

Veritas InfoScale™ 7.0 リ リースノート - Linux

Veritas Infoscale リリースノート

この本で説明されているソフトウェアは使用許諾契約の下で提供され、同意条項に従う場合にのみ使うことができます。

製品のバージョン: 7.0

マニュアルバージョン: 7.0 Rev 1

法的通知と登録商標

Copyright © 2015 Symantec Corporation. All rights reserved.

Symantec、Symantec ロゴ、Checkmark ロゴ、Veritas、Veritas ロゴ、CommandCentral、NetBackup、Enterprise Vault、LiveUpdate は、Symantec Corporation または同社の米国およびその他の国における関連会社の商標または登録商標です。その他の会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

本書に記載の製品は、ライセンスに基づいて配布され、使用、コピー、配布、逆コンパイル、リバースエンジニアリングはそのライセンスによって制限されます。本書のいかなる部分も、Symantec Corporation とそのライセンサーの書面による事前の許可なく、いかなる形式、方法であっても複製することはできません。

本書は「現状有姿のまま」提供され、商品性、特定目的への適合性、不侵害の黙示的な保証を含む、すべての明示的または黙示的な条件、表明、保証は、この免責が法的に無効であるとみなされないかぎり、免責されるものとします。Symantec Corporation は、本書の供給、性能、使用に関する付随的または間接的損害に対して責任を負わないものとします。本書に記載の情報は、予告なく変更される場合があります。

ライセンス対象ソフトウェアと関連書類は、FAR 12.212 の規定によって商業用コンピュータソフトウェアとみなされ、場合に応じて、FAR 52.227-19「Commercial Computer Software - Restricted Rights」、DFARS 227.7202「Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation」、その後継規制の規定により制限された権利の対象となります。米国政府によるライセンス対象ソフトウェアと関連書類の使用、修正、複製のリリース、実演、表示または開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

テクニカルサポート

シマンテック社のテクニカルサポートは、サポートセンターを世界規模で運営しています。テクニカルサポートの主な役割は、製品の特徴や機能に関する問い合わせに対応することです。テクニカルサポートグループは、オンラインのナレッジベースも作成しています。テクニカルサポートグループは、社内の他の部門と連携して、適時ユーザーの質問に答えます。たとえば、テクニカルサポートグループは製品技術部門およびシマンテックセキュリティレスポンスと協力して、アラートサービスやウイルス定義の更新を提供します。シマンテック社が提供しているサポートには次のものが含まれます。

- 組織の大きさに合わせて適切な量のサービスを選択可能な、さまざまなサポートオプション
- 迅速な対応と最新情報を提供する、電話および Web によるサポート
- ソフトウェアアップグレードを配布するアップグレード保証
- 地域別の業務時間帯、または 24 時間 365 日利用できるグローバルなサポート
- アカウント管理サービスを含むプレミアムサービス製品

シマンテック社のサポート提供については、次の URL で当社の Web サイトを参照できます。

www.symantec.com/business/support/index?page=home&locale=ja_JP

すべてのサポートサービスは、サポート契約と現在のエンタープライズテクニカルサポートポリシーに応じて提供されます。

テクニカルサポートへのお問い合わせ

現在のサポート契約にご加入いただいているお客様は、以下の URL からテクニカルサポート情報にアクセスできます。

http://www.symantec.com/ja/jp/support/contact_techsupp_static.jsp

テクニカルサポートにお問い合わせになる前に、製品のマニュアルに記載されているシステムの必要条件が満たされていることをご確認ください。また、問題を再現する必要がある場合は、問題が発生したコンピュータからお問い合わせください。

テクニカルサポートに連絡するときは、以下の情報をご用意ください。

- 製品のリリースレベル
- ハードウェアに関する情報
- 使用可能なメモリ、ディスク容量、および NIC 情報
- オペレーティングシステム
- バージョンとパッチレベル

- ネットワークポロジ
- ルーター、ゲートウェイ、および IP アドレス情報
- 問題についての詳細情報
 - エラーメッセージおよびログファイル
 - シマンテック社に連絡する前に行ったトラブルシューティング
 - 最近行ったソフトウェア設定の変更やネットワークの変更

ライセンスと登録

シマンテック製品に登録またはライセンスキーが必要な場合は、次の URL にあるテクニカルサポートの Web ページにアクセスしてください。

www.symantec.com/business/support/index?page=home&locale=ja_JP

カスタマサービス

カスタマサービス情報は、次の URL で入手できます。

www.symantec.com/business/support/index?page=home&locale=ja_JP

カスタマサービスは、次のような種類の技術関連以外のお問い合わせにご利用いただけます。

- 製品ライセンスまたはシリアル化に関する質問
- 住所または名前の変更などの製品登録の更新
- 一般的な製品情報 (機能、使用できる言語、地域の販売店)
- 製品の更新とアップグレードに関する最新情報
- アップグレード保証とサポート契約に関する情報
- シマンテック社の購入プログラムに関する情報
- シマンテック社のテクニカルサポートオプションに関する相談
- 技術関連以外の購入前の質問
- CD-ROM またはマニュアル関連の問題

サポート契約のリソース

現在のサポート契約についてシマンテック社にお問い合わせになる場合は、次に示すお住まいの地域のサポート契約管理チームにお問い合わせください。

アジア太平洋地域および日本 customercare_apj@symantec.com

ヨーロッパ、中東、およびアフリカ semea@symantec.com

北米および中南米 [supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

Symantec Connect について

Symantec Connect はシマンテック社の企業のお客様向けのピアツーピアの技術コミュニティサイトです。参加者はフォーラムへの投稿、記事、ビデオ、ダウンロード、ブログの作成や意見の提案などによって、他の製品ユーザーと連絡を取ったり情報を共有したりできます。また、シマンテック社の製品チームやテクニカルサポートと対話できます。内容はコミュニティによって評価され、メンバーは貢献に対する報酬ポイントを受け取ります。

<http://www.symantec.com/connect/storage-management>

マニュアル

製品マニュアルは PDF 形式でメディアに含まれています。マニュアルの最新版を使用していることを確認してください。マニュアルのバージョンは各ガイドの 2 ページ目に記載されています。最新の製品マニュアルはシマンテック社の **Web** サイトで入手できます。

<https://sort.symantec.com/documents>

製品マニュアルに関するご意見、ご感想をお待ちしています。改善点のご提案、誤記や記載漏れなどをお送りください。タイトル、マニュアルのバージョン(2 ページ目に記載されています)、報告する内容が含まれる章タイトルと項タイトルも記載してください。次の宛先にお送りください。

doc_feedback@symantec.com

最新の HOWTO 技術情報、マニュアルの更新、製品のマニュアルに関する質問については、**Symantec Connect** のストレージとクラスタのマニュアルのフォーラムを参照してください。

<https://www-secure.symantec.com/connect/storage-management/forums/storage-and-clustering-documentation>

目次

テクニカルサポート	3
第 1 章 このドキュメントについて	14
このドキュメントについて	14
第 2 章 重要なリリース情報	15
重要なリリース情報	15
第 3 章 Veritas InfoScale 製品スイートについて	16
Veritas InfoScale 製品スイートについて	16
Veritas InfoScale Foundation について	17
Veritas InfoScale Storage について	18
Veritas InfoScale Availability について	18
Veritas InfoScale Enterprise について	19
Veritas InfoScale 製品スイートのコンポーネント	19
Dynamic Multi-Pathing for VMware コンポーネントについて	20
第 4 章 Veritas InfoScale のライセンス	21
Veritas InfoScale 製品のライセンスについて	21
製品ライセンスキーの使用による Veritas InfoScale の登録	22
キーレスライセンスの使用による Veritas InfoScale 製品の登録	23
製品のライセンスの更新	24
vxlicinstupgrade ユーティリティの使用	25
VRTSvlic RPM について	26
第 5 章 Symantec Operations Readiness Tools につい て	28
Symantec Operations Readiness Tools について	28
第 6 章 7.0 で導入された変更点	31
InfoScale 7.0 ライセンスの変更	31
InfoScale のプロダクトキー	31

	vxlicinstupgrade ユーティリティ	31
	Veritas Dynamic Multi-Pathing for VMware	32
	FSS によってエクスポートされた SSD デバイスでの SmartIO キャッシュの サポート	32
	ApplicationHA は 7.0 Veritas InfoScale 製品ファミリーに含まれない	32
	インストールとアップグレードに関する変更	32
	ISO イメージのマウント	34
	サポート対象外	34
	マニュアルに関連する変更	35
第 7 章	システム必要条件	36
	システム必要条件	36
	サポート対象の Linux オペレーティングシステム	36
	データベース環境でサポートされる Storage Foundation for Databases の機能	47
	Symantec Storage Foundation メモリの必要条件	48
	サポート対象データベースソフトウェア	48
	ハードウェア互換性リスト	49
	VMware 環境	49
	サポートされるノードの数	49
第 8 章	修正済みの問題	50
	修正済みの問題	50
第 9 章	既知の問題	51
	インストールおよびアップグレードに関する問題	51
	VCS が再設定されない場合、フェンシングを有効または無効モードに 切り替えても反映されない [3798127]	52
	アップグレードの処理中に、AMF_START または AMF_STOP 変数 の値の一貫性が失われる可能性があります[3763790]	52
	アップグレードの途中でインストーラを停止した後、アップグレードを再 開すると、サービスグループがフリーズすることがある (2574731)	52
	アンインストーラがスクリプトをすべては削除しない(2696033)	53
	NetBackup 6.5 以前のバージョンが VxFS ファイルシステムにインス トールされている(2056282)	53
	syslog エラーメッセージ(1630188)	54
	カプセル化されたブートディスクによる製品のアップグレード後に、オ ペレーティングシステムのアップグレードを行うと表示される特定 のエラーを無視する(2030970)	54

ロケール変更後、vxconfig デーモンを再起動する (2417547、 2116264)	55
単一コマンドで複数のRPMsをアンインストールすると、依存関係が無 効になることがある [3563254]	55
Storage Foundation に関する既知の問題	55
Dynamic Multi-Pathing の既知の問題	56
Veritas Volume Manager に関連する既知の問題	57
仮想化の既知の問題	71
Veritas File System の既知の問題	77
レプリケーションの既知の問題	82
元のプライマリとバンカー間のレプリケーションを開始する RVGPrimary エージェント操作がフェールバック中に失敗する (2036605)	82
セカンダリに作成された VxFS ファイルシステムを含むスナップショット ボリュームを読み書きモードでマウントできず、グローバルクラス タサイトのフェールオーバー後に新しいプライマリで VxFS ファイル システムを読み書きモードでマウントすると失敗することがある (3761497)	83
IPv6 専用環境の RVG で、データボリュームまたは SRL の名前にコ ロンを使用できない(1672410、1672417、1825031)	84
vxassist の再レイアウトで DCM が削除される(145413)	84
RVG 内のデータボリュームを連結からストライプ化ミラーへ再レイアウト できない(2129601)	84
バージョン 5.1 と 6.0 以降の間のレプリケーションで vradmin verifydata 操作が失敗する (2360713)	85
vradmin verifydata がエンディアンの異なる環境の違いを報告するこ とがある (2834424)	86
vradmin verifydata 操作は、RVG がボリュームセットを含む場合に失 敗する (2808902)	86
プレックスの再接続操作が、設定更新時に予期しないカーネルエラー で失敗する (2791241)	86
ボリュームセットでバンカーが再生されない (3329970)	86
Volume Replicator がレプリケーションに設定したボリュームのライト バックキャッシュモードを SmartIO がサポートしない (3313920)	87
I/O が高負荷になるのを抑えると、vradmin verifydata コマンドがデー タの差異を虚偽に報告する (3270067)	87
vradmin repstatus コマンドが SmartSync 機能が動作していることを 示さない (3343141)	87
vradmin コマンドが動作しているときに vradmind が一時的にハート ビートを失うことがある (3347656、3724338)	87
プライマリログ所有者で書き込み I/O の完了に長い時間がかかる (2622536)	88

オフホストノードが CVM クラスタの一部ではない場合に RAC のオフホストクローンを実行するとエラーメッセージを受け取る (1834860)	135
DST (Dynamic Storage Tiering) の配置ポリシーの作成時にボリュームの配置クラスタグが Veritas Enterprise Administrator GUI で表示されない(1880081)	136
Storage Foundation Cluster File System High Availability の既知の問題	136
FSS シナリオのクラスタでライトバックキャッシュがサポートされない [3723701]	136
CVMVOLDg エージェントは FAULTED 状態に移行しません。 [3771283]	137
CFS で、1 つのノードでキャッシュが nocache と表示されるのに、SmartIO は書き込みをキャッシュする (3760253)	137
SELinux が強制モードの場合、cfsumount (1M) を使用してチェックポイントをマウント解除できない [3766074]	137
クラスタのファイルシステムファイルで実行される tail -f が、ローカルノードでしか正常に機能しない (3741020)	138
Linux の SFCFS では、システムが ODM ファイルを作成すると、スタックがオーバーフローすることがある [3758102]	138
CFS コマンドは root 以外によって実行された場合にハングアップすることがある (3038283)	138
fsappadm subfilemove コマンドによってファイルのすべてのエクステン트가移動する (3258678)	139
クローン削除中の特定の I/O エラーによってシステムパニックが起こることがある (3331273)	139
vx_bmap_lookup() での NULL ポインタの参照解除によるパニック (3038285)	139
小規模なサイズの複数ボリュームファイルシステムがある CFS クラスタで、fsadm 操作がハングアップすることがある (3348520)	140
Storage Foundation for Oracle RAC の既知の問題	140
Oracle RAC の既知の問題	140
Storage Foundation Oracle RAC の問題	141
Storage Foundation for Databases (SFDB) ツールの既知の問題	150
SFDB で次のエラーメッセージが報告されることがある: SFDB リモートまたは特権コマンドのエラー (2869262)	150
SFDB コマンドが IPV6 環境で動作しない (2619958)	151
テーブルのすべてのエクステン트를移動しようとする、dbdst_obj_move (1M) コマンドがエラーによって失敗する (3260289)	151
SmartTier コマンドを使用しようとする失敗する (2332973)	152
層に対して特定の名前を使用しようするとエラーが発生する (2581390)	152

クローン操作の失敗は予期しない状態のクローンデータベースを残すことがある (2512664)	152
クローンコマンドは、PFILE エントリの値が複数の行にわたっている場合、失敗します (2844247)	153
Oracle 11g の MEMORY_TARGET 機能を使っている Data Guard 環境でクローンコマンドによりエラーが表示される (1824713)	153
Oracle 11.2.0.3 でクローンがエラー「ORA-01513: invalid current time returned by operating system (ORA-01513: オペレーティングシステムから無効な現在時刻が返される)」で失敗する (2804452)	154
データの生成がデータファイルの破損、ロールバック、オフラインチェックポイントの復元後に失敗する (2869259)	155
FileSnap の詳細リストに特定のスナップの詳細が表示されない (2846382)	155
RAC の通常と異なる一部のアーカイブログ設定で Flashsnap のクローンが失敗する (2846399)	155
クローンデータベースで、シード PDB がマウント状態のままになる (3599920)	156
逆再同期コミット操作が実行された後、コンテナデータベースのクローン作成が失敗する場合がある (3509778)	156
PDB のうちの 1 つが読み取り/書き込み制限状態の場合、CDB のクローン作成が失敗する (3516634)	156
PDB のうちの 1 つが読み取り専用モードの場合、ポイントインタイムコピーのための CDB のクローン作成が失敗する (3513432)	157
CDB に読み取り専用モードの表領域があると、クローン作成が失敗する (3512370)	157
認証設定で SFDB のインストールを 7.0 にアップグレードするとエラーが起きてコマンドが失敗する (3644030)	157
Storage Foundation for Sybase ASE CE の既知の問題	158
Sybase エージェントの監視のタイムアウト (1592996)	158
インストーラの警告 (1515503)	158
状態遷移中の Sybase リソースのプローブ中に予想外のノードの再ブートが発生する (1593605)	159
無効な属性が指定されている場合、予想外のノードの再ブートが発生する (2567507)	159
hastop -local を呼び出すと、VCS エンジンのログで「クラスタの設定を読み書き両用状態にする必要があります。haconf -makerw を使用してください」エラーメッセージが表示される (2609137)	159

第 10 章	ソフトウェアの制限事項	160
	仮想化ソフトウェアの制限事項	160
	以前にホストから取り外したデバイスを再接続した場合に KVM ゲスト 内でパスを有効にできない	161
	アプリケーションコンポーネントをオンラインにできない [3489464]	161
	Storage Foundation ソフトウェアの制限事項	162
	Dynamic Multi-Pathing ソフトウェアの制限事項	162
	Veritas Volume Manager ソフトウェアの制限事項	163
	Veritas File System ソフトウェアの制限事項	165
	SmartIO ソフトウェアの制限事項	168
	レプリケーションソフトウェアの制限事項	169
	ソフトリンクアクセスと変更時間が VFR Job の場合に RHEL5 でレプ リケートされない	169
	共有環境での VVR レプリケーション	169
	VVR IPv6 ソフトウェアの制限事項	169
	VVR による Storage Foundation の異なるバージョンにわたるレプリ ケーションのサポート	170
	Cluster Server のソフトウェアの制限事項	170
	付属エージェントに関する制限事項	170
	VCS エンジンに関する制限事項	173
	シマンテッククラスタ設定ウィザードの制限事項	174
	IMF に関する制限事項	174
	VCS データベースエージェントに関する制限事項	174
	Security-Enhanced Linux は SLES 配布でサポートされない	175
	クラスタ内のシステムは同じシステムロケール設定が必要	175
	ディスクグループの VxVM サイトがキャンパスクラスタ内のノードをファ イアドリルで再ブートした後も切断されたままである [1919317]	175
	DiskGroupSnap エージェントに関する制限事項 [1919329]	176
	パニック後にシステムが再ブートする	176
	RHEV-M のホストと実際のホストが一致する必要がある [2827219]	177
	Cluster Manager (Java コンソール) の制限事項	177
	I/O フェンシングに関する制限事項	177
	グローバルクラスタに関する制限事項	179
	Storage Foundation Cluster File System High Availability ソフトウェア の制限事項	179
	cfsmntadm コマンドではマウントオプションが確認されない (2078634)	179
	マウント済みファイルシステムの状態に関する情報の入手 (1764098)	179

クラスタを停止してディスクグループをデポートした後に、無効な SCSI-3 PR キーがディスクに残る	180
サポート対象外の FSS シナリオ	180
Storage Foundation for Oracle RAC ソフトウェアの制限事項	180
CVM I/O 転送と FSS での冗長性が通常または高い ASM ディスクグ ループの制約のサポート(3600155)	180
CSSD エージェントの制限事項	180
クラスタ名が 14 文字より長くなると Oracle Clusterware/Grid Infrastructure のインストールに失敗する	181
disabled モードと permissive モードでのみサポートされる SELinux	181
CRSResource エージェントがポリシー管理データベースをサポート しない	181
ノードが 10 個を超えるクラスタで診断が失敗することがある	182
Cached ODM が Veritas InfoScale 環境でサポートされない	182
SFDB (Storage Foundation for Databases) ツールのソフトウェアの制限 事項	182
vxsfadm の並列実行はサポートされない(2515442)	182
データベースの構造変更中の PITC 作成はサポートされていない (2496178)	182
Oracle RAC 環境の Oracle Data Guard	182
Storage Foundation for Sybase ASE CE のソフトウェアの制限事項	183
ノードごとに 1 つの Sybase インスタンスのみがサポートされる	183
SF Sybase CE はキャンパスクラスタ環境ではサポートされませ ん	183
SF Sybase CE 環境でレプリケートする場合はハードウェアベースの レプリケーション技術は使えない	183
第 11 章 マニュアル	184
Veritas InfoScale のマニュアル	184
マニュアルセット	184
索引	188

このドキュメントについて

この章では以下の項目について説明しています。

- [このドキュメントについて](#)

このドキュメントについて

このマニュアルには、Linux 対応の Veritas InfoScale (7.0) バージョンに関する重要な情報が記載されています。Veritas InfoScale をインストールまたはアップグレードする前に、このドキュメントをすべてお読みください。

これは『Veritas InfoScale リリースノート』の マニュアルバージョン: 7.0 Rev 1 です。始めに、このガイドの最新版を使っていることを確認してください。最新の製品マニュアルはシマンテック社の Web サイトで入手できます。

<https://sort.symantec.com/documents>

重要なリリース情報

この章では以下の項目について説明しています。

- [重要なリリース情報](#)

重要なリリース情報

製品をインストールする前に、リリースノートで最新情報を確認してください。

ハードウェアとソフトウェアの互換性を確認するには、最新の互換性リストを確認してください。

- このリリースに関する重要な更新については、シマンテック社テクニカルサポート Web サイトの最新 **TechNote** を確認してください。
<http://www.symantec.com/docs/TECH230620>
- このリリースで利用可能な最新のパッチについては、次を参照してください。
<https://sort.symantec.com/>
- このハードウェア互換性リストにはサポートされているハードウェアの情報が記されており、定期的に更新されます。サポートされるハードウェアの最新情報については、次の **URL** を参照してください。
<http://www.symantec.com/docs/TECH230646>
- ソフトウェア互換性リストはサポートする各 **Veritas InfoScale** 製品スタックおよび製品機能、オペレーティングシステムのバージョンおよび他社製品の概略を示しています。サポートされているソフトウェアの最新情報については、次の **URL** を参照してください。
<http://www.symantec.com/docs/TECH230619>

Veritas InfoScale 製品スイートについて

この章では以下の項目について説明しています。

- [Veritas InfoScale 製品スイートについて](#)
- [Veritas InfoScale Foundation について](#)
- [Veritas InfoScale Storage について](#)
- [Veritas InfoScale Availability について](#)
- [Veritas InfoScale Enterprise について](#)
- [Veritas InfoScale 製品スイートのコンポーネント](#)
- [Dynamic Multi-Pathing for VMware コンポーネントについて](#)

Veritas InfoScale 製品スイートについて

Veritas InfoScale 製品スイートはエンタープライズ IT におけるサービス継続性のニーズに対処します。Veritas の長い歴史によって培われたクラス最高の可用性およびストレージ管理ソリューションにより、IT チームは、物理的、仮想、およびクラウドのインフラにわたって、より信頼性が高い運用およびより高度な情報の保護を実現できます。これは、クリティカルサービスに対する耐性とソフトウェア定義のストレージをデータセンターインフラ全体に提供します。次世代のストレージテクノロジーを統合し、パフォーマンスを飛躍的に向上させることで投資利益率 (ROI) を改善できます。これは、距離に関わらず、複雑なマルチティアアプリケーションに対する高可用性と障害回復を提供します。Veritas InfoScale の管理操作は、単一の使いやすい Web ベースの GUI である Veritas InfoScale Operations Manager によって実現します。

Veritas InfoScale 製品スイートでは、次の製品が提供されます:

- Veritas InfoScale Foundation
- Veritas InfoScale Storage
- Veritas InfoScale Availability
- Veritas InfoScale Enterprise

Veritas InfoScale Foundation について

Veritas InfoScale™ Foundation は、エンタープライズのエッジティア、部門、およびテスト/開発システム向けに設計されています。InfoScale Foundation は、業界をリードするファイルシステムと Volume Manager 技術を組み合わせることで、ストレージの使用率とストレージの I/O パスの可用性を高めながら異種混合のオンラインストレージ管理の完全なソリューションを実現します。

InfoScale Foundation 製品に含まれているストレージ機能を次に示します。

- 管理対象のボリュームまたはファイルシステムの数が無制限
- Veritas InfoScale Operations Manager のサポート
- 1～256 TB のファイルシステム
- アレイボリューム ID を使用するデバイス名
- Dirty region logging
- 動的 LUN 拡張
- Dynamic Multi-pathing
- エンクロージャに基づく名前付け方
- iSCSI デバイスのサポート
- キーレスライセンス
- オンラインファイルシステムの断片化解消
- オンラインファイルシステムの拡張/縮小
- オンライン再レイアウト
- オンラインボリュームの拡張/縮小
- データ管理のアプリケーションプログラミングインターフェース
- FCL
- マウントロック
- 名前付きデータストリーム
- パーティションディレクトリ

InfoScale Storage および Enterprise 製品に含まれ、InfoScale Foundation 製品には含まれていないストレージ機能を次に示します。

- ホットリロケーション
- キャンパスクラスタのためのリモートミラー
- SCSI-3 ベースの I/O フェンシング
- SmartMove
- 分割ミラーのスナップショット
- シンストレージの再生
- ファイルシステムのスナップショット
- フルサイズインスタントスナップショット
- Oracle Disk Manager ライブラリ
- Portable Data Containers
- Quick I/O
- 読み取りまたは書き込みのための SmartIO のサポート
- Flexible Storage Sharing
- 領域最適化インスタントスナップショット
- ユーザーとグループのクォータ

Veritas InfoScale Storage について

Veritas InfoScale™ Storage によって、組織はハードウェアのタイプや場所に関係なくストレージをプロビジョニングおよび管理することができます。InfoScale Storage は重大なワークロードを識別して最適化することにより、予測可能なサービスの質を実現します。InfoScale Storage はストレージのアジリティを高め、複数の種類のストレージの操作および管理を可能にします。これにより、パフォーマンスと柔軟性を犠牲にすることなく ROI を改善できます。

Veritas InfoScale Availability について

Veritas InfoScale™ Availability は、堅牢なソフトウェア定義のアプローチにより、組織の情報をいつでも利用可能な状態にし、重要なビジネスサービスを稼働状態に保つことができます。組織は、イノベーションにより市販サーバーの配備における物理および仮想環境のコスト削減を実現できます。IT サービスの継続性を常に最大化し、インフラ層からアプリケーション層への移動における耐性が実現します。

Veritas InfoScale Enterprise について

Veritas InfoScale™ Enterprise はエンタープライズ IT におけるサービス継続性のニーズに対処します。これは、クリティカルサービスに対する耐性とソフトウェア定義のストレージをデータセンターインフラ全体に提供します。次世代のストレージテクノロジーを統合し、パフォーマンスを飛躍的に向上させることで ROI を改善できます。これは、物理環境と仮想環境の距離に関わらず、複雑なマルチティアアプリケーションに対する高可用性と障害回復を提供します。

Veritas InfoScale 製品スイートのコンポーネント

新しい InfoScale の各製品は 2 つ以上のコンポーネントで構成されています。製品内の各コンポーネントでは、お客様の環境での使用のために設定できる独自の機能が提供されます。

表 3-1 に各 Veritas InfoScale 製品のコンポーネントの一覧を示します。

表 3-1 Veritas InfoScale 製品スイート

製品	説明	コンポーネント
Veritas InfoScale™ Foundation	Veritas InfoScale™ Foundation では、ストレージ利用率を高め、ストレージの I/O パスの可用性を向上させながら、異機種混在オンラインストレージ管理のための包括的なソリューションを提供します。	SF (Storage Foundation) 標準(エントリーレベル機能)
Veritas InfoScale™ Storage	Veritas InfoScale™ Storage によって、組織はハードウェアのタイプや場所に関係なくストレージをプロビジョニングおよび管理することができ、重大なワークロードを識別して最適化することにより、予測可能なサービスの質を実現します。	Replication を含めた Storage Foundation (SF) Enterprise SF (Storage Foundation) 標準(エントリーレベル機能) Storage Foundation Cluster File System (SFCFS)
Veritas InfoScale™ Availability	Veritas InfoScale™ Availability は、組織の情報をいつでも利用可能な状態にし、オンプレミスおよび世界中に分散されたデータセンターで重要なビジネスサービスを稼働状態に保つことができます。	HA/DR を含めた Cluster Server (VCS)

製品	説明	コンポーネント
Veritas InfoScale™ Enterprise	Veritas InfoScale™ Enterprise はエンタープライズ IT におけるサービス継続性のニーズに対処します。これは、クリティカルサービスに対する耐性とソフトウェア定義のストレージをデータセンターインフラ全体に提供します。	HA/DR を含めた Cluster Server (VCS) Replication を含めた Storage Foundation (SF) Enterprise SFHA (Storage Foundation and High Availability) SFCFSHA (Storage Foundation Cluster File System High Availability) Storage Foundation for Oracle RAC (SF Oracle RAC) Storage Foundation for Sybase ASE CE (SFSYBASECE)

Dynamic Multi-Pathing for VMware コンポーネントについて

VxDMP (Dynamic Multi-Pathing for VMware 7.0) は、VMware の vSphere インフラと統合されたマルチパスソリューションで、実績と定評のあるエンタープライズクラスの機能を VMware 仮想環境に提供します。

Veritas InfoScale 7.0 には、2 つのインストーラがあります。Veritas InfoScale のインストーラでは Dynamic Multi-Pathing for VMware コンポーネントがインストールされません。Dynamic Multi-Pathing for VMware コンポーネントをインストールするには、次のいずれかを実行します。

- Veritas_InfoScale_Dynamic_Multi-Pathing_7.0_VMware.zip
- Veritas_InfoScale_Dynamic_Multi-Pathing_7.0_VMware.iso

ISO イメージをマウントする手順 p.34 の「ISO イメージのマウント」を参照してください。

Dynamic Multi-Pathing for VMware コンポーネントについて詳しくは、次のガイドを参照してください。

- Dynamic Multi-Pathing インストールガイド - VMware ESXi
- Dynamic Multi-Pathing 管理者ガイド - VMware ESXi

Veritas InfoScale のライセンス

この章では以下の項目について説明しています。

- [Veritas InfoScale 製品のライセンスについて](#)
- [製品ライセンスキーの使用による Veritas InfoScale の登録](#)
- [キーレスライセンスの使用による Veritas InfoScale 製品の登録](#)
- [製品のライセンスの更新](#)
- [vxlicinstupgrade ユーティリティの使用](#)
- [VRTSvlic RPM について](#)

Veritas InfoScale 製品のライセンスについて

Veritas InfoScale 製品をインストールして使用するには、ライセンスを取得する必要があります。

次のライセンス方法のいずれかを選択して製品をインストールします。

- 製品のライセンスキーを使用してインストールする
Veritas InfoScale 製品を購入すると、ライセンスキー証明書が付属しています。証明書には、製品キーと購入した製品ライセンス数が明確に記されています。
[p.22 の「製品ライセンスキーの使用による Veritas InfoScale の登録」](#)を参照してください。
- ライセンスキーなしでインストールする(キーレスライセンス)
ライセンスなしでインストールしても、ライセンスを入手する必要性がなくなるわけではありません。管理者と企業の担当者は、インストールする製品に見合ったレベルのライセンスの権利がサーバーまたはクラスタに付与されていることを確認する必要があります。

