastas obsoletas. O padrão recomendado é de 1440 minutos, que são 24 horas.</p>
<p>Tempo mínimo entre a verificação de alterações nos arquivos de e-mail do Lotus Notes</p>	<p>Insira o número de minutos entre verificações das alterações nos arquivos do Lotus Notes. Um tempo demasiado curto resulta em maior uso de tempo da CPU e do disco I/O para determinar se os arquivos do Lotus Notes foram alterados. O padrão recomendado é de 30 segundos.</p>
<p>Tempo durante o qual Desktop Agents responder aleatoriamente pedidos de reiniciar</p>	<p>Insira o número de minutos durante o qual os Desktop Agents responderão aleatoriamente os pedidos de reiniciar. Quando um grande número de Desktop Agents são reiniciados, por exemplo quando a rede de pastas de</p>

	dados de usuário em rede são movidos, os Desktop Agents são reiniciados aleatoriamente ao por um período de tempo especificado. Isso evita uma potencial sobrecarga do Symantec DLO, iniciando um grande número de Desktop Agents ao mesmo tempo. O padrão recomendado é de 30 minutos.
--	---

7. No paine de Propriedades em **Configurações Globais**, clique em **Configurações Atividade do Usuário**.
8. Definir o padrão das Configurações de Atividade do Usuário como segue:

Configurações de Atividade do Usuário

Item	Descrição
Habilitar restrições de atividade do usuário	Marque Habilitar Restrições de Atividade do Usuário para determinar como o Symantec DLO Check Enable user activity restrictions to determine como o Symantec DLO irá executar tarefas quando os usuários estão interagindo com seus computadores desktop. A atividade do usuário é baseada na digitação e no movimento do mouse.
Limitar o uso da largura de banda de rede para	Insira o máximo da largura de banda de rede que o Symantec DLO usará quando o usuário estiver interagindo com o computador desktop.
Restrições que serão removidas quando não houver nenhuma atividade do usuário por "X" segundos.	Insira o número de segundos de inatividade do usuário depois do qual o Symantec DLO não mais restringirá as tarefas.
Escaneamento Máxima de Itens por Segundo	Escanear itens por segundo limita o número de itens segundo o número de itens processados por segundo durante uma verificação do sistema de arquivos. Os escaneamentos do sistema de arquivos ocorrem durante o primeiro backup de um computador desktop, após um desligamento anormal do sistema, ou se o diário de alterações são interrompidos. Esta configuração reduz o impacto do escaneamento no computador desktop enquanto o usuário está ativo.

9. No painel Propriedades em **Configurações Globais**, clique em **LiveUpdate**.
10. Defina o padrão do LiveUpdate como segue:

Opções do LiveUpdate

Item	Descrição
Habilitar o agendamento do Desktop Agent para atualizações automáticas	Marque Habilitar o agendamento do Desktop Agent para atualizações automáticas para ativar o agendamento automático de atualizações.

Quando procurar por atualizações	<p>Selecione uma das opções que segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Download e instalação automática de todas as atualizações disponíveis do Desktop Agent. • Apenas notificar sobre atualizações disponíveis do Desktop Agent (sem realizar o download ou instalação das atualizações)
Frequência	<p>Selecione uma das opções abaixo de acordo com a frequência que se verificará a existência de atualizações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma vez • Diariamente • Semanalmente • Mensalmente
Intervalo	<p>Selecione o tempo de verificação por atualizações. As opções específicas disponíveis variam de acordo com a frequência selecionada.</p>

Configurando o Symantec DLO para Usar uma Porta Específica para Acessar o Banco de Dados

Talvez você queira configurar o Symantec DLO para usar uma porta específica para acessar um banco de dados. Isso pode ser necessário, por exemplo, se uma porta pré-determinada já está sendo utilizada pelo SOL Server, você então precisa configurar o Symantec DLO para usar a mesma porta para acessar o banco de dados do Symantec DLO.



Para configurar o Symantec DLO para acessar um banco de dados alternativo através de uma porta específica.

1. Selecione um único número de porta para o banco de dados do Symantec DLO e então utilize svrnetcn.exe para ajustar o novo número de porta.
2. Em computadores que executam o Console de Administração do Symantec DLO do lado de fora do firewall, crie a seguinte chave de registro como um valor DWORD caso não exista e o DBUseTCP assinale como 1:

HKLM\Software\Symantec\Symantec DLO\AdminConsole\DBUseTCP

3. Em computadores que executam o Desktop Agent do lado de fora do firewall, crie a seguinte chave de registro como um valor DWORD caso não exista e o DBUseTCP assinale como 1:

HKCU\Software\Symantec\Symantec DLO\Client\DBUseTCP ou

HKLM\Software\Symantec\Symantec DLO\Client\DBUseTCP

4. Ajuste o DBTcpPort nos computadores modificados nas etapas 2 e 3 para o número de porta que você ajustou na etapa 1.
5. Reinicie os computadores modificados.

Atualizar a Symantec DLO

As atualizações da Symantec DLO são periodicamente fornecidas pela Symantec através de downloads da website ou em CD. As opções de Instalar as Atualizações para o Agente DLO para Computadores de Mesa estão incluídos, embora estes não são instalados automaticamente. A Symantec LiveUpdate será utilizada para remeter os patches de segurança selecionados para o Servidor Administrativo e Agentes DLO para Computadores de Mesa.

Atualizar o Console Administrativo da Symantec DLO

O diretório de instalação padrão para Symantec DLO versão 6.0 e subsequentes é:

C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO

Se a Symantec DLO é atualizada de uma versão Voltar, ela permanecerá no diretório de instalação original. A versões Voltares da Symantec DLO utilizam o seguinte diretório de instalação padrão:

C:\Program Files\VERITAS\Symantec DLO

C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO



Para atualizar o Console Administrativo da Symantec DLO

1. Instale o Console Administrativo da Symantec DLO tal como instruído na [Opção Instale a NetBackup para Computadores de Mesa e Laptop](#).
2. Inicie o Console Administrativo da Symantec DLO e atribua uma senha usando o Dispositivo de Recuperação de Senha, que inicia automaticamente a primeira vez que a versão 6.0 ou posterior da Symantec DLO é aberta após a instalação. Para mais informações sobre O Dispositivo de Recuperação de Senha, por favor, veja [Configurar a Recuperação da Senha](#).
3. Se você estiver atualizando a partir da versão 5.0 da Symantec DLO, execute o Escaneamento de Integridade dos Dados para detetar arquivos de backup da Symantec DLO que não estão mais sendo usado. Verifique se todos os dados estão criptografados com a chave de usuário mais recente, e tenha certeza de que todos os dados tenham a chave correta para a recuperação de emergência. Veja [Analisar Integridade dos Dados](#) para informações adicionais.

Atualizar o Desktop DLO Agent

Assim que o Servidor Administrativo da Symantec DLO é atualizado, através de uma instalação completa ou um Pacote de Manutenção, os Desktop DLO Agents terão de ser atualizados através de uma das seguintes maneiras:

1. Atualize o Desktop Agent a partir do computador do Desktop Agent
2. Atualize o Desktop Agent usando a opção **Instale Agents e Serviços de Manutenção em Computadores Remotos** no Console Administrativo da DLO. Consulte "[Instalação Impulsionada do Desktop DLO Agent e do Servidor de Manutenção da Symantec DLO](#)" na página 26 para informações adicionais.
3. Atualize o DesktopAgent a partir da Interface da Linha de Comando

OBS: A opção de linha de comando não funciona para o Windows Vista e versões posteriores. Neste caso, você pode usar tanto ou a primeira ou segunda opção.

A partir do computador do Desktop DLO Agent:

Para atualizar manualmente os Desktop DLO Agents, a partir do computador do Desktop DLO Agent, execute o seguinte:

```
\\<DLO Administration Server>\DLOAgent\setup.exe
```

A partir do Console Administrativo da Symantec DLO usando a Ferramenta de Interface da Linha de Comandos:

A Ferramenta de Interface da Linha de Comandos da Symantec DLO pode atualizar automaticamente os Desktop DLO Agents usando o comando para publicar.



Para Atualizar os Desktop DLO Agents, a partir do Console Administrativo da Symantec DLO usando a Interface da Linha de Comandos

1. Atualizar o Servidor Administrativo da Symantec DLO tal como instruído nos documentos de atualização.


2. A partir da linha de comandos no Servidor Administrativo da Symantec DLO, mude o diretório de instalação da Symantec DLO.

Diretório de instalação padrão:

Exemplo C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO

3. Execute DLOCommandu.exe com a opção de atualização para adicionar o arquivo de configuração e anote o número de identificação fornecido quando este comando é executado:

```
DLOCommandu -update -add -f "DLOAgent\update_7.0\DLOAgentUpdate_NBU.ini"
```

 **Nota** Se o arquivo de configuração tenha sido movido ou renomeado, você precisará especificar o caminho completo e o nome do arquivo no comando acima.

Exemplo de resultados:

ID=3

Nome=Atualização 7.0

Atualiza o Desktop DLO Agent para Symantec para 7.0

Versão=7.0

PromptUser=Yes

ExitAfterLaunch=No

Build=7.00.25a

srcPath=\\a2symms14907\DLOAgent\update_7.0

cmdName=AutomatedAgentUpgrade.exe

cmdArgs=

cmdPath=%DOWNLOADDIR%


4. Execute o DLOCommandu.exe através do comando para publicar a fim de disponibilizar a atualização para os usuários do Desktop DLO Agent.

```
DLOCommandu -update -publish -UI y -U UserName
```

```
DLOCommandu -update -publish -UI y -P ProfileName
```

Em que o **y** indica o número de identificação atribuído quando o comando 'add' foi executado no [passo 3](#). Usando um asterisco no lugar de UserName ou ProfileName irá propagar a atualização a todos os usuários.

Quando este comando é executado, ele oferecerá uma lista de todos os usuários selecionados para atualização. Os Usuários serão atualizados na próxima vez que a aplicação de Desktop DLO Agent é iniciado.

 **Nota** Para mais informações sobre o comando de atualização e opções de comando adicionais, consulte - [Comando de Atualização](#).

Tópicos Relacionados:

[Ferramentas de Gerenciamento da Interface da Linha de Comandos da Symantec DLO](#)

Executar o Atualizador do Desktop DLO Agent Silenciosamente

Os Desktop DLO Agents podem ser atualizados Silenciosamente Durante uma atualização silenciosa, o usuário não será solicitado a baixar e iniciar a atualização, mas mesmo assim será solicitado a confirmar que deseja realmente fazer a atualização.

Para atualizar o Desktop DLO Agent Silenciosamente

1. A partir da pasta do Desktop DLO Agent, abra o arquivo DLOAgentUpdate_NBU.ini para edição.

2. Set **PromptUser=0**.
3. Salve e Feche o arquivo.
4. Execute a atualização usando um métodos descritos no [Atualizar o Desktop DLO Agent](#).

Atualizar da NetBackup Professional para Symantec DLO

A atualização da NetBackup Professional (NBUP) para o Desktop DLO Agent está disponível apenas para clientes NBUP executando a versão 3.51.20 ou posterior. Se você não estiver executando 3.51.20, considere atualizar seu servidor NBUP e clientes antes de atualizar para o Desktop DLO Agent.

Este mecanismo instala o Desktop DLO Agent em computadores de mesa que estiverem executando atualmente o cliente NBUP. Você pode remover o cliente NBUP ao instalar o Desktop DLO Agent ou deixar o cliente NBUP instalado e executar os dois aplicativos simultaneamente. Essas duas opções irão aparecer como atualizações separadas no Console NBUP, assim você pode remover NBUP de alguns perfis e continuar executando NBUP para outros perfis.

A atualização do NBUP para a Symantec DLO requer dois componentes adicionais que são distribuídos com o kit de instalação do Desktop DLO Agent:

- Um arquivo Client (Remove NBUP).VPK da Symantec DLO que contém instruções e um executável para atualizar o sistema para Symantec DLO e remover NBUP ao mesmo tempo.
- Um arquivo Client (Remove NBUP).VPK da Symantec DLO que contém instruções e um executável para atualizar o sistema para Symantec DLO e deixar instalado a NBUP ao mesmo tempo mas incrementa o número de versão para que a NBUP aparecer como atualizado.

Alterar a Chave de Licença

Para alterar a chave de licença

Opção 1:

1. No menu principal, selecione **Ajuda > Sobre a Opção Desktop e Laptop da Symantec**.
2. Clique em **Alterar a Chave de Licença**.
3. Digite a Chave de Licença DLO.
4. Clique em **Alterar**.

Opção 2:

1. No menu principal, selecione **Ajuda > Alterar a Chave de Licença**.
2. Digite a Chave de Licença DLO.
3. Clique em **Alterar**.

Versão de Suporte MDAC do Desktop DLO Agent da DLO

Symantec DLO suporta as versões 2.7 e 2.8 da Microsoft Data Access Components (MDAC), no entanto MDAC 2.8 é o padrão e é instalado durante a instalação do Desktop DLO Agent, se já não estiver instalado. Quando MDAC 2.8 estiver instalado, uma reinicialização pode ser necessária, e um administrador do computador deve completar o processo de instalação. Se um não-administrador fizer logon em primeiro lugar após a instalação do MDAC 2.8, o processo gera uma sequência de erros. Para evitar estes erros quando o MDAC 2.7 já estiver instalado, você pode forçar o uso de MDAC 2.7, modificando o package.ini no Arquivo de Atualização criado no [passo 3](#) abaixo. No arquivo package.ini file, adicione REQUIREDMDACVERSION="2.7" à linha DefaultRuleXML.

Exemplo:

```
DefaultRuleXML=<MSIPropertiesAppend>TRANSFORMS="%%LANG_FILE%%"  
REBOOT=ReallySuppress LAUNCHCLIENT="0" REQUIREDMDACVERSION="2.7"  
</MSIPropertiesAppend><MSIPropertiesFile>setup.ini</MSIPropertiesFile>
```

Para atualizar da NetBackup Professional para Symantec DLO

1. Contate o Suporte Técnico para receber o NBUP para a atualização do Desktop DLO Agent. Os dois arquivos que você precisa são DLOAgent_LeaveNBP.vpk e DLOAgent_RemoveNBP.vpk.
2. A partir do servidor NBUP, ou em qualquer computador com o console NBUP instalado, inicie o arquivo apropriado; DLO Client (deixar NBUP) VPK ou DLO Client (remover NBUP).vpk. Isso fará o upload do pacote de atualização para o servidor NBUP. Repita esse processo para o outro arquivo vpk tanto deixar bem como remover as opções NBUP disponíveis para seleção em vários perfis.
3. Crie uma pasta com o nome DLOAgent em C:\Program Files\Veritas NetBackup Professional\Upgrades, ou no local apropriado, se você instalou NBUP em um local diferente do padrão.
4. Copie todo o conteúdo da ação DLOAgent no Servidor Administrativo Symantec DLO para a pasta DLOAgent no servidor NBUP.
5. Inicie o Console NBUP.
6. Abra as propriedades de perfil e selecione o guia de **Atualização**. Selecione a atualização apropriada (deixar NetBackup Professional ou remover NetBackup Professional) e habilite-o marcando a caixa de diálogo **Habilitar essa atualização**. Selecione as outras opções que você deseja para essa atualização.
7. através do [passo 6](#) para cada perfil NBUP você deseja atualizar para Symantec DLO.
8. Siga o procedimento padrão para atualizar NBUP ("Procure atualização agora" no console ou atualize o cliente). Consulte o Guia do NetBackup Professional Administrador para obter informações adicionais.

Se a instalação do Desktop DLO Agent for bem sucedida, o número da versão NBUP no console administrativo NBUP muda para 9.1.0.0 para computadores que ainda têm NetBackup Professional instalado ou 0.0.0.1 para computadores em que NetBackup Professional foi removido.

Atualizar o Banco de Dados DLO no Servidor SQL Remoto

Se a instalação existente é DLO 6.1 MP4, DLO 6.1 MP5/MP5A, ou DLO 6.2, e se o Banco de Dados DLO está instalado em um servidor SQL remoto, siga este procedimento para atualizar o Banco de Dados DLO.

1. Antes de desinstalar a versão antiga do componente do Banco de Dados DLO no banco de dados da máquina, verifique se a versão correta do novo utilitário DLODBRegcreateU.exe (disponível na versão x86/x64) é executado. O DLODBRegcreateU.exe cria um valor de chave de registro (string) HKLM\Software\Symantec\Symantec DLO\DB\OldDLODBPath
OBS: Você deve ter privilégios de administrador para executar o utilitário DLODBRegcreateU.exe.
2. Em seguida, desinstale o Servidor Administrativo DLO existente e o componente de Banco de Dados DLO.
3. Atualize para Symantec DLO usando a opção **Instalação Remota de Banco de Dados DLO**, durante a instalação.

Migração BackupExec (BE)-DLO

Symantec DLO 7.0 é uma versão unificada e independente de BackupExec (BE) -DLO e Symantec (NBU)-DLO. Usuários de BE- DLO precisam instalar Symantec DLO 7.0 em seus sistemas, porque a versão mais recente do BE (BE 2012) não contém DLO como um plug-in opcional.

Esta seção explica o procedimento para migrar do BE- DLO para Symantec DLO 7,0.

Pré-requisitos

Os clientes BackupExec (BE) precisam ter BE- DLO instalado e habilitado a opção BE DLO.

Migrando de um BE- DLO auto executável para Symantec DLO

Esta seção explica o procedimento para a migração, quando todos os componentes estão rodando na mesma máquina.

OBS: Ao fazer a migração, você pode selecionar a instância do banco de dados SQL do BE ("XYZ") ou a instância do banco de dados SQL local, ou a instância de banco de dados local fornecido pela Symantec DLO ou qualquer outra instância de banco de dados SQL pré-existente. Após a migração não será capaz de iniciar DLO a partir do console BE.

Para migrar do BE- DLO para Symantec DLO

1. Execute o DLO 7.0 setup.exe na máquina com a instalação do BE- DLO para iniciar o assistente de instalação.
2. Quando a migração estiver completa, vai começar a limpeza do BE- DLO. Clique em OK.
3. Em seguida aparece a seguinte mensagem.
4. Quando a limpeza do BE- DLO estiver completar, inicie o Console Administrativo da Symantec DLO.

Quando a migração do Servidor Administrativo da Symantec DLO se concluir, verifique se todos os dados que foram criados antes da migração se mantêm após a migração.

Migrar de BE- DLO Agent para Symantec DLO

Você pode usar um dos métodos a seguir para migrar do BE- DLO Agent para Symantec DLO.

Opção 1:

Em **Ferramentas**, selecione **Instalar Agents e Serviços de Manutenção em Computadores Remotos** ou acesse a máquina remota, onde o Servidor Administrativo da DLO estiver instalado e execute o setup.exe. Consulte "[Instalação Impulsionada do Desktop DLO Agent e do Servidor de Manutenção da Symantec DLO](#)" na página 26 para obter informações adicionais.

Opção 2:

Usando a conexão do desktop remoto, acesse a máquina remota, onde o DLO Agent estiver instalado. Execute o setup.exe que se encontra dentro da pasta DLO Agent.

C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\DLO Agent\setup.exe

OBS: Se o BE- DLO Agent não responde às mudanças do perfil quando não estiver ainda migrado para a versão Symantec DLO do Agent, então atualize BE- DLO Agent para Symantec DLO Agent.

Para migrar de BE- DLO Agent para Symantec DLO Agent através das opções DLOcommandu.exe CLI, execute os seguintes comandos na mesma ordem:

Execute DLOcommandu.exe -ChangeDB. Consulte "[-Comando ChangeDB](#)" na página 168.

Execute DLOcommandu.exe -Update -add. Consulte "[-Comando de Atualização](#)" na página 174.

Execute DLOcommandu.exe -Update -publish. Consulte "[-Comando de Atualização](#)" na página 174

Migração de BE- DLO numa Configuração Distribuída para Symantec DLO

Para Migrar de BE- DLO numa Configuração Distribuída para Symantec DLO

- 1 Execute o DLO 7.0 setup.exe na máquina com a instalação do BE- DLO para iniciar o assistente de instalação.
- 2 Quando solicitado a selecionar o banco de dados, selecione a opção **Instalação Remota de Banco de Dados DLO**.
- 3 Digite o endereço IP ou o nome do host da máquina onde o Banco de Dados BE- DLO está instalado.

OBS: Esta máquina deveria ter sido selecionado como o Banco de Dados remoto (DB), mesmo durante a instalação do BE. Caso contrário, esse processo de migração falhará.

- 4 Quando a migração estiver completa, vai começar a limpeza do BE- DLO.
- 5 Quando a limpeza do BE- DLO estiver completar, inicie o Console Administrativo da Symantec DLO.

Quando a migração do Servidor Administrativo da Symantec DLO se concluir, verifique se todos os dados que foram criados antes da migração se mantêm após a migração.

Migração do BE- DLO em um Ambiente de Grupos Aglomerados para Symantec DLO

Para fazer a Migração do BE- DLO em um Ambiente de Grupos Aglomerados para Symantec DLO

1. Desaglomere a configuração do grupo BE- DLO, executando oClusconfig.exe. Este utilitário existe no diretório de instalação: C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\Clusconfig.exe.

OBS: Garantir que você concluiu esse processo, caso contrário a instalação Symantec DLO falhará, e a seguinte mensagem de erro é exibida: *"A Symantec DLO não pode ser instalado na mesma máquina onde o Console da Backup Exec DLO estiver aglomerado"*.

2. Durante o processo de desaglomeração, certifique-se que você selecione o banco de dados para sobrescrever os dados que foram armazenados no local de instalação original (default - C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data) com os dados do local de disco compartilhado (onde os arquivos do Banco de Dados DLO está hospedado.)
3. **OBS:** Tambtém, enquanto desaglorema o BE- DLO usando o assistente, duas caixas de diálogo pop - up aparecem:
 - o Para confirmar se os dados do disco compartilhado devem ser removidos
 - o Para confirmar se os dados devem estar disponíveis para o grupo local
 - o Clique em **Sim** em ambos os casos.
 - o Isso irá garantir que os arquivos de banco de dados são copiados de volta para o local de instalação original.
4. No caso de você não selecionar o banco de dados, então copie manualmente os arquivos BE_DLO.mdf e BE_DLO.ldf a partir da pasta de disco compartilhado para o novo local onde o Symantec DLO está sendo instalado. C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\Data.
5. Continuar com a instalação da Symantec DLO.
6. Quando a instalação estiver concluída, reconfigure o ambiente BE, executando o Clusconfig.exe fornecido pelo BE.
7. Configure o ambiente aglomerado da Symantec DLO, executando o DLOClusconfig.exe fornecido pela Symantec DLO. O arquivo executável está localizado em C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\DLOClusconfig.exe.

Consulte ["Configuração do DLO em um Servidor de Grupos Aglomerados da Microsoft"](#) na página 160 para obter informações adicionais.

Migração de BE- DLO Agent em Ambiente de Grupos Aglomerados para Symantec DLO

Em **Ferramentas**, selecione **Instalação de e Serviços de Manutenção em Computadores Remotos** ou acesse o compartilhamento de rede com base no nome do host virtual, e execute o setup.exe. Consulte "[Instalação Impulsionada do Desktop DLO Agent e do Servidor de Manutenção da Symantec DLO](#)" na página 26 para obter informações adicionais.

Usar o Console Administrativo da Symantec DLO

Quando você inicia a Symantec DLO, o Symantec DLO apresenta o Console Administrativo. A partir do Console Administrativo você pode configurar e gerenciar a Symantec DLO e fazer o backup do computador e restaurar operações.

Tópicos Relacionados:

[Configurar a Symantec DLO](#)

[Sobre os Locais de Armazenamento da Symantec DLO](#)

[Sobre os Perfis Symantec DLO](#)

[Sobre as Atribuições Automatizadas do Usuário](#)

[Gerenciamento de Usuários do Desktop DLO Agent](#)

Mostrar o Painel de Tarefas

Quando ligado, o Painel de Tarefas aparece no lado esquerdo do Console Administrativo da Symantec DLO. Ações podem ser iniciadas a partir do Painel de Tarefas, e essas ações variam de acordo o modo de exibição selecionado.



Para mostrar o Painel de Tarefas

- A partir do menu **Exibição**, certifique de que **Painel de Tarefas** esta selecionada, ou selecione-a.

Usar a Tela de Resumo da Symantec DLO

A Tela de Resumo da Symantec DLO oferece duas opções, a exibição de Introdução ao Sistema e Resumo do Sistema.

A Tela de Introdução ao Sistema

A Tela da Introdução ao Sistema faculta ligações convenientes para ajudá-lo a configurar e gerenciar Symantec DLO. A partir dessa página, você pode facilmente executar as seguintes tarefas ou acessar a ajuda que está associada a elas:

- Criar um perfil
- Criar um local de Armazenamento
- Criar Atribuição Automatizada do Usuário.
- Adicionar usuários
- Implantar o Desktop DLO Agent
- Definir preferências e configurações padrões
- Gerenciar alertas e notificações
- Criar relatórios



Para acessar a tela de Introdução ao Sistema

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Visão Geral**.
2. Clique na aba **Introdução ao Sistema**.

Resumo do Sistema

A visão geral do Resumo do Sistema oferece ao administrador da Symantec DLO um resumo breve do estado atual de backups do computador, o status do servidor, e alertas.




Para acessar o Resumo do Sistema da Symantec DLO

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Visão Geral**.
2. Clique na aba do **Resumo do Sistema**.

As informações a seguir estão disponíveis na visão geral do Resumo do Sistema :

Resumo do Sistema

Item	Descrição
Resumo do Estado do Computador de Mesa	
Resultado do Último Backup	<p>Resume o status de conclusão da última operação realizada em cada computador protegido pela Symantec DLO. Os totais são fornecidos para o número de computadores que completaram a última tarefa com sucesso, com erros, com avisos, ou para os quais a última tarefa fora cancelada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Com Erros - A última operação foi concluída, mas foram gerados erros. • Com Avisos - A última operação foi concluída, mas avisos foram gerados. • Cancelado - A tarefa foi cancelada ou reiniciada pelo usuário durante a execução. • Com sucesso - A tarefa foi concluída com êxito sem avisos ou erros, e não foi cancelada ou reiniciada pelo usuário durante a execução. <hr/> <p> Nota Os erros prevalecem sobre os avisos, por isso, se houver erros e avisos, o resultado do último backup vai dizer Com Erros.</p> <hr/>
Tarefas Pendentes	Apresenta uma listas de tarefas de restauração solicitadas pelo administrador da Symantec DLO que ainda não tenham sido executadas.
Resumo das Alertas	
Alertas Ativas	Apresenta a listas de alertas que não foram apagadas pelos administradores da Symantec DLO e ainda não foram removidas pelo processo de preparação de alerta.
Resumo do Servidor	
Estado do Servidor	Apresenta a lista do estado de cada servidor da Symantec DLO. O Estado do servidor pode estar em Execução ou Parado.
Carregamento do Servidor	Apresenta a lista com o número de computadores de mesa sendo protegidos pela Symantec DLO e o número total de usuários de Desktop DLO Agents instalados. Esses números não podem ser os mesmos se alguns usuários estão protegendo vários

computadores com a Symantec DLO. Tanto os usuários online e offline são contados.

Conectar-se a Symantec DLO em um Servidor Administrativo da Symantec DLO diferente

Para se conectar a Symantec DLO em um Servidor Administrativo diferente da Symantec DLO, a conta de usuário precisa ter direitos de administrador completo para o servidor administrativo da Symantec DLO e também deve ser uma conta de domínio.



Para se conectar a Symantec DLO em um Servidor Administrativo da Symantec DLO diferente

1. No menu da **Rede** do Console Administrativo da Symantec DLO, clique em **Conectar-se ao Servidor Administração da Symantec DLO**.
2. Selecione as opções apropriadas como se segue:

Opções da caixa de diálogo do Conectar-se ao Servidor Administrativo da Symantec DLO

Item	Descrição
Servidor	Digite o nome do Servidor Administrativo da Symantec DLO a que você deseja se conectar, ou selecione um Servidor Administrativo da Symantec DLO no menu suspenso.
Informações de logon	
Nome do usuário	Digite o nome de usuário para uma conta com acesso de administrador no Servidor Administrativo da Symantec DLO.
Senha	Digite a senha para esta conta.
Domínio	Digite o domínio para esta conta.

3. Clique em **OK**.

Tópicos Relacionados

[Sobre Contas de Administrador](#) na página 31

Usando o Servidor Administrativo da DLO em VMware ESX 4.0

A DLO suporta o servidor de administrativo e o banco de dados DLO no servidor VMware ESX 4.x. A Symantec recomenda que você instale o servidor de manutenção em um sistema físico.

Instalar o servidor de manutenção em VMware pode originar problemas de desempenho.

Para desempenho otimizado, a Symantec recomenda que você localize o servidor de manutenção em qualquer um dos seguintes locais:

- No mesmo computador do servidor de arquivos
- Na mesma rede do servidor de arquivos

A Symantec recomenda que o local de armazenamento deve ser localizado em um sistema físico e não em um ambiente VMware. Ter um local de armazenamento no VMware pode levar a problemas de desempenho. Atividades intensivas I/O, tais como a migração de dados ou relatórios podem demorar mais tempo do que o esperado.

Tenha certeza que o seu ambiente virtual atende a todos os requisitos de hardware e às recomendações especificadas pelo VMware. Os Hardwares que o VMware não suporta podem causar problemas desconhecidos.

Por exemplo, a DLO pode não funcionar corretamente se o seu hardware da máquina virtual não suporta VMware. Consulte a *Documentação VMware* para obter informações sobre configurações suportadas.

Configurar a Symantec DLO

Para que a Symantec DLO faça o backup dos dados do usuário, você deve configurar as seguintes opções na seguinte ordem :

1. Crie um perfil, que determine quais arquivos devem ser feitos o backup, quando os arquivos são copiados, e o nível de interação que o usuário de computador tem com o Desktop DLO Agent.

Para obter informações adicionais, consulte [Sobre os perfis da Symantec DLO](#).

2. Determine onde os dados do usuário serão armazenados na rede. A Symantec DLO requer uma pasta de dados do usuário individual na rede para cada usuário do computador. Se são usados Locais de Armazenamento, esses vão criar automaticamente as pastas de dados do usuário na rede para cada usuário novo do Desktop DLO Agent. Se as pastas de rede de armazenamento de dados já existem para cada usuário, esses podem ser adicionados à Symantec DLO individualmente ou muitos usuários podem ser importados de uma vez usando uma lista.

Para obter informações adicionais, consulte [Sobre Locais de Armazenamento da Symantec DLO e Gerenciar Usuários do Desktop DLO Agent](#).

3. Crie uma Atribuição do Usuário Automatizado para atribuir automaticamente um Local de Armazenamento e de perfil para os novos usuários, ou configure novos usuários manualmente.

Para obter informações adicionais, consulte [Sobre Atribuições de Usuários Automatizados](#).

Você pode configurar a Symantec DLO usando o Assistente de Configuração de Computadores de Mesa e Laptop, ou definindo as opções manualmente. O assistente de configuração da Symantec DLO oferece uma série de assistentes que ajudam a configurar a Symantec DLO na ordem correta.

O assistente de configuração aparece quando o Console Administrativo da Symantec DLO Console é aberto a menos que o a caixa de diálogo **Sempre mostrar este assistente no arranque** não estiver selecionado. O assistente de configuração também pode ser acessado, conforme descrito abaixo.

Para acessar o Assistente de Configuração

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No painel de tarefas sob **Introdução**, selecione **Configurar a Symantec DLO usando o assistente**.
3. Se você deseja que o Assistente de Configuração aparece cada vez que o Console Administrativo da Symantec DLO é iniciado, selecione **Sempre mostrar este assistente no arranque**.

Tópicos Relacionados:

[Sobre os Perfis Symantec DLO](#)

[Sobre os Locais de Armazenamento da Symantec DLO](#)

[Sobre as Atribuições Automatizadas do Usuário](#)

[Gerenciamento de Usuários do Desktop DLO Agent](#)

Sobre os Perfis Symantec DLO

Os perfis são utilizados para personalizar as configurações para grupos específicos de usuários semelhantes. Por exemplo, um grupo de usuários altamente técnicos podem exigir a capacidade de modificar as seleções de backup e horários, enquanto os usuários menos experientes podem exigir um serviço de backup totalmente automatizado. Em um perfil, você pode definir o seguinte:

- Fazer backup de arquivos e seleção de pastas
- Delimitar o armazenamento de pastas de dados dos usuários da rede e do Computador
- Agendamento dos backups
- O nível de de interação do usuário com o Desktop DLO Agent
- Opções de logon
- Uso de banda de rede

Você não pode modificar as configurações para usuários individuais do Desktop DLO Agent a partir do Console Administrativo da Symantec DLO, a menos que um usuário seja o único usuário atribuído a um perfil. No entanto, você pode conceder permissão a usuários de Desktop DLO Agent para modificarem as suas próprias definições.

Criar um Novo Perfil

Novos perfis podem ser criados para atender às necessidades específicas dos usuários do computador, e para apoiar o ambiente TI existente.





Para criar um novo perfil

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No painel **Configurações**, clique em **Perfis**.
3. No painel de tarefas sob **Tarefas de Configurações**, clique em **Novo Perfil**.
4. Clique na aba **Geral** na caixa de diálogo **Novo Perfil**
5. Selecione as opções apropriadas como se segue.

Propriedades do Perfil Geral

Item	Descrição
Nome do Perfil	Digite o nome do novo perfil que você deseja criar. O nome do perfil não pode conter nenhum dos seguintes caracteres: \ "@# \$% ^ & * () = + / { } []'
Descrição	Digite uma descrição para o perfil.
Habilitar o Perfil	Desmarque esta caixa de diálogo para desativar o perfil. Os perfis são habilitados por padrão.


Configurações da largura de banda do Usuário	
Limitar a largura de banda (KB/sec)	<p>Limitar a largura de banda para transferência de dados da Symantec DLO é um meio de gerenciar a relação entre a velocidade de backup versus o impacto dos backups no computador local, rede e servidor. O limite padrão é feito para ser um cenário conservador para minimizar o impacto de backups, mas muitos fatores entram em jogo, tais como velocidade da rede, tipo de conexão, a quantidade de dados de backup e o número total de computadores fazendo backup na Symantec DLO.</p> <p>Se o desempenho do computador não é afetado, mas a transferência de dados da Symantec DLO é lenta, uma definição de maior largura de banda pode ser mais adequada. Se o desempenho do computador é visivelmente afetado durante os backups, um valor menor irá reduzir o impacto de backups no desempenho do computador, mas backups vão demorar mais tempo para completar.</p> <p>Selecione Limite da largura de banda (KB/sec) e digite uma configuração de largura de banda máxima específica para controlar a taxa na qual os dados são enviados à pasta de dados de rede do usuário.</p> <p>A transferência de dados é limitada apenas quando os dados são copiados para a pasta de dados da rede, e não quando é copiado para o pasta de dados do computador do usuário. A transferência de dados não é limitada durante o backup incremental dos arquivos do Outlook PST ou arquivos do Lotus Notes NSF.</p>
Ceder largura de banda para outros programas	<p>Permite à Symantec DLO reduzir a transferência de dados através da rede quando outros aplicativos no computador de mesa estão transferindo dados. A Symantec DLO retoma automaticamente as taxas de transferência de dados normais quando outras aplicações não estiverem usando este recurso.</p> <p>A opção de cedência de largura de banda monitora o tráfego de rede no computador de mesa. Se a Symantec DLO estiver usando mais de 90% do total do tráfego atual, a Symantec DLO não é reduzida. Quando o tráfego da Symantec DLO cair abaixo de 90% do tráfego total da rede no computador, e o tráfego total estiver a cima de 60 % do tráfego máximo disponível na conexão, então a Symantec DLO reduz a sua largura de banda a ponto de usar apenas a parte da conexão não utilizada. Por exemplo, se houvesse 70% de uso total, a Symantec DLO irá diminuir -se a 30% da máxima.</p> <hr/> <p> Nota Selecionar esta opção pode melhorar o desempenho do sistema quando outras aplicações intensivas de rede estiverem sendo executadas ao mesmo tempo. A transferência de dados é limitada apenas quando os dados estão sendo copiados para a pasta de dados do usuário da rede, não quando é copiado para a pasta de dados do usuário do computador.</p> <hr/>
Limites de Armazenamento	
Limite da pasta de dados de usuário da rede em (MB)	Limita o espaço em disco disponível na rede para armazenar arquivos de backup da Symantec DLO e digite a quantidade de espaço que deseja usar para o armazenamento.
Habilitar a pasta de dados do usuário do computador	<p>Permite a utilização da pasta de dados do usuário do computador. Quando Habilitar a pasta de dados do usuário do computador estiver selecionado, os arquivos serão copiados para as pastas dos dados do usuário do computador primeiramente, e só então serão copiados para a pasta de rede de dados do usuário a partir da pasta de dados do usuário do computador. Isto é verdade mesmo quando a Symantec DLO estiver configurado para manter as revisões em zero na pasta de dados do usuário do computador.</p> <p>Quando Habilitar a pasta de dados do usuário do computador não</p>

	<p>estiver selecionado, os arquivos são copiados diretamente para a pasta de dados do usuário da rede a partir do local original.</p> <p><i>Vantagens de habilitar a pasta de dados do usuário do computador:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • É oferecida a proteção offline porque as revisões podem ser armazenadas localmente, bem como na rede. • Como os arquivos são guardados com mais rapidez no computador local do que na rede, é reduzido o tempo que um arquivo é mantido aberto para backup. <p><i>Vantagens de desativar a pasta de dados do usuário do computador:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se as revisões locais não forem necessárias, esta opção irá impedir que os arquivos de backup sejam armazenados na pasta de dados do usuário do computador. Nenhuma revisão será guardado na pasta de dados do usuário do computador, mesmo se as seleções de backup dizem que um determinado número de revisões deve ser armazenado localmente. • Funciona bem para usuários de computadores com espaço em disco muito limitado. • Quando o administrador da Symantec DLO desativa a pasta de dados do usuário do computador ou o número de revisões retidos nesta pasta estiver definido como zero, a Symantec DLO mesmo assim criará titulares de lugar vazios na pasta de dados do usuário do computador. Os titulares de lugar podem ser vistos na pasta de dados do usuário do Computador, mas não contêm dados. Eles indicam quais arquivos e pastas foram copiados e guardados na pasta de dados do usuário da rede.
<p>Limite a pasta de dados do usuário do computador para</p>	<p>Limita o espaço disponível em disco para armazenar arquivos de backup da Symantec DLO.</p> <p>A porcentagem do espaço total em disco (%)</p> <p>Selecione esta opção e insira uma porcentagem para limitar a quantidade de espaço em disco usado para armazenar arquivos de backup na pasta de dados do usuário do computador a uma porcentagem da unidade local.</p> <p>Um tamanho (MB)</p> <p>Selecione esta opção e digite um tamanho em MB para limitar a pasta de dados do usuário do computador a um tamanho máximo específico.</p> <hr/> <p> Nota Limitando o espaço em disco disponível para a pasta de dados do usuário do computador pode evitar a sobrecarga do Disco Rígido do computador. Os backups podem falhar se o limite da pasta de dados do usuário do computador for atingido.</p> <hr/>


6. A partir da aba **Seleção de backups**, clique na seleção de backups que você deseja aplicar aos usuários deste perfil.

Você pode adicionar, modificar e excluir seleção de backup de um perfil a partir desta caixa de diálogo. Quando é criada uma seleção de backup, ela estará disponível para ser selecionado em todos os perfis. Alterações feitas em uma seleção de backup, em um perfil, irá impactar todos os outros perfis que utilizam a aquela seleção de backup. De igual modo, quando uma seleção de backup é excluída, a mudança afeta todos os perfis que utilizam aquela seleção de backup. Para mais informações, consulte [Sobre Seleção de Backups](#).

7. A partir da aba **Configurações do Usuário**, selecione as opções apropriadas como se segue:

 **Nota** Quando um usuário é delegado a capacidade de alterar qualquer uma das seguintes definições, as novas configurações serão aplicadas somente para esse usuário e não para outros usuários designados para o mesmo perfil.

Caixa de Diálogo das Configurações do Perfil do Usuário

Item	Descrição
Tela das Configurações do Desktop DLO Agent	<p>Selecione uma das seguintes opções para determinar o nível de interação do usuário com o Desktop DLO Agent:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mostrar a interface completa. Selecione esta opção para permitir que usuários do computador acessem todas as opções do Desktop DLO Agent. Mostrar apenas o estado. Selecione esta opção para permitir que usuários do computador vejam o status das tarefas de backup. Com esta opção, os usuários do computador não podem alterar as configurações para o Desktop DLO Agent ou acessar outras opções que além do status. <p>Os usuários do computador podem clicar no ícone do painel do sistema com o botão direito do mouse para mostrar o estado ou sair do programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mostrar somente o ícone do painel do sistema. Selecione esta opção para mostrar o ícone do Desktop DLO Agent no painel sistema, no canto inferior direito da tela. <p>Usuários do computador podem clicar o ícone do painel do sistema com o botão direito do mouse para sair do programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Não mostrar nada. Selecione esta opção para executar o Desktop DLO Agent em segundo plano. O usuário do computador não pode ver o Desktop DLO Agent.
Permitir aos Usuários	<p>Selecione as opções abaixo para permitir aos usuários do computador configurar as seguintes características do Desktop DLO Agent. Essas opções só estão disponíveis se Mostrar a interface completa foi selecionado acima.</p>
Restaurar dados	<p>Quando selecionado, os usuários neste perfil podem restaurar seus arquivos de backup.</p> <p>Para mais informações, consulte Restaurar Arquivos Usando o Desktop DLO Agent.</p>
Adicionar seleção de backups definidos pelo usuário	<p>Permite aos usuários neste perfil criar e modificar seleção de backups. Esta opção não permite aos usuários modificarem as seleções de backup feitas pelo administrador da Symantec DLO no perfil.</p> <hr/> <p> Nota Com esta opção selecionada, os usuários podem adicionar uma seleção de backup que fará o backup de uma pasta que foi excluída da seleção de backups do perfil. A única forma impedir os usuários em um perfil de fazerem backup de uma pasta específica é desmarcando esta opção.</p> <hr/> <p>Para mais informações, consulte Sobre Seleção de Backups, Modificar a Seleção de Backups na Vista Padrão ou Modificar a Seleção de Backups na Exibição Avançada.</p>
Modificar o perfil da seleção	<p>Permite aos usuários neste perfil modificar a seleção de backups</p>

de backups	criados pelo administrador da Symantec DLO para o perfil. Para mais informações, consulte Sobre Seleção de Backups , ou Modificar a Seleção de Backups na Exibição Avançada .
Personalizar as configurações da política de revisão da seleção de backups	Permite aos usuários neste perfil modificar as definições da política de revisão. Os usuários não podem alterar essas configurações, se esta opção não estiver selecionada. Para mais informações, consulte A Caixa de Diálogo do Controle de Revisão da Seleção de backup .
Alterar as configurações de criptografia da seleção de backup	Permite aos usuários neste perfil ligar ou desligar a criptografia de arquivos de backup. Para mais informações, consulte Opções de Seleção de Backup .
Alterar as configurações de compactação da seleção de backup	Permite aos usuários neste perfil ativar ou desativar a compactação de arquivos de backup. Para mais informações, consulte Opções de Seleção de Backup .
Personalizar as configurações de logon do perfil	Permite aos usuários neste perfil personalizar as configurações de logon do perfil. Para mais informações, consulte Definir Opções Personalizadas .
Personalizar as configurações do perfil do e-mail	Permite aos usuários neste perfil personalizar as configurações de e-mail no perfil. Para mais informações, consulte Definir Opções Personalizadas .
Mover a pasta de dados do usuário local	Permite aos usuários neste perfil mover a pasta de dados do usuário local para um lugar novo. Para mais informações, consulte Mover a Pasta de Dados do Usuário do Computador .
Alterar as configurações de política de preparação	Permite aos usuários neste perfil personalizar as configurações de preparação. Para mais informações, consulte Definir Opções Personalizadas .
Sincronizar arquivos	Permite aos usuários neste perfil sincronizar dados entre todos os seus computadores que executam o Desktop DLO Agent. Para mais informações, consulte Sincronizar os Dados do Usuário do Computador .
Personalizar a quota de disco local	Permite aos usuários neste perfil limitar a quantidade de espaço em disco que pode ser usado para armazenar arquivos de backup na pasta de dados do usuário do computador. Para mais informações, consulte Definir Opções Personalizadas .
Modificar o agendamento de backup	Permite aos usuários neste perfil modificar os horários em que seus arquivos são copiados. Para mais informações, consulte Alterar as Opções de Agendamento das Tarefas de Backup .
Personalizar as políticas de conexão	Permite aos usuários neste perfil personalizar as políticas de conexão. Para mais informações, consulte Personalizar as políticas de conexão .
Cancelar tarefas agendadas ou manuais	Permite aos usuários neste perfil cancelar tanto as tarefas agendadas bem como as iniciadas manualmente. Tarefas agendadas serão executada novamente no próximo horário agendado. Tarefas manuais devem ser reiniciadas manualmente. Para mais informações, consulte Suspensão ou Cancelamento de uma Tarefa .
Suspender tarefas	Permite aos usuários neste perfil suspender as tarefas por um determinado período de tempo. Para mais informações, consulte Suspensão ou Cancelamento de uma Tarefa .
Desativar Desktop DLO Agent	Permite aos usuários neste perfil desativar o Desktop DLO Agent a partir dos ícones. Eles também terão a possibilidade de reativar o

	Desktop DLO Agent, tendo sido ele desativado.
Trabalhar offline	Permite aos usuários neste perfil programar o Desktop DLO Agent para trabalhar offline. Consulte Mudar Seu Estado de Conexão para informações adicionais.
Salvar senhas criptografadas usadas pela Symantec DLO	Selecione Salvar senhas criptografadas usadas pela Symantec DLO para permitir aos usuários autenticar automaticamente ao servidor de mídia ou local de armazenamento em caso de uma falha de autenticação. Isso pode acontecer, por exemplo, quando o usuário do computador fizer o logon em uma conta local ou de domínio cruzado. Mantendo essa opção desmarcada fará com que Symantec DLO solicite ao usuário para digitar uma senha toda vez que a Symantec DLO autentique um recurso da Symantec DLO enquanto estiver usando uma conta que exige credenciais de domínio para autenticar a um recurso da Symantec DLO.
Suprimir os erros e avisos	Selecione esta opção para evitar que mensagens de erro e aviso sejam exibidas quando um usuário não estiver interagindo com o Desktop DLO Agent.
Quando o usuário ficar offline, automaticamente volta a ficar online depois de	Digite o tempo após o qual um usuário automaticamente volta a ficar online depois de ter colocado manualmente o Desktop DLO Agent em estado offline.
Quando o usuário suspende uma tarefa ou desativa o Desktop DLO Agent, automaticamente retomar ou ativar depois de	Digite o tempo após o qual uma tarefa será retomada ou o Desktop DLO Agent ativado depois que o usuário suspender uma tarefa ou desativar o Desktop DLO Agent.

8. Clique no guia **Agendamento**.
9. Selecione as opções apropriadas como se segue:

Caixa de Diálogo do Perfil de Agendamento


Item	Descrição
Executar backups	
Sempre que um arquivo for alterado	Selecione esta opção para fazer backup de arquivos sempre que forem alterados. Em unidades NTFS, será feito backup automaticamente sempre que um arquivo for alterado. Para unidades FAT, você deve digitar um intervalo de backup na área de Backup de arquivos alterados a cada
De acordo com o agendamento	Selecione esta opção para fazer backup de arquivos de acordo com um agendamento personalizado. Clique em Editar Agendamento para configurar o agendamento de backup. O agendamento de backup é configurado no passo 10 .
Quando iniciado pelo usuário	Selecione esta opção para permitir que usuários do computador determinem quando fazer backup de seus arquivos.