ります。シマンテック社は、監査により権利と遵守について確認できる権利を留保します。

p.23 の「キーレスライセンスの使用による Veritas InfoScale 製品の登録」を参照してください。

この製品のライセンス取得中に問題が発生した場合は、シマンテック社ライセンスサポートの Web サイトを参照してください。

http://www.symantec.com/products-solutions/licensing/activating-software/detail.jsp?detail_id=licensing_portal

製品ライセンスキーの使用による Veritas InfoScale の登録

次の方法で製品のライセンスキーを登録できます。

- installer を使う インストーラは、インストールまたはアップグレードの実行時にライセンスを自動的に登録します。
- インストールの処理中にライセンスキーを登録できます。
インストール中に、次のプロンプト画面が表示されます。
- ```
1) Enter a valid license key
2) Enable keyless licensing and complete system licensing
```
- How would you like to license the systems? [1-2,q] (2)
- 1 を入力してライセンスキーを登録します。
- インストーラメニューを使用してライセンスキーを登録することもできます。  
次のコマンドを実行します。
- ```
./installer
```
- インストーラメニューの L) License a Product オプションを選択します。

手動 新規インストールを実行する場合、各ノードで次のコマンドを実行します。

```
# cd /opt/VRTS/bin  
# ./vxlicinst -k license key  
# vxdctl license init
```

アップグレードを実行する場合、各ノードで次のコマンドを実行します。

```
# cd /opt/VRTS/bin  
# ./vxlicinstupgrade -k license key
```

詳細は次のとおりです。

p.25の「[vxlicinstupgrade ユーティリティの使用](#)」を参照してください。

同梱のソフトウェアディスクに他の製品が含まれる場合でも、使えるのはライセンスを購入した Veritas InfoScale ソフトウェア製品のみです。

キーレスライセンスの使用による Veritas InfoScale 製品の登録

キーレスライセンス付与方法では、製品レベルによって、ライセンスが交付される Veritas InfoScale 製品と機能を決定します。

次の方法で Veritas InfoScale 製品を登録できます。

installer を使う

- 次のコマンドを実行します。

```
./installer
```

インストーラは、インストールまたはアップグレードの実行時にライセンスを自動的に登録します。

- インストーラメニューを使用してライセンスキーを登録することもできます。

次のコマンドを実行します。

```
./installer
```

インストーラメニューの L) License a Product オプションを選択します。

手動

インストールまたはアップグレードの後で、次の手順を実行します。

- 1 現在の作業ディレクトリを変更します。

```
# export PATH=$PATH:/opt/VRTSvlic/bin
```

- 2 使用可能な製品レベルの設定を表示します。

```
# vxkeyless displayall
```

- 3 目的の製品を登録します。

```
# vxkeyless set prod_levels
```

prod_levels はキーワードをカンマで区切ったリストです。キーワードは手順 2 の出力によって示された製品レベルです。

警告: このオプションを選択してから 60 日以内に、権利を付与されたライセンスレベルに対応した有効なライセンスキーをインストールするか、または Veritas InfoScale Operation Manager でシステムを管理することによってキーレスライセンス状態で使い続ける必要があります。前述の条項に従わない場合、Veritas 製品を使い続けることはエンドユーザー使用許諾契約違反となるため、警告メッセージが表示されます。

キーレスライセンスについて詳しくは、次の URL を参照してください。

<http://go.symantec.com/sfhakeyless>

キーレスライセンス付与の使用と Veritas InfoScale Operation Manager のダウンロードについて詳しくは、次の URL を参照してください。

<http://go.symantec.com/vom>

製品のライセンスの更新

いつでも、次のいずれかの方法で製品のライセンスを更新できます：

- 1 つの製品から別の製品への 次の手順を実行します。

移行

```
# export PATH=$PATH:/opt/VRTSvlic/bin  
# vxkeyless set prod_levels
```

キーレスライセンスからキーベースのライセンスへの移行

NONE キーワードを使用してキーレスライセンスを削除する必要があります。

メモ: キーを消去すると、新しいキーをインストールするか、または新しい製品レベルを設定するまで、Veritas InfoScale 製品は無効になります。

```
# vxkeyless [-q] set NONE
```

ライセンスキーを使用して Veritas InfoScale 製品を登録します。

p.22 の「製品ライセンスキーの使用による Veritas InfoScale の登録」を参照してください。

vxlicinstupgrade ユーティリティの使用

vxlicinstupgrade ユーティリティでは、次のタスクを実行できます。

- 別の Veritas InfoScale 製品へのアップグレード
- 一時ライセンスから永続ライセンスへの更新
- 複数のライセンスの共存を管理する

vxlicinstupgrade ユーティリティを実行すると、次のチェックが行われます。

- 現在のライセンスキーがキーレスまたはユーザー定義で、ユーザーが同じ製品のキーレスまたはユーザー定義のキーをインストールしようとしている場合。

例: 7.0 の **Foundation** キーレスライセンスキーがシステムに既にインストールされている場合、ユーザーが別の 7.0 の **Foundation** キーレスライセンスキーをインストールしようすると、vxlicinstupgrade ユーティリティによって次のエラーメッセージが表示されます。

```
vxlicinstupgrade WARNING: The input License key and Installed key are same.
```

- 現在のキーがキーレスで、新しく入力されたライセンスキーが同じ製品のユーザー定義である場合

例: 7.0 の **Foundation** キーレスライセンスキーがシステムに既にインストールされている場合、ユーザーが 7.0 の **Foundation** ユーザー定義のライセンスキーをインストールしようすると、vxlicinstupgrade ユーティリティによって /etc/vx/licenses/lic に新しいライセンスがインストールされ、すべての 7.0 の **Foundation** キーレスキーが削除され、/var/vx/licenses/lic<date-timestamp> にバックアップされます。

- 現在のキーが新しいバージョンで、ユーザーが古いバージョンのライセンスキーをインストールしようとする場合。

例: 7.0 の Enterprise ライセンスキーがシステムに既にインストールされている場合、ユーザーが 6.0 の SFSTD ライセンスキーをインストールしようとする、`vxlicinstupgrade` ユーティリティによって次のエラーメッセージが表示されます。

```
vxlicinstupgrade WARNING: The input License key is lower than the  
Installed key.
```

- 現在のキーが古いバージョンで、ユーザーが新しいバージョンのライセンスキーをインストールしようとする場合。
例: 6.0 の SFSTD ライセンスキーがシステムに既にインストールされている場合、ユーザーが 7.0 の Storage ライセンスキーをインストールしようとする、`vxlicinstupgrade` ユーティリティによって `/etc/vx/licenses/lic` に新しいライセンスがインストールされ、すべての 6.0 の SFSTD キーが削除され、`/var/vx/licenses/lic<date-timestamp>` にバックアップされます。
- サポートされる共存のシナリオ:
- InfoScale Foundation および InfoScale Availability
- InfoScale Storage および InfoScale Availability

例: 7.0 の Foundation または 7.0 Storage ライセンスキーがシステムに既にインストールされている場合、ユーザーが 7.0 の Availability ライセンスキーまたはその逆をインストールしようとする、`vxlicinstupgrade` ユーティリティによって新しいライセンスがインストールされ、両方のキーが `/etc/vx/licenses/lic` に保存されます。

メモ: アップグレード中に手でライセンスキーを登録する場合、`vxlicinstupgrade` コマンドを使用する必要があります。インストーラーのスク립トを使用してキーを登録する場合、同じ手順が自動的に実行されます。

VRTSvlic RPM について

VRTSvlic RPM を使うと、製品のライセンスに関する作業を行うことができます。VRTSvlic をインストールすると、次のコマンドとマニュアルページがシステムで使えるようになります。

`vxlicinst` Veritas InfoScale 製品のライセンスキーをインストールします。

`vxlicinst (1m)` のマニュアルページを参照してください。

`vxlicinstupgrade` システムに製品または古いライセンスが既に存在している場合、ライセンスキーをアップグレードします。

`vxlicinstupgrade (1m)` のマニュアルページを参照してください。

<code>vxlicrep</code>	現在インストールされているライセンスを表示します。
<code>vxlictest</code>	ライセンスキーにエンコードされている機能とその説明を取得します。

Symantec Operations Readiness Tools について

この章では以下の項目について説明しています。

- [Symantec Operations Readiness Tools について](#)

Symantec Operations Readiness Tools について

[SORT \(Symantec Operations Readiness Tools\)](#) は、最も時間のかかる管理タスクの一部を自動化して単純化する Web サイトです。データセンターのリスクを特定して操作効率を改善するのに役立ち、データセンターのアーキテクチャとスケールにまつわる複雑性を管理できるようになります。

[表 5-1](#) は、それらを達成するのに役立つ 3 つの主なデータセンタータスクと SORT ツールのリストです。

表 5-1 データセンタータスクと SORT ツール

タスク	SORT ツール
インストールとアップグレードの準備	<ul style="list-style-type: none"> ■ インストールとアップグレードのチェックリスト メモリ、ディスク容量、アーキテクチャを含むシステムの必要条件を表示します。 ■ インストールとアップグレードのカスタムレポート Veritas InfoScale 製品をインストールまたはアップグレードする準備ができていないかどうかを判断するためにレポートを作成します。 ■ アレイ固有のモジュールファインダー UNIX サーバー用最新 ASL (Array Support Libraries) と APM (Array Policy Modules)、Windows サーバー用 DDI (Device Driver Installers) とデバイス検出層 (DDL) を一覧表示します。 ■ 高可用性エージェントの表 アプリケーション、データベース、レプリケーション、シマンテック社のパートナーのためにエージェントを検索してダウンロードします。
リスクの特定およびサーバー固有の推奨事項の取得	<ul style="list-style-type: none"> ■ パッチの通知 パッチの更新についての自動電子メールの通知を受信します。(サインインが必須です。) ■ リスク評価のチェックリスト Veritas InfoScale 製品およびプラットフォームに基づく設定の推奨事項を表示します。 ■ リスク評価のカスタムレポート システムを分析し、システム可用性、ストレージの使用、パフォーマンス、ベストプラクティスについての推奨事項を提供するレポートを作成します。 ■ エラーコードの説明とソリューション 何千ものエラーコードの詳細情報を表示します。

タスク	SORT ツール
効率の向上	<ul style="list-style-type: none"> ■ パッチファインダー Veritas InfoScale エンタープライズ製品用のパッチを一覧表示し、ダウンロードします。 ■ ライセンスと配備のカスタムレポート インストールされた Veritas InfoScale 製品およびライセンスキーを一覧表示するカスタムレポートを作成します。製品、プラットフォーム、サーバー層、システムによってライセンスを表示します。 ■ Symantec Performance Value Unit (SPVU) Calculator 価格設定の測定移行に役立つ計算機を使います。 ■ マニュアル マニュアルページ、製品ガイド、サポート技術情報を含む Veritas InfoScale 製品のマニュアルを一覧表示してダウンロードします。 ■ 関連リンク 単一ページに Veritas InfoScale 製品サポート、フォーラム、カスタマーサービス、ベンダー情報へのリンクを表示します。

SORT は追加料金なしで入手できます。

SORT にアクセスするには、次に移動してください。

<https://sort.symantec.com>

7.0 で導入された変更点

この章では以下の項目について説明しています。

- [InfoScale 7.0 ライセンスの変更](#)
- [FSS によってエクスポートされた SSD デバイスでの SmartIO キャッシュのサポート](#)
- [ApplicationHA は 7.0 Veritas InfoScale 製品ファミリーに含まれない](#)
- [インストールとアップグレードに関する変更](#)
- [サポート対象外](#)
- [マニュアルに関連する変更](#)

InfoScale 7.0 ライセンスの変更

ここでは、InfoScale でのライセンスの変更について説明します。

InfoScale のプロダクトキー

新しい InfoScale 品に関連する 4 つの新しいライセンスキーがあります。それぞれ、製品の概略で説明している新しい機能範囲に対するライセンスを付与します。

vxlicinstupgrade ユーティリティ

AIX、Solaris および Linux のプラットフォームを使用する場合、インストーラのスクリプトを使用して製品のライセンスを付与することができます。vxlicinst バイナリを使用してコマンドラインでキーを手動で登録した場合、次の 2 つの状況で代わりに vxlicinstupgrade バイナリを使う必要があります。

- 6.0 以降からのアップグレード
- 小規模な製品から大規模な製品に移行するときの新しいライセンスの追加

詳しくは、p.25 の「[vxlicinstupgrade ユーティリティの使用](#)」を参照してください。を参照してください。

Veritas Dynamic Multi-Pathing for VMware

vDMP 製品は InfoScale の新製品です。ライセンスを登録するには、vDMP のインストールを使用します。

FSS によってエクスポートされた SSD デバイスでの SmartIO キャッシュのサポート

Veritas InfoScale Foundation、Veritas InfoScale Storage および Veritas InfoScale Enterprise 製品の VxVM および VxFS 機能の場合、SmartIO で FSS によってエクスポートされた SSD の使用がサポートされ、VxVM ボリュームおよび VxFS ファイルシステムで実行しているアプリケーションにキャッシュサービスが提供されます。このシナリオでは、FSS (Flexible Storage Sharing) によって、ローカル SSD があるノードから SSD がエクスポートされます。FSS で、エクスポートされた SSD のプールがクラスタ内に作成されます。この共用プールから、ローカル SSD がないクラスタ内のノードのためにキャッシュ領域が作成されます。各キャッシュ領域には、作成される特定のノードからのみアクセス可能です。キャッシュ領域は VxVM キャッシュ領域または VxFS キャッシュ領域にすることができます。キャッシュ領域は、再ブートをまたがる永続キャッシュまたはウォームキャッシュをサポートするように設定できます。

詳しくは、『Veritas InfoScale Solutions 7.0 SmartIO for Solid-State Drives ソリューションガイド』を参照してください。

ApplicationHA は 7.0 Veritas InfoScale 製品ファミリーに含まれない

ApplicationHA はスタンドアロン製品であり、Veritas InfoScale 製品ファミリーには含まれていません。以前のバージョンを使用することができます。

インストールとアップグレードに関する変更

7.0 Veritas InfoScale のインストールとアップグレードは次のように変更されました。

- 7.0 では、次の新製品がサポートされます。
 - Veritas InfoScale Foundation
 - Veritas InfoScale Storage
 - Veritas InfoScale Availability
 - Veritas InfoScale Enterprise

次の古い製品はコンポーネントとみなされ、アップデート中に新製品に変換されます。

Symantec Storage Foundation (SF)

Symantec Cluster Server (VCS)

Symantec SFHA (Storage Foundation and High Availability)

Symantec Storage Foundation Cluster File System (SFCFS)

SFCFSHA (Symantec Storage Foundation Cluster File System and High Availability)

Symantec Storage Foundation for Oracle RAC (SF Oracle RAC)

SFSYBASECE (Symantec Storage Foundation for Sybase ASE CE)

現在では、次の古い製品は SF コンポーネントの一部とみなされ、個別のコンポーネントとして提供されることはありません。

Symantec DMP (Dynamic Multi-Pathing) スタンドアロン

Veritas Volume Manager (VxVM)

Veritas File System (VxFS)

詳しくは、p.19 の「[Veritas InfoScale 製品スイートのコンポーネント](#)」を参照してください。を参照してください。

- 製品のすべてのパッケージのインストールのみがサポートされます。推奨パッケージおよび最小パッケージなどのパッケージセットはサポートされません。
- インストールまたはアップグレード後に、`/opt/VRTS/install/installer` スクリプトによってすべてのインストーラ機能が呼び出されます。`/opt/VRTS/install/ディレクトリ`には `install<prod><version>` (たとえば、`installsf70`) スクリプトがありません。
- 2 つの製品のインストールはサポートされません。すべてのシステムに **Veritas InfoScale Storage** および **Veritas InfoScale Availability** が含まれるように、**Veritas InfoScale Enterprise** がインストールされます。
詳しくは、p.19 の「[Veritas InfoScale 製品スイートのコンポーネント](#)」を参照してください。を参照してください。
- 7.0 では、Linux RPM に信頼性を検証するデジタル署名が含まれるようになりました。RPM を手動でインストールするには、最初にキーをインポートする必要があります。

```
# cd /rpms
```

```
# rpm --import RPM-GPG-KEY-veritas-infoscale7
```

- 7.0 の場合、新しいリリースのイメージファイル名が次のようになります。
`Veritas_InfoScale_7.0_RHEL.tar.gz`
`Veritas_InfoScale_7.0_RHEL.iso`
`Veritas_InfoScale_7.0_SLES.tar.gz`
`Veritas_InfoScale_7.0_SLES.iso`
`Veritas_InfoScale_Dynamic_Multi-Pathing_7.0_VMware.zip`

Veritas_InfoScale_Dynamic_Multi-Pathing_7.0_VMware.iso

プラットフォームに製品をインストールするには、**.tar.gz** または **.zip** ファイルを展開するか、または **.iso** ファイルをマウントします。**.iso** ファイルの内容とアーカイブファイルは同一です。

プラットフォームに **.iso** ファイルをマウントするには p.34 の「**ISO イメージのマウント**」を参照してください。

メモ: Veritas_InfoScale_7.0_<platform>.tar.gz ファイルを展開するか、または Veritas_InfoScale_7.0_<platform>.iso ファイルをマウントすると、**Dynamic Multi-Pathing for VMware** を除くすべての製品のインストーラを入手できます。Veritas_InfoScale_Dynamic_Multi-Pathing_7.0_VMware.zip ファイルを展開するか、または Veritas_InfoScale_Dynamic_Multi-Pathing_7.0_VMware.iso ファイルをマウントすると、**vDMP** のインストーラのみを入手できます。

ISO イメージのマウント

ISO ファイルは、使用するために仮想ドライブにマウントする必要があるディスクイメージファイルです。Veritas InfoScale の ISO イメージをマウントするには、スーパーユーザー (root) 権限が必要です。

ISO イメージをマウントするには

- 1 Veritas InfoScale をインストールするノードで、スーパーユーザーとしてシステムにログインします。
- 2 イメージをマウントします。

```
# mount -o loop <ISO_image_path> /mnt
```

サポート対象外

次の機能は、このリリースではサポートされません。

- ローリングアップグレードおよび段階的なアップグレードはサポートされません。
- 配備サーバーはサポートされません。
- Web ベースのインストールはサポートされません。
- インストーラの `-makeresponsefile` オプションはサポートされません。インストーラの操作によって作成された応答ファイルを使うことができます。
- vSphere クライアントを使用する Veritas InfoScale Availability 製品のプッシュインストールはサポートされません。

- Symantec HA コンソールは 7.0 にはバンドルされていません。以前のバージョンを使用することができます。
- Cluster Server 用の DiskReservation エージェントはサポートされなくなりました。
- Oracle RAC 10g Release 2 は Storage Foundation for Oracle RAC ではサポートされません。

マニュアルに関連する変更

7.0 のマニュアルに、次の変更が組み込まれました。

- マニュアルの外観には Veritas の新しいブランドが反映されています。
- このリリースでは、新しい VeritasInfoScale 製品のために、1 つのリリースノートとインストールガイドが用意されています。
- コンポーネントごとのリリースノートとインストールガイドは廃止されました。
- このリリースでは、各 Veritas InfoScale コンポーネントの設定およびアップグレードガイドも用意されています。
- ソフトウェアのイメージに、製品の変更が反映されて更新されたドキュメントのディレクトリ構造があります。
- Storage Foundation and High Availability Solutions というタイトルのマニュアルが、Veritas Infoscale に名前を変更されます。これらのドキュメントのファイル名も変更されます。
- ApplicationHA および Symantec High Availability Console のドキュメントはオンラインに移行されました。

詳しくは、p.184 の [第11章](#) を参照してください。を参照してください。

システム必要条件

この章では以下の項目について説明しています。

- システム必要条件

システム必要条件

サポート対象の Linux オペレーティングシステム

現在のアップデートについて詳しくは、https://sort.symantec.com/land/install_and_upgrade にある Symantec Operations Readiness Tools の「インストールとアップグレード (Installation and Upgrade)」のページを参照してください。

表 7-1 では、このリリースのサポート対象のオペレーティングシステムを示しています。

メモ: Sybase はまだ SLES 11 と RHEL 6 のプラットフォームのサポートを発表していません。そのため、シマンテック社は SLES 11 または RHEL 6 上の SF Sybase CE はサポートしません。サポート対象のオペレーティングシステムと、Sybase データベースバージョンの最新の情報について詳しくは、次の TechNote を参照してください。

TechNote は、Sybase が RHEL 6 または SLES 11 プラットフォーム上で Sybase ASE CE をサポートするようになった時点で更新されます。シマンテック社も同じ点を認可します。<http://www.symantec.com/docs/DOC4848>。

表 7-1 サポート対象のオペレーティングシステム

オペレーティングシステム	カーネルバージョン
Red Hat Enterprise Linux 6	Update 4 (2.6.32-358.el6) Update 5 (2.6.32-431.el6) Update 6 (2.6.32-504.el6)
Red Hat Enterprise Linux 7	GA (3.10.0-123.el7) Update 1 (3.10.0-229.el7)
Oracle Linux 6 (RHEL 互換モード)	Update 4 (2.6.32-358.el6) Update 5 (2.6.32-431.el6) Update 6 (2.6.32-504.el6)
Oracle Linux 7 (RHEL 互換モード)	GA (3.10.0-123.el7) Update 1 (3.10.0-229.el7)
Oracle の Linux 6 UEK R2 Veritas InfoScale Availability のみ	Update 4 (2.6.39-400.17.1.el6uek) Update 5 (2.6.39-400.109.3.el6uek) Update 6 (2.6.39-400.215.10.el6uek)
Oracle の Linux 7 UEK R3 Veritas InfoScale Availability のみ	GA (3.8.13-35.3.1.el7uek) Update 1 (3.8.13-35.3.1.el7uek)
SUSE Linux Enterprise 11	SP3 (3.0.76-0.11.1)

オペレーティングシステム	カーネルバージョン
SUSE Linux Enterprise 12	3.12.28-4-デフォルト

メモ: Oracle Linux 6 Unbreakable Enterprise Kernel v2 は VCS のみでサポートされます。

メモ: SF Oracle RAC コンポーネントはまだ Oracle Linux 7 のサポートを発表していません。インストールガイドや管理者ガイドで、OL 7 に関する情報が見つかる可能性があります。この情報は、しかるべき証明の作業が完了したときに、SF Oracle RAC がサポートを発表した後から、関連するものになることに注意してください。サポート対象のオペレーティングシステムと、Oracle RAC データベースバージョンの最新の情報について詳しくは、次の TechNote を参照してください。

<http://www.symantec.com/docs/DOC4848>

メモ: Oracle Linux Unbreakable Enterprise Kernel 2 (2.6.39-400.17.1.el6uek) では、RDMA 上での LLT の設定はサポートされていません。

メモ: サポートされているすべてのオペレーティングシステムレベルで、以降のすべてのカーネルバージョンとパッチリリースがサポートされますが、配備するカーネルバージョンの該当する追加情報については、SORT (Symantec Operations Readiness Tools) の Web サイトを参照してください。

メモ: AMD Opteron または Intel Xeon EM64T (x86_64) のプロセッサラインでは、64 ビットのエネレーティングシステムのみがサポートされています。

メモ: SmartIO は Fusion-io SSD カードをサポートするドライバを利用できないため、Fusion-io SSD カード用 SLES11 SP3 ではサポートされません。

メモ: SmartIO および FSS は Fusion-io SSD カードをサポートするドライバを利用できないため、Fusion-io SSD カード用 SLES11 SP3 ではサポートされません。

お使いのシステムが、より古いバージョンの Red Hat Enterprise Linux、SUSE Linux Enterprise Server または Oracle Linux を実行している場合は、シマンテックソフトウェアをインストールする前にそれらをアップグレードしてください。オペレーティングシステムのアップグレードと再インストールについては、Red Hat、SUSE、または Oracle のマニュアルを参照してください。

シマンテック社では、Oracle、Red Hat、および SUSE で配布されたカーネルバイナリのみをサポートします。

シマンテック社は SUSE によって配布されるカーネルバイナリのみをサポートします。

シマンテック社は Oracle によって配布されるカーネルバイナリのみをサポートします。

SF Oracle RAC コンポーネントの場合は、クラスタのすべてのノードは同じオペレーティングシステムバージョンと更新のレベルになっている必要があります。

Veritas InfoScale に必要な Linux RPM

Veritas InfoScale をインストールまたはアップグレードするシステムで、次のオペレーティングシステム固有の RPM をインストールしてください。Veritas InfoScale は、次の RPM が ABI との互換性を維持する前提で、次の RPM のすべてのアップデートをサポートします。

表 7-2 に、各 Linux オペレーティングシステムで Veritas InfoScale 製品が必要とする RPM の一覧を示します。

メモ: 必須 RPM バージョンは次の表の一覧およびそれ以降です。

表 7-2 必要な RPM

オペレーティングシステム	必要な RPM
RHEL 7	bc -1.06.95-13.el7.x86_64
メモ: シマンテック社ではサーバー GUI のオペレーティングシステムとして RHEL 7 をインストールすることを推奨します。	coreutils-8.22-11.el7.x86_64
	ed-1.9-4.el7.x86_64
	findutils-4.5.11-3.el7.x86_64
	glibc-2.17-55.el7.i686
	glibc-2.17-55.el7.x86_64
	kmod-14-9.el7.x86_64
	ksh-20120801-19.el7.x86_64
	libacl-2.2.51-12.el7.i686
	libgcc-4.8.2-16.el7.i686
	libgcc-4.8.2-16.el7.x86_64
	libstdc++-4.8.2-16.el7.i686
	libstdc++-4.8.2-16.el7.x86_64
	ncurses-libs-5.9-13.20130511.el7.x86_64
	nss-softokn-freebl-3.15.4-2.el7.i686
	parted-3.1-17.el7.x86_64
	pcre-8.32-12.el7.i686
	perl-5.16.3-283.el7.x86_64
	perl-Exporter-5.68-3.el7.noarch
	perl-Socket-2.010-3.el7.x86_64
	policycoreutils-2.2.5-11.el7.x86_64
	systemd-libs-208-11.el7.i686
	xz-libs-5.1.2-8alpha.el7.i686

オペレーティングシステム	必要な RPM
RHEL 7.1	bc-1.06.95-13.el7.x86_64 coreutils-8.22-11.el7.x86_64 ed-1.9-4.el7.x86_64 findutils-4.5.11-3.el7.x86_64 glibc-2.17-78.el7.i686 glibc-2.17-78.el7.x86_64 kmod-14-10.el7.x86_64 ksh-20120801-22.el7.x86_64 libacl-2.2.51-12.el7.i686 libacl-2.2.51-12.el7.x86_64 libgcc-4.8.3-9.el7.i686 libgcc-4.8.3-9.el7.x86_64 libstdc++-4.8.3-9.el7.i686 libstdc++-4.8.3-9.el7.x86_64 mksh-46-5.el7.x86_64 ncurses-libs-5.9-13.20130511.el7.x86_64 nss-softokn-freebl-3.16.2.3-9.el7.i686 openssl-libs-1.0.1e-42.el7.x86_64 parted-3.1-20.el7.x86_64 pcre-8.32-14.el7.i686 perl-5.16.3-285.el7.x86_64 perl-Exporter-5.68-3.el7.noarch perl-Socket-2.010-3.el7.x86_64 polycoreutils-2.2.5-15.el7.x86_64 systemd-libs-208-20.el7.i686 xz-libs-5.1.2-9alpha.el7.i686

オペレーティングシステム	必要な RPM
OL 7 メモ: シマンテック社ではサーバー GUI のオペレーティングシステムとして RHEL 7 をインストールすることを推奨します。	bc-1.06.95-13.el7.x86_64 coreutils-8.22-11.0.1.el7.x86_64 ed-1.9-4.el7.x86_64 findutils-4.5.11-3.el7.x86_64 glibc-2.17-55.el7.i686 glibc-2.17-55.el7.x86_64 kmod-14-9.el7.x86_64 ksh-20120801-19.el7.x86_64 libacl-2.2.51-12.el7.i686 libacl-2.2.51-12.el7.x86_64 libgcc-4.8.2-16.el7.i686 libgcc-4.8.2-16.el7.x86_64 libstdc++-4.8.2-16.el7.i686 libstdc++-4.8.2-16.el7.x86_64 ncurses-libs-5.9-13.20130511.el7.x86_64 nss-softokn-freebl-3.15.4-2.el7.i686 openssl-libs-1.0.1e-34.el7.x86_64 parted-3.1-17.el7.x86_64 pcre-8.32-12.el7.i686 perl-5.16.3-283.el7.x86_64 perl-Exporter-5.68-3.el7.noarch perl-Socket-2.010-3.el7.x86_64 policycoreutils-2.2.5-11.0.1.el7.x86_64 systemd-libs-208-11.0.1.el7_0.6.i686 xz-libs-5.1.2-8alpha.el7.i686

オペレーティングシステム	必要な RPM
OL 7.1	bc-1.06.95-13.el7.x86_64 coreutils-8.22-11.0.1.el7.x86_64 ed-1.9-4.el7.x86_64 findutils-4.5.11-3.el7.x86_64 glibc-2.17-78.0.1.el7.i686 glibc-2.17-78.0.1.el7.x86_64 kmod-14-10.el7.x86_64 ksh-20120801-22.el7.x86_64 libacl-2.2.51-12.el7.i686 libacl-2.2.51-12.el7.x86_64 libgcc-4.8.3-9.el7.i686 libgcc-4.8.3-9.el7.x86_64 libstdc++-4.8.3-9.el7.i686 libstdc++-4.8.3-9.el7.x86_64 mksh-46-5.el7.x86_64 ncurses-libs-5.9-13.20130511.el7.x86_64 nss-softokn-freebl-3.16.2.3-9.el7.i686 openssl-libs-1.0.1e-42.el7.x86_64 parted-3.1-20.el7.x86_64 pcre-8.32-14.el7.i686 perl-5.16.3-285.el7.x86_64 perl-Exporter-5.68-3.el7.noarch perl-Socket-2.010-3.el7.x86_64 polycoreutils-2.2.5-15.0.1.el7.x86_64 systemd-libs-208-20.0.1.el7.i686 xz-libs-5.1.2-9alpha.el7.i686

オペレーティングシステム	必要な RPM
OL 7 UEK 3	glibc-2.17-55.el7.x86_64 glibc-2.17-55.el7.i686 ksh-20120801-19.el7.x86_64 libgcc-4.8.2-16.el7.i686 libstdc++-4.8.2-16.el7.i686 perl-Exporter-5.68-3.el7.noarch perl-5.16.3-283.el7.x86_64
OL 6	coreutils-8.4-19.el6.x86_64.rpm ed-1.1-3.3.el6.x86_64.rpm findutils-4.4.2-6.el6.x86_64.rpm glibc-2.12-1.80.el6.i686.rpm glibc-2.12-1.80.el6.x86_64.rpm ksh-20100621-16.el6.x86_64.rpm libacl-2.2.49-6.el6.x86_64.rpm libgcc-4.4.6-4.el6.i686.rpm libgcc-4.4.6-4.el6.x86_64.rpm libstdc++-4.4.6-4.el6.i686.rpm libstdc++-4.4.6-4.el6.x86_64.rpm mksh-39-7.el6.x86_64.rpm module-init-tools-3.9-20.0.1.el6.x86_64.rpm ncurses-libs-5.7-3.20090208.el6.x86_64.rpm nss-softokn-freebl-3.12.9-11.el6.i686.rpm openssl-1.0.0-20.el6_2.5.x86_64.rpm pam-1.1.1-10.el6_2.1.i686.rpm parted-2.1-18.el6.x86_64.rpm perl-5.10.1-127.el6.x86_64.rpm policycoreutils-2.0.83-19.24.0.1.el6.x86_64.rpm readline-6.0-4.el6.x86_64.rpm

オペレーティングシステム	必要な RPM
RHEL 6	coreutils-8.4-19.el6.x86_64.rpm ed-1.1-3.3.el6.x86_64.rpm findutils-4.4.2-6.el6.x86_64.rpm glibc-2.12-1.80.el6.i686.rpm glibc-2.12-1.80.el6.x86_64.rpm ksh-20100621-16.el6.x86_64.rpm libacl-2.2.49-6.el6.x86_64.rpm libgcc-4.4.6-4.el6.i686.rpm libgcc-4.4.6-4.el6.x86_64.rpm libstdc++-4.4.6-4.el6.i686.rpm libstdc++-4.4.6-4.el6.x86_64.rpm mksh-39-7.el6.x86_64.rpm module-init-tools-3.9-20.el6.x86_64.rpm ncurses-libs-5.7-3.20090208.el6.x86_64.rpm nss-softokn-freebl-3.12.9-11.el6.i686.rpm openssl-1.0.0-20.el6_2.5.x86_64.rpm pam-1.1.1-10.el6_2.1.i686.rpm parted-2.1-18.el6.x86_64.rpm policycoreutils-2.0.83-19.24.el6.x86_64.rpm readline-6.0-4.el6.x86_64.rpm zlib-1.2.3-27.el6.x86_64.rpm

オペレーティングシステム	必要な RPM
SLES 11 SP3	coreutils-8.12-6.25.27.1.x86_64.rpm ed-0.2-1001.30.1.x86_64.rpm findutils-4.4.0-38.26.1.x86_64.rpm glibc-2.11.3-17.54.1.x86_64.rpm glibc-32bit-2.11.3-17.54.1.x86_64.rpm ksh-93u-0.18.1.x86_64.rpm libacl-2.2.47-30.34.29.x86_64.rpm libacl-32bit-2.2.47-30.34.29.x86_64.rpm libgcc_s1-32bit-4.7.2_20130108-0.15.45.x86_64.rpm libgcc_s1-4.7.2_20130108-0.15.45.x86_64.rpm libncurses5-5.6-90.55.x86_64.rpm libstdc++6-32bit-4.7.2_20130108-0.15.45.x86_64.rpm libstdc++6-4.7.2_20130108-0.15.45.x86_64.rpm module-init-tools-3.11.1-1.28.5.x86_64.rpm pam-32bit-1.1.5-0.10.17.x86_64.rpm parted-2.3-10.38.16.x86_64.rpm zlib-1.2.7-0.10.128.x86_64.rpm zlib-32bit-1.2.7-0.10.128.x86_64.rpm

オペレーティングシステム	必要な RPM
SLES 12	coreutils-8.12-6.19.1.x86_64.rpm ed-0.2-1001.30.1.x86_64.rpm findutils-4.4.0-38.26.1.x86_64.rpm glibc-2.11.3-17.31.1.x86_64.rpm glibc-32bit-2.11.3-17.31.1.x86_64.rpm ksh-93u-0.6.1.x86_64.rpm libacl-2.2.47-30.34.29.x86_64.rpm libacl-32bit-2.2.47-30.34.29.x86_64.rpm libgcc46-32bit-4.6.1_20110701-0.13.9.x86_64.rpm libgcc46-4.6.1_20110701-0.13.9.x86_64.rpm libncurses5-5.6-90.55.x86_64.rpm libstdc++46-32bit-4.6.1_20110701-0.13.9.x86_64.rpm libstdc++46-4.6.1_20110701-0.13.9.x86_64.rpm module-init-tools-3.11.1-1.21.1.x86_64.rpm pam-32bit-1.1.5-0.10.17.x86_64.rpm parted-2.3-10.21.18.x86_64.rpm zlib-1.2.3-106.34.x86_64.rpm zlib-32bit-1.2.3-106.34.x86_64.rpm

データベース環境でサポートされる Storage Foundation for Databases の機能

Storage Foundation for Databases (SFDB) 製品の機能は、次のデータベース環境でサポートされます。

表 7-3 データベース環境でサポートされる SFDB 機能

Symantec Storage Foundation の機能	DB2	Oracle	Oracle RAC	Sybase
Oracle Disk Manager	いいえ	はい	はい	いいえ
Cached Oracle Disk Manager	いいえ	はい	いいえ	いいえ
同時 I/O	はい	はい	はい	はい
Storage Checkpoint	はい	はい	はい	はい

Symantec Storage Foundation の機能	DB2	Oracle	Oracle RAC	Sybase
Flashsnap	はい	はい	はい	はい
SmartTier	はい	はい	はい	はい
Database Storage Checkpoint メモ: エンタープライズライセンスが必要	はい	はい	はい	いいえ
Database Flashsnap メモ: エンタープライズライセンスが必要	はい	はい	はい	いいえ
SmartTier for Oracle メモ: エンタープライズライセンスが必要	いいえ	はい	はい	いいえ

メモ:

- SmartTier は Dynamic Storage Tiering (DST) を拡張し、名前を変更したものです。
- SFDB (Storage Foundation for Databases) ツールの Database Storage Checkpoint、Database Flashsnap、SmartTier for Oracle は、エンタープライズ製品のライセンスでのみサポートされます。

サポートされている Storage Foundation 製品と単一インスタンス Oracle のバージョンの最新情報については、次を参照してください。

<http://www.symantec.com/docs/DOC4039>

ハードウェアとソフトウェアの互換性を確認するには、現在の Oracle マニュアルを確認してください。

Symantec Storage Foundation メモリの必要条件

シマンテック社はオペレーティングシステムの最小必要条件よりも 2 GB 多いメモリを推奨します。

サポート対象データベースソフトウェア

サポート対象のデータベースの最新情報については、次の TechNote を参照してください: <http://www.symantec.com/docs/DOC4039>

また、各リリースの Oracle で必要となる可能性があるパッチについて詳しくは、次の Oracle のサポートサイトを参照してください。 <https://support.oracle.com>

ハードウェア互換性リスト

このソフトウェアがサポートしているハードウェアは、互換性リストとして定期的に更新されます。サポートされているハードウェアの最新情報については、次の URL を参照してください。

<http://www.symantec.com/docs/TECH230646>

特定の HA 設定の必要条件については、『Veritas Cluster Server インストールガイド』を参照してください。

VMware 環境

表 7-4 は、7.0 でサポートされる VMWare ESX バージョンを一覧表示しています。

表 7-4 サポートされる VMWare ESX バージョン

オペレーティングシステム	更新
VMware vSphere 5.0.0	update 0 update1
VMware vSphere 5.1.0	update 1 update2 update3
VMware vSphere 5.5.0	update 1 update2 update3
VMware vSphere 6.0.0	

VMware 環境でのこの製品の使用については、<http://entsupport.symantec.com/docs/289033> を参照してください。

サポートされるノードの数

SFHA Solutions では最大 64 ノードのクラスタ設定がサポートされます。

修正済みの問題

この章では以下の項目について説明しています。

- [修正済みの問題](#)

修正済みの問題

このリリースの Veritas InfoScale で修正された問題はありません。

既知の問題

この章では以下の項目について説明しています。

- [インストールおよびアップグレードに関する問題](#)
- [Storage Foundation](#) に関する既知の問題
- [レプリケーションの既知の問題](#)
- [Cluster Server](#) の既知の問題
- [Storage Foundation and High Availability](#) の既知の問題
- [Storage Foundation Cluster File System High Availability](#) の既知の問題
- [Storage Foundation for Oracle RAC](#) の既知の問題
- [Storage Foundation for Databases \(SFDB\) ツールの既知の問題](#)
- [Storage Foundation for Sybase ASE CE](#) の既知の問題

インストールおよびアップグレードに関する問題

ここでは、インストール時とアップグレード時の既知の問題について説明します。これらの既知の問題は次の製品に該当します。

- Veritas InfoScale Foundation
- Veritas InfoScale Storage
- Veritas InfoScale Availability
- Veritas InfoScale Enterprise

VCS が再設定されない場合、フェンシングを有効または無効モードに切り替えても反映されない [3798127]

VCS (Veritas Cluster Server) を再設定しないことを選択した場合、フェンシングを有効または無効モードに設定しても、反映されないことがあります。これは、フェンシングモードの切り替えが VCS の再設定に依存しているためです。

回避策: フェンシングモードを切り替える場合は、インストーラで [Do you want to re-configure VCS?] と表示されたら、「y」と入力して VCS を再設定します。

アップグレードの処理中に、AMF_START または AMF_STOP 変数の値の一貫性が失われる可能性があります [3763790]

アップグレード前にドライバー設定ファイルの AMF_START または AMF_STOP 変数の値が「0」だった場合、アップグレードの完全後にインストーラによって値が 1 に変更されます。同時に、インストーラで AMF (Asynchronous Monitoring Framework) プロセスが開始されます。

回避策: この問題を解決するには、AMF プロセスを停止し、AMF_START または AMF_STOP の値を 0 に変更します。

アップグレードの途中でインストーラを停止した後、アップグレードを再開すると、サービスグループがフリーズすることがある (2574731)

サービスグループは、製品のインストーラを使用してアップグレードを開始し、インストーラがいくつかのプロセスを停止した後でインストーラを停止し、それからアップグレードを再開すると、フリーズします。

回避策: アップグレードが完了した後で、サービスグループを手動でアンフリーズしてください。

サービスグループを手動でアンフリーズするには

- 1 フリーズしたサービスグループすべてをリストします。

```
# hagr -list Frozen=1
```

- 2 フリーズしているサービスグループをすべてアンフリーズします。

```
# haconf -makerw  
# hagr -unfreeze service_group -persistent  
# haconf -dump -makero
```

アンインストーラがスクリプトをすべては削除しない(2696033)

DMP、SF、SFCFSHA、SFHA、SF Oracle RAC、SFSYBASECE または VCS の削除後、RC の一部のスクリプトが `/etc/rc*.d/` フォルダに残ります。これは RHEL6 とアップグレードの `chkconfig rpm` の問題が原因です。`/etc/rc*.d/` フォルダから VxVM RPMs を削除した後で、スクリプトを手動で削除できます。

回避策: `chkconfig-1.3.49.3-1 chkconfig rpm` を RedHat のポータルからインストールしてください。次のリンクを参照してください。

<http://grokbase.com/t/centos/centos/117pfhe4zz/centos-6-0-chkconfig-strange-behavior>

<http://rhn.redhat.com/errata/RHBA-2012-0415.html>

NetBackup 6.5 以前のバージョンが VxFS ファイルシステムにインストールされている(2056282)

VxFS ファイルシステムに NetBackup 6.5 以前のバージョンがインストールされている場合、Symantec SF (Storage Foundation) 7.0 にアップグレードする前に、NetBackup バイナリ(`/usr/opensv`)をホストするシステムを含むすべての VxFS ファイルシステムをマウント解除すると、SF 7.0 にアップグレードするときにインストーラが同じマシンに NetBackup がインストールされているかどうかを確認できず、共有インフラ RPMs `VRTSspb`、`VRTSsat`、`VRTSsisco` をアンインストールします。これにより NetBackup は動作しなくなります。

回避策: NetBackup をホストする VxFS ファイルシステムをマウント解除する前に、`/usr/opensv/netbackup/bin/version` ファイルおよび `/usr/opensv/netbackup/version` ファイルを `/tmp` ディレクトリにコピーします。クラスタ化された NetBackup をインストールしていた場合には、`/usr/opensv/netbackup/bin/cluster/NBU_RSP` ファイルも `/tmp` ディレクトリにコピーする必要があります。NetBackup ファイルシステムをマウント解除した後、これらの 2 つのバージョンファイルを `/tmp` から元のディレクトリに手動でコピーします。クラスタ化された NetBackup をインストールしていた場合には、`/usr/opensv/netbackup/bin/cluster/NBU_RSP` ファイルも `/tmp` から元のディレクトリにコピーする必要があります。

`version` ファイルディレクトリがない場合には、ディレクトリを作成してください。

```
# mkdir -p /usr/opensv/netbackup/bin
# mkdir -p /usr/opensv/netbackup/bin
```

インストーラを実行してアップグレード処理を終了します。アップグレード処理の完了後に、2 つのバージョンファイルとそのディレクトリを削除してください。

システムがすでにこの問題の影響を受けていた場合には、アップグレード処理の完了後に、`VRTSspb`、`VRTSsat`、および `VRTSsisco` RPMs を手動でインストールしてください。

syslog エラーメッセージ(1630188)

ノード上の製品をインストールまたはアンインストールする場合、**syslog** (/var/log/message) に次の警告メッセージが表示される場合があります。これらの警告は無害であり、無視してかまいません。

```
Jul  6 10:58:50 swlx62 setroubleshoot: SELinux is preventing the
semanage from using potentially mislabeled files
(/var/tmp/installer-200907061052eVe/install.swlx62.VRTSvxvm). For
complete SELinux messages. run sealert -l ed8978d1-0b1b-4c5b-a086-
67da2a651fb3
Jul  6 10:58:54 swlx62 setroubleshoot: SELinux is preventing the
semanage from using potentially mislabeled files
(/var/tmp/installer-200907061052eVe/install.swlx62.VRTSvxvm). For
complete SELinux messages. run sealert -l ed8978d1-0b1b-4c5b-a086-
67da2a651fb3
Jul  6 10:58:59 swlx62 setroubleshoot: SELinux is preventing the
restorecon from using potentially mislabeled files
```

カプセル化されたブートディスクによる製品のアップグレード後に、オペレーティングシステムのアップグレードを行うと表示される特定のエラーを無視する(2030970)

カプセル化されたブートディスクによる製品のアップグレード後に、オペレーティングシステムのアップグレードを行うと表示される特定のエラーは無視してください。

カプセル化されたブートディスクによって行われた製品のアップグレード後に、オペレーティングシステムをアップグレードすると表示される次のエラーは無視してかまいません。以下に、エラーの例を示します。

```
The partitioning on disk /dev/sda is not readable by
The partitioning tool parted, which is used to change the
partition table.
You can use the partitions on disk /dev/sda as they are.
You can format them and assign mount points to them, but you
cannot add, edit, resize, or remove partitions from that
disk with this tool.
```

または

```
Root device: /dev/vx/dsk/bootdg/rootvol (mounted on / as reiserfs)
Module list: pilix mptspi qla2xxx silmage processor thermal fan
reiserfs aedd (xennet xenblk)
```

```
Kernel image; /boot/vmlinuz-2.6.16.60-0.54.5-smp  
Initrd image: /boot/initrd-2.6.16.60-0.54.5-smp
```

オペレーティングシステムのアップグレードは失敗していません。このエラーメッセージによる影響はありません。

回避策: オペレーティングシステムをアップグレードする前に、(カプセル化されていないシステムから) `/boot/vmlinuz.b4vsvm` and `/boot/initrd.b4vsvm` ファイルを削除します。

ロケール変更後、vxconfig デーモンを再起動する(2417547、2116264)

`vxconfig` デーモンを使用するノードのロケールを変更した場合、`vxconfig` デーモンを再起動する必要があります。`vxconfig` デーモンはブート時に開始します。ロケールを変更した場合、デーモンを再起動する必要があります。

回避策: 『Symantec Storage Foundation Cluster File System High Availability 管理者ガイド』の「`vxconfigd` デーモンのリカバリ」を参照してください。

単一コマンドで複数のRPMsをアンインストールすると、依存関係が無効になることがある [3563254]

単一のコメントで複数のRPMsをアンインストールすると、システムはアンインストールを進行するときにRPMs間の指定済み依存関係を識別して踏襲します。ただし、RPMsのいずれかでアンインストール前スクリプトが失敗した場合にシステムはタスクを中止せず、その他のRPMsをアンインストールします。

たとえば、RPMs間に依存関係がある場合に `rpm -e VRTS11t VRTSgab VRTSvxfen` を実行すると、いずれかのRPMのアンインストール前スクリプトに失敗した場合にシステムは依存関係をバイパスします。

回避策: RPMsを個別にアンインストールします。

Storage Foundation に関する既知の問題

このセクションでは、Storage Foundation (SF) のこのリリースでの既知の問題について説明します。これらの既知の問題は次の製品に該当します。

- Veritas InfoScale Foundation
- Veritas InfoScale Storage
- Veritas InfoScale Enterprise

Dynamic Multi-Pathing の既知の問題

この節では、DMP (Dynamic Multi-pathing) のリリースでの既知の問題について説明します。

Linux プラットフォームで DMP ネーティブサポートが有効になっている場合、kdump 機能が動作しない [3754715]

この問題の原因は、DMP (Dynamic Multi-Pathing) ネーティブサポートが正常に動作するために必要なフィルタです。DMP ネーティブサポートが動作するために、LVM フィルタで `/dev/vx/dmp` を除くすべてのデバイスを拒否します。これは `kdump` デバイスも除外されることを意味します。DMP デバイスがブート時に `initramfs` の一部として表示されることはないため、`kdump` ではシステムのクラッシュダンプを取得できません。

回避策: この問題には 2 つの回避策があります。

- 回避策 1:

1. `vxvm lvm.conf` をコピーします。

```
# cp /etc/lvm/lvm.conf /etc/lvm/lvm.conf.vxvm
```

2. 元の `lvm.conf` を再びコピーします。

```
# cp /etc/lvm/lvm.conf.orig /etc/lvm/lvm.conf
```

3. `kdump initrd` を削除します。

```
# rm -rf /boot/initrd-2.6.32-504.el6.x86_64kdump.img
```

4. `kdump` を再起動します。

```
# service kdump restart
```

5. `VxVM lvm.conf` を再びコピーします。

```
# cp /etc/lvm/lvm.conf.vxvm /etc/lvm/lvm.conf
```

この回避策の欠点は、再ブート後および `kdump initrd` の再生成後に毎回これらの手順を実行する必要があることです。

- 回避策 2:

`lvm.conf` ファイルの「`accept`」セクションで、ダンプデバイスのフィルタを追加します。ただし、ダンプデバイスがルートデバイス (`/`) 上に「設定されていない」ことを確認する必要があります。システムで、ルートの上にダンプデバイスが設定されている場合にルートデバイスを受け入れると、ルート LVM が DMP の下に置かれるのではなく、ルート LVM は DMP ではなくネイティブマルチパスによって監視されます。

SLES のコンピュータで、スイッチポートを有効にした後、一部のパスを自動的に有効にできない [3782724]

`vxdisk scandisks` または `vxdctl enable` コマンドを使用して VxVM (Veritas Volume Manager) デバイスの検出を実行することなく、無効になっているホスト側スイッチポートを有効にする場合、一部のパスが自動的に有効にならないことがあります。

回避策: # `vxdmpadm enable path=<path_name>` コマンドを実行して、自動的に有効にならなかったパスを有効にします。

Veritas Volume Manager に関連する既知の問題

Linux プラットフォームで DMP ネーティブサポートが有効になっている場合、`kdump` 機能が動作しない [3754715]

この問題の原因は、DMP (Dynamic Multi-Pathing) ネーティブサポートが正常に動作するために必要なフィルタです。DMP ネーティブサポートが動作するために、LVM フィルタで `/dev/vx/dmp` を除くすべてのデバイスを拒否します。これは `kdump` デバイスも除外されることを意味します。DMP デバイスがブート時に `initramfs` の一部として表示されることはないため、`kdump` ではシステムのクラッシュダンプを取得できません。

回避策: この問題には 2 つの回避策があります。

■ 回避策 1:

1. `vxvm lvm.conf` をコピーします。

```
# cp /etc/lvm/lvm.conf /etc/lvm/lvm.conf.vxvm
```

2. 元の `lvm.conf` を再びコピーします。

```
# cp /etc/lvm/lvm.conf.orig /etc/lvm/lvm.conf
```

3. `kdump initrd` を削除します。

```
# rm -rf /boot/initrd-2.6.32-504.el6.x86_64kdump.img
```

4. `kdump` を再起動します。

```
# service kdump restart
```

5. `VxVM lvm.conf` を再びコピーします。

```
# cp /etc/lvm/lvm.conf.vxvm /etc/lvm/lvm.conf
```

この回避策の欠点は、再ブート後および `kdump initrd` の再生成後に毎回これらの手順を実行する必要があることです。

■ 回避策 2:

lvm.conf ファイルの「accept」セクションで、ダンプデバイスのフィルタを追加します。ただし、ダンプデバイスがルートデバイス (/) 上に「設定されていない」ことを確認する必要があります。システムで、ルートの上にダンプデバイスが設定されている場合にルートデバイスを受け入れると、ルート LVM が DMP の下に置かれることはなく、ルート LVM は DMP ではなくネイティブマルチパスによって監視されます。

cciss コントローラで LVM の下にルートディスクがあるホストに DMP 6.0.1 をインストールした後、vxdump_kernel コマンドを使用してシステムを起動できない [3599030]

Dynamic Multi-Pathing (DMP) ネイティブサポート機能は、/dev/cciss/cxdXpX という形式のデバイス名を使う COMPAQ SMART コントローラにはサポートされません。dmp_native_support 機能が有効に鳴っている場合、lvm.conf.filter=["a|/dev/vx/dmp/ の LVM(Logical Volume Manager)フィルターで新しい initrd イメージが生成されます。*|", "r|.*|/| "]。このフィルターでは /dev/vx/dmp 下のデバイスへのアクセスだけが可能です。ルートディスク DMP ノードがある /dev/vx/dmp/cciss にはアクセスできません。

VRAS verifydata コマンドは、作成されたスナップショットをクリーニングせずに失敗する [3558199]

異常終了した場合、vradmin verifydata コマンドと vradmin syncrvg コマンドによって残留物が残ります。これらの残留物がスナップショットボリュームまたはマウントポイントになる場合があります。

回避策:手動でスナップショットボリュームを削除し、マウントポイントをマウント解除します。

再レイアウト操作の後で SmartIO VxVM のキャッシュが無効になる (3492350)

SmartIO VxVM キャッシュを有効にしたボリュームで再レイアウト操作を実行すると、そのボリュームのキャッシュの内容が無効になる場合があります。

回避策:

これは想定される動作です。回避策はありません。

OEL6U5(Oracle Enterprise Linux 6 Update 5)で maxsize パラメータを指定して vxassist (1M) コマンドを実行すると、VxVM でボリュームの作成に失敗する [3736647]

「maxsize」を指定することによってボリュームのサイズが大きすぎる場合、DCO(データ変更オブジェクト)ボリュームを作成できません。そうでない場合は、作成されます。

VxVM (Veritas Volume Manager) で `maxsize` パラメータが計算されるとき、`maxsize_trans` 関数で保留中の再生ディスクも考慮されます。一部のディスクがまだ再生されていない場合、それらのディスクの領域はボリュームの作成に利用できません。

回避策: この問題を解決するには、次の 2 つの手順を実行します。

- 1 `#vxdisk -o thin reclaim <diskgroup>`
- 2 `#vxassist -g <diskgroup> make vol maxsize <parameters>`

多数のディスクが再接続されるときのパフォーマンスへの影響 (2802698)

ストレージの一部へのストレージ接続が失われると、ディスクグループ設定の複製は接続が維持されているディスクに再分散されます。たとえば、全体のエンクロージャ用のストレージが、複数のエンクロージャを持つディスクグループから削除されます。再分散処理には時間がかかり、この間 `vxconfigd` デーモンがビジー状態になり、コマンドに応答しなくなります。

UEFI ファームウェア (1842096) を使用するサーバーでのルートディスクのカプセル化後にマシンがブートに失敗する

IBM x3650 M2 や Dell PowerEdge T610 などの市場の特定の新しいサーバーには、UEFI ファームウェアのサポートが備えられています。UEFI は従来の MBR タイプディスクからのブートをサポートしていますが、ディスクパーティションに対する一定の制限があります。制限の 1 つは、各パーティションが他のパーティションと重複できないことです。ルートディスクのカプセル化中に、ルートディスクのパブリッククリーションにわたる重複パーティションが作成されます。UEFI ファームウェアで重複パーティションの確認が無効にされていない場合、マシンはルートディスクをカプセル化するためのコマンドの実行後に開始される再ブート後の起動に失敗します。

回避策:

次の回避策は単一ノード環境でテストされ、推奨されています。

IBM x3650 シリーズサーバーの場合、[レガシーのみ (Legacy Only)] オプションを使ってブートするように UEFI ファームウェア設定を設定します。

Dell PowerEdge T610 システムの場合、[ブート設定 (Boot Settings)] メニューから [ブートモード (Boot Mode)] を [BIOS] に設定します。

Veritas Volume Manager (VxVM) は特定のシナリオの下で偽のシリアルスプリットブレインを報告することがある (1834513)

VxVM は次のすべての条件が満たされるときに偽のシリアルスプリットブレインを検出し、報告することがあります:

- クラスタに共有ストレージを提供する 1 つ以上のアレイの電源が切られている場合

- アレイの電源が切られているときに、同時に内部トランザクションが必要である操作 (VxVM 設定コマンドなど) が開始される場合

このようなシナリオの場合、ディスクグループのインポートは失敗し、スプリットブレインエラーが起きます。vxsplitlines の出力は 0 か 1 プールを示します。

回避策:

この状況からリカバリするには

- 1 設定コピーからディスクメディア識別子 (dm_id) を取得します。

```
# /etc/vx/diag.d/vxprivutil dumpconfig device-path
```

dm_id はシリアルスプリットブレイン ID (ssbid) でもあります

- 2 状況からリカバリするには次のコマンドで dm_id を使ってください:

```
# /etc/vx/diag.d/vxprivutil set device-path ssbid=dm_id
```

ルートディスクのカプセル化の問題 (1603309)

ルートディスクのカプセル化は、vxddmpadm (1M) コマンドを使ってカスタム名が割り当てられている場合は失敗します。ルートディスクをカプセル化するには、対応する DMP ノードにカスタム名を割り当てていないことを確認してください。

vxddmpadm (1M) マニュアルページを参照してください。

『Symantec Storage Foundation 管理者ガイド』の「DMP ノードのカスタム名の設定」を参照してください。

OS デバイススキャンの完了前に VxVM が起動する (1635274)

いくつかのアレイと連携しているときに、OS によってすべてのデバイスがスキャンされる前に VxVM が起動する場合があります。この OS デバイス検出の遅さが原因で、VxVM によって部分的なディスクが参照され、VM、フェンシング、VCS の誤動作が引き起こされる場合があります。

回避策:

ファブリック検出コマンドの完了後、vxdisk scandisks コマンドを発行し、新しく検出されたデバイスを VxVM 設定に追加します。

iSCSI リンクに障害が発生し、5 秒以内に復旧した場合、DMP はサブパスを無効にして、フェールオーバーを開始する (2100039)

EMC CLARiiON アレイで iSCSI S/W イニシエータを使用する場合、iSCSI 接続エラーにより DMP がサブパスを無効にして、フェールオーバーを開始する場合があります。この状況は、iSCSI リンクに障害が発生し、5 秒以内に復旧したときに発生します。

回避策:

EMC CLARiiON アレイで iSCSI S/W イニシエータを使用する場合、`node.session.timeo.replacement_timeout` iSCSI チューニングパラメータの値を 40 秒以上に設定します。

システムブートの際、一部の VxVM ボリュームのマウントが失敗する(2622979)

システムブートの際、`/etc/fstab` ファイル内に存在する一部の VxVM ボリュームのマウントが、次のエラーメッセージを出して失敗します。

```
# fsck
Checking all file systems.
  error on stat() /dev/vx/dsk//volume: No such
file or directory
```

Linux のカーネルモジュールの読み込み順のため、VxFS ファイルシステムのドライバは、ブートプロセスの後の方で読み込まれます。オペレーティングシステムが `/etc/fstab` ファイルを読み込む時点ではドライバがまだ読み込まれていないため、`vxfs` タイプのファイルシステムはマウントされません。

回避策:

ブート時の VxFS ファイルシステムのマウント失敗を解決するには、`/etc/fstab` ファイルで追加のオプションを指定します。これらのオプションを指定すると、ファイルシステムは、ブートプロセスの後の方でマウントされるようになります。VxFS ファイルシステムの場合のエントリの例は次のようになります。

```
/dev/vx/dsk/testdg/testvolume /mountpoint vxfs _netdev,hotplug 1 1
```

問題を解決するため、VxVM データボリューム用の `fstab` エントリでは、次のテンプレートに従ってください。

```
/dev/vx/dsk/testdg/testvol /testmnt vxfs _netdev 0 0
```

SLES 11 のカプセル化されたブートディスクでカーネルをアップグレードできない(2612301)

カプセル化されたブートディスクでカーネルをアップグレードすることは SLES (SUSE Linux Enterprise Server) 11 ではできません。

回避策: カーネルをアップグレードするには、カプセル化されたルートディスクのあるシステム上で次の手順を実行します。

カプセル化されたルートディスクのあるシステムでカーネルをアップグレードするには

- 1 カプセル化されたルートディスクを `unroot` します。

```
# /etc/vx/bin/vxunroot
```

- 2 カーネルをアップグレードします。

```
# rpm -Uvh Kernel-upgrade_version
```

- 3 システムを再起動します。

- 4 ルートディスクを再カプセル化します。

```
# /etc/vx/bin/vxencap -c -g root_diskgroup rootdisk=root_disk
```

アレイノードを IBM Storwize V7000 ストレージシステムから削除すると、コントローラも削除される(2816589)

IBM Storwize V7000 ストレージシステムを使っているときに、1 つのアレイノードを削除すると、対応するコントローラも削除されます。

回避策: 次の手順でこの問題を解決します。

この問題を解決するには

- 1 `iotimeout` チューニングパラメータを `600` に設定します。

```
# vxddmpadm setattr enclosure encl1 recoveryoption=throttle ¥  
iotimeout=600
```