Opções de Logout/Reiniciar/Desligar	
Não fazer nada	<p>Selecione Não fazer nada a partir do menu dropes-download para prosseguir com um logout, reiniciar ou desligar mesmo quando existem arquivos que necessitam de fazer backup.</p> <hr/> <p> Nota Se um tarefa estiver sendo executada, aparece uma mensagem perguntando se o usuário gostaria de fazer logout, reiniciar ou desligar quando a tarefa for concluída.</p> <hr/>
Induzir o usuário a executar tarefa	<p>Selecione Induzir o usuário a executar tarefa a partir do menu dropes-download para fazer com que a Symantec DLO pergunte se um backup deve ser executado antes de prosseguir com o logout, reiniciar ou desligar.</p> <hr/> <p> Nota Se uma tarefa estiver sendo executada, uma mensagem pergunta se o trabalho deve ser cancelado, a fim de continuar com o logout, reiniciar ou desligar.</p> <hr/>
Execute a Tarefa imediatamente	<p>Selecione Execute a Tarefa imediatamente a partir do menu dropes-download para fazer backup de arquivos na fila de espera sem a mensagem de aviso antes de prosseguir com o logout, reiniciar ou desligar.</p> <hr/> <p> Nota Se uma tarefa estiver sendo executada, uma mensagem pergunta se o trabalho deve ser cancelado, a fim de continuar com o logout, reiniciar ou desligar.</p> <hr/>
Execute a tarefa conforme agendado	<p>Selecione Executar a tarefa conforme agendado a partir do menu dropes-download para prosseguir com um logout, reiniciar ou desligar e fazer backup de arquivos conforme agendado.</p> <hr/> <p> Nota Se uma tarefa estiver sendo executada, uma mensagem pergunta se o trabalho deve ser cancelado, a fim de continuar com o logout, reiniciar ou desligar.</p> <hr/>
Executar a tarefa no próximo logon	<p>Selecione Executar a tarefa no próximo logon a partir do menu dropes-download para prosseguir com um logout, reiniciar ou desligar e fazer backup de no próximo logon.</p> <hr/> <p> Nota Se uma tarefa estiver sendo executada, uma mensagem pergunta se o trabalho deve ser cancelado, a fim de continuar com o logout, reiniciar ou desligar.</p> <hr/>


10. Se você selecionou **Editar agendamento** na etapa Voltar, selecione as opções apropriadas como segue, e clique em **OK**:

Caixa de Diálogo de Agendamento de Backup



Item	Descrição
Executar nestes	Selecione os dias em que você deseja fazer backup de arquivos.



dias	
Frequência	
Executar uma vez em	Selecione esta opção para executar um único backup nos dias que você selecionou no horário especificado.
Executar a cada	Selecione esta opção para executar backups no intervalo de tempo especificado nos dias que você selecionou.
De	Se você selecionou Executar a cada , selecionar o início do intervalo de tempo no qual você quer começar os backups.
Até	Se você selecionou Executar a cada , selecione o final do intervalo de tempo no qual você quer começar os backups.  Nota Este campo especifica o final do período de tempo no qual começarão os backups. Se um backup estiver em andamento neste momento, ele irá até o final.
Iniciar as tarefas de backup durante um período de	Selecione esta opção para agendar os horários de início para as tarefas de backup. Ao invés de começar todas as tarefas de backup exatamente no horário indicado, a Symantec DLO irá distribuir os horários de início no intervalo especificado para melhor distribuir as demandas do servidor e de rede.

11. Clique no guia de **Opções**.
12. Selecione as opções apropriadas como se segue:

 **Nota** Eventos, tais como cópias de arquivos, arrumação de arquivos, erros e avisos são registrados pela Symantec DLO e podem ser vistos tal como apresentado em [Monitoramento de Alertas do Console Administrativo da Symantec DLO](#).

Opções Adicionais do Perfil

Item	Descrição
Manutenção dos arquivos de registro	
Manter arquivos de registro por um mínimo de (dias)	Especificar o número mínimo de dias que os arquivos de registro devem ser mantidos. Arquivos de registro não serão excluídos até que atinham pelo menos os dias especificados.  Nota Arquivos de registro não serão excluídos até que seu tamanho total exceda a configuração do tamanho total de todos os arquivos de logon, o que será abordado abaixo.
Após o número mínimo de dias, apagar os arquivos de registro mais antigos quando o tamanho combinado for excedido(MB)	Digite o tamanho máximo total de todos os arquivos de registro a serem retidos antes que os arquivos de logon mais antigos serem eliminados.  Nota Você pode ter mais do que o número

	especificado de MB de arquivos de logon armazenados, se nenhum dos arquivos de registro for tão antiga como especificado na configuração Manter arquivos de logon por um mínimo de (dias) .
Opções de Registro	
Arrumação das mensagens de registro	Selecione esta caixa de seleção para criar registros para operações de arrumação.
Mensagens das informações de Registro para backup	Selecione esta caixa de seleção para criar registro de todas as operações de backup.
Mensagens de aviso de Registro	Selecione esta caixa de seleção para criar registro de todas as operações que geram avisos.
Opções de e-mail	
Permitir backups incrementais de arquivos PST do Outlook	<p>Marque esta caixa de seleção para ativar backups incrementais de Pastas Pessoais (PST) da Microsoft Outlook. Backups incrementais devem estar habilitados para permitir que arquivos PST possam ser feito backup enquanto abertos. Se esta opção não estiver selecionada, os arquivos PST que estiverem configurados no Outlook serão copiados na totalidade cada vez que o arquivo PST for salvo, o que geralmente ocorre quando o Outlook é fechado. Quando os arquivos PST do Outlook são feitos backup de forma incremental, apenas uma revisão é mantida independentemente do número de revisões designados na seleção de backup.</p> <hr/> <p> Nota Microsoft Outlook deve ser o seu aplicativo de correio padrão para que a Symantec DLO possa realizar backups incrementais de arquivos PST.</p> <hr/> <p> Nota Arquivos sincronizados não podem ser copiados de forma incremental.</p> <hr/> <p>Para obter informações adicionais, consulte Fazer Backup de arquivos PST do Outlook de forma Incremental.</p>
Habilite Backups VSS de Arquivos PST do Outlook a cada 30 minutos	<p>Marque esta caixa de seleção para ativar backups VSS de Pastas Pessoais (PST) da Microsoft Outlook .</p> <p>OBS: Este recurso é aplicável para 6.1 MP5 ou versões posteriores do DLO Agent.</p>

13. Clique no guia **Políticas de Conexão** para desativar ou limitar backups para tipos de conexão específicos.
14. Clique em **Adicionar**.
15. Crie uma política nova de conexão e configure-o da seguinte forma:

Política de Adicionar/Editar Conexões

Item	Descrição
Tipos de conexões	
Conexão discada	Selecione Conexão discada a partir do menu dropes-download para limitar ou desabilitar backups quando se usa uma conexão discada.
Variação de endereços IP	<p>Selecione Variação de endereços IP a partir do menu dropes-download para limitar ou desabilitar backups para um intervalo específico de endereços IP.</p> <p>Especifique se você deseja que a política de conexão se aplique a computadores que são ou não são no intervalo de endereço IP que você especificar.</p> <p>Selecione IPv6 ou IPv4 e digite o intervalo de endereços IP para a política de conexão.</p> <hr/> <p> Nota Os endereços IPv6 são suportados apenas no Windows XP e sistemas operacionais posteriores e não serão aplicados a Desktop DLO Agents executados no Windows 2000. Uma política de conexão adicional usando endereços IPv4 pode ser apropriada para Desktop DLO Agents em computadores com Windows 2000.</p> <hr/>
Diretório Ativo	Selecione Diretório Ativo a partir do menu dropes-download para limitar ou desabilitar backups usando o Diretório Ativo. Selecione Configurar para configurar as definições do Diretório Ativo. Consulte Personalizar Políticas de Conexão para obter detalhes sobre como configurar definições de política de conexão para o Diretório Ativo.
Comportamento do Desktop DLO Agent	
Desativar backup de rede	Selecione Desativar backup de rede para impedir usuários de fazerem o backup para a pasta de dados de rede do usuário. Backups continuarão a ser feitos na pasta de dados do usuário no computador.
Desativar backup de rede para arquivos maiores que	Selecione Desativar backup de rede para arquivos maiores que a impede os usuários de fazerem backup de arquivos maiores que um tamanho especificado com base no tipo de conexão. Digite um tamanho de arquivos em KB.
Limitar o uso da largura de banda de rede em	Selecione Limitar o uso da largura de banda de rede em e insira um valor em KB/sec para restringir o uso da largura de banda de rede ao valor especificado.
Aplicar a política de acordo com o período agendado	Selecione o Aplicar a política de acordo com o período agendado para fazer com que a política de conexão se aplique apenas durante o período de tempo especificado. Clique em Agendar para definir o período durante o qual a política será implementada. Agendamentos podem ser definidos para executar

	semanalmente ou para um intervalo de datas específicas.
--	---

16. Clique em **OK**.

Tópicos Relacionados:

[Sobre a Seleção dos Backups](#)

[Monitoramento de Alertas no Console Administrativo da Symantec DLO](#)

[Alterar as Configurações do Desktop DLO Agent](#)

Copiar um Perfil

Quando você crie um novo perfil, é preferível começar com uma cópia de um perfil existente com uma configuração semelhante à exigida para o novo perfil. A cópia pode ser modificada conforme necessário para atender às necessidades de um novo grupo de usuários do computador.



Para copiar um perfil

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No painel **Configurações**, clique em **Perfis**.
3. Clique com o botão direito do mouse sobre o perfil que deseja copiar.
4. Clique em **Copiar**.
5. Digite um nome para o novo perfil.
6. Digite uma descrição para o novo perfil.
7. Clique em **OK**.

Alterar um Perfil

Os perfis podem ser modificados para satisfazer as diferentes necessidades de grupos de usuários.



Nota Modificações em um perfil obrigarão os usuários desse perfil a cancelar tarefas, carregar as definições, reiniciar os mecanismos de backup e escanear sua árvore de seleção de backup.



Para alterar um perfil

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No Painel de Configurações, clique em **Perfis**.
3. No painel de **Resultados**, selecione o perfil que deseja alterar.
4. No Painel de Configurações, sob **Tarefas Gerais**, clique em **Propriedades**.
5. Modificar as propriedades de perfil, conforme necessário.
6. Clique em **OK**.

Tópicos Relacionados

[Criar um Novo Perfil](#)

Sobre a Seleção dos Backups

Seleção de backups especificam quais arquivos e pastas que você deseja fazer o backup no computador. Seleção de backups criada pelos administradores da Symantec DLO dentro dos perfis são chamados de perfis de seleção de backups. Os usuários do computador também podem criar seleção de backups ou

modificar perfis de seleção de backups se o administrador da Symantec DLO lhes atribuir direitos suficientes para isso.

A seleção de backups pode ser facilmente personalizada para atender a uma ampla variedade de necessidades. Dentro de cada seleção de backup, você pode:

- Especificar o caminho para o backup.
- Optar por incluir ou excluir subpastas, tipos de arquivos ou pastas específicas.
- Definir o número de revisões retidos para cada arquivo na seleção de backup, a frequência com que são salvos, e instruções sobre quanto tempo manter arquivos de backup.
- Configurar a seleção de backup para transferir apenas as partes alteradas dos arquivos.
- Comprimir ou encriptar os arquivos para transmissão e armazenamento.
- Especificar por quanto tempo manter arquivos de backup depois que os arquivos de origem forem apagados.



Cuidado A Symantec recomenda altamente que você considere o espaço em disco ao escolher seleção de backup para computadores de mesa e laptops. Um grande número de cópias locais podem fazer com que o computador do usuário de Desktop DLO Agent fiquessem espaço no disco. Por exemplo, você pode querer evitar a seleção de unidades inteiras para backup ou sincronização.

Tópicos Relacionados:

[Seleção de Backups padrão](#)

[Remover Seleção de Backups Padrão de um Perfil](#)

[Adicionar uma Seleção de Backups](#)

[Definir as Propriedades de Seleção de Backups Geral](#)

[Incluir e Excluir Arquivos ou Pastas a partir de uma Seleção de Backups](#)

[Controle de Revisão](#)

[Opções de Configuração para uma Seleção de Backups](#)

[Usar Symantec DLO Macros em Seleção de Backups](#)

[Modificar uma Seleção de Backups](#)

[Excluir Seleção de Backups](#)


Seleção de Backups padrão

A Symantec DLO está configurada para fazer backup de arquivos e pastas comumente usadas. Você pode adicionar seleção de backups adicional ou cancelar o uso de seleção de backups padrão. Os seguintes são feitos backup por padrão:

Seleção de Backups padrão

Seleção de Backup	Descrição
Meus Documentos	Todos os arquivos em Meus Documentos
Meus Favoritos	Favoritos do Internet Explorer
Arquivos PST do Outlook	Arquivos PST no local padrão

Minha Área de Trabalho	Todos os arquivos na Área de Trabalho
Arquivos do Notes (usuários múltiplos)	Dados do Lotus Notes para a instalação de vários usuários
Ficheiros do Notes (Usuários Múltiplos)	Ficheiros do Lotus Notes para instalação de vários usuários
Arquivos do Notes (usuário único)	Dados de Lotus Notes para instalação de usuário único
Ficheiros do Notes (usuário único)	Ficheiros do Lotus Notes para instalação de usuário único
Minhas Mússicas	Todos os arquivos em Minhas Músicas
Minhas Imagens	Todos os arquivos em Minhas Imagens
My Videos	Todos os arquivos em Meus Vídeos

 **Nota** A seleção de backup padrão assume que os aplicativos estão usando caminhos padrões. Se caminhos personalizados foram usados durante a instalação ou modificação posterior, você precisará personalizar as seleções de backup para garantir que elas funcionem corretamente. Consulte [Modificar uma seleção de backup](#) para obter informações adicionais.

Remover Seleção de Backups Padrão de um Perfil

A seleção de backup do perfil padrão é apropriada para a maioria das instalações da Symantec DLO. Em alguns casos, pode ser preferível remover ou substituir a seleção de backup padrão.

Para remover a seleção de backups padrão de um perfil

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No Painel de Configurações, clique em **Perfis**.
3. No painel de **Resultados**, selecione o perfil que deseja alterar.
4. No Painel de Configurações, sob **Tarefas Gerais**, clique em **Propriedades**.
5. Clique na guia Seleção de Backup.
6. Desmarque as seleções de backup que você não deseja usar.
7. Clique em **OK**.

Adicionar uma Seleção de Backups

Quando uma seleção de backup é criada para um perfil, ela estará disponível para seleção em todos os outros perfis.

Para adicionar uma seleção de backup

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No Painel de Configurações, clique em **Perfis**.
3. No painel Resultados, selecione o perfil para o qual você deseja adicionar uma seleção de backup.
4. No Painel de Configurações, sob **Tarefas Gerais**, clique em **Propriedades**.
5. Clique na guia **Seleção de Backups** na caixa de diálogo **Propriedades do Perfil**.
6. Clique em **Adicionar**.

Uma caixa de diálogo explica que, se você personalizar as permissões ou atributos de diretório NTFS, tais como compressão ou criptografia para arquivos ou pastas que foram feitos backup, essas configurações não serão incluídas no backup. Você deve reaplicar essas configurações após a restauração dos arquivos. Se você usa uma senha para um arquivo PST da Microsoft Outlook, você deve redefinir a senha depois de restaurar um arquivo PST.


7. Leia a mensagem que é exibida, e depois clique em **OK**.
8. Escolha qualquer das seguintes opções para personalizar as propriedades de seleção de backup :
 - Para definir as propriedades da seleção de backup geral, inclusive o nome, descrição e pasta a serem copiados, consulte [Definir as Propriedades da Seleção de Backup Geral](#).
 - Para incluir ou excluir arquivos específicos a partir desta seleção de backup, consulte [Incluir e Excluir Arquivos ou Pastas a partir de uma Seleção de Backup](#).
 - Para definir o controle de revisão para esta seleção de backup, consulte [Configurar Controle de Revisão para uma Seleção de Backup](#).
 - Para definir Delta File Transfer, criptografia e opções de compressão para esta seleção de backup, consulte [Configurar Opções para uma Seleção de Backup](#).
9. Clique em **OK** duas vezes.


Definir as Propriedades de Seleção de Backups Geral

Quando uma seleção de backup é criada, o nome, descrição e caminho para o backup são especificados na caixa de diálogo da seleção de backup geral. Assim que a seleção de backup é criada, o caminho nome, descrição e caminho do backup podem ser modificados conforme a necessidade.

1. Abra a caixa de diálogo **Seleção de Backup** tal como descrito em um dos seguintes procedimentos:
 - [Adicionar uma Seleção de Backups](#)
 - [Modificar uma Seleção de Backups](#)
2. A partir da guia **Geral** na caixa de diálogo **Seleção de Backup**, se leger as opções apropriadas como se segue:

Caixa de diálogo da Seleção de Backup Geral

Item	Descrição
Nome	Digite um nome descritivo para a seleção de backup.
Descrição	Digite uma descrição clara da seleção de backup. Essa descrição pode incluir, por exemplo, a pasta selecionada, o grupo de usuários para qual foi criado, ou a finalidade da criação da seleção de backup.
Pasta para fazer backup	
Digite um nome da pasta	Selecione esta opção para adicionar uma pasta específica para a seleção de backup. Digite o caminho para a pasta, incluindo o nome da pasta. Por exemplo, para adicionar uma pasta chamada Meus Dados na unidade C, digite C:\MeusDados.
	 Nota Consulte Usar Symantec DLO Macros em Seleções de backup para obter informações sobre como utilizar macros para definir as pastas

	copiadas por uma seleção de backup.
Selecione uma pasta pré-definida	Selecione esta opção para escolher uma pasta pré-definida a partir da lista fornecida.  Nota Consulte Usar Symantec DLO Macros em Seleções de Backup para obter informações sobre os macros usados para definir as pastas pré-definidas.
Incluir subpastas	Selecione esta opção também fazer backup de todas as subpastas no diretório especificado. Essa opção é selecionada por padrão.

3. Clique em **OK**.

Incluir e Excluir Arquivos ou Pastas a partir de uma Seleção de Backups

Cada seleção de backup pode ser configurado para incluir todos os arquivos e pastas, ou para incluir ou excluir arquivos e pastas específicos. Além disso, determinados tipos de arquivos ou pastas podem ser especificados para inclusão ou exclusão usando curingas.

Arquivos e pastas também podem ser excluídos de todos os backups de todos os usuários usando filtros de exclusão global. Vários tipos de arquivo são excluídos por padrão. Essas exclusões globais podem ser visualizados ou modificados na caixa de diálogo Exclusão Global.

Tópicos Relacionados:

[Predefinições da Symantec DLO](#)

[Configurar os Filtros de Exclusão Global](#)



Incluir e Excluir Arquivos ou Pastas a partir de uma Seleção de Backups

1. Abra a caixa de diálogo **Seleção de Backup** tal como descrito em um dos seguintes procedimentos:
 - [Adicionar uma Seleção de Backups](#)
 - [Modificar uma Seleção de Backups](#)
2. A partir da guia **Incluir/Excluir** na caixa de diálogo **Seleção de backup**, selecione as opções apropriadas como se segue:

Caixa de Diálogo Incluir/Excluir Seleção de Backup

Item	Descrição
Incluir todos os tipos de arquivos	Selecione esta opção para incluir todos os tipos de arquivo nesta seleção de backup.
Incluir e excluir apenas os itens listados abaixo	Selecione esta opção para incluir ou excluir somente arquivos ou tipos de arquivo específicos. Quando essa opção for selecionada, um curinga de inclusão é adicionado para fazer backup de todos os arquivos não excluídos especificamente.

3. Para adicionar um filtro para a lista **Incluir/Excluir**, certifique de que você selecionou **Incluir e excluir apenas os itens listados abaixo** na [etapa 2](#), e clique em **Adicionar Incluir** ou **Adicionar Excluir**.
4. Se você selecionou **Adicionar Excluir**, você será notificado de que todos os arquivos que foram feitos backup Voltarmente e correspondentes a essa exclusão serão excluídos desta seleção de backup. Clique em **Sim** para continuar ou **Não** para cancelar.
5. Selecione as opções apropriadas como se segue:

Adicionar filtro de Inclusão ou Adicionar Opções de Caixa de Diálogo de Filtro de Exclusão

Item	Descrição
Filtro	Digite o nome do arquivo ou a pasta que você deseja incluir ou excluir. Você pode usar curingas. Por exemplo, digite *.mp3 para incluir ou excluir todos os arquivos com a extensão do arquivo. mp3, ou digite unimportant.txt para incluir ou excluir todos os arquivos na seleção de backup com este nome de arquivo específico. Clique em Extensões para selecionar um filtro predefinido para incluir ou excluir todos os arquivos com uma certa extensão de arquivo.
Descrição	Digite uma descrição desse filtro de inclusão ou exclusão.
Aplicar a	Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> • arquivos para aplicar esse filtro a arquivos. • Pastas para aplicar esse filtro a pastas. • Arquivos e Pastas para aplicar esse filtro tanto para arquivos bem como pastas.

6. Clique em **OK**.

Controle de Revisão

Revisões são versões de um arquivo em um determinado momento. Você pode configurar as definições de revisão ao criar uma seleção de backup. Quando um arquivo é modificado e feito backup, a Symantec DLO guarda uma nova revisão. A Symantec DLO irá armazenar e manter um número específico de revisões para todos os arquivos em uma seleção de backup. Porque as seleções de backup são configuradas separadamente, o número de revisões retidos em cada seleção de backup pode variar.

Quando o número de revisões é excedido, a Symantec DLO remove o revisão mais antiga, mantendo-se apenas o número especificado de revisões no Computador e pastas de dados da rede do usuário.

Você pode limitar o número de revisões retidas durante um determinado período de tempo. Se você estiver trabalhando com um documento e fazendo backup com frequência, todas as suas revisões podem estar separadas por intervalos de escassos minutos. Ao especificar que você deseja manter apenas duas revisões a cada 24 horas, com pelo menos 120 minutos de intervalo, você pode manter versões antigas por um longo período de tempo. Enquanto algumas versões intermediárias não será retidas, e pode ocorrer situações em que é necessário retornar a uma revisão mais antiga.

Outra consideração na determinação do número de revisões a reter é a quantidade de espaço de armazenamento necessário para armazenar os dados. A quantidade de espaço necessária para backups pode ser estimado multiplicando o número de revisões retidas pela quantidade de dados protegidos.

Exemplo Se você está retendo três revisões de cada arquivo e tem 10 MB de dados para fazer backup, são necessários cerca de 30 MB de espaço em disco se o tamanho dos arquivos permanecerem consistentes entre as revisões.

Embora a compressão pode melhorar a utilização do espaço, ela varia significativamente dependendo do tipo de arquivo e outros fatores. Taxas de compressão típicas são aproximadamente de 2:1, assim, no exemplo Voltar, o máximo de espaço em disco pode ser reduzida para aproximadamente 15 MB.

Arrumação de Arquivos

O Desktop DLO Agent arruma revisões com base nas configurações de seleção de backup e faz isso quando novas revisões são criadas. A revisão mais antiga é apagada quando uma nova revisão que exceda o limite é criada. Consulte a [etapa 2](#) para as configurações de controle de revisão.

Manutenção da arrumação é o processo de remoção de backups de arquivos excluídos. Ela ocorre no máximo uma vez a cada 24 horas. A arrumação de manutenção ocorre durante o primeiro backup que é executado depois que se passaram 24 horas desde a última a arrumação de manutenção.


Configurar Controle de Revisão para uma Seleção de Backup





O número de revisões, retidas na pasta de dados do usuário do computador e na pasta de dados da rede do usuário, é especificado para cada seleção de backup e pode ser personalizado para atender às necessidades específicas do usuário. Além disso, o tempo entre as revisões pode ser especificado.

Para definir o controle de revisão para uma seleção de backup

1. Abra a caixa de diálogo **Seleção de Backup** tal como descrito em um dos seguintes procedimentos:
 - [Adicionar uma Seleção de Backups](#)
 - [Modificar uma Seleção de Backups](#)
2. A partir do guia **Controle de Revisão** na caixa de diálogo **Seleção de Backup**, selecionar as opções apropriadas para o computador e pastas de dados da rede do usuário :

Controle de Revisão da Seleção de Backup

Item	Descrição
Número de revisões	
pasta de dados do usuário do computador	<p>Digite o número de revisões para manter na pasta de dados do usuário do computador para cada arquivo na seleção de backup.</p> <hr/> <p> Nota Quando os arquivos NSF Lotus Notes são apoiadas de forma incremental, apenas uma revisão é mantida independentemente do número de revisões designado na seleção de backup.</p> <hr/>
Limitar a	<p>Marque esta opção para limitar o número de revisões retida em um determinado período de tempo, e especifique o seguinte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisões. Selecione o número de versões a serem mantidas. • Dentro das últimas x horas. Selecionar o período de tempo durante o qual você deseja manter as versões.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos com x minutos de intervalo. Selecione a quantidade mínima de tempo que deve decorrer entre backups nesta seleção de backup. <hr/> <p> Nota A revisão mais antiga é quando é criada uma nova revisão que exceda estes limites.</p> <hr/>
pasta de dados da rede do usuário	Selecione o número de revisões a serem mantidos na pasta de dados da rede do usuário para cada arquivo na seleção de backup.
Limitar a	<p>Marque esta opção para limitar o número de revisões retidas durante um determinado período de tempo, e especifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisões. Selecione o número de versões a serem mantidas. • Dentro das últimas x horas. Selecionar o período de tempo durante o qual você deseja manter as versões. • Pelo menos com x minutos de intervalo. Selecione a quantidade mínima de tempo que deve decorrer entre backups nesta seleção de backup. <hr/> <p> Nota A revisão mais antiga é quando é criada uma nova revisão que exceda estes limites.</p> <hr/>
Idade da Revisão	
Descartar todas as revisões na pasta de dados do usuário do computador com mais de	<p>Digite o número de dias após o qual todas as revisões na pasta de dados do usuário do computador serão apagadas.</p> <hr/> <p> Nota A revisão mais recente não será descartada.</p> <hr/>
Descartar todas as revisões na pasta de dados do usuário com mais de	<p>Digite o número de dias após o qual todas as revisões na pasta de dados do usuário serão apagadas.</p> <hr/> <p> Nota A revisão mais recente não será descartada.</p> <hr/>

Opções de Configuração para uma Seleção de Backups

As seleções de backup da Symantec DLO podem ser personalizados ainda mais através de opções de configurações para Delta File Transfer, compressão e criptografia. Além disso, você pode especificar por quanto tempo manter os arquivos de backup depois que os arquivos fonte originais forem apagados.

1. Abre a caixa de diálogo **Seleção de Backup** tal como descrito em um dos seguintes procedimentos:
 - [Adicionar uma Seleção de Backups](#)
 - [Modificar uma Seleção de Backups](#)

2. A partir do guia **Geral** na caixa de diálogo **Seleção de Backup**, selecione as opções apropriadas como se segue:

Opções de Seleção de Backup


Item	Descrição
Delta File Transfer	Cada vez que um arquivo é feito o backup, apenas a parte do arquivo alterada é transferida e armazenada na pasta de dados da rede do usuário. Além disso, Delta transferência de arquivos usa compressão. Habilitar esta opção requer que você tenha instalado e configurado um servidor de manutenção. Consulte Adicionar um novo Servidor de Manutenção para informações adicionais.
Compressão	Cada vez que um arquivo é feito o backup, os arquivos nesta seleção de backup serão compactados para transferência de dados através da rede e para armazenamento nas pastas dados de pastas do usuário do computador. Isso afeta os arquivos criados após esse recurso ser ativado. Arquivos armazenados Voltarmente não serão compactados. Delta File Transfer também usa compressão.
Criptografia	Selecione essa opção para criptografar arquivos para transferência e armazenamento de arquivos desta seleção de backup em um formato criptografado na pasta de dados da rede do usuário. Isso afeta arquivos transmitidos e armazenados após esse recurso ser ativado. Arquivos armazenados Voltarmente não serão criptografados. A AES (Advanced Encryption Standard 'Padrões de Criptografia Avançada') e uma de chave de 128 bits são usados. Se habilitado, as versões serão armazenados sem criptografia na pasta de dados do usuário do computador, e criptografadas na pasta de dados da rede do usuário. Transferência através da rede é criptografada.
Quando arquivos de origem são excluídos, exclui os arquivos de backup da:	
pasta de dados do usuário do computador depois	Indique o número de dias após o qual a Symantec DLO irá apagar todas as versões de arquivos da pasta de dados do usuário do computador após o arquivo de origem tenha sido excluído do computador.
pasta de dados do usuário da rede depois	Indique o número de dias após o qual a Symantec DLO irá apagar todas as versões de arquivos da pasta de dados da rede do usuário após o arquivo de origem tenha sido excluído do computador.

3. Clique **OK** para salvar a seleção de backup.

Usar Symantec DLO Macros em Seleção de Backups

Você pode digitar macros na área **Digite um nome de pasta** da caixa de diálogo de seleção de backup para fazer backup automático de pastas específicas. Para mais informações sobre a configuração da área de **Digite um nome de pasta**, consulte [Caixa de diálogo Geral de Seleção de Backup](#). As seguintes macros são suportadas:

Macros de pasta para uso com Seleção de Backup


Macro de Seleção de Backup	Pasta que foram feitas backup
%LOCALFIXEDDRIVES%	Todas as unidades fixas locais.  Nota A Symantec DLO não foi projetada para fazer backup de mídia removível. A tentativa de fazer backup de um disquete ou CD-ROM podem resultar em erros.
%MACHINENAME%	Representa o nome do usuário do computador. Exemplo: C:\documents\%machinename% representa C:\documents\UsersMachineName.
%CURRENTUSERNAME%	Representa o nome de usuário do usuário conectado no momento. Exemplo: Se o administrador local estiver conectado ao computador, C:\documents\%currentusername% representa 'C:\documents\Administrator'
%CURRENTUSERPROFILE%	Todos os arquivos e pastas no C:\Documents and Settings\current user profile directory.
%CURRENTUSERMYDOCS%	O diretório Meus Documentos do usuário que estiver conectado.
%CURRENTUSERFAVORITES%	O diretório dos Favoritos do usuário que estiver conectado no momento.
%CURRENTUSERPRINTHOOD%	Diretório de Impressoras do usuário que estiver conectado no momento.
%CURRENTUSERNETHOOD%	Diretório dos Locais da Rede do usuário que estiver conectado.
%CURRENTUSERDESKTOP%	O diretório do Computador do usuário que estiver conectado no momento.
%CURRENTUSERRECENT%	Diretório de Arquivos Recentes para do usuário que estiver conectado.
%PROGRAMFILES%	The Windows Program Files directory. Exemplo: %PROGRAMFILES%\lotus\notes\data\archives
%LOCALAPPDATA%	O diretório aplicativos de dados locais do Windows: Documents and Settings\ <user_name>\Local Settings\Application Data"</user_name>

As seguintes pastas pré-definidas da macros estão disponíveis para seleção na caixa de diálogo da seleção de backup:

Macros para Pastas Pré-definidas na caixa de diálogo da seleção de backup

Nome da Pasta	Pasta Macro Pré-definida	Pasta que foram feitas backup
Meus Documentos	%CURRENTUSERMYDOCS%	O diretório Meus Documentos do usuário que estiver conectado.
Computador	%CURRENTUSERDESKTOP%	O diretório do computador da o usuário que estiver conectado no momento.
Favoritos	%CURRENTUSERFAVORITES%	O diretório dos Favoritos do usuário que estiver conectado no momento.
PrintHood	%CURRENTUSERPRINTHOOD%	Diretório de Impressoras do usuário que estiver conectado no momento.
NetHood	%CURRENTUSERNETHOOD%	Diretório dos Locais da Rede do usuário que estiver conectado.
Recente	%CURRENTUSERRECENT%	Diretório de Arquivos Recentes para do usuário

		que estiver conectado.
Todas as unidades fixas locais.	%LOCALFIXEDDRIVES%	Todas as unidades fixas locais.


 **Nota** Quando você digite um caminho que usa uma macro, a barra invertida é automaticamente adicionado imediatamente após a macro. Por exemplo, se você digitar %LOCALFIXEDDRIVES%\Documents, uma barra invertida extra é adicionada e aparece como "x:\Documents" na vista avançada da seleção de backup do Desktop DLO Agent. Não mostrado tudo na visão padrão da seleção de backup do Desktop DLO Agent. A maneira correta de digitar essa macro é %LOCALFIXEDDRIVES%\Documents. Isso resolve corretamente para x:\Documents.

Modificar uma Seleção de Backups

O Perfil de seleções de backup pode ser modificado a partir do Console Administrativo da Symantec DLO.

Para modificar uma seleção de backup

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No Painel de Configurações, clique em **Perfis**.
3. No painel de Resultados, clique no perfil que deseja alterar.
4. No Painel de Configurações, sob **Tarefas Gerais**, clique em **Propriedades**.
5. Clique na guia **Seleção de Backup**.
6. Selecione a seleção de backup que você deseja modificar e clique em **Modificar**.

 **Nota** A área **Digite um nome de pasta** na guia **Geral** fica acinzentado nesta vista. Se o caminho neste campo for maior que a tela de exibição, mantenha o cursor sobre o caminho por um momento para mostrar o caminho inteiro.

7. Clique **OK** para indicar que você já leu a mensagem informando que esta modificação de seleção de backup irá mudar todos os perfis que estiverem usando esta seleção.
8. Modifique a seleção de backup, conforme descrito nos seguintes tópicos :

[Definir as Propriedades de Seleção de Backups Geral](#)

[Incluir e Excluir Arquivos ou Pastas a partir de uma Seleção de Backups](#)

[Configurar Controle de Revisão para uma Seleção de Backup](#)

[Opções de Configuração para uma Seleção de Backups](#)

9. Clique em **OK** duas vezes.

Excluir Seleção de Backups

Antes de excluir uma seleção de backup, você deve ter certeza de que não esteja em uso por nenhum dos perfis. Ao excluir uma seleção de backup de um perfil, a Symantec DLO exclui ela de todos os perfis.

Ao excluir uma seleção de backup, as versões de backup são excluídas da mesma maneira quando arquivos de origem são apagados. Eles vão ser arrumados após o número de dias especificado na seleção de backup.

Para excluir uma seleção de backup

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No Painel de Configurações, clique em **Perfis**.
3. No painel de resultados, clique no perfil que contém a seleção de backup que você deseja excluir.
4. No Painel de Configurações, sob **Tarefas Gerais**, clique em **Propriedades**.
5. A partir da guia **Seleção de Backup**, selecionar a seleção de backup que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
7. Clique em **Sim**.

Tópicos Relacionados:

[Opções de Seleção de Backup](#)

Transferência de arquivos delta

O recurso Delta File Transfer (Transferência de arquivos delta) possibilita a transferência e armazenamento gradual de dados de backup. Se esta opção for ativada, o backup inicial irá requerer a transferência do arquivo inteiro. Os backups subsequentes requerem apenas a transferência das partes do arquivo que foram alterados, reduzindo a largura de banda necessária e aumentando a velocidade de backup.

Exclusão de arquivos da transferência de arquivos delta

A transferência de arquivos delta não está limitada a certos tipos de programas ou arquivos, mas não oferece a capacidade de excluir certos tipos de arquivo. A transferência de arquivos delta está configurada com o tipo de exclusão padrão, pois os tipos de arquivo não possuem essa tecnologia. Isto geralmente ocorre porque os tipos de arquivos já estão altamente compactados. Para obter mais informações sobre exclusão de arquivos da transferência de arquivos delta, consulte [Configuração de filtros de exclusão globais](#).

Trabalhar offline

A transferência de arquivos delta é usada apenas para transferir e armazenar arquivos de backup na pasta de dados do usuário da rede. Os arquivos de backup armazenados na pasta de dados do usuário do computador não são armazenados com arquivos delta. Se um usuário Agent Desktop estiver trabalhando offline, as revisões locais serão armazenadas em sua totalidade na pasta de dados de usuário do computador. Quando o usuário estiver on-line novamente, a transferência de arquivos delta irá transferir os dados à pasta de dados do usuário de rede.

Requisitos para transferência de arquivos delta

A transferência de arquivos delta requer o uso do Servidor de Manutenção DLO. O servidor de manutenção DLO controla a exclusão de revisões de arquivos delta Voltares dos locais de armazenamento. O servidor de manutenção DLO só será exigido se a opção Delta File Transfer estiver ativada, mas é instalado por padrão com a instalação do Symantec DLO. Apenas um servidor de manutenção DLO é necessário, no entanto, em grandes instalações, pode ser mais eficiente ter um servidor de manutenção DLO para cada host de Storage Location (por exemplo: servidor de arquivos).

Normalmente, o servidor de manutenção DLO é instalado no Servidor de Administração do Symantec DLO durante a instalação do Symantec DLO. Se o Servidor de Administração do Symantec DLO também estiver localizado no host de Storage Location, não haverá etapas adicionais para a configuração do servidor de manutenção DLO.

Informações técnicas e dicas do servidor de manutenção DLO

O Desktop Agent usa o Windows RPC por meio de pipes nomeados para se comunicar com o servidor de manutenção DLO. Para que o servidor de manutenção DLO possa funcionar, o tráfego do pipe nomeado não deve ser bloqueado em qualquer ponto entre o Cliente do Symantec DLO e o servidor de manutenção DLO.

A operação de remoção das revisões de arquivos delta pode exigir maior largura de banda. Por este motivo, o servidor de manutenção DLO deve ser instalado no computador que hospeda o Storage Location.

No entanto, existem situações em que o servidor de manutenção DLO não pode ser instalado no mesmo computador que o servidor Storage Location. Por exemplo: o servidor de manutenção DLO não pode ser instalado em um dispositivo NAS. Neste caso, o servidor de manutenção DLO deve ser instalado em um computador com largura de banda maior conectado ao Storage Location.

O servidor de manutenção DLO pode gerenciar um ou mais Storage Locations. O servidor de manutenção DLO irá gerenciar sempre os Storage Locations localizados no mesmo computador que o servidor de manutenção DLO. O servidor de manutenção DLO pode ser configurado para gerenciar hosts de Storage Locations adicionais, por exemplo: servidores de arquivo do Console do Symantec DLO. O servidor de manutenção DLO acessa o Storage Locations por meio de delegação. Consulte [Configurar servidor de manutenção DLO para delegação](#) para obter mais informações.

Ativar transferência de arquivos delta para opções de backup

A opção Delta File Transfer (Transferência de arquivos delta) é normalmente desativada. É possível ativá-la para uma determinada opção de backup ao selecionar **Delta** na guia Backup Selection Options (Opções de backup) conforme descrito em [Transferência de arquivos delta](#).

Além disso, se um servidor de manutenção DLO gerenciar outros servidores de arquivos de destino além dele mesmo, o servidor de manutenção DLO deve ser configurado para delegação como descrito em [Configurar servidor de manutenção DLO para delegação](#).

A transferência de arquivos delta também pode ser selecionada como tipo de compactação padrão ao alterar as configurações de compactação do aplicativo. Se a configuração de compactação padrão for alterada para **Delta**, todas as novas opções de backup usarão a compactação de arquivos delta. Consulte [Configurações padrão do Symantec DLO](#) para obter mais informações.

Adicionar novo servidor de manutenção DLO

Após a instalação do novo servidor de manutenção DLO, é preciso adicioná-lo ao Symantec DLO. Depois de instalar um novo servidor de manutenção DLO ao Symantec DLO, especifique quais servidores de arquivos devem ser gerenciados, conforme descrito na seção [Reatribuir um servidor de arquivos](#).



Para adicionar novo servidor de manutenção DLO

1. Verifique se o novo servidor de manutenção DLO está instalado.



Nota Um servidor de manutenção DLO está instalado no Symantec DLO. Um servidor de manutenção DLO independente também pode ser instalado ao selecionar **DLO Maintenance Server** como o tipo de instalação, conforme descrito na seção [Instalação do NetBackup Desktop and Laptop Option](#).

2. No Console do Symantec DLO, na barra de navegação, clique em **Setup** (Configurar).
3. No painel de tarefas, em **Manage Tasks** (Gerenciar tarefas), clique em **DLO Maintenance servers** (Servidores de manutenção DLO).
4. Clique em **Add** (Adicionar).
5. Navegue até o computador em que o servidor de manutenção DLO está instalado.
6. Selecione o computador.

7. Clique em **OK**.

Configurar servidor de manutenção DLO para delegação

Se o servidor de manutenção DLO for configurado para gerenciar o Storage Locations hospedado em outro computador, deverá ser configurar para acessar esses locais pelos usuários de computador que estiverem executando o Desktop Agent. A configuração é gerenciada pelo Active Directory.



Nota Para obter mais informações sobre como delegar administração no Active Directory, consulte o site da Microsoft:
<http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/windowsserver2003/technologies/directory/activedirectory/actdid1.mspx>



Para configurar um servidor de manutenção DLO para delegação

1. Verifique se as condições a seguir foram atendidas:
 - Os domínios são Windows 2000 ou superior. Os domínios NT 4 não são suportados.
 - A conta do usuário Desktop Agent e a conta do serviço de manutenção devem estar localizados na mesma floresta.
 - O usuário e as contas de computador do Desktop Agent devem estar localizados mutuamente em domínios confiáveis.
 - Os sistemas operacionais do computador e do servidor devem estar localizados no Windows 2000 ou superior.
2. Confirmar se a conta do usuário do computador está configurada para delegação. Consulte [Confirmar se a conta do usuário do computador está configurada para delegação](#).
3. Confirmar se a conta de processo do servidor é confiável para delegação. [Confirmar se a conta de processo do servidor é confiável para delegação](#).

Confirmar se a conta de processo do servidor é confiável para delegação

Este processo verifica se a conta do usuário Desktop Agent pode ser delegada.



Para confirmar se a conta do usuário do computador está configurada para delegação:

1. Conecte-se ao controlador de domínio por meio de uma conta de administrador de domínio.
2. Na barra de tarefas, clique no botão **Iniciar**, selecione **Programas, Ferramentas Administrativas** e clique em **Usuários e Computadores do Active Directory**.
3. No domínio, clique na pasta **Usuários**.
4. Clique com o botão direito na conta do usuário a ser delegada e clique em **Propriedades**.
5. Clique na guia **Conta**.
6. Na listagem **Opções de conta**, verifique se a opção **Conta sensível à segurança não pode ser delegada** está selecionada.
7. Clique em **OK**.

Confirmar se a conta de processo do servidor é confiável para delegação

Este processo verifica se a conta usada para executar o processo do servidor de manutenção DLO pode delegar contas de clientes.



Para confirmar que a conta de processo do servidor é confiável para delegação

Exemplo: Em uma máquina Windows Server 2003

1. Conecte-se ao controlador de domínio por meio de uma conta de administrador de domínio.
2. Na barra de tarefas, clique no botão **Iniciar**, selecione **Programas, Ferramentas Administrativas** e clique em **Usuários e Computadores do Active Directory**.
3. Clique com o botão direito do mouse na pasta **Computadores** e clique em **Propriedades**.
4. Clique com o botão direito do mouse no computador em que o servidor de manutenção DLO está instalado e clique em **Propriedades**.
5. No guia **Geral**, clique em **Confiar no computador para delegação**.
6. Clique em **OK**.

Alterar o servidor de manutenção DLO padrão

Quando o Symantec DLO é instalado, o servidor de manutenção DLO é instalado e configurado como servidor de manutenção DLO padrão. Os novos locais de armazenamento são automaticamente atribuídos ao servidor de manutenção DLO padrão à medida que são criados. Para atribuir novos locais de armazenamento a outro servidor de manutenção DLO normalmente, é preciso alterar esta configuração

Para alterar o servidor de manutenção DLO padrão

1. No Console do Symantec DLO, na barra de navegação, clique em **Setup** (Configurar).
2. No painel de tarefas, em **Manage Tasks** (Gerenciar tarefas), clique em **Maintenance servers** (Servidores de manutenção).
3. Na lista **Maintenance Servers**, marque a caixa de seleção do servidor de manutenção DLO que deseja definir como padrão
4. Clique em **OK**.

Desinstalação o Servidor de Manutenção Separadamente

Quando você desinstala um servidor de manutenção, o acesso para a manutenção do servidor ainda permanece no Console Administrativo.

O acesso para o servidor de manutenção deve ser excluído manualmente do Console Administrativo.

Para excluir a acesso a um servidor de manutenção

1. Selecione **Ferramentas > Gerenciar Servidores de Manutenção**.
2. Selecione a caixa de seleção para a manutenção do servidor que você deseja excluir.
3. **Clique em Apagar**.

OBS: O acesso ao servidor de manutenção padrão não pode ser excluído do Console Administrativo.

Da mesma forma, uma vez que você adicionar um servidor de manutenção a partir do Console Administrativo é necessário instalar o software de servidor de manutenção no computador para começar os processos de manutenção.

Reatribuir servidor de arquivos

É possível reatribuir um servidor de arquivos a outro servidor de manutenção DLO reconhecido pelo Symantec DLO. Por exemplo: ao criar um novo local de armazenamento, ele é automaticamente atribuído ao servidor de manutenção DLO padrão. É possível atribuir-lo a um servidor de manutenção DLO diferente.

Para reatribuir servidor de arquivos

1. Verifique se o novo servidor de manutenção DLO está instalado e configurado.
2. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup** (Configurar).

3. No painel de tarefas, em **Manage Tasks** (Gerenciar tarefas), clique em **Maintenance servers** (Servidores de manutenção).
4. Selecione o servidor de manutenção DLO que está gerenciando o servidor de arquivos.
5. Clique em **Edit** (Editar).
6. Selecione o servidor de arquivos que deseja reatribuir.
7. Clique em **Reassign** (Reatribuir).
8. Selecione o novo servidor de manutenção DLO no menu suspenso.
9. Clique em **OK** três vezes.

Sobre os locais de armazenamento do Symantec DLO

Storage Locations são locais nos computadores de rede onde as pastas de dados do usuário de rede são criados automaticamente. O Desktop and Laptop Option armazena os dados do usuário em dois locais. Primeiro, ele é armazenado na pasta de dados do usuário do computador para oferecer funcionalidades de proteção e restauração, mesmo se o computador estiver desconectado da rede. Os dados são, em seguida, armazenados em uma pasta de dados do usuário de rede, localizada na rede. Isto proporciona um nível de proteção adicional e permite que os arquivos sejam copiados para uma mídia secundária em caso de backup do servidor.

Quando um usuário é adicionado automaticamente ao Symantec DLO por meio de atribuição de usuário automatizada, uma pasta de dados do usuário de rede é criada em um local de armazenamento, conforme especificado na seção Atribuição do usuário automatizada. Se houver compartilhamento de rede para usuários do computador, poderão ser especificados como pastas de dados do usuário de rede quando os usuários forem adicionados ao Symantec DLO manualmente. Se os compartilhamentos de rede existentes forem usados como pastas de dados do usuário de rede, os locais de armazenamento não serão usados.

O Symantec DLO oferece suporte para pasta compartilhada oculta (por exemplo: "Share \$") como locais de armazenamento em sistemas de arquivos NTFS ou como pastas de dados do usuário de rede para sistemas de arquivos FAT32, mas não podem ser criados com o Console de Administração do Symantec DLO. Devem ser criados e configurados manualmente. Consulte [Uso de pasta compartilhada oculta como Storage Locations](#) para obter mais informações.

Configurações de locais de armazenamento suportadas

A tabela a seguir resume as configurações suportadas para locais de armazenamento do Symantec DLO:

Configurações de locais de armazenamento suportadas

Descrição	Suportada	Não suportada
Todas as plataformas do Servidor de Administração do Symantec DLO	X	
Dispositivos Windows 2000 NAS/SAK NAS	X	
Armazenamento do Servidor de Administração do Symantec DLO local diretamente conectado	X	
SAN	X	

Dispositivos NAS acessíveis por meio de conexão de rede do Windows (Quantum, Network Appliance etc.)	X	
As partições FAT, FAT32 e NTFS são aceitas como locais de armazenamento, embora FAT e FAT32 não sejam recomendadas. NTFS é o sistema de arquivo preferencial para Storage Locations	X	
Storage Locations NetWare 3.1x, 4.x ou E-Directory		X
Sistemas de arquivos UNIX ou SAMBA compartilhados em sistemas UNIX		X

Uso de pastas compartilhadas ocultas como locais de armazenamento

O Symantec DLO oferece suporte para o uso pastas compartilhadas ocultas (por exemplo: "Share \$") como locais de armazenamento em sistemas de arquivos NTFS ou como pastas de dados do usuário da rede para sistemas de arquivos FAT32, mas esses comportamentos devem ser criados e configurados manualmente. Não podem ser criados com o Console de Administração do Symantec DLO. As pastas compartilhadas não podem ser usadas para locais de armazenamento baseados em FAT.