- 2 SAN VC ノードを再度追加した後に、DMP (Dynamic Multi-Pathing) のための `vxctl enable` コマンドを実行し、追加済みのパスを検出します。

```
# vxctl enable
```

CLARiiON LUN がスナップショット以外のホストにマップされると継続的な侵害のループが発生する(2761567)

CLARiiON LUN がスナップショット以外のホストにマップされた場合、そのいずれかでの侵害が他の侵害を引き起こすことがあります。プライマリパスが利用可能な場合、DMP が LUN のフェールバックを試みるため、この動作の結果、これらの LUN でループが発生することがあります。

回避策

この問題を避けるためには、`dmp_monitor_ownership` チューニングパラメータをオフにしてください。

```
# vxddm padm settune dmp_monitor_ownership=off
```

-o updateid オプションと -ouseclonedev オプションを使った BCV LUN のディスクグループのインポートは、ディスクグループに DCO でのミラーボリュームまたはスナップショットがある場合はサポートされない(2831658)

VxVM は、すべてのオブジェクトを固有に識別するために、設定に格納された GUID を使います。データ変更オブジェクト (DCO) ボリュームはミラーとスナップショットの GUID を格納します。ディスクグループが `-o updateid` と `-o useclonedev` を使ってインポートされた場合、VxVM 設定データベースのオブジェクトの GUID は変更され、DCO ボリュームに格納された GUID は更新されません。DCO が関与する操作では、格納された GUID によりオブジェクトを見つけることができません。これにより、DCO が関与する特定の操作で障害が発生したり、予期しない動作が発生する場合があります。

回避策:

利用できる回避策はありません。

EMC PowerPath が管理するデバイスがストレージへのアクセスを失うと Veritas Volume Manager コマンドが遅延する (2757198)

EMC PowerPath が管理するデバイスを含む環境でストレージへのアクセスが失われると、Veritas Volume Manager コマンドが遅延します。ストレージへのアクセスが失われたときに、VxVM はパスの健全性を確認するために各 LUN に SCSI 照会を送信し、EMC PowerPath の存在によってこれが遅延します。

回避策:

回避策はありません。

vxresize が、トップレベルに複数のプレックスを持つ階層化ボリュームと連携しない(3301991)

階層化ボリュームにトップレベルで複数のプレックスがあると、`vxresize` が機能しません。たとえば、サードミラーズナップショット用に連結ミラーボリュームにミラーを追加する場合です。`vxresize` 操作が失敗し、次のメッセージが表示されます。

```
VxVM vxassist ERROR V-5-1-2528 Volume volname built on layered volumes
have multiple plexes
VxVM vxresize ERROR V-5-1-4703 Problem running vxassist command for
volume volname, in diskgroup dgroupname
```

回避策:

ボリュームのサイズを変更するには

- 1 ボリュームにミラーを追加した後で、プレックスを使ってスナップショットを作成します。
- 2 `vxresize` を使って、ボリュームとスナップショットボリュームのサイズを増やします。
- 3 スナップショットボリュームを元のボリュームに再接続します。

クローンディスクグループのインポートがペアの分割後に失敗する(3134882)

-o `updateid` オプションを使ってクローンディスクグループをインポートすると、すべてのオブジェクトの GUID に新しい値が割り当てられます。しかし、これらの値は、データ変更オブジェクト(DCO)のマップでは更新されません。ボリュームのリカバリを開始すると、GUID に対応するオブジェクトを見つけれないため、インスタント DCO(バージョン 20 以降)を持つボリュームでリカバリが失敗します。この場合、DCO は破損しているとみなされ、そのボリュームはアクセス不能のままになります。

回避策: クローンディスクグループをプライマリディスクグループと同じホストにインポートするときには、主に -o `updateid` オプションが必要です。次のいずれかを実行することによって、このオプションの使用を避けることができます。

- クローンディスクグループを別のホストにインポートします。
- クローンディスクグループをインポートする前に、プライマリディスクグループをデポートします。

-o `updateid` オプションを使ったクローンディスクグループのインポート、またはその後のボリュームのリカバリが失敗し、DCO が破損しているというメッセージが表示された場合は、GUID が DCO で暗黙的に更新されていないことがエラーの原因です。この回避策を行わず、そのボリュームにアクセスする必要がある場合は、DCO を削除できます。スナップショットの関連付けを解除するか、またはスナップショットを削除してから、DCO を手動で削除して回復処理を続けることができます。

DMP EMC CLARiiON ASL がミラービューの準備ができていない LUN を認識しない(3272940)

EMC CLARiiON ミラービューの準備ができていない LUN のあるホストで、スイッチポートを有効または無効にしてから `vxdisk scandisks` コマンドまたは `vxdtl enable` コマンドを発行すると、I/O エラーメッセージが `syslog` に繰り返し書き込まれます。

インバンド SCSI コマンドによってミラービューが準備できていない LUN を識別するための情報を提供する DMP(Dynamic Multi-pathing) 要求は、EMC エンジニアリングで保留中になっています。準備ができていない LUN は、すべての種類の I/O 要求を拒否する、特別な種類の LUN です。

準備ができていない LUN を DMP が認識しないため、VxVM (Veritas Volume Manager) がそれらの LUN をオンラインにしようと試みます。オンライン処理の一部として、VxVM はディスクのプライベートリージョンを読み取るための I/O を発行します。これらの I/O が失敗し、`syslog` にエラーメッセージが生成されます。

オンライン処理の一部として生成されるイベントが原因で、`vxattachd` スクリプトは `vxdisk scandisks` コマンドを再度トリガします。このサイクルによって、I/O エラーメッセージが継続的に表示されます。この問題によって、他のコマンドの実行も遅くなることがあります。これは、VxVM 設定デーモン (`vxconfigd`) が `vxdisk scandisks` の処理でビジー状態になるためです。

回避策: `vxattachd` スクリプトを停止して、EMC CLARiiON 値を次のように設定します。

1 `vxattachd` 処理を無効にします。

`vxattachd` を無効にする方法と `vxattachd` が無効な場合に使うことができない機能について詳しくは、`vxattachd` マニュアルページを参照してください。

2 次の EMC CLARiiON 値を設定します。

- `recoveryoption=fixedretry`
- `retrycount=5`

次を入力します。

```
vxddmpadm setattr enclosure enclosure_name recoveryoption=fixedretry ¥  
retrycount=5
```

インポート済みのクローンディスクグループ LUN で `vxdisk disk set clone=off` コマンドを実行すると、クローンディスクと非クローンディスクが混在する (3338075)

ディスクグループ名を指定しないと、`vxdisk set` 操作は `daname` ではなく `dmname` で働きます。`dmname` が既存の `daname` と同じ場合は、`vxdisk set` 操作は `dm` 名に反映されます。

回避策: 次のコマンド構文を使って属性を設定します。

```
vxdisk -g diskgroup_name set dmname clone=off
```

次に例を示します。

```
vxdisk -g dg1 set eva4k6k0_12 clone=off
```

ルートパーティションに XFS をマウントしている場合に vxunroot がルートディスクをカプセル化できない(3614362)

ルートパーティションに XFS ファイルシステムをマウントしている場合は、ルートパーティションの汎用一意識別子 (UUID) を変更できません。ただし、ルートディスクのカプセル化ではルートディスクのパーティションの UUID を変更する必要があります。前述の制限事項に示したように、ルートパーティションに XFS ファイルシステムを備えているルートディスクのカプセル化はサポートされません。

回避策:

ありません。

すべてのノードからディスクが削除された後、スレーブノードで vxconfigd デーモンを再起動するとスレーブノードでディスクグループが無効になる(3591019)

この問題は、クラスタのすべてのノードからディスクのストレージ接続が削除され、ディスクがスレーブから切り離される前に vxconfigd デーモンがスレーブノードで再起動されると発生します。すべてのディスクグループはスレーブノードで `dgdisabled` 状態になりますが、他のノードでは `enabled` と表示されます。

vxconfigd デーモンが再起動する前にディスクが切り離された場合、問題は起きません。

Flexible Shared Storage (FSS) 環境では、共有ディスクグループに DAS ストレージを提供するノードのストレージ接続を削除すると、他の場所でストレージが接続されていないため、グローバルに接続が消失します。

回避策:

この問題を防ぐには:

vxconfigd デーモンを再起動する前に、共有ディスクグループ内のディスクはクラスタ内のすべてのノードへの接続が失われた場合、ディスクが `detached` 状態にあることを確認します。ディスクを切り離す必要がある場合は、次のコマンドを使用します。

```
# vxdisk check diskname
```

問題が起きた後に解決するには:

ディスクが切り離される前に vxconfigd が再起動された場合は、クラスタからノードを削除してから、クラスタにノードを再参加させます。

ストレージへの接続が失われた直後に DDL デバイス検出が開始された場合の DMP パニック(2040929)

SLES11 上で VxVM 5.1SP1 付属の EMC PowerPath を使用する場合、HBA ポート上の `fast_io_fail_tmo` を `dev_loss_tmo` 値より小さい 0 以外の値に設定して、ストレージ

ジへの接続の直後に DDL デバイス検出が `vxdisk scandisks` コマンドまたは `vxctl enable` コマンドによって開始されたときのパニックの発生を回避します。

フェールオーバーを開始したノードをクラスタから切り離す場合、プライマリパスへのフェールバックが起きない(1856723)

CVM が非 A/A ストレージで設定されるとき、ノードがすべてのプライマリパスを通してストレージへのアクセスを失う場合、クラスタ内のすべてのノードがセカンダリパスに切り替わります。プロトコルを起こしたノードをクラスタから切り離す場合、また、クラスタ内のその他すべてのノードがプライマリパスを正常であると判断している場合、プライマリパスへのフェールバックは起こりません。

vxconfigd がノードで実行していなかったとき、CVM スレーブノードでデータディスクへのストレージ接続が失われた場合の問題(2562889)

`vxconfigd` がノードで実行していなかったとき、CVM スレーブノードでデータディスクへのストレージ接続が失われた場合、このノードで `vxconfigd` を起動すると、次の問題が発生することがあります。

- 接続解除されたストレージの共有ディスクグループは、スレーブノードのみで `dgdisabled` とマークされます。
- 共有ディスクグループは、その他のクラスタノードに対して使用可能ですが、VxVM の設定変更などのトランザクションは共有ディスクグループでは行えません。
- このような共有ディスクグループのデポートを試行すると失敗します。

回避策:

次のいずれかを実行します。

- 不良なスレーブノードを CVM クラスタから削除し、ストレージ接続を復元し、ノードをクラスタに再結合します。
- CVM マスターノードで `vxconfigd` を再起動します。

vxcdsconvert ユティリティが、マスターノードでのみサポートされる(2616422)

`vxcdsconvert` ユティリティは、クラスタのスレーブノードからではなく、マスターノードからのみ実行する必要があります。

ディスクがローカル失敗 (lfailed) 状態になっている場合の接続の再有効化 (2425977)

CVM(Cluster Volume Manager)では、`vxmpadm disable` コマンドを実行して、コントローラまたはエンクロージャレベルでディスクへの接続を無効にすることができます。この場合、CVM はディスクを `lfailed` 状態にします。`vxmpadm enable` コマンドによって接続を回復しても、CVM は `lfailed` 状態を自動的に消去しません。コントローラまたはエンクロージャを有効にした後、ディスクの検出を実行してローカルの失敗状態を消去する必要があります。

ディスクの検出を実行するには

- ◆ 次のコマンドを実行します。

```
# vxdisk scandisks
```

vxconfigd をすべてのノードで再起動したとき、CVM スレーブノード上のディスク状態に問題が発生する (2615680)

CVM マスターノードとスレーブノードがストレージアクセスを失い、`vxconfigd` がすべてのノードで再起動されると、CVM スレーブノードのディスク状態は無効として表示します。

新しいマスターの同期を再開した後、もとのマスターが接続できないと、プレックスの同期が完了しない (2788077)

`vxrecover -o force` を実行すると、1 つのサブボリュームのみがリカバリされ、他のボリュームのリカバリが必要であることが検出されません。

`vxassist mirror` コマンドを実行するときは、各サブボリュームで `vxplex att` コマンドを連続的に実行します。`attach` 操作 (`attach` 操作が進行中のため、関係するプレックスにマークを付ける必要がある) の開始前にエラーが発生した場合、`vxrecover` は進行中の `attach` 操作の記録を見つけれないため、`attach` 操作をやり直しません。

回避策:

次のコマンドを各サブボリュームで実行し、ボリューム全体を手動でリカバリします。

```
# usr/lib/vxvm/type/fsgen/vxplex -U fsgen -g diskgroup ¥  
-o force useopt att volume plex
```

マスターノードがボリュームのプレックスのいずれかに属するディスクにアクセスできないと、マスターノードはリカバリを実行できない(2764153)

マスターノードがボリュームのプレックスのいずれかに属するディスクにアクセスできないと、ディスクがないマスターノードはリカバリを実行できません。

回避策:

他のノードがストレージにアクセスできる場合、それらのノードはリカバリを実行できます。ストレージへの接続性が高い他のノードのいずれかに、マスターロールを切り替えてください。

クラスタに参加する最初のノードがストレージに接続できないと CVM は開始に失敗する(2787713)

クラスタに参加する最初のノードがディスクに接続できない場合、共有ディスクグループのインポートに失敗します。クラスタに後から参加する他のノードは、ディスクグループの自動インポートが既存のクラスタ処理の一環として実行済みであると見なします。

回避策:

ディスクに接続されているノードへのマスタースイッチを実行します。その後で、ディスクグループを手動でインポートします。

CVMDeportOnOffline が 1 に設定されている場合、CVMVolDg エージェントが CVM ディスクグループのデポートに失敗することがある

CVMDeportOnOffline が 1 に設定されている場合、CVM ディスクグループは、CVMVolDg リソースがオフラインになった順序に基づいてデポートされます。ディスクグループの CVMVolDg リソースで、CVMDeportOnOffline 属性の設定に 1 と 0 が混在している場合、オフラインになった最後の CVMVolDg リソースの属性値が 1 の場合のみディスクグループがデポートされます。オフラインになった最後の CVMVolDg リソースの属性値が 0 の場合は、ディスクグループはデポートされません。

回避策: 共有ディスクグループに複数の CVMVolDg リソースが設定されていて、ディスクグループをオフライン中にデポートする必要がある場合は、すべてのリソースで CVMDeportOnOffline 属性の値を 1 に設定します。

cvm_clus リソースは、32 ノードのクラスタにおいて、そのリソースでパニックが発生し、手動で再ブートした後、障害状態になる(2278894)

cvm_clus リソースは、32 ノードのクラスタにおいて、そのリソースでパニックが発生し、手動で再ブートした後、障害状態になります。

回避策: この問題に対する回避策はありません。

6.0 以降 DMP はパス属性の永続性の維持に OS デバイスの物理パスを使用します (3761441)

リリース 6.0 から、DMP はパスの属性の永続性の維持に、論理名ではなく OS デバイスの物理パスを使います。したがって DMP 6.0 以降へのアップグレード後、パス属性はデフォルト値にリセットされます。/etc/vx/dmppolicy.info ファイルに定義されている任意のパスレベルの属性を再設定する必要があります。

回避策:

パスレベル属性を設定するには

- 1 etc/vx/dmppolicy.info ファイルからパスエントリを削除します。
- 2 パス属性を再設定します。

vxsnap print コマンドは、パーセンテージダーティに対して不正な値を示します (2360780)。

vxsnap print コマンドは、%dirty として表されるスナップショット間で異なるリージョンのパーセンテージを表示できます。SF 6.0 では、ボリュームがオンライン中で、アクティブに使用されているときにこのコマンドが実行されると、表示された %dirty がインスタントスナップの Data Cache Object (DCO) ボリュームに対する実際のパーセンテージダーティから遅れる場合がある。つまり、コマンド出力が実際の値より小さい %dirty を示す可能性がある。

ルートディスクカプセル化を行う前に、device.map を最新の状態にする必要があります (3761585、2202047)

device.map ファイルが最新の状態でない場合にルートディスクカプセル化を実行すると、vxdiskadm コマンドが次のエラーを表示します。

```
/etc/vx/bin/vxinitrd: line 447: printf: e0: invalid number
```

```
VxVM vxencap INFO V-5-2-5327 Missing file: /boot/grub/device.map
```

回避策:

ルートディスクカプセル化を実行する前に、次のコマンドを実行して device.map ファイルを再生成します。

```
grub-install --recheck <diskname>
```

上のコマンドラインで、`<diskname>` は起動に使用したディスクです。ルートディスクであるのが理想です。例: `grub-install --recheck /dev/sdb`

仮想化の既知の問題

ここでは、このリリースの仮想化に関する既知の問題について説明します。

VCS ウィザードを使ってストレージとの高可用性向けにアプリケーションを設定すると、2 つ以上のストレージコントローラで設定された VMware 仮想マシンで失敗する [3640956]

VCS ウィザードを使ったアプリケーションの設定は、複数の SCSI コントローラで設定された VMware 仮想マシンで失敗する場合があります。

回避策: 回避策はありません。

移行中にエージェントで同期元を強制終了するとリソースの同時性違反になる (3042499)

移行を Symantec Cluster Server (VCS) の制御外で開始した場合、エージェントを再起動すると移行イベントが認識されなくなる可能性のあるわずかな期間があります。これは VCS の外で開始されているため、エージェントの再起動と移行を同期する方法はありません。また、KVM にはイベントが移行であったことを示すための中間的な状態がありません。Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV) では、仮想マシンのイベントをはっきりと明示することのできる状態があるため、この問題は発生しません。これは KVM 環境にのみ該当します。

回避策: この問題に対する回避策はありません。

リソースが ONLINE|STATE UNKNOWN 状態でスタックするとホストが再ブートに失敗する [2738864]

Red Hat Enterprise Virtualization 環境では、仮想マシンを監視する KVMGuest リソースが ONLINE のときにホストの再ブートが実行されると、ホストの再ブートは失敗します。これは、VCS が仮想マシンをシャットダウンする前に VDSM が停止することにより発生します。この場合、仮想マシンの状態は ONLINE|STATE UNKNOWN のままになります。そのため VCS での停止が失敗し、結果的にホストの再ブートも失敗します。

回避策: ホストの再ブートを開始する前にサービスグループを他のノードに切り替えてください。

ストレージのドメインが非アクティブのときに VM が PAUSED 状態になる [2747163]

実行中の仮想マシンによって関連付けられるストレージドメインが非アクティブになると、仮想マシンが `paused` 状態になることがあります。

回避策: 仮想マシンを実行する場合はストレージドメインが常にアクティブであることを確認してください。

他のホストのスワップ領域が不十分なため KVMGuest リソースの切り替えが失敗する [2753936]

仮想マシンは、ホストに利用可能な十分なスワップ領域がない場合、ホストで開始されません。

回避策: 各ホストに仮想マシンを開始するための利用可能な十分なスワップ領域があることを確認してください。

SLES 11SP2 に導入されたポリシーが SUSE KVM 環境の VM の段階的な終了をブロックすることがある [2792889]

SUSE KVM 環境では、SLES11 SP2 内部で実行される仮想マシンが、SLES 11SP2 に導入された一部のポリシーが原因で仮想マシンの段階的な終了の要求をブロックすることがあります。SUSE では、仮想マシンに対して `polkit-gnome-authorization` でポリシーをオフにすることを推奨します。

回避策: このような要求をブロックするポリシーがすべてオフになっていることを確認してください。

SUSE KVM 環境で libvirtd の負荷が終了することがある [2824952]

SUSE KVM環境では、`libvirtd` 処理が終了し、`/etc/init.d/libvirtd status` コマンドが表示されることがあります。

```
#/etc/init.d/libvirtd status
Checking status of libvirtd                               dead
```

これは、`libvirtd` 処理での高い負荷が原因である場合があります。

回避策: `libvirtd` 処理を再起動してから実行してください。

```
# service libvirtd stop
# service libvirtd start
```

VM の監視対象が未定義の場合、KVMGuest リソースのオフラインまたは切り替えが失敗することがある [2796817]

SUSE KVM 環境では、実行中の仮想マシンが `virsh undefine` コマンドを使って定義されていない場合、その VM を監視する KVMGuest リソースのオフラインまたは切り替えの試行が失敗します。これは、エージェントが KVM ハイパーバイザからの情報を取得できないためです。

回避策: 特定のノードの VM を未定義にするには、最初に KVMGuest リソースを含むサービスグループを別のノードに切り替え、次に最初のノードの VM を未定義にします。

VM が動作していないにもかかわらずメモリ使用量が高い [2734970]

VM が動作していない(停止している)にもかかわらずメモリ使用量が高くなります。これは RHEV の動作が原因です。

回避策: 回避策はありません。

スワップの割合が不十分なためリソースが VM を ONLINE にするのに失敗するとリソースの障害が発生する [2827214]

仮想化環境では、CPU、メモリ、またはディスクなどの必須の仮想化リソースが使用できないために VCS が仮想マシンの開始を失敗すると、リソースは `FAULTED` 状態になります。

回避策: 必須の仮想化リソースが仮想化環境で常に利用可能であることを確認してください。

ネイティブ LVM ボリュームのゲスト VM の移行により、libvirtd プロセスが突然終了することがある (2582716)

ゲスト VM イメージがネイティブ LVM ボリュームにあるときに、管理者が開始したゲストの移行により、`libvirtd` プロセスが突然終了することがあります。

回避策: `libvirtd` プロセスを手動で開始してください。

仮想マシンはストレージのドメインが非アクティブであり、データセンターが停止している場合に「応答なし」の状態を返すことがある (2848003)

Red Hat Enterprise 仮想化環境では、ストレージドメインが非アクティブな状態にあり、データセンターが停止状態にある場合、仮想マシンが「応答なし」の状態を返し、KVMGuest リソースがオフライン状態になることがあります。

回避策: この問題を解決するには、次を実行してください。

- 1 RHEV-M のストレージドメインをアクティブにします。
- 2 データセンターが稼働状態にあること確認します。

KVM ゲストイメージが CVM-CFS に存在していると、RHEL 6.1 でゲスト仮想マシンが失敗する場合がある [2659944]

KVM ゲストイメージファイルが CVM-CFS に存在していると、そのゲスト仮想マシンの移行は RHEL 6.1 で「Permission Denied」エラーとともに失敗する場合があります。これによりゲスト仮想マシンはソースノードと宛先ノード両方、および関連付けられた VCS KVMGuest で「shut-off」状態になります。

回避策: ゲストイメージファイルに 777 権限があることを確認してください。

KVM 仮想化ゲストを開始するか KVMGuest リソースの online が開始された後システムがパニックになる [2337626]

システムは、KVM ゲストが開始されるか、KVMGuest リソースの online が開始されるとパニックになります。この問題はまれにしか発生しません。

この問題は、libvirtd プロセスのファイル記述子のリークが原因で発生します。libvirtd プロセスのファイル記述子の最大のファイルオープン限度は 1024 です。KVM ゲストが開始される時、1024 を超えるファイル記述子がオープンされることがあります。そのため、最大のファイルオープン限度を超えた場合、KVM ゲストを開始するか、新しいファイルをオープンしようとする、システムがパニックになります。VCS は、libvirtd プロセスのファイル記述子のリークを疑うため、この動作を制御できません。

回避策: この問題の確実な解決策はありません。ただし、libvirtd プロセスによってオープンされているファイルの数を、/proc/<pid of libvirtd>/fd/ で確認できます。ファイル数が 1000 を超えている場合は、次のコマンドで libvirtd を再起動してください。

```
/etc/init.d/libvirtd restart
```

KVMGuest エージェントがエラー 400 で DR 設定のリソースをオンラインにできない [3056096]

ディザスタリカバリの設定では、仮想マシンのブートディスクを含むストレージドメインのレプリケーションの管理にレプリケーションエージェントを使います。このエージェントを使うと必ず、リソースがオンラインの RHEL-H ホストでストレージがプライマリロールに割り当てられます。レプリケーションリソースをリモートクラスタに切り替えると、レプリケーションの方向は反転し、RHEV-M でストレージパラメータの変更を検出するまでに時間がかかります。同時に KVMGuest リソースをオンラインにしようすると、ストレージドメインが RHEL-H ホストでアクティブになっていないので操作は失敗します。

回避策: しばらくたってから仮想マシンをオンラインにしてみます。

リソースがオンラインになると、ゲストの内部で空のファイル `vmPayload` が保存されている `CD-ROM` が見つかる [3060910]

KVMGuest リソースの `DROpts` 属性の設定を解除し、ホストでリソースをオンラインにすると、ゲストの内部で空のファイル `vmPayload` が保存されている `CD-ROM` を利用できません。

`DROpts` 属性を設定して KVMGuest リソースをオンラインにすると、KVMGuest エージェントは仮想マシンの構成に `CD-ROM` を追加します。`CD-ROM` はゲストの内部で使う一部のサイト固有のパラメータを実行します。このリソースをオフラインにするとエージェントは `CD-ROM` を削除しますが、何らかの理由で `CD-ROM` は完全には削除されません。後で `DROpts` 属性の設定を解除し、リソースをオンラインにすると、空のファイル `vmPayload` が保存されている `CD-ROM` をゲストの内部で引き続き利用できます。

回避策: この現象は仮想マシンの機能に何の影響も与えないので無視できます。

最初のノードでパニックが発生した場合、`VCS` は別のノードで仮想マシンを起動することができない [3042806]

KVM 環境で、仮想マシンが動作しているノードでパニックが発生した場合、`VCS` は別のノードで仮想マシンを起動することができません。この問題は、`KVM Hypervisor` で仮想マシンのロックを取得できないために発生します。この問題は `KVM Hypervisor` の動作が原因で、まれにしか発生しません。

回避策: この問題を解決するには、`libvirtd` プロセスを再起動します。`libvirtd` を再起動するためのコマンドは次のとおりです。

```
# service libvirtd restart
```

ソースノードが移行時にパニックまたは再起動する場合、`VM` がターゲットノードで起動できない [3042786]

仮想マシン (`VM`) の移行が開始され、ソースノード (`VM` ノードが動作していたノード) がパニックになる、または強制的に再起動されると、`VM` は `KVM` 環境のその他すべてのノードで起動できません。この問題は、`KVM` ロック機構が原因です。`VM` の起動が、次のエラーにより失敗します。

```
error: Failed to start domain VM1
error: Timed out during operation: cannot acquire state change lock
```

回避策: 次のコマンドを使用して、2 番目のノードの `libvirtd` デーモンを再起動 (強制終了して起動) します。

```
# service libvirtd restart
```

[Symantec High Availability] タブに LVMVolumeGroup リソースがオンラインとして報告されない [2909417]

次の場合、[Symantec High Availability] タブではアクティブな LVMVolumeGroup リソースのオンラインステータスが自動的に報告されません。

- Symantec High Availability 設定ウィザードのワークフローの一環として VCS クラスタを作成した場合。

回避策: [Symantec High Availability] タブから LVMVolumeGroup リソースを開始してください。詳しくは、『Symantec High Availability ソリューションガイド (VMware 用)』を参照してください。

VMware 環境でスナップショットを復帰すると、クラスタ通信が切断する [3409586]

VMware 仮想マシンのスナップショットを作成するときに、VCS がゲストオペレーティングシステムで動作している場合、仮想マシンのスナップショットにはクラスタの実行時状態が含まれます。スナップショットを復元すると、復元されるクラスタの状態はクラスタの他のノードに対して一貫性がなくなることがあります。一貫性がないため、VCS はクラスタの他のノードと通信できません。

回避策: 仮想マシンのスナップショットを作成する前に、仮想マシン内で実行中の VCS サービスを停止することをお勧めします。

VCS がタイミングの問題により通常の監視サイクルの間に移行イベントを検出することがある (2827227)

仮想化環境では、VCS が VCS の外部で開始された仮想マシンの移行を検出し、それに応じて状態を変更します。ただし、タイミングの問題により VCS が移行イベントを見落とし、通常の監視サイクルの間に移行を検出する場合があります。たとえば、OfflineMonitorInterval を 300 秒に設定した場合、VCS が仮想マシンが移行したノードの ONLINE をレポートするのに最大 5 分かかります。

回避策: 利用できる回避策はありません。

VRTSrhevm パッケージを 6.2 から 6.2.1 にアップグレードした後、vxrhevadm CLI が表示されなくなる (3733178)

VRTSrhevm パッケージを 6.2 から 6.2.1 にアップグレードすると、パッケージから vxrhevadmCLI が表示されなくなります。その結果、Red Hat Enterprise Virtualization での仮想マシンへの Storage Foundation デバイスの接続および切断に対応する機能を利用できなくなります。

RPM パッケージマネージャのアップグレードオプションでは、まず新しいパッケージをインストールしてから、古いパッケージを削除します。VRTSrhevm RPM ではこの動作が正

しく処理されないため、このアップグレードシナリオでは `vxrhevadm CLI` が削除されます。その結果、`CLI` が表示されなくなり、期待していた機能が失われます。

回避策:

既存の `VRTSrhevdm` パッケージを削除し、次のコマンドを使って新しいパッケージをインストールします。

```
# rpm -e VRTSrhevdm
```

```
# rpm -ivh VRTSrhevdm-version-RHEL6.x86_64.rpm
```

Veritas File System の既知の問題

この項では、Veritas File System (VxFS) のこのリリースでの既知の問題について説明します。

RHEL7 以前のバージョンでは、Samba デーモンに対して PAM (Pluggable Authentication Modules) に関連するエラーメッセージがシステムログに表示されることがある [3765921]

CIFS (Common Internet File System) 共有を追加した後、windows クライアントから CIFS 共有にアクセスできず、Samba デーモンに対して PAM に関連するエラーメッセージが表示されることがあります。

この問題は、RHEL 7 以前のバージョンのデフォルトでは `/etc/pam.d/samba` ファイルを使用できず、Samba 設定ファイルである `smb.conf` ファイルの `obey pam restrictions` 属性が `yes` に設定されている (デフォルトでは `no`) ために発生します。このパラメータは、Samba が PAM のアカウントおよびセッション管理パラメータに従う必要があるかどうかを制御します。デフォルトの動作では、クリアテキスト認証だけのために PAM を使い、アカウントまたはセッションの管理を無視します。 `encrypt passwords = yes` の場合、Samba は常に認証のための PAM を無視します。

回避策: `cfsshare` を設定し、共有を追加する前

に、`/opt/VRTSvc/bin/ApplicationNone/smb.conf` ファイルで `obey pam restrictions = no` を設定します。

遅延した割り当ては、マルチボリュームファイルシステムのボリュームの 1 つの使用率が 100% 近くになっていると、自動的にオフになることがある (2438368)

遅延した割り当ては、マルチボリュームファイルシステムのボリュームの 1 つの使用率が 100% 近くになっていると、ファイルシステムの他のボリュームに空き容量があっても、自動的にオフになることがあります。

回避策: ボリュームに十分な空き容量ができれば、遅延した割り当ては自動的に再開します。

「DEDUP_ERROR Error renaming X checkpoint to Y checkpoint on filesystem Z error 16」というエラーメッセージが表示され、ファイルシステムの重複排除操作が失敗する (3348534)

チェックポイントのマウント解除のエラーが原因で、「DEDUP_ERROR Error renaming X checkpoint to Y checkpoint on filesystem Z error 16」というエラーメッセージが表示されてファイルシステムの重複排除操作が失敗します。

回避策: 重複排除操作を再試行して問題を解決します。

小さいファイルシステムで遅延した割り当てを有効にするとファイルシステムが無効になることがある (2389318)

小さいファイルシステム(約 100 MB)で遅延した割り当てを有効にすると、ファイルシステムが無効になることがあります。この場合、次のエラーメッセージが出て、システムコンソールログに表示されます。

```
mesg 001: V-2-1: vx_nospace - file_system file
system full (size block extent)
```

回避策: `vxtunefs` コマンドで、ファイルシステムの遅延した割り当てを無効にしてください。

vxupgrade (1M) コマンドを使用してファイルシステムをアップグレードした後、**sfcache(1M)** コマンドを **stat** オプションを指定して実行すると、セカンダリノードで値が文字化けして表示される。 [3759788]

ディスクのレイアウトバージョンをバージョン 10 にアップグレードした後、セカンダリノードのコア内で `fset` 一意識別子が更新されません。そのため、`stat` オプションを指定して `sfcache` コマンドを実行すると、セカンダリ側でアップグレードされたファイルシステムに間違った統計が表示されます。

回避策:

セカンダリノードのファイルシステムをマウント解除し、適切な `SmartIO` オプションで再度マウントします。

RDE で XFS ファイルシステムがサポートされない

ルートディスクのカプセル化 (RDE) 機能は、ルートパーティションが XFS ファイルシステムでマウントされている場合はサポートされません。

回避策: 回避策はありません。

ハードリンクがファイルシステムに存在するとき、`sfcache list` コマンドにより、不正なキャッシュ使用率統計が表示される (3059125、3760172)

キャッシュにロードされるファイルにハードリンクが存在する場合、`sfcache list` コマンドは、元のファイルとハードリンクの両方のファイルに対するキャッシュ使用率を表示します。キャッシュ使用率が実際の使用率の 2 倍であることが示されるため、結果の統計は正しくありません。

次に例を示します。

```
# sfcache list -r /mnt1
/mnt1:
CACHE-USED(MB) MODE PINNED NAME
0 read no /mnt1/test_10
0 read no /mnt1/test_20
0 read no /mnt1/test_50
0 read no /mnt1/test_100
0 read no /mnt1/test_200
0 read no /mnt1/test_300
0 read no /mnt1/test_400
500 read yes /mnt1/test_500
0 read no /mnt1/test_1024
500 read yes /mnt1/dir/hardlink
500 read no /mnt1/dir
1000 read no /mnt1

# sfcache list fs1

Cachearea: fs1
Assoc Type: AUTO
Type: VxFS
Size: 1.00g
State: ONLINE
/dev/vx/dsk/sfcache_defaultdg/fs1:
FSUID CACHE-USED(MB) MODE MOUNTPOINT
23642651-81a5-0d00-1a26-0000911ec26c 1000 read /mnt1
```

回避策: この問題に対する回避策はありません。

特に RHEL 7 で `/dev/vx/` ファイルツリーのコマンドタブのオートコンプリートが失敗する (3602082)

コマンドタブのオートコンプリート操作は、次の RPM がコンピュータにインストールされているために失敗します。

"bash-completion-2.1-6.el7.noarch"

この RPM は、どういわけかデフォルトのオートコンプリートルールを上書きします。その結果、VxFS コマンドで問題が見られます。ただし、問題はすべての VxFS コマンドで見られるわけではありません。この問題は、mkfs (1M) コマンドで見られますが、mount (1M) コマンドでは見られません。

回避策:"bash-completion-2.1-6.el7.noarch" RPM を削除して、コマンドタブのオートコンプリートが /dev/vx/ ファイルツリーで失敗しないようにします。

RHEL5 および RHEL6 では、コンソールにタスクがブロックされているとのメッセージが表示される(2560357)

RHEL5 および RHEL6 で、カーネルは次の例と似たメッセージをコンソールに表示することがあります。

```
INFO: task seq:16957 blocked for more than 120 seconds.
```

これらのメッセージは、タスクがスリープブロックで長い時間ブロックされるために表示されます。ただし、タスクがハングアップすることはない、メッセージは無視しても安全です。

回避策: 次のコマンドを使用すればこれらのメッセージを無効にできます。

```
# echo 0 > /proc/sys/kernel/hung_task_timeout_secs
```

重複排除はエラー 110 で失敗することがある(3741016)

ある場合には、データ重複排除は次の例のようなメッセージを出して失敗します。

```
Saving      Status      Node          Type          Filesystem
-----
00%         FAILED     node01        MANUAL        /data/fs1
           2011/10/26 01:38:58 End full scan with error
```

さらに、重複排除のログには次の例のようなエラーが記録されます。

```
2011/10/26 01:35:09 DEDUP_ERROR AddBlock failed. Error = 110
```

これらのエラーは、空き容量の少ない状態で重複排除処理が実行されたこと、そして完了するにはより多くの空き容量が必要であることを示しています。

回避策: ファイルシステムで、より多くの容量を空けてください。

システムでファイルシステムから ext4 を選択できない(2691654)

システムでファイルシステムから ext4 を選択できません。

回避策: 回避策はありません。

「kernel BUG at fs/dcache.c:670!」というパニック文字列でシステムパニックが起こる(3323152)

メモリ負荷の高い状態でファイルシステムのマウントを解除すると、システムパニックが起こることがあります。パニック文字列「kernel BUG at fs/dcache.c:670!」が表示されます。

回避策: この問題に対する回避策はありません。

復元されたボリュームスナップショットの SmartIO VxFS キャッシュに関するデータが一貫しない(3760219)

ボリュームスナップショットのデータに VxFS レベルの SmartIO キャッシュと一致しないデータが含まれる場合があります。ボリュームスナップショットを復元してマウントするとき、そのファイルシステムを使用する前に対応するキャッシュデータをパーージする必要があります。または、そのファイルシステムのキャッシュを無効にします。

回避策:

ボリュームスナップショットを復元した後 SmartIO キャッシュからファイルシステムデータをパーージします。

```
# sfcache purge {mount_point|fsuuid}
```

同じポリシーファイルにインプレース圧縮ルールと再配置圧縮ルールがあると、ファイルの再配置が予測不能になる(3760242)

インプレースの圧縮、圧縮解除ルールと再配置の圧縮、圧縮解除ルールを同じポリシーファイルに設定することはできません。これらのルールを同じファイルに設定すると、ファイルの再配置が予測不能になります。

回避策: 各ポリシーに異なるポリシーファイルを作成し、必要なシーケンスごとにポリシーをエンフォースします。

重複排除操作中、spoold スクリプトが開始しない(3196423)

この問題は操作中にポートが利用できないために起きます。そのため、次のエラーが表示されて spoold スクリプトを開始できません。

```
DEDUP_ERROR INIT: exec spoold failed (1024)
```

回避策:

詳しいエラーメッセージを spoold.log ファイルで調べます。ポートを利用できないことがログに示されている場合は netstat/lsof コマンドでポートが使用中かどうかを調べることができます。ポートが開いていない場合は、重複排除操作を再実行します。ポートが開いている場合は、ポートが閉じるまで待機してから重複排除操作を再度実行します。

たとえば、spoold.log ファイルの次のエラーメッセージはポート 51003 が利用できないことを示します。

```
ERR [140399091685152]: -1: NetSetup: NetBindAndListen returned error,
unable to bind to localhost:51003
```

圧縮が有効化されている場合に、ファイルシステムがハングアップすることがある(3331276)

圧縮が有効化されている VxFS ファイルシステムで、ページエラーハンドラのデッドロックによってファイルシステムがハングアップすることがあります。

回避策:

この問題に対する回避策はありません。

各種の Linux 配布版で「nfs-utils」RPM の「rpc.statd」が信頼できない書式文字列を適切にクレンジングしない(3335691)

各種の Linux 配布版で、「nfs-utils」RPM の「rpc.statd」は信頼できない書式文字列を適切にクレンジングしません。この脆弱性により、リモート攻撃者がルート権限を獲得できることがあります。

回避策: バージョン 0.1.9.1 の「nfs-utils」RPM に更新して問題を解決します。

レプリケーションの既知の問題

この節では、Veritas InfoScale Storage and Veritas InfoScale Enterprise のこのリリースでのレプリケーションに関する既知の問題について説明します。

元のプライマリとバンカー間のレプリケーションを開始する RVGPrimary エージェント操作がフェールバック中に失敗する (2036605)

元のプライマリとバンカー間のレプリケーションを開始する RVGPrimary エージェント操作はフェールバック中(ディザスタリカバリの後に再び元のプライマリに移行するとき)に失敗し、次のエラーメッセージが表示されます。

```
VxVM VVR vxrlink ERROR V-5-1-5282 Error getting information from
remote host. Internal Error.
```

この問題は、バンカー設定によるグローバルクラスタ化で、バンカーレプリケーションがストレージプロトコルを使って設定されている場合に起きます。バンカーディスクグループがバンカーホストにインポートされる前にセカンダリが復帰し、セカンダリクラスタの RVGPrimary エージェントによってバンカー再生を初期化するときにこの問題が発生します。

回避策:

この問題を解決するには

- 1 フェールバックを行う前に、バンカー再生が完了している、または中止されていることを確認します。
- 2 フェールバックの後、バンカーディスクグループをデポートして、元のプライマリにインポートします。
- 3 VCS の制御外からレプリケーション操作を開始してみます。

セカンダリに作成された VxFS ファイルシステムを含むスナップショットボリュームを読み書きモードでマウントできず、グローバルクラスタサイトのフェールオーバー後に新しいプライマリで VxFS ファイルシステムを読み書きモードでマウントすると失敗することがある (3761497)

問題 1

セカンダリで VxFS ファイルシステムを含むレプリケートデータボリュームのスナップショットを作成するために `vradm in ibc` コマンドを使うと、スナップショットボリュームを読み書きモードでマウントできずに次のエラーが起きることがあります。

```
UX:vxfs mount: ERROR: V-3-21268: /dev/vx/dsk/dg/snapshot_volume  
is corrupted. needs checking
```

これは、`vradm in ibc` コマンドを実行する前にファイルシステムが停止されていないために、ファイルシステムを含むスナップショットボリュームの整合性が失われている可能性があることが原因です。

問題 2

グローバルクラスタサイトのフェールオーバー後、新しいプライマリサイトで VxFS ファイルシステムを含むレプリケートデータボリュームを読み書きモードでマウントすると、次のエラーで失敗することがあります。

```
UX:vxfs mount: ERROR: V-3-21268: /dev/vx/dsk/dg/data_volume  
is corrupted. needs checking
```

これは一般的に、グローバルクラスタサイトのフェールオーバーよりも前に元のプライマリサイトでファイルシステムが停止されていないために、新しいプライマリサイトでファイルシステムの整合性が失われている可能性があることが原因です。

回避策: 次の回避策によってこれらの問題を解決します。

問題 1 の場合、セカンダリのスナップショットボリュームで `fsck` コマンドを実行して、スナップショットに存在するファイルシステムの整合性を復元します。

次に例を示します。

```
# fsck -t vxfs /dev/vx/dsk/dg/snapshot_volume
```

問題 2 の場合、新しいプライマリサイトのレプリケートデータボリュームで `fsck` コマンドを実行して、データボリュームに存在するファイルシステムの整合性を復元します。

次に例を示します。

```
# fsck -t vxfs /dev/vx/dsk/dg/data_volume
```

IPv6 専用環境の RVG で、データボリュームまたは SRL の名前にコロンを使用できない(1672410、1672417、1825031)

問題: VVR を IPv6 専用環境の 6.0 以降のリリースにアップグレードすると、RVG、データボリューム、SRL の名前にコロンが指定されている場合、`vradm` コマンドが動作しないことがあります。また、VVR を IPv6 専用環境にアップグレードすると、RVG、ボリューム、SRL の名前にコロンが含まれている場合、`vradm createpri` がコアダンプを出力することがあります。

回避策: VVR の設定で、ボリューム、SRL、RVG の名前にコロンを指定しないようにします。

vxassist の再レイアウトで DCM が削除される(145413)

DCM があるストライプボリュームにカラムを追加する再レイアウトを実行すると、DCM は削除されます。これが起こったことを示すメッセージはありません。DCM を置換するには、次を入力します。

```
#vxassist -g diskgroup addlog vol logtype=dcm
```

RVG 内のデータボリュームを連結からストライプ化ミラーへ再レイアウトできない(2129601)

この問題は RVG に関連付けられているデータボリュームで再レイアウト操作を試み、ターゲットのレイアウトがストライプ化ミラーのときに発生します。

回避策:

RVG 内のデータボリュームを連結からストライプ化ミラーへ再レイアウトするには

- 1 アプリケーションを一時停止または停止してください。
- 2 RLINK が最新になるまで待つてください。次を入力します。

```
# vxrlink -g diskgroup status rlink
```

- 3 影響を受ける RVG を停止します。次を入力します。

```
# vxrvrg -g diskgroup stop rvg
```

- 4 RVG からのボリュームの関連付けを解除します。次を入力します。

```
# vxvol -g diskgroup dis vol
```

- 5 ボリュームをストライプ化ミラーへ再レイアウトします。次を入力します。

```
# vxassist -g diskgroup relayout vol layout=stripe-mirror
```

- 6 データボリュームを RVG に関連付けます。次を入力します。

```
# vxvol -g diskgroup assoc rvg vol
```

- 7 RVG を起動します。次を入力します。

```
# vxrvrg -g diskgroup start rvg
```

- 8 アプリケーションを再開または開始してください。

バージョン 5.1 と 6.0 以降の間のレプリケーションで vradmin verifydata 操作が失敗する (2360713)

Storage Foundation 5.1 を実行しているホストと Storage Foundation 6.0 以降を実行しているホストからなる、クロスバージョン VVR 環境でレプリケートを行うと、vradmin verifydata コマンドは次のエラーを出して失敗します。

```
VxVM VVR vxrsync ERROR V-5-52-2222 [from host]: VxVM in.vxrsyncd  
ERROR V-5-36-2125 Server volume access error during [assign volids]  
volume path: [/dev/vx/dsk/dg/snapshot_volume] reason: [this could be  
because a target volume is disabled or an rlink associated with a  
target volume is not detached during sync operation].
```

回避策: この問題には 2 つの回避策があります。

- Storage Foundation 6.0 を実行しているホストを Storage Foundation 5.1 またはそれ以降にアップグレードして、vradmin verifydata コマンドを再実行します。
- 『Symantec Storage Foundation and High Availability Solutions レプリケーション管理者ガイド』の「セカンダリ上のデータの検証」節に記されている、オフラインの検証の手順に従います。この処理では、セカンダリが最新であると確認すること、レプリケーションを一時停止すること、および vradmin syncrvg コマンドを -verify オプションを付けて実行することを必要とします。

vradmin verifydata がエンディアンの異なる環境の違いを報告することがある(2834424)

クロスプラットフォーム環境にある 2 つのノードの間でレプリケーションを行う際に、自動同期またはレプリケーション中に、vradmin verifydata コマンドがこれらの間の違いを報告することがあります。これはプラットフォーム間のエンディアンの違いによるものです。しかし、セカンダリノードのファイルシステムの整合性は保たれ、最新の状態です。

vradmin verifydata 操作は、RVG がボリュームセットを含む場合に失敗する(2808902)

VVR 環境では、vradmin verifydata コマンドは、RVG (Replicated Volume Group) にボリュームセットが含まれている場合、次のエラーが発生して失敗します。

```
Message from Primary:  
VxVM VVR vxrsync ERROR V-5-52-2009 Could not open device  
/dev/vx/dsk/vvrdg/<volname> due to: stat of raw character volume path  
failed
```

プレックスの再接続操作が、設定更新時に予期しないカーネルエラーで失敗する(2791241)

階層化ボリュームを持つ VVR 環境で、ストレージエラーが原因で DCM プレックスが切断された場合、ストレージの問題を解決した後にプレックスの再接続を試みると、次のエラーで失敗します。

```
VxVM vxplex ERROR V-5-1-10128 Unexpected kernel error in configuration  
update
```

回避策:

この問題に対する回避策はありません。

ボリュームセットでバンカーが再生されない(3329970)

ボリュームセットで VVR (Volume Replicator) を使ったバンカーレプリケーションに問題があります。ボリュームセットに VVR を使ってバンカーレプリケーションを設定または計画する場合は、Storage Foundation HA 7.0 にアップグレードしないでください。

回避策:

この設定を使うことができるパッチについては、シマンテック社のテクニカルサポートに問い合わせてください。

Volume Replicator がレプリケーションに設定したボリュームのライトバックキャッシュモードを SmartIO がサポートしない(3313920)

SmartIO は、Volume Replicator がレプリケーションに設定したボリュームのライトバックキャッシュモードをサポートしません。

回避策:

VVR のレプリケーションにボリュームを設定した場合は、ライトバックキャッシュを有効にしないでください。

I/O が高負荷になるのを抑えると、vradmin verifydata コマンドがデータの差異を虚偽に報告する(3270067)

Volume Replicator のプライマリサイトでアプリケーションがオンラインの場合に、vradmin verifydata コマンドが失敗することがあります。コマンド出力は、ソースデータボリュームとターゲットデータボリューム間の差異を示します。

回避策:

このエラーは、検証に使うキャッシュオブジェクトが割り当てられていることが原因です。共有キャッシュオブジェクトにより多くの領域を割り当てて必要がある場合があります。共有キャッシュオブジェクトの割り当てのガイドラインについては、『Symantec Storage Foundation 管理者ガイド』の「共有キャッシュオブジェクトの作成」の節を参照してください。

vradmin repstatus コマンドが SmartSync 機能が動作していることを示さない(3343141)

VVR (Volume Replicator) 環境で、プライマリデータボリュームにマウントされたファイルシステムに vradmin -a startrep コマンドを実行して初回同期を開始すると、vradmin repstatus コマンドが SmartSync 機能が動作していることを示しません。これは、vradmin repstatus コマンド出力の唯一の問題です。

回避策:

SmartSync が動作していることを確認するために、次のように入力します。

```
vxrlink status rlink
```

vradmin コマンドが動作しているときに vradmind が一時的にハートビートを失うことがある(3347656、3724338)

この問題は、vradmin コマンドを使って VVR (Volume Replicator) を管理すると起きることがあります。vradmin コマンドの実行中、vradmind が一時的にハートビートを失って、次のエラーメッセージを表示して終了することがあります。

```
VxVM VVR vradmin ERROR V-5-52-803 Lost connection to host host;  
terminating command execution.
```

回避策:

この問題を解決するには

- 1 アプリケーション I/O の作業負荷とネットワーク環境に応じて、RDS (Replicated Data Set) のすべてのホストで `/etc/vx/vras/vras_env` の `IPM_HEARTBEAT_TIMEOUT` 変数をコメント解除し、値を増やします。次の例では、タイムアウト値を 120 秒に増やします。

```
export IPM_HEARTBEAT_TIMEOUT  
IPM_HEARTBEAT_TIMEOUT=120
```

- 2 新しい `IPM_HEARTBEAT_TIMEOUT` 値を有効にするために、RDS のすべてのホストの `vradmind` を再起動します。RDS のすべてのホストで次のように入力してください。

```
# /etc/init.d/vras-vradmind.sh stop  
# /etc/init.d/vras-vradmind.sh start
```

プライマリログ所有者で書き込み I/O の完了に長い時間がかかる (2622536)

I/O の負荷が高い場合に VVR (Volume Replicator) プライマリログ所有者で書き込み I/O の完了に長い時間がかかります。

回避策:

この問題に対する回避策はありません。

セカンダリノードで CVM マスター切り替えを実行した後に両方の rlink が接続解除される (3642855)

セカンダリサイトの VVR logowner (マスター) ノードが初回同期時に停止する場合は、(セカンダリサイトのノードで初めて同期を実行した結果、ノードがクラッシュしたことが原因の) RVG リカバリ時に次のエラーが表示されてレプリケーションリンクが接続解除されます。

```
WARNING: VxVM VVR vxio V-5-0-187 Incorrect magic number or unexpected  
upid (1) rvgr vrg1  
WARNING: VxVM VVR vxio V-5-0-287 rvgr vrg1, SRL srl1: Inconsistent log  
- detaching all rlinks.
```

回避策:

自動同期操作を使ってレプリケーションを再起動します。

vradmin -g dg repstatus rvg で次の設定エラーが表示される: クラスピアで vradmin にアクセスできません (vradmin not reachable on cluster peer) (3648854)

vradmin -g dg rep status rvg により、次の設定エラーが表示されます。

クラスピアで vradmin にアクセスできません (vradmin is not reachable on the cluster peer)

ただし、レプリケーションは実行中です。これは、不正な切断により vradmin ポートが開いたままで、TIME_WAIT 状態になっていることが原因です。インスタンスは次のとおりです。

```
# netstat -n | grep 8199
tcp        0      0 1:44781    1:8199
TIME_WAIT
tcp        0      0 1:44780    1:8199
TIME_WAIT
```

次のエラーメッセージが /var/vx/vras/log/vradmin_log_A に表示されます。

```
VxVM VVR Notice V-5-20-0 TAG_D IpmHandle:recv peer closed errno=0
VxVM VVR Debug V-5-20-8690 VRASCache TAG_E Cache_RLink
repstatus UPDATE message created for rlink rlk_192.168.111.127_rvg1
VxVM VVR Warning V-5-20-0 TAG_C IpmHandle::handleTo
vvr_sock_host_serv failed for 1111031
VxVM VVR Warning V-5-20-0 TAG_C IpmHandle::open: getaddrinfo
error(could not resolve srchost 1111032, error: Connection refused)
```

回避策: vradmin デーモンを再起動してください。

```
/etc/init.d/vras-vradmin.sh stop
/etc/init.d/vras-vradmin.sh start
```

以前のプライマリ選択操作が実行されていないか正常に完了していないため、RVGPrimary エージェントが新しいプライマリサイトでアプリケーションサービスグループをオンラインにできない場合がある (3761555、2043831)

プライマリ選択設定で、以前に作成されたインスタントスナップショットの存在のため、RVGPrimary エージェントが新しいプライマリサイトでアプリケーションサービスグループをオンラインにできない場合があります。これは新しいプライマリを選ぶために

ElectPrimary コマンドを実行しない場合、または以前の ElectPrimary コマンドが正常に完了しなかった場合に起きることがあります。

回避策: vxrvrg -g dg -P snap_prefix snapdestroy rvg コマンドを使用して手動でインスタントスナップショットを破棄します。アプリケーションサービスグループをクリアし、手動でオンラインにします。

セカンダリに作成された VxFS ファイルシステムを含むスナップショットボリュームを読み書きモードでマウントできず、グローバルクラスタサイトのフェールオーバー後に新しいプライマリで VxFS ファイルシステムを読み書きモードでマウントすると失敗することがある(1558257)

問題 1

セカンダリで VxFS ファイルシステムを含むレプリケートデータボリュームのスナップショットを作成するために vradmin ibc コマンドを使うと、スナップショットボリュームを読み書きモードでマウントできずに次のエラーが起きることがあります。

```
UX:vxfs mount: ERROR: V-3-21268: /dev/vx/dsk/dg/snapshot_volume  
is corrupted. needs checking
```

これは、vradmin ibc コマンドを実行する前にファイルシステムが停止されていないために、ファイルシステムを含むスナップショットボリュームの整合性が失われている可能性があることが原因です。

問題 2

グローバルクラスタサイトのフェールオーバー後、新しいプライマリサイトで VxFS ファイルシステムを含むレプリケートデータボリュームを読み書きモードでマウントすると、次のエラーで失敗することがあります。

```
UX:vxfs mount: ERROR: V-3-21268: /dev/vx/dsk/dg/data_volume  
is corrupted. needs checking
```

これは一般的に、グローバルクラスタサイトのフェールオーバーよりも前に元のプライマリサイトでファイルシステムが停止されていないために、新しいプライマリサイトでファイルシステムの整合性が失われている可能性があることが原因です。

回避策: 次の回避策によってこれらの問題を解決します。

問題 1 の場合、セカンダリのスナップショットボリュームで fsck コマンドを実行して、スナップショットに存在するファイルシステムの整合性を復元します。

次に例を示します。

```
# fsck -t vxfs /dev/vx/dsk/dg/snapshot_volume
```

問題 2 の場合、新しいプライマリサイトのレプリケートデータボリュームで `fsck` コマンドを実行して、データボリュームに存在するファイルシステムの整合性を復元します。

次に例を示します。

```
# fsck -t vxfs /dev/vx/dsk/dg/data_volume
```

Cluster Server の既知の問題

この節では、このリリースの Cluster Server (VCS) の既知の問題について説明します。これらの既知の問題は次の製品に該当します。

- Veritas InfoScale Availability
- Veritas InfoScale Enterprise

VCS の操作上の問題

この節は VCS の既知の問題について説明します。

LVM SG の移行が、状態が無効になっているすべてのパスで失敗する [2081430]

ディスクへのすべてのパスを無効にした場合、LVM2 `vg` コマンドは応答を停止し、ディスクへの少なくとも 1 つのパスが復元されるまで待機します。LVMVolumeGroup エージェントは LVM2 コマンドを使っているため、この動作により LVMVolumeGroup エージェントの **online** エントリポイントと **offline** エントリポイントがタイムアウトし、`clean EP` が無期限にわたって応答を停止します。このため、サービスグループは別のノードにフェールオーバーできません。

回避策: 少なくとも 1 つのパスを復元する必要があります。

ネイティブ LVMVG を VCS の制御外でインポートしてアクティブにすると、SG が PARTIAL 状態になる

VCS を起動する前に LVM ボリュームグループをインポートしてアクティブにすると、LVMLogicalVolume リソースはオンラインになりますが、LVMVolumeGroup がオフラインのままになります。これにより、サービスグループが **PARTIAL** 状態に置かれます。

回避策: VCS を起動する前に VCS LVMVolumeGroup リソースを手動でオフラインにするか、またはこのリソースを非アクティブにしてボリュームグループをエクスポートする必要があります。

TCP トラフィックを遮断するようファイアウォールが設定されたシステムでは、一部の VCS コンポーネントが動作しない

ファイアウォールがインストールされたシステムで VCS をインストールおよび設定した場合、次の問題が起きることがあります。

- GCO (グローバルクラスタオプション) を使ってディザスタリカバリを設定した場合、リモートクラスタ (セカンダリサイトのクラスタ) の状態は「initing」と表示されます。
- CP サーバーを使うようにフェンシングを設定した場合、フェンシングクライアントは CP サーバーへの登録に失敗します。
- サーバー間の信頼関係の設定は失敗します。

回避策:

- 必要なポートとサービスがファイアウォールによって遮断されないことを確認してください。VCS によって使われるポートとサービスの一覧については、『Cluster Server 設定およびアップグレードガイド』を参照してください。
- VCS によって必要な TCP ポートが遮断されないようファイアウォールポリシーを設定してください。必要な設定については、それぞれのファイアウォールまたは OS のベンダー文書を参照してください。

DiskGroup リソースを使ったサービスグループの切り替えが、UseFence の SCSI3 への設定と powerpath 環境の設定との予約競合の原因になる [2749136]

UseFence が SCSI3 に設定され、powerpath 環境が設定されると、DiskGroup リソースを使ったサービスグループの切り替えにより syslog に次のメッセージが表示される場合があります。

```
reservation conflict
```

これは Veritas InfoScale の問題ではありません。UseFence が SCSI3 に設定されると、ディスクグループは予約とおりにインポートされます。このメッセージはディスクの解放中および予約中に記録されます。

回避策: 次の URL で入手可能な TechNote を参照してください。

<http://www.symantec.com/business/support/index?page=content&id=TECH171786>

LVMLogicalVolume リソースを含む VCS サービスグループのフェールオーバーでのクライアント上の無効な NFS ファイルハンドル (2016627)

LVM ボリュームグループの VCS サービスグループはフェールオーバー後に自動的にオンラインになります。しかし、無効な NFS ファイルハンドルのエラーにより、クライアントアプリケーションで障害や割り込みが発生することがあります。

回避策: サービスグループフェールオーバーでのクライアント上の無効な NFS ファイルハンドルを回避するには、Share リソースの Options 属性に「fsid=」を指定します。

ストレージが無効なときに NFS クラスタ I/O が失敗する [2555662]

NFS クラスタからの I/O は共有ディスクまたは共有ストレージに保存されます。NFS クラスタに接続された共有ディスクまたは共有ストレージが無効なとき、NFS クライアントからの I/O は失敗し、I/O エラーが起きます。

回避策: アプリケーションが終了 (失敗/停止) した場合は、アプリケーションを再起動します。

プライマリノードがクラッシュし、再起動すると VVR の設定がプライマリ - プライマリ設定になることがある [3314749]

テイクオーバー後に元のプライマリが復帰したときに、元のプライマリの高速フェールバック再同期をエージェントが自動的に実行する必要があるかどうかを RVGPrimary エージェントと RVGSharedPri エージェントの AutoResync 属性が制御します。この属性のデフォルト値は 0 です。テイクオーバー後に元のプライマリが復帰したときに、元のプライマリの高速フェールバック再同期をエージェントが実行しないことを示します。RVGPrimary エージェントと RVGShared エージェントの AutoTakeover 属性のデフォルト値は 1 なのでテイクオーバーが自動的に実行されます。したがって、AutoTakeover と AutoResync のデフォルト値をそれぞれ 1 と 0 に設定すると、元のプライマリが停止したときに最初にフェールオーバーを実行して元のプライマリを復帰し、RDS (Replicated Data Set) がプライマリ - プライマリ設定エラーで終了します。

回避策: テイクオーバー後に元のプライマリが復帰したときに、エージェントが元のプライマリの高速フェールバック再同期を自動的に試行するように設定する場合は、RVGPrimary エージェントの AutoResync 属性のデフォルト値を 1 に設定します。これによりプライマリ - プライマリ設定エラーを防ぎます。プライマリ選択機能を使う場合は、AutoResync を 1 に設定しないでください。

さらに、VCS が自動テイクオーバーや高速フェールバック再同期を実行しないようにする場合は、VCS 設定の RVGPrimary リソースと RVGSharedPri リソースのすべての AutoTakeover 属性と AutoResync 属性を 0 に設定します。詳しくは、『Symantec Cluster Server 付属エージェントリファレンスガイド』の「レプリケーションエージェント」の章で RVGPrimary と RVGSharedPri のエージェントに関する節を参照してください。