As permissões a seguir devem ser usadas:

Configurações de permissão para pastas compartilhadas ocultas

Tipo de unidade	Usuário ou grupo	Permissões
Compartilhar permissões em partições NTFS		
	Administrador	Permite controle total, alterar, leitura
	Todos	Permite controle total, alterar, leitura
Permissões de segurança em partições NTFS		
	Administrador	Controle total
	Todos	Permite ler e executar Permitir listar conteúdo da pasta Permite ler
	Permissões de segurança especiais ou configurações avançadas	Permite compartilhar pastas/executar arquivos Permite listar pasta/dados de leitura Permite ler atributos Permite ler atributos estendidos Permite ler permissões
Permissões de segurança avançadas em partições NTFS		
	Administrador	Permite o controle total

	Todos	Permite compartilhar pastas/executar arquivos Permite listar pasta/dados de leitura Permite ler atributos Permite ler atributos estendidos Permite ler permissões
Compartilhar permissões em partições FAT		
	Administrador	Permite controle total, alterar, leitura
	Proprietário	Permite controle total, alterar, leitura
	Todo o grupo administrador	Permite controle total, alterar, leitura
	Grupo administrador limitado	Permite ler


Criação de locais de armazenamento no Symantec DLO

O local de armazenamento deve ser usado por um Servidor de Administração do Symantec DLO somente. Se vários Servidores de Administração do Symantec DLO forem configurados para usar o mesmo local de armazenamento e se o local de armazenamento for excluído de um servidor de administração, o servidor de administração secundário não poderá mais acessá-lo.

Os locais de armazenamento devem estar em domínio do Windows Domain ou Active Directory. O computadores que executam o Desktop Agent não precisam estar contidos no domínio do Windows ou Active Directory, mas devem ser autenticados com o domínio ou diretório para acesso ao Servidor de Administração do Symantec DLO ou locais de armazenamento. Os usuários são solicitados a fornecer as credenciais de domínio quando o Desktop Agent for iniciado.

Se os arquivos originais estiverem localizados em uma partição NTFS, a pasta de dados do usuário no computador e a pasta de dados do usuário na rede também devem ser NTFS. Se os arquivos originais estiverem em uma partição FAT e tanto a pasta de dados do usuário do computador ou de rede estiverem em uma partição FAT ou FAT32, poderão surgir entradas duplicadas nas telas Restore (Restaurar) e Restore Search (Restaurar pesquisa). Se as entradas duplicadas forem exibidas, selecione ambos os arquivos para restaurá-los.

Uma vez criados, os locais de armazenamento não podem ser modificados, mas podem ser excluídos se não houver usuários ou atribuições de usuários automatizadas. É possível mover os usuários a novos locais de armazenamento. Para obter mais informações, consulte [Transferir usuários do Desktop Agent a uma nova pasta de dados do usuário](#).

 **Nota** Se ocorrerem erros durante a criação de locais de armazenamento, verifique se a conta de login para o serviço chamado MSSQL\$DLO tem direitos suficientes para criar diretórios e alterar as permissões para locais de armazenamento. Use o painel de controle do serviço Windows para alterar a conta de login da instância MSSQL\$DLO. É possível evitar esses problemas ao especificar uma conta de domínio ao instalar o Symantec DLO.


Para criar locais de armazenamento no Symantec DLO

 **Nota** Após criar os locais de armazenamento, não é possível modificá-los.

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup** (Configurar).
2. No painel de seleção, clique em **File Servers** (Servidores de arquivo).

- No painel de tarefas, em **Settings Tasks** (Configurar tarefas), clique em **New Storage Location** (Novo local de armazenamento).
- Selecione as opções apropriadas, da seguinte maneira.

Caixa de diálogo New Storage Location

Item	Descrição
Computer name (Nome do computador)	Digite o nome do computador ou pesquise um computador no qual o local de armazenamento será criado.
Path (Caminho)	Digite ou pesquise um local no computador no qual o local de armazenamento será criado.  Nota Os locais de armazenamento devem estar no mesmo domínio que o Servidor de Administração do Symantec DLO ou em um domínio confiável do Servidor de Administração do Symantec DLO.
Storage Location name (Nome do local de armazenamento)	Digite o nome do novo local de armazenamento. O nome não pode conter nenhum dos caracteres a seguir: \ "@# \$% ^ & * () = + / { } []'
Summary (Resumo)	O campo Summary exibe automaticamente o local e o formato das pastas de rede de dados do usuário que será criado para novos usuários atribuídos ao local de armazenamento. As pastas de dados do usuário de rede são criadas automaticamente no local de armazenamento. O Symantec DLO usa as variáveis %USERDOMAIN% e %USERNAME% para determinar o caminho da pasta atual para cada usuário atribuído a um local de armazenamento. O Symantec DLO usa o domínio e nome de usuário para criar uma pasta de dados do usuário de rede exclusiva para o usuário. Se o usuário estiver conectado com credenciais que não permitem o acesso ao local de armazenamento, o usuário será solicitado a inserir credenciais de domínio alternativo. O administrador da rede pode acessar a pasta, mas não pode configurar as variáveis.

- Clique em **OK**.


Configurar compartilhamento remoto do Windows ou dispositivo NAS para locais de armazenamento do Symantec DLO

Os locais de armazenamento do Symantec DLO podem ser criados em compartilhamentos remotos do Windows ou dispositivos conectados à rede de armazenamento.

Exemplo 1

Para criar locais de armazenamento quando o serviço de administração do Symantec DLO for um administrador completo no sistema remoto

- Verifique se o Symantec DLO 5.1 MP1 ou posterior está instalado.
- Certifique-se de que as credenciais de conta usadas para os serviços Symantec DLO tenham todos os direitos de administrador para o local de armazenamento remoto ou dispositivo NAS.
- Certifique-se de que a partição a ser atribuída para o Symantec DLO seja uma letra de unidade no local de armazenamento remoto ou dispositivo NAS.

 **Nota** Consulte o manual de hardware do fornecedor sobre como criar e nomear redes compartilhadas.


4. Crie um novo local de armazenamento conforme descrito no Guia do Administrador do Symantec DLO. Use o recurso de navegação para indicar o local no computador em que o local de armazenamento será criado. Isto garante que o caminho e a conta do serviço Symantec DLO sejam válidos.

Exemplo 2

O serviço de administração do Symantec DLO não é executado como um usuário com nível de administrador, mas os grupos de administração do Symantec DLO receberam os níveis de permissão apropriados em um compartilhamento pré-existente.

Como configurar locais de armazenamento usando o exemplo de não administrador

1. Configure o Symantec DLO para usar grupos de domínio existentes e gerenciar automaticamente o acesso às pastas de dados do usuário de rede, conforme descrito na seção [Sobre as contas do administrador](#). Marque a opção Automatically grant DLO Administrators access to network user data folders (Conceder acesso aos administradores do Symantec DLO automaticamente às pastas de dados do usuário de rede) e forneça os grupos de domínio necessários. Insira dois grupos: um grupo para administradores do Symantec DLO com direitos totais e administradores do Symantec DLO com direitos limitados.
2. Na caixa de diálogo Administrator Account Management (Gerenciamento de administrador de conta), adicione as contas de usuário de domínio apropriadas ao gerente de contas. Se o usuário tiver direitos totais de administrador, marque a opção "Grant administrator full restore privileges" na caixa de diálogo Add Administrator Account (Adicionar Administrador da conta). Além de outros usuários, certifique-se de conceder privilégios de restauração completos ao serviço de administração do Symantec DLO.
3. Crie uma pasta no local de armazenamento remoto por meio de um administrador ou usuário administrador equivalente.
4. Compartilhe a nova pasta. Verifique se 'Everyone' (Todos) têm acesso total à pasta compartilhada.
5. Modifique as permissões de segurança da pasta, de modo que o grupo administrador do Symantec DLO tenha controle total sobre a pasta e que o grupo administrador do Symantec DLO com direitos limitados tenha controle de modificação da pasta.
6. No console do Symantec DLO, crie um novo local de armazenamento. Especifique o nome do computador, unidade e caminho e o nome da pasta compartilhada recém-criada.


 **Nota** Não use os botões de navegação em qualquer ponto durante a criação do local de armazenamento, uma vez que isso pode resultar em falha do processo.

7. Depois de preencher os campos necessários, clique em **OK**
8. Os locais de armazenamento criados manualmente quando o serviço de administração do Symantec DLO não tiver todos os direitos de administrador para o servidor que hospeda o local de armazenamento do Symantec DLO não podem ser excluídos do Console de Administração do Symantec DLO. A tentativa de exclusão pode resultar em erro. Para remover o local de armazenamento manualmente:
 - a. Mova ou exclua todos os usuários do local de armazenamento.
 - b. Remova manualmente a pasta compartilhada do local de armazenamento do servidor.
 - c. Exclua o local de armazenamento do Console de Administração do Symantec DLO.

Excluir locais de armazenamento do Symantec DLO

Antes de excluir os locais de armazenamento do Symantec DLO, é preciso excluir ou reatribuir usuários por meio de atribuições de usuários automatizadas para usar o local de armazenamento. O local de

armazenamento associado a um usuário ou atribuição de usuários automatizada é listado ao selecionar **Users** (Usuários) ou **Automated User Assignments** (Atribuições de usuários automatizadas) na tela **Setup** (Configurar).

 **Nota** Se o local de armazenamento for criado com um compartilhamento existente em um computador remoto e o Symantec DLO não tiver direitos totais sobre o computador, o local de armazenamento não poderá ser excluído do Console de Administração. Para remover o local de armazenamento, exclua primeiro a pasta compartilhada do local de armazenamento e, em seguida, o local de armazenamento do Console de Administração.

Para excluir locais de armazenamento do Symantec DLO

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup** (Configurar).
2. No painel de seleção, expanda a lista de servidores de arquivo ao clicar no sinal '+' ao lado os servidores de arquivos.
3. No painel de seleção, clique no servidor de arquivos no qual o local de armazenamento reside.
4. No painel de resultados, clique no local de armazenamento que deseja excluir.
5. No painel de tarefas, em **General Tasks** (Tarefas gerais), clique em **Delete** (Excluir).
6. Clique em **Yes** (Sim).

Tópicos relacionados:


[Gerenciar usuários do Desktop Agent](#)

[Alterar atribuições de usuários automatizadas](#)

[Excluir atribuições de usuário automatizadas](#)

Sobre as atribuições de usuário automatizadas

As atribuições de usuários automatizadas são instruções aplicáveis quando o Desktop Agent é executado pela primeira vez em um computador. A atribuição de usuários automatizada atribui um perfil de usuário e uma pasta de dados de usuário de rede a cada usuário configurado automaticamente pelo Symantec DLO. As configurações podem ser alteradas por meio do Console de Administração do Symantec DLO a qualquer momento, se necessário

 **Nota** Se um usuário for adicionado manualmente em Symantec DLO, o local de armazenamento e o perfil serão selecionados pelo administrador do Symantec DLO. A atribuição de usuários automatizada não será usada. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar usuários do Desktop Agent](#).

As atribuições de usuários automatizadas são atribuídas a usuários de computador que se baseiam no seu domínio e grupo ou mediante configuração do Active Directory. As atribuições de usuários automatizadas são priorizadas de acordo com os vários critérios de atribuição correspondentes dos usuários. Quando o Desktop Agent é executado pela primeira vez, o domínio do usuário do Desktop Agent e as credenciais do grupo são comparadas àquelas da atribuição de usuários automatizada com a atribuição de prioridade mais alta. Quando ocorre uma correspondência, a pasta compartilhada e o perfil especificado na atribuição de usuários automatizada são atribuídos ao novo usuário.

A modificação de atribuições de usuários automatizadas não afeta os usuários já configurados. Somente os usuários novos configurados com a atribuição de usuários automatizada poderão usar as novas configurações.

Para obter mais informações sobre como modificar as prioridades de atribuição de usuários, consulte [Alterar as prioridades das atribuições de usuários automatizadas](#).

Criar atribuições de usuários automatizadas

As atribuições de usuários automatizadas são atribuídas a usuários do Desktop Agent que se baseiam no seu domínio e grupo ou mediante configuração do Active Directory. A atribuição de usuários automatizada determina o local de armazenamento e perfil atribuídos ao usuário.



Para criar uma nova atribuição de usuários automatizada


1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup** (Configurar).
2. No painel de seleção, clique em **Automated User Assignments** (Atribuição de usuários automatizada).
3. No painel de tarefas, em **Settings Tasks** (Configurar tarefas), clique em **New user assignment** (Nova atribuição do usuário).
4. Selecione as opções apropriadas, da seguinte maneira:

Opções da caixa de diálogo Automated User Assignment

Item	Descrição
User Assignment (Atribuição do usuário)	
User assignment name (Nome de atribuição do usuário)	Digite o nome da atribuição de usuários automatizada. O nome da atribuição de usuários automatizada não pode conter os seguintes caracteres: \ "@ # \$ % ^ & * () = + / { } []'
Assign using Domain and Group (Atribuir com domínio e grupo)	Selecione esta opção para corresponder os usuários do Desktop Agent às atribuições de usuários automatizadas com base em seu domínio e de grupo.
Domain (Domínio)	Selecione o domínio ao qual a atribuição de usuários automatizada se aplica.
Group (Grupo)	Selecione o grupo ao qual a atribuição de usuários automatizada se aplica.
Assign Using Active Directory (Atribuir com Active Directory)	Selecione esta opção para corresponder os usuários do Desktop Agent às atribuições de usuários automatizadas com base nas configurações do Active Directory.
Configure (Configurar)	Clique no botão Configure para configurar a atribuição de usuário com o Active Directory. Consulte a etapa 5 a seguir para mais informações sobre como configurar o Active Directory.
Storage Location/Profile (Local de armazenamento/Perfil)	
Storage Location (Local de armazenamento)	Selecione um local de armazenamento a ser atribuído aos usuários no domínio e grupo selecionado.
Profile (Perfil)	Selecione um perfil a ser atribuído aos usuários no domínio e grupo selecionado.

5. Se o Active Directory for usado para configurar a atribuição de usuário na [etapa 4](#), configure o Active Directory conforme descrito a seguir e clique em **OK**:

Caixa de diálogo do objeto Active Directory

Item	Descrição
Object (Objeto)	Para atribuições de usuários automatizadas, a única opção é User (Usuário).
In LDAP Directory (No Diretório LDAP)	Digite ou navegue até o diretório LDAP.  Nota Ao selecionar contas de usuário do Active Directory, é preciso selecionar o diretório específico que contém as contas de usuário. Selecione o diretório de grupos de usuários. Procure ou digite o caminho exato do diretório específico das contas de usuários para as quais esta regra está sendo criada.
All objects in this directory (Todos os objetos no diretório)	Selecione esta opção para aplicar a política de conexão a todos os objetos no diretório especificado.
Only the objects in this directory that match the criteria below (Somente os objetos do diretório que correspondem aos critérios abaixo)	Selecione esta opção para aplicar a política de conexão a todos os objetos no diretório especificado que correspondem aos critérios inseridos.
Attributes (Atributos)	Selecione um atributo no menu suspenso ou digite um atributo personalizado.
Condition (Condição)	Selecione a condição apropriada. As opções disponíveis são =, <, > e >.
Value (Valor)	Digite um valor para completar os critérios que serão usado para determinar as correspondências. Os caracteres curinga podem ser usados para especificar o valor.

6. Clique em **OK**.

Alterar atribuições de usuários automatizadas

A modificação de uma atribuição de usuário automatizada afeta apenas os usuários adicionados à atribuição depois de ter sido modificada. Os usuários do Desktop Agent não serão afetados.

As configurações dos usuários do Desktop Agent podem ser modificadas na tela **Setup** do Console de Administração do Symantec DLO. Para obter mais informações, consulte [Alterar as propriedades dos usuários do Desktop Agent](#).

**Para modificar uma atribuição de usuário automatizada**

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup** (Configurar).
2. No painel de seleção, clique em **Automated User Assignments** (Atribuição de usuários automatizada).
3. No painel de resultados, selecione a atribuição de usuário automatizada que deseja modificar.
4. No painel de tarefas, em General Tasks (Tarefas gerais), clique em **Properties** (Propriedades).
5. Modifique as propriedades de atribuição de usuário automatizada.

Alterar a prioridade de atribuições de usuários automatizadas

Ao criar uma atribuição de usuário automatizada, o Symantec DLO atribui uma prioridade a ele de modo que, se o usuário for membro de mais de um domínio e de grupo, saberá claramente qual atribuição de usuário automatizada será usada. A maioria das atribuições de usuários automatizados recém-criadas têm prioridade menor. É possível alterar a prioridade das atribuições de usuários automatizadas.

Para alterar a prioridade das atribuições de usuários automatizadas

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup** (Configurar).
2. No painel de seleção, clique em **Automated User Assignments** (Atribuição de usuários automatizada).
3. No painel de resultados, selecione a atribuição de usuário automatizada cuja prioridade deseja alterar.
4. No painel de tarefas, em **Settings Tasks** (Configurar tarefas), selecione **Move priority up** (Mover prioridade para cima) ou **Move priority down** (Mover prioridade para baixo).

Exibir propriedades de atribuição de usuário automatizada

Para exibir as atribuições de usuários automatizadas

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup** (Configurar).
2. No painel de seleção, clique em **Automated User Assignments** (Atribuição de usuários automatizada).
3. No painel de resultados, selecione a atribuição de usuários automatizada.
4. No painel de tarefas, em **General Tasks** (Tarefas gerais), clique em **Properties** (Propriedades).

Excluir atribuições de usuário automatizadas

É possível excluir as atribuições de usuários automatizadas caso não sejam mais necessárias.

Para excluir uma atribuição de usuário automatizada

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup** (Configurar).
2. No painel de seleção, clique em **Automated User Assignments** (Atribuição de usuários automatizada).
3. Clique na atribuição de usuário automatizada a ser excluída.
4. No painel de tarefas, em **General Tasks** (Tarefas gerais), clique em **Delete** (Excluir).
5. Clique em **Yes** (Sim).

Tópicos relacionados:

[Sobre as atribuições de usuário automatizadas](#)

[Opções da caixa de diálogo Nova atribuição de usuário automatizada](#)

[Alterar atribuições de usuários automatizadas](#)

[Alterar a prioridade de atribuições de usuários automatizadas](#)

[Mover usuários do Desktop Agent a uma pasta de dados do usuário de rede](#)


[Alterar propriedades do usuário do Desktop Agent](#)

Configurar filtros de exclusão globais

As opções de exclusão do Symantec DLO global permitem especificar os atributos dos arquivos que deseja excluir todos os backups ou que não deseja compactar, criptografar ou fazer backup a transferência de arquivos delta. É possível também excluir os anexos específicos para e-mails ou pastas de e-mail do backup. As exclusões globais se aplicam às opções de backup de perfis e opções de backup criadas por

usuários para todos os usuários do Desktop Agent que fizerem backup no Servidor de Administração do Symantec DLO no qual as exclusões são configuradas.

Os arquivos excluídos são listados na guia **Include/Exclude** (Incluir/Excluir) na tela avançada do Desktop Agent e na guia **Include/Exclude** da opção de backup de perfil no Console de Administração do Symantec DLO. Os itens configurados a lista de exclusão global não está disponível para seleção na lista de opções.

 **Atenção** A adição de uma exclusão global fará com que todos os backups Voltares que correspondem à exclusão global sejam excluídos.

Para configurar as exclusões globais, consulte os procedimentos a seguir:

[Especificar arquivos e pastas a excluir de todos os backups](#)

[Especificar e-mail a excluir de todos os backups](#)

[Especificar arquivos e pastas a excluir da compactação](#)


[Especificar arquivos e pastas a excluir da criptografia:](#)

[Especificar arquivos e pastas a excluir da transferência de arquivos delta](#)

[Uso de macros do Symantec DLO para definir exclusões globais](#)

Especificar arquivos e pastas a excluir de todos os backups


As exclusões de arquivos e pastas globais são usadas para especificar quais arquivos e pastas ou tipos de pastas e arquivos que devem ser excluídos de todos os backups de todos os usuários.

 **Para especificar os arquivos e pastas a serem excluídos de todos os backups**

1. No menu **Tools** (Ferramentas) no Console de Administração do Symantec DLO, selecione **Global Excludes** (Exclusões globais).
2. Selecione a guia **Files/Folders** (Arquivos/Pastas). As exclusões globais de arquivos e pastas padrão são exibidas.
3. Para excluir todos os arquivos que excederem um tamanho especificado, marque a caixa de seleção **Exclude all files greater than** (Excluir todos os arquivos maiores que) e insira um valor em KB.
4. Para excluir todos os arquivos modificados antes de uma data especificada, marque a opção **Exclude all files modified before** (Excluir todos os arquivos modificados antes de) e insira uma data.
5. Para adicionar novas exclusões globais de arquivos e pastas, clique em **Add** (Adicionar) e configure da seguinte maneira:

Caixa de diálogo Add Global Exclude Filter


Item	Descrição
Filtro (Filtro)	O filtro determina quais arquivos ou pastas serão excluídos do backup por meio de exclusão global. Digite um nome de arquivo, caractere curinga ou macro para os arquivos que deseja excluir. Exemplos: Caractere curinga: *.tmp Nome de arquivo: pagefile.sys

	Macro: %WINDIR%
	 Nota Se os caracteres curinga forem usados, use o asterisco (*) como curinga. Por exemplo: *.tmp retornará todos os resultados com a extensão .tmp, ao passo que .tmp retornará apenas os arquivos nomeados explicitamente como .tmp.
Description (Descrição)	Digite uma descrição da exclusão global.
Apply to (Aplicar em)	Indica se a exclusão global deve ser aplicada aos arquivos, pastas ou ambos os arquivos e pastas.

6. Clique em **OK**.
7. Para um filtro de exclusão global, clique em **Edit** (Editar) para configurá-la, conforme descrito na [etapa 5](#).
8. Para excluir um filtro de exclusão global, clique no filtro a ser excluído e clique em **Delete**. Clique em **Yes** (Sim) para excluir o filtro ou **No** (Não) para cancelar.
9. Clique em **OK**.

Especificar e-mail a excluir de todos os backups

As exclusões de e-mail globais são usadas para especificar o tipo de mensagens de e-mail a serem excluídas de todos os backups de todos os usuários.



 **Nota** Os e-mails do Lotus Notes não podem ser filtrados por tamanho ou tipo de anexo. Esta condição não se aplica para Backups VSS baseados em PST.

Para especificar os anexos de e-mail a serem excluídos de todos os backups

1. No menu **Tools** (Ferramentas) no Console de Administração do Symantec DLO, selecione **Global Excludes** (Exclusões globais).
2. Selecione a guia Email.
3. Para excluir todos os arquivos que excederem um tamanho especificado, marque a caixa de seleção **Exclude all attachments greater than** (Excluir todos os anexos maiores que) e insira um valor em KB. Este recurso não é válido para e-mails do Lotus Notes.
4. Para excluir todas as mensagens de backup recebidas antes de uma data especificada, marque a opção **Exclude all messages received before** (Excluir todas as mensagens recebidas antes de) e insira uma data.
5. Para adicionar novas exclusões globais, clique em **Add** (Adicionar) e configure da seguinte maneira:

Caixa de diálogo Add Global Email Filter

Item	Descrição
Attachment file type (Tipo de arquivo)	O filtro determina quais tipos de arquivos de anexos serão excluídos do backup por meio de exclusão global.

anexo)	 Nota Os e-mails do Lotus Notes não podem ser filtrados por tipo de anexo. <hr/> Os filtros podem ser nomes de arquivo ou caracteres curinga. Exemplos: Caractere curinga: *.tmp Nome de arquivo: pagefile.sys <hr/>  Nota Se os caracteres curinga forem usados, use o asterisco (*) como curinga. Por exemplo: *.tmp retornará todos os resultados com a extensão .tmp, ao passo que .tmp retornará apenas os arquivos nomeados explicitamente como .tmp.
Mail folder name (Nome da pasta de correio)	Digite o nome da pasta de correio que deseja excluir do backup.
Description (Descrição)	Digite uma descrição da exclusão global.

6. Clique em **OK**.
7. Para editar um filtro de e-mail global, clique no filtro que deseja alterar. Clique em **Edit** (Editar) para configurar conforme descrito na tabela [Caixa de diálogo adicionar filtro de exclusão de e-mail global](#) acima.
8. Para excluir um filtro de e-mail global, clique no filtro a ser excluído e clique em **Delete**. Clique em **Yes** (Sim) para excluir o filtro ou **No** (Não) para cancelar.
9. Clique em **OK**.

Especificar arquivos e pastas a excluir da compactação

As exclusões de arquivos globais são usadas para especificar o tipo de arquivos ou pastas a serem excluídos da compactação de todos os usuários.




Para especificar os arquivos e pastas a serem excluídos da compactação

1. No menu **Tools** (Ferramentas) no Console de Administração do Symantec DLO, selecione **Global Excludes** (Exclusões globais).
2. Para excluir os arquivos e pastas da compactação, selecione a guia **Compressed Files** (Arquivos compactados). As exclusões globais de arquivos compactados padrão são exibidas.
3. Para excluir todos os arquivos que excederem um tamanho de compactação especificado, marque a caixa de seleção **Exclude all files greater than** (Excluir todos os arquivos maiores que) e insira um valor em KB.
4. Para adicionar novas exclusões de arquivos compactados globais, clique em **Add** (Adicionar) e configure da seguinte maneira:

Caixa de diálogo Add Global Compression Exclude Filter

Item	Descrição

Filtro (Filtro)	<p>O filtro determina quais arquivos ou pastas serão excluídos da compactação por meio de exclusão global. Os filtros podem ser nomes de arquivo ou caracteres curinga.</p> <p>Exemplos:</p> <p>Caractere curinga: *.tmp</p> <p>Nome de arquivo: pagefile.sys</p> <p>Macro: %WINDIR%</p> <hr/> <p> Nota Se os caracteres curinga forem usados, use o asterisco (*) como curinga. Por exemplo: *.tmp retornará todos os resultados com a extensão .tmp, ao passo que .tmp retornará apenas os arquivos nomeados explicitamente como .tmp.</p>
Description (Descrição)	Digite uma descrição da exclusão global.
Apply to (Aplicar em)	Indica se a exclusão global deve ser aplicada aos arquivos, pastas ou ambos os arquivos e pastas.

5. Clique em **OK**.
6. Para editar um filtro de exclusão global, clique no filtro que deseja alterar. Clique em **Edit** (Editar) para configurar conforme descrito na tabela [Caixa de diálogo Adicionar filtro de exclusão de compactação global](#) acima.
7. Para excluir um filtro de exclusão global, clique no filtro a ser excluído e clique em **Delete**. Clique em **Yes** (Sim) para excluir o filtro ou **No** (Não) para cancelar.
8. Clique em **OK**.

Especificar arquivos e pastas a excluir da criptografia:


As exclusões de arquivos criptografados globais são usadas para especificar quais arquivos e pastas ou tipos de pastas e arquivos que devem ser excluídos da criptografia de todos os usuários.

Para configurar exclusões de arquivos criptografados globais

1. No menu **Tools** (Ferramentas) no Console de Administração do Symantec DLO, selecione **Global Excludes** (Exclusões globais).
2. Para excluir os arquivos e pastas da criptografia, selecione a guia **Encrypted Files** (Arquivos criptografados). As exclusões globais de arquivos criptografados padrão são exibidas.
3. Para excluir todos os arquivos que excederem o tamanho de criptografia especificado, marque a caixa de seleção **Exclude all files greater than** (Excluir todos os arquivos maiores que) e insira um valor em KB.
4. Para adicionar novas exclusões de arquivos criptografados globais, clique em **Add** (Adicionar) e configure da seguinte maneira:

Caixa de diálogo Global Encryption Exclude Filter

Item	Descrição

Filtro (Filtro)	<p>O filtro determina quais arquivos ou pastas serão excluídos da criptografia por meio de exclusão global. Os filtros podem ser nomes de arquivo ou caracteres curinga.</p> <p>Exemplos:</p> <p>Caractere curinga: *.tmp</p> <p>Nome de arquivo: pagefile.sys</p> <p>Macro: %WINDIR%</p> <hr/> <p> Nota Se os caracteres curinga forem usados, use o asterisco (*) como curinga. Por exemplo: *.tmp retornará todos os resultados com a extensão .tmp, ao passo que .tmp retornará apenas os arquivos nomeados explicitamente como .tmp.</p>
Description (Descrição)	<p>Digite uma descrição da exclusão global.</p>
Apply to (Aplicar em)	<p>Indica se a exclusão global deve ser aplicada aos arquivos, pastas ou ambos os arquivos e pastas.</p>

5. Clique em **OK**.
6. Para editar um filtro de exclusão e criptografia global, clique no filtro que deseja alterar. Clique em **Edit** (Editar) para configurar conforme descrito na tabela [Caixa de diálogo Adicionar filtro de exclusão de criptografia global](#) acima.
7. Para excluir um filtro de exclusão de criptografia global, clique no filtro a ser excluído e clique em **Delete**. Clique em **Yes** (Sim) para excluir o filtro ou **No** (Não) para cancelar.
8. Clique em **OK**.


Especificar arquivos e pastas a excluir da transferência de arquivos delta

As exclusões de transferências de arquivos delta globais são usadas para especificar quais arquivos e pastas ou tipos de pastas e arquivos devem ser excluídos da transferência de arquivos delta de todos os usuários.




Para especificar os arquivos e pastas a serem excluídos da transferência de arquivos delta

1. No menu **Tools** (Ferramentas) no Console de Administração do Symantec DLO, selecione **Global Excludes** (Exclusões globais).
2. Para excluir os arquivos e pastas da transferência de arquivos delta, selecione a guia **Delta File Transfer** (Transferência de arquivos delta). As exclusões globais de transferência de arquivos delta padrão são exibidas. Os tipos de arquivos excluídos por padrão da transferência de arquivos delta são geralmente tipos de arquivo que não utilizam esta tecnologia.

 **Nota** Os arquivos e pastas de backup compactados com a opção de transferência de arquivos delta também são compactados por meio de compactação padrão. Se um arquivo estiver em uma opção de backup que usa transferência de arquivos delta, mas é excluído da transferência de arquivos delta por meio de um filtro de exclusão global, ainda será compactado com compactação padrão, a menos que também seja excluído da compactação padrão por meio de outro excluído filtro de exclusão global.

3. Para excluir os arquivos que excederem o tamanho da transferência de arquivos delta especificada, marque a caixa de seleção **Exclude all files greater than** (Excluir todos os arquivos maiores que) e insira um valor em KB.
4. Para excluir os arquivos menores que o tamanho da transferência de arquivos delta especificada, marque a caixa de seleção **Exclude all files less than** (Excluir todos os arquivos menores que) e insira um valor em KB.
5. Para adicionar novas exclusões de transferência de arquivos delta, clique em **Add** (Adicionar) e configure da seguinte maneira:

Caixa de diálogo Add Global Delta File Transfer Exclude Filter

Item	Descrição
Filtro (Filtro)	<p>O filtro determina quais arquivos ou pastas serão excluídos da transferência de arquivos delta por meio de exclusão global. Os filtros podem ser nomes de arquivo ou caracteres curinga.</p> <p>Exemplos:</p> <p>Caractere curinga: *.tmp</p> <p>Nome de arquivo: pagefile.sys</p> <p>Macro: %WINDIR%</p> <hr/> <p> Nota Se os caracteres curinga forem usados, use o asterisco (*) como curinga. Por exemplo: *.tmp retornará todos os resultados com a extensão .tmp, ao passo que .tmp retornará apenas os arquivos nomeados explicitamente como .tmp.</p> <hr/>
Descrição	Digite uma descrição da exclusão global.
Apply to (Aplicar em)	Indica se a exclusão global deve ser aplicada aos arquivos, pastas ou ambos os arquivos e pastas.

6. Clique em **OK**.
7. Para editar um filtro de exclusão de transferência de arquivos delta, clique no filtro que deseja alterar. Clique em **Edit** (Editar) para configurar conforme descrito na tabela [Caixa de diálogo Adicionar filtro de exclusão de transferência de arquivos delta global](#) acima.
8. Para excluir um filtro de exclusão de transferência de arquivos delta global, clique no filtro a ser excluído e clique em **Delete**. Clique em **Yes** (Sim) para excluir o filtro ou **No** (Não) para cancelar.
9. Clique em **OK**.

Tópicos relacionados:

[Transferência de arquivos delta](#)

Exclusão de arquivos sempre abertos

Em computadores com Windows XP e Windows 2000 instalados, os tipos de pastas e arquivos a seguir estão geralmente sempre abertos e o Symantec DLO não é capaz de realizar o backup. A adição desses arquivos à lista de exclusão global ou lista de opções de backup impedirá que sejam sempre exibidos na lista de arquivos pendentes no Desktop Agent.

- Chaves de registro C:\Windows\System32\Config

- e logs, incluindo *.DAT.LOG, *.LOG e sistema de arquivo, segurança, padrão, SAM e software
- C:\Windows\System32\wbem
- *.EVT
- *.LOG (em especial, STI_Trace.log, WIADEBUG.LOG, WIASERVC.LOG)
- *.DAT (em especial, NTUSER.DAT, USRCLASS.DAT)

Tópicos relacionados:

[Sobre as opções de backup](#)

[Configurar filtros de exclusão globais](#)

Uso de macros do Symantec DLO para definir exclusões globais

As macros a seguir são geralmente usadas para excluir arquivos com a opção de exclusão global, mas também pode ser usadas em opções de backup.

Macros de exclusão global

Macro	Pasta
%TEMP%	Diretório temporário do usuário conectado.
%WINDIR%	Diretório do Windows. Exemplo: C:\Windows ou C:\Winnt
%WEBTEMP%	Cache da web para o usuário conectado.
%RECYCLED%	Lixeiras
%SYSTEM%	Diretório do sistema Windows. Exemplo: C:\Windows\system ou C:\Winnt\system

Portas Firewall da Symantec DLO

Você pode ter requisitos de porta especial para Symantec DLO se você usar um firewall. Firewalls, por vezes, afetam sistemas de comunicações entre os servidores de administração e sistemas remotos que residem fora do ambiente firewallt.

A Symantec DLO usa as seguintes portas:

Tabela 2-29 Portas da Symantec DLO

Uso da Symantec DLO com Firewalls

As seguintes portas de firewall TCP devem estar abertas durante o uso da opção "Instalação Impulsionada Remota de Agentes e Servidores Manutenção". Consulte "[Instalação Impulsionada do Desktop DLO Agent e do Servidor de Manutenção da Symantec DLO](#)" na página 26 para obter informações adicionais.

Tabela 2-30 Portas Firewall

Porta de Serviço ou Processo

Número da Porta

13782
13720
13783
13724
13721
13701
13702
13705
13706
13709
13711
13713
13714
13715
13716
13717
13718
13719
13723
13784

Gerenciar usuários do Desktop Agent

O Administrador do Symantec DLO gerencia os usuários do Desktop Agent por meio do Console de Administração do Symantec DLO. Nesta interface, os usuários ou grupos de usuários podem ser adicionados manualmente a um Symantec DLO ativado ou desativado, transferido a um novo compartilhamento de rede ou atribuído a um perfil diferente.

Os usuários do Desktop Agent são adicionados ao Symantec DLO automaticamente por meio de atribuições de usuários automatizadas ou manualmente por meio do Console de Administração do Symantec DLO.

Tópicos relacionados:

[Sobre as atribuições de usuário automatizadas](#)

[Adicionar usuário de computador único ao Symantec DLO](#)

[Importar diversos usuários de computador com armazenamento de rede](#)

[Exibir lista de usuários do Desktop Agent](#)

[Alterar propriedades do usuário do Desktop Agent](#)

[Ativar ou desativar acesso do Symantec DLO para um usuário de computador](#)

[Excluir usuários de um Symantec DLO](#)

[Mover usuários do Desktop Agent a uma pasta de dados do usuário de rede](#)

Criar novas pastas de dados de usuários de rede manualmente

Se existirem pastas de rede para backups de usuário de computador, elas poderão ser adicionadas ao Symantec DLO como pastas de usuário de dados de rede ou novas pastas podem ser criadas e adicionadas ao Symantec DLO para esta finalidade. Para criar ou usar uma pasta de rede existente como de pasta de dados do usuário de rede, a pasta deve ter os atributos de segurança apropriados.

Para criar pastas de dados de usuário de rede e definir atributos de segurança

1. Crie ou localize uma pasta de rede no computador na qual os arquivos de backup serão armazenados.
2. Clique com o botão direito na pasta criada na [etapa 1](#) e selecione **Properties** (Propriedades).
3. Clique na guia **Sharing** (Compartilhar).
4. Verifique se a opção **Share this folder** (Compartilhar esta pasta) está selecionada.
5. Clique em **Permissions** (Permissões).
6. Selecione as permissões a seguir para Everyone: Full Control, Change, Read (Todos, Controle total, Alterar, Leitura)
7. Clique em **OK**.
8. Clique na guia **Security** (Segurança).
9. Clique em **Advanced** (Avançado).
10. Verifique se a caixa de seleção **Inherit from parent the permission entries that apply to child objects** (Herdar do pai entradas de permissão aplicáveis ao objetos filhos).
11. Adicionar administrador e todos e conceder-lhes permissões de controle total.
12. Crie uma pasta de dados para cada usuário que irá usar o local de armazenamento ou verifique se uma pasta de dados já existe.
13. Clique com o botão direito do mouse na pasta do usuário.
14. Selecione **Properties** (Propriedades).
15. Selecione **Security** (Segurança).

16. Verifique se a caixa de seleção **Inherit from parent the permission entries that apply to child objects** (Herdar do pai entradas de permissão aplicáveis ao objetos filhos).
17. Adicione o Administrador e o usuário a ser atribuído à pasta de dados do usuário da lista de permissão de compartilhamento.
18. Concede direitos totais ao administrador e ao usuário.

Adicionar usuário de computador único ao Symantec DLO

Os usuários de computador podem ser configurados manualmente sem a necessidade de atribuições de usuários automatizadas (consulte [Sobre as atribuições de usuários automatizadas](#)). Isto permite o uso de pastas de rede existente dedicadas para armazenar dados de backup de usuários específicos. Essas pastas de rede tornam-se as pastas de dados do usuário de rede do Symantec DLO.

Quando um usuário de computador único for adicionado ao Symantec DLO, as pastas de dados do usuário são adicionadas manualmente, portanto, os locais de armazenamento não são mais necessários, mas podem ser usados, se desejado, para colocar a pasta de dados do usuário de rede neste local.


Depois de adicionar um usuário de computador manualmente, as configurações atribuídas (pasta de dados do usuário e perfil) serão aplicadas na primeira vez em que o usuário do computador executar o Desktop Agent.



Para adicionar um usuário de computador único

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup** (Configurar).
2. No painel de seleção, clique em **Users** (Usuários).
3. No painel de tarefas, em **User Tasks** (Tarefas do usuário), clique em **New user** (Novo usuário).
4. Selecione as opções apropriadas, da seguinte maneira:

Novas propriedades de usuários

Item	Descrição
Enable User (Ativar usuário)	Selecione esta opção para ativar este usuário para usar o Desktop Agent ou desmarcá-lo para impedir que use o Desktop Agent.
User (Usuário)	Localize o nome ou tipo de usuário no nome de domínio/nome de usuário.
Profile (Perfil)	Selecione o perfil que deseja atribuir ao usuário.
User data folder (Pasta de dados do usuário)	Proceda da seguinte maneira:
network user data folder (pasta de dados do usuário de rede)	<p>Selecione esta opção e digite o caminho ou navegue até uma pasta de dados do usuário de rede existente na qual os arquivos de backup do usuário serão armazenados. Esta deve ser uma pasta existente e os atributos de segurança devem ser definidos para a pasta de acordo com as necessidades da sua organização. Por exemplo: determinar quais usuários podem acessar a pasta.</p> <hr/> <p> Nota Um local de armazenamento não é necessário quando uma pasta de rede existente for usada como pasta de dados do usuário de rede.</p>

Storage Location (Local de armazenamento)	Selecione esta opção para selecionar um local de armazenamento. A pasta de dados para do novo usuário de rede será colocada neste local de armazenamento.
---	---

Importar diversos usuários de computador com armazenamento de rede

Para configurar vários usuários de computador com um local existente na rede para armazenar dados, é preciso importar uma lista de usuários usando um arquivo de valores separado por vírgulas (CSV). Esse recurso não pode ser usado para importar pastas de dados de usuários de rede para os usuários existentes no Desktop Agent

O arquivo deve estar no seguinte formato e ter as seguintes informações para cada usuário:

nome de usuário, domínio, perfil, pasta de dados do usuário

Por exemplo JSmith,enterprise,Default,\\Server1\Userdata\jsmith



Para importar diversos usuários de computador de um arquivo

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup** (Configurar).
2. No painel de seleção, clique em **Users** (Usuários).
3. No painel de tarefas, em **User Tasks** (Tarefas do usuário), clique em **Import users using wizard** (Importar usuários com o assistente).
4. Siga as instruções do assistente.

Modificando as Propriedades de Usuário do Agente DLO

1. Na barra de navegação DLO, clique em **Setup**.
2. No painel de seleção, clique em **Usuários**.
Os usuários serão listados no painel de resultados.
3. Selecione o usuário que deseja modificar.
4. No painel de tarefas, sob **Tarefas Gerais**, selecione **Propriedades**.
5. Selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Propriedades de Usuários

Item	Descrição
Habilitar Usuário	Selecione esta opção para permitir que esse usuário utilize o Agente DLO, ou desmarque para prevenir que o usuário utilize-o.
Usuário	O nome do usuário. Este campo não pode ser editado.
Perfil	Selecione um perfil para aplicar a este usuário.
Pasta de dados do usuário da rede	Esta é a localização onde os arquivos das cópias de segurança deverão ser guardados. Não pode ser modificado. Para mover um usuário para um novo local, veja Movendo Usuários do Agente DLO para uma Nova Pasta do Usuário da Rede .

Habilitando ou Desabilitando o Acesso ao DLO por um Usuário

Essa opção permite que você ative ou desative o acesso a um usuário ao Agente DLO.



Para habilitar ou desabilitar o acesso ao Symantec DLO por um usuário

1. Na barra de navegação DLO, clique em **Setup**.
2. No painel de seleção, clique em **Usuários**. Os usuários serão listados no painel de resultados.
3. Selecione o usuário que deseja modificar.
4. No painel de tarefas, sob **Tarefas Gerais**, selecione **Propriedades**.
5. Escolha uma das seguintes opções:
 - Desmarque **Habilitar Usuário** para impedir o usuário de fazer backup com o Agente DLO.
 - Selecione **Habilitar Usuário** para permitir que o usuário faça backup com o Agente DLO.

Deletando um Usuário do Symantec DLO

Se você deseja remover permanentemente um usuário do banco de dados do Symantec DLO, você pode deletar a inscrição do usuário do Symantec DLO. Antes de deletar o usuário do banco de dados do Console de Administração, você deve desinstalar o Agente DLO do computador do usuário, caso contrário, o usuário será automaticamente re-adicionado se o Agente DLO for executado pelo usuário e existir uma designação semelhante no Symantec DLO. Se você não puder desinstalar o Agente DLO do computador do usuário, desative o usuário (veja [Habilitando ou Desabilitando o Acesso ao DLO por um Usuário](#)).



Para deletar um usuário do banco de dados do Symantec DLO

1. Desinstale o Agente DLO do computador do usuário.
2. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup**.
3. No painel de seleção, clique em **Usuários**.
4. Clique no usuário ou usuários que deseja deletar.
5. No painel de tarefas, sob **Tarefas Gerais**, clique em **Delete**.
6. Para deletar os dados guardados na pasta do usuário, marque **Deletar dados armazenados na pasta do usuário**. Quando você selecionar esta opção, **Deletar dados armazenados...** os dados de backup são deletados da pasta de usuário da rede, mas não da pasta do computador do usuário. Quando o Agente DLO for desinstalado do computador, uma opção é disponibilizada para deletar a pasta do computador do usuário.
7. Clique em **Sim** ou **Sim para Tudo** para deletar o usuário.



Nota Se você deletar um usuário do Console de Administração DLO sem primeiro desinstalar o Agente DLO do computador do usuário, o Agente no computador desse usuário fechará automaticamente.

Movendo Usuários de um Agente DLO para uma Nova Pasta de Usuário da Rede

Quando usuários do Agente DLO são movidos para uma nova pasta de usuários da rede, o conteúdo de cada pasta de usuário é movido para um novo diretório. Os novos diretórios podem ser Locais de Armazenamento já existentes ou outros diretórios da rede.

Quando a pasta de usuário da rede é movida para um local UNC (por exemplo, \\myserver\userdata\username) ao invés de para um Local de Armazenamento existente, as permissões

no novo local podem ter uqe ser modificadas. O grupo administrador local e o dono dos arquivos deve ler e mudar as permissões para a nova pasta de usuário da rede, e o grupo Todos deve ser removido.

Para informações adicionais sobre como usar diretórios existentes na rede como pasta de usuário, veja [Criando Manualmente Novas Pastas de Usuário da Rede](#).

Depois que os dados forem inseridos, os dados da pasta antiga serão deletados. Cópias de segurança subsequentes serão armazenadas no novo local para cada usuário.



Para mover um ou mais Agentes DLO para uma nova pasta de usuário da rede



Nota Quando a transferência estiver completa, cada Agente DLO afetado irá desligar e reiniciar automaticamente dentro de um período de 30 minutos.

1. Na barra de navegação DLO, clique em **Setup**.
2. No painel de seleção, clique em **Usuários**.
3. Selecione um ou mais usuários para serem movidos.
4. No painel de tarefas, sob **Tarefas do Usuário**, clique em **Mover a pasta de usuário da rede**.
5. Selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Mover Usuário

Item	Descrição
Usuário	Lista o domínio e o nome de usuário do(s) usuário(s) selecionado(s).
De	Lista a localização atual da pasta do usuário da rede.
Destino	
Mover a pasta de usuário para um Local de Armazenamento existente	Selecione essa opção para escolher um Local de Armazenamento existente de uma lista expansiva. Uma nova pasta de usuário de rede será criada no novo Local de Armazenamento para cada usuário que for movido.
Mover o conteúdo da pasta do usuário para um local alternativo	Selecione essa opção para especificar um novo Local de Armazenamento. Digite o caminho no campo disponibilizado, ou clique em Browse e navegue até o novo local. Uma nova pasta de usuário de rede será criada no novo Local de Armazenamento para cada usuário que for movido.

6. Clique em **Start** para começar a transferência de dados.

Migrando um Usuário para um Novo Computador

Quando um usuário recebe um novo computador, o Symantec DLO pode ser usado para migrar dados para o novo computador. O Symantec DLO cumpre essa tarefa encenando os dados de backup do usuário no novo computador usando um processo de restauração. Quando o usuário faz o login, os dados são restaurados para o mesmo local que ocupava no computador original. A restauração final dos dados ocorre automaticamente quando o usuário entra no sistema e não requisita uma conexão ao Servidor de Administração DLO.

Para Migrar o Symantec DLO de um Computador para Outro

1. Restaure os dados do usuário conforme descrito em [Restaurando Arquivos e Pastas do Console de Administração DLO](#)
2. No [passo 8](#), selecione [Encenar os dados desse usuário em um computador alternativo para uma nova instalação do Symantec DLO](#). Os dados serão encenados no novo computador.

Quando o dono dos dados encenados fizer o login no novo computador, o Symantec DLO move os dados encenados para o mesmo local que eles ocupavam no computador original, completando o processo de migração dos dados.

Visualizando uma Lista de Usuários do Agente DLO

1. Na barra de navegação do Symantec DLO, clique em **Setup**.
2. No painel de seleção, clique em **Usuários** para listar os usuários no painel de resultados.

Gerenciando Computadores

Computadores podem ser facilmente administrados do Console de Administração do Symantec DLO. Você pode ver e modificar as propriedades do computador, além de habilitar, desabilitar ou deletar computadores do console. E mais, um backup imediato pode ser executado em um ou mais computadores selecionados.


Modificando as Propriedades do Computador

As propriedades do computador podem ser visualizadas e modificadas do Console de Administração DLO. As propriedades do computador são baseadas no perfil que foi atribuído ao dono do computador. As propriedades do computador também podem ser modificadas pelo usuário caso tenha sido atribuído a ele direitos suficientes.

Para ver e modificar as propriedades do computador

1. Na barra de navegação Symantec DLO, clique em **Setup**.
2. No painel de seleção, clique em **Computadores**.
3. Clique com o botão direito no computador que deseja modificar as propriedades e clique em **Propriedades**.
4. Para modificar o agendamento do backup para o computador, clique na aba **Agendamento**.
5. Configure o agendamento conforme o seguinte:



Caixa de Diálogo de Agendamento do Perfil




Item	Descrição
Use o Agendamento de Perfil	<p>Selecione essa opção do menu expansível para usar as opções de agendamento especificadas no perfil.</p> <hr/> <p> Nota Se esta opção for selecionada, configurações adicionais na aba Agendamento não poderão ser modificadas.</p> <hr/>
Use o agendamento personalizado	<p>Selecione esta opção no menu expansível para especificar um agendamento personalizado, diferente dos outros computadores do perfil.</p>


Executar trabalhos	
Quando um arquivo mudar	Selecione essa opção para fazer backup sempre que os arquivos mudarem. Em drives NTFS, serão feitos backups automaticamente sempre que um arquivo mudar. Para drives FAT, você deve entrar com um intervalo de backup no campo Fazer backup de arquivos modificados a cada .
De acordo com o agendamento	Selecione essa opção para fazer backups de acordo com um agendamento personalizado. Clique em Editar agendamento para configurar o agendamento do backup. O agendamento do backup é configurado no passo 10 do Criando um Novo Perfil .
Manualmente	Selecione essa opção para obrigar o Administrador DLO ou usuário do computador a iniciar os backups automaticamente.
Opções de Log on/off	
Executar trabalhos automaticamente quando fizer o login	Selecione para começar o backup após o usuário fazer o login no computador.
Executar trabalhos automaticamente quando fizer o logoff	Selecione para começar o backup após o usuário fazer o logoff no computador.

6. Para modificar as opções do computador, clique na aba **Opções** e configure as opções do computador conforme as seguintes:

Opções Adicionais de Perfil

Item	Descrição
Use Opções do Perfil	Selecione essa opção do menu expansível para usar as configurações especificadas no perfil. <hr/>  Nota Se esta opção estiver selecionada, configurações adicionais na aba Opções não podem ser modificadas. <hr/>
Use opções personalizadas	Selecione essa opção do menu expansível para especificar configurações que diferem das outras opções do perfil. <hr/>  Nota Essa opção deve ser selecionada para habilitar o acesso às configurações adicionais na aba Opções . <hr/>
Limite o uso de espaço do disco no meu computador para	Marque para limitar o uso do espaço de disco no computador. Para limitar o uso do percentual de espaço de disco, selecione % e digite o percentual máxima de espaço de

	disco utilizado. Para limitar o uso a um tamanho específico, selecione MB e digite o número máximo de MB a ser usado no drive local.
Manutenção do arquivo de Log	
Manter os arquivos de log por um período de tempo mínimo de (dias)	Digite o número mínimo de dias que deseja manter os arquivos de log. Arquivos de log não serão deletados até que eles cheguem ao tempo especificado. <hr/>  Nota Arquivos de log não serão deletados até que o tamanho combinado deles exceda as configurações do tamanho combinado de todos os arquivos de log, que é discutido abaixo. <hr/>
Após o número mínimo de dias, delete os arquivos de log antigos quando o tamanho deles combinado exceder (MB)	Digite o tamanho máximo combinado de todos os arquivos de log a serem retidos antes do arquivos mais antigo ser deletado. <hr/>  Nota Você pode ter armazenado arquivos log em tamanho superior a quantidade de MB especificado se nenhum dos arquivos for tão antigo quanto o especificado nas configurações em Manter os arquivos de log por um período de tempo mínimo de (dias) . <hr/>
Opções de Registro de Dados	
Mensagens de Log groom	Selecione para criar registros de todas as operações de grooming.
Mensagens de informação do log para backup	Selecione para criar registros de todas as operações de backup.
Mensagens de aviso de Log	Selecione para criar registros para todas as operações que geram avisos.
Opções de correio	
Habilitar aumentos de backups de arquivos PST do Outlook	Selecione para habilitar o aumento de backups de arquivos de Pasta Pessoal do Microsoft Outlook (PST). Aumentos de backups devem ser habilitados para permitir backups de arquivos PST enquanto estiverem abertos. Se esta opção não estiver marcada, arquivos PST que estiverem configurados no Outlook serão totalmente copiados (cópias de segurança) cada vez que um arquivo PST é salvo, o que geralmente ocorre quando o Outlook é fechado. Quando cada vez mais arquivos PST do Outlook forem salvos, apenas uma revisão é mantida apesar do número de revisões definidas na seleção do backup. <hr/>  Nota O Symantec DLO é incapaz de aumentar o número de backups de arquivos PST do Outlook feitos a não ser que o Outlook seja seu programa de email padrão.

	<p>Quando você restaurar os arquivos PST do Microsoft Outlook, os arquivos PST restaurados serão diferentes dos arquivos PST originais conforme explicado em Restaurando Pastas de Arquivos Pessoais do Microsoft Outlook.</p> <hr/> <p> Nota As cópias dos arquivos sincronizados não podem ser copiadas de forma incrementada.</p> <hr/> <p>Para informações adicionais, veja Fazendo backup de arquivos PST do Outlook de forma incrementada.</p>
Habilitar aumento de backups de arquivos de email das Notas Lotus	<p>Selecione para habilitar backups em incremento dos arquivos de email do Lotus Notes. Configurações adicionais podem ser necessárias. Veja Fazendo backup incrementado dos arquivos NSF do Lotus Notes. Quando os arquivos NSF do Lotus Notes forem incrementadamente copiados, apenas uma revisão será mantida apesar do número de revisões definidas na seleção de backup.</p>

7. Para ver as pastas de backup do computador, clique na aba **Pastas de Backup**.
8. Para modificar as seleções de backup do computador, clique na aba **Seleções de Backup**.
Veja [Adicionando uma Seleção de Backup](#). Seleções de perfil de backup não são listados, e apenas podem ser movidos diretamente no perfil conforme descrito em [Modificando uma Seleção de Backup](#).
9. Para ver seleções sincronizadas para o agendamento de um computador, clique na aba **Seleções Sincronizadas**.
Seleções sincronizadas apenas podem ser vistas do Console de Administração. Elas são sincronizadas no Agente DLO conforme descrito em [Sincronizando Dados de Usuário](#).
10. Para visualizar e modificar as políticas de conexão, clique na aba **Políticas de Conexão**.
Políticas de conexão definidas somente podem ser modificadas no perfil. Veja [Personalizando Políticas de Conexão](#).

Habilitando ou Desabilitando um Computador

Quando um computador é desabilitado, o Agente DLO permanece no computador. O Agente DLO pode ser usado para restaurar arquivos e ver o histórico, mas backups são desativados e o usuário não pode modificar as configurações do Agente DLO.



Para habilitar ou desabilitar um computador

1. Na barra de navegação Symantec DLO, clique em **Setup**.
2. No painel de seleção, clique **Computadores**.
3. No painel de resultados, selecione um ou mais computadores para serem habilitados ou desabilitados.
4. Clique com o botão direito nos computadores selecionados e clique em **Habilitar** para ativar o Agente DLO a ser executado no computador selecionado, ou clique **Desabilitar** para prevenir o Agente DLO de ser executado no computador selecionado.

Deletando um Computador do Symantec DLO

Deletar um computador do Symantec DLO remove o computador do banco de dados Symantec DLO e apaga os arquivos de backup. Esta opção é mais utilizada para computadores que não estão mais sendo usados. Deletar um computador não desabilita o software do Agente DLO. Se forem feitos vários backups subsequentes pelo Agente DLO, a entrada do computador será adicionada de volta ao Symantec DLO. Para prevenir mais backups do computador, desabilite o computador ao invés de deletá-la.



Para deletar um computador do Symantec DLO

1. Na barra de navegação Symantec DLO, clique em **Setup**.
2. No painel de seleção, clique em **Computadores**.
3. No painel de resultado, selecione um ou mais computadores para serem deletados.
4. No painel de tarefas, sob **Tarefas Gerais**, clique em **Delete**.
5. Quando perguntado se deseja deletar cada computador selecionado e todos os arquivos de backup, clique em **Sim**.

Fazendo o backup de um computador a partir do Console Administrativo

O Console Administrativo da Symantec DLO pode ser usado para executar um backup imediato em um ou mais computadores de mesa. Isto permite ao administrador forçar um backup de um computador que está executando no modo manual ou agendado.



Para executar um backup imediato em um computador de mesa

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No painel de seleção, clique em **Computadores**.
3. No painel de resultados, selecione um ou mais computadores nos quais deseja executar um backup imediato.
4. No painel de tarefas, em **Tarefas do Computador**, clique em **Executar backup agora**.

Próximo- Configuração de Ocultação de Janelas

Configuração do Windows Blackout

A Symantec DLO pode ser configurado para parar backups em horários específicos para servidores de arquivo específicos, ou para servidores de arquivos gerenciados por um servidor específico de manutenção. Isto é feito através da configuração de janelas ocultas. Quando uma janela oculta é configurada para um recurso selecionado, backups das pastas de dados da rede do usuário são suspensos durante o período especificado.

Janelas ocultas são específicas para o recurso para o qual são criadas. Para usar o mesmo esquema para dois recursos diferentes, você deve configurá-los separadamente.



Para configurar uma janela de oculta para um recurso de rede

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Configurar**.
2. No painel de tarefas, em **Tarefas de Ferramentas**, clique em **Janelas Ocultas**.
3. A partir da lista do **Servidor de Arquivos**, selecionar um recurso de rede para a qual você deseja configurar uma janela oculta.
4. Escolhe uma das seguintes opções:
 - Para editar um agendamento existente, selecione-o no menu suspenso.
 - Para criar um novo agendamento clique em **Novo**.

- Configure o agendamento da seguinte forma:

Configurar Janelas Ocultas

Item	Descrição
Ativar Agendamento	Selecione esta caixa para ativar esse agendamento.
Ocorre	Selecione a frequência de ocorrência. As seleções incluem em uma data específica e semanal .
Iniciar em	Introduza a hora de início da janela oculta. Para uma janela oculta em uma data específica, digite a data em que a janela oculta se deve iniciar. Para uma janela oculta semanal, selecione o dia da semana em que a janela de oculta se deve iniciar.
Termina em	Digite o horário de encerramento da janela oculta. Para uma janela oculta em uma data específica, digite a data em que a janela oculta se deve terminar. Para uma janela oculta semanal, selecione o dia da semana em que a janela oculta se deve terminar.

- Clique em **OK**.


Exclusão do Agendamento de uma Janela Oculta

Para excluir o agendamento de uma janela oculta

- Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Configurar**.
- No painel de tarefas, em **Tarefas de Ferramentas**, clique **Janelas ocultas**.
- Em **Agendamentos**, selecionar o agendamento a ser excluído.
- Clique em **Excluir**.
- Clique em **OK**>

Restauração de arquivos e pastas a partir do Console Administrativo da Symantec DLO


O administrador pode restaurar arquivos e pastas para um computador de mesa a partir do Console Administrativo da Symantec DLO.

 **Nota** A Symantec DLO pode substituir um arquivo que está em uso, buscando o arquivo a ser restaurado quando o computador é reiniciado. O uso deste recurso exige que o usuário conectado no momento do computador de mesa tenha direitos administrativos no mesmo. Alternativamente, o arquivo pode ser restaurado, fechando primeiramente a aplicação que estiver usando o arquivo, ou restaurando o arquivo para um local alternativo.

Para restaurar arquivos e pastas a partir do Console Administrativo da Symantec DLO



- Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Restaurar**.
-

2. No painel do **Computador**, clique no computador a partir do qual os dados a serem restaurados originaram.
3. Na vista da árvore do painel de **Backup de Arquivo**, selecione a pasta contendo os arquivos que você deseja restaurar.
4. Para restaurar a pasta inteira, selecione a pasta no painel **Backup Arquivo**.
5. Para restaurar arquivos específicos, selecione os arquivos no painel **Versão de Arquivo**.
6. Se existem várias versões de um arquivo, selecione o botão de rádio para a versão do arquivo que você deseja restaurar.

 **Nota** Quando um usuário do computador exclui um arquivo original, os arquivos de backup são mantidos até que sejam excluídos pelo processo de preparação de arquivos. Se um arquivo original tenha sido excluído, mas os arquivos de backup se encontram ainda disponíveis, o ícone do arquivo na visão de restauração terá um pequeno 'x' vermelho para indicar a exclusão do arquivo original. Consulte [Arrumação de Arquivos](#) para informações adicionais.

7. No painel de tarefas, em **Tarefas de Restauração**, clique em **Restaurar Arquivos** para abrir a caixa de diálogo Restaurar.
8. Selecione as opções apropriadas como se segue: e em seguida clique em **OK**:

Caixa de Diálogo Restauração

Item	Descrição
Destino da restauração	
Restaurar para computador original	<p>Selecione esta opção para restaurar os arquivos ou pastas selecionados para o computador de onde foram originalmente feitos o backup.</p> <hr/> <p> Nota Quando arquivos ou pastas são restaurados ao computador de mesa original, o trabalho é entregue ao Desktop DLO Agent e é executado quando este se conecta ao Servidor Administrativo da Symantec DLO. A tarefa pode ser executada imediatamente, se o computador estiver atualmente na rede, ou pode ficar pendente por algum tempo se o computador não estiver conectado à rede.</p> <hr/>
Restaurar à pasta original	Selecione esta opção para restaurar o arquivo ou pasta para seu local original.
Redirecionar a restauração para uma pasta alternativa	<p>Selecione esta opção para restaurar o arquivo ou pasta para um local diferente no computador original.</p> <p>Clique em Procurar para navegar até a pasta onde você gostaria de restaurar o arquivo.</p>
Restaurar a um computador alternativo	<p>Selecione esta opção para restaurar os itens selecionados para uma rede ou unidade local em um computador diferente daquele a partir do qual foram originalmente feito o backup.</p> <hr/> <p> Nota Quando arquivos ou pastas são restaurados para uma pasta em um computador alternativo, o tarefa de restauração é processada imediatamente a partir da pasta de dados de rede do usuário pela Symantec DLO. A tarefa não será colocada na fila de</p>

	espera do Desktop DLO Agent.
Redirecionar a restauração para uma pasta em um computador alternativo	Selecione esta opção para restaurar os dados para uma pasta selecionada em um computador alternativo.
Posicione os dados do usuário em um computador alternativo para uma nova instalação da Symantec DLO	Selecione esta opção para migrar os dados do usuário para um novo computador. Consulte Migrar um Usuário do Computador para um Novo Computador para informações adicionais.
Preservar a estrutura da pasta	Selecione esta caixa para restaurar os dados com a sua estrutura de diretórios original intacta. Se você desmarcar essa opção, todos os dados (incluindo os dados em subdiretórios) serão restaurado para uma única pasta no caminho que você especificar.
Opções de Restauração	
Se o arquivo já existe:	Selecione Não substituir para cancelar a restauração de arquivos que já existem na pasta de destino. Selecione Solicitar para ser solicitado antes de substituir o arquivo se ele já existe na pasta de destino. Selecione Substituir para substituir o arquivo sem perguntar se ela já existe na pasta de destino.
Restaurar arquivos apagados	Selecione esta opção se você gostaria de restaurar arquivos, mesmo que o original tenha sido excluído.
Preservar atributos de segurança em arquivos restaurados	Selecione Preserve atributos de segurança em arquivos restaurados para preservar a segurança da informação nos arquivos restaurados. Você pode precisar esmarcar esta caixa para restaurar com êxito um arquivo se o arquivo de origem conflitar com atributos de segurança do destino. Desmarcar essa opção faz com que as informações de segurança sejam removidas do arquivo restaurado.

9. Clique em **OK**.



Nota Se você personalizar as permissões NTFS ou atributos de diretório, tais como compressão ou criptografia para arquivos ou pastas, você deve reaplicar essas configurações após a restauração. Se você usa uma senha para um arquivo PST, você deve redefinir a senha depois de restaurar um arquivo PST.

10. Na caixa de diálogo **Resumo da Restauração**, revise as configurações de restauração, e faça um dos seguintes:
- Clique em **Imprimir** para imprimir uma cópia do resumo de restauração.
 - Clique em **Restaurar** para continuar com a restauração.
11. Clique em **OK** quando a tarefa de restauração for concluída.

Busca de Arquivos e Pastas para Restaurar



Para buscar arquivos e pastas do computador para restaurar

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Restaurar**.
2. No painel do **Computador**, clique no computador que você gostaria de procurar por arquivos para restaurar.
3. No painel de tarefas, em **Restaurar Tarefas**, clique em **Procure arquivos para restaurar**.
4. Selecione as opções apropriadas como se segue:

Opções da Caixa de Diálogo de Pesquisa

Item	Descrição
Procura por nomes de arquivos com este texto no nome do arquivo	Digite todo ou parte do nome do arquivo ou pasta que você deseja encontrar. Entradas curingas são aceitas, por exemplo *proj.doc.
Modificado	Selecione esta opção para procurar por arquivos que foram modificados durante um período de tempo específico, e selecione o intervalo de tempo.
Hoje	Selecione esta opção para procurar por arquivos modificados no dia atual.
Na última semana	Selecione esta opção para procurar por arquivos modificados na última semana.
Entre	Selecione esta opção para procurar por arquivos modificados durante um intervalo de dias.
Do seguinte tipo	Selecione esta caixa de seleção para selecionar um tipo de arquivo na lista fornecida.
Com as seguintes dimensões	Selecione esta caixa de seleção e insira informações como se segue: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione de igual a, pelo menos ou no máximo no primeiro menu suspenso. • Tipo um tamanho de arquivo. • Selecione KB, MB, ou GB.

5. Clique em **Procurar**.
6. No painel de resultados, selecione os itens a serem restaurados.
Em alguns casos a vista da Pesquisa de Restauração pode conter entradas duplicadas para o mesmo arquivo. Se isso ocorrer, você pode selecionar o arquivo para restaurar e receber o mesmo resultado.
7. Clique em **Restaurar**.
8. Selecione as opções apropriadas conforme descrito no [Restaurar Arquivos e Pastas a partir do Console Administrativo da Symantec DLO](#).
9. Clique em **OK**.

Como Recuperar Servidores da Symantec DLO e Dados do Usuário

A Symantec DLO armazena informações em dois locais principais: o Servidor Administrativo da Symantec DLO e o Servidor de Arquivos. O Servidor Administrativo da Symantec DLO armazena a configuração do

banco de dados, e o Servidor de Arquivos armazena os dados do usuário. A seguir são apresentados os seguintes cenários de recuperação:

- [Recuperação de dados de um Único Usuário Usando Restauração de Emergência da Symantec DLO](#)
- [Recuperação de dados de um único usuário sem Usar Restauração de Emergência da Symantec DLO](#)
- [Recuperação de um Servidor Administrativo da Symantec DLO Danificado ou Corrompido](#)
- [Recuperar um Servidor de Arquivos danificado ou corrompido](#)

Este artigo pressupõe que tanto o Servidor Administrativo da Symantec DLO e o Servidor de Arquivos são periodicamente copiados para outro disco, fita ou outra mídia. Observe também que para muitas instalações da Symantec DLO o Servidor de Administrativo da Symantec DLO e o Servidor de Arquivos estão no mesmo computador.

Sobre Dados de Usuário Criptografados

A Symantec DLO criptografa os dados do usuário usando uma chave de criptografia de usuário específico, gerado aleatoriamente. As chaves de criptografia são armazenadas no banco de dados de configuração do Servidor Administrativo da Symantec DLO. As chaves de criptografia também são armazenadas, de forma criptografada, no Servidor de Arquivos, conforme detalhado na próxima seção.

Sobre Senhas da Restauração e Recuperação de Emergência da Symantec DLO

O recurso da Restauração de Emergência da Symantec DLO é usado para recuperar dados do usuário do Desktop DLO Agent a partir do Servidor de Arquivo, no caso de ter perdida a configuração do banco de dados. A Restauração de Emergência também pode simplificar a tarefa de restaurar dados de usuário para usuários que foram excluídos através do Console da Symantec DLO. Para usar o recurso de Restauração de Emergência, uma senha de recuperação deve ter sido estabelecida antes do banco de dados ter perdido ou o usuário for excluído. Se os dados do usuário são restaurados a partir de outra mídia, então a Senha de Recuperação que estava em vigor quando os dados do usuário foi feito o backup deve ser usada para recuperar os dados.

Uma Senha de Recuperação é estabelecida quando o Console da Symantec DLO é iniciado pela primeira vez. Para as versões mais antigas da Symantec DLO, uma senha de recuperação tinha que ser manualmente estabelecida utilizando a interface da linha de comando da Symantec DLO. A senha de recuperação é usada para criptografar cada chave de criptografia do usuário para que a chave possa ser armazenada seguramente no Servidor de Arquivos. O recurso de Restauração de Emergência avisa o administrador sobre a senha de recuperação, que é usada para descriptografar a chave criptografada do usuário. A chave criptografada é então usada para descriptografar os dados do usuário. Se uma senha de recuperação não tenha sido estabelecida, então o recurso de Restauração de Emergência não pode ser usado para restaurar dados criptografados do usuário.

Alterar Senhas de Recuperação

Se a Senha de Recuperação precisa ser mudado, o administrador deve estar ciente de que a Senha de Recuperação antiga ainda efetiva para backups antigos do Servidor de Arquivos.

A Senha de Recuperação só deve ser alterada por razões de segurança, tais como uma senha comprometida. Se possível, a Senha de Recuperação nunca deve ser mudada. Alterar ou estabelecer uma Senha de Recuperação nunca vai auxiliar na restauração de dados de usuários existentes. Na realidade, ela pode dificultar ainda mais: mudar a Senha de Recuperação pode resultar em múltiplas Senhas de Recuperação em uso ao mesmo tempo.

Por exemplo, considere o caso em que uma senha de recuperação "pwd1" é estabelecida quando a Symantec DLO é instalada. Cada chave criptografada do usuário é criptografada com a Senha de Recuperação armazenada no Servidor de Arquivos. Quando o Servidor de Arquivos é feito o backup, todas as cópias de backup vão usar a Senha de Recuperação "pwd1". Se a senha de recuperação é posteriormente alterada para "pwd2", as chaves usuário criptografadas no Servidor de Arquivos serão alteradas para serem criptografadas com a nova Senha de Recuperação. Os backups subsequentes do Servidor de Arquivos irá utilizar a Senha de Recuperação "pwd2". Isso que dizer que atualmente, existem

backups do Servidor de Arquivos utilizando tanto "pwd1" bem como "pwd2" como Senhas de Recuperação. Quando o recurso de Restauração de Emergência é usado, o administrador terá que usar a Senha de Recuperação que se encontrava efetiva no momento em que o Servidor de Arquivos fora feito o backup.

O que Acontece Quando um Usuário é Excluído Através do Console da Symantec DLO

Quando um usuário é excluído usando o Console da Symantec DLO todos os dados associados ao usuário são excluídos. Isto inclui os dados de configuração, armazenado no Servidor Administrativo da Symantec DLO, e os dados do usuário, armazenados no Servidor de Arquivos. O método de restaurar dados de um usuário que foi excluído vai depender se uma Senha de Recuperação tenha sido estabelecida ou não.

Recuperação de dados de um Único Usuário Usando Restauração de Emergência da Symantec DLO

O recurso de Restauração de Emergência pode ser usado para restaurar dados de um usuário excluído se os dados do usuário pode ser restaurado a partir de um backup do Servidor de arquivos e uma Senha de Recuperação tenha sido estabelecida antes de fazer o backup. Veja a seção [Sobre Senhas de Recuperação e Restauração da Symantec DLO Emergência](#) para mais informações sobre Senhas de Recuperação.

 **Para recuperar de dados de um único usuário usando a Restauração de Emergência da Symantec DLO**

1. Restaurar os dados do usuário em seu local original no Servidor de Arquivos ou para qualquer outro local temporário.
2. Use a Interface da Linha de Comando da Symantec DLO para restaurar os dados para Symantec DLO.

```
dlocommandu -emergencyrestore <usersharepath> -w <RecoveryPassword> -ap <destination-path>
```

Recuperação de dados de um único usuário sem Usar Restauração de Emergência da Symantec DLO

Se a Senha de Recuperação não foi estabelecida ou tenha perdido, a restauração de dados de um usuário que fora excluído requer que tanto o Servidor Administrativo da Symantec DLO e o Servidor de Arquivos sejam restaurados para um único ponto no tempo antes do usuário ter sido excluído.

1. Colocar tanto o Servidor de Arquivos e o Servidor Administrativo da Symantec DLO no estado off-line
2. Fazer o backup tanto do Servidor de Arquivos bem como do Servidor Administrativo da Symantec DLO. Certifique-se de que o backup inclui a configuração do banco de dados da Symantec DLO e todos os dados do usuário. Este backup será usado para restaurar a Symantec DLO de volta ao seu estado atual uma vez que os dados sejam recuperados. Se qualquer dado da Symantec DLO não tenha sido feito o backup pode ser impossível voltar ao estado atual.
3. Restaurar os dados do usuário para o Servidor de Arquivos. Se possível, restaure apenas os dados para o usuário que está sendo restaurado. Se não tiver certeza, todo o volume no servidor de Arquivos pode ser restaurado, desde que tenha sido tomada a precaução na etapa 2 para garantir que todo o volume tenha feito o backup.
4. Restaurar a configuração de banco de dados no Servidor Administrativo da Symantec DLO. O caminho do banco de dados padrão é C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\Data.
5. Reinicie o Servidor Administrativo da Symantec DLO.
6. Use o Console da Symantec DLO para restaurar os dados do usuário. Selecione "Restaurar para um computador alternativo" e restaura os dados para um local temporário.

7. Restaurar tanto o Servidor de Arquivos e Servidor Administrativo da Symantec DLO de volta ao estado mais recente.

Recuperação de um Servidor Administrativo da Symantec DLO Danificado ou Corrompido

Existem dois casos para recuperar um Servidor Administrativo da Symantec DLO Danificado ou Corrompido.

Caso 1

Se uma unidade sem o no Servidor Administrativo da Symantec DLO falhar ou for corrompido.

O procedimento de recuperação para o caso 1 é o seguinte:

1. Corrigir ou substituir o disco que falhou
2. Restaurar o disco inteiro a partir da cópia de backup
3. Reinicie o computador

Caso 2

Se o sistema do disco rígido do Servidor Administrativo da Symantec DLO falhou, ou o computador do Servidor Administrativo da NetBackup precisa ser substituído por um novo computador, então o procedimento de recuperação é o seguinte:

O procedimento de recuperação do Caso 2 é o seguinte:

1. Configurar o computador com o software de sistema operacional. Certifique-se de usar o mesmo nome do computador como o Servidor Administrativo da Symantec DLO que falhou.
2. Instalar a Symantec DLO no novo Servidor Administrativo da Symantec DLO. Certifique-se de que está usando a mesma versão da Symantec DLO da que fora instalado no Servidor Administrativo da Symantec DLO que falhou.
3. Restaurar os arquivos do banco de dados da Symantec DLO, substituindo os arquivos de banco de dados que foram criados quando a Symantec DLO foi instalado. O caminho do banco de dados padrão é `C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\Data`.
4. Reinicie o computador

Recuperar um Servidor de Arquivos danificado ou corrompido

Se um disco sem o sistema, no Servidor de Arquivos falhar, ou é de outra forma corrompida, o processo de recuperação é o seguinte:

1. Corrigir ou substituir o disco que falhou
2. Restaurar o disco inteiro a partir da cópia de backup
3. Reinicie o computador

Se o sistema do disco rígido do Servidor Administrativo da Symantec DLO falhar, ou o computador do servidor de arquivos precisa ser substituído por um novo computador, então o procedimento de recuperação é o seguinte: :

1. Configurar o computador com o software de sistema operacional. Certifique-se de usar o mesmo nome do computador como o Servidor de Arquivos que falhou.
2. Se o Servidor de Arquivos tinha o Servidor de Manutenção da Symantec DLO instalado, então, instale o Servidor de Manutenção da Symantec DLO no computador. Certifique-se de que está usando a mesma versão da Symantec DLO da que estava instalado no Servidor de Arquivos que falhou.
3. Restaure os dados do arquivo da Symantec DLO.

Monitoramento do Histórico das Tarefas da Symantec DLO

Use a tela de Histórico, no Console Administrativo da Symantec DLO para exibir informações sobre o estado das tarefas do Desktop DLO Agent. Essas tarefas incluem backup, restauração, sincronização e mover as tarefas do usuário. Os registros do histórico são gerados por cada área que executa o Desktop DLO Agent e são vistos ou no Console administrativo ou no Console do Desktop DLO Agent. Você pode filtrar os registros históricos para que os registros mais velhos ou menos importantes sejam exibidos, ou para que o backup ou as tarefas de registro possam ser exibidos.

Visualizar o Histórico das Tarefas da Symantec DLO

Por padrão, os registros do histórico são atualizados quando uma tarefa é executada e já se passou uma hora desde a última atualização. No entanto, se o estado das tarefas alterar, o registro do histórico é atualizado imediatamente para refletir o novo estado.



Para mostrar a visão do Histórico no Console Administrativo da Symantec DLO

- Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Histórico**.

A tela do histórico inclui o histórico do computador e um histórico das tarefas para cada computador que é exibido. O painel Histórico exibe todos os computadores que são feitos o backup com o Desktop DLO Agent e oferece o seguinte resumo de informações:

Painel do Histórico do Computador

Item	Descrição
Usuário	O nome de usuário do usuário que está conectado ao computador que gerou a mensagem.
Computador	O nome do computador que gerou esta mensagem.
Resultado do Último Backup	O resultado de um backup completo, por exemplo, Sucesso, Alertas, Falhou, Cancelado. Para obter descrições e possíveis resultados de backups, veja Resumo do Estado do Computador de Mesa .
Perfil	O nome do Perfil que pertence ao usuário cujo computador está conectado. Para mais informações sobre perfis, consulte Sobre os Perfis da Symantec DLO .
Modo do Backup	O modo do backup especificado no perfil. Modos de backup incluem: <ul style="list-style-type: none"> • Contínuo. O backup ocorre sempre que um arquivo for alterado. • Agendamento. O backup ocorre de acordo com um agendamento. • Manual. O backup ocorre quando iniciado pelo usuário do computador.
Tamanho da pasta de dados do Computador	O tamanho atual da pasta de dados do usuário do computador.

Tamanho da Pasta de Dados da Rede	O tamanho atual de pasta de dados da rede do usuário.
O Caminho da Pasta de Dados da Rede	A localização de pasta de dados da rede do usuário.

O Painel do Histórico das Tarefas apresenta as seguintes informações:

Painel do Histórico das Tarefas

Item	Descrição
Horário de Início	O horário em que a tarefa foi iniciada.
Horário de Terminar	Horário em que a tarefa terminou.
Operação	As operações realizadas nesta tarefa, tais como backup ou restauração.
Estado	O status atual da tarefa, tais como ativa, concluída, concluída com erros, foi concluída com alerta, cancelada, ou falhou.
Os Arquivos Protegidos (Computador)	O número de arquivos copiados para a pasta de dados do computador do usuário durante a tarefa.
Tamanho Protegido (Computador)	O total de bites de dados copiados para a pasta de dados do computador do usuário durante a tarefa.
Os Arquivos Protegidos (Rede)	O número de arquivos copiados para a pasta de dados da rede do usuário durante a tarefa.
Tamanho Protegido (Rede)	O total de bites de dados copiados para a pasta de dados da rede do usuário durante a tarefa.
Erros	O número de erros, se houver, que foram gerados durante a tarefa.

Definição dos Filtros de Exibição do Histórico de Tarefas

A tela do histórico de tarefas pode ser filtrado para mostrar apenas o tipo de tarefas que você deseja ver. Você pode filtrar por as tarefas por tipo, alertas recebidos durante a tarefa, ou pelo período de tempo em que a tarefa foi executada.



Para configurar filtros do histórico de tarefas

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Histórico**.
2. Clique no computador para o qual você deseja visualizar o histórico.
3. No painel de tarefas, em **Filtros da Exibição do Histórico de Tarefas**, clique em um dos seguintes:

Tipo de Tarefas Visualizadas na Tela do Histórico

Item	Descrição
Listar todas as tarefas	Lista os registros de históricos de todas as tarefas que foram executadas no computador selecionado. Essas podem incluir backup, sincronização, restaurar ou mover as tarefas do usuário.
Listar apenas de tarefas de backup	Lista o histórico de registros apenas para tarefas de backup que foram executadas no computador selecionado.
Listar apenas as tarefas de restauração	Lista apenas os registros do histórico das tarefas de restauração que foram executadas no computador selecionado.

4. Filtrar o registro do histórico das tarefas com base em alertas recebidas, selecionando um ou mais dos seguintes:

Seleções para Filtrar Históricos de Tarefas com Base em Alertas Recebidas

Item	Descrição
Mostrar tarefas bem sucedidas	Lista o registro dos históricos de todas as tarefas bem sucedidas no computador selecionado.
Mostrar tarefas com alertas	Lista os registros do histórico de todas as tarefas que geraram advertências no computador selecionado.
Mostrar tarefas com erros	Lista os registros do histórico de todas as tarefas que geraram erros no computador selecionado.
Mostrar as tarefas canceladas	Lista os registros do histórico de todas as tarefas que foram canceladas no computador selecionado.

5. Selecione um prazo para os filtros a serem exibidos, selecionando um dos seguintes:

Prazo para os Históricos de Tarefas visualizados

Item	Descrição
Mostrar as últimas 24 horas	Lista os registros dos históricos que foram gerados nas últimas 24 horas, e que atendem a todos os outros critérios de filtragem.
Mostrar os últimos sete dias	Lista os registros dos históricos que foram gerados nos últimos 7 dias, e que atendem a todos os outros critérios de filtragem.
Mostrar todos	Lista todos os registros dos históricos que também se reúnem todos os outros critérios de filtragem.

Visualizar os Registros do Histórico


Registros de históricos são listados para cada tarefa em um computador de mesa. Eles são vistos na tela do Histórico do Console Administrativo da Symantec DLO.



Para ver um registro de histórico do Console Administrativo da Symantec DLO

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Histórico**.
2. No painel **Histórico**, selecione o computador para o qual você deseja exibir um registro de histórico.
3. No painel **Histórico de Tarefas**, clique no registro que você deseja exibir.
4. No painel de tarefas, em **Tarefas Gerais**, clique em **Ver arquivo do registro de histórico** para mostrar o visualizador de arquivos de registro com todas as mensagens de registro para esta tarefa.
5. Para filtrar os resultado, selecione as opções apropriadas como se segue:

Opções de Filtragem de Visualizador de Arquivos de Registro

Item	Descrição
Procurar por entradas de registro em	
Todos os arquivos de registro	Selecione esta opção para mostrar todas as entradas de registro no visualizador de arquivo de registro.
Arquivo de registro atual	Selecione esta opção para procurar apenas as entradas de registro no arquivo de registro atual.
Para um Período Específico	Selecione esta caixa para pesquisar apenas as entradas de registro dentro de um período de tempo especificado. As opções incluem: Hoje - Mostrar apenas arquivos de registro que foram criados hoje. Na última semana - Exibir todos os arquivos de registro criados na última semana. Entre datas - Exibir todos os arquivos de registro criados entre as datas designadas.
Do seguinte tipo	Selecione esta caixa de seleção para mostrar os registros só do tipo indicado. As seleções disponíveis variam dependendo do arquivo de registro, mas podem incluir o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> • Backup • Restaurar • Mover Usuário • Manutenção
Com nomes de arquivos contendo	Selecione esta caixa para digitar um nome de arquivo ou tipo de arquivo. Entradas curingas são suportados. Exemplo: *gold.doc
 Nota Ao usar curingas você deve usar o curinga '*'. Por exemplo, *.tmp retornará todos os resultados com a extensão .tmp enquanto o .tmp retornará somente arquivos explicitamente nomeados .tmp.	

Limitar a pesquisa a	<p>Marque esta opção para limitar os arquivos de registro exibidos para um dos seguintes tipos de entradas de registro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Somente entradas informativas • Somente entradas de erro e alerta • Somente entradas de erro • Somente entradas de alerta • Somente entradas de locais e pastas de dados • Somente entradas de erros de pasta de dados local • Somente entradas de pasta de dados da rede • Somente entradas de erro de pastas de dados da rede
----------------------	--

6. Clique em **Procurar**.
7. Dê um clique duplo em uma entrada de registro para ver os detalhes adicionais.
8. Clique em **Fechar**.

Pesquisar Registros de Históricos

Arquivos de registro do histórico são facilmente encontrados usando o Visualizador de arquivo de registro. Isso te permite refinar a lista de tarefas para apenas aquelas de interesse.



Para procurar arquivos de registro usando o Console Administrativo da Symantec DLO

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Histórico**.
2. No painel de tarefas, em **Tarefas Gerais**, clique em **Procurar arquivos de registro** para exibir o visualizador de arquivos de registro.
3. Define as opções de filtragem como apresentado na [etapa 5](#).
4. Clique em **Procurar**.
5. Dê um clique duplo em uma entrada de registro para ver os detalhes adicionais.
6. Clique em **Fechar**.

Monitoramento de Alertas no Console Administrativo da Symantec DLO

Os alertas aparecem na Symantec DLO quando o sistema precisa de atenção do administrador. Os Alertas ajudam o administrador da Symantec DLO a entender a condição atual das tarefas da Symantec DLO, exibindo informações sobre tarefas.

Os alertas podem ser gerados para oferecer informações gerais, ou podem ser em resposta a um problema. Quando um alerta é gerado devido a um problema, o alerta contém informações sobre o problema e, em alguns casos, as recomendações sobre a forma de corrigi-lo.


O Administrador da Symantec DLO pode escolher para mostrar todos os alertas, ou limitar o tipo de alertas que aparecem.

Alertas ativos exibem os alertas que estão ativos no sistema e precisam de uma resposta do operador. O histórico de alertas exibe alertas que já foram atendidos ou alertas que foram automaticamente eliminados do sistema.

Além disso, a barra de estado na parte inferior da tela exibe um ícone de alerta. O ícone que aparece na barra de estado é para o tipo mais grave de alerta na lista de Alertas ativos. Portanto, se o alerta atual ou

mais recente não é o mais grave, o ícone na barra de estado não irá coincidir com o ícone do alerta mais recente na lista de alertas.

O Desktop DLO Agent filtra os alertas para minimizar a carga sobre a Symantec DLO. Por padrão, os alertas são limitados a um de cada tipo em 24 horas. Por exemplo, você verá apenas um alerta "Local Fora da Condição do Disco" em um período de 24 horas a partir de um computador que executa o Desktop DLO Agent.

 **Nota** alertas de "Backup/Restauração terminado" não podem ser filtrada. Se você ativar esses alertas, que são gerados cada vez que um backup ou restauração é terminado.

Alertas ativos que são mais velhos do que um determinado número de dias são removidos e movidos para o histórico de alertas. Os alertas da história serão apagados se já estiverem excluídos por mais de um determinado número de dias.

Se um alerta é manualmente eliminado, ele é movido para o histórico de alerta. Excluir um alerta manualmente remove-o permanentemente.

Você pode configurar a Symantec DLO para notificar os destinatários quando os alertas ocorrem. Consulte [Configurar Alertas para Notificação](#) para obter informações adicionais.

Seguem-se as descrições dos tipos de alertas:

Categorias de Alertas

Tipos de Alertas	Descrição
Informativo	Avisa que uma ação esperada ocorreu, tal como a conclusão de um backup ou restauração.
Aviso	Vai te notificar de um possível problema. Por exemplo, um alerta é gerado quando um backup não foi concluído num computador dentro de um determinado período de tempo, ou se as limitações de quota de disco estão sendo atingidas.
Erro	Vai te notificar de um perigo ativo ou pendente para a aplicação ou seus dados. Um erro seria gerado, por exemplo, se um backup não conseguisse completar, ou se um computador ultrapassou seus limites de cota de disco.

Os alertas possíveis estão listados na tabela a seguir:

Aletas da Symantec DLO

Tipo	Nome	Descrição
Erros		
	Uma tarefa de backup foi concluída com erros	Uma tarefa de backup foi concluída, mas foram gerados erros.
	Um tarefa de restauração foi concluída com erros	Uma tarefa de restauração foi concluída, mas foram gerados erros.
	Ocorreu um erro no servidor	

	de arquivos	
	O espaço em disco para a pasta de dados do usuário do computador está cheio	O volume contendo a pasta de dados do usuário está cheio. Não há espaço em disco suficiente para fazer backup do arquivo atual. O arquivo será copiado diretamente para a pasta de dados do usuário da rede.
	A pasta de dados do usuário do computador atingiu o limite de armazenamento	O limite de armazenamento em disco especificado foi atingido ao tentar adicionar uma nova revisão à pasta de dados do usuário do computador.
	O nome do arquivo, ou nome do diretório, ou sintaxe do rótulo do volume está incorreto.	Indica se um problema do sistema de armazenamento requer atenção, ou um nome de arquivo foi negado pelo software SRM. Se o último for o caso, esses arquivos devem ser adicionados à lista de exclusão global da Symantec DLO. Consulte Configurar Filtros de Exclusão Global para obter informações adicionais.
	Espaço da pasta de dados do usuário da rede esgotado	O volume contendo a pasta de dados do usuário da rede está cheio. Não há espaço em disco suficiente para fazer backup do arquivo atual.
	O limite de armazenamento da pasta de dados do usuário da rede foi alcançado	O limite de armazenamento em disco especificado foi atingido ao tentar adicionar uma nova revisão à pasta de dados do usuário da rede.
	Não é possível configurar o Desktop DLO Agent	Um novo usuário se conectou, mas por uma razão desconhecida, não pode ser configurado corretamente.
	Suspende o backup e avise o administrador em caso de falha de limitação.	O trabalho de backup foi suspenso por causa de uma falha de limitação.
Avisos		
	Uma tarefa de backup foi concluída com avisos	Uma tarefa de backup foi concluída, mas foram gerados avisos.
	Um tarefa de restauração foi concluída com avisos	Uma tarefa de restauração foi concluída, mas foram gerados avisos.
	Uma tarefa de restauração não foi concluída em 1 hora	Foi solicitada uma tarefa de restauração, mas uma hora já se passou e a tarefa de restauração não está completa.
	Uma tarefa de restauração não foi concluída em 12 horas	Foi solicitada uma tarefa de restauração, mas já se passaram 12 horas e a tarefa de restauração não está completa.
	A tarefa de restauração não foi concluída em 24 horas	Foi solicitada uma tarefa de restauração, mas já se passaram 24 horas e a tarefa de restauração não está completa.
	A pasta de dados do usuário do computador está se aproximando o limite de armazenamento	A quantidade de dados de backup armazenado no computador de um usuário está se aproximando do limite de tamanho especificado.

O espaço em disco para a pasta de dado do usuário do computador está acabando	O volume contendo a pasta de dados do usuário está ficando sem espaço.
Lembrete de avaliação do período diário	Este lembrete especifica o número de dias restantes no período de avaliação para a Opção de Computador de Mesa e Laptop da Symantec
O período de avaliação expirou-se	O período de avaliação da Symantec DLO expirou-se. é necessária uma licença para continuar a usar a Symantec DLO.
A pasta de dados do usuário da rede está se aproximando do limite de armazenamento	A quantidade de dados de backup armazenados na pasta de dados de um usuário da rede está se aproximando do limite de armazenamento especificado.
Espaço da pasta de dados do usuário da rede está se esgotando	O volume contendo a pasta de dados do usuário da a rede está ficando sem espaço.
Sem backups nos últimos 14 dias	Um computador de mesa não tem realizado um backup nos últimos 14 dias.
Sem backups nos últimos 28 dias	Um computador de mesa não tem realizado um backup nos últimos 28 dias.
Sem backups nos últimos 7 dias	Um computador de mesa não tem realizado um backup nos últimos 7 dias.
Nenhuma atribuição de usuário automatizado correspondente	Um novo usuário conectou-se, mas não foi encontrado nenhuma Atribuição de Usuário Automatizado correspondente.
Informativo	
Uma tarefa de backup foi concluída	Uma tarefa de backup foi concluída com sucesso.
Uma tarefa de restauração foi colocada na fila de espera	Uma tarefa de restauração foi iniciada a partir do Servidor Administrativo da Symantec DLO.
Um tarefa de restauração foi concluída	Um tarefa de restauração foi concluída com sucesso.
Arquivos PST foram ignorados porque não estão configurados no Outlook	Um arquivo PST no computador de mesa não foi feito backup, pois não foi configurado no Microsoft Outlook.
O usuário foi configurado	Um novo usuário conectou-se e foi configurado com sucesso.

Configuração de Alertas



Para configurar alertas

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Alertas**.
2. No painel de tarefas, em **Tarefas de Alertas**, clique em **Configurar Alertas**.
3. Selecione os alertas que você deseja receber, e desmarque as caixas de seleção para os alertas que você não deseja receber.
4. Para enviar uma notificação aos destinatários, quando os alertas selecionados são gerados, faça o seguinte:



Nota Alertas devem ser configurados para notificação antes de selecionar os destinatários. Consulte [Configurar Alertas para Notificação](#) e [Configurar Recipientes para Notificação](#) para obter informações adicionais.

- Selecione um ou mais alertas a partir da lista. Para selecionar vários alertas, clique em um item e pressione <Ctrl> ou <Shift> enquanto clica os outros itens.
 - Selecione a caixa de diálogo **Enviar uma notificação de alerta para os destinatários selecionados**.
 - Clique em **Recipientes**.
 - Selecionar os destinatários para receber a notificação dos alertas.
 - Clique em **OK**.
5. Clique em **OK**.

Gerenciamento de Alertas da Symantec DLO

A partir do visualizador de Alertas no Console Administrativo da Symantec DLO, você pode visualizar um subconjunto de alertas, limpar alertas, e mover alertas para um registro de histórico.



Para visualizar alertas da Symantec DLO

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Alertas**.
2. Selecione **Alertas ativos** para exibir alertas ativos, ou **Histórico de alertas** para ver os alertas que foram apurados.



Nota Alertas que são mais velhos do que um determinado número de dias são apagados e se movidos para o histórico de alerta.

3. Para filtrar alertas por tipo, selecione uma ou mais opções em **Filtros de Visualização de Alertas Ativos** ou **Visualização de Alertas Ativos** no painel de tarefas, conforme descrito abaixo:

Filtros do Visualizador de Alertas Ativos

Item	Descrição
Mostrar erros	Lista alertas de erro para a vista selecionada.

Mostrar avisos	Lista de alertas de aviso para o modo de exibição selecionado.
Mostrar informações	Lista alertas informativos para a vista selecionada.

4. Para visualizar as propriedades de um alerta, clique com o botão direito na alerta em **Alertas Ativos** ou lista de **Histórico de Alerta** e selecione propriedades.
5. Se um arquivo de registro está associado com o alerta, um link é providenciado para o arquivo de registro. Clique neste link para visualizar o arquivo de registro.
6. Clique em Fechar para fechar a janela de Informação de Alerta.

Limpar Alertas da Symantec DLO

Os alertas são definidos por padrão para mover para o histórico depois de um alerta especificado, no entanto, alguns alertas podem aparecer com frequência e encher o painel de alertas Ativos. Você pode querer limpar esses alertas do painel do histórico de Alerta antes que sejam movidos automaticamente pelo sistema.



Para limpar os alertas da Symantec DLO

1. Na barra de navegação da Symantec DLO, clique em **Alertas**.
2. Se necessário, filtre o visualizador de **Alertas** como descrito no [Para ver alertas da Symantec DLO:](#)
3. A partir da lista de alertas, selecione um ou mais alertas que você deseja apagar.
4. No painel de tarefas, em **Tarefas de Alertas**, escolha um dos seguintes:
 - Selecione **Responder** para limpar apenas os alertas selecionados.
 - Selecione **Responder OK a todos** para alterar o estado de todos os alertas a serem apagadas.

Configurar Alertas para Notificação

A Symantec DLO tem vários métodos para notificá-lo sobre alertas:

- SMTP
- MAPI
- e-mail Lotus Notes
- Pagers
- Impressoras
- Net Send

Para usar as notificações você deve fazer o seguinte:

- Configure os métodos que você deseja usar para notificar o destinatário. Métodos de notificação da Impressora e Net Send não exigem pré-configuração.
- Configurar recipientes. Os destinatários são indivíduos, consoles de computadores, impressoras, ou grupos. Eles podem ser configurados para usar um ou mais dos métodos de notificação.
- Atribuir os destinatários a alertas ou tarefas para a notificação.

Métodos de Configuração de Notificação de Alertas

A Symantec DLO pode ser configurado para notificar as pessoas de alertas especificados usando os seguintes métodos:

- Notificação de e-mail SMTP. Consulte [Configurar e-mail SMTP para Notificação](#).
- Notificação de e-mail MAPI. Consulte [Configurar e-mail MAPI para Notificação](#).
- Notificação de e-mail VIM (Lotus Notes). Consulte [Configurar e-mail VIM para Notificação](#).
- Notificação de Pager. Consulte [Configurar um Pager para Alerta de Notificação](#).

Configurar E-mail SMTP para Notificação

Você deve ter um sistema de e-mail SMTP compatível, tal como um servidor de correio POP3 para receber mensagens de notificação de alerta usando o método de notificação SMTP.