CP サーバーの実行中に CP サーバーが HTTPS 仮想 IP またはポートの追加や削除を許可しない [3322154]

CP サーバーは、CP サーバーの実行中に HTTPS 仮想 IP やポートを追加、削除することをサポートしません。ただし、IPM の仮想 IP やポートは追加も削除もできます。

回避策: 回避策はありません。HTTPS に新しい仮想 IP を追加する場合は、『Cluster Server 設定およびアップグレードガイド』に記載されている CP サーバーの HTTPS 証明書 (server.crt) を生成する手動の手順をすべて実行する必要があります。

CP サーバーが HTTPS プロトコルを使った IPv6 通信をサポートしない [3209475]

CP サーバーは、HTTPS プロトコルを使っている場合に IPv6 通信をサポートしません。VCS では、HTTPS で応答準備する CP サーバーは IPv4 のみを使うことができます。そのため、VCS フェンシングクライアントも IPv4 のみを使うことができます。

回避策: 回避策はありません。

トランザクション ID の不一致エラーにより VCS がボリュームを停止できない [3292840]

VCS がノード `sys1` のディスクグループ `A` をインポートする場合は、DiskGroup リソースが `sys1` でオンラインである必要があります。vxdg -C import <dg_name>をノード `sys2` の VCS 外で実行すると、ディスクグループをノード `sys2` にインポートし、-c がインポートのロックとホストのタグを消去します。ただし、ノード `sys1` のディスクグループ `A` はインポート済みで有効であると表示され続けるので、VCS はノード `sys1` のリソース状態を ONLINE であると報告し続けます。その後、VCS が `sys2` でインポート済みディスクグループを検出すると、`sys2` からディスクグループをデポートし、`sys1` にこのディスクグループをインポートして同時性違反を解決します。この時点で、ノード `sys2` からデポートされたディスクグループがノード `sys1` でインポート済みで有効であると表示されます。VCS 内部または外部からボリュームを停止すると Transaction ID mismatch エラーで停止できませんが、読み書き操作は機能し続けるのでデータには引き続きアクセスできます。ディスクグループが複数のノードで有効であると表示される場合は、この状況がデータの破損につながる可能性があります。この問題は、Volume Manager の動作が原因です。

回避策: ディスクグループが VCS 制御下にある場合は、-c オプションを使ってディスクグループをインポートしないでください。

TCPトラフィックを遮断するようにファイアウォールを設定したシステムで、一部の VCS コンポーネントが働かない [3545338]

ファイアウォールがインストールされたシステムで VCS をインストールおよび設定した場合、次の問題が起きることがあります。

- GCO (グローバルクラスタオプション) を使ってディザスタリカバリを設定した場合、リモートクラスタ (セカンダリサイトのクラスタ) の状態は「initing」と表示されます。
- CP サーバーを使うようにフェンシングを設定した場合、フェンシングクライアントは CP サーバーへの登録に失敗します。
- サーバー間の信頼関係の設定は失敗します。

回避策:

- 必要なポートとサービスがファイアウォールによって遮断されないことを確認してください。VCS によって使われるポートとサービスの一覧については、『Cluster Server 設定およびアップグレードガイド』を参照してください。
- VCS によって必要な TCP ポートが遮断されないようにファイアウォールポリシーを設定してください。必要な設定については、それぞれのファイアウォールまたは OS のベンダー文書を参照してください。

VCS エンジンに関する問題

この節は VCS エンジンの既知の問題について説明します。

hacf -cmdtofc コマンドで破損した main.cf ファイルが生成される [1919951]

-dest オプションを指定して hacf -cmdtofc コマンドを実行すると、types ファイルから include 文が削除されます。

回避策: hacf -cmdtofc コマンドを使って生成された main.cf ファイルに、include 文を追加します。

TriggerPath の先頭または末尾に複数のスラッシュがあると、トリガが実行されない [2368061]

TriggerPath 属性で指定するパスの先頭または末尾に、複数の「/」文字を含めることはできません。

回避策: パスの先頭または末尾から、余分な「/」文字を削除してください。

EngineRestarted に誤った値があるノードで、サービスグループが自動起動しない [2653688]

HAD が hashadow プロセスで再起動されるときに、すべてのサービスグループがプローブされるまでの間、EngineRestarted 属性の値が一時的に 1 に設定されます。すべてのサービスグループがプローブされると、値はリセットされます。別のノードの HAD がほぼ同時に開始された場合、EngineRestarted 属性の値がリセットされない可能性があります。そのため、サービスグループは、EngineRestarted 属性の値の不一致により、新しいノードで自動起動されません。

回避策: EngineRestarted が 1 に設定されたノードで VCS を再起動してください。

最上位のリソースが無効になると、グループがオンラインにならない [2486476]

親との依存関係がない最上位のリソースが無効になり、その後で他のリソースがオンラインにならない場合、次のメッセージが表示されます。

```
VCS NOTICE V-16-1-50036 There are no enabled
resources in the group cvm to online
```

回避策: 無効になった最上位のリソースの子リソースをオンラインにしてください。

子グループがオンラインのノードで、親グループがオンラインにならない [2489053]

これは、親グループの `AutostartList` に、子グループがオンラインであるノードエントリが含まれていない場合に起こります。

回避策: システム名を指定することで親グループをオンラインにし、その後で `hargp -online [parent group] -any` コマンドを使って親グループをオンラインにしてください。

VCS が LEAVING 状態にあるときに、temp 属性を修正できない [2407850]

ローカルノードが `LEAVING` 状態にある場合、`temp` 属性を修正するための `ha` コマンドが拒否されます。

回避策: 別のノードからコマンドを実行するか、設定の読み取り書き込みを有効にしてください。

フラッシュ操作と強制的なフラッシュ操作後に、サービスグループがオンラインにならないことがある [2616779]

オフライン操作が正常に行われなかったサービスグループでフラッシュ操作と強制的なフラッシュ操作が実行された後に、サービスグループがオンラインになることに失敗する場合があります。

回避策: オフライン操作が正常に行われなかった場合、通常のフラッシュ操作の代わりに、`force flush` コマンドを使ってください。通常のフラッシュ操作がすでに実行されている場合、`-any` オプションを使ってサービスグループを開始します。

TargetCount が高いと hargrp -online -sys コマンドでサービスグループがオンラインにならない [2871892]

サービスグループのオフラインを開始してからオフラインを終了する前に強制的なフラッシュを開始すると、先に開始されたサービスグループのオフラインは障害と見なされます。

リソースのスタートビットがすでにクリアされていると、サービスグループは OFFLINE|FAULTED 状態に移動しますが、TargetCount は高いまま残ります。

回避策: 回避策はありません。

プライマリおよびセカンダリクラスタのエラーが 2 回連続して発生すると、自動フェールオーバーが発生しない [2858187]

GCO に Steward が設定されていない 3 つのクラスタ (clus1、clus2、clus3) がある場合、clus1 が clus2 への接続を失うと、clus2 の状態を確認するために clus3 に照会が送信されます。次のいずれかの条件がパーシストされます。

1. clus2 がダウンしていることが確認されると、clus2 は FAULTED としてマーク付けされます。
2. clus3 に照会を送信できない場合は、ネットワークの切断が発生したと判断され、clus2 は UNKNOWN としてマーク付けされます。

2 番目の場合、ClusterFailoverPolicy が Auto に設定されても自動フェールオーバーは発生しません。グローバルサービスグループを手動でフェールオーバーする必要があります。

回避策: 上で説明された条件が適用されるクラスタから地理的に独立している場所で Steward を設定してください。

GCO クラスタが INIT の状態のままになる [2848006]

GCO クラスタは、GCO を設定した後、次の理由により INIT の状態のままになります。

- クラスタがセキュアな場合、2 つのクラスタ間の信頼関係が正しく設定されていない。
- WAC ポート (14155) を有効にするようにファイアウォールが正しく設定されていない。

回避策: 上の 2 つの条件が解決されていることを確認してください。2 つのクラスタ間の信頼関係の設定について詳しくは、『Symantec Cluster Server 管理者ガイド』を参照してください。

クラスタがセキュアな場合、ha コマンドが root 以外のユーザーに対して失敗することがある [2847998]

次のいずれかの原因がある場合、ha コマンドは機能しません。

- 最初にホームディレクトリなしで root 以外のユーザーを使い、次に同じユーザーにホームディレクトリを作成した場合。
- クラスタにセキュリティを設定し、設定解除し、再設定した場合。

回避策

- 1 /var/VRTSat/profile/<user_name> を削除します。
- 2 /home/user_name/.VRTSat を削除します。
- 3 同じ root 以外のユーザーが所有する /var/VRTSat_lhc/<cred_file> ファイルを削除します。
- 4 同じ root 以外のユーザーで ha コマンドを実行します(これは通ります)。

スカラー属性に対して `-delete -keys` を実行するとコアダンプが発生する [3065357]

スカラー属性に対する `-delete -keys` の実行は有効な操作ではありません。使用しないでください。ただし、このコマンドを偶発的または意図的に使用すると、エンジンにコアダンプが発生する可能性があります。

回避策: 回避策はありません。

クラスタの **Statistics** が有効になっており、**Load** と **Capacity** が定義されると **Veritas InfoScale** が **admin_wait** 状態になる [3199210]

ローカルで開始された Veritas InfoScale は、次の条件が揃うと **admin_wait** 状態になります。

1. **Statistics** 属性値がデフォルトの **Enabled** に設定されている。
2. **Group Load** および **System Capacity** の値の単位が `main.cf` で定義されている。

回避策:

1. クラスタ内のすべてのノードで **Veritas InfoScale** を停止します。
2. 次のいずれかの手順を実行します。
 - クラスタ内のいずれか 1 つのノードの `main.cf` を編集し **Statistics** 属性を **Disabled** または **MeterHostOnly** に設定する。
 - `main.cf` から **Group Load** および **System Capacity** の値を削除する。
3. このノードで `hacfd -verify` を実行し、設定が有効であることを確認します。
4. このノードで **Veritas InfoScale** を起動し、その後でクラスタ内の残りのノードで起動します。

VCS を自動的に開始するように設定せず、VCS を開始する前に utmp ファイルが空になるとエージェントが誤った状態を報告する [3326504]

再ブート後に VCS を自動的に開始するように設定していない場合に `hastart` コマンドを実行して VCS を手動で開始する前に `utmp` ファイルを空にすると、一部のエージェントで誤った記述を報告することがあります。

`utmp` ファイル(ファイル名はオペレーティングシステムによって異なる)は、特定のコンピュータで完了した再起動レコードの保守に使用します。`hastart` コマンドが使用する `checkboot` ユーティリティは OS が提供する関数を使います。次に、`utmp` ファイルを使用して、さまざまなエージェントの一時ファイルを削除してエージェントを起動するために、システムを再起動したかどうかを確認します。OS の関数が正しい値を返さない場合は、古いエージェントファイルを削除せずに HAD (High Availability Daemon)を開始します。これにより、一部のエージェントが正しくない状態を報告する場合があります。

回避策: ユーザーが `utmp` ファイルを削除する場合は、VCS をすでに動作しているか、またはユーザーが VCS を開始する前に `/var/VRTSvcs/lock/volatile/` の一時ファイルを手動で削除する必要があるときにのみ実行してください。

RHEL7 のすべての systemctl トランザクションでログメッセージが表示される [3609196]

RHEL7 システムのすべての `systemctl` トランザクションで、VCS 依存関係を満たしていないことを示すログメッセージがシステムログに記録されます。現在、VCS モジュール (LLT、GAB、I/O フェンシング、AMF など)のすべての `init` スクリプトは `systemctl` をバイパスします。ただし、`systemctl` はサービス開始操作をバイパスする前に依存関係の調査を検証します。これにより、システムログにログメッセージが記録されます。

回避策: このログメッセージは `init` スクリプト操作に影響しないので無視してかまいません。

機能の追跡ファイルが破損すると VCS がクラッシュする [3603291]

VCS は、VCS クラスタで使う一部の特定機能の追跡を保持します。たとえば、グローバルサービスグループがオンラインになると特定機能の追跡ファイルにこの機能のログが記録されます。ただし、ファイルが破損している場合にファイルにデータを書き込もうとすると VCS がコアダンプすることがあります。

回避策: 破損した機能追跡ファイル (`/var/vx/vftrk/vcs`) を削除して VCS を再起動します。

RemoteGroup エージェントと root 以外のユーザーがソースアップグレード後の認証で失敗する場合がある [3649457]

セキュアクラスタの 6.2 以降のリリースへのアップグレードでは、セキュア接続を開けないエラーにより、次の問題が発生する場合があります。

- RemoteGroup エージェントがリモートクラスタとの認証で失敗する場合があります。
- root 以外のユーザーの認証が失敗する場合があります。

回避策

- 1 アップグレードを実行する前にすべてのノードで LC_ALL=C を設定するか、クラスタのすべてのノードでアップグレードした後に次の手順を実行してください。
 - HAD を停止します。
 - LC_ALL=C を設定します。
 - `hastart` を使って HAD を開始します。
- 2 root 以外のユーザーが有効であると検証されたら、LC_ALL 属性を以前の値にリセットします。

グローバルクラスタオプション (GCO) が特定形式の NIC 名を要求する [3641586]

`gcoconfig` スクリプトは、文字の後に数字が続く形式の NIC 名を必要とします。たとえば、NIC 名は `eth0`、`eth123`、`xyz111` などである必要があります。このスクリプトは、この命名形式に従わない NIC 間の GCO を設定できません。

回避策: NIC 名を変更し、文字の後に数字が続く形式を使って、GCO を設定してください。

付属エージェントに関する問題

この節は、付属エージェントの既知の問題について説明します。

I/O パスの障害発生時に LVM 論理ボリュームが自動アクティブ化される [2140342]

I/O パスの障害発生時に LVM 論理ボリュームが自動アクティブ化されます。これにより、VCS エージェントは「同時性違反」エラーを報告し、リソースグループを一時的にオフラインまたはオンラインにします。これはネイティブ LVM の動作に原因があります。

回避策: この問題を回避するには、LVM タグ付けオプションを有効にします。

KVMGuest の monitor エントリポイントは、破損したゲスト、または OS にインストールされた内部ゲストがない場合でもリソースを ONLINE と報告する [2394235]

VCS KVMGuest の monitor エントリポイントは、ゲスト内部のオペレーティングシステムが破損しているか、ゲストにオペレーティングシステムがインストールされていない場合でも、リソースの状態を **ONLINE** として報告します。VCS KVMGuest エージェントは、ゲストの状態を判断するために `virsh` ユーティリティを使います。ゲストが開始される時、`virsh` ユーティリティは実行中のゲストの状態を実行中として報告します。この実行状態に基づいて、VCS KVMGuest エージェントの monitor エントリポイントは、**ONLINE** としてリソースの状態を報告します。

オペレーティングシステムがゲスト中にインストールされていないか、インストールされているオペレーティングシステムが壊れた場合でも、`virsh` ユーティリティはまだゲストを実行中として報告します。そのため、VCS もリソースの状態を **ONLINE** として報告します。Red Hat KVM がゲスト中のオペレーティングシステムの状態を提供しないので、VCS はオペレーティングシステムの状態に基づいてゲストの状態を検出できません。

回避策: この既知の問題の回避策はありません。

監視されている仮想マシンの移行中に発生する同時性違反 [2755936]

VCS サービスグループが仮想マシンを監視する KVMGuest リソースを 2 つ以上持ち、仮想マシンの 1 つが別のホストに移行した場合は、複数のノードでサービスグループレベルの同時性違反が発生し、サービスグループの状態が **PARTIAL** になります。

回避策: サービスグループの 1 つの KVMGuest リソースだけを設定してください。

SLES11 上で reiserfs ファイルシステムを使用した場合、LVM の論理ボリュームが動かないことがある [2120133]

LVM の論理ボリュームは、論理ボリュームを含んでいるサービスグループがクラスタノードの間で連続的に切り替えられた場合、SLES11 上で `reiserfs` ファイルシステムを使用すると動作しなくなることがあります。

この問題は次の場合に発生します。

- `reiserfs` ファイルシステムを使用している LVM 論理ボリュームを使用したサービスグループの連続的な切り替え時。
- SLES11 上で `reiserfs` ファイルシステムを使用した場合のみ。
- SLES11 上のデバイスマッパーの動作が原因。

ただし、問題は一貫していません。デバイスマッパーは、論理ボリュームを処理している間に停止し、論理ボリュームのハングアップを引き起こします。このような場合、LVM2 コ

マンドは論理ボリュームの消去にも失敗します。LVM2 コマンドがハングアップした論理ボリュームをアクティブ解除できないため、VCS はこの状況に対処できません。

解決策: この状況で論理ボリュームが動かなくなったシステムを再起動する必要があります。

KVMGuest リソースが手動で開始されたときに、フェールオーバーターゲットノードでオンラインになる [2394048]

VCS KVMGuest リソースは、VM ゲストが手動で開始されたときに、そのリソースがプライマリノードでオンラインであっても、フェールオーバーターゲットノードでオンラインになります。

KVM(カーネルベースの仮想マシン)では、同じゲストイメージを使って複数のノードでゲストを開始できます。ゲストイメージはクラスタファイルシステムに存在しています。ゲストイメージがクラスタファイルシステムに格納されている場合、すべてのクラスタノードで同時に利用可能になります。

ゲストイメージを使ってクラスタファイルシステムでゲストを開始することで、VCS の KVMGuest リソースが特定のノードでゲストをオンラインにしたときに、同じゲストを他のノードで手動で開始しても、KVM ではこの実行が防止されません。ただし、この特定のゲストが VCS 制御下にあるため、リソースがパラレルサービスグループ設定にないかぎり、リソースが複数のノードで同時に ONLINE になることを VCS が許可しません。VCS は、この同時性違反を検出し、2 番目のノードのゲストを停止します。

メモ: この問題は、CVM RAW ボリュームでも発生します。

回避策: VCS では回避策は必要ありません。VCS の同時性違反の機構によって、このシナリオは適切に処理されます。

設定された MountPoint パスにスペースが含まれている場合、Mount リソースに対する IMF 登録に失敗する [2442598]

Mount リソースの設定された MountPoint パスにスペースが含まれている場合、Mount エージェントはリソースを正しくオンラインにできませんが、ONLINE 監視のための IMF 登録に失敗します。これは、AMF ドライバが、パス内のスペースをサポートしていないために発生します。先頭と末尾のスペースはエージェントによって処理され、IMF 監視はこうしたリソースに対して実行できます。

回避策: シマンテック社では、パス内にスペースがあるリソースに対する IMF 監視をオフにすることをお勧めします。リソースに対する IMF 監視の無効化に関する情報は、『Symantec Cluster Server 管理者ガイド』を参照してください。

ボリュームが VCS の外部でマウント解除された場合、DiskGroup エージェントはリソースをオフラインにできない

umount -l コマンドを使ってボリュームが VCS の外部でマウント解除された場合、DiskGroup エージェントはリソースをオフラインにできません。

サービスグループには DiskGroup、Volume、Mount の各リソースが含まれ、このサービスグループはオンラインです。ボリュームは、VxFSMountLock が有効化された Mount リソースによってマウントされています。umount -l システムコマンドを使ってボリュームを手動でマウント解除しようとする、マウントポイントがなくなりますが、ファイルシステムのロックがそのまま残ります。ボリュームはマウントがロックされているために停止できず、したがってディスクグループをインポートできません。これが原因で、ディスクグループリソースが UNABLE から OFFLINE 状態になります。また、再度ファイルシステムのマウントを試行すると、マウントはすでにロックされているために失敗します。この問題は、Linux のファイルシステムの動作が原因で起こります。

回避策: マウントロックが有効化されているときは、VxFS ファイルシステムをマウント解除するために umount -l コマンドを使わないでください。代わりに、まず /opt/VRTS/bin/fsadm コマンドを使ってマウントポイントをロック解除し、次にファイルシステムをマウント解除してください。

ネットワークケーブルが抜かれた場合、RemoteGroup エージェントがフェールオーバーしない [2588807]

ネットワークケーブルが抜かれた場合、ControlMode が OnOff に設定された RemoteGroup リソースは、クラスタの別のノードにフェールオーバーしないことがあります。RemoteGroup リソースがリモートクラスタに接続できない場合、このリソースの状態は UNKNOWN になります。

回避策:

- リモートクラスタに接続し、RemoteGroup リソースをオフラインにすることを試してください。
- リモートクラスタに接続できず、ローカルサービスグループを停止したい場合、RemoteGroup リソースの ControlMode オプションを MonitorOnly に変更します。その後、RemoteGroup リソースをオフラインにすることを試します。リソースがオフラインになった後は、リソースの ControlMode オプションを OnOff に変更します。

CVM 環境の FireDrill の VVR セットアップが CFSSMount エラーで失敗することがある [2564411]

Java コンソールまたは hagrps -online コマンドによって FireDrill サービスグループをオンラインにしようすると、CFSSMount リソースが FAULTED 状態になることがあります。

回避策: fsck コマンドを実行してください。エンジンログからこれらのコマンドを見つけることができます。

CoordPoint エージェントがエラー状態のままになる [2852872]

CoordPoint エージェントが、`rfsm` が再生中の状態になることを検出するために、エラー状態のままになります。

回避策: HAD の停止後、フェンシングを再設定してください。

RVGsnapshot エージェントが、`vxxset` を使って作成されたボリュームセットと連携して動作しない [2553505]

RVGsnapshot エージェントが、`vxxset` を使って作成されたボリュームセットと連携して動作しません。これは、VVR 環境の FireDrill の間に発生します。

回避策: 回避策はありません。

VCS が Monitor プログラムを検出しない場合、`engine_A.log` にメッセージが記録されない [2563080]

サービスグループがオンラインで KVM ゲストの Monitor プログラムを VCS が検出できない場合、`engine_A.log` にメッセージは記録されません。

回避策: リソース状態が不明な場合も、エージェントログログファイルのメッセージを参照してください。

NFS に対する IPv6 サポートがない [2022174]

IPv6 は NFS に対してサポートされません。

回避策: 回避策はありません。

KVMGuest エージェントが VM の一時停止状態を認識しないことによって KVMGuest リソースに障害が発生する [2796538]

SUSE KVM 環境では、仮想マシンが保存されると、その状態が一時停止に変更され、その後に終了します。一時停止状態が続くのは非常に短い時間のため、タイミングの問題により、KVMGuest エージェントがこの状態を見落とす場合があります。次にリソースの状態が INTENTIONAL OFFLINE の代わりに OFFLINE に戻りますが、これが原因で KVMGuest リソースに障害が発生し、フェールオーバーされます。

これは SUSE KVM の制限事項のためで、このようなイベントに対して別々の状態を提供しません。

回避策: 回避策はありません。

ホストが保守モードになると発生する同時性違反 [2735283]

仮想マシンを実行している Red Hat Enterprise Virtualization ホストが保守状態になると、RHEV によって仮想マシンの移行が開始されます。Veritas InfoScale は、「migrating」

などの仮想マシンの状態に応じて移行を検出します。移行が進行中であっても、タイミングの問題により RHEV Manager が仮想マシンの状態を「up」であると送信する場合があります。この状態が原因で、リソースが移行先のノードで ONLINE とマーク付けされ、同時性違反が発生する場合があります。

回避策: 回避策はありません。

KVM ゲストですべてのパスが無効のとき、論理ボリュームリソースがストレージの接続消失を検出しない [2871891]

KVM 環境では、すべてのストレージのパスが無効の場合、LVMLogicalVolume および LVMVolumeGroup リソースはストレージの接続消失を検出しません。これは、ストレージへのすべてのパスが無効な場合でも LVM2 コマンドが成功を返すために発生します。さらに、LVMVolumeGroup と LVMLogicalVolume エージェントがリソースの状態を ONLINE とレポートします。

回避策: マルチパス環境を検証し、ストレージへのすべてのパスが無効な場合に、ディスクへのすべての読み取りと書き込み操作がブロックされることを確認してください。

再起動後、VM がオンラインで表示された直後にリソースが ONLINE で表示されない [2735917]

VM の再起動中、VM が実行を開始した直後ではリソースは ONLINE になりません。VM の状態が「Reboot in Progress」のとき、INTENTIONAL OFFLINE がレポートされますが、VM の UP 後は、次の監視が 300 秒後にスケジュールされているとリソースはそれを直ちに検出できません。

回避策: OfflineMonitorInterval を減らし、適切な値に設定してください。

ディスクのオンライン化時に発生する VCS での予期せぬ動作 [3123872]

VMwareDisks リソースが ESX クラスタ外の別の仮想マシンに接続済みのディスクとして設定され、そのディスクが設定済みモードでオンラインになった場合、VCS の予期しない動作 (LLT 接続の中断など) が発生することがあります。この動作は、VMware での既知の問題が原因です。

回避策: ディスクを他の仮想マシンから取り外し、再試行します。

LVMLogicalVolume エージェントの clean エントリーポイントはストレージの接続が失われた場合、論理ボリュームを停止できない [3118820]

LVM リソースが ONLINE 状態のシステムでストレージの接続が失われ、Mount リソースを使用してボリュームがマウントされると、LVMVolumeGroup エージェントの monitor エントリーポイントにより接続性の消失が検出され、リソースの状態はオフラインとして返されま

す。これによりエージェントフレームワークでは LVMVolumeGroup エージェントの clean エントリポイントが呼び出されます。ただし、リソースの状態はオンラインのままです。エージェントフレームワークは、リソースが offline|faulted の状態に移動できるように、clean エントリポイントが成功を返すまで待機します。この段階では、論理ボリュームがマウントされているためにボリュームグループの無効化およびエクスポートを行えないので、clean エントリポイントは失敗します。ボリュームグループを強制的に無効化およびエクスポートするためのオプションはありません。そのため、サービスグループはこの状態のままです。ストレージの接続が復元された場合でも、論理ボリュームがマウント済みのままになるため問題は解決されません。論理ボリュームがマウント解除されると、LVMVolumeGroup リソースは FAULTED 状態になり、サービスグループはフェールオーバーします。

回避策: 手動で論理ボリュームをマウント解除します。

VM は、移行時にソースノードがストレージ接続を失うと一時停止の状態になる [3085214]

RHEV 環境での仮想マシンの移行時に、ソースホストがストレージ接続を失った場合に VM が一時停止の状態で見捨てる可能性があります。この問題は、RHEV 環境で固有のものであります。

回避策: 回避策はありません。

パブリックネットワークケーブルが移行先ノードで抜かれると仮想マシンが一時停止状態になる [3080930]

パブリックネットワークケーブルが移行先ノードで抜かれると仮想マシンが一時停止状態になります。この動作は移行が中断された段階によって異なります。移行中にネットワークケーブルが抜かれると仮想マシンは移行元ノードにロールバックします。移行元ノードのリソースは、これが実行状態にあるオンラインの仮想マシンであると報告します。移行先ノードでは、仮想マシンが遮断状態になります。

移行元から移行先への転送中に仮想マシンの移行が中断されると、移行元ノードの仮想マシンが一時停止状態のままになることがあります。このような場合、手動で仮想マシンの状態をクリアし、いずれかのノードでオンラインにする必要があります。

この操作上の問題は技術上の動作によるものであり、Veritas InfoScale によるものではありません。この動作は移行が VCS の制御外で開始された場合でも生じます。仮想マシンの移行が中断されたことにより、ロック機構がどんなホストにおいても仮想マシンの実行を妨げてしまう場合がありますが、これも仮想化技術の問題です。

回避策: 回避策はありません。仮想化に関するマニュアルを参照してください。

SELinux によって有効にされたノードで NFS リソースで障害が発生し、PID ファイルへのアクセスが拒否されたときに rpc.statd プロセスが終了する [3248903]

システムで SELinux が有効になっていると、rpc.statd プロセスが /var/run/rpc.statd.pid にある PID ファイルにアクセスするのを妨げます。これにより、そのシステムで rpc.statd プロセスが終了する場合があります。ノードの NFS サービスを監視する NFS リソースは、これを検出し、statd プロセスが実行されていないため予期しない OFFLINE を返します。これは SELinux が statd プロセスに PID ファイルにアクセスすることを許可しないためで、VCS による NFS リソースの監視時に発生する場合があります。

回避策: Red Hat から提案されている解決策はありません。この問題の回避策として次の手順を実行してください。

- 1 SELinux を無効にします。
- 2 audit2allow ユーティリティを使用して rpc.statd プロセスにアクセス許可を与えるポリシーを作成します。
- 3 semodule -i <policy_module_name>.pp を実行して audit2allow ユーティリティによって生成されたポリシーモジュールをインストールします。

NFS クライアントでネットワークスプリットブレインによる I/O エラーが報告される [3257399]

ネットワークスプリットブレインが起きると、エラーが発生したノードがパニックになることがあります。結果として、一部のリソース (IP リソースなど) がエラーが発生したノードでオンラインのままになっているためフェールオーバーノードのサービスグループがオンラインになれない場合があります。エラーが発生しているノードのディスクグループも無効になる可能性があります。同じノードの IP リソースはオンラインのままになります。

回避策: サービスグループ内の各システムの予約された DiskGroup リソースを含むサービスグループに対し、preonline トリガを設定してください。

- 1 preonline_ipc トリガを /opt/VRTSvcs/bin/sample_triggers/VRTSvcs から /opt/VRTSvcs/bin/triggers/preonline/ に T0preonline_ipc としてコピーします。

```
# cp /opt/VRTSvcs/bin/sample_triggers/VRTSvcs/preonline_ipc
/opt/VRTSvcs/bin/triggers/preonline/T0preonline_ipc
```

- 2 サービスグループに対して preonline トリガを有効にします。

```
# hagr -modify <group_name> TriggersEnabled
PREONLINE -sys <node_name>
```

Mount リソースが MountPoint と BlockDevice の属性値のスペースをサポートしない [3335304]

Mount リソースは、設定済みの MountPoint や BlockDevice の属性値の中にあるスペースを扱いません。

回避策: 回避策はありません。

KVMGuest エージェントの RHEVMInfo 属性を手動で設定するにはキーをすべて設定する必要がある [3277994]

KVMGuest エージェントの RHEVMInfo 属性には 6 個のキーが関連付けられています。手動で RHEVMInfo 属性を設定するように main.cf を編集する場合は、この属性のすべてのキーを main.cf に設定する必要があります。いずれかのキーが設定されないままだと、そのキーは属性から削除され、エージェントは完全な属性を受け取りません。そのため、エンジンログに Use of uninitialized value という Perl エラーを記録します。これは、キーと値のペアがある属性を扱う VCS エンジンの動作が原因です。