 **Para configurar o método de notificação de e-mail SMTP**

1. A partir do menu **Ferramentas**, clique em **Notificação por E-mail e Pager**.
2. Clique no guia de **Configurações de SMTP**.
3. Selecione as opções apropriadas como se segue:

Caixa de diálogo Configuração de SMTP

Item	Descrição
Ativar	Selecione esta caixa de seleção para ativar o método de notificação.
Servidor de correio SMTP	Digite o nome de um servidor de correio SMTP em que você tem uma conta de usuário válida. A Symantec DLO não irá verificar o nome do servidor ou o endereço de e-mail para validação.
Porta SMTP	Os padrões de uma porta SMTP padrão. Na maioria dos casos, o padrão não pode ser alterado.
Nome do Remetente	Digite o nome do usuário de a partir quem a mensagem de notificação será enviada.
E-mail do Remetente	Digite o endereço de e-mail do usuário a partir de quem a mensagem de notificação será enviada. O endereço de e-mail deve conter um nome que identifica o usuário ao servidor de correio, seguido por uma arroba (@) e o nome do host e nome de domínio do servidor de correio. Por exemplo, john.smith@company.com.
Habilitar a Autenticação SMTP	Selecione esta caixa para habilitar a autenticação SMTP
Login do servidor SMTP	Digite as credenciais de login do servidor SMTP
senha do remetente	Digite a senha para este login.

confirmar senha	Digite a senha novamente para confirmar.
-----------------	--


- Clique em **OK**.

Tópicos Relacionados:

[Configurar Destinatários para Notificação](#)

Configurar e-mail MAPI para Notificação


Você deve ter um sistema de e-mail compatível com MAPI, tal como o Microsoft Exchange para receber mensagens de notificação de alerta usando o método de notificação MAPI.

 **Nota** Se você instalar o Outlook depois de instalar a NetBackup DL, você deve parar e reiniciar o Serviço Administrativo da Symantec DLO para que notificação de e-mail MAPI possa funcionar e salvar as definições de configuração MAPI.

Para configurar notificações de alerta MAPI

- A partir do menu **Ferramentas**, clique em **Notificação por E-mail e Pager**.
- Clique no guia **Configurações do MAPI**.
- Selecione as opções apropriadas como se segue:

Caixa de diálogo da Configuração de MAPI

Item	Descrição
Ativar	Selecione esta caixa de seleção para ativar o método de notificação.
Nome do servidor de e-mail	Digite o nome do servidor Exchange. Você deve usar um servidor Exchange ao qual a conta de serviço tem acesso DLO.
Nome da caixa de correio do remetente	Digite o caixa de correio de quem a mensagem de notificação será enviada, por exemplo, John Smith. O nome aparece no campo 'De' na mensagem e não requer um endereço completo.  Nota Os serviços da Symantec DLO devem ser executado sob uma conta de domínio que tenha direitos para a caixa de correio Exchange utilizado para a notificação MAPI para salvar as definições de configuração MAPI.

- Clique em **OK**.

Tópicos Relacionados:

[Configurar Destinatários para Notificação](#)

Configurar e-mail VIM para Notificação

Você deve ter um sistema de e-mail VIM (Lotus Notes) compatível para receber mensagens de notificação de alerta usando o método de notificação VIM.

Para configurar notificação de alerta VIM

1. A partir do menu **Ferramentas**, clique em **Notificação por E-mail e Pager**.
2. Clique no guia **Configurações VIM**.
3. Selecione as opções apropriadas como se segue:

Caixa de diálogo Configuração de VIM

Item	Descrição
Ativar	Selecione esta caixa de seleção para ativar o método de notificação.
Diretório do cliente do Notes	Digite o caminho do diretório em que o cliente Notes está localizado.
A senha do e-mail	Digite a senha que lhe permite conectar-se ao cliente do Notes.
Confirmar a senha do e-mail	Digite novamente a senha que lhe permite conectar ao cliente Notes.

4. Clique em **OK**.

Tópicos Relacionados:

[Configurar Destinatários para Notificação](#)

Configurar um Pager para Alerta de Notificação

Você pode configurar a página a Symantec DLO para notificar você com mensagens de notificação de alerta. Você deve ter um modem configurado no seu sistema para usar o método de notificação pager. Você deve certificar-se de que o modem que você está usando pode se comunicar adequadamente com o seu serviço de notificação via pager, para que notificação por meio de pagers possa funcionar corretamente. Antes de configurar a notificação por pager, contate o serviço de uso de pagers para obter informações sobre a marca recomendada de modem para usar com o serviço.

1. A partir do menu **Ferramentas**, clique em **Notificação por E-mail e Pager**.
2. Clique no guia **Configurações do Pager**.
3. Selecione as opções apropriadas como se segue:

Item	Descrição
Ativar	Selecione Ativar para ativar este método de notificação de alerta.
Selecione um modem para o envio de pagers	Selecione um modem na lista. Apenas os modems reconhecidos no Windows aparecem na lista.

4. Clique em **OK**.

Configurar Destinatários para Notificação

Os destinatários são indivíduos com um método de notificação, consoles de computadores, impressoras, ou grupos todos pré-definidos. Configuração do destinatário consiste em selecionar um método de

notificação e definir limites de notificação. Depois de criar entradas para os destinatários, você pode atribuí-los alertas ou tarefas. Os seguintes tipos de destinatários podem ser configurados para as notificações:

- Pessoa. Um indivíduo que tem um método pré-definido de notificação, como SMTP, MAPI, ou e-mail VIM, ou um pager. Você deve configurar o método de notificação para que você possa habilitá-lo para o destinatário.
- SNMP Trap. SNMP Traps são enviados para um computador que está configurado para recebê-los.
- Net Send. Um computador que serve como um destinatário de notificação.
- Impressora. A impressora específica para qual as notificações podem ser enviadas.
- Grupo. Um grupo de um ou mais destinatários, incluindo os destinatários pessoa, destinatários Net Send, e outros grupos.

Tópicos Relacionados:

[Configurar Alertas para Notificação](#)

Configurando o Correio SMTP para um Destinatário

Você pode configurar um destinatário para receber notificações de mensagens do correio SMTP se você tiver configurado o método de notificações SMTP.

Para configurar o correio SMTP para um destinatário

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Destinatários**.
2. Clique em **Novo**.
3. Clique em **Pessoa**.
4. Clique **OK**.
5. No campo **Nome**, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
6. Clique na aba **Correio SMTP**.
7. Selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Caixa de diálogo do Correio SMTP

Item	Descrição
Ativar	Selecione para ativar esse método de notificação para o destinatário.
Endereço	Digite o endereço de email da pessoa para quem a mensagem de notificação será enviada. Por exemplo, john.smith@company.com.
Teste	Permite que você teste a configuração de notificação para o destinatário.
Limite o número de notificações enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção.
Notifique-me no máximo x vezes dentro de x minutos	Digite o número máximo de notificações enviadas ao recipiente para todos os alertas gerados dentro de um intervalo específico de minutos. Após o envio do número específico de notificações, não

	serão enviadas notificações adicionais até que se atinja o número específico de minutos. O número máximo de minutos que pode ser definido é 1440, que é o número de minutos em um dia.
Restaurar os limites de notificação após x minutos	Selecione para definir o número de minutos que deve ser atingido antes que se restaure o limite de notificações. Quando o tempo for alcançado, o número de notificações enviadas é restaurado para zero.
Limite quando as notificações podem ser enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção e configurar o tempo que o destinatário ficará disponível para notificação.
Agendar	Permite que você selecione os dias e horas em que as notificações podem ser mandadas ao destinatário. Para mais informações, veja Agendando Notificações para Destinatários .

8. Clique **OK**.

Configurando o Correio MAPI para um Destinatário

Você pode configurar um destinatário para receber notificações de mensagens MAPI se você tiver configurado o método de notificações MAPI.



Para configurar o correio MAPI para um destinatário

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Destinatários**.
2. Clique em **Novo**.
3. Clique em **Pessoa**.
4. Clique **OK**.
5. No campo **Nome**, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
6. Clique na aba **Correio MAPI**.
7. Selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Caixa de diálogo do Correio MAPI

Item	Descrição
Ativar	Selecione para ativar esse método de notificação para o destinatário.
Caixa de correio	Digite o endereço de email da pessoa para quem a mensagem de notificação será enviada. Por exemplo, john.smith@company.com ou John Smith.
Teste	Permite que você teste a configuração de notificação para o destinatário.
Limite o número de notificações enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção.
Notifique-me no máximo x vezes dentro	Digite o número máximo de notificações enviadas ao recipiente para todos os alertas gerados dentro de um

de x minutos	intervalo específico de minutos. Após o envio do número específico de notificações, não serão enviadas notificações adicionais até que se atinja o número específico de minutos. O número máximo de minutos que pode ser definido é 1440, que é o número de minutos em um dia.
Restaure os limites de notificação após x minutos	Selecione para definir o número de minutos que deve ser atingido antes que se restaure o limite de notificações. Quando o tempo for alcançado, o número de notificações enviadas é restaurado para zero.
Limite quando as notificações podem ser enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção e configurar o tempo que o destinatário ficará disponível para notificação.
Agendar	Permite que você selecione os dias e horas em que as notificações podem ser mandadas ao destinatário. Para mais informações, veja Agendando Notificações para Destinatários .

8. Clique **OK**.

Configurando o Correio VIM para um Destinatário

Você pode configurar um destinatário para receber notificações de mensagens VIM se você tiver configurado o método de notificações VIM.



Para configurar o correio VIM para um destinatário

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Destinatários**.
2. Clique em **Novo**.
3. Clique em **Pessoa**.
4. Clique **OK**.
5. No campo **Nome**, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
6. Clique na aba **Correio VIM**.
7. Selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Caixa de diálogo do Correio VIM

Item	Descrição
Ativar	Selecione para ativar esse método de notificação para o destinatário.
Endereço	Digite o endereço de email da pessoa para quem a mensagem de notificação será enviada. Por exemplo, john.smith@company.com.
Teste	Permite que você teste a configuração de notificação para o destinatário.
Limite o número de notificações enviadas	

Ativar	Selecione para ativar essa opção.
Notifique-me no máximo x vezes dentro de x minutos	Digite o número máximo de notificações enviadas ao recipiente para todos os alertas gerados dentro de um intervalo específico de minutos. Após o envio do número específico de notificações, não serão enviadas notificações adicionais até que se atinja o número específico de minutos. O número máximo de minutos que pode ser definido é 1440, que é o número de minutos em um dia.
Restaure os limites de notificação após x minutos	Selecione para definir o número de minutos que deve ser atingido antes que se restaure o limite de notificações. Quando o tempo for alcançado, o número de notificações enviadas é restaurado para zero.
Limite quando as notificações podem ser enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção e configurar o tempo que o destinatário ficará disponível para notificação.
Agendar	Permite que você selecione os dias e horas em que as notificações podem ser mandadas ao destinatário. Para mais informações, veja Agendando Notificações para Destinatários .

Configurando um Pager para um Destinatário

Você pode configurar um destinatário para receber notificações de mensagens no pager se você tiver configurado o método de notificações de pager.



Para configurar um pager para um destinatário

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Destinatários**.
2. Clique em **Novo** e depois clique em **Pessoa**.
3. Clique **OK**.
4. No campo **Nome**, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
5. Clique na aba **Pager**.
6. Selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Caixa de diálogo do Pager

Item	Descrição
Ativar	Selecione para ativar esse método de notificação para o destinatário.
Telefone do Portador	Digite o código de área e o número do telefone para acessar o modem da operadora de serviços do pager. O número de serviço do pager pode diferir do número que você digita manualmente para enviar um chamado ao pager.
País /região nome e código	Digite o nome do país ou região e o código do país onde o pager está localizado.
Pager Pin	Digite o número de identificação do pager fornecido pela operadora do serviço. Você terá um número PIN se você utilizar um serviço TAP e na maioria dos casos, o número é formado pelos últimos sete dígitos do

	telefone do pager.
Opções Avançadas de Configuração do Pager	
Avançado	Permite que você configure ajustes adicionais para o pager. Para mais informações sobre as opções, veja a página caixa de diálogo de Informações Avançadas para Pager .
Teste	Permite que você teste a configuração de notificação para o destinatário.
Limite o número de notificações enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção.
Notifique-me no máximo x vezes dentro de x minutos	Digite o número máximo de notificações enviadas ao recipiente para todos os alertas gerados dentro de um intervalo específico de minutos. Após o envio do número específico de notificações, notificações adicionais não serão enviadas até que se atinja o número específico de minutos. O número máximo de minutos que pode ser definido é 1440, que é o número de minutos em um dia.
Restaure os limites de notificação após x minutos	Selecione para definir o número de minutos que deve ser atingido antes que se restaure o limite de notificações. Quando o tempo for alcançado, o número de notificações enviadas é restaurado para zero.
Limite quando as notificações podem ser enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção e configurar o tempo que o destinatário ficará disponível para notificação.
Agendar	Permite que você selecione os dias e horas em que as notificações podem ser mandadas ao destinatário. Para mais informações, veja Agendando Notificações para Destinatários .

7. Clique **Avançado** para configurar opções avançadas do pager e selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Caixa de diálogo de Informações Avançadas de Pager

Item	Descrição
Configuração do Pager	
Senha	Digite a senha do pager, se necessário.
Tamanho da Mensagem	Digite o número máximo de caracteres que você deseja usar para mensagens. O número é determinado pela provedora do serviço de pager.
Tentativas	Digite o número de vezes que você deseja que a operadora de serviços do pager tente conectar-se à página. O número é determinado pela operadora do serviço do pager.
Tipo de Pager	

Numérico	Selecione essa opção se estiver configurando um pager que aceita apenas números.
Alfa-numérico	Selecione essa opção se estiver configurando um pager que aceita letras e números.
Configuração do Modem	
Taxa Baud do Modem	Selecione a velocidade do modem. As velocidades que aparecem são os limites fornecidos pela operadora de serviços; selecione a velocidade apropriada independente da taxa de velocidade do modem.
Bits de Dados, Paridade, Bit de Parada	Selecione o protocolo de comunicação. Na maioria dos casos você deve usar o padrão do Windows.

8. Clique **OK** para salvar as configurações da caixa de diálogo de Informações Avançadas do Pager, depois clique em **OK** para salvar as configurações ajustadas.

Configurando um Destinatário de Armadilha SNMP

Para configurar uma Armadilha SNMP como um destinatário

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Destinatários**.
2. Clique em **Novo**
3. Clique em **Armadilha SNMP**
4. Clique em **OK**
5. Selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Caixa de diálogo de Correio SMTP


Item	Descrição
Nome	Digite um nome para o destinatário da Armadilha SNMP.
Servidor	Digite o nome do computador servidor do SNMP.
Porta	Digite o número da porta SNMP. A porta SNMP padrão é a 162.
Limite o número de notificações enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção.
Notifique-me no máximo x vezes em x minutos	Digite o número máximo de notificações enviadas ao recipiente para todos os alertas gerados dentro de um intervalo específico de minutos. Após o envio do número específico de notificações, não serão enviadas notificações adicionais até que se atinja o número especificado de minutos. O número máximo de minutos que pode ser definido é 1440, correspondente ao número de minutos em um dia.

Restaure os limites de notificação após x minutos	Selecione para definir o número de minutos que deve ser atingido antes que se restaure o limite de notificações. Quando o tempo for alcançado, o número de notificações enviadas é restaurado para zero.
Limite quando as notificações podem ser enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção e configurar o tempo que o destinatário ficará disponível para notificação.
Agendar	Permite que você selecione os dias e horas em que as notificações podem ser enviadas ao destinatário. Para mais informações, veja Agendando Notificações para Destinatários .

6. Clique em **OK**
7. Clique em **Fechar**.

Configurando um Destinatário Net Send


Você pode configurar o Net Send para enviar notificações para um computador ou usuário alvo.

 **Nota** Se o computador alvo tiver algum software bloqueador de pop-up instalado, as notificações Net Send não serão mostradas.

Para configurar um destinatário Net Send

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Destinatários**.
2. Clique em **Novo** depois clique em **Net Send**.
3. Clique em **OK**
4. Selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Caixa de diálogo das Propriedades do Destinatário Net Send.

Item	Descrição
Nome	Digite o nome do destinatário para quem você está configurando a notificação.
Computador Alvo ou Nome do Usuário	Digite o nome do computador ou usuário para quem você está enviando a notificação. Prefira digitar um computador em vez de um usuário, pois se este estiver desconectado da rede a mensagem Net Send falhará.  Nota Se o computador alvo tiver algum software bloqueador de pop-up instalado, as notificações Net Send não serão mostradas.
Todos os Computadores	Selecione Todos os Computadores para enviar a notificação a todos os computadores da rede.
Teste	Permite que você teste a configuração de notificação para o destinatário.

Limite o número de notificações enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção.
Notifique-me no máximo x vezes em x minutos	Digite o número máximo de notificações enviadas ao recipiente para todos os alertas gerados dentro de um intervalo específico de minutos. Após o envio do número específico de notificações, não serão enviadas notificações adicionais até que se atinja o número especificado de minutos. O número máximo de minutos que pode ser definido é 1440, correspondente ao número de minutos em um dia.
Restaurar os limites de notificação após x minutos	Selecione para definir o número de minutos que deve ser atingido antes que se restaure o limite de notificações. Quando o tempo for alcançado, o número de notificações enviadas é restaurado para zero.
Limite quando as notificações podem ser enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção e configurar o tempo que o destinatário ficará disponível para notificação.
Agendar	Permite que você selecione os dias e horas em que as notificações podem ser mandadas ao destinatário. Para mais informações, veja Agendando Notificações para Destinatários .

5. Clique em **OK**.

Configurando uma Impressora como Destinatário

Você pode selecionar impressoras instaladas como método de notificação de destinatários; no entanto, impressoras de fax não são suportadas pelo Symantec DLO. Apenas impressoras que foram configuradas usando o mesmo nome de usuário e senha da conta de serviço do Symantec DLO podem ser selecionadas.



Para configurar uma impressora como destinatário

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Destinatários**.
2. Clique em **Novo** depois clique em **Impressora**.
3. Clique em **OK**
4. Selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Caixa de diálogo de Propriedades da Impressora Destinatária

Item	Descrição
Nome	Digite o nome do destinatário para quem você está configurando a notificação. Você não pode usar uma impressora de fax para receber a notificação.
Impressora Alvo	Selecione o nome da impressora para onde será enviada a notificação.
Teste	Permite que você teste a configuração de notificação para o destinatário.
Limite o número de notificações enviadas	

Ativar	Selecione para ativar essa opção.
Notifique-me no máximo x vezes em x minutos	Digite o número máximo de notificações enviadas ao recipiente para todos os alertas gerados dentro de um intervalo específico de minutos. Após o envio do número específico de notificações, não serão enviadas notificações adicionais até que se atinja o número especificado de minutos. O número máximo de minutos que pode ser definido é 1440, correspondente ao número de minutos em um dia.
Restaure os limites de notificação após x minutos	Selecione para definir o número de minutos que deve ser atingido antes que se restaure o limite de notificações. Quando o tempo for alcançado, o número de notificações enviadas é restaurado para zero.
Limite quando as notificações podem ser enviadas	
Ativar	Selecione para ativar essa opção e configurar o tempo que o destinatário ficará disponível para notificação.
Agendar	Permite que você selecione os dias e horas em que as notificações podem ser mandadas ao destinatário. Para mais informações, veja Agendando Notificações para Destinatários .

Configurando um Grupo como Destinatário

Grupos são configurados ao adicionar destinatários como membros do grupo. Um grupo contém um ou mais destinatários e cada um deles recebe a mensagem de notificação. Os membros do grupo podem ser pessoas, computadores, impressoras ou outros grupos.



Para configurar um grupo como destinatário

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Destinatários**.
2. Clique em **Novo** depois clique em **Grupo**.
3. Clique **OK**.
4. No campo **Nome do Grupo**, digite o nome do grupo para qual você está configurando a notificação.
5. Selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Item	Descrição
Para adicionar membros ao grupo	Selecione os destinatários da lista Todos os Destinatários , depois clique em Adicionar para movê-los para a lista de Membros do Grupo .
Para remover membros do grupo	Selecione os destinatários da lista Membros do Grupo , depois clique em Remover para movê-los para a lista Todos os Destinatários .

6. Clique **OK**.

O novo grupo pode ser adicionado a outros grupos.

Agendando Notificações para os Destinatários


Durante o processo de configuração de destinatários, você pode ativar a opção **Limite quando as notificações podem ser enviadas** para selecionar as horas do dia e os dias da semana em que o

destinatário esta disponível para receber notificações. Você pode mudar o agendamento após a configuração do destinatário editando as propriedades de notificação do destinatário.

Veja [Configurando Destinatários para Notificação](#) para mais informações sobre o processo de configuração de destinatários.

 **Para configurar o agendamento de notificações para destinatários**


1. Na caixa de diálogo das Propriedades do Destinatário, sob a caixa de grupo **Limite quando as notificações podem ser enviadas**, clique em **Ativar** para ativar essa opção.

 **Nota** Para acessar a caixa de diálogo das Propriedades do Destinatário, clique em **Destinatários** no menu Ferramentas. Clique em **Novo** para criar um novo destinatário ou selecione um existente e depois clique em **Propriedades**.

2. Clique em **Agendar**.
3. Selecione as opções adequadas conforme as seguintes:

Notificação de Agendamento

Item	Descrição
Incluir dias da semana	Desmarque Incluir dias da semana para excluir Segunda a Sexta das 8 às 18 horas.
Incluir noites da semana	Desmarque Incluir noites da semana para excluir Segunda a Sexta das 18 às 8 horas.
Incluir fins de semana	Desmarque Incluir fins de semana para excluir as 24 horas do Sábado e do Domingo.

 **Nota** Você pode selecionar qualquer combinação de **Incluir dias da semana**, **Incluir noites da semana**, ou **Incluir fins de semana**, ou clique em qualquer hora do quadro para marcar ou desmarcar esse horário.

4. Clique **OK**.

Editando as Propriedades de Notificação dos Destinatários

Você pode editar as propriedades de notificação dos destinatários a qualquer momento e mudar as informações do destinatário, como endereço de email, telefone ou agendamento.

 **Para editar as propriedades de notificação dos destinatários**

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Destinatários**.
2. Selecione o destinatário que deseja editar.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Edite as propriedades do destinatário selecionado.

Você pode editar qualquer propriedade, exceto o nome do destinatário no campo **Nome**. Para modificar o nome do destinatário, você deve criar um novo destinatário e deletar o antigo.

5. Clique em **OK**.

Editando os Métodos de Notificação dos Destinatários

Você pode configurar um novo método de notificação ou editar um já existente após a configuração dos destinatários.



Para editar os métodos de notificação

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Destinatários**.
2. Selecione o destinatário que deseja editar e clique em **Propriedades**.
3. Edite as propriedades de notificação para os seguintes tipos de métodos de notificação:
 - Configuração SMTP. Veja [Caixa de diálogo de configuração SMTP](#).
 - Configuração MAPI. Veja [Caixa de diálogo de configuração MAPI](#).
 - Configuração VIM. Veja [Caixa de diálogo de configuração VIM](#).
 - Configuração de Pager. Clique em **Ativar** para selecionar ou desativar este método de notificação., depois selecione um modem da lista de **Modems Configurados**.
4. Clique em **OK**.

Removendo Destinatários

Você pode deletar destinatários que não querem receber notificações de mensagens; entretanto, o destinatário será permanentemente removido após a exclusão. Se você deseja manter o destinatário, mas não quer que ele receba notificações, desmarque a opção **Ativar** nas propriedades do destinatário.



Para remover um destinatário

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Destinatários**.
2. Selecione o destinatário que deseja deletar, depois clique em **Remover**.
3. Clique em **OK**.
4. Você pode começar a trabalhar após configurar os novos destinatários ou editar as propriedades dos destinatários ou selecionar outras opções no painel **Propriedades**.

Relatórios Symantec DLO

O Symantec DLO fornece vários tipos de relatórios que mostram informações detalhadas sobre as operações do Symantec DLO. Quando você gera um relatório, você pode especificar filtros para os parâmetros desejados ou um período de tempo para os dados que deseja incluir no relatório. Se for detectado o programa Adobe Acrobat, os relatórios serão mostrados em formato PDF. Caso o Adobe Acrobat não seja encontrado, os relatórios serão mostrados em formato HTML. Ambos os formatos PDF e HTML podem ser salvos e impressos.



Para ver a lista de relatórios disponíveis

Os relatórios seguintes estão disponíveis no modo de exibição de **Relatórios**:

Symantec DLO

Nome do Relatório	Descrição

Alertas Ativos	Uma lista de todos os alertas ativos ordenados cronologicamente.
Alertas Ativos por Computador	Uma lista de todos os alertas ativos ordenados por computador.
Alertas Ativos por Usuário	Uma lista de todos os alertas ativos de todos os computadores ordenados alfabeticamente por nome de usuário do Agente DLO.
Histórico de Alertas	Uma lista de todos os alertas que foram enviados por todos os computadores ordenados cronologicamente.
Histórico de Alertas por Computador	Uma lista de todos os alertas que foram enviados por todos os computadores ordenados pelo nome do computador.
Histórico de Alertas por Usuário	Uma lista de todos os alertas que foram enviados por todos os computadores ordenados por nome de usuário do Agente DLO.
Backups Mal Sucedidos	Uma lista de todos os computadores com status de mal sucedido (Fail) para o último backup em ordem cronológica.
Backups Mal Sucedidos por Computador	<p>Uma lista de todos os computadores com status de mal sucedido (Fail) para o último backup, ordenados pelo nome do computador.</p> <hr/> <p> Nota Apenas o último resultado de backup é guardado no banco de dados do Symantec DLO, portanto é possível reportar apenas o último resultado do backup de cada computador e não um histórico completo das tentativas mal sucedidas.</p> <hr/>
Backups Mal Sucedidos por Usuário	<p>Uma lista de todos os computadores com status de mal sucedido (Fail) para o último backup, ordenados por nome de usuário do Agente DLO.</p> <hr/> <p> Nota Apenas o último resultado de backup é guardado no banco de dados do Symantec DLO, portanto é possível reportar apenas o último resultado do backup de cada computador e não um histórico completo das tentativas mal sucedidas.</p> <hr/>
Status do Último Backup	Uma lista cronológica do status do último backup de todos os computadores do Agente DLO.
Status do Último Backup por Computador	Uma lista cronológica do status do último backup de todos os computadores do Agente DLO, ordenadas por nome do computador.
Status do Último Backup por Usuário	Uma lista cronológica do status do último backup de todos os computadores do Agente DLO, ordenadas por nome de usuário.

Tópicos Relacionados:

[Visualizando as Propriedades do Relatório](#)

[Executando um Relatório](#)

Executando um Relatório

Quando você executa um relatório, você pode especificar filtros para determinar quais critérios serão incluídos no relatório. Depois que o relatório for gerado, apenas os itens que cumprirem os critérios escolhidos serão mostrados. Se nenhum critério for escolhido, todas as informações serão incluídas no relatório.



Para executar um relatório

1. Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
2. No painel **Relatórios**, selecione o relatório que deseja executar.
3. No painel de tarefas, sob **Tarefas de Relatórios**, clique em **Executar relatório agora**.
4. Selecione os parâmetros apropriados para os dados que deseja incluir no relatório dos parâmetros seguintes disponíveis:

Filtros de Relatórios

Item	Descrição
Computador	Selecione essa opção para criar um relatório para um computador específico, depois digite o nome do computador.
Usuário	Selecione essa opção para criar um relatório para um usuário específico, depois digite o nome do usuário.
Dias	Selecione essa opção para criar um relatório para um número específico de dias, depois digite o número de dias.

5. Clique em **OK** para executar o relatório. O relatório pode ser impresso ou salvo antes de ser fechado.
6. Clique em **OK** para fechar o relatório.

Visualizando as Propriedades dos Relatórios

As propriedades do relatório fornecem um resumo das informações de cada relatório. As propriedades podem ser visualizadas, mas não editadas.



Para visualizar as Propriedades do Relatório

1. Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
2. No painel **Relatórios**, selecione o relatório que você deseja ver as propriedades.
3. No painel de tarefas, sob **Tarefas Gerais**, clique em **Propriedades**.

A caixa de diálogo do Relatório fornece as seguintes informações:

Propriedades do Relatório

Item	Descrição
Título	O nome do relatório.
Descrição	O tipo de dado que está incluso no relatório.

Categoria	Classificação do relatório. Categorias de relatório disponíveis incluem: <ul style="list-style-type: none">• Alertas• Último Status de Backup• Trabalhos Mal Sucedidos
Autor	O criador do relatório.
Assunto	A versão do produto para o qual o relatório foi criado.
Palavras - Chave	A informação primária usada para categorizar o relatório.
Nome do Arquivo	O nome do arquivo do modelo do relatório.
Tamanho do Arquivo	O tamanho do modelo do relatório.
Data de Criação	A data na qual o relatório foi instalado no sistema.

4. Clique em **OK**.

Fazendo o Backup e Restaurando Arquivos e Bancos de Dados do Symantec DLO

Você pode usar o NetBackup para fazer cópia de segurança dos Locais de Depósito do Symantec DLO, pastas do usuário da rede e o banco de dados do Symantec DLO.

Para fazer backup dos dados de usuário do Agente NetBackup, crie um trabalho de backup e insira a Localização do Depósito ou pasta de usuário da rede na seleção de backup. Para recuperar os dados de usuário do Agente NetBackup do NetBackup, recupere os dados do NetBackup para o Local do Depósito ou para a pasta do usuário da rede, depois use o Console de Administração DLO para recuperar os dados para o computador do usuário.

Para fazer backup do banco de dados do Symantec DLO, use o comando `-backup` conforme descrito em [Manutenção do Banco de Dados DLO](#) para criar uma cópia do banco de dados, depois crie um trabalho de backup em NetBackup para fazer uma cópia de segurança do banco de dados. Use o comando `-restore` para recuperar o banco de dados de um arquivo de backup específico.

Sobre Grupos de Opção de Computador de Mesa e Laptop

Em um grupo de servidor, a Symantec DLO pode proteger os dados em discos locais e discos compartilhados. Além disso, a Symantec DLO pode proteger Microsoft SQL e bancos de dados do Exchange que estiverem configurados como aplicativos de servidor virtual, pois, eles possuem um recurso de endereço IP, um recurso de nome de rede, e são exibidos na rede com um nome de servidor único (o nome do servidor virtual).

Servidores agrupados fornecem alta disponibilidade de aplicações e dados para usuários. Em um servidor em grupo, vários servidores (nós) são ligados em uma rede. O software de execução do grupo permite a cada nó acessar os discos compartilhados. Se um nó não estiver disponível, os recursos do grupo migram para um nó disponível (failover). Os discos compartilhados e o servidor virtual são mantidos disponíveis. Durante o failover, você observa apenas uma pequena interrupção no serviço.

Requisitos para Instalar a Symantec DLO em um Grupos da Microsoft

A seguir estão os pré-requisitos para instalar o Servidor Administrativo da Symantec DLO em grupos da Microsoft:

Dois grupos de nós são suportados pela Symantec DLO no Microsoft Windows Server 2003 Enterprise, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2 Enterprise.

Grupos da Symantec DLO podem ser instalados na maioria das configurações dos nós de Windows Server 2003, 2008 e 2008 R2. No entanto, deve haver um disco compartilhado na configuração para que a Symantec DLO possa compartilhar os arquivos de banco de dados entre os nós.

O nó de controle e nós failover designados devem estar online durante a instalação do Servidor Administrativo da Symantec DLO no grupo.

Durante a instalação, são necessários um endereço IP único e um nome de rede exclusivo para o servidor Administrativo virtual da Symantec DLO.

Durante a instalação da Symantec DLO no nó do grupo, o nó que executa a instalação deve possuir o disco compartilhado.

Use a conta de administrador de domínio para serviços da Symantec DLO em todos os nós do grupo. Se nós em um grupo use a Symantec DLO e possuir contas diferentes, mude os serviços para usar a conta do administrador de domínio.

Configuração da Symantec DLO em um Grupo Aglomerado da Microsoft



Para Instalar a Symantec DLO em um Grupo Aglomerado da Microsoft

1. Instalar Symantec DLO em todos os nós.
2. Vá para **Iniciar > Programas > Symantec NetBackup > Symantec DLO > DLOCluster Configuration Utility**.
3. No **Assistente de Configuração de Grupos Symantec**, clique em **Próximo** para criar e configurar um novo grupo de aglomerados da Symantec DLO.
4. Nas **Informações do Grupo Aglomerado**, digite o seguinte:
 - a. **Em Digite um nome exclusivo para o grupo aglomerado da Symantec DLO, ou use o padrão** - Digite o nome desejado ou use Symantec DLO (nome padrão).
 - b. **Em Selecione uma placa de rede para este nó, ou use o padrão** - Selecione a opção pública.



Nota A opção privada é selecionada para o uso de grupos internamente.

- c. Clique em **Mudar** para escolher a unidade.



Nota O MSCS Quorum drive <disk> não é suportado.

- d. Em **Mudar a Localização dos Dados dos Aplicativos**, selecione um novo local para os dados aplicativos da Symantec DLO e clique em **Próximo**. O local mudado é exibido na janela **Informações do Grupo Aglomerado**.
5. Clique em **Próximo**.
 6. Em **Informações do Servidor Virtual**, digite o seguinte:
 - a. Em **Digite um nome para o Servidor Virtual da Symantec DLO ou use o padrão** - Digite o nome do servidor necessário ou usar DLOVRS (nome padrão).
 - b. Em **Digite o endereço IP do Servidor Virtual da Symantec DLO** - Digite o endereço IP virtual.
 - c. Em **Digite a máscara de sub-rede do Servidor Virtual da Symantec DLO** - Introduza a máscara de sub-rede.

- d. Clique em **Próximo**.
7. Em **Adicionar ou Remover Nós**, clique em **Adicionar** para adicionar os nós para o grupo aglomerado da Symantec DLO.
8. Clique em **Próximo**.
9. Em **Pronto para Configurar o Grupo**, clique em **Configurar** para configurar o grupo. Depois que o grupo é configurado com êxito, a seguinte tela será exibida.
10. Em **Sumário**, o resumo das alterações que foram implementadas à configuração do grupo são exibidas.
11. Clique em **Concluir** para sair do assistente.

Desagrupamento da Symantec DLO



Para desagrupar a Symantec DLO

Vai para Iniciar > Programas > Symantec NetBackup > Symantec DLO > DLOCluster Configuration Utility.

No Assistente de Configuração de Grupos da Symantec, clique em **Próximo**.

Em **Adicionar ou Remover Nós**, selecione os nós que devem ser removidos do grupos e clique em **Remover**.

Os nós selecionados são movidos para Nós não encontrados no grupo aglomerado da Symantec DLO.

Clique em **Próximo**. Uma mensagem de aviso indicando 'Você escolheu remover todos os nós. Deseja remover os dados da unidade compartilhada?' é exibida.

Clique em **Sim**. Uma mensagem de aviso indicando 'Você deseja disponibilizar os dados da unidade compartilhada para uso por este nó local após a remoção do grupo aglomerado?' é exibida.

Clique em **Sim**.

Em **Pronto para Configurar o Grupo** clique em **Configurar** para aplicar as configurações ao grupo aglomerado.

Depois que o grupo é removido com êxito, a seguinte tela será exibida.

Em **Sumário**, o resumo das alterações que foram implementadas à configuração do grupo são exibidas.

Clique em **Concluir** para sair do assistente.

Ferramentas de Gerenciamento da Interface da Linha de Comando DLO

Symantec DLO fornece várias linhas de comando poderosas para gerenciamento de ferramentas de sistemas das operações dos Servidores DLO como delineadas nas seções seguintes:

- [Sintaxe de Comando DLO](#)
- [Comandos em Detalhes](#)

Sintaxe de Comando DLO

Os comandos da Interface da Linha de Comando DLO são executadas do diretório através do comando *DLOCommandu*.



Nota O diretório de instalação padrão para Symantec DLO versão 7.0 e posteriores é:

C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO

Caso o Symantec DLO seja uma atualização de uma versão Voltar, ele permanecerá no diretório de instalação original. Versões Voltares do Symantec DLO tinham como diretório padrão de instalação a

seguinte pasta:

C:\Program Files\VERITAS\Symantec DLO
 C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO

DLOCommandu é executado da seguinte forma:

```
DLOCommandu [remote-server-options] command [command-options-and-arguments]
[log-file-option]
```

Opções de Servidor Remoto

As opções de servidor remoto permitem que você especifique o nome do servidor remoto no qual você quer executar um comando. Você também pode entrar com seu nome de usuário e senha se necessário.

As opções de servidor remoto são as seguintes:

Opções de Servidor Remoto

Opção	Descrição
-C <computador>	Nome do computador remoto, o computador local é padrão
-N <usuário>	Nome de usuário completo, ex. Enterprise\GFord. O padrão é o usuário que estiver logado
-W <senha>	Senha de usuário se -n for especificado


Detalhes dos Comandos

Para informações detalhadas sobre os comandos disponíveis veja os seguintes tópicos relacionados :

- [Comando -AssignSL](#)
- [Comando -EnableUser](#)
- [Comando -ChangeDB](#)
- [Comando -ChangeServer](#)
- [Comando -KeyTest](#)
- [Comando -ListProfile](#)
- [Comando -ListSL](#)
- [Comando -ListUser](#)
- [Comando -LogFile](#)
- [Comando -Update](#)
- [Comando -EmergencyRestore](#)
- [Comando -SetRecoveryPwd](#)
- [Comando -NotifyClients](#)
- [Comando -InactiveAccounts](#)
- [Comando -MigrateUser](#)
- [Comando -ListMachines](#)

Comando -AssignSL

O comando *-AssignSL* é usado para designar um novo Local de Armazenamento para usuários existentes quando o Local de Armazenamento existente não está mais disponível. O novo Local de Armazenamento deve ser gerenciada pelo menos Servidor de Administração DLO.


 **Cuidado** Se o Local de Armazenamento existente estiver acessível, use o comando Mover Usuário para movê-los para um novo local. Veja [Movendo Agentes DLO para uma nova pasta de Usuário de Rede](#) para informação adicional.

Podem ser atribuídos novos Local de Armazenamento para Agentes DLO baseados no nome, perfil, ID, Local de Armazenamento, ID do Local de Armazenamento e servidor de Arquivo do Usuário.

O Agente DLO que estiver sendo movido será desativado até que o Servidor de Administração DLO seja notificado que a mudança foi finalizada.

Sintaxe:

```
DLOCommandu -assignsl -NI [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U ]
```

 **Nota** Asteriscos (*) são permitidos no perfil, Local de Armazenamento e nomes de usuário. Aspas são obrigatórias antes e depois dos nomes se eles possuírem espaço ou dois pontos.

Opções de Comando:

Opções -AssignSL

Opção	Descrição
-NI <newSLID>	A opção -NI é usada para especificar o nome da localização de depósito.
-A	Atribui uma nova localização de depósito para todos os usuários.
-F <servidor>	Atribui um novo local de armazenamento para usuários com locais de armazenamento no servidor de arquivo nomeado.
-P <nome do perfil >	Atribui um novo local de armazenamento para usuários com o perfil nomeado.
-PI <id do perfil >	Atribui um novo local de armazenamento para usuários com determinado ID do perfil.
-S <SL nome>	Atribui um novo local de armazenamento para usuários com local de armazenamento nomeados.
-SI <SL id>	Atribui um novo local de armazenamento para usuários com determinado ID do local de armazenamento.
-U <usuário>	Atribui um novo local de armazenamento para determinada conta de usuário somente.

Exemplos:

DLOCommandu -assignsl -NI DLO_SL02 -A

DLOCommandu -assignsl -NI DLO_SL03 -U mmouse


Comando -EnableUser

O comando *-EnableUser* é utilizado para habilitar ou desabilitar um usuário. Os usuários podem ser habilitados ou desabilitados por Todos, servidor (todos os locais de armazenamento), nome do perfil, ID do perfil, nome do local de armazenamento, ID do local de armazenamento ou nome de usuário.

Use esse comando se quiser forçar o computador a atualizar do Servidor de Administração DLO.

Sintaxe:

DLOCommandu -enableuser [-E | -D] [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]

 **Nota** Asteriscos (*) são permitidos no perfil, Local de Armazenamento e nomes de usuários. Aspas são obrigatórias antes e depois dos nomes se os nomes tiverem um espaço ou dois pontos.

Opções de Comando:

Opções de Comando -EnableUser

Opção	Descrição
-A	Habilita ou desabilita todos os usuários do Servidor de Administração DLO.
-E -D	Habilita ou desabilita uma conta de usuário. O valor padrão é o usuário habilitado (ex. -E).
-F <servidor>	Habilita ou desabilita usuários com locais de armazenamento no servidor denominado.
-P <nome do perfil >	Habilita ou desabilita usuários com o nome de perfil especificado.
-PI <id do perfil >	Habilita ou desabilita usuários que são designados ao perfil específico.
-S <SL nome>	Habilita ou desabilita usuários designados a um local de armazenamento específico.
-SI <SL id>	Habilita ou desabilita usuários no local de armazenamento específico.
-U <usuário>	Habilita ou desabilita somente o usuário com o nome de usuário específico.

Exemplos:

DLOCommandu -enableuser -E -A

DLOCommandu -enableuser -D -U mmouse

-ChangeDB command

Este comando é usado para alterar o banco de dados existente para outro banco de dados do DLO.

Syntax:

```
DLOCommandu -ChangeDB -DBServer <DB Server Name> -DBInstance <DB Instance Name> -DBName
<DLO Database Name> -DBDataFile <DLO data file name> -DBLogFile <DLO log file>
```

Command Options

opção	Descrição
-DBServer	O nome do novo servidor de banco
-DBInstance	O nome da instância do banco de dados. Nota: Especifique "" em caso de uma instância de banco de dados em branco.
-DBName	Nome do banco de dados. Valor padrão é DLO
-DBDataFile	O nome do arquivo de banco de dados. Valor padrão é DLO.mdf
-DBLogFile	O nome do arquivo de log. Valor padrão é DLO_log.ldf

Comando -ChangeServer


O comando *-ChangeServer* é usado para realocar usuários para outro Servidor Administrador de DLO.

Cada usuário de fazer cópia de segurança para uma pasta de usuário da rede que seja gerenciada pelo mesmo servidor de Administração DLO o qual seja atribuído ao usuário. Se uma tarefa de usuário automatizada igual estiver disponível no servidor de Administração DLO, ao usuário é automaticamente designado um perfil e um local de armazenamento. Se uma tarefa de usuário automatizada igual não estiver disponível, o usuário pode ser configurado manualmente.

Quando um Agente DLO for realocado de um Servidor de Administração DLO para outro, as configurações de perfil de usuário atuais e os arquivos de backup existentes não são movidos. Eles permanecem no servidor original.

Sintaxe:

```
DLOCommandu -ChangeServer -M <Servidor de Administração DLO> [ -A | -F <servidor> | -P <nome do
perfil > | -PI <id do perfil > | -S <SL nome> | -SI <SL id> | -SP <SL caminho > | -U <usuário > ]
```

 **Nota** Asteriscos (*) são permitidos no perfil, Local de Armazenamento e nomes de usuários. Aspas são obrigatórias antes e depois dos nomes se os nomes tiverem um espaço ou dois pontos.

Opções de Comando

Opções de Comando -ChangeServer

Opção	Descrição
-A	Troca todos os usuários (padrão).
-F <servidor>	Troca com locais de armazenamento em determinado servidor.

-M <Servidor de Administração DLO >	O novo nome do Servidor de Administração DLO.
-P <nome do perfil >	Troca usuários baseado no nome do perfil.
-PI <id do perfil >	Troca usuários baseado no ID do perfil.
-S <SL nome>	Troca usuários baseado no nome do local de armazenamento.
-SI <SL id>	Troca usuários baseado no ID do local de armazenamento.
-SP <SL caminho >	Troca usuários baseado no caminho do local de armazenamento.
-U <usuário>	Troca usuários baseado no nome de usuário.

Exemplos:

DLOCommandu -ChangeServer -M sunshine -P Desktop*

DLOCommandu -ChangeServer -M sunshine -SP \\moonlight\EngDept

DLOCommandu -ChangeServer -M sunshine -SP \\moonlight\EngDept\Enterprise-MNoel

Comando -KeyTest

O comando *-KeyTest* varre os dados do usuário da rede para identificar dados criptografados que não podem ser restaurados com a chave de criptografia atual.

Sintaxe:

DLOCommandu -KeyTest

Opções de Comando:

As opções seguintes podem ser usadas em combinação ou independentemente.

Opções de Comando -KeyTest

Opção	Descrição
-f	A opção -f Opção força uma varredura completa para todos os usuários mesmo se os dados já estiverem validados.
-quar	A opção -quar coloca em quarentena qualquer dado não restaurável encontrado. Dados que não possam ser restaurados com a chave de criptografia atual é colocada em quarentena na pasta <code>.dloquarantine</code> dentro da pasta de arquivos do usuário da rede. Se esta opção não for especificada, os dados serão escaneados, mas não ficarão em quarentena.
-purge	A opção -purge deleta qualquer dado que esteja em quarentena.

Exemplos:


Procurar por dados não restauráveis que não tenham sido previamente validados, ou que foi feito copiado por uma versão antiga. do Agente DLO:	DLOCommandu -keytest
Escaneia todos os dados, mesmo os que já foram validados para identificar dados não restauráveis. Quarentena os arquivos não restauráveis encontrados.	DLOCommandu -keytest -f - quar

Comando -ListProfile

O comando *-ListProfile* é usado para listar os perfis de usuários Agentes DLO.

Sintaxe:

DLOCommandu -listprofile [-A | -P]

 **Nota** Asteriscos (*) são permitidos no perfil, Local de Armazenamento e nomes de usuários. Aspas são obrigatórias antes e depois dos nomes se os nomes tiverem um espaço ou dois pontos.

Opções de Comando:

Opções de Comando -ListProfile

Opção	Descrição
-A	Lista as configurações de todos os perfis (padrão).
-P <nome do perfil >	Lista as configurações apenas para o perfil especificado.

Exemplos:

DLOCommandu -listprofile -A


DLOCommandu -listprofile -P seuperfil

Comando -ListSL

O comando *-ListSL* é usado para listar os locais de armazenamento DLO.

Sintaxe:

DLOCommandu -listsl [-A | -F | -S]

 **Note** Asteriscos (*) são permitidos no perfil, Local de Armazenamento e nomes de usuários. Aspas são obrigatórias antes e depois dos nomes se os nomes tiverem um espaço ou dois pontos.

Opções de Comando

Opções de Comando -ListSL

Opção	Descrição
-A	Lista todos os locais de armazenamento (padrão)
-F <file server>	Lista todos os locais de armazenamento para o servidor especificado
-S <SL name>	Lista somente o local de armazenamento especificado

Exemplos:

DLOCommandu -listsl -A

DLOCommandu -listsl -F yourserver


DLOCommandu -listsl -S yourSL

-ListUser Command

O comando *-ListUser* é usado para listar por qualquer critério, servidor, nome do perfil, ID do perfil, nome do local de armazenamento, ID do local de armazenamento ou nome de usuário

Sintaxe:

DLOCommandu -listuser [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]

 **Note** Asteriscos (*) são permitidos no perfil, Local de Armazenamento e nomes de usuários. Aspas são obrigatórias antes e depois dos nomes se os nomes tiverem um espaço ou dois pontos.

Opções de Comando

Opções de Comando -ListUser

Opção	Descrição
-A	Listas as configurações de todos os usuários (padrão)
-F <file server>	Listas as configurações dos usuários com locais de armazenamento no servidor especificado
-P <profile name>	Listas as configurações dos usuários ordenados por nome de perfil
-PI <profile id>	Listas as configurações dos usuários ordenados por ID de perfil
-S <SL name>	Listas as configurações dos usuários ordenados por nome do local de armazenamento

-SI <SL id>	Listas as configurações dos usuários ordenados por ID do local de armazenamento
-U <user>	Listas as configurações dos usuários ordenados por nome do usuário

Exemplos:

DLOCommandu -listuser -A

DLOCommandu -listuser -P yourprofile

DLOCommandu -listuser -U mmouse

DLOCommandu -listuser -U m*

Comando -LogFile

A opção LogFile permite que administradores mudem o nome ou caminho do LogFile, e, já que todos os comandos sobrescrevem o LogFile, para rastrear todos os eventos (logs), você deve mudar o caminho\nome do próximo LogFile para manter versões Voltares.

O caminho padrão é a pasta "\Logs" sob o caminho instalado:

C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\Logs

Se o Symantec DLO for atualizado de uma versão Voltar, a estrutura do diretório original é utilizada. O caminho padrão para a pasta "\Logs" nas versões Voltares era:

C:\Program Files\VERITAS\Symantec DLO\Logs

Sintaxe:

-LogFile <caminho\arquivo>



Nota Asteriscos (*) são permitidos no perfil, Local de Armazenamento e nomes de usuários. Aspas são obrigatórias antes e depois dos nomes se os nomes tiverem um espaço ou dois pontos.

Opções do Comando:

Opções do Comando -LogFile

Opção	Descrição
<caminho>	Especifica o caminho para o novo LogFile
<arquivo>	Especifica o nome do arquivo para o novo LogFile

Exemplos:

DLOCommandu -logfile test.log

DLOCommandu -logfile "c:\test.log"

Comando -Update

O comando *-Update* é usado para listar, adicionar, remover e publicar atualizações do Agente DLO. Veja [Atualizando o Symantec DLO](#) para informações detalhadas sobre atualização do software de Agente DLO.

Sintaxe:

DLOCommandu -update [-list | -add | -remove | -publish]

Subcomandos:

Os subcomandos seguintes [permitem que você liste, adicione, remova ou publique suas atualizações. Veja [Opções de Comando](#): para uma descrição das opções disponíveis para cada comando.

Subcomandos -Update


SubComando	Descrição
-List [-A -UI <id atualizado >]	Lista as configurações para atualizações previamente usadas.
-Add -F <nome do arquivo >	Adiciona um "arquivo de definição de atualização" à lista de atualizações e atribui a ele um número ID de atualização único. O número ID de atualização é usado quando a atualização é publicada com o comando -publish.
-Remove [-UI <id atualizado> -A]	Remove um ou mais arquivos da lista de atualizações.
-Publish [-R] -UI <id atualizado> [-P <nome do perfil > -PI <id do perfil > -U <usuário>]	Torna as atualizações especificadas disponíveis para todos os usuários. Usuários podem ser identificados usando-se as seguintes opções: -P Nome do perfil -PI Profile RecordID. Para obter o RecordID do perfil, execute o comando -listprofile. -U Nome do usuário

Opções de Comando:

Opções de Comando e SubComando -Update

Opção	Descrição
-A	Atualiza tudo
-F <nome do arquivo >	Especifica um arquivo de texto que contenha gravações de atualizações
-U <nome do usuário >	Especifica um nome de usuário totalmente qualificado, como EnterpriseVJFord
-P <nome do perfil >	Especifica um nome de perfil

-PI <id do perfil >	Especifica um id de gravação de perfil
-R	Designa para "despublicar"
-UI <id de atualização >	Especifica um id de gravação de atualização

 **Nota** Asteriscos (*) são permitidos no perfil, Local de Armazenamento e nomes de usuários. Aspas são obrigatórias antes e depois dos nomes se os nomes tiverem um espaço ou dois pontos.

Exemplos:

- Para listar atualizações publicadas:

Lista configurações para todas as atualizações publicadas

```
DLOCommandu -update -list -A
```

Para listar detalhes de uma atualização específica:

```
DLOCommandu -update -list -UI <updateID>
```

- Para adicionar um arquivo à lista de atualizações e atribuir um número ID

Prepara um arquivo de atualização para ser publicado e atribui a ele um número ID de Gravação único. O número do ID de Gravação aparece quando o comando seguinte é executado:

```
DLOCommandu -update -add -f cntlfile.txt
```

- Para publicar uma atualização para deixa-la disponível para Agentes DLO

Torna atualizações disponíveis para usuários. Você pode especificar se quer esta opção disponível para todos os usuários, usuários específicos ou usuários em um perfil. Você também pode usar asteriscos para especificar perfis e nomes de usuário.

Para publicar a atualização de um perfil:

```
DLOCommandu -update -publish -UI <updateID> -P <profile name>
```

```
DLOCommandu -update -publish -UI 63 -P yourprofile
```

Para publicar a atualização para um usuário específico:

```
DLOCommandu -update -list -UI <updateID> -U <username>
```

Para publicar uma atualização para todos os usuários:

```
DLOCommandu -update -list -UI <updateID> -U *
```

- Para remover um arquivo da lista de atualizações

Remove um arquivo da lista de atualizações. Se o arquivo foi previamente publicado, esta publicação deve ser retirada antes de ser removida.

Para retirar a publicação:

```
DLOCommandu -update -publish -R -UI 33
```

Para remover:

```
DLOCommandu -update -remove -UI 3
```

Comando -EmergencyRestore

O comando *-Emergency Restore* usa a senha de recuperação do Administrador DLO para recuperar dados que, caso contrário, estariam indisponíveis no caso do banco de dados estar corrompido ou danificado. A senha de recuperação deve ser sabida para se executar esse comando. Os dados serão recuperados para o local específico na estrutura de dados original, mas não serão mais criptografados. Veja [Definindo uma Nova Senha de Recuperação](#) para mais informações.

Sintaxe:

```
DLOCommandu -EmergencyRestore <usersharepath> -W <recovery password> -AP
<destination path>
```

Opções de Comando:

Opções de Comando -EmergencyRestore

Opção	Descrição
<caminhocompartilhadodusuário>	Especifica o caminho completo para o diretório compartilhado do usuário
-W <senha de recuperação >	Especifica a senha de recuperação
-AP <caminho de destino >	Especifica o caminho para onde os dados serão restaurados

Comando -SetRecoveryPwd

O comando *-SetRecoveryPwd* é usado para mudar a senha de recuperação, que permite a você recuperar dados criptografados que, de outra forma, seriam perdidos caso o banco de dados DLO fosse corrompido ou danificado. O comando *-SetRecoveryPwd* agora atualiza a senha para usuários existentes e novos usuários.

Uma vez definido, essa senha de recuperação só pode ser mudada usando as ferramentas de interface da linha de comando DLO.

Veja [Definindo uma Senha de Recuperação](#) para mais informações.

Sintaxe:

```
DLOCommandu -SetRecoveryPwd <senha>
```

Comando -NotifyClients

O comando *-NotifyClients* força os Agentes DLO a atualizar as definições de perfil imediatamente, ou da próxima vez que o Agente DLO se conectar, caso esteja offline.

Sintaxe:

```
DLOCommandu -notifyclients
```

Comando -InactiveAccounts

O comando *-InactiveAccounts* é usado para listar e deletar contas que tenham sido usadas dentro de um período de tempo (dias) especificado.

Para listar contas inativas:

```
dlocommandu -inactiveaccounts -list -days <#dias>
```

Esse comando retorna uma lista de contas inativas. A lista inclui as informações seguintes, que é usada para deletar contas específicas:

- nome do computador
- ID do computador
- domínio\nome do usuário
- ID do usuário

Para deletar contas inativas específicas:

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -U <domínio\nome do usuário> -M <nome do computador> -days <#dias>
```

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -UI <ID do usuário > -MI <ID do computador > -days <#dias>
```

Onde -U e -M são usados para deletar o usuário e o computador por nome e -UI e -MI são usados para deletar o usuário e o computador por ID.

Para deletar TODAS as contas que ficaram inativas durante um número específico de dia:

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -a <#dias>
```

Comando -RenameDomain

O comando -RenameDomain é usado após a renomeação de um domínio Windows NT. Executar o comando RenameDomain muda a gravação de usuário de cada Agente DLO para que reflita o nome do novo domínio e muda o caminho para a pasta de usuário de rede. Também notifica cada Agente DLO da mudança.

Sintaxe:

```
DLOCommandu -RenameDomain <Nome do antigo domínio > <Nome do novo domínio >
```

Comando -RenameMS

O comando -RenameMS é usado quando um Servidor de Administração DLO for renomeado. Executar o comando RenameMS atualiza os caminhos das pastas de instalação, de compartilhamento de instalação, de local de armazenamento e de dados do usuário da rede. Também notifica cada Agente DLO da mudança.

Sintaxe:

```
DLOCommandu -RenameMS <Antigo nome do servidor > <Novo nome do servidor>
```

Comando -LimitAdminTo

O comando -LimitAdminTo limita a administração do Symantec DLO a um grupo ou usuário específico.

Sintaxe:

```
DLOCommandu -LimitAdminTo -NAU <domínio\NovoNomeDoAdministrador>
```

```
DLOCommandu -LimitAdminTo -NAU <domínio\NovoGrupoAdministrador>
```

Opções de Comando

Opções de Comando -LimitAdminTo

Opção	Descrição
-NAU	A opção -NAU é usada para adicionar um novo Administrador DLO ou para adicionar um grupo que possa ser usado por administradores DLO.
-DAU	A opção -DAU é usada para deletar um administrador DLO ou um grupo de administração DLO.
-L	A opção -L lista todos os atuais administradores e grupos de administração DLO.

Comando -IOProfile

O comando -IOProfile permite que um perfil seja exportado se um Servidor de Administração DLO, e depois importado para outro Servidor de Administração DLO. É fornecida também uma opção para importar as configurações globais.



Nota Quando um perfil é importado, inicialmente ele não tem nenhum usuário atribuído a ele, então não há impacto imediato. Quando as configurações globais são importadas, eles imediatamente aplicam a todos os Agentes DLO atribuídos ao servidor.

- Para exportar um perfil:

```
DLOCommandu -C <master server name> -IOProfile -DBF <export file name> -E
<profile name>
```

Isso exporta o perfil requerido (-E) de um servidor específico (-C) para o arquivo nomeado (-DBF). Não é necessário especificar o servidor master com a opção -C se o perfil estiver no mesmo servidor onde o comando for executado.

- Para importar um arquivo:

```
DLOCommandu -C < server name> -IOProfile -DBF <export file name>
```

Isso importa o perfil no arquivo especificado (-DBF) para o servidor nomeado (-C.)

- Para importar as configurações de console para a conta do gerente de administração além do perfil, Use a opção IPRCS da seguinte forma:

```
DLOCommandu -C < server name> -IOProfile -DBF <export file name> -IPRGCS
```

- Para importar as configurações globais além do perfil, use a opção IPRGS da seguinte forma:

```
DLOCommandu -C < server name> -IOProfile -DBF <export file name> -IPRG
```

Comando -Report

Esse comando gera e salva um dos relatórios DLO pré-definidos. Para gerar um relatório você deve especificar o nome do arquivo .rdl associado ao relatório.

Para uma lista de todos os relatórios disponíveis e os nomes dos arquivos .rdl correspondentes, use o “-ListReport command” na página 183 ou use o nome do arquivo disponível selecionando Relatórios >nome_do_relatório> Propriedades no Console DLO UI.

Qualquer filtro e o caminho de saída onde os relatórios estão armazenados são opcionais.

O formato do relatório também é opcional. Por padrão o relatório é gerado e gravado em PDF. O formato padrão de relatório nas configurações globais DLO não é usado por este comando.

Sintaxe

DLOCommandU -Report -RDL <RDL File Name> [-O <Caminho de Saída >] [-FC <Nome do Computador >] [-FU <Nome do Usuário >] [-FD <Dias>] [-T <PDF | HTML | XML | XLS>]

Opções de Comando

Opções –EnableUser

Opção	Descrição
-RDL <Nome do Arquivo RDL>	O nome do arquivo .rdl associado ou relatório requerido. Os modelos de Relatórios são especificados na Definição de Linguagem de Relatório (RDL). Um nome de arquivo RDL é necessário.
-O <Caminho de Saída >	Caminho de armazenamento do relatório gerado. Se um caminho não for especificado, o relatório é guardado no diretório atual.
-FC <Nome do Computador >	Filtra especificando o nome de um computador.
-FU <Nome do Usuário >	Filtra especificando o nome de um usuário.
-FD <Número de Dias >	Filtra especificando um número de dias.
-T <PDF ou HTML ou XML ou XLS>	O formato do relatório. Se um formato de relatório não for especificado, será utilizado o PDF.

Exemplos

DLOCommandU -Report -RDL DLOactiveevents_en.rdl -FD 3 -FC MyDesktop -O C:\DLOReports -T PDF

Esse comando do exemplo gera um relatório em formato PDF dos Alertas Ativos para a máquina denominada MyDesktop nos últimos 3 dias e o salva em 'C:\DLOReports'.

Para identificação única do relatório, os relatórios gerado tem um nome que é o nome do arquivo .rdl mais um carimbo de tempo. O carimbo de tempo inclui ano, dia, mês, horas e minutos.

Neste exemplo, se o comando for executado às 10:28 do dia 25 de Julho de 2007, será gerado um relatório na pasta C:\DLOReports, com o nome : DLOactiveevents_en_200725071028.pdf.

Comando -ListReport

Este comando lista todos os relatórios disponíveis no Symantec DLO e os nomes dos arquivos RDL correspondentes. O comando não aceita nenhuma opção.

Use este comando para determinar o nome do arquivo RDL usado como parâmetro no [comando -report](#).

Sintaxe

DLOCommandU -ListReport

-MigrateDomain Comando

Este comando é usado para migrar um usuário de um domínio antigo para um novo domínio em trust.Syntax:

Sintaxe

DLOCommandu -MigrateDomain -OD <OldDomainName> -ND <NewDomainName> -U <UserName>

Opções de comando

Tabela 4-15 Opção de Comando MigrateDomain

Opção	Descrição da Opção
-OD	O nome do domínio antigo.
-ND	O nome do novo domínio.
-U	O nome do usuário, com ou sem curinga.

Comando -MigrateSL

Este comando migra um NUDF de um usuário DLO existente de um local de armazenamento para outro. Usuários são movidos para o novo local de armazenamento junto com seus dados. Um local de armazenamento pode ser CIFS ou qualquer pasta de usuário de rede alternativa.

O Agente DLO que está sendo movido é desativado até que o Servidor de Administração DLO seja notificado que a mudança está completa. Durante a mudança, um usuário pode fazer backups offline para a pasta de usuário local (LUDF) e recuperar apenas os arquivos que estão disponíveis no LUDF.

O comando também monitora e relata sobre o progresso de migração (O Relatório de Status de Migração). O comando grava um registro das atualizações e progresso da operação em um arquivo log e também mostra o arquivo de registro em uma janela de comando.

Se a migração for interrompida, é possível reiniciar a ferramenta para terminar a migração sem perda de dados.

Após a migração bem sucedida o usuário é ativado e seu perfil é atualizado para apontar para o novo local de armazenamento. Dados do usuário não são deletados do antigo local de armazenamento. Esses dados só serão deletados manualmente.

Agentes DLO podem ser movidos para novos locais de armazenamento da rede baseados no nome da conta do usuário, perfil, ID do perfil, local de armazenamento, ID do local de armazenament ou opções de filtro do nome do servidor de arquivos.

Um novo local de armazenamento de rede (as opções -NI ou -NP) e uma das sete opções de filtro devem ser especificados.


Sintaxe

DLOCommandu -MigrateSL [-NI | -NP] [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]

Opções de Comando

Opções –EnableUser

Opção	Descrição
-NI	O ID do novo local de armazenamento de rede.
-NP	Um caminho totalmente especificado para o novo local de armazenamento de rede.
-A	Migra todos os usuários.
-F <file server>	Migra apenas os usuários no local de armazenamento do servidor especificado.
-P <profile name>	Migra apenas os usuários com o nome de perfil especificado.
-PI <profile id>	Migra apenas os usuários com o ID de perfil especificado.
-S <SL name>	Migra apenas os usuários com o local de armazenamento especificado.
-SI <SL id>	Migra apenas os usuários com o ID do local de armazenamento especificado.
-U <user>	Migra apenas o usuário especificado.

 **Nota:** Asteriscos (*) são permitidos no perfil, Local de Armazenamento e nomes de usuários. Aspas são obrigatórias antes e depois dos nomes se os nomes tiverem um espaço ou dois pontos.

Exemplos

```
DLOCommandu -MigrateSL -NI DLO_SL02 -A
DLOCommandu -MigrateSL -NI DLO_SL03 -U mmouse
```

-MigrateUser Comando

Este comando é usado para migrar um usuário para um novo local de armazenamento.

Sintaxe:

```
DLOCommandu -MigrateUser [-A|-F <file server>|-P <profile name>|-PI <profile id>|-S <SL
name>|-SI <SL id>|-U <user>|-UF <text file path>]
```

OBS: A combinação curinga '*' é permitida nos perfil, local de armazenamento e nomes de usuários.

Aspas em torno do nome são necessários se o nome contém um espaço ou dois pontos.

Para obter uma lista de todos os locais de armazenamento, use o comando - ListSL.

Opções de comando

Opções de Comando de Migração do Usuário

Opções	Descrição
-M <servidor de mídia>	Novo nome do servidor de mídia
-A	Migrar todos os usuários
-F <servidor de arquivos>	Migrar usuários com locais de armazenamento no servidor de arquivos designado
-P <nome do perfil>	Migrar os usuários com o perfil denominado
-PI <ID do perfil> -	Migrar usuários com ID do perfil determinado
-S <nome do Local Armazenamento>	Migrar usuários com local de armazenamento designado

-SI <ID do Local Armazenamento>	Migrar usuários com id dado local de armazenamento designado
-U <usuário>	Migrar somente o usuário designado
-UF <caminho do arquivo de texto>	Migrar os usuários listados no arquivo de texto designado.

Parâmetros opcionais para DB de destino

Opções	Descrição
-DB server <Servidor de Banco Dados>	Default: o mesmo do servidor de mídia
-DBInstance <instância do Bando de Dados>	Default: DLO
-DBName <Nome BD>	Default: DLO
-DBDataFile < BD de arquivo de dados >	Default: DLO.mdf
-DBLogFile <BD de arquivo de registro>	Default: DLO_log.mdf

OBS: Para a opção DBInstance, especifique "" em caso de uma instância em branco.

Comando -ListMachines

Este comando lista todas as máquinas com DLO Agent que estão ligados ao Console Administrativo DLO .

Sintaxe:

DLOCommandu -ListMachines

A lista de máquinas é exibida no prompt de comando. Para armazenar a lista em um arquivo, indique um nome de arquivo quando você executar o comando.

DLOCommandu -ListMachines <caminho do arquivo>

Exemplo: DLOCommandu -ListMachines > C:\MachineList.txt

Relatório de Status de Migração

Um relatório de status é gerado para cada operação de migração. Esse relatório pode ser encontrado em C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\Logs. A seguir um exemplo de relatório.

Relatório de Status de Migração

Total de Usuários a Mover : <Contagem total de usuários>
 Total de Usuários Movidos : <Contagem de usuários migrados>
 Total de Usuários Restante : <Contagem de usuários restante>

Bem Sucedido : <Contagem de Bem Sucedidos > Cancelados: <Contagem de Cancelados> Falhas: <Contagem de Falhas>


Nome de Usuário : <domínio\nome de usuário>
 Origem SL : <NUDF Antigo >
 Destino SL : <NUDF Novo >
 Hora de Início : <Data e Hora de Início>
 Hora do Fim : <Data e Hora do Fim>
 Arquivos na Origem : <Contagem de Arquivos na Origem>
 Arquivos no Destino : <Contagem de Arquivos no Destino>
 Bytes na Origem : <Total de bytes na origem >
 Bytes no Destino : <Total Bytes no destino >
 Resultado da Migração : <resultado da migração com mensagem detalhada de erro se a operação falhar>

Comando -ChangeProfile

Este comando é usado para mudar o perfil atribuído a um ou mais usuários. Aqui múltiplos usuários podem utilizar o mesmo perfil.

Sintaxe

DLOCommandu -ChangeProfile -NP|-NPI [-A|-F|-P|-PI|-S |-SI|-U]

 **Nota:** Asteriscos (*) são permitidos no perfil, Local de Armazenamento e nomes de usuários. Aspas são obrigatórias antes e depois dos nomes se os nomes tiverem um espaço ou dois pontos.

Opções de Comando

-ChangeProfile Opções

Opção	Descrição
-NI <Novo ID SL>	Novo id do local de armazenamento.
-NP <novo caminho SL>	Caminho UNC totalmente qualificado para nova pasta de usuário de rede.
-A	Migra todos os usuários.
-F <servidor>	Migra usuários com locais de armazenamento no servidor denominado.
-P <nome do perfil >	Migra usuários com o perfil denominado.
-PI <id do perfil >	Migra usuários com determinado perfil de id.
-S <nome SL>	Migra usuários com determinado local de armazenamento.
-SI <id SL>	Migra usuários com determinado id de local de armazenamento.
-U <usuário>	Migra determinado usuário.
-UF <Caminho de Arquivo de Texto>	Migra usuário listado em determinado arquivo txt.

Exemplos


DLOCommandu -ChangeProfile -NP newprof -A

Comando -MigrateUserSL

Este comando é usado para migrar NUDF para um novo local de armazenamento.

Sintaxe

DLOCommandu -MigrateUserSL [-NI <new SL id>|-NP <new SL path>] [-A|-F <file server>|-P <profile name>|-PI <profile id>|-S <SL name>|-SI <SL id>|-U <user>|-UF <text file path>]

 **Nota:** Asteriscos (*) são permitidos no perfil, Local de Armazenamento e nomes de usuários. Aspas são obrigatórias antes e depois dos nomes se os nomes tiverem um espaço ou dois pontos.

Opções de Comando

--MigrateUserSL Opções

Opção	Descrição
-NI <Novo ID SL>	Novo perfil a atribuir
-NP <novo caminho SL>	Novo perfil a atribuir (por ID)
-A	Todos os usuários
-F <servidor>	Usuários com local de armazenamento no servidor determinado
-P <nome do perfil >	Usuarios com determinado perfil
-PI <id de perfil >	Usuários com id de perfil determinado
-S <nome SL>	Usuários com local de armazenamento especificado
-SI <id SL>	Usuários com determinado id de local de armazenamento
-U <usuário>	Somente a conta de usuário determinado

Exemplos

DLOCommandu -MigrateUserSL -NI 12 -A

Ferramentas de Banco de Dados e Licenças de Interface e Linha de Comando DLO

O Symantec DLO fornece várias ferramentas de sistema de linha de comando que lhe permitem fazer operações de configuração e manutenção.

Os comandos das Ferramentas de Banco de Dados e Licenças de Interface e Linha de Comando DLO são executadas do diretório de Instalação com o comando *DLODBUtils*.

 O diretório de instalação padrão para o Console Administrativo DLO da Symantec DLO versão 7.0 e versões posteriores é:

C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO

Se o Symantec DLO for atualizado de uma versão Voltar, o diretório de instalação original será utilizado. O diretório de instalação padrão para versões anteriores era C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO.

Opções de Linha de Comando

As opções de linha de comando permitem que você defina parâmetros específicos ao realizar funções de manutenção ou gerenciamento com as ferramentas de linha de comando.

Servidor

`-server <computername>`

Utilize este comando para especificar o computador no qual as funções de linha de comando Symantec DLO terão efeito. É necessário ter privilégios suficiente no computador especificado para realizar as funções de maneira remota.

Exemplo `DLODBUtils -server server1 -backup`

Verbose

`-verbose`

Utilize este comando para ativar o modo verbose e exibir detalhes adicionais quando as operações de linha de comando Symantec DLO forem realizadas.

Exemplo `DLODBUtils -verbose -backup`

Manutenção de Banco de Dados Symantec DLO

Os seguintes comandos realizam funções de manutenção de banco de dados. As opções descritas nas [Opções de Linha de Comando](#) podem ser utilizadas com estes comandos

Verificação de Banco de Dados

`-check`

Este comando executa uma verificação de consistência do banco de dados DLO. Caso haja quaisquer erros consistentes, é necessário realizar o comando Reparar Banco de Dados. Consulte [Reparar Banco de Dados](#).

Backup de Banco de Dados

`-backup -dir <backup directory>`

O comando de backup permite a realização de backups no banco de dados NetBackup DKO para um diretório especificado.

Exemplo `DLODBUtils -backup -dir "c:\backups\DLODatabase"`

IDR

O comando IDR copia e recupera arquivos de banco de dados MSDE do Symantec DLO Recuperação Inteligente de Desastres (IDR).

`-setupidr`

Realiza uma cópia de arquivos MSDE do banco de dados.

Exemplo `DLODBUtils -setupidr`

`-idr`

Restaura os arquivos MSDE do banco de dados salvos com o comando `-setupidr`. O computador deve ser reiniciado após a execução deste comando para que as alterações tomem efeito.


Exemplo `DLODBUtils -idr`

Restaurar Banco de Dados

`-restore -databasefile`

Este comando restaura o banco de dados a partir de um arquivo de backup específico.

Exemplo `DLODBUtils -restore -databasefile "c:\backup\DLO.bak"`

 **Nota** É necessário acesso exclusivo ao banco de dados para realizar o comando -restore.

Manutenção de Rotina

Os seguintes comandos são utilizados para realizar manutenção de rotina. As opções descritas nas [Opções de Linha de Comando](#) podem ser utilizadas com estes comandos

Compactar Banco de Dados

-compact

Permite a compactação do banco de dados removendo espaço inutilizado de um banco de dados.

Exemplo DLODBUtils -compact

Remontar Índice

-rebuildindex

Remontar o índice do banco de dados Symantec DLO.

Exemplo DLODBUtils -rebuildindex

Reparar Banco de Dados

-repair

Repara o banco de dados Symantec DLO.

Exemplo DLODBUtils -repair

Organizar Alertas

-groomalerts *days*


Remove alertas Voltares ao número especificado de dias.

Exemplo DLODBUtils -groomalerts 5

Gerenciamento de Banco de Dados

Anexar Banco de Dados


O comando de anexar torna o banco de dados Symantec DLO disponível para o sistema do banco de dados.

 **Nota** É necessário acesso exclusivo ao banco de dados para realizar o comando -attach. Interrompa o Serviço de Administração Symantec DLO antes de realizar este comando e reinicie os serviços após ter realizado o comando.

-attach -datafile <database file name> -logfile <database log file name>

Exemplo DLODBUtils -attach -datafile "c:\backup\DLO.mdf" -logfile "c:\backup\DLO.ldf"

Separar Banco de Dados

 **Nota** É necessário acesso exclusivo ao banco de dados para realizar o comando `-detach`. Interrompa o Serviço de Administração Symantec DLO antes de realizar este comando e reinicie os serviços após ter realizado o comando.

Utilize este comando para separar o banco de dados.

Exemplo `DLODBUtils -detach`

Gerenciamento de Licenças

Estas ferramentas de linhas de comando oferecem gerenciamento de licenças a partir da linha de comando.

Listar licenças

`-list`

Lista as licenças atuais do Symantec DLO.

Exemplo `DLOLicenseCLI.exe -list`

Adicionar licenças

`-add <license key>`

Adicionar a chave de licença especificada.

Exemplo `DLOLicenseCLI.exe -add <license key>`

Ferramenta da Linha de Interface de Comandos de Registro DLO

DLO oferece uma ferramenta de linha de comando do sistema que permite registrar, com diferentes níveis de log para todos os DLO binários.

Os comandos da Interface da Linha de Comando de Registro da Symantec DLO são executados a partir do diretório de instalação e são executadas com o comando `DLOLoggingu`.

`C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\DLOLoggingu.exe`

Sintaxe:

`DLOLoggingu -E <nome do componente Executável DLO> [Opções [-L | -LS]]`

OBS: Em um ambiente distribuído DLO, a ferramenta de linha de comando de Registro DLO será implantado em cada máquina onde o componente DLO estiver instalado.

Tabela 4-18 Opções `DLOLoggingu`

Opções	Descrições
-E	<p>Esta opção é usada para especificar o nome do componente DLO executável para o qual o log deve ser habilitado.</p> <p>Exemplo" Para ativar o log para componente do console DLO, especifique <code>DLOConsoleu.exe</code> como o parâmetro para a opção-E.</p> <p><code>DLOLoggingu -E "DLOConsoleu.exe"</code></p> <p>OBS: É obrigatório especificar o nome do</p>

	componente DLO executável. Caso contrário, a execução do comando não irá proceder.
-L	<p>Esta opção é usada para especificar o nível de registo com o qual o log deve ser habilitado. Especifique um dos seguintes parâmetros, juntamente com a opção-L.</p> <p>Verboso (V): Neste nível, todos os Erros, Avisos, Traços e traços de Funções de Entrada/Saída traços são impressos.</p> <p>Comum (C): Neste nível, apenas os Erros, Traços e Avisos são impressos no arquivo de log.</p> <p>Desativar (D): Neste nível, todos os avisos e erros são impressos nos arquivos de log. Esse valor é definido como padrão, se nenhum registro for especificado na linha de comando.</p> <p>Se você não especificar nenhum parâmetro para essa opção, então por padrão, o nível de logé definido como Desativado, isto é "D".</p> <p>Exemplo: DLOLoggingu -E "DLOConsoleu.exe"</p>
-LS	<p>Esta opção permite especificar o tamanho dos arquivos log.</p> <p>OBS: O valor especificado com esta opção é comum para todos os componentes DLO para os quais o registro será ativado. Este valor não vai definir o tamanho do log para os componentes DLO individuais.</p> <p>Se nenhum tamanho de log é especificado quando este utilitário é executad pela primeira vez, então o tamanho do log padrão será considerado como 10 MB.</p> <p>Exemplo: DLOLoggingu -E "DLOAdminsvcu.exe" -L "V" -LS "20"</p> <p>Uma vez que o tamanho do log é definido, este valor permanece o mesmo até você mudar explicitamente o tamanho do log usando esta opção novamente.</p>

OBS: Depois de executar o comando DLOloggingu, para que as novas alterações entrem em vigor, não se esqueça de reiniciar o console DLO, o DLO client e os serviços DLO para os quais o registro estiver ativado.

Exemplo

Para habilitar o log detalhado para serviço administratio DLO, execute o seguinte comando:

```
DLOLoggingu -E "DLOAdminsvcu.exe" -L "V" -LS "20"
```

Depois de executar este comando, reinicie o serviço administratio DLO para que as novas alterações entrem em vigor.

Excluir Licensas