回避策: ha コマンドを使って KVMGuest リソースの RHEVMInfo 属性を追加または修正します。

NFS ロックのフェールオーバーは Linux ではサポートされない [3331646]

ファイルが NFS クライアントでロックされている場合は、NFS 共有サービスグループのフェールオーバー後に他のクライアントも同じファイルでロックされることがあります。これは、ロックファイルの形式とロックのフェールオーバー機能の変更が原因で起きます。

回避策: 回避策はありません。

エージェントの実行中に LockDir 属性を空の値に変更すると SambaServer エージェントが Linux のコアを生成することがある [3339231]

エージェントの実行中でデバッグが有効な場合に LockDir 属性を空の値に変更すると、ログ関数が無効なメモリアドレスにアクセスすることがあるので SambaServer エージェントでコアダンプが生成されます。

回避策: エージェントの実行中に LockDir 属性を変更する場合は、新しい値を空以外の有効な値に設定します。

独立した永続的なディスク設定が VMware 環境での仮想ディスクのフェールオーバーの間に保存されない [3338702]

VMwareDisks エージェントは永続的なディスクだけをサポートします。このため、独立したディスクの設定は仮想ディスクのフェールオーバーの間に保持されません。

回避策: 回避策はありません。

ネイティブ LVM ボリュームグループを VCS 制御外にエクスポートすると LVMLogicalVolume リソースが UNABLE TO OFFLINE 状態になる [3606516]

LVM 論理ボリュームを停止せずに LVM ボリュームグループをエクスポートすると、LVMLogicalVolume リソースは誤ってオンラインであると報告します。オフラインなら LVMLogicalVolume のリソースのために開始され、失敗し、ボリュームグループが正常にエクスポートされなかった LVMLogicalVolume がエージェント論理ボリュームをアクティブ解除しないので UNABLE TO OFFLINE 状態で入るために LVMLogicalVolume を原因にします。

回避策: VCS を使ってボリュームグループを非アクティブ化してエクスポートするか、または手動で LVM 論理ボリュームを非アクティブ化します。

VMwareDisks リソースとともに設定すると DiskGroup リソースがオンラインになるまでに時間がかかることがある [3638242]

サービスグループを VMwareDisks リソースと DiskGroup リソースとともに設定すると、サービスグループがオンラインの場合に DiskGroup リソースがオンラインになるまでに時間がかかることがあります。これは、VMwareDisks リソースが接続する新しいディスクを VxVM が認識するのに時間がかかることが原因です。リソースがオンラインになり、VMwareDisks リソースに依存する DiskGroup リソースがディスクグループをインポートしようとする、VMwareDisks リソースが仮想マシンにディスクを接続します。vxconfigd が仮想マシンに接続した新しいディスクを検出しない場合は、リソースがオンラインになった後もリソースが起動しないので次のエラーメッセージが表示されて DiskGroup リソースをオンラインにできません。

```
VCS ERROR V-16-2-13066 ... Agent is calling clean for resource(...)
```

回避策: OnlineRetryLimit を適切な値に設定します。

たとえば、DiskGroup リソース名が res_rawdg の場合は、次のように設定します。

```
# hares -override res_rawdg OnlineRetryLimit
# hares -modify res_rawdg OnlineRetryLimit 2
```

キャッシュ領域がオフラインの場合、SFCache エージェントがキャッシュを有効化できない [3644424]

SFCache エージェントは、この特定オブジェクトに関連付けられているキャッシュ領域がオフライン状態の場合、キャッシュを有効化できません。ユーザーは、キャッシュ領域を

手動でオンライン化し、キャッシュを有効化または無効化できることを確認する必要があります。

回避策: `sfcache` コマンドを使ってキャッシュ領域をオンライン化してください。

```
# sfcache online <cache_area_name>
```

RemoteGroupのエージェントはセキュアモードで遠隔クラスタをアップグレードすることを止めるかもしれません[3648886]

リモートクラスタがセキュアモードで VCS 6.2 以降にアップグレードされる場合、RemoteGroup エージェントはリソースのステータスを「UNKNOWN」と報告することがあります。

回避策: RemoteGroupのエージェントを再起動してください。

SELinux が強制モードで実行中の場合、VMwareDisks エージェントの開始またはストレージ検出が失敗する [3106376]

VMwareDisks エージェントと `discFinder` バイナリは `libvmwarevcs.so` 共有ライブラリを参照します。SELinux セキュリティチェックにより、テキストリロケーションが必要になり、`discFinder` が `libvmwarevcs.so` ライブラリを読み込むことが防止されます。SELinux を強制モードで実行する場合、これら 2 つの実行可能により、「権限がありません (Permission denied)」エラーが発生し、実行が失敗する場合があります。

回避策: 次のコマンドを入力し、Symantec `libvmwarevcs.so` ライブラリのセキュリティチェックの強制を緩和してください。

```
# chcon -t textrel_shlib_t '/opt/VRTSvcs/lib/libvmwarevcs.so'
```

VCS データベースエージェントに関する問題

この節は、VCS データベースエージェントの既知の問題について説明します。

ASMinstAgent が ASM ディスクグループの ASM インスタンスに対して `pfile/spfile` を持つことをサポートしない

ASMinstAgent は、ASM ディスクグループの ASM インスタンスに対して `pfile/spfile` を持つことをサポートしません。

回避策:

デフォルトの `$GRID_HOME/dbs` ディレクトリに `pfile/spfile` のコピーを入れておき、ASM インスタンスの起動中にこれが選択されるようにします。

VCS agent for ASM: 診断監視が ASMinst エージェントでサポートされない

ASMinst エージェントは診断監視をサポートしません。

回避策: MonitorOption 属性を 0 に設定します。

特定の Oracle エラーに指定された NOFAILOVER アクション

Oracle 用 Symantec High Availability エージェントでは、詳細監視時に検出された Oracle エラーの処理が改善されています。このエージェントは、Oracle エラーとそれに対するアクションの一覧で構成された参照ファイル `oraerror.dat` を使います。

対応策について詳しくは、『Cluster Server 設定およびアップグレードガイド』を参照してください。

現在、この参照ファイルでは、次の Oracle エラーが起きた場合の対応策として NOFAILOVER アクションが指定されています。

ORA-00061, ORA-02726, ORA-6108, ORA-06114

NOFAILOVER の場合、エージェントはリソースの状態を OFFLINE に設定し、サービスグループをフリーズします。エージェントを停止し、`oraerror.dat` ファイルを編集して、NOFAILOVER アクションを環境に応じた適切なアクションに変更することもできます。エージェントを再起動すると、変更が有効になります。

Oracle エージェントがバックアップモードのプラグ可能なデータベース (PDB) での PDB リソースのオフライン化に失敗する [3592142]

PDB がバックアップモードで、対応する PDB リソースをオフラインにしようとすると、PDB リソースが「オフラインにできない」状態になります。

回避策: PDB リソースをオフラインにする前に、手動で PDB をバックアップモードから削除します。

PDB の状態が UNABLE to OFFLINE でも PDB の clean が正常に終了する [3609351]

Oracle は PDB がバックアップモードの場合に PDB のすべての操作を許可しません。これは Oracle の想定どおりの動作です。したがって、バックアップモードを使って PDB で初期化するときにシャットダウンに失敗し、PDB が UNABLE TO OFFLINE 状態であると返します。SQL スクリプトを使って PDB をバックアップモードから解除した場合に、エージェントフレームワークは clean を呼び出すときに PDB の UNABLE TO OFFLINE 状態を変更できません。Oracle は PDB の clean と offline を区別しないので、UNABLE TO OFFLINE の状態でも PDB の clean が正常に終了します。

回避策: 回避策はありません。

第 2 レベルの監視がユーザー名とテーブル名が同一の場合に失敗する [3594962]

CDB 内部のテーブルにユーザー名と同じ名前があると第 2 レベルの監視に失敗し、Oracle エージェントはテーブルを更新できません。たとえば、ユーザー名が `c##pdbuser1` で、テーブルを `c##pdbuser1.vcs` として作成すると、Oracle エージェントはテーブルを更新できません。

回避策: 同一のユーザー名と CDB テーブル名を使わないようにします。

CDB が Oracle 12.1.0.2 で一時停止の状態になると、Oracle PDB リソースの monitor エントリポイントでタイムアウトが発生する [3643582]

Oracle-12.1.0.2.0 では、CDB が SUSPENDED モードになると、PDB ビューの SQL コマンド (`v$sqlpdb`) がハングします。このハングにより、PDB の monitor エントリポイントでタイムアウトが発生し、oracle-12.1.0.1.0 で問題が検出されません。

回避策: 回避策はありません。

threaded_execution パラメータが true に設定されていない場合、Oracle エージェントが Oracle インスタンスのオンライン化と監視に失敗する [3644425]

Oracle 12c では、スレッド機能が有効になっています。マルチスレッド化された Oracle Database モデルでは、異なるアドレススペースでオペレーティングシステムスレッドとして Oracle プロセスを実行できます。Oracle Database 12c がインストールされている場合、データベースはプロセスモードで動作します。スレッド化されたモードでデータベースを動作するパラメータを設定する場合、UNIX と Linux 上の一部のバックグラウンドプロセスがそれぞれ 1 つのスレッドを含むプロセスとして実行される一方で、残りの Oracle プロセスはプロセス内のスレッドとして実行されます。

このパラメータを有効にすると、Oracle エージェントは、`smon` (必須のプロセスチェック) と `lgwr` (任意のプロセスチェック) プロセス (従来は監視で使われ、現在ではスレッドとして実行されるプロセス) をチェックできません。

回避策: スレッド化された実行機能は、Oracle 12C でサポートされていないため、無効にしてください。

エージェントフレームワークに関する問題

この節は、エージェントフレームワークの既知の問題について説明します。

エージェントフレームワークが依存属性の前後のスペースを処理できない(2027896)

エージェントフレームワークでは、依存リソースのターゲットリソース属性名にスペースを使用できません。

回避策: 依存リソースのターゲットリソース属性名の前頭と末尾にスペースを入れないでください。

エージェントフレームワークはサービススレッドがエントリポイント内でハングアップした場合に検出しない [1442255]

まれに、エージェントフレームワークはすべてのサービススレッドが C エントリポイント内でハングアップした場合に検出しません。この場合、それらを正常に取り消さないことがあります。

回避策: エージェントのサービススレッドがハングアップした場合、kill 信号を送信して、エージェントを再起動します。コマンド `kill -9 hung agent's pid` を実行します。
`haagent -stop` コマンドはこの状況で機能しません。

リソースをオンラインとオフラインにする間の IMF 関連のエラーメッセージ [2553917]

AMF に登録されたリソースに対し、`hagrp -offline` または `hagrp -online` を明示的に、または一括処理で実行してリソースをそれぞれオフラインまたはオンラインにする場合、どちらのときにも IMF でエラーメッセージが表示されます。

表示されるエラーは想定される動作であり、IMF 機能にまったく影響しません。

回避策: 回避策はありません。

複数のリソースを含むノードで VCS コマンドへの遅延応答が発生し、システムの CPU 使用率またはスワップの使用状況が高くなる [3208239]

VCS ノードで監視するために大量のリソースを設定した場合に、CPU 使用率が 100% に近い、またはスワップの使用状況が非常に高い場合、コマンドへの VCS 応答に数分の遅延が発生することがあります。

一部のコマンドは次のように記述されます。

- # hares -online
- # hares -offline
- # hagrp -online
- # hagrp -offline

■ # hares -switch

遅延は、関連する VCS エージェントがコマンドの処理に十分な CPU の帯域幅を取得できないために発生します。エージェントは、大量の保留中の内部コマンド(各リソースの定期的な監視など)を処理するためにビジー状態である場合もあります。

回避策: システムの CPU 負荷が通常に戻った後に、問題のある一部の VCS エージェントタイプ属性の値を変更して、元の属性値を復元します。

- 1 IMF 属性の MonitorInterval、OfflineMonitorInterval、MonitorFreq などの属性の元の値をバックアップします。
- 2 エージェントで IMF (Intelligent Monitoring Framework) がサポートされていない場合、MonitorInterval 属性と OfflineMonitorInterval 属性の値を増やします。

```
# haconf -makerw
# hatype -modify <TypeName> MonitorInterval <value>
# hatype -modify <TypeName> OfflineMonitorInterval <value>
# haconf -dump -makero
```

<TypeName> は遅延が発生しているエージェント名で、<value> は環境に適切な数値です。

- 3 エージェントで IMF がサポートされている場合、IMF の MonitorFreq 属性の値を増やします。

```
# haconf -makerw
# hatype -modify <TypeName> IMF -update MonitorFreq <value>
# haconf -dump -makero
```

<value> は、環境に適切な数値です。

- 4 数分待って VCS が保留中のコマンドをすべて実行したことを確認してから、新しい VCS コマンドを実行します。
- 5 遅延が解決されない場合、手順 2 または 3 を必要に応じて繰り返します。
- 6 CPU 使用率が通常の限度に戻ったら、リソースのエラー検出の遅延を避けるため、変更した属性をバックアップされている値に戻します。

CFSMount エージェントが VCS エンジンにハートビートを送信できないことがあり、システムのエンジンログにメモリの負荷が高いことを示すエラーメッセージが記録される [3060779]

メモリの負荷が高いシステムでは、CFSMount エージェントが VCS エンジンにハートビートを送信できないことがあり、エンジンログに V-16-1-53030 エラーメッセージが記録されます。

VCS エンジンは、システムでエージェントが正しく動作していることを確認するために CFSMount エージェントから定期的にハートビートを受信する必要があります。ハート

ビートは `AgentReplyTimeout` 属性によって決まります。CPU 使用率やメモリ作業負荷が高い(たとえば、スワップ使用率が **85 %**を超える)ことが原因で、エージェントがスケジュールに十分な CPU サイクルを確保できないことがあります。そのため、VCS エンジンがハートビートを受信できず、エージェントを切断して新しいエージェントを開始します。これは、エンジンログの次のエラーメッセージで確認できます。

```
V-16-1-53030 Termination request sent to CFSSMount  
agent process with pid %d
```

回避策: `AgentReplyTimeout` 値を大きくして `CFSSMount` エージェントが安定したかどうかを確認します。それでも問題が解決しない場合は次の回避策を試します。次のコマンドを実行して `CFSSMount` エージェントの `NumThreads` 属性値を **1** に設定します。

```
# hatype -modify CFSSMount NumThreads 1
```

このコマンドを実行しても `CFSSMount` エージェントが切断されたままの場合は、シマンテック社のサポートチームに報告してください。

エージェントのエントリポイント以外で実行されるスクリプトのからのログがエンジンログに記録される [3547329]

C ベースおよびスクリプトベースのエントリポイントのエージェントログは、`LogViaHalog` の属性値が **1** に設定されると、エージェントログに記録されます。C ベースのエントリポイントログがエージェントログに記録され、スクリプトベースのエントリポイントログがエンジンログに記録された古いログ記録動作を復元するには、`LogViaHalog` 値を **0** (ゼロ) に設定します。ただし、`LogViaHalog` が **1** に設定されていても、一部の C ベースのエントリポイントログが引き続きエンジンログ表示される場合があります。この問題はすべてのデータベースエージェントで見られます。

回避策: 回避策はありません。

Cluster Server agents for Volume Replicator の既知の問題

7.0 リリースの Symantec Cluster Server Agents for Volume Replicator で新しく追加された既知の問題は次のとおりです。

fdsetup が「-」などの文字を含んだディスク名を正しく解析できない (1949294)

`fdsetup` が「-」などの文字を含んだディスク名を正しく解析できません。

RVGLogowner および RVGPrimary エージェントのサンプル main.cf ファイルで無効なエントリが発生する [2872047]

RVGLogowner エージェントおよび RVGPrimary エージェントのサンプル main.cf ファイルで無効なエントリが発生します。

無効なエントリは CFSQlogckd リソースを含む RVGLogowner エージェントの main.cf.seattle ファイルと main.cf.london ファイルにあります。ただし、CFSQlogckd は VCS 5.0 以降はサポートされていません。

RVGPrimary エージェントでは、無効なエントリはファイル main.cf.seattle と main.cf.london にあり、DetailMonitor 属性を含んでいます。

回避策

1 cvm グループの RVGLogowner エージェントの main.cf.seattle の場合:

- 次の行を削除します。

```
CFSQlogckd qlogckd (
    Critical = 0
)

cvm_clus requires cvm_vxconfigd
qlogckd requires cvm_clus
vxfsckd requires qlogckd

// resource dependency tree
//
//     group cvm
//     {
//     CFSfsckd vxfsckd
//         {
//             CFSQlogckd qlogckd
//                 {
//                     CVMcluster cvm_clus
//                         {
//                             CVMVxconfigd cvm_vxconfigd
//                         }
//                     }
//                 }
//             }
//         }
//     }
```

- 上の行を次に置き換えます。

```
cvm_clus requires cvm_vxconfigd
vxfsckd requires cvm_clus

// resource dependency tree
//
//   group cvm
//   {
//     CFSfsckd vxfsckd
//     {
//       CVMCluster cvm_clus
//       {
//         CVMVxconfigd cvm_vxconfigd
//       }
//     }
//   }
// }
```

2 cvm グループの RVGLogowner エージェントの main.cf.london の場合:

- 次の行を削除します

```
CFSQlogckd qlogckd (
    Critical = 0
)

cvm_clus requires cvm_vxconfigd
qlogckd requires cvm_clus
vxfsckd requires qlogckd

// resource dependency tree
//
//   group cvm
//   {
//     CFSfsckd vxfsckd
//     {
//       CFSQlogckd qlogckd
//       {
//         CVMCluster cvm_clus
//         {
//           CVMVxconfigd cvm_vxconfigd
//         }
//       }
//     }
// }
```

```
//      }  
//      }
```

- 上の行を次に置き換えます。

```
cvm_clus requires cvm_vxconfigd  
vxfsckd requires cvm_clus  
  
// resource dependency tree  
//  
//      group cvm  
//      {  
//      CFSfsckd vxfsckd  
//      {  
//      CVMCluster cvm_clus  
//      {  
//      CVMVxconfigd cvm_vxconfigd  
//      }  
//      }  
//      }  
//      }
```

- 3 cvm グループの RVGPrimary エージェントの main.cf.seattle の場合:
 - グループ ORAGrp で、Oracle リソースデータベースの場合、DetailMonitor = 1 の行を削除します
- 4 cvm グループの RVGPrimary エージェントの main.cf.london の場合:
 - グループ ORAGrp で、Oracle リソースデータベースの場合、DetailMonitor = 1 の行を削除します

IMF (Intelligent Monitoring Framework) に関する問題

この節は、IMF (Intelligent Monitoring Framework) の既知の問題について説明します。

Firedrill セットアップ作成中の登録エラー [2564350]

Firedrill setup ユーティリティを使って Firedrill セットアップを作成している間、VCS で次のエラーが発生します。

```
AMF amfregister ERROR V-292-2-167  
Cannot register mount offline event
```

FireDrill 操作中に、VCS はエンジンログに IMF 登録エラーと関連するエラーメッセージを記録することがあります。これは、ファイアドリルサービスグループに、IMF を介して同じ MountPoint を監視する 2 番目の CFSSMount リソースがあるために起こります。同じ MountPoint のオンラインまたはオフラインのイベントを両方のリソースが登録しようとするために、結果的に 1 つの登録に失敗します。

回避策: 回避策はありません。

別の名前を使用してディスクグループをインポートすると、IMF は登録されたディスクグループについて通知を行わない(2730774)

ディスクグループリソースが AMF に登録されている場合、そのディスクグループを別の名前でインポートすると、AMF は名前が変更されたディスクグループを認識しないため、DiskGroup エージェントに通知しません。このため、DiskGroup エージェントは引き続き、該当するディスクグループリソースをオフラインとしてレポートします。

回避策: ディスクグループをインポートするときは、ディスクグループの名前が AMF に登録されている名前と一致するようにします。

linkamf のダイレクト実行で構文エラーが表示される [2858163]

ダイレクト実行されると、Bash は Perl を解釈できません。

回避策: 次のように linkamf を実行します。

```
# /opt/VRTSperl/bin/perl /opt/VRTSsamf/imf/linkamf <destination-directory>
```

再ブートサイクル中にエラーメッセージが表示される [2847950]

再ブートサイクル中に、エンジンログに次のメッセージが記録される場合があります。

```
AMF libvxamf ERROR V-292-2-149 Cannot unregister event: no rid -1 found
AMF libvxamf ERROR V-292-2-306 Unable to unregister all events (errno:405)
```

これは IMF の機能に影響しません。

回避策: 回避策はありません。

同時性違反回避のために ProPCV が処理の ONLINE 化を防ぐときに表示されるエラーメッセージに I18N サポートがない [2848011]

次のメッセージは同時性違反回避のために ProPCV が処理の ONLINE 化を防ぐときに表示されます。メッセージは英語で表示され、I18N サポートはありません。

```
Concurrency Violation detected by VCS AMF.
Process <process-details> will be prevented from startup.
```

回避策: 回避策はありません。

AMF が、VCS エラーコードまたはログなしで、コンソールに StartProgram の名前を複数回表示する [2872064]

VCS AMF は、処理が開始されるのを防ぐ際に、コンソールと `syslog` にメッセージを表示します。メッセージには開始が妨げられた処理のシグネチャが含まれています。場合によっては、このシグネチャは PS 出力で表示されるシグネチャと一致しないことがあります。たとえば、実行が妨げられたシェルスクリプトの名前は 2 回印刷されます。

回避策: 回避策はありません。

amfconfig が set および reset コマンドと同時に動作する場合、コアダンプが発生する [2871890]

ノードで `amfconfig -S -R` を実行するとき、コマンドの正しい使用方法が表示される代わりにコマンドコアダンプが発生します。ただし、このコアダンプはそのノードの AMF 機能に影響しません。代わりに正しいコマンド構文を使う必要があります。

回避策: 正しいコマンドを使ってください。

```
# amfconfig -S <options>
# amfconfig -R <options>
```

Apache エージェントが無効のとき、VCS エンジンが reaper のキャンセルに関するエラーを表示する [3043533]

1 つ以上のエージェントで `haimfconfig` スクリプトを使用して IMF を無効にすると、VCS エンジンがエンジンログに次のメッセージを記録します。

```
AMF imf_getnotification ERROR V-292-2-193
Notification(s) canceled for this reaper.
```

これは期待される動作であり問題ではありません。

回避策: 回避策はありません。

imfd デーモンを終了すると vxnotify 処理が孤立する [2728787]

`kill -9` コマンドを使って `imfd` デーモンを終了すると、`imfd` によって作成された `vxnotify` 処理が自動的に終了せず、孤立します。ただし、`amfconfig -D` コマンドを使って `imfd` デーモンを停止すると、対応する `vxnotify` 処理は終了します。

回避策: 適切なコマンド(この場合 `amfconfig -D` コマンド)を使ってデーモンを段階的に停止するか、`Session-ID` を使ってデーモンを終了します。`Session-ID` はデーモンの `-PID` (ネガティブ PID) です。

次に例を示します。

```
# kill -9 -27824
```

デーモンを段階的に停止すると、デーモンによって生成されたすべての子プロセスが停止します。ただし、`kill -9 pid`を使ったデーモンの終了は推奨のオプションではありません。これを使って停止した場合は、デーモンの他の子プロセスを手動で強制終了する必要があります。

エージェントディレクトリとエージェントファイルを設定しているエージェントを IMF 対応にできない [2858160]

エージェントディレクトリとエージェントファイルを設定しているエージェントは IMF 対応にはできません。

回避策: 回避策はありません。

スクリプトを相対パスで実行すると、ProPCV がスクリプトの実行を防ぐことができない [3617014]

スクリプトの実行を防ぐために AMF に絶対パスを登録してスクリプトを相対パスで実行すると、AMF はスクリプトの実行を防ぐことができません。

回避策: 回避策はありません。

グローバルクラスタに関する問題

この節は、グローバルクラスタの既知の問題について説明します。

グローバルクラスタ環境のセキュリティ保護されたサイトで、エンジンログファイルが著しく多くのログメッセージを受け取る [1919933]

1 つのサイトで WAC プロセスがセキュアモードで動作し、別のサイトがセキュアモードを使用していない場合、セキュリティ保護されたサイトのエンジンログファイルは 5 秒ごとにログを取得します。

回避策: グローバルクラスタの 2 つの WAC のプロセスは、セキュアモードか非セキュアモードのいずれかで常に起動される必要があります。セキュリティ保護された WAC 接続と、セキュリティ保護されていない WAC 接続により、エンジンログファイルが上のメッセージでいっぱいになります。

ファイアドリルサービスグループがセカンダリサイトでオフラインになる前にアプリケーショングループがプライマリサイトでオンライン化を試みる(2107386)

ファイアドリルサービスグループがオフライン化を試みる間に、アプリケーションサービスグループがプライマリサイトでオンラインになると、アプリケーショングループで障害が発生します。

回避策: アプリケーションサービスグループがプライマリサイトでオンラインになる前に、ファイアドリルサービスグループがセカンダリサイトで完全にオフラインになるようにします。

Cluster Manager(Java コンソール)に関連する問題

この節は、Cluster Server Manager(Java コンソール)の既知の問題について説明します。

テンプレートを読み込んでいる間 Cluster Manager(Java コンソール)がエラーを表示することがある(1433844)

[ツール(Tools)]>[テンプレート(Templates)]メニューから Cluster Manager のテンプレートビューにアクセスできます。VCS クラスタセットアップで Storage Foundation を設定してある場合、Cluster Manager がテンプレートを読み込むときに次のエラーが起きることがあります。

```
VCS ERROR V-16-10-65 Could not load :-  
/etc/VRTSvcs/Templates/DB2udbGroup.tf
```

回避策: このエラーは無視してください。

Cluster Manager の一部の機能がファイアウォールセットアップで動作しない [1392406]

Cluster Manager と VCS クラスタ間でファイアウォール構成を使用した特定の環境では、Cluster Manager が次のエラーメッセージで失敗します。

```
V-16-10-13 Could not create CmdClient. Command Server  
may not be running on this system.
```

回避策: すべてのクラスタノードで 14150 番のポート開いてください。

VCS クラスタ設定ウィザードの問題

Mozilla Firefox で VCS クラスタ設定ウィザードが自動的に終了しない [3281450]

haappwizard ユーティリティを使って Symantec High Availability ウィザードを起動し、Linux システムで Symantec Cluster Server (VCS)でのアプリケーションの監視を設定できます。Mozilla Firefox ブラウザでウィザードを起動するようにユーティリティを設定すると、VCS の設定完了後に自動的にブラウザセッションが終了しません。

回避策: 次のいずれかの回避策を使います。

- ウィザードベースの設定手順が完了したら Mozilla Firefox ブラウザセッションを終了する
- haappwizard ユーティリティの設定時に異なるブラウザを指定する

VCS クラスタ設定ウィザードの設定の入力ページに同じ仮想マシンの複数のクラスタシステムが表示される [3237023]

VCS クラスタ設定ウィザードの[設定の入力(Configuration inputs)]パネルに、同じ仮想マシンの複数のクラスタシステムが表示されます。これは、SystemList 属性でノードに指定した値が hostname コマンドが返す値と異なることが原因で起きます。

回避策: SystemList 属性でノードに指定した値と hostname コマンドが返す値が同じであることを確認します。

ボリュームグループをエクスポートする場合にネイティブ LVM のマウントポイントが VCS クラスタ設定ウィザードに表示されない [3341937]

アプリケーションウィザードのストレージ選択ページには、ネイティブ LVM デバイスにマウントしたマウントポイントは表示されません。1 つ以上のネイティブ LVM ボリュームグループがあり、それらのいずれかをエクスポートしている場合は、これらのデバイスで設定したマウントポイントをアプリケーションウィザードが検出できません。

回避策: ネイティブ LVM ストレージを使うアプリケーションを設定する場合は、ネイティブボリュームをエクスポートしていないことを確認します。

VCS クラスタ設定ウィザードを使用して汎用アプリケーションを設定するときに IPv6 の検証が失敗する [3614680]

仮想 IP ページを使用して汎用アプリケーションを設定しているときに、VCS クラスタ設定ウィザードが IPv6 IP がすでに組み込まれているかどうかの確認に失敗します。ウィザードで IPv6 IP がすでに他の場所で組み込まれている場合に警告メッセージが表示されない、または ping で確認できるかどうかが表示されません。

回避策: ウィザードで汎用アプリケーションを設定する前にネットワークの他の場所で IPv6 が組み込まれていないことを手動で確認します。

LLT の既知の問題

ここでは、LLT に関するこのリリースでの既知の問題について説明します。

LLT は結合された NIC が起動するときに検出しないことがある (2604437)

LLT が結合された NIC で設定されていて、その結合された NIC が `ifconfig` コマンドで停止されたとき、LLT は対応するリンクをダウンとマークします。結合された NIC が `ifconfig` コマンドで再び起動されたとき、LLT はこの変更を検出せず、リンクをアップとマークしません。

回避策: すべてのポートを閉じ、LLT を再起動し、ポートを再び開いてください。

LLT 接続は NIC 上で `vlan` を設定したときには構成できない (2484856)

LLT リンクを設定するのにすでに使用された NIC 上では、`vlan` を設定するときに LLT 接続は構成されません。

回避策: 後で `vlan` を設定する場合は、LLT を設定するときに `llttab` ファイルに NIC の MAC アドレスを指定しないでください。すでに指定済みの NIC の MAC アドレスがある場合は、その MAC アドレスを `llttab` ファイルから削除し、ファイルを更新してから LLT を再起動します。

LLT ポートの統計で `recvbytes` よりも大きい `recvcnt` が示されることがある (1907228)

パケットを受信するたびに、LLT は次の変数を増分します。

- `recvcnt` (パケットごとに 1 ずつ増加)
- `recvbytes` (すべてのパケットのパケットサイズのみ増加)

これらの変数は両方とも整数です。一定のトラフィックでは、`recvbytes` はすぐに `MAX_INT` に達してロールオーバーします。これにより `recvbytes` の値が `recvcnt` の値よりも小さくなることがあります。

これは LLT の機能に影響しません。

LLT は大きいクラスタ設定のノードに正しくないポートレベル接続を宣言することがある(1810217)

ポートがクラスタのノードで頻繁に登録、登録解除されると、LLT はポートレベルの接続が別のピアノードに存在すると宣言することがあります。これはポートがピアノードに登録されていない場合でも、一部の極端なケースで発生します。

LLT で使用されているネットワークインターフェースカード (NIC) の IP アドレスを手動で再割り当て (変更) すると、LLT がハートビートを失いノードがパニックになる場合がある(3188950)

LLT インターフェース起動時に、NIC の IP アドレスを手動で再割り当てすると LLT リンクがダウンし、LLT がハートビートを失う場合があります。これによりノードでパニックが発生する可能性があります。