```
-delete <chave de licença>
```

Apaga a chave de licença especificada.

Exemplo DLOLicenseCLI.exe -delete <license key>

Sobre o Desktop DLO Agent

O Desktop DLO Agent é o componente do NetBackup Desktop e Laptop Option que protege arquivos em computadores de mesa e notebooks (chamados coletivamente de desktops) realizando backup de dados na unidade local do desktop em um Local de Armazenamento na rede. O administrador do Symantec DLO configura o Desktop DLO Agent. Caso o administrador do Symantec DLO tenha configurado seu perfil de maneira que você consiga ver e modificar configurações do Desktop DLO Agent, será possível restaurar arquivos, sincronizar arquivos entre vários computadores, configurar seleções de backup, definir cronogramas, visualizar histórico e mais.

Seu perfil determina o nível de interação entre você e o Desktop DLO Agent. O administrador também pode configurar o Desktop DLO Agent para que ele seja executado sem uma interface de usuário, com uma interface de usuário totalmente funcional ou de forma híbrida.

Recursos e Benefícios do Desktop DLO Agent


O Desktop DLO Agent fornece os seguintes recursos:

- **Proteção de Dados.** Os arquivos selecionados no desktop são copiados automaticamente para pastas de dados do usuário na unidade local do desktop e na rede. O Desktop DLO Agent pode ser configurado para que nenhuma interação com usuário seja necessária. Os arquivos são protegidos automaticamente quando o desktop está on-line ou offline. O NetBackup ainda protege os dados realizando um backup das pastas de dados de usuário na rede no servidor de arquivos Symantec DLO.
- **Disponibilidade de Dados.** É possível a um usuário acessar dados a partir de múltiplos desktops em vários locais caso estejam utilizando as mesmas credenciais de acesso em cada desktop. Os usuários também podem restaurar revisões de arquivos Voltares, mesmo se o desktop estiver offline, caso estejam salvando pelo menos uma revisão de arquivo na pasta de dados do usuário no computador.
- **Sincronização.** Um usuário que acesse vários computadores com as mesmas credenciais de acesso pode configurar as pastas para que estas fiquem sincronizadas em todos os computadores. Quando um arquivo sincronizado é alterado em um computador, o arquivo atualizado é copiado na pasta de dados do usuário na rede para a pasta de dados de usuário no computador em todos os computadores configurados para sincronização.

Requisitos de Sistema para o Desktop DLO Agent

Abaixo estão os requisitos mínimos de sistema para executar esta versão do Desktop DLO Agent.

Requisitos Mínimos de Sistema


Item	Descrição
Sistema Operacional	<p>Microsoft Windows 2000 Microsoft Windows XP Service Pack 1 (SP1) ou superior Microsoft Windows XP Professional x64 Edition</p> <hr/> <p> Nota O Desktop DLO Agent não é suportado em qualquer sistema operacional, incluindo Windows Server 2003, Windows Storage Server 2003 e Windows 2000 Server.</p> <hr/>
Processador	Sistema Pentium

Memória	Necessário: 256 MB de memória RAM Recomendado: 512 MB (ou mais para melhor desempenho).
Navegador de Internet	Internet Explorer 5.01 ou superior; no entanto, recomenda-se a versão 5.5.
Espaço em Disco	25 MB de espaço em disco necessário após a instalação do Microsoft Windows (instalação típica). Pode ser necessário espaço adicional caso a pasta de dados de usuário no desktop esteja ativada.
Outros componentes de hardware	Placa de rede ou adaptador de rede virtual.

Instalação do Desktop DLO Agent

O administrador DLO determina quem irá instalar o Desktop DLO Agent. A instalação pode ser feita pelo administrador ou pelo usuário do desktop. Permissões de administrador são necessárias para a instalação do Desktop DLO Agent. Após a instalação do Desktop DLO Agent em um desktop, será possível acessar o Desktop DLO Agent a qualquer um que acesse o desktop. O usuário que tiver acessado somente terá acesso aos arquivos DLO de backup associados à conta acessada.

Todos os computadores que estiverem executando o DLO Administration Console ou Desktop DLO Agent devem ser configurados para ter horas idênticas. Isto pode ser feito através do serviço Sincronização de Hora do Windows na rede. Consulte o site www.microsoft.com/pt/br/ para maiores informações.

 **Nota** É necessário ter permissões de administrador no desktop no qual será instalado o Desktop DLO Agent. Caso precise reiniciar o desktop durante a instalação, será necessário utilizar o mesmo login de administrador para garantir que o processo de instalação seja concluído com êxito.

Para instalar o Desktop DLO Agent

1. No desktop no qual você deseja instalar o Desktop DLO Agent, selecione o servidor de rede onde os arquivos de instalação para o Desktop DLO Agent estão armazenados. O local, por padrão, é \\<Nome do servidor de administração DLO>\DLOAgent. Caso tenha dúvidas sobre o local, entre em contato com o administrador.
2. Clique duas vezes no arquivo **setup.exe**.
3. Na tela de Boas-vindas, clique em **Próxima**.
4. Leia o acordo de licença e depois clique em **Eu aceito os termos no acordo de licença**.
5. Clique em **Próxima**.
6. Faça uma das seguintes opções:
 - a. Para alterar o local no disco do desktop local onde o Desktop DLO Agent será instalado, clique em **Alterar**, digite o local alternativo e clique em **OK**.
 - b. Para instalar o Desktop DLO Agent no local padrão, continue com o [passo número 7](#).
O local padrão de instalação é C:\Arquivos de Programas\Symantec\Symantec DLO\DLO.
7. Clique em **Próxima**.
8. Clique em **Instalar**.
9. Clique em **Finalizar** para instalar o Desktop DLO Agent.


Configuração do Desktop DLO Agent

Os seguintes tópicos são referências úteis para configuração do Desktop DLO Agent:


- [Conexão com o Servidor de Administração DLO](#)
- [Uso de contas locais em computadores](#)
- [Uso de Credenciais Alternativas para o Desktop DLO Agent](#)
- [Reinicialização de Caixas de Diálogo e Informações de Conta](#)
- [Alteração de Status de Sua Conexão](#)
- [Desativação do Desktop DLO Agent](#)
- [Ativação do Desktop DLO Agent](#)

Conexão com o Servidor de Administração DLO

O Desktop DLO Agent se comunica com o banco de dados e os serviços DLO no Servidor de Administração DLO durante as operações normais. Ao utilizar o Desktop DLO Agent, é necessário conectar-se ao Servidor de Administração DLO usando uma conta de domínio.

 **Nota** Caso você se conecte ao Servidor de Administração DLO com um conjunto de credenciais e depois tente se conectar ao servidor utilizando o DLO com um conjunto diferente de credenciais, a autenticação pode não funcionar. Reinicie o computador para se reconectar.

Quando novas informações estiverem disponíveis para o Desktop DLO Agent, ele receberá uma notificação destas novas informações e as obterá. Isto acontecerá, por exemplo, caso haja alterações em configurações ou em arquivos sincronizados ou se uma atualização de software estiver disponível. O Desktop DLO Agent e o Servidor de Administração DLO não se comunicam diretamente.

 **Atenção** Caso tente se conectar a um servidor utilizando caracteres em um nome compartilhado que não exista na página de códigos do sistema local, a conexão não funcionará. As páginas de códigos mapeiam códigos de caracteres em caracteres individuais e são, normalmente, específicas para um idioma ou grupo de idiomas.

Uso de contas locais em computadores

É possível acessar seu desktop com uma conta local. Caso você acesse seu desktop com uma conta local, o Desktop DLO Agent irá solicitar seu nome de usuário e senha para sua conta de domínio.

Deve-se considerar o seguinte ao usar contas locais em desktops que executam o Desktop DLO Agent:

- Somente é possível utilizar um conjunto de credenciais de domínio em uma conta local. Caso você utilize mais de uma conta local em um desktop ou notebook, é necessário desativar o Symantec DLO para outras contas ou ter credenciais de domínio únicas para cada conta. Consulte [Logar com credenciais alternativas ou desativar contas](#) para maiores informações.

Exemplo Se você normalmente acesse o computador com 'myusername', você deve ter uma conta de domínio para utilizar o Symantec DLO com esta conta. Caso você, às vezes, acesse como 'administrator', o Symantec DLO pode ser desativado quando você acessar esta conta. Opcionalmente, é possível fornecer um conjunto único de credenciais de domínio para uso com o Symantec DLO quando você tiver acessado o sistema como 'administrator'.

- Múltiplos usuários do mesmo computador podem utilizar o Symantec DLO, mas devem fornecer credenciais únicas para o computador e credenciais de domínio únicas para conexões com o Desktop DLO Agent.
- O Symantec DLO não oferece suporte para o recurso "Fast User Switching" do Windows XP.


Tópicos relacionados:

[Uso de Credenciais Alternativas para o Desktop DLO Agent](#)

Uso de Credenciais Alternativas para o Desktop DLO Agent


A conta usada pelo Desktop DLO Agent é a conta padrão de acesso, mas pode ser uma conta alternativo caso alguém tenha especificado, por exemplo quando há conexões entre domínios.

Caso tenha acessado o sistema com credenciais que não sejam reconhecidas pelo Desktop DLO Agent, é possível especificar credenciais alternativas para trabalhar com o Desktop DLO Agent e salvar as informações da conta para próximas sessões. Se preferir, é possível desativar uma conta para trabalhar com o Desktop DLO Agent para que ele não seja executado quando você estiver logado com a conta utilizada. A caixa de diálogo permite a você salvar estas informações de conta para conexões futuras.

 **Nota** Se você já tenha realizado uma conexão de rede com o Servidor de Administração Symantec DLO e esta não combine com a conta que o Desktop DLO Agent esteja utilizando, o Desktop DLO Agent tentará se reconectar como usuário do Desktop DLO Agent. Caso a operação não seja concluída com êxito, a seguinte mensagem é exibida: "Não são permitidas múltiplas conexões com um servidor ou recursos compartilhados pelo mesmo usuário usando mais de um nome de usuário. Deconecte todas as conexões Voltares com o servidor ou com recursos compartilhados e tente novamente." A conta usada pelo Desktop DLO Agent é a conta padrão de acesso, mas pode ser uma conta alternativo caso alguém tenha especificado, por exemplo para conexões entre domínios.

Uso de credenciais alternativas para trabalhar entre domínios

Em uma configuração de múltiplos domínios onde haja uma relação segura, caso vários usuários estejam utilizando o mesmo Desktop DLO Agent, cada um deles deve fornecer nome de usuário e senha únicos no domínio do Servidor de Administração DLO. Caso diferentes usuários usem as mesmas credenciais, o Symantec DLO exibirá uma mensagem de erro informando que o usuário já está conectado com Servidor de Administração DLO.


 **Nota** Para informações sobre reinicialização de contas que foram desativadas para trabalhar com o Desktop DLO Agent, consulte [Reinicializar caixas de diálogo e informações de conta](#).

Logar com credenciais alternativas ou desativar contas

1. Quando estiver logado no computador com uma conta que não é reconhecida pelo Desktop DLO Agent, a caixa de diálogo de Credencial Alternativa será exibida.
2. Especifique as opções de acesso do Desktop DLO Agent conforme abaixo:

Credenciais Alternativas

Item	Descrição
Usar esta conta	Selecione esta opção para permitir que o Desktop DLO Agent seja executado onde você está utilizando a conta na qual você está logado.
Nome de usuário	Digite o nome de usuário para uma conta que tem autorização para trabalhar no Desktop DLO Agent.
Senha	Digite a senha para uma conta para ser usado para trabalhar no Desktop DLO Agent.

Domínio	Digite o domínio da conta para ser usado para trabalhar no Desktop DLO Agent.
Salvar minha senha	<p>Selecione esta opção para que a DLO possa salvar e usar essa senha no futuro para realizar autenticações automáticas no servidor de mídia ou local de armazenamento caso ocorra uma falha de autenticação.</p> <hr/> <p> Nota Esta opção somente irá aparecer caso tenha sido ativada pelo administrador Symantec DLO. Em Desktop DLO Agents recentemente instalados, esta opção não será exibida até que o Desktop DLO Agent se conecte ao servidor de mídia pela segunda vez.</p> <hr/>
Desativar esta conta	Selecione esta opção para evitar que o Desktop DLO Agent seja executado onde você está utilizando a conta na qual você está logado.

3. Clique em **OK**.

Reinicialização de Caixas de Diálogo e Informações de Conta

Ao utilizar o DLO, é possível ocultar caixas de diálogo marcando a opção **Não exibir esta mensagem novamente**. Estas caixas de diálogo podem ser reinicializadas para que sejam exibidas novamente. Caso as informações de conta e senha sejam apagadas, o Desktop DLO Agent irá solicitar esta informação caso seja necessária para acessar um recurso.

Para reinicializar caixas de diálogo e informações de conta

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
2. Caso queira reinicializar caixas de diálogo ocultas pela opção **Não exibir esta mensagem novamente**, clique em **Reinicializar caixas de diálogo**.
3. Clique em **Sim** ao ser solicitado para reinicializar as caixas de diálogo.
4. Caso queira apagar informações de senha e de conta armazenadas no Desktop DLO Agent, clique em **Reinicializar contas**.
5. Clique em **Sim** ao ser solicitado para reinicializar as contas.
6. Clique em **OK**.


Alteração de Status de Sua Conexão

Ao utilizar o Desktop DLO Agent, seu status de conexão é exibido no canto direito inferior do Console do Desktop DLO Agent. Quando o Desktop DLO Agent estiver em modo offline, as afirmativas abaixo são verdadeiras até que você decida trabalhar on-line novamente:

- Arquivos não são transferidos para a pasta de dados de usuário de rede. Arquivos pendentes permanecem na lista de arquivos pendentes com o status "Rede pendente".
- Registros de trabalho não são copiados para a pasta de dados de usuário de rede.
- Alertas não são enviados ao Servidor de Administração DLO

Para alterar seu status de conexão

1. Clique no status de conexão no canto direito inferior do Desktop DLO Agent.
2. Faça uma das seguintes opções:
 - Clique em **Trabalhar offline** para colocar o Desktop DLO Agent em modo offline.
 - Clique em **Trabalhar on-line** para colocar o Desktop DLO Agent em modo on-line.

 **Nota** O Administrador DLO define um tempo máximo após o qual o Desktop DLO Agent retornará automaticamente para o modo on-line, supondo que uma conexão de rede esteja disponível.

Desativação do Desktop DLO Agent

Caso seu perfil permita, é possível desativar o Desktop DLO Agent.

Para desativar o Desktop DLO Agent

1. No Windows, clique com o botão direito no ícone do Desktop DLO Agent.
2. Clique em Desativar. Esta opção ficará cinza caso você não possua permissão para realizar esta ação.

Ativação do Desktop DLO Agent

Caso o Desktop DLO Agent tenha sido desativado e seu perfil permita, você pode re-ativá-lo.

Para ativar o Desktop DLO Agent

1. No Windows, clique com o botão direito no ícone do Desktop DLO Agent.
2. Clique em Ativar. Esta opção ficará cinza caso você não possua permissão para realizar esta ação.

Sobre o Desktop DLO Agent Console

O Desktop DLO Agent Console é a interface de usuário do Desktop DLO Agent. O acesso ao Desktop DLO Agent Console é controlado pelo administrador DLO. O administrador DLO pode escolher as seguintes opções:

Exibir a interface completa. Permitir aos usuários do desktop acessarem todas as opções do Desktop DLO Agent.

Exibir somente o status. Permitir aos usuários do desktop visualizar o status de seus trabalhos de backup, mas sem opção de alterar as configurações do Desktop DLO Agent ou acessar opções além de status. Os usuários do desktop podem clicar com o botão direito no ícone do sistema para visualizar o status ou sair do programa.

Exibir somente o ícone do sistema. O usuário do desktop vê somente o ícone do Desktop DLO Agent nos ícones de sistema no canto direito da tela. Os usuários do desktop podem clicar com o botão direito no ícone do sistema para sair do programa.


Não exibir nada. O Desktop DLO Agent é executado em background O usuário do desktop não pode conseguir visualizar o Desktop DLO Agent.

O Desktop DLO Agent Console possui os seguintes recursos:

Recursos do Desktop DLO Agent Console


Item	Descrição
Barra de menus	A barra de menus aparece no alto da tela. Para exibir um menu, clique sobre seu nome. Alguns itens de menu não estão disponíveis até que um item seja selecionado na tela do console.
Barra de tarefas	A barra de tarefas aparece à esquerda do Desktop DLO Agent Console. Para ocultar a barra de tarefas, selecione Barra de tarefas no menu Visualizar . As

	ações são realizadas a partir da barra de tarefas, e estas variam com a visualização selecionada.
Menu visualizar	O menu Visualizar aparece na barra de tarefas e permite que você navegue através das seguintes visualizações:
Status	Fornecer status de trabalhos, status de listas pendentes e resume as atividades recentes de backup. Consulte Visualização de Status do Desktop DLO Agent para maiores informações.
Seleções de Backup	Permite que você defina quais dados são protegidos pelo Desktop DLO Agent. Consulte Como utilizar o Desktop DLO Agent pra fazer backup de seus dados para maiores informações.
Seleções sincronizadas	Permite que você configure o Desktop DLO Agent para manter os arquivos selecionados de um usuário e suas pastas em múltiplos computadores para que a versão mais recente de backup esteja sempre disponível ao usuário. Consulte Sincronização de dados de usuário de Desktop para maiores informações.
Restaurar	Permite ao usuário restaurar dados de backup e realizar buscas por arquivos de backup. Consulte Como restaurar arquivos usando o Desktop DLO Agent para maiores informações.
Histórico	Exibe mensagens de erro, aviso e informativas do Desktop DLO Agent.
Menu de tarefas	As ações são iniciadas a partir do menu de tarefas. As ações variam de acordo com a visualização selecionada.
Menu de ferramentas	
Opções	Permite realizar o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialize caixas de diálogo ocultas através da opção Não exibir esta mensagem novamente. • Excluir senhas e informações de contato armazenadas pelo Desktop DLO Agent. Consulte Reinicialização de Caixas de Diálogo e Informações de Conta para maiores informações.

 **Nota** Para garantir que você obtenha status atualizados e configurações ao usar o Desktop DLO Agent, clique em **Atualizar** no menu **Tarefas**.

Como utilizar o Desktop DLO Agent para fazer backup de seus dados

Quando o Desktop DLO Agent realiza backup de dados, estes são transferidos para a pasta de dados de usuário no disco local do desktop. Depois, os dados são transferidos para uma pasta de dados de usuário na rede, a qual é atribuída ao administrador DLO. O Symantec DLO normalmente também realiza backup das pastas de dados de usuário na rede, o qual fornece um nível adicional de proteção.

 **Atenção** Caso tente se conectar a um servidor utilizando caracteres em um nome compartilhado que não exista na página de códigos do sistema local, a conexão não funcionará. As páginas de códigos mapeiam códigos de caracteres em caracteres individuais e são, normalmente, específicas para um idioma ou grupo de idiomas.

Para informações sobre como realizar backups e restaurar arquivos PST do Microsoft Outlook, consulte [Como realizar backups de arquivos PST do Outlook de forma gradual](#) e [Como restaurar arquivos de pastas pessoais do Microsoft Outlook](#).

Selecione os arquivos que você deseja proteger na visualização **Seleções de backup**. As seleções de backup são inicialmente definidas pelo administrador, mas caso o administrador DLO tenha definido seu perfil de maneira que você possa visualizar completamente o Desktop DLO Agent e modificar as configurações, você conseguirá escolher as seleções de backup.

É possível alterar as configurações do Desktop DLO Agent e seleções de backup trabalhando offline. As configurações serão armazenadas até que você fique on-line novamente, quando serão transferidas automaticamente. Caso o administrador também tenha realizado alterações que entrem em conflito com aquelas feitas no Desktop DLO Agent, as alterações feitas pelo administrador serão usadas.

É possível ver e modificar seleções de backup utilizando duas visualizações: padrão e avançada. A visualização padrão lista os conteúdos de seus discos locais e permite que você verifique arquivos e pastas nos quais será realizado o backup. Ele também utiliza configurações padrão de seleção de backup para adicionar novas seleções. A visualização avançada fornece mais opções de configurações para seleções.

Uma seleção de backup consiste de:

- Uma pasta ou lista de pastas
- Critérios segundo os quais os arquivos serão incluídos ou excluídos do backup
- Limita o número de revisões de arquivos para retenção
- Configurações para compressão, exclusão de backup de arquivo e criptografia

Gerenciamento de Revisões

Revisões são versões de um arquivo em um ponto específico do tempo. Quando um arquivo é alterado e é realizado seu backup, o Symantec DLO armazena uma nova revisão. O Symantec DLO armazena e mantém um número específico de revisões para todos os arquivos na seleção de backup. Uma vez que a seleção de backup é configurada separadamente, o número de revisões retidas pode variar de acordo com diferentes seleções de backup.

Quando o número de revisões é excedido, o Symantec DLO remove a versão mais antiga e mantém somente o número de revisões especificado pelas pastas de usuário de dados no computador e em rede.

É possível limitar o número de revisões que o NetBackup retenha em um certo período de tempo. Caso esteja trabalhando em um documento e realizando backups frequentemente, todas as suas revisões podem estar separadas por somente alguns minutos. Ao especificar que você deseja reter somente 2 revisões a cada 24 horas, com uma distância de 120 minutos, é possível reter revisões mais antigas por um período maior. Algumas versões interdiárias não serão retidas, mas há suporte para situações nas quais a recuperação de revisões mais antigas é necessária.

Outra consideração ao determinar o número de revisões a serem retidas é a quantidade de espaço em disco necessária para armazenar os dados. A quantidade de espaço necessária para os backups pode ser estimada multiplicando-se o número de revisões retidas pela quantidade de dados protegida.

Exemplo Se você estiver retendo três revisões de cada arquivos e tenha 10 MB para realizar backup, aproximadamente 30 MB em disco serão necessários.

Embora a compressão possa melhorar a utilização de espaço, ela varia significativamente com o tipo de arquivo e outros fatores.

Transmissão de backup alternativo

O Symantec DLO agora proteger todas as transmissões alternativas de arquivo, incluindo transmissões de segurança. Caso uma nova versão do arquivo contenha somente modificações de dados de transmissão alternativa, a nova versão irá substituir a antiga sem causar impactos na contagem de revisões.

Tópicos relacionados:

[Como modificar seleções de backups na Visualização Padrão](#)

[Como adicionar seleções de backup na Visualização Avançada](#)

[Como realizar backup de arquivos PST do Outlook de maneira gradual](#)

[Como restaurar arquivos de pastas pessoais do Microsoft Outlook](#)

[Como restaurar arquivos com Dados de Transmissão Alternativa](#)


Grooming de Arquivos

O Desktop DLO Agent realiza grooming de revisões nas configurações de seleção de backup a medida que novas revisões são criadas. As revisões mais antigas são apagadas quando uma nova é criada e esta exceda o limite.

O grooming de manutenção é aquele de arquivos apagados. Ele ocorre, no máximo, a cada 24 horas. O grooming de manutenção ocorre durante o primeiro backup realizado após 24 horas desde o último grooming de manutenção.

Como modificar seleções de backups na Visualização Padrão

A visualização padrão de seleções de backup fornece uma lista de unidades, pastas e arquivos que podem ser selecionados para o backup.

 **Nota** *Seleções de perfil de backup* são aquelas que foram especificadas pelo administrador DLO em seu perfil. Não é possível modificar seleções de perfil de backup na visualização padrão. Somente é possível modificar as seleções de backup que você criou no Desktop DLO Agent. As seleções de perfil de backup são exibidas na visualização padrão com caixas de texto cinzas. Elas podem ser modificadas na visualização avançada caso o administrador tenha lhe fornecido permissões suficientes. Consulte [Como modificar seleções de backup na Visualização Avançada](#) para maiores informações.


Ao criar novas seleções de backup na visualização padrão, as configurações padrão de seleção de backup são utilizadas. Ao adicionar novas sub-pastas e arquivos para a seleção de backup utilizando a visualização padrão, estas novas seleções terão as mesmas configurações das pastas principais.

Na visualização padrão de seleção de backup do Desktop DLO Agent, os arquivos e pastas são representados em uma árvore onde os usuários podem selecionar e desmarcar arquivos e pastas para backup. Quando a caixa de texto próxima a um arquivo ou pasta está cinza, a seleção foi definida pelo administrador e só pode ser alterada caso o administrador lhe forneça permissão na definição de perfil. Quando um 'X' vermelho aparece na caixa de texto próxima a um arquivo ou pasta, este arquivo foi totalmente excluído de todos os backups pelo administrador e não pode ser selecionado.

Para modificar seleções de backup na visualização padrão de seleções de backup

1. Na opção **Visualizações** na barra de tarefas do Desktop DLO Agent, clique em **Seleções de Backup**.
2. Clique em **Visualização Padrão**.
3. Selecione as pastas e arquivos que você deseja incluir no backup.

Expanda as seleções clicando no sinal de mais (+) e oculte-as clicando no sinal de menos (-).

 **Nota** Para voltar para as últimas configurações salvas a qualquer hora, clique em **Desfazer alterações**.

4. Clique em **Salvar alterações** para salvar as novas configurações ou **Desfazer alterações** para retornar para as últimas configurações salvas.

Após clicar em Salvar, seleções de salvas previamente que não foram marcadas serão tratadas como seleções de backup apagadas e o backup destas não mais será realizado. Os arquivos de

backup desta seleção será apagados após o número de dias especificado nas configurações de seleção de backup. Os arquivos fontes da seleção de backup apagada não serão apagados pelo Desktop DLO Agent.

As pastas selecionados que não foram previamente selecionadas são adicionadas às seleções de backup para este computador desktop.


Como adicionar seleções de backup na Visualização Avançada



Para adicionar uma seleção de backup na visualização avançada de seleções de backup

1. Na opção **Visualizações** na barra de tarefas do DesktopDLO Agent, clique em **Seleções de Backup**.
2. Clique em **Visualização avançada**.
3. Clique em **Adicionar**.
4. Na guia **Geral** na caixa de diálogo **Seleção de Backup**, selecione as opções apropriadas da seguinte maneira:

Caixa de diálogo geral de seleção de backup

Item	Descrição
Nome	Digite um nome descritivo para a seleção de backup.
Descrição	Digite uma descrição clara para a seleção de backup. Esta descrição pode incluir, por exemplo, a pasta selecionada, o grupo de usuários para o qual foi criada ou o propósito de sua criação.
Pasta para backup	
Digite um nome de pasta	<p>Selecione esta opção para adicionar uma pasta específica à seleção de backup. Digite o caminho para a pasta, incluindo o nome da mesma. Por exemplo, para adicionar uma pasta com o nome MyData na unidade C, digite C:\MyData.</p> <hr/> <p> Nota Depois que a seleção de backup ter sido criada, a pasta não pode ser modificada.</p> <hr/>
Selecione uma pasta pré-definida	Marque esta opção para escolher uma pasta pré-definida a partir da lista fornecida.
Incluir sub-pastas	Marque esta opção para realizar também backups de todas as sub-pastas no diretório especificado. Esta opção é selecionada por padrão.

5. Na guia **Incluir/Excluir**, selecione as opções apropriadas da seguinte maneira:

Caixa de diálogo incluir/excluir seleção de backup

Item	Descrição
Incluir todos os tipos de arquivo	Selecione esta opção para incluir todos os tipos de arquivo nesta seleção de backup.
Incluir e excluir somente os itens listados abaixo	Selecione esta opção para incluir ou excluir somente arquivos ou tipos de arquivos específicos.

- Para adicionar um filtro à lista **Incluir/Excluir**, verifique se você selecionou e excluiu somente os itens listados abaixo na [etapa 5](#), e clique em **Adicionar inclusão** ou **Adicionar exclusão**.
- Caso tenha selecionado **Adicionar exclusão**, você será notificado de todos os arquivos que combinem com esta exclusão serão apagados da seleção de backup. Clique em **Sim** para continuar ou em **Não** para cancelar.
- Selecione as opções apropriada e então clique em **OK**.






Opções de caixa de diálogo de adicionar filtro de inclusão ou de exclusão

Item	Descrição
Filtro	Digite o nome do arquivo ou pasta ou uma descrição curinga do arquivo ou pasta que você deseja incluir ou excluir das seleções de backup. Por exemplo, digite *.mp3 para incluir ou excluir todos arquivos com extensão .mp3 nesta seleção de backup ou digite unimportant.txt para incluir ou excluir todos arquivos na seleção de backup com este nome específico. Clique em Extensões para selecione um filtro pré-definido para incluir ou excluir todos os arquivos com uma certa extensão de arquivo.
Descrição	Digite uma descrição do filtro de inclusão ou exclusão.
Aplicar	Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> • Arquivos para aplicar este filtro a arquivos ou • Pastas para aplicar este filtro a pastas ou • Arquivos ePastas para aplicar este filtro para arquivos e pastas.

- Clique **OK**.
- Na guia **Controle de Revisão**, selecione as opções apropriadas para as pastas de dados de usuários no desktop e na rede da seguinte maneira:

Caixa de diálogo de controle de revisão de seleção de backup

Item	Descrição
Número de revisões	

<p>pasta de dados de usuário no desktop</p>	<p>Digite o número de revisões a serem mantidas na pasta de dados de usuário no desktop para cada arquivo na seleção de backup.</p> <hr/> <p> Nota Quando o backup de arquivos PST do Outlook é feito de maneira gradual, somente uma revisão é mantida independentemente do número de revisões definido na seleção de backup.</p> <hr/>
<p>Limitar em</p>	<p>Marque esta opção para limitar o número de revisões retidas em um certo período de tempo e especifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisões. Selecione o número de versões a ser retido. • Dentro das últimas x horas. Selecione o período de tempo durante o qual você deseja reter as versões. • Pelo menos x minutos de distância. Selecione a quantidade mínima de tempo que deve ser passado entre backups nesta seleção de backup. <hr/> <p> Nota A revisão mais antiga é apagada quando uma nova revisão for criada e esta exceda um dos limites.</p> <hr/>
<p>pasta de dados de usuário na rede</p>	<p>Selecione o número de revisões a serem mantidas na pasta de dados de usuário na rede para cada arquivo na seleção de backup.</p>
<p>Limitar em</p>	<p>Marque esta opção para limitar o número de revisões retidas em um certo período de tempo e especifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisões. Selecione o número de versões a ser retido. • Dentro das últimas x horas. Selecione o período de tempo durante o qual você deseja reter as versões. • Pelo menos x minutos de distância. Selecione a quantidade mínima de tempo que deve ser passado entre backups nesta seleção de backup. <hr/> <p> Nota A revisão mais antiga é apagada quando uma nova revisão for criada e esta exceda um dos limites.</p> <hr/>
<p>Tempo da revisão</p>	
<p>Descartar todas as revisões na pasta de dados de usuário no desktop que forem mais antigas que</p>	<p>Digite o número de dias após o qual todas as revisões na pasta de dados de usuário no desktop será apagada.</p> <hr/> <p> Nota A última versão não será descartada.</p> <hr/>
<p>Descartar todas as revisões na pasta de dados de usuário na rede que forem mais</p>	<p>Digite o número de dias após o qual todas as revisões na pasta de dados de usuário na rede será apagada.</p> <hr/> <p> Nota A última versão não será descartada.</p> <hr/>

antigas que	
-------------	--

10. Na guia **Opções**, selecione as opções apropriadas da seguinte maneira:

Opções de seleções de Backup

Item	Descrição
Transferência de Arquivo Delta	Caso você escolha a transferência de arquivo delta, toda vez que um backup do arquivo for realizado, somente parte do arquivo que foi alterada será transferida e armazenada para a pasta de dados de usuário na rede. Além disto, a transferência de arquivos delta utiliza compressão de arquivos. Ativar esta opção requer que o administrador DLO tenha instalado e configurado um servidor DLO de manutenção.
Compressão	Ao selecionar a compressão, toda vez que for realizado o backup de um arquivo, os arquivos nestaseleção de backup serão comprimidos para transferência de dados pela rede e armazenamento nas pastas de dados de usuário no desktop e na rede. Isto afeta arquivos criados após a ativação do recurso. Arquivos armazenados Voltarmente não serão comprimidos. A transferência de arquivos delta também utiliza compressão.
Criptografia	Marque esta opção para criptografar arquivos para transferência e armazenar arquivos desta seleção de backup em um formato criptografado na pasta de dados de usuário na rede. Isto afeta arquivos transmitidos e armazenados após a ativação do recurso. Arquivos armazenados Voltarmente não serão criptografados. O padrão AES (Advanced Encryption Standard) e uma chave de 128 bit são utilizados. Caso ativado, as versões são armazenadas sem criptografia na pasta de dados de usuário no desktop e criptografados na pasta de dados de usuário na rede. A transferência pela rede é criptografada.
Quando os arquivos fonte são apagados, apague os arquivos de backup da:	
pasta de dados de usuário no desktop após	Indique o número de dias após o qual o Symantec DLO irá apagar as versões de arquivo da pasta de dados de usuário no desktop após os arquivos fonte terem sido apagados do desktop. A configuração padrão é de 60 dias.
pasta de dados de usuário na rede após	Indique o número de dias após o qual o Symantec DLO irá apagar as versões de arquivo da pasta de dados de usuário na rede após os arquivos fonte terem sido apagados do desktop. A configuração padrão é de 60 dias.

11. Clique em **OK** para salvar suas alterações.

Como modificar seleções de backup na Visualização Avançada

Na visualização avançada, as seleções de backup criadas no Desktop DLO Agent e aquelas criadas pelo administrador DLO no perfil podem ser modificadas caso o perfil garanta permissões suficientes ao usuário do Desktop DLO Agent.

1. Na opção **Visualizações** na barra de tarefas do Desktop DLO Agent, clique em **Seleções de Backup**.
2. Clique em **Visualização avançada**.
3. Escolha a seleção de backup que você deseja alterar e depois clique em **Modificar**.
4. As seleções de backup são aquelas definidas pelo administrador DLO. Caso a seleção de backup seja uma seleção de perfil de backup, e caso o usuário possua permissões suficientes, ela pode ser alterada selecionando a opção **Usar seleção personalizada** no menu suspenso. Assim que selecionar esta opção, sua seleção de backup não será mais atualizada quando o administrador atualizar a seleção de perfil de backup.

É possível retornar às configurações de seleção de perfil de backup a qualquer momento selecionando a opção **Usar seleção do perfil** no menu suspenso. Após fazer esta seleção, seu perfil será atualizado caso o administrador DLO modifique a seleção de perfil de backup.

5. Modifique as propriedades da seleção de backup conforme necessário. Para informações detalhadas sobre configurações de seleção de backup, veja as instruções para configuração de seleção de backup a partir da [etapa 4](#).
6. Clique em **OK**.

Como apagar seleções de backup na Visualização Avançada

Ao apagar uma seleção de backup, os arquivos do backup são apagados após o número de dias especificado na seleção de backup. Para informações adicionais, consulte [Opções de Seleção de Backup](#).



Para apagar uma seleção de backup

1. Na opção **Visualizações** na barra de tarefas do Desktop DLO Agent, clique em **Seleções de Backup**.
2. Clique em **Visualização avançada**.
3. Escolha a seleção de backup que você deseja apagar.
4. Clique em **Remover**.
5. Clique em **Sim** para verificar se você deseja apagar esta seleção de backup ou clique em **Não** para cancelar.

Como realizar backup de arquivos PST do Outlook de maneira gradual

O Symantec DLO é configurado por padrão para realizar backup de arquivos PST de maneira gradual. O backup gradual de arquivos PST é controlado pelo administrador no perfil, ou pelo usuário na caixa de diálogo de Opções caso o usuário tenha permissões suficientes.



Nota O Outlook deve ser o aplicativo padrão de correio eletrônico para realização gradual de backups de arquivos PST do Outlook.

Deve-se considerar o seguinte ao realizar backups de arquivos PST gradualmente:

- Quando o backup de arquivos PST do Outlook é feito de maneira gradual, somente uma revisão é mantida independentemente do número de revisões definido na seleção de backup.
- Ao restaurar arquivos PST do Microsoft Outlook, os arquivos PST restaurados serão diferentes daqueles originais conforme explicado na seção "Como Restaurar pastas de arquivos pessoais do Microsoft Outlook" na página 231.
- Não é possível realizar backups graduais de arquivos sincronizados.
- Quando um perfil Symantec DLO é configurado para limitar o uso de banda durante transferências de dados para a pasta de dados de usuário na rede, a banda não é limitada durante transferência gradual de arquivos PST.

Tópicos relacionados:

[Configuração de Opções Personalizadas](#)

Configurando o Outlook como aplicativo padrão de correio eletrônico

O Symantec DLO não é capaz de realizar backups graduais de arquivos PST do Outlook caso o Outlook não seja o aplicativo padrão de correio eletrônico.



Para definir o Outlook como seu aplicativo padrão de correio eletrônico nas opções de Internet

1. Abra o Internet Explorer.
2. No menu **Ferramentas**, clique em **Opções de Internet**.
3. Selecione a guia **Programas**.
4. Selecione o programa **Microsoft Office Outlook** na lista de **e-mails**.



Nota Caso não queira utilizar o Outlook como seu aplicativo padrão de correio eletrônico, é possível desativar a mensagem de aviso sobre backups graduais no Desktop DLO Agent selecionando a opção **Configurações** no menu **Visualizações** e desmarcando a opção **ativar backups graduais de arquivos PST do Outlook** na guia **Opções**.

Arquivos PST pendentes

Quando um arquivo PST do Outlook é incluído em uma seleção de backup do Symantec DLO, ele aparecerá na lista de dependências do Desktop DLO Agent sempre que o arquivo PST for fechado. Devido ao fato de PSTs serem fontes compartilhadas, acessar e fechar arquivos PST é controlado por um processo chamado de MAPI. Tanto o Symantec DLO quanto o Outlook acessam os arquivos PST através do processo MAPI. O MAPI abre um PST após a solicitação do aplicativo. O MAPI pode, ou não, dependendo da versão em uso, fechar um arquivo PST em resposta ao seguinte:

- Um aplicativo, como por exemplo o Symantec DLO ou Outlook, se separar do arquivo PST, como por exemplo quando o Outlook é encerrado
- Ativação do Symantec DLO
- Após 30 minutos de inatividade no arquivo PST

Quando o arquivo PST é encerrado, o NetBackup realiza o seguinte: Caso esteja trabalhando gradualmente no arquivo PST através do MAPI (consulte a seção de PSTs gradualmente), o NetBackup determina se o backup do arquivo PST foi realizado completamente. Caso o backup já tenha sido concluído completamente, a entrada é simplesmente removida da lista de pendências do Desktop DLO Agent uma vez que o Symantec DLO reconhece que o arquivo PST está sincronizado. Caso o backup do arquivo PST não esteja sendo realizado gradualmente, o backup será realizado completamente desta vez.

Tópicos relacionados:

[Como restaurar arquivos de pastas pessoais do Microsoft Outlook](#)

Realizando backup de arquivos NSF do Lotus Notes de maneira gradual

O backup dos seguintes tipos de arquivos NSF do Lotus Notes pode ser realizado de maneira gradual:

Arquivos NSF que podem ser salvos de maneira gradual

Nome do arquivo	Local	Descrição
BOOKMARK.NSF	Notas\Diretório de dados	Contém marcadores salvos e informações da Página de Boas Vindas.
NAMES.NSF	Notas\Diretório de dados	Este arquivo contém informações de contatos, conexões, locais e da agenda de endereços pessoais.
A_<nome>.NSF		Este é um arquivo de e-mails. Os e-mails devem estar arquivados para que o backup possa ser realizado de forma gradual pelo Symantec DLO. Consulte a documentação do Lotus Notes para informações adicionais sobre armazenamento de e-mails.

Quando o backup é realizado de maneira gradual, não um indicador de andamento na visualização de status do Desktop DLO Agent e somente uma revisão é retida.



Nota Quando um perfil Symantec DLO é configurado para limitar o uso de banda durante transferências de dados para a pasta de dados de usuário na rede, a banda não é limitada durante transferência gradual de arquivos NSF do Lotus Notes.

Preparando o backup gradual de arquivos NSF do Lotus Notes através do Symantec DLO

O Lotus Notes já deve estar instalado antes da instalação do Desktop DLO Agent. Caso o Lotus Notes seja instalado após o Desktop DLO Agent, é necessário executar o instalador Desktop DLO Agent para reparar a instalação. Além disto, caso o Lotus Notes esteja aberto durante a instalação do Desktop DLO Agent, será necessário reiniciar o programa.

O backup dos arquivos de e-mail do Lotus Notes somente pode ser realizado de maneira gradual com o Symantec DLO caso os e-mails já estejam arquivados. Assim que os e-mails estiverem arquivados, o arquivo resultante poderá ser salvo de maneira gradual. Consulte a documentação do Lotus Notes para informações adicionais sobre armazenamento de e-mails.



Para configurar o Desktop DLO Agent para backup gradual de arquivos do Lotus Notes

1. Verifique se o Lotus Notes foi instalado antes do Desktop DLO Agent, ou se o instalador do Desktop DLO Agent foi executado novamente após a instalação do Lotus Notes para reparar a instalação.
2. Verifique se os e-mails que devem ser salvos já foram arquivados pelo Lotus Notes.
3. Verifique se os arquivos NSF do Lotus Notes foram salvos e foram selecionados na seleção de backup apropriada. Consulte [Como utilizar o Desktop DLO Agent pra fazer backup de seus dados](#) para maiores informações sobre seleções de backup.
4. Na opção **Ferramentas** na barra de tarefas do Desktop DLO Agent, clique em **Opções**.
5. Selecione a guia **Opções**.
6. Marque a opção **Ativar mensagem de backups graduais de arquivos de e-mail do Lotus Notes**.
7. Clique em **OK**.

Como usar o Desktop DLO Agent quando o Lotus Notes não está configurado para o usuário atual

Quando um usuário acessa um computador que possui tanto o NetBackup quanto o Lotus Notes instalados, mas o usuário ainda não está configurado no Lotus Notes, uma janela DOS de depuração poderá aparecer detalhando os seguintes erros:

<time_date_stamp> Created new log files as C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Lotus\Notes\Data\log.nsf.

<time_date_stamp> A Voltar process with the process ID <####> failed to terminate properly.

A janela DOS não pode ser fechada sem que se encerre manualmente o processo do Symantec DLO, mas pode ser corrigido ao configurar o usuário atual para o Lotus Notes. Assim que o usuário seja configurado, os erros não mais serão gerados para o acesso daquele usuário.

Exclusão de arquivos de e-mail do Lotus Notes

Caso uma mensagem de e-mail do Lotus Notes seja excluída antes de seu backup ser realizado pelo Symantec DLO, ela não será salva.


Como modificar configurações do Desktop DLO Agent

Caso o administrador Symantec DLO tenha definido seu perfil de maneira que você possa visualizar e modificar as configurações do Desktop DLO Agent, é possível utilizar a visualização de **Configurações** para modificar os seguintes itens:

- Opções de programação de trabalhos de backup
- Localização da pasta de dados de usuário no desktop
- Limites de espaço em disco da pasta de dados de usuário no desktop
- Arquivo de registro dos limites de disco
- Nível de acesso
- Uso de banda

O Desktop DLO Agent irá continuar a utilizar as configurações especificadas no perfil até que você opte especificamente por utilizar cronogramas personalizados ou opções descritas em [Como alterar opções de cronograma de trabalho de backup](#) e [Definição de opções personalizadas](#).

É possível alterar as configurações do Desktop DLO Agent e seleções de backup trabalhando offline. As configurações serão armazenadas até que você fique on-line novamente, quando serão transferidas automaticamente. Caso o administrador também tenha realizado alterações que entrem em conflito com aquelas feitas no Desktop DLO Agent, as alterações feitas pelo administrador serão usadas.

 **Nota** Alterar configurações em um Desktop DLO Agent fará com que as configurações sejam carregadas em outros Desktop DLO Agents que utilizem a mesma autenticação. Isto irá cancelar e reiniciar serviços em andamento.





Alterando as Opções de Agendamento do Trabalho de Backup

Você pode modificar as opções de agendamento do trabalho de Backup se seu perfil foi criado como sendo o administrador do Symantec DLO, assim você pode ver e modificar por completo as configurações do Desktop Agent.

Alterar as opções de agendamento de Backup

1. Na barra de tarefas, em **Ferramentas**, clique em **Configurações**.
2. Clique na guia **Agendamento**.
3. Selecione as opções apropriadas como segue abaixo e depois clique em **OK**:

Opções de Agendamento de Trabalho

Item	Descrição
Usar agendamento de Perfil	<p>Selecione Usar agendamento de Perfil no menu drop-down para usar as opções de agendamento especificados no profile.</p> <hr/> <p> Nota Se esta opção estiver selecionada, configurações adicionais na guia de Agendamento não poderão ser modificadas.</p> <hr/>
Usar agendamento personalizado	<p>Selecione Usar agendamento personalizado no menu drop-down para especificar uma personalização de agendamento que seja diferente do agendamento do Perfil.</p>
Executar trabalhos de:	
Sempre que houver alteração em um arquivo	<p>Selecione Sempre que um arquivo se altere para fazer um backup automático do arquivo sempre que ele se altere.</p> <hr/> <p> Nota O backup automático da opção sempre que um arquivo se altere apenas está disponível para arquivos de sistema NTFS. Para arquivos de sistema FAT, digite o número de minutos ou de horas entre os backups no campo Backup a cada alteração de arquivos.</p> <hr/>
De Acordo com um agendamento	<p>Selecione esta opção para fazer o backup de arquivos de acordo com o agendamento. O padrão é executar o backup às 11:00 P.M. Todas as segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira e sexta-feira. Clique em Modificar.. para mudar esse padrão.</p>
Manualmente	<p>Selecione Manualmente para executar o backup apenas quando você o iniciar.</p>
Opções Sair (Logout)/Reiniciar/Desligar	
Não fazer nada	<p>Selecione Não Fazer Nada no menu drop-down para prosseguir com o reinicialização, desligamento ou sair (logout) mesmo quando existam arquivos que necessitam de backup.</p> <hr/> <p> Nota Se o trabalho já estiver sendo executado, uma mensagem perguntará se o usuário deseja fazer o logout, reiniciar ou desligar apenas quando o trabalho seja concluído.</p> <hr/>
Mensagem Usuário executar trabalho	<p>Selecione Mensagem Usuário executar trabalho do menu drop-down para ter a pergunta do Symantec DLO de se o backup deve ser executado antes de prosseguir com o logout, com reinicialização ou com o desligamento.</p> <hr/> <p> Observação: Se um trabalho já estiver sendo</p>

	<p>executado, uma mensagem perguntará se o trabalho deve ser cancelado para continuar com o logout, com a reinicialização ou com o desligamento.</p>
Executar trabalho imediatamente	<p>Selecione Executar trabalho imediatamente no menu drop-down para esperar pelo backup dos arquivos sem mensagens de aviso antes de seguir com o logout, com a reinicialização ou com o desligamento.</p> <p> Observação: Se um trabalho já estiver sendo executado, uma mensagem perguntará se o trabalho deve ser cancelado para continuar com o logout, com a reinicialização ou com o desligamento.</p>
Executando o trabalho como foi agendado	<p>Selecione Executando o trabalho como foi agendado no menu drop-down para proceder com o logout, com a reinicialização ou com o desligamento e fazer o backup dos arquivos conforme foi agendado.</p> <p> Observação: Se um trabalho já estiver sendo executado, uma mensagem perguntará se o trabalho deve ser cancelado para continuar com o logout, com a reinicialização ou com o desligamento.</p>
Executar o trabalho no próximo login (próxima entrada)	<p>Selecione Executar o trabalho no próximo login no menu drop-down para proceder com o logout, com a reinicialização ou com o desligamento sem mensagens de perguntas e executar o trabalho quando houver o próximo login.</p> <p> Observação: Se um trabalho já estiver sendo executado, uma mensagem perguntará se o trabalho deve ser cancelado para continuar com o logout, com a reinicialização ou com o desligamento.</p>

Configurando Opções de Personalização




Voce pode fazer mudanças adicionais na configuração do Desktop Agent, tal como o espaço em disco utilizado pela pasta de dados de um usuário desktop, caso seja seu o perfil de administrador do Symantec DLO, assim você pode ver e modificar por completo as configurações do Desktop Agent.



Definir opções de personalização

1. Na barra de tarefas, em Ferramentas, clique em **Opções**.
2. Clique na guia **Opções**.
3. Selecione **Usar opções de personalização** no menu drop-down.
4. Selecione a opção apropriada como segue, e clique em **OK**.

Opções de Agendamento de Trabalho

Item	Descrição
Usar agendamento de Perfil	<p>Selecione Usar agendamento de Perfil no menu drop-down para usar as opções de agendamento especificados no profile.</p> <hr/> <p> Nota: Se esta opção estiver selecionada, configurações adicionais na guia de Agendamento não poderão ser modificadas.</p> <hr/>
Usar agendamento personalizado	<p>Selecione Usar agendamento personalizado no menu drop-down para especificar uma personalização de agendamento que seja diferente do agendamento do Perfil.</p>
Executar trabalhos de:	
Sempre que houver alteração em um arquivo	<p>Selecione Sempre que um arquivo se altere para fazer um backup automático do arquivo sempre que ele se altere.</p> <hr/> <p> Nota: O backup automático da opção sempre que um arquivo se altere apenas está disponível para arquivos de sistema NTFS. Para arquivos de sistema FAT, digite o número de minutos ou de horas entre os backups no campo Backup a cada alteração de arquivos.</p> <hr/>
De Acordo com um agendamento	<p>Selecione esta opção para fazer o backup de arquivos de acordo com o agendamento. O padrão é executar o backup às 11:00 P.M. Todas as segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira e sexta-feira. Clique em Modificar.. para mudar esse padrão.</p>
Manualmente	<p>Selecione Manualmente para executar o backup apenas quando você o iniciar.</p>
Opções Sair (Logout)/Reiniciar/Desligar	
Não fazer nada	<p>Selecione Não Fazer Nada no menu drop-down para prosseguir com o reinicialização, com o desligamento ou sair (logout) mesmo quando existam arquivos que necessitam de backup.</p> <hr/> <p> Nota: Se o trabalho já estiver sendo executado, uma mensagem perguntará se o usuário deseja fazer o logout, reiniciar ou desligar apenas quando o trabalho seja concluído.</p> <hr/>
Mensagem Usuário executar trabalho	<p>Selecione Mensagem Usuário executar trabalho do menu drop-down para ter a pergunta do Symantec DLO de se o backup deve ser executado antes de prosseguir com o logout, reinicialização ou desligamento.</p> <hr/>

	 Nota: Se um trabalho já estiver sendo executado, uma mensagem perguntará se o trabalho deve ser cancelado para continuar com o logout, com a reinicialização ou com o desligamento.
Executar trabalho imediatamente	<p>Selecione Executar trabalho imediatamente no menu drop-down para esperar pelo backup dos arquivos sem mensagens de aviso antes de seguir com o logout, com a reinicialização ou com o desligamento.</p> <hr/>  Nota: Se um trabalho já estiver sendo executado, uma mensagem perguntará se o trabalho deve ser cancelado para continuar com o logout, com a reinicialização ou com o desligamento.
Executando o trabalho como foi agendado	<p>Selecione Executando o trabalho como foi agendado no menu drop-down para proceder com o logout, com a reinicialização ou com o desligamento e fazer o backup dos arquivos conforme foi agendado.</p> <hr/>  Nota: Se um trabalho já estiver sendo executado, uma mensagem perguntará se o trabalho deve ser cancelado para continuar com o logout, a reinicialização ou o desligamento.
Executar o trabalho no próximo login (próxima entrada)	<p>Selecione Executar o trabalho no próximo login no menu drop-down para proceder com o logout, a reinicialização ou o desligamento sem mensagens de perguntas e executar o trabalho quando houver o próximo login.</p> <hr/>  Nota: Se um trabalho já estiver sendo executado, uma mensagem perguntará se o trabalho deve ser cancelado para continuar com o logout, a reinicialização ou o desligamento.

Movendo a Pasta de Dados do Usuário do Desktop

Você pode mudar a localização da pasta de dados de usuário caso seja o seu perfil o definido como administrador Symantec DLO então você poderá ver e modificar por completo as configurações do Desktop Agent.



Mover pasta de dados de usuário do desktop

1. Na barra de tarefas, em **Ferramentas**, clique em **Configurações**.
2. Clique na guia **Backup de Pastas**.
3. Clique em **Mover**.
4. Na caixa de diálogo **Navegação de Pasta**, escolha a nova localização para a pasta de dados do usuário do desktop.
5. Clique em **OK**.
6. Quando aparecer a mensagem para continuar, clique em **Sim**.
7. Clique em **OK**.

Personalizando políticas de Conexão

O Desktop Agent pode ser configurado para desativar ou limitar backups para certos tipos de conexão. Por exemplo, se o administrador do DLO lhe tiver concedido direitos suficientes, você pode escolher por desativar backups quando você estiver conectado utilizando conexão dial up, e continuar fazendo os backups quando voltar a usar conexão de alta velocidade.

Quando os backups são limitados por políticas de conexão, o backup dos arquivos são feitos para a pasta de dados do usuário do desktop. Os Arquivos são transferidos para a pasta de dados de rede do usuário quando as políticas de conexão não mais limitam os backups. Se a pasta de dados do usuário desktop está desabilitada, nenhuma proteção offline é fornecida.

Quando as políticas de conexão são criadas usando as configurações do Active Directory para defini-la, e dois ou mais políticas corresponderem a um usuário ou computador específico, fica ainda mais restritiva a política de conexão.

Exemplo:

Uma política de conexão que corresponde a um usuário ou computador específico desabilita os backups para a pasta de dados de rede do usuário de todos os arquivos maiores de 500 Kb. Uma segunda política de conexão que também corresponda ao computador ou usuário desabilita todos os backups para a pasta de dados de rede do usuário. Será utilizada a segunda política de conexão por ser mais restritiva ao limitar todos os backups do que apenas os arquivos de grande tamanho.



Personalizar as Políticas de Conexão

1. Em Ferramentas na Barra de Tarefas do Desktop Agent, clique em **Configurações** e depois clique na guia **Políticas de Conexão**.
2. Selecione a opção apropriada como segue abaixo, e depois clique em OK.

Adicionar/Editar Política de Conexão

Item	Descrição
Tipo de Conexão.	
Dial up	Selecione Dial up no menu drop-down para limitar ou desabilitar backups quando estiver utilizando a conexão dial up.
Intervalo de endereço IP	<p>Selecione Intervalo de endereço IP no menu drop-down para limitar ou desabilitar backups de um determinado intervalo de endereço IP.</p> <p>Especifique se você quer que a política de conexão que se aplicará será ou não será no intervalo de endereço IP que você especificar. Selecione IPv6 ou IPv4 e insira o intervalo de endereço IP para a política de conexão.</p> <hr/> <p> Nota Endereços IPv6 são apenas suportados no Windows XP e nos sistemas operacionais posteriores e não será aplicado para Desktop Agents que estejam operando no Windows 2000. Uma política de conexão adicional usando endereços IPv4 pode ser desejada para Desktop Agents em computadores com Windows 2000.</p> <hr/>
Active Directory	Selecione Active Directory no menu drop-down para limitar ou desabilitar backups usando Active Directory. Selecione Configure para configurar os ajustes do Active Directory. Veja em etapa 3 para mais detalhes em configurando ajustes da política de conexão

	para o Active Directory.
Comportamento do Desktop Agent	
Desabilitar backup de rede	Selecione Desabilitar backup de rede para impedir usuários de fazerem o backup da pasta de dados de rede do usuário. Os backups continuarão para a pasta de dados do usuário desktop.
Desabilitar backup de rede para arquivos maiores que	Selecione Desabilitar backup de rede para arquivos maiores que para impedir os usuários de fazerem o backup de arquivos maiores que o tamanho especificado baseado no tipo de conexão. Insira o tamanho dos arquivos em KB.
Limitar o uso da rede de banda larga para	Selecione Desabilitar backup de rede para arquivos maiores que para impedir os usuários de fazerem o backup de arquivos maiores que o tamanho especificado baseado no tipo de conexão. Insira o tamanho dos arquivos em KB.
Aplicar a política de acordo com o período agendado	Marque a opção Aplicar a política de acordo com o período agendado para fazer com que a política de conexão seja aplicada apenas durante o período de tempo determinado. Clique em Horário (schedule) para ajustar o tempo durante o qual a política terá efeito. Horários podem ser definidos para serem executados semanalmente ou por um intervalo de datas especificadas.

- Se você selecionou Active Directory na [etapa 2](#) acima, configure os ajustes do Active Directory como segue abaixo e clique em OK:

Caixa de diálogo Objeto do Active Directory

Item	Descrição
Objeto	Selecione o Objeto do Active Directory que você quer usar para configurar a política de conexão. Você pode selecionar um computador ou um usuário.
no LDAP Directory	Digite ou Localize o diretório LDAP.
Todos objetos nesse diretório	Selecione esta opção para aplicar a política de conexão em todos os objetos nesse diretório.
Apenas os objetos deste diretório que coincidam com os critérios abaixo	Selecione esta opção para aplicar a política de conexão apenas naqueles objetos dentro do diretório que coincidam com os critérios especificados.
Atributos	Selecione um atributo no menu drop-down ou insira um atributo personalizado.
Condição	Selecione a condição apropriada. As opções disponíveis incluem =, <, <> e >.
Valor	Digite um valor para completar o critério que será utilizado para determinar uma combinação. Caracteres coringa podem ser utilizados para especificar o valor.

- Clique **OK** para fechar a caixa de diálogo Adicionar/Editar Políticas de Conexão.
- Clique **OK** para fechar a caixa de diálogo Configurações.

Sincronizando Dados do Usuário Desktop

O backup de seus dados estão armazenados na pasta de usuário do desktop no disco local, no desktop no qual está operando o Desktop Agent e na pasta da rede de dados do usuário. Se você tem múltiplos desktops, sua pasta da rede de dados do usuário contém cópias de arquivos de backup de cada desktop. Quando uma pasta é sincronizada usando o Desktop Agent, somente uma cópia da pasta e seu conteúdo é incluído na pasta da rede de dados do usuário. Quando o arquivo é modificado em um desktop, isso é armazenado na pasta de dados do usuário naquele computador, e depois transferidos para a pasta da rede de dados do usuário na próxima vez que um trabalho do DLO for executado. Estará disponível para download para outro computador desktop sincronizado na próxima vez que o computador executar um trabalho.