回避策: LLT 操作に使用されている NIC の IP アドレスを再割り当てしないでください。LLT インターフェースの IP アドレスを再割り当てする前にスタックを停止してください。

ネットワークインターフェースのネットワーク再起動により、LLT で使用される NIC インターフェースがハートビートを失う場合がある

ネットワーク再起動により LLT が構成されているネットワークインターフェースのハートビートが失われる可能性があります。UDP 用に構成された LLT または RDMA 用に構成された LLT がインターフェース間のハートビートを失い、ノードのパニックに至る場合があります。

回避策: ネットワークを再起動する前の推奨事項は次のとおりです。

- RDMA または UDP で LLT を使用している実行中のクラスタに対するネットワーク再起動の影響を評価します。
- システムに新しい NIC を追加、構成するのにネットワーク再起動機能を使わないでください。
- ネットワーク再起動機能を使用する際は、LLT インターフェースが影響されないことを確かめてください。
- `llt-peerinact` 時間の値を増加して、ネットワーク再起動がその時間内に完了できるようにします。
`lltconfig -T peerinact:6000` コマンドを実行すると `peerinact` 時間を 1 分に増加できます。

LLT モジュールをロードするために `/etc/init.d/llt start` スクリプトを実行すると、`syslog` ファイルに `Infiniband` と関連付けられているカーネルシンボルに関するメッセージが記録される場合がある [3136418]

一部のバージョンの Linux カーネルで `/etc/init.d/llt start` を実行して LLT モジュールを起動すると、`syslog` ファイルに次のような複数のシンボルに対して次のメッセージが表示されることがあります。

```
kernel: llt: disagrees about version of symbol ib_create_cq
kernel: llt: Unknown symbol ib_create_cq
```

LLT モジュールは異なるカーネルバージョンに対応した複数のモジュール `*.ko` ファイルと共に提供されます。ノードのカーネルバージョンが LLT モジュールの対応カーネルバージョンと一致しないと LLT モジュールのロードは失敗し、`syslog` ファイルに RDMA 関連のメッセージが記録されます。このような場合に、カーネルがこれらのメッセージを記録します。`modinst` スクリプトはシステムと互換性のあるモジュールをロードし、LLT を問題なく開始できます。

回避策: `/opt/VRTSllt/kvers.lst` ファイルのカーネルバージョンを並べ替え、ノードのカーネルバージョンに対応する可能性が最も高いカーネルバージョンが 1 行目に表示されるようにします。この並べ替えにより `modinst` スクリプトは最も適したカーネルモジュールを最初にロードできるようになります。したがって、警告メッセージが表示される可能性が下がります。

I/O フェンシングの既知の問題

この節では、このリリースの I/O フェンシングの既知の問題について説明します。

クラスタ内のいずれかのノードが不正にシャットダウンまたは再ブートされた場合、クラスタの 1 つ以上のノードでパニックが発生する [3750577]

これはシステムで強制的に VCS を停止した場合に発生し、これによってすべてのアプリケーション、ファイルシステム、CVM などが、オンラインのままになります。ノードがオンライン状態で再ブートされると、データの破損を避けるために、フェンシングの競合が発生します。その後、サブクラスタ内のノードで競合から外れ、パニック状態になります。

回避策: 唯一の回避策は常にシャットダウンやクラスタ内のノードの再ブートを正常に行うことです。

vxfsnwap ユーティリティは RSH の制限事項によるコーディネーションポイントの検証エラーを検出しない(2531561)

vxfsnwap ユーティリティは、コーディネーションポイントの検証のため、クラスタの各ノード上で RSH または SSH により vxfsnconfig -o modify コマンドを実行します。RSH を使用して(-n オプションを付けて)vxfsnwap コマンドを実行した場合、RSH はノードのコーディネーションポイントの検証エラーを検出しません。vxfsnwap はこのポイントから、検証がすべてのノードで成功だったように続行します。しかし後の段階で、VxFEN ドライバへの新しいコーディネーションポイントのコミットを試みるときに失敗します。エラーの後には、全体の操作をロールバックし、ゼロ以外のエラーコードを返して正常に終了します。SSH を使用して(-n オプションなしで)vxfsnwap を実行した場合には、SSH はコーディネーションポイントの検証エラーを正しく検出し、全体の操作をすぐにロールバックします。

回避策: vxfsnwap ユーティリティを SSH で(-n オプションなしで)使います。

フェンシングが再ブート後にノードの 1 つで起動しない(2573599)

VxFEN の設定解除でカーネルでの処理が完了していないときに VxFEN の起動を試みた場合、/var/VRTSvcs/log/vxfen/vxfen.log ファイルに次のエラーが出されます。

```
VXFEN vxfsnconfig ERROR V-11-2-1007 Vxfen already configured
```

ただし、gabconfig -a コマンドの出力にはポート b は表示されません。vxfsnadm -d コマンドは次のエラーを表示します。

```
VXFEN vxfsnadm ERROR V-11-2-1115 Local node is not a member of cluster!
```

回避策: しばらくしてから再び VxFEN を開始します。

共通の製品インストーラはリリースバージョン 5.1SP1 のクライアントシステムとリリースバージョン 6.0 以降のサーバーの間で信頼関係を設定できない[3226290]

この問題は、VCS 5.1SP1 リリースバージョンがトラストストアの個別のディレクトリをサポートしていないために発生します。ただし、VCS バージョン 6.0 以降はトラストストアの個別のディレクトリをサポートしています。このトラストストアのサポートの不一致が原因で、クライアントシステムとサーバーとの間の信頼関係を設定できません。

回避策: cpsat または vcsat コマンドを使ってコーディネーションポイントサーバーとクライアントシステムとの間の信頼関係を手動で設定して、サーバーとクライアントシステムがセキュアモードで通信できるようにしてください。

CP サーバーではホスト名とユーザー名の大文字と小文字が区別される(2846392)

CP サーバーのホスト名とユーザー名は、大文字と小文字が区別されます。CP サーバーと通信するためにフェンシングが使うホスト名とユーザー名は、大文字と小文字が CP サーバーデータベース内の文字と同じである必要があります、異なる場合はフェンシングを開始できません。

回避策: ホスト名とユーザー名に、CP サーバーと大文字と小文字が同じ文字を使うようにしてください。

CoordPoint エージェントがコーディネータディスクグループへの新規ディスクの追加を報告しない [2727672]

コーディネータディスクグループに新しいディスクを追加したために、コーディネータディスクグループの構成要素に変更があった場合でも、CoordPoint エージェントの LevelTwo 監視は障害を報告しません。

回避策: この問題に対する回避策はありません。

クラスタ内の一部のノードに対し、フェンシングが RFSM 状態を繰り返して示すことがある(2555191)

キャンパスクラスタ環境で、コーディネーションポイントクライアントに基づくフェンシングが、クラスタ内の一部のノードに対して RFSM 状態を繰り返して示すことがあります。

回避策:

RFSM 状態を繰り返して示すノードのフェンシングを再起動します。

vxfsnwap ユーティリティを hacli オプションで実行すると、コメント行が /etc/vxfsnmode ファイルから削除される(3318449)

vxfsnwap ユーティリティは、クラスタ内のピアノードとの通信に RSH、SSH、または hacli プロトコルを使います。データベースのフェンシングでコーディネーションディスクを置換するのに vxfsnwap を使うと、vxfsnwap は /etc/vxfsnmode (リモートノード) に /etc/vxfsnmode (ローカルノード) をコピーします。

hacli オプションを指定すると、ユーティリティはリモートの /etc/vxfsnmode ファイルからコメント行を削除しますが、ローカルの /etc/vxfsnmode ファイルのコメントは維持します。

回避策: ローカルの /etc/vxfsnmode からリモートノードにコメントを手動でコピーします。

HTTPS ベースの通信のみに CP サーバーを設定すると、 engine_A.log で紛らわしいメッセージが表示される(3321101)

CP サーバーを HTTPS ベースの通信のみに設定し、IPM ベースの通信には設定しなかった場合、engine_A.log ファイルに次のメッセージが表示されます。

```
No VIP for IPM specified in /etc/vxcps.conf
```

回避策: このメッセージは無視してください。

vxfsentsthdw ユーティリティが部分的な SFHA スタックを使って インストールしたシステムで動作しないことがある [3333914]

vxfsentsthdw ユーティリティは、適切に設定された SF と VxVM を使って SFHA スタックと VCS が完全にインストールされている場合に動作します。また、SFHA スタック全体と VCS がインストールされていない場合にも、動作します。しかし、SF はインストールされ、設定されているが、VCS はインストールされていないという、部分的インストールはサポートされません。このユーティリティでは、-g オプションまたは -c オプションでエラーが表示されます。

回避策: VRTSvxfen RPM をインストールしてから、インストールメディアまたは /opt/VRTSvcs/vxfen/bin/ からユーティリティを実行してください。

ノードのパニックなどが原因でクライアントノードが停止したときに ノードを再起動すると、そのクライアントノードで I/O フェンシング が起動しない(3341322)

この問題は、次の状況に 1 つでも当てはまると起きます。

- HTTPS 通信を設定したいずれかの CP サーバーが停止する
- HTTPS 通信を設定したいずれかの CP サーバーの CP サーバーサービスグループが停止する
- HTTPS 通信を設定したいずれかの CP サーバーで VIP が停止する

クライアントノードを再起動すると、ノードでフェンシング設定を開始します。フェンシングデーモン vxfsend は、ノードで一部のフェンシングスクリプトを呼び出します。これらのスクリプトそれぞれに 120 秒のタイムアウト値が設定されています。これらのスクリプトに失敗すると、そのノードのフェンシング設定は失敗します。

一部のスクリプトは cpsadm コマンドを使って CP サーバーと通信します。ノードを起動すると、cpsadm コマンドが、60 秒のタイムアウト値が設定された VIP を使って CP サーバーに接続します。したがって、単一スクリプト内部で実行する複数の cpsadm コマンドがタイムアウト値を超え、合計タイムアウト値が 120 秒を超えると、いずれかのスクリプトがタイムアウトします。そのため、I/O フェンシングはクライアントノードで起動しません。

CP サーバーとクライアントクラスタ間の IPM ベースの通信ではこの問題は起きません。

回避策: CP サーバーを修正します。

RHEV と KVM の環境で物理ホストを再起動しているときに VCS が仮想マシンをオフラインにできない [3320988]

RHEV と KVM の環境で、物理ホストの再ブート時に VCS を停止する前に、仮想マシンの作動に必要な仮想化デーモン `vdsmd` と `libvirt` を停止します。このシナリオでは、VCS は仮想マシンのリソースをオフラインにできないのでリソースの停止に失敗します。その結果、LLT、GAB、フェンシングは停止しません。ただし、仮想ネットワークのブリッジを削除するとクラスタ相互接続が切断され、スプリットブレインの状況になります。

回避策: 仮想ネットワークのブリッジを仮想マシンに割り当てていない場合は、仮想ブリッジを削除し、物理インターフェースを使うように LLT を設定します。または、物理ホストの再ブートを開始する前に `hastop -local` コマンドを実行して VCS を停止します。

`-evacuate` オプションを使って別の物理ホストに仮想マシンを退避します。

LLT ネットワークインターフェースがネットワークマネージャの制御下にある場合にノードをシャットダウンまたは再起動するとフェンシングがノードをパニックにすることがある [3627749]

LLT ネットワークインターフェースがネットワークマネージャの制御下にある場合にノードをシャットダウンまたは再起動するとフェンシングの競合でパニックが起きることがあります。ノードをシャットダウンまたは再起動すると問題が起きることがあるので、RHEL の VCS は LLT ネットワークインターフェースをネットワークマネージャの制御下に置かないようにする必要があります。シャットダウン時に、ネットワークマネージャサービスが VCS のシャットダウンスクリプトを呼び出す前に停止することがあります。その結果、フェンシングの競合をトリガし、破棄するサブクラスタでパニックが起きます。

回避策: ネットワークマネージャ制御から LLT が使うネットワークインターフェースを除外するか、または LLT を設定する前にネットワークマネージャサービスを無効にします。この操作を実行するには、Red Hat のマニュアルを参照してください。

`vxfsenconfig -l` コマンド出力で、`vxdsmpadm exclude dmpnodename=<dmp_disk/node>` コマンドを使って削除したコーディネータディスクが一覧表示されない [3644431]

`vxdsmpadm exclude dmpnodename=<dmp_disk/node>` コマンドを使って、フェンシングまたはフェンシンググループによって使われていたコーディネータディスクを削除すると、そのディスクが `vxfsenconfig -l` コマンド出力に一覧表示されません。

スプリットブレインの場合、`vxfsen` プログラムは、それ以降のフェンシングの競合時に、削除済みのディスクをコーディネータポイントとして使うことができません。

回避策: `vxcmpadm include dmpnodename=<dmp_disk/node>` コマンドを実行して、**dmp** ディスクを再び有効にしてください。このディスクは、後続の `vxfencondig -l` 出力で表示されます。

コーディネーションポイントサーバーベースのフェンシングは、6.0.1 のコーディネーションポイントサーバーを使って 5.1SP1RP1 で設定されている場合に失敗することがある(3226290)

5.1SP1 インストーラ (CPI) は、5.1SP1 にトラストストアの個別のディレクトリがないために、5.1SP1 クライアントと 6.0 以降のサーバーの間で信頼関係を設定できません。信頼関係を設定できないと、5.1SP1 インストーラは、セキュアモードで 5.1SP1 クライアントが 6.0 以降の CPS と連動するように設定できません。

回避策:

`cpsat` または `vcsat` コマンドを使って CPS とクライアントとの間の信頼関係を手動で設定してください。これにより、CPS とクライアントはセキュアモードで正しく通信できます。

1 つ以上のコーディネーションディスクとストレージレイとの接続を切断または再確立した後に、CoordPoint エージェントがエラーになる(3317123)

ストレージレイとコーディネーションディスクとの接続を切断または再確立した後に、CoordPoint エージェントがエラーになることがあります。これは、エージェントが、I/O フェンシングカーネルモジュールに格納されている古い値を読み取るためです。

回避策: `vxfenswap` ユーティリティを実行して、サーバーベースの I/O フェンシングとディスクベースの I/O フェンシングの両方のコーディネーションポイントの登録キーを更新します。ただし、登録キーが失われない場合でも、`vxfenswap` ユーティリティを実行して、I/O フェンシングカーネルモジュールに格納されているコーディネーションポイント情報を更新する必要があります。

サーバーベースとディスクベースの I/O フェンシングのコーディネーションポイントの登録キーを更新する方法については、『Symantec Cluster Server 管理者ガイド』を参照してください。

CoordPoint エージェントの FaultTolerance 属性の上限値はコーディネーションポイントの過半数を下回っている必要があります。(2846389)

CoordPoint エージェントの FaultTolerance 属性の上限値はコーディネーションポイントの過半数を下回っている必要があります。現在この値はコーディネーションポイント数未満です。

vxfsnwap ユーティリティを hacli オプションで実行すると、コメント行が /etc/vxfsnmode ファイルから削除される(3318449)

vxfsnwap ユーティリティは、クラスタ内のピアノードとの通信に RSH、SSH、または hacli プロトコルを使います。ディスクベースのフェンシングでコーディネーションディスクを置換するのに vxfsnwap を使うと、vxfsnwap は /etc/vxfsnmode (リモートノード) に /etc/vxfsnmode (ローカルノード) をコピーします。

hacli オプションを指定すると、ユーティリティはリモートの /etc/vxfsnmode ファイルからコメント行を削除しますが、ローカルの /etc/vxfsnmode ファイルのコメントは維持します。

回避策: ローカルの /etc/vxfsnmode からリモートノードにコメントを手動でコピーします。

GAB の既知の問題

ここでは、GAB に関するこのリリースでの既知の問題について説明します。

GAB クライアントを初期化解除する間、「gabdebug -R GabTestDriver」のコマンドはログに refcount 値 2 を記録する(2536373)

-nodeinit オプションで gtx ポートを登録解除した後、gabconfig -C コマンドは refcount として 1 を表示します。しかし GAB クライアントを初期化解除するために強制的な deinit オプション (gabdebug -R GabTestDriver) を実行すると、次のようなメッセージがログに記録されます。

```
GAB INFO V-15-1-20239
```

```
Client GabTestDriver with refcount 2 forcibly deinit on user request
```

refcount 値は内部的に 1 ずつ増やされます。しかし、refcount 値は 2 と表示されず。これは、gabconfig -C コマンドの出力と矛盾しています。

回避策: この問題に対する回避策はありません。

再設定時にパニックが発生する(2590413)

クラスタの再設定の際、GAB のブロードキャストプロトコルと、シーケンス要求パスとの間で、競合状態が発生します。この条件は非常に狭いウィンドウ期間で発生するものですが、生じると、GAB のマスターでパニックが発生します。

回避策: この問題に対する回避策はありません。

Storage Foundation and High Availability の既知の問題

この節では、SFHA (Storage Foundation and High Availability) のリリースでの既知の問題について説明します。これらの既知の問題は、Veritas InfoScale Enterprise に適用されます。

キャッシュ領域がディスク障害後に失われる (3158482)

SmartIO は、1 つの VxFS キャッシュ領域と 1 つの VxVM キャッシュ領域をサポートします。1 つのキャッシュ領域を作成し、ディスクにエラーが発生すると、キャッシュ領域は無効になります。キャッシュディスクグループが有効になる前にその他のタイプの 2 つ目のキャッシュ領域を作成しようとすると、最初のキャッシュ領域は失われます。オンラインにすることはできません。

たとえば、最初に VxFS キャッシュ領域を作成したとします。ディスクにエラーが発生し、そのキャッシュ領域が無効になります。ここで VxVM キャッシュ領域を作成します。VxVM キャッシュ領域の作成時に、SmartIO は既存のデフォルトのキャッシュ領域を検索します。エラーが発生したディスクのため、既存のキャッシュ領域は見つかりません。そのため、SmartIO は同じ名前の VxVM キャッシュ領域を作成します。ここで、VxFS キャッシュ領域を含むディスクが起動されても、SmartIO は元のキャッシュ領域にアクセスすることができません。このシナリオでは、VxFS キャッシュ領域は失われます。この場合はキャッシュ領域が失われても、データ損失またはデータ不整合の問題は発生しません。

回避策:

新しい VxFS キャッシュ領域を作成します。

インストーラが 5.1 RP1 へのアップグレードをローリングアップグレードエラーメッセージを表示して終了する (1951825、1997914)

プロトコルバージョンエントリが /etc/gabtab ファイルと /etc/vxfenmode ファイルにある場合は、インストーラは 5.1 RP1 へのアップグレードをローリングアップグレードエラーメッセージを表示して終了します。5.1 から 5.1 RP1 にアップグレード中に、インストーラプログラムが次のどちらかのエラーメッセージを表示して終了することがあります。

```
SF51 is installed. Rolling upgrade is only supported from 5.1 to higher version for the products
```

または

```
To do rolling upgrade, VCS must be running on <node>.
```

回避策: プロトコルバージョンエントリが /etc/gabtab ファイルと /etc/vxfenmode ファイルにある場合は、インストーラは RU (Rolling Upgrade の略でローリングアップグレー

ドの意味)としてそれを検出します。RUを試みていなくて、5.1RP1に完全アップグレードを実行している場合は、これら2つのファイルからプロトコルバージョンエントリを削除して通常のアップグレードに進みます。

IPv6 環境のインスタンス作成時およびインスタンス削除時に db2icrt コマンドおよび db2idrop コマンドがセグメンテーション違反のエラーを返す(1602444)

純粋な IPv6 環境に IBM DB2 db2icrt コマンドを使って DB2 データベースインスタンスを作成すると、db2icrt コマンドがセグメンテーション違反のエラーメッセージを返します。次に例を示します。

```
$ /opt/ibm/db2/V9.5/instance/db2icrt -a server -u db2fen1 db2inst1
/opt/ibm/db2/V9.5/instance/db2iutil: line 4700: 26182 Segmentation fault
$ {DB2DIR?}/instance/db2isrv -addfcm -i ${INSTNAME?}
```

また、db2idrop コマンドもセグメンテーション違反を返しますが、db2idrop コマンドの発行後にインスタンスは正常に削除されます。次に例を示します。

```
$ /opt/ibm/db2/V9.5/instance/db2idrop db2inst1
/opt/ibm/db2/V9.5/instance/db2iutil: line 3599: 7350 Segmentation fault
$ {DB2DIR?}/instance/db2isrv -remove -s DB2_${INSTNAME?} 2> /dev/null
```

```
DBI1070I Program db2idrop completed successfully.
```

これは DB2 9.1、9.5、9.7 で発生します。

この問題は IBM 側の問題として確認されています。このセグメンテーションに関する問題は、IBM 社によって修正されて、Hotfix が提供される予定です。

IBM 社が Hotfix を提供するまでは、デュアルスタックで通信することで、セグメンテーション違反のエラーメッセージを回避できます。

デュアルスタック環境で通信するには

- ◆ IPv6 ホスト名を IPv4 ループバックアドレスとして /etc/hosts ファイルに追加します。次に例を示します。

```
127.0.0.1 swlx20-v6
```

または

```
127.0.0.1 swlx20-v6.punipv6.com
```

127.0.0.1 は IPv4 ループバックアドレスです。

swlx20-v6 と swlx20-v6.punipv6.com は IPv6 ホスト名です。

インストーラによる設定中にプロセスの起動がハングアップすることがある(1678116)

Storage Foundation 製品のインストール後、Veritas Volume Manager プロセスが設定段階でハングアップすることがあります。

回避策: インストールプログラムを強制終了し、設定を再実行します。

Oracle 11gR1 が純粋な IPv6 環境で動作しないことがある(1819585)

Oracle 11gR1 を純粋な IPv6 環境で実行する場合に問題が発生します。

dbcaのようなツールはデータベース作成の間にハングアップするかもしれません。

回避策: Oracle 11gR1 が純粋な IPv6 環境を完全にはサポートしていないため、この問題の回避策はありません。Oracle 11gR2 リリースは純粋な IPv6 環境で動作する可能性がありますが、まだテストおよびリリースされていません。

一部のオブジェクトが VOM GUI に表示されない(1821803)

SF スタックを 5.0MP3RP2 から 5.1 にアップグレードした後、ボリュームは VOM GUI の [ボリューム(Volumes)] タブに表示されず、共有ディスクグループは [Diskgroup] タブに [専用 (Private)] と [デポート済み (Deported)] として表示されます。

回避策:

この既知の問題を解決するには

- ◆ VRTSsfmh 2.1 がインストールされている各管理ホストで、次のコマンドを実行します:

```
# /opt/VRTSsfmh/adm/dclisetup.sh -U
```

オフホストノードが CVM クラスタの一部ではない場合に RAC のオフホストクローンを実行するとエラーメッセージを受け取る(1834860)

これは既知の問題で、オフホストノードが CVM クラスタの一部ではない場合に RAC のオフホストクローンを作成しようとする则表示されます。次のようなエラーメッセージが表示されます。

```
Cannot open file /etc/vx/vxdba/rac11g1/.DB_NAME
(No such file or directory).
SFORA vxreptadm ERROR V-81-8847 Cannot get filename from sid
for 'rac11g1', rc=-1.
SFORA vxreptadm ERROR V-81-6550 Could not connect to repository
database.
VxVM vxdg ERROR V-5-1-582 Disk group SNAP_rac11dgl: No such disk
```

```
group SFORA
vxsnapadm ERROR V-81-5623 Could not get CVM information for
SNAP_rac1ldg1.
SFORA dbed_vmclonedb ERROR V-81-5578 Import SNAP_rac1ldg1 failed.
```

回避策: 現時点で、この既知の問題に対する回避策はありません。ただし、オフホストノードが CVM クラスタの一部であれば、RAC のオフホストクローンは正常に動作します。

また、dbed_vmclonedb コマンドはプライマリデータベースの init.ora パラメータファイル内の LOCAL_LISTENER および REMOTE_LISTENER をサポートしていません。

DST (Dynamic Storage Tiering) の配置ポリシーの作成時にボリュームの配置クラスタグが Veritas Enterprise Administrator GUI で表示されない(1880081)

ボリュームに対してボリュームセットを構築する前にそのボリュームに配置クラスタグを設定しなかった場合、SmartTier 配置ポリシーの作成時にボリュームの配置クラスタグは VEA (Veritas Enterprise Administrator) GUI で表示されません。

回避策: VEA GUI で配置クラスタグを表示するには、ボリュームセットの構築前にボリュームにタグを設定する必要があります。ボリュームにタグを設定する前にボリュームセットを構築した場合、vxsvc を再起動して GUI でタグが表示されるようにします。

Storage Foundation Cluster File System High Availability の既知の問題

ここでは、このリリースの Symantec SFCFSHA (Storage Foundation Cluster File System High Availability) における既知の問題について説明します。これらの既知の問題は次の製品に該当します。

- Veritas InfoScale Storage
- Veritas InfoScale Enterprise

FSS シナリオのクラスタでライトバックキャッシュがサポートされない [3723701]

クラスタファイルシステムの FSS シナリオでは、ライトバックキャッシュがサポートされません。ライトバックが有効になっている場合、たとえば、ノード N1 および N2 の両方に独自の SSD がある場合、リモートキャッシュとして互いの SSD を使用しているとします。それによりデータの破損が発生し、クラスタでリカバリできません。

回避策: この問題は解決されました。

CVMVOLDg エージェントは FAULTED 状態に移行しません。[3771283]

CVMVOLDg 監視スクリプトで変数を解析できないため、ボリュームが無効な状態になりません。これが CVMVOLDg エージェントが FAULTED 状態に移行しない理由です。

回避策:

次のコマンドを使用して、リソースを FAULTED 状態に移行するボリュームで CVMVOLIO TEST を有効にします。

```
# haconf -makerw

# hares -modify test_vol_dg CVMVolumeIoTest testvol

# haconf -dump -makero
```

CFS で、1 つのノードでキャッシュが nocache と表示されるのに、SmartIO は書き込みをキャッシュする (3760253)

CFS で、`sfcache list` 出力が 1 つのノードでキャッシュが `nocache` モードであると示すのに、SmartIO が書き込みをキャッシュします。OS `mount` コマンドでも、ファイルシステムがマウント解除されていると示されます。原因は、Linux の `mount` マニュアルページに記載されている既知のバグです。すべてのマウント済みファイルシステムのエンタリがあると予測される `/etc/mstab` ファイルと `/proc/mounts` ファイルが一致しません。`sfcache list` コマンドで、ライトバックモードでマウントされているファイルシステムを一覧表示するときに、`sfcache list` はファイルシステムのマウント状態を示す `/etc/mstab` エンタリを参照します。そのため、`sfcache list` で、実際にはマウント状態にあるのに、ライトバックモードが有効化されているファイルシステムのマウントが解除されていると示されることがあります。`/proc/mounts` ファイルでは、ファイルシステムがマウント状態であることが正しく報告されます。

回避策:

`/proc/mounts` ファイルの内容を見て、ファイルシステムがマウント状態であることを確認します。

SELinux が強制モードの場合、`cfsumount (1M)` を使用してチェックポイントをマウント解除できない [3766074]

SELinux が強制モードの場合、`cfsumount` でチェックポイントをマウント解除できないことがあります。`cfsumount` は次のエラーを返します。

```
# cfsumount /mnt1_clone1
Unmounting...
WARNING: Unmount of /mnt1_clone1 initiated on [ ]
WARNING: Could not determine the result of the unmount operation
```

SELinux は、`vxf`s のマウント時にチェックポイントのマウントポイントへの書き込みアクセスを阻止します。このため、`cfsmount` ではチェックポイントのマウントポイントに対するマウントロックを設定できません。

回避策:

- 1 `/etc/mntab` から `mntlock=VCS` を削除し、`cfsumount` を再実行します。
- 2 今後の `cfsumount` の失敗を防ぐためには、次の手順を実行します。

```
# grep mount.vxfs /var/log/audit/audit.log | audit2allow -M mypol

# semodule -i mypol.pp
```

クラスタのファイルシステムファイルで実行される `tail -f` が、ローカルノードでしか正常に機能しない(3741020)

`tail -f command (1M)` を使用してクラスタファイルシステムのファイルを監視する場合、リモートノードでファイルに加えられた変更は検出されません。この理由は、`tail` コマンドで `inotify` を利用するようになったためです。シマンテック社では現在、GPL の制約のため、クラスタファイルシステムで `inotify` をサポートできません。

回避策: 以前の動作に戻すため、`tail` コマンドで `---disable-inotify` オプションを指定できます。

Linux の SFCFS では、システムが ODM ファイルを作成すると、スタックがオーバーフローすることがある [3758102]

SFCFS (Symantec Cluster File System) では、システムが ODM ファイルを作成すると、クラスタの i ノードを初期化する必要があり、それによって GLM (Group Lock Manager) がロックされます。

ロック期間中、システムがメモリを割り当てているときに GLM モジュール内の処理によって Linux でスタックのオーバーフローが発生する可能性があります。

回避策: 回避策はありません。

CFS コマンドは root 以外によって実行された場合にハングアップすることがある(3038283)

CFS コマンドは root 以外によって実行された場合にハングアップすることがあります。

回避策

この問題を解決するには

- ◆ root 以外のセッションでは、CFS コマンドを実行する前に、認証情報を保存する halogin コマンドを使用してください。

halogin コマンドを実行すると、VCS は暗号化されたログイン情報をユーザーのホームディレクトリに格納します。

fsappadm subfilemove コマンドによってファイルのすべてのエクステン トが移動する(3258678)

この問題は次の条件下で起こります。

- クラスタファイルシステム(CFS)のセカンダリノードから fsppadm subfilemove コマンドを実行する。
- ターゲット階層に再配置するために、エクステンツの範囲を指定する。

エクステンツのサイズが 32768 以上である場合、fsppadm subfilemove コマンドは、指定されたテーブルのすべてのエクステンツをターゲット階層に移動します。目的は、指定した範囲のエクステンツを移動することです。

回避策:

- ◆ CFS プライマリノードでは、次のコマンドのいずれかを使ってプライマリノードを判断します。

```
# fsclustadm showprimary mountpoint  
  
# fsclustadm idtoname nodeid
```

クローン削除中の特定の I/O エラーによってシステムパニックが起こる ことがある(3331273)

クローン削除中の特定の I/O エラーによってシステムパニックが起こることがある

回避策:

この問題に対する回避策はありません。

vx_bmap_lookup() での NULL ポインタの参照解除によるパニック (3038285)

CFS セカンダリノードで fsadm -b コマンドを使ってファイルシステムのサイズを変更すると、エラーが発生し、syslog に次のエラーメッセージが出力されることがあります。

```
Reorg of inode with shared extent larger