Depois que uma pasta é sincronizada, o Desktop Agent verifica a pasta da rede de dados do usuário cada vez que o desktop for conectado a rede e um é executado. Se novas versões de arquivo estão disponíveis em qualquer uma das pastas sincronizadas, o Desktop Agent faz o download da nova versão para a pasta de dados do usuário no desktop. Se você alterar um arquivo no seu desktop atual e alterar o mesmo arquivo em um de seus outros computadores de reserva sem sincronizar os arquivos, ocorrerá um conflito e uma mensagem lhe pedirá para selecionar qual é a versão correta do arquivo para você utilizar.

Através da sincronização de backup de dados, você pode trabalhar em um arquivo em qualquer um dos seus desktops, com a garantia de que você está trabalhando com a versão mais recente.

O modo de visualização **Seleções de Sincronização** mostra as pastas de backup nos seus outros desktops que estão disponíveis para sincronização. Selecione qualquer uma dessas pastas que você quiser para sincronizá-la com seu computador desktop atual.



Nota Se você personalizar permissões NTFS ou atributos de pasta para compressão ou criptografia (encriptação), você deve reaplicar essas configurações após restauração ou sincronização.

Como Funciona a Sincronização

Quando se executa um trabalho do Symantec DLO, o Symantec DLO trabalha da seguinte forma para fazer o Backup e sincronizar arquivos:

- Faz o backup de arquivos que foram alterados no desktop.
- Faz com que os arquivos sincronizados estejam disponíveis para outros computadores com que o desktop for sincronizado.
- Faz o download de arquivos sincronizados que foram alterados em outro computador e que foram subidos (uploaded) desde a última execução de trabalho do Symantec DLO.
- Mantém todas as versões conflitantes de arquivos para que você possa escolher que versão utilizar.

Quando você faz o back up de arquivos, você pode ajustar vários filtros, que tipos de arquivos incluir, excluir, comprimir ou criptografar (encriptar). Quando você sincroniza arquivos entre computadores, os filtros são combinados. Por exemplo, se um dos arquivos sincronizados está comprimido e encriptado, todos os arquivos sincronizados serão comprimidos e criptografados (encriptados) automaticamente. Se a seleção original de backup realizou o backup apenas de arquivos .jpg, o conjunto de arquivos sincronizados incluirá apenas arquivos .jpg.

Se as configurações de uma pasta sincronizada forem alteradas depois de sua sincronização, deixando desta forma a pasta dessincronizada, a pasta se reverterá às configurações de backup originalmente selecionadas. Por exemplo, se a seleção original de backup fez apenas o backup de arquivos .jpg e a pasta é posteriormente sincronizada e configurada para fazer o backup de todos os arquivos, caso a pasta seja então dessincronizada, então novamente será feito apenas o backup de arquivos .jpg.

Se o número de arquivos copiados em diferentes computadores variarem, Symantec DLO sincronizará o maior número de arquivos. Por exemplo, se você fizer o backup de três arquivos no computador A e cinco arquivos no computador B, Symantec DLO sincroniza os cinco arquivos.

Seleções de sincronização estão sujeitas a limitações por exclusões globais da mesma forma que as Seleções de backup. Veja em [Configurando Filtros de Exclusão Global](#) para informações adicionais.

Você pode gerenciar a sincronização usando as seguintes opções:

- **Visualização Padrão:** Lhe permite criar novos conjuntos de sincronização.
- **Visualização Avançada:** Lhe permite modificar as configurações para cada conjunto de sincronização.



Nota Para usar o recurso de sincronização, todos os computadores sincronizados devem estar executando a mesma versão do Desktop Agent e os relógios de todos os computadores dos usuários devem estar sincronizados.



Sincronizar uma pasta em vários desktops

1. Em **Visualizações** na Barra de Tarefas do Desktop Agent, clique em **Seleções de Sincronização**.
2. Clique em **Visualização Padrão**.

Os desktops disponíveis para sincronização aparecem no painel **Computadores Remoto**.



Nota Os desktops devem ter o mesmo dono e o backup deve ter sido feito com o mesmo Desktop Agent que aparece na visualização Seleções de Sincronização. Apenas pastas que sofreram backup são disponíveis para sincronização.

3. Selecione as pastas que você quer sincronizar.
4. Quando aparecer a caixa de diálogo Escolha o **Local da Pasta**, digite ou navegue até a localização onde os arquivos a serem sincronizados estão estocados.
5. Clique em **OK**.
6. Clique em **Salvar Mudanças** para salvar as seleções ou **Desfazer Mudanças** para retornar às últimas configurações salvas.



Visualizar ou alterar uma pasta sincronizada

1. Em **Visualizações** na Barra de Tarefas do Desktop Agent, clique em **Seleções de Sincronização**.
2. Selecione o botão **Visualização Avançada**.
3. Clique na pasta a ser visualizada ou modificada.
4. Clique em **Modificar**.

A guia **Geral** da caixa de diálogo **Pasta Sincronizada** identifica a localização de onde os arquivos sincronizados desta seleção serão guardados, assim como a lista de outros computadores sincronizando com a pasta selecionada.

5. Ajuste as configurações de sincronização de pasta da mesma forma como foi descrito sobre a configuração de seleção de backup, iniciando pela [etapa 5](#).
6. Clique em **OK**.



Remover uma pasta sincronizada



Nota Quando uma seleção sincronizada é excluída, os arquivos de backup são excluídos da mesma maneira como quando os arquivos de originais são apagados. Eles serão eliminados depois do número de dias especificado na seleção de backup.

1. Em **Visualizações** na Barra de Tarefas do Desktop Agent, clique em **Seleções de Sincronização**.
2. Clique no botão em **Visualização Avançada**.
3. Clique na seleção de sincronização a ser excluída.
4. Clique em **Remover**.
5. Quando da mensagem, se você quer excluir a seleção de backup aparecer, clique em **Sim** para continuar ou **Não** para cancelar.

Resolvendo Conflitos com Arquivos Sincronizados

Se um arquivo sincronizado é modificado em mais de um computador sem atualização do arquivo (fazendo o upload) com o Desktop Agent, um conflito ocorrerá e uma mensagem lhe pedirá que determine que versão do arquivo deverá ser mantida. Por exemplo, um conflito ocorrerá se o mesmo arquivo é modificado em seu computador desktop em relação a seu laptop estando seu laptop desconectado da rede. Quando seu laptop for posteriormente conectado à rede o conflito será detectado.



Resolver um conflito com um arquivo sincronizado

1. Em **Visualizações** na Barra de Tarefas do Desktop Agent, clique em **Status**.
Se um conflito é identificado, aparecerá o botão **resolução de conflitos** na visualização de Status.
2. Clique no link **Conflitos foram encontrados** para abrir o assistente **Resolução de Conflitos**.
3. Revise a informação em sincronização de conflitos e clique em **Seguir**.
4. Selecione o arquivo que você deseja corrigir.
5. Clique no botão **Abrir Pasta**.
6. Gerencie as revisões conforme necessário.
Por exemplo, para manter uma revisão antiga, você pode excluir a revisão mais recente e renomear a revisão conflitante com seu nome original.
7. Clique em **Finalizar**.

Visualizando o Status do Desktop Agent

A visualização do Status do Desktop Agent fornece um resumo das operações do Desktop Agent, incluindo:

Operações do Desktop Agent

Item	Descrição
Status	Exibe o estado atual dos trabalhos do Desktop Agent, exibe quando os backups serão executados e resume os resultados do último backup.
Detalhes	Este link está localizado logo abaixo do resumo de status caso uma seleção de backup tenha sido feita para uma unidade FAT. Fornece detalhes de agendamento baseados nas configurações atuais do Desktop Agent.
Mostrar/Ocultar Arquivos Pendentes	Mostra ou oculta arquivos pendentes. Esta seleção se alterna entre Ocultar Arquivos Pendentes e Mostrar Arquivos Pendentes quando você clica no link.
Resumo de Utilização	

Utilização de Rede	Exibe a quantidade total de dados armazenados na pasta de dados de rede do usuário para este computador.
Utilização Local	Exibe a quantidade total de dados armazenados na pasta de dados do usuário desktop para nesse computador.
Detalhes	Este link é localizado logo abaixo do resumo do status e fornece informações detalhadas na pasta utilizada para dados do usuário. Para informação adicional, veja em Visualização de Detalhes de Utilização .

Iniciando um Trabalho Pendente na Visualização de Status


 Para executar um trabalho pendente a partir da Visualização de Status

1. Em **Visualizações** na Barra de Tarefas do Desktop Agent, clique em Status.
2. Em **Tarefas** na Barra de Tarefas do Desktop Agent, clique em **Executar Trabalho**.

Todos os trabalhos pendentes serão executados, tais como backup, sincronização ou trabalhos de restauração.

Suspendendo ou Cancelando um Trabalho

Se o administrador Symantec DLO configurou seu perfil para que você possa suspender ou cancelar trabalhos, você poderá fazer isso pressionando o botão **Suspender**. As opções disponíveis dependem do tipo de trabalho a ser suspenso. Quando você clica em **Suspender**, uma caixa de diálogo se abre especificando as opções disponíveis.

 **Nota** O administrador Symantec DLO configura o tempo máximo após o qual um trabalho suspenso poderá ser retomado.

Opções para Suspender Trabalhos

Tipo de Trabalho em andamento	Opções
Contínuo	<ul style="list-style-type: none"> • Suspende e reassume o trabalho depois de um número específico de minutos.
Manual	<ul style="list-style-type: none"> • Suspende e reassume o trabalho depois de um número específico de minutos. • Cancela o trabalho até que este seja reiniciado outra vez de manualmente.
Agendado	<ul style="list-style-type: none"> • Suspende e reassume o trabalho depois de um número específico de minutos. • Cancela o trabalho até que ele seja reagendado para ser executado novamente.

Visualizando Detalhes de Utilização

A visualização de Status do Desktop Agent fornece um resumo de informação do espaço em disco utilizado para armazenar seus dados tanto local como em rede. Detalhes de utilização adicionais e uma função de depuração estão disponíveis na caixa de diálogo Detalhes de Utilização:

- Espaço total de disco que atualmente está sendo utilizado em rede e no computador desktop para armazenar seus dados de backup.
- Quotas ou máximo espaço de armazenamento que pode ser utilizado para armazenar seus dados em rede ou em computadores desktop.
- O espaço em disco disponível em rede e no computador desktop para armazenar seus dados.
- Uma opção para excluir imediatamente versões antigas e arquivos apagados.
- Links para informação adicional e ajuda.



Nota O link detalhes de utilização está apenas disponível quando o Desktop Agent está ocioso. Não será mostrado quando um trabalho estiver sendo executado.



Visualizar detalhes de uso e depuração de arquivos

1. Em Visualizações na Barra de Tarefas do Desktop Agent, clique em **Status**.
2. Em Resumo de Utilização no painel de Status, clique em **Detalhes** para abrir a caixa de diálogo Detalhes de Utilização.
3. Revise a informação de utilização e tome as ações apropriadas como descritas abaixo:

Detalhes de Utilização

Item	Descrição
Utilização	
Local	<p>Resume o espaço utilizado em disco no computador desktop para armazenar seus dados. As seguintes informações são fornecidas:</p> <p><i>Em Uso</i> – O espaço total em disco no computador desktop que está sendo utilizado atualmente para armazenar o backup de seus dados.</p> <p><i>Quota</i> – A máxima quantidade de espaço em disco que você pode utilizar para armazenar o backup de seus dados no computador desktop. O limite quota é determinado pelo administrador no perfil, mas pode ser modificado na visualização Configurações do Desktop Agent caso tenha sido dado a você direitos de modificar configurações. Para informação adicional, veja em Modificando Configurações do Desktop Agent.</p> <p><i>Disponível</i> – A quantidade de espaço livre em disco no computador desktop para armazenamento de seus dados sem exceder uma quota. Caso não exista uma quota determinada, o Desktop Agent reservará uma pequena área de espaço do disco para que ele não seja completamente ocupado com dados de backup.</p>
Rede	<p>Resume o espaço utilizado do disco em rede para armazenamento de seus dados. A seguintes informações são fornecidas:</p> <p><i>Em Uso</i> – O espaço total de disco na rede que atualmente está sendo utilizado pelo backup de seus dados.</p> <p><i>Quota</i> - A máxima quantidade de espaço em disco que você pode utilizar para armazenar o backup de seus dados na rede.</p> <p><i>Disponível</i> – A quantidade de espaço livre do disco disponível na rede para o armazenamento de dados do atual usuário sem exceder uma quota.</p>

<p>Arquivos Sincronizados</p>	<p>Resume o espaço utilizado em disco para armazenar arquivos sincronizados. A seguinte informação é fornecida: <i>Em Uso</i> – O espaço de disco total atualmente na rede que está sendo utilizado para armazenar seus dados.</p>
<p>Remover Arquivos Excluídos</p>	<p>Selecione esta opção para apagar imediatamente e permanentemente todos os arquivos que estão marcadas como excluído na sua rede e pastas de dados do usuário do desktop. Caso contrário, o ciclo de manutenção periódica excluirá esses arquivos após o período de tempo especificado no seu perfil atribuído.</p> <p>Ao clicar neste botão irá abrir a caixa de diálogo Apagar Arquivos Excluídos . Escolha uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagar somente os arquivos deletados, que já atingiram os critérios de arquivos apagados da seleção de backup • Apagar todos os arquivos deletados <p>Selecione a caixa de diálogo Apagar arquivos da pasta de dados do usuário de rede para preparar adicionalmente os arquivos deletados da pasta de dados do usuário de rede.</p>
<p>Informação Adicional</p>	
<p>Clique aqui para ver os registros do último trabalho</p>	<p>Clique aqui para abrir a Visualização do Arquivo de Registro. Para informação adicional sobre a visualização do arquivo de registro, veja em Monitorando o Histórico de Trabalho no Desktop Agent.</p>


Restaurando Arquivos Usando o Desktop Agent

Caso o administrador do Symantec DLO tenha configurado seu perfil para incluir restauração de arquivos, então você poderá usar o Desktop Agent para restaurar arquivos ao diretório original ou outro alternativo. Se um usuário do Desktop Agent tiver mais de um computador desktop executando o Symantec DLO, arquivos podem ser selecionados de todos os backups disponíveis em cada um dos desktops do usuário, mas pode apenas ser restaurado para o computador desktop atual.

Para informação de backup e restauração de arquivos PST do Microsoft Outlook, veja em [Fazendo Backup de Arquivos PST do Outlook Gradualmente](#) e [Restaurando Pasta de Arquivos Pessoais do Microsoft Outlook](#).

Se você personalizar permissões NTFS ou atributos de diretórios, tais como compressão ou criptografia para arquivos ou pastas, você deve reaplicar essas configurações após a restauração.

Se você se desconectar da rede enquanto o Desktop Agent está sendo executado, poderá ocorrer lentidão da resposta quando você estiver utilizando a Visualização Restaurar. No menu de Tarefas, selecione Atualizar para corrigir este problema.

 **Nota** Symantec DLO pode substituir um arquivo que está em uso estacionando-o para ser restaurado quando o computador reiniciar. Usar este recurso requer direitos de administrador no computador do Desktop Agent. Como alternativa, o arquivo pode ser restaurado por primeiro fechando o aplicativo que o está utilizando ou restaurando-o em uma localização diferente.

Restaurar dados


1. Em Visualizações na Barra de Tarefas do Desktop Agent, clique em **Restaurar**.
2. Em **Exibir**, selecione uma das seguintes opções de visualização de correção:

Opções de Exibição de Versões de Arquivos de Restauração

Item	Descrição
Todas as Correções	Todos os arquivos corrigidos serão mostrados e disponíveis como seleções de restauração.
Últimas correções	Apenas o último arquivo corrigido será mostrado e disponibilizado como uma seleção de restauração.
Correções modificado em ou após	Caso selecionado, insira uma data e hora após o que as correções serão exibidas e disponibilizadas como seleções de restauração, depois clique em OK .

3. Selecione os itens que você quer restaurar.

Em alguns casos a visualização Buscar Restauração pode conter entradas duplicadas do mesmo arquivo. Se isso ocorrer, você pode selecionar qualquer arquivo para restaurar que o resultado será o mesmo.

 **Nota** Quando você exclui um arquivo, o backup do arquivo será mantido até ser excluído em processo de depuração. Caso um arquivo original seja excluído mas seu backup continue disponível, o ícone para o arquivo na visualização restaurar terá um "x" vermelho para indicar a exclusão do arquivo original. Veja [Depurando Arquivo](#) para informações adicionais.

4. Clique em **Restaurar**.
5. Selecione as opções apropriadas como segue abaixo, e clique **OK**:

Opções da Caixa de Diálogo Restaurar

Item	Descrição
Restaurar para pastas originais neste computador	Selecione esta opção para restaurar arquivos e pastas a suas localizações originais.
Redirecione a restauração para uma pasta alternativa neste computador	Selecione esta opção para restaurar arquivos e pastas para uma pasta alternativa no mesmo computador.
Preservar estrutura da pasta	Selecione esta opção para restaurar dados com sua estrutura de diretórios original. Se você limpar esta opção, todos os dados (incluindo dados nos subdiretórios) são restaurados no caminho que você especificar.
Opções	
Caso o arquivo já exista	Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> • Não o substitua • Pergunte • Substituir

Restaurar arquivos excluídos	Selecione esta opção caso você queira restaurar arquivos mesmo que os arquivos originais tenham sido excluídos.
Preservar atributos de segurança nos arquivos restaurados	Selecione Preservar Atributos de segurança nos arquivos restaurados para preservar informações de segurança nos arquivos restaurados. Você pode precisar desmarcar esta caixa para restaurar com sucesso um arquivo caso os atributos de segurança do arquivo fonte entre em conflito com os atributos de segurança do destino. Desmarcar esta opção causa a remoção das informações de segurança dos arquivos restaurados.

Buscando Arquivos do Desktop para Restauração



Para buscar por arquivos e pastas do desktop para restauração

1. Em **Visualizações** na Barra de Tarefas do Desktop Agent, clique **Restaurar**.
2. Clique em **Buscar por arquivos para restaurar** em **Tarefas** na Barra de Tarefas do Desktop Agent para abrir a caixa de diálogo **Buscar**.
3. Selecione as opções apropriadas como segue abaixo e depois clique em **OK**.

Opções da Caixa de Diálogo Buscar

Item	Descrição
Buscar por nomes de arquivos que contenha esse texto em seu nome	Digite todo ou parte do nome do arquivo ou pasta que você quer encontrar.
Modificado	Selecione esta opção para buscar por arquivos que foram modificados durante um período de tempo específico. Depois especifique o período de tempo.
Hoje	Selecione esta opção para buscar por arquivos modificados no dia corrente do calendário.
Na última semana	Selecione esta opção para buscar por arquivos modificados na semana Voltar.
Entre	Selecione esta opção para buscar entre datas específicas.
Do seguinte tipo	Marque esta caixa para selecionar um tipo de arquivo de uma lista fornecida.
Do seguinte tamanho	Marque esta caixa e depois insira a informação como segue abaixo: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione no primeiro menu drop-down: igual a, no mínimo ou no máximo. • Digite um tamanho de arquivo. • Selecione KB, MB ou GB.

Restaurando Pasta de Arquivos Pessoais do Microsoft Outlook

Quando você restaura arquivos da Pasta Pessoal do Microsoft Outlook (PST), existirão as seguintes diferenças entre os PST restaurados e os PST originais:

- O tamanho do arquivo será diferente.
- Qualquer fórmula que aponte para uma pasta dentro de um arquivo PST deixará de funcionar. Você deverá editar a fórmula para que aponte para a pasta correta.
- Arquivos PST restaurados terão as pastas Caixa de Entrada, Caixa de Saída e Itens Enviados mesmo que os arquivos originais não os tenham.
- Se você usa uma senha para seu arquivo PST, você deverá redefinir a senha depois de restaurar seu arquivo PST.

Tópicos relacionados:

[Fazendo o Backup de Arquivos PST do Outlook gradualmente](#)

Restaurando Mensagens de E-mail Excluídas

O procedimento padrão de quando se exclui uma mensagem de um arquivo de e-mail pode ser diferente dependendo do aplicativo de e-mail. Com o Lotus Notes, existe o recurso “excluir levemente” que permite que a mensagem seja mantida em uma pasta especial, a “lixo”, por um intervalo de tempo (o padrão é de 48 horas). Depois disso, a mensagem é permanentemente excluída. O Outlook procede em muito da mesma forma. Mensagens excluídas são movidas para a pasta “Itens Excluídos” porém não há um tempo limite associado com esta ação. O Outlook excluirá permanentemente uma mensagem de e-mail quando o usuário esvaziar a pasta de Itens Excluídos.

Em ambos os casos, o Desktop Agent replicará a exclusão durante a próxima operação de backup. No caso de um usuário acidentalmente apagar uma mensagem de um arquivo de e-mail eles precisarão da pasta apropriada para conseguir recuperar esse arquivo, desde que o arquivo não tenha sido excluído permanentemente pelo aplicativo de e-mail. Por não haver nenhuma versão mantida do arquivo de e-mail, mensagens excluídas permanentemente estarão indisponíveis depois de expirado o tempo limite ou se o usuário tenha esvaziado a pasta manualmente.

Restaurando Arquivos com o Fluxo de Dados Alternativos

O Symantec DLO agora protege todos fluxos alternativos para um arquivo, incluindo fluxos de segurança. Se uma nova versão de um arquivo contém apenas mudanças para alternar o fluxo de dados, o arquivo substitui a versão Voltar e não causará impacto sendo contado como uma nova versão. Apenas novas versões com reais mudanças de dados serão tratados como novas versões.

Partições FAT não usam fluxo de dados alternativos. Se um arquivo é restaurado de uma partição NTFS para uma partição FAT, o fluxo de dados alternativo não será incluído no arquivo restaurado.

Quando um arquivo é restaurado, uma das opções é a de preservar os atributos de segurança nos arquivos restaurados. Se esta opção não estiver marcada, os atributos de segurança são removidos do arquivo restaurado. Esta opção é configurada na caixa de diálogo restaurar. Veja em [Caixa de diálogo Opções de Restauração](#) para informações adicionais.

Monitorando o Histórico de Trabalho no Desktop Agent

Quando operações como um backup, restauração ou sincronização são realizadas, detalhes destas operações são armazenados em arquivos de registro (arquivos de log). Os arquivos de registro podem ser visualizados, buscados e salvos como arquivos de texto. A Visualização do Histórico resume as seguintes informações e nos fornece acesso a registros completos.

Você pode escolher visualizar o histórico do backup ou o histórico de restauração selecionando a guia apropriada na parte inferior da janela do Histórico.

Informações Visualizadas no Histórico de Trabalho

Item	Descrição
Início	A data e a hora em que a operação se iniciou
Final	A data e a hora em que a operação terminou
Status	O status do trabalho, se houve Falha, se está como Ativo, Completado ou Cancelado.
Arquivos Transferidos (Local)	O número total de arquivos transferidos para a pasta de dados do desktop do usuário durante o trabalho listado.
Tamanho Transferido (Local)	O número total de dados transferidos, em bytes, para a pasta de dados do desktop do usuário durante o trabalho listado.
Arquivos Transferidos (Rede)	O número total de arquivos transferidos para a pasta de dados do usuário na rede durante o trabalho listado. Esta informação está apenas disponível para o histórico do backup, não para o histórico de restauração.
Tamanho Transferido (Rede)	O número total de dados transferidos, em bytes, para a pasta de dados do usuário na rede durante o trabalho listado. Esta informação está apenas disponível para o histórico de backup, não para o histórico de restauração.
Errors	O número de arquivos cujo a tentativa de backup não foi exitosa e por isso produziu-se erros.

Visualizando Arquivos de Registro



Visualização de arquivos de registro

1. Em **Visualizações** na Barra de Tarefas do Desktop Agent. Clique em **Histórico**.
2. Para visualizar registros de backup, selecione a guia **Backup**, ou para visualizar registros de restauração, selecione a guia **Restauração**.
3. Selecione o filtro de visualização de histórico apropriado em **Mostrar** no menu drop-down como segue abaixo:

Opções de Filtragem da Visualização de Histórico

Item	Descrição
Todos os Registros	São exibidos todos os registros do histórico
Todos os Registros com erros	São exibidos todos os registros de histórico dos trabalhos que geraram erros
Registros filtrados por data	Todos os registros gerados depois de uma data e hora especificadas são exibidos. Insira a data e a hora depois que os registros estiverem sendo exibidos na caixa de diálogo Filtrar por Data e clique em OK .

4. Clique na entrada do histórico de trabalho em que você queira ver o registro do histórico.
5. Clique em **Visualizar Registro** para abrir o visualizador do arquivo de registro.

6. Caso necessário, clique em **Salvar Como** para salvar o arquivo de registro como um arquivo de texto.
7. Clique em **Fechar** para sair do visualizador de arquivo de registro.

Buscando Arquivos de Registro

O Visualizador do Arquivo de Registro tem um poderoso mecanismo de busca para ajudar-lhe a localizar arquivos de registro que você queira visualizar.




Buscar arquivos de registro

1. Em **Visualizações** na Barra de Tarefas do Desktop Agent, clique em **Histórico**.
2. Clique no link **Buscar**, que está localizado no painel Histórico para abrir o Visualizador do Arquivo de Registro.
3. Insira parâmetros de filtragem com descritos abaixo:

Opções de Filtragem do Visualizador de Arquivos de Registro

Item	Descrição
Buscar pelas entradas de registro em	
Todos os arquivos de registro	Selecione esta opção para mostrar todas as entradas de registro no visualizador do arquivo de registro.
Arquivo de Registro atual	Selecione esta opção para buscar apenas por entradas de registro no atual arquivo de registro.
Com data e hora de	Selecione a caixa de diálogo "Com Marca Temporal de" para buscar apenas entradas de registro de um período de tempo especificado. Esta opção inclui: <i>Hoje</i> – Exibe apenas arquivos de registro que foram criados hoje. <i>Na última semana</i> – Exibe todos os arquivos de registro criados na última semana. <i>Entre datas</i> – Exibe todos os arquivos de registro criados entre as datas inseridas.
Do Seguinte Tipo	Selecione a caixa de diálogo "Do seguinte tipo" para exibir apenas registros do tipo indicado. Você pode selecionar um dos seguintes tipos: <ul style="list-style-type: none"> • Backup • Restaurar • Movido pelo Usuário • Manutenção • Erro • Aviso
Com esses nomes de Arquivo	Selecione a caixa de diálogo "Com Nome do Arquivo como" e insira um nome de arquivo ou tipo de arquivo. Caracteres coringas são suportados.

	Exemplo: *gold.doc  Nota Quando se usa caracteres coringa você deve usar o '*'. Por exemplo, "*.tmp" encontrará como resultado todos arquivos com extensão .tmp enquanto que ".tmp" encontrará com resultado apenas arquivos que tenham como nome .tmp.
Filtro	
Somente entradas informativas	Selecione Somente entradas informativas para exibir somente entradas informativas.
Apenas entradas de Erro e Aviso	Selecione Apenas entradas de Erro e Aviso para exibir entradas tanto de erros quanto de avisos.
Apenas entradas de Erro	Selecione Apenas entradas de Erro para exibir apenas entradas de erros.
Apenas entradas de Aviso	Selecione Apenas entradas de Aviso para exibir apenas entradas de avisos.

4. Clique em **Buscar**.
5. Para visualizar informação detalhada de uma entrada de arquivo de registro, expanda a árvore de visualização da entrada clicando na caixa '+'.
6. Caso necessário, clique em **Salvar Como** para salvar o arquivo de registro como arquivo de texto.
7. Clique em **Fechar** quando termine.

Registro de Depuração de Arquivo

O Registro de depuração ocorre cada vez que um registro é criado. Arquivos de Registro não são excluídos até que tenham alcançado ambos prazos, mínimo e máximo de tamanho combinado em toda a configuração de arquivos de registro. Caso o administrador tenha lhe conferido direitos suficientes em seu perfil, você pode modificar essas configurações na guia Opções de Configuração do Desktop Agent tal como descrito em [Definir Opções Personalizadas](#).

Resolução de problemas

Esta seção aborda os problemas ou questões que possam ser encontrados durante a execução do Console Administrativo da Symantec DLO ou Desktop DLO Agent, e oferece soluções para esses problemas.

Ela está dividida nas seguintes seções :

- [Usar a Symantec DLO com Outros Produtos](#)
- [Resolução de Problemas no Console Administrativo da Symantec DLO](#)
- [Resolução de Problemas no Desktop DLO Agent](#)

Usar a Symantec DLO com Outros Produtos

Os seguintes são conhecidos problemas de compatibilidade.

Symantec Storage Exec

SYMANTEC Storage Exec é uma política baseada no gerenciador de recursos de armazenamento para o controle de arquivos e aplicativos do uso do em ambientes da Microsoft Windows. A Symantec DLO e Storage Exec são compatíveis, mas devem ser tomados os cuidados para evitar conflitos entre seleções de backup da Symantec DLO e políticas da Storage Exec. Se a Symantec DLO estiver configurado para fazer backup de um tipo específico de arquivo e Storage Exec for definido para impedir que esse tipo de arquivo de seja copiado para o servidor, isso resultará em um conflito. A Symantec DLO tentará fazer o backup do arquivo, mas a operação irá falhar. O registro do histórico da Symantec DLO indicará que houve falha ao copiar o arquivo para a pasta de dados da rede do usuário.

Para evitar esse conflito, as seleções de backup da Symantec DLO e políticas da Storage Exec devem ser revistos para identificar possíveis conflitos. Se um conflito for encontrado, as políticas devem ser manualmente revisadas para eliminar o conflito.

WinCVS

Quando a Symantec DLO é executada juntamente com WinCVS, às vezes são gerados erros de permissão negada quando as fontes originais são verificadas. Isto pode ser evitado, excluindo qualquer diretório nomeado cvs, usando exclusão global ou exclusão da seleção de backup.

Windows XP Service Pack 2

Se você estiver usando o Windows XP com Service Pack 2, você deve habilitar o compartilhamento de arquivos para usar o botão procurar na Restauração da vista do Console Administrativo da Symantec DLO.

PGP Desktop 8.1

Ao executar DLO com PGP Desktop Pessoal 8.1, você não pode criar uma unidade montada ou desmontar uma unidade que estiver em uma seleção de backup da Symantec DLO ao menos que a Symantec DLO seja desligada.

Resolução de Problemas no Console Administrativo da Symantec DLO

Eu modifiquei a Atribuição do usuário Automatizado, mas a mudança não aparece nos usuários existentes no Desktop DLO Agent.

Atribuições de Usuários Automatizados são utilizados apenas uma vez para atribuir um perfil e local de armazenamento para um novo usuário do Desktop DLO Agent. Uma Atribuição de Usuário Automatizado pode ser modificada para alterar o perfil e as configurações de local de armazenamento, mas essas mudanças só se aplicam a novos usuários. Usuários que já tenham sido configurados não serão afetados pelas mudanças subsequentes na Atribuição de Usuário Automatizado.

Isto também se aplica aos usuários existentes que instalarem o Desktop DLO Agent em outro computador. A nova instalação irá usar as configurações de usuário existentes e irá armazenar os dados na pasta de dados do usuário existente. Mudanças na Atribuição de Usuário Automatizado não afetarão um usuário existente, mesmo que a instalação do Desktop DLO Agent estiver em um novo computador.

Configurações para um usuário do computador existente podem ser alterados, modificando o perfil ao qual o usuário é atribuído, ou reatribuindo esse usuário a um novo perfil ou Local de armazenamento.

Tópicos Relacionados:

[Modificar as Propriedades do Usuário do Desktop DLO Agent](#)

[Gerenciamento de Usuários do Agente para Computadores de Mesa](#)

[Sobre as Atribuições Automatizadas do Usuário](#)

[Sobre os Perfis Symantec DLO](#)

[Mover Usuários do Desktop DLO Agent para uma nova Pasta de Dados da Rede do Usuário](#)

Um usuário do computador executou o Desktop DLO Agent e recebeu um erro indicando "Não é possível configurar o Desktop DLO Agent. Não foram encontradas definições para o usuário atual e atribuições automática do usuário não coincidem." O isso que significa?

Esta mensagem significa que a Symantec DLO não conseguiu encontrar o usuário ou uma Atribuição do Usuário Automatizado que combinava com o domínio do usuário e de grupo.

Usuários são adicionados à Symantec DLO em uma de duas maneiras:

1. Uma Atribuição do Usuário Automatizado que corresponda ao domínio do usuário e grupo atribui um perfil e Local de Armazenamento ao Desktop DLO Agent e adiciona o usuário à Symantec DLO. Verifique se você criou Atribuições de Usuários Automatizados que correspondem ao domínio e de grupo ao qual o usuário executando o Desktop DLO Agent pertence.

Você também pode criar uma Atribuição de Usuário Automatizado que irá abranger todos os domínios e todos os grupos para pegar qualquer usuário que pode não coincidir com uma Atribuição de Usuário Automatizada mais específica. Tal "captar todas" Atribuição de Usuário Automatizado normalmente seria definida como a prioridade mais baixa.

2. Os usuários são adicionados manualmente à Symantec DLO. Este processo requer que você atribua um perfil e ou a o Local de Armazenamento ou pasta de dados do usuário para o novo usuário.

Certifique-se que o usuário tenha uma Atribuição de Usuário Automatizado, ou é adicionado manualmente antes de executar o Desktop DLO Agent.

Tópicos Relacionados:

[Sobre as Atribuições Automatizadas do Usuário](#)

Quando é que eu preciso de uma pasta de dados de rede do usuário, e quando é que eu preciso de um Local de Armazenamento ?

Cada usuário do Desktop DLO Agent deve ter uma pasta de dados de rede de usuários, que é usado para armazenar dados de backup. Locais de Armazenamento são os locais na rede onde as pastas de dados da rede de usuários são automaticamente criadas e mantidas. Eles não são necessários se compartilhamentos de rede existentes são usados para armazenar dados do usuário.

Se você quiser que a Symantec DLO crie automaticamente pastas de de dados de rede do usuário, use um Local de Armazenamento. Quando novos usuários são adicionados a um Local de Armazenamento, as pastas de dados da rede de usuários são criadas automaticamente, para os usuários, dentro do Local de Armazenamento.

Alternativamente, se você gostaria de usar compartilhamentos de rede existentes como pastas de dados de rede do usuário, ou se você quiser criar novas pastas de dados de rede do usuário manualmente, então não use Locais de Armazenamento.

Tópicos Relacionados:

[Configurar a Symantec DLO](#)

Estou tentando criar um Local de Armazenamento em um servidor de arquivos remoto, e eu estou recebendo um erro indicando a que MSDE Database Instance para a Opção de Computador de Mesa ou Laptop precisa ter acesso ao servidor de arquivos remoto. O que eu preciso fazer?

Para criar Locais de Armazenamento em um servidor de arquivos remoto, você deve usar uma conta que tenha direitos administrativos no servidor de arquivos remoto. Para alterar as credenciais da conta usada para criar o Local de Armazenamento, consulte [Alterar as Credenciais de Serviços da Symantec DLO](#).

Eu adicionei manualmente um novo usuário e atribui ao usuário um Local de Armazenamento existente. Eu não vejo uma nova pasta de dados de usuário para o novo usuário neste Local de Armazenamento. Não é suposto criar uma?

pastas de dados de usuário são criadas somente após o Desktop DLO Agent estiver instalado no computador e executado pelo novo usuário.

Como faço para impedir que um usuário faça backup de dados ?

1. Na barra de navegação, clique em **Configurar**. No Painel de **Configurações**, clique em **Usuários**.
2. Selecione o usuário que não quiser seja capaz de realizar backups.
3. Sob **Tarefas geral** no painel de **Tarefas**, selecione **Propriedades**.
4. Limpar a caixa de seleção **Ativar o usuário**.
5. Selecione **OK**.

O estado do usuário será exibida como com Desativado.

Em uma seleção de backup, selecionei para criptografar ou comprimir os dados do meu usuário. No entanto, os dados que já foram feito o backup não foram criptografados ou compactados. Por que isso?

A Symantec DLO não aplica alterações retroativamente às configurações de criptografia e compactação do dados do usuário que já foram feito backup. Todos os dados, que foram feitos backup após a alteração destas definições, usarão as novas configurações.

Eu gostaria de impedir arquivos de tipos específicos de serem incluídos no backup. Como posso configurar a Symantec DLO para excluir sempre arquivos tais como *.mp3 ou *.gho?

No meu **Ferramentas**, selecione **Exclusões Globais**. Nesta caixa de diálogo, você pode adicionar tipos de arquivos específicos que serão excluídos em todas as seleções de backup para todos os perfis.

Parece que os backups não estão sendo executados para todos os usuários, ou arquivos específicos não estão sendo incluídos no backup.

Se as tarefas de backup não estiverem funcionando para um grupo de usuários, verifique o perfil desses usuários para ver se os backups estão agendados.

Se arquivos específicos não estão sendo feitos backup, revise as seleções backup no perfil para verificar se os arquivos estão selecionados para backup.

Eu acabei de tentar restaurar um arquivo, mas parece não ter sido restaurado.

Ao restaurar os arquivos existentes em seu local original, verifique se você selecionou **Prompt** ou **Substituir** na caixa de diálogo **Restaurar** para substituir o arquivo. Se você selecionar **Não substituir**, o arquivo não será restaurado.

Em um perfil, eu configurei seleções de backup para criptografar arquivos. Agora preciso recuperar os arquivos para um usuário. Será que preciso de uma chave de criptografia para restaurar esses dados?

Como um administrador executando o Console Administrativo da Symantec DLO, você pode redirecionar uma restauração de dados do usuário criptografada para um computador ou localização alternativo, e esses serão descriptografados durante a restauração.

Eu gostaria de restaurar os dados do computador de um usuário, mas esse usuário está fora do escritório. Tenho que esperar até que o usuário retorna ao escritório antes que eu possa iniciar a restauração?

A Symantec DLO pode colocar tarefas de restauração de computadores em fila de espera. Se o usuário estiver offline nesse momento, você pode colocar uma tarefa de restauração na fila de espera através da vista **Restaurar** no Console Administrativo da Symantec DLO.

Outra opção é restaurar os dados em um local alternativo, como o computador de administrativo ou uma unidade da rede.

Como posso proteger os arquivos abertos?

A Symantec DLO não protege os arquivos abertos. Ele tentará fazer backup de arquivos quando esses forem fechados ou salvos. Se um arquivo não pode ser feito o backup porque está aberto (por exemplo, um documento do Word que você está editando), ele vai permanecer na lista pendente do Desktop DLO Agent. O Desktop DLO Agent vai tentar fazer o backup do arquivo no próximo backup. Isto também

significa que determinados arquivos abertos pelo sistema operacional não serão feitos o backup, pois nunca fecham quando o sistema operacional estiver em execução.

Uma exceção a isso é a proteção de arquivos PST abertos. O Desktop DLO Agent é projetado para proteger os arquivos PST abertos se eles fazem parte do perfil ou seleções de backup do usuário.

Backups incrementais devem estar habilitados para backups de arquivos PST abertos.

Tópicos Relacionados:

[Excluir Arquivos que estão Sempre Abertos](#)

A vista do Histórico no Console Administrativo da Symantec DLO não mostra o backup mais recente para todos os usuários.

O Console Administrativo da Symantec DLO é atualizado automaticamente quando um tarefa é executada, mas não mais de uma vez por hora.

Resolução de Problemas no Desktop DLO Agent

Esta seção aborda potenciais problemas ou questões que possam ser encontrados durante a execução do Desktop DLO Agent, e oferece soluções para esses problemas.

Tenho que instalar o NetBackup em cada computador que eu queira proteger?

Não. Você deve instalar o Desktop DLO Agent em cada computador que você deseja proteger. Não é necessário instalar a NetBackup.

Eu instalei a opção Computadores de Mesa e Laptop, mas eu não sei como instalar o Desktop DLO Agent em computadores dos usuários.

O Desktop DLO Agent pode ser instalado executando o programa de instalação a partir do compartilhamento onde a Symantec DLO estiver instalado, como descrito abaixo.

O programa de instalação do Desktop DLO Agent está localizado em um compartilhamento onde você instalou a Symantec DLO. Esse compartilhamento tem o nome com o seguinte formato:
\\<Server>\DLOAgent.

Usando o Windows Explorer, vá a este compartilhamento do computador que você deseja proteger com o Desktop DLO Agent. Execute `Setup.exe` a partir desse compartilhamento. Você deve ser um administrador do computador para instalar o software Desktop DLO Agent.

A Symantec recomenda que os administradores da Symantec DLO executem o Assistente de Configuração para familiarizar-se com a aplicação.

Você também pode instalar o Desktop Agente usando a opção "Instalação Impulsionada do Desktop Agent". Consulte "[Instalação Impulsionada do Desktop DLO Agent e do Servidor de Manutenção da Symantec DLO](#)" na página 26 para obter informações adicionais.

Posso instalar o Desktop DLO Agent em Servidores Administrativos ServersDLO do Windows?

Porque o Desktop DLO Agent foi projetado para proteger os dados do usuário ao invés de dados críticos do servidor, ele não pode ser instalado em Servidores Administrativos ServersDLO do Windows.

Estou recebendo o seguinte erro ao autenticar através do Desktop DLO Agent ao Servidor Administrativo da Symantec DLO: "Falha ao Iniciar banco de dados. 0x800A0E7D"

Você tentou se conectar ao servidor da Administrativo da Symantec DLO com uma conta que não está no mesmo domínio, ou um domínio confiável, como o Servidor Administrativo da Symantec DLO. Para a Symantec DLO funcionar adequadamente, o Servidor Administrativo da Symantec DLO deve estar em um domínio do Windows.

Eu tenho um computador de e um laptop protegidos pelo Desktop DLO Agent. Por que não posso mover meu laptop para um novo Local de Armazenamento?

Quando um usuário tem vários computadores executando o Desktop DLO Agent, todos os dados de backup são armazenados na mesma pasta de dados de rede do usuário. Se você deseja mover seus dados para um novo Local de Armazenamento, você deve mover toda a pasta de dados de rede do usuário de todos os seus computadores para aquele novo local.

Estou tentando sincronizar arquivos entre meu computador de mesa e meu laptop, mas eu não consigo ver o meu outro computador no Modo de Sincronização no Desktop DLO Agent.

Para sincronizar dados entre dois computadores, a mesma conta de usuário deve estar sendo utilizada durante a execução do Desktop DLO Agent nos dois computadores. Por exemplo, o usuário `Domain\MyUser` deve ter feito o backup de dados no Computador A e Computador B para que a sincronização possa ocorrer entre esses dois computadores.

Se você tem certeza que fez o backup de dados executando o Desktop DLO Agent com a mesma conta de usuário em ambos computadores, selecione **Atualizar** Na Vista de Sincronização do Desktop DLO Agent para escolher as seleções de sincronização disponíveis. Se isso não for bem sucedida, **Sair** do menu do Arquivo e reinicie o aplicativo do Desktop DLO Agent.

Quais arquivos ou pastas posso sincronizar entre meus computadores?

Todos os dados que foram feitos backup por uma seleção de backup são elegíveis para a sincronização. Essas seleções de backup podem ser definidas pelo Administrador da Symantec DLO no perfil ou em uma seleção de backup criada com o Desktop DLO Agent.

Gostaria de partilhar os meus dados sincronizado com meus colegas de trabalho. Como posso fazer isso?

A Opção de Computador de Mesa e Laptop não fornece a funcionalidade para compartilhar arquivos entre usuários. Sincronização é projetado para compartilhar arquivos entre computadores de um único usuário.

Agent DLO Remoto e Instalação Impulsionada do Servidor de Manutenção

Estou recebendo o erro "Erro de Instalação Remota: Credenciais não foi encontradas para a máquina"

Você deve garantir de que os serviços do "Windows Management Instrumentation" e "Registro Remoto" estão sendo executados na máquina remota e tem permissão de execução para os serviços do "Windows Management Instrumentation".

Instalação remota do Agent DLO ou Servidor de Manutenção está falhando.

Na tela 'Estado da Instalação', clique com o botão direito sobre o computador remoto para o qual a instalação está falhando e veja o Registro da Instalação, escolhendo as opções 'Ver o Registro de Instalação Impulsionada' ou 'Ver Registro de Instalação' a partir do menu pop-up e procure pelo erro.

O erro "Serviços de administração estão inativos" é exibido após o lançamento do console com o DB remoto.

Você deve certificar de que 'Serviços da Symantec DLO SQL' e 'Serviços SQL Browser' em banco de dados remoto estão ligados. Se o erro persistir, inicie o 'Serviços Administrativos da Symantec DLO'.

Acessibilidade e Symantec DLO

Os produtos da Symantec atendem aos requisitos de acessibilidade federal para softwares conforme definido na Seção 508 da Lei de Reabilitação :

<http://www.access-board.gov/508.htm>

Atalhos de teclado estão disponíveis para todas operações de interface gráfica do usuário (GUI) e itens de menu. Os produtos Symantec são compatíveis com as configurações de acessibilidade do sistema operativo, bem como uma variedade de tecnologias acessíveis. Todos os manuais também estão disponíveis como arquivos PDF acessíveis, e a ajuda on-line é oferecida como HTML exibida em um visor compatível.

Os seguintes tópicos descrevem os recursos de acessibilidade e de conformidade na Symantec DLO:

- [Teclado de Navegação e Atalhos na Symantec DLO](#)
- [Navegação Geral do Teclado dentro doo GUI](#)
- [Navegação do teclado dentro de Caixas de Diálogo](#)
- [Atalhos do Teclado](#)
- [Suporte para Configurações de Acessibilidade](#)

Teclado de Navegação e Atalhos na Symantec DLO

Todas as funções do programa e itens de menu são exclusivamente acessíveis através do teclado. A Symantec DLO usa o padrão das teclas de navegação e atalhos de teclado do sistema operacional. Para suas funções originais, a Symantec DLO usa seus atalhos de teclado próprios, que estão documentadas em [Atalhos de Teclado](#).

Os Itens no painel de tarefas que não têm atalhos de teclado pode ser acessados usando o "os botões do mouse" do sistema operacional, que lhe permitem controlar o mouse através do teclado numérico.

Para ver uma tabela com as chaves de navegação e atalhos de teclado padrões da Microsoft, selecione a sua versão do Microsoft Windows a partir da tabela em:

<http://www.microsoft.com/enable/products/keyboard.aspx>

Navegação Geral do Teclado dentro do GUI

Você pode navegar e usar a Symantec DLO apenas com o teclado. Na GUI, a árvore ou tabela atualmente ativas têm um destaque azul escuro, e na guia atualmente ativa, o botão de rádio, ou caixa de seleção se encontra dentro de um retângulo formado por linhas pontilhadas. Estas áreas são ditas de possuir *foco* e responderão aos comandos.

Todas as GUIs da Symantec utilizam os seguintes padrões de teclado de navegação:

- A tecla TAB move o foco para a próxima área, campo ou controle que estiver ativo, seguindo uma sequência predefinida. SHIFT+TAB move o foco no sentido inverso seguindo a sequência.
- CTRL+TAB faz sair de qualquer área do Console que você navegar internamente com a tecla TAB.
- As teclas PgUP e SETA PARA BAIXO movem o foco dos itens de uma lista para cima e para baixo.
- A tecla ALT em combinação com a letra mnemônica sublinhada para uma área ou botão de comando muda o foco para aquele campo ou botão.
- Tanto o ENTER como a BARRA DE ESPAÇOS ativam sua seleção. Por exemplo, depois de pressionar a tecla TAB para selecionar Próximo no painel do assistente, pressione a BARRA DE ESPAÇOS para mostrar a próxima tela.
- SHIFT+F10 dá acesso a menus de contexto.

Navegação do teclado dentro de Caixas de Diálogo

Caixas de diálogo contêm grupos de controles necessários para definir as opções ou configurações de programas. Aqui estão algumas regras gerais sobre a navegação na caixa de diálogo:

- A tecla TAB move o foco entre controles dentro da caixa de diálogo através de uma sequência predefinida.
- Controles exibindo um mnemônico (uma letra sublinhada) podem ser selecionados independentemente de foco, digitando ALT e a letra sublinhada.
- Uma borda escura indica o botão de comando padrão. Pressione ENTER a qualquer momento para escolher o botão com uma borda escura.
- O ESC escolhe o botão **Cancelar**, caso houver.
- A BARRA DE ESPAÇOS escolhe o controle que você selecionar com a tecla TAB.

- A BARRA DE ESPAÇOS altera o estado de uma caixa de seleção que estiver o foco. Digitando um mnemônico (se estiver disponível), irá mover o foco para a caixa de seleção e alterar seu estado.
- Teclas de seta movem o foco dentro de botões de rádio, caixas de listagem, deslizadores, grupos de opções de controle, ou de grupos de separadores de página.
- Os itens que não podem ser modificados não são atingidas pela sequência de teclas TAB. As opções que não estão disponíveis, ficam esmaecidos e não podem ser selecionados, nem recebem o foco.

Enquanto os controles aqui descritos são normalmente encontrados em caixas de diálogo, eles também podem ocorrer em outros contextos. Os mesmos padrões de navegação serão aplicados.

Caixas de Diálogo com Abas

Algumas caixas de diálogo usam páginas com guias para categorizar grupos com muitas opções. Cada página com abas contém diferentes grupos de controles. Utilize TAB para mover o foco entre as páginas com abas dentro de uma caixa de diálogo. Digitando o mnemônico para uma guia também move o foco para a página com guias e exibe sua página de controles.

A tabela a seguir lista as regras de navegação pelo teclado dentro de caixas de diálogo com guias:

Navegação do Teclado dentro de Caixas de Diálogo com Abas

Ação do Teclado	Resultado
CTRL+PAGE DOWN ou CTRL+TAB	Muda para a próxima guia e exibe a página.
CTRL+ PAGE UP	Muda para a guia Voltar e exibe a página.
SETA PARA DIREITO ou SETA PARA A ESQUERDA	Quando o foco está em um seletor de guia, escolhe o separador seguinte ou Voltar na linha atual e exibe a página.

Caixas de Listagem

Caixas de listagem exibem uma coluna de opções disponíveis. Existem diferentes tipos de caixas de listagem com convenções de navegação adicionais:

- Caixas de lista suspensa por padrão mostram apenas o item selecionado. Um pequeno botão à direita do controle mostra uma seta apontando para baixo. Selecione a seta para exibir mais itens na caixa de listagem. Se houver mais opções do que pode caber na área da caixa de listagem, um controle deslizante aparece no lado da caixa de listagem. Mostrar ou ocultar a lista usando ALT+DOWN ARROW, ALT+UP ARROW, ou F4. A tecla TAB seleciona um item.
- A Seleção de caixas de listagem estendida suporta a seleção de itens únicos, bloco de itens, ou combinação dos dois. Depois de selecionar um item, mantenha pressionada as teclas CTRL+teclas de navegação para selecionar ou desmarcar itens adicionais ou blocos de itens.

Atalhos do Teclado

Todos os itens do menu podem ser selecionados usando aceleradores ou atalhos de teclado mnemônicos. Um acelerador é uma combinação de teclas que permitem o atalho de acesso para uma função GUI. Um mnemônico (às vezes referido como um "tecla de atalho") é uma de tecla equivalente único (utilizada em combinação com a tecla ALT) para a seleção de componentes GUI tais como itens do menu. A letra mnemônica da "tecla de atalho" se encontra sublinhada na GUI.

Funções rotineiras, como abrir, salvar e imprimir arquivos podem ser realizadas utilizando os atalhos de teclado padrão da Microsoft. Outros itens de menu são exclusivos da Symantec DLO.

A tabela a seguir apresenta a lista das teclas de atalho do Console Administrativo da NetBackup e da Opção Computador de Mesa e Laptop:

Atalhos de teclado exclusivo para o Console Administrativo da NetBackup e da Opção Computador de Mesa e Laptop

Acelerador	Mnemônico	Resultado
ALT	F	O Menu do Arquivo se expande. A partir do menu Arquivo , você pode criar novos perfis e Locais de Armazenamento, e adicionar usuários.
ALT	E	O menu Editar se expande. A partir do menu Editar , você pode restaurar arquivos, procurar por arquivos para restaurar, gerenciar alertas, e excluir itens.
ALT	V	O menu Exibir se expande. A partir do menu Exibir , você pode alterar as informações exibidas na tela.
ALT	N	O menu Rede se expande. Use o menu Rede para trabalhar com contas de administrador, conectar-se aos Servidores Administrativos da Symantec DLO na rede, ou se reconectar a um Servidor Administrativo local da Symantec DLO.
ALT	T	O menu Ferramentas se expande. Utilize o menu Ferramentas para definir exclusões globais, acesso todos os assistentes da Symantec DLO, e gerenciar credenciais de serviço.
ALT	W	O menu Window se expande. Use o menu Window para mover para uma nova janela ou exibição.
ALT	H	O menu Ajuda se expande. Use o menu Ajuda para acessar documentos e vários sites da Symantec.

A tabela a seguir apresenta a lista das teclas de atalho na Opção Computador de Mesa e Laptop do Desktop DLO Agent:

Atalhos de Teclado Exclusivo para o Desktop DLO Agent

Acelerador	Mnemônico	Resultado
ALT	F	O Menu do Arquivo se expande. A partir do menu Arquivo , você pode minimizar ou sair do Desktop DLO Agent
ALT	V	O menu Exibir se expande. A partir do menu Exibir , você pode alterar as informações exibidas na tela.
ALT	K	O menu Tarefas se expande. Use o menu Tarefas para executar um trabalho ou atualizar a exibição.
ALT	O	O menu Ferramentas se expande. Use o menu Ferramentas para reiniciar caixas de diálogo e contas.
ALT	H	O menu Ajuda se expande. Use o menu Ajuda para acessar a ajuda on-line para o Desktop DLO Agent.

Selecione itens secundários do menu, abrindo o menu principal e usar as SETAS PARA CIMA ou PARA BAIXO até destacar o item desejado. Pressione a tecla SETA PARA A DIREITA para abrir um submenu, e ENTER para selecionar sua escolha.

Atalhos de teclado não são sensíveis às caixas altas ou baixas. Os toques das teclas mnemônicas podem ser de modo sequencial ou simultaneamente. Todos os itens de menu possuem mnemônicos, mas nem todos os itens de menu têm aceleradores.

Suporte para Configurações de Acessibilidade

Softwares da Symantec reagem às configurações de acessibilidade do sistema operacional.

Produtos da Symantec são compatíveis com os utilitários de acessibilidade da Microsoft. No Windows 2000, opções de acessibilidade envolvendo a capacidade de resposta do teclado, o contraste da tela, sons de alerta, e a operação do mouse podem ser configurados através do Painel de Controle.



Para definir opções de acessibilidade

1. No menu **Iniciar**, selecione **Configurações**, e em seguida, selecione **Painel de Controle**.
2. Selecione **Opções de Acessibilidade**.



Nota Você pode também definir opções de acessibilidade com o Assistente de Acessibilidade. No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, em seguida, selecione **Acessórios**. Selecione **Acessibilidade**, em seguida, selecione **Assistente de Acessibilidade**.



Nota Apesar de todos os gráficos nos documentos Symantec podem ser lidos por leitores de tela, ajustando o seu leitor de tela para ignorar os gráficos pode melhorar o desempenho.

Glossário de Termos

Administrador

O usuário que configura a Symantec DLO usando o Console de Administrativo da Symantec DLO. Esse usuário deve ter direitos administrativos para operar o console.

Autenticação

O processo de validação de credenciais do usuário.

Atribuições Automatizadas do Usuário.

Regras que atribuem perfis e Locais de Armazenamento para um grupo específico de usuários do computador. As configurações são aplicadas a primeira vez que um usuário executa o Desktop DLO Agent.

Compressão

Um método de redução de dados para agilizar o tempo de transmissão ou volume de armazenamento.

Console Administrativo da Symantec DLO

A interface do administrador com a Opção de Computador de Mesa e Laptop.

Seleção de backup da Symantec DLO

Os arquivos e pastas em um computador de mesa ou laptop que são selecionados para backup pelo Administrador da Symantec DLO ou usuário do computador.

Banco de Dados da Symantec DLO

O local onde as definições de política e informações de estado são armazenados.

Servidor de arquivos da Symantec DLO

O computador que hospeda os Locais de Armazenamento da Symantec DLO.

Delta File Transfer

Delta File Transfer é um processo de compressão que permite que apenas a parte modificada de um arquivo seja transferido quando é feito o backup do arquivo original completo. Delta File Transfer reduz o uso de largura de banda e requisitos de armazenamento em disco.

Partilha de Instalação do Desktop DLO Agent

O compartilhamento de rede onde os arquivos de instalação do Desktop DLO Agent estão localizados. Esta pasta é configurada no Servidor Administrativo quando a Symantec DLO é instalado, e facilita a instalação do Desktop DLO Agent em computadores.

Desktop DLO Agent

O software da Symantec DLO que roda em computadores de mesa e laptops.

Console do Desktop DLO Agent

A interface do usuário do programa Desktop DLO Agent.

Criptografia

Um processo utilizado para garantir a segurança dos dados dos arquivos e pastas no disco e durante a transferência de dados.

Manipulação de arquivos abertos

O processo pelo qual os arquivos atualmente em uso podem ser feitos o backup.

Otimização

O processo de redução de tráfego da rede e de armazenamento de arquivos através de tecnologias como a compressão.

Perfil

Configurações da Symantec DLO configuradas pelo administrador e que se aplicam a usuários ou grupos de usuários.

Revisões

Revisões de um arquivo em um determinado momento.

Locais de Armazenamento

Um local compartilhado na rede onde as pastas de dados do usuário da rede e arquivos de backups são armazenados.

Sincronização

O processo que mantém a versão mais recente de arquivos e pastas selecionados pertencentes ao mesmo usuário em vários computadores. Sincronização está disponível para arquivos e pastas que são feitos backup pela Symantec DLO.

Tarefas

Uma função do programa acessível, que varia com o modo selecionado no console Administrativo da Symantec DLO ou console do Desktop DLO Agent.

Usuário

A pessoa que opera o computador de mesa ou laptop em que o Desktop DLO Agent é executado.

Pasta de dados do usuário

A pasta na qual os dados de backup do usuário são armazenados. Há uma pasta de dados do usuário em cada computador que é protegido pelo Desktop DLO Agent, e uma pasta de dados do usuário na rede para cada usuário do Desktop DLO Agent.

Nome do usuário

O nome de usuário usado para autenticação do Windows.

Vista

A interface principal de navegação no Console Administrativo da Symantec DLO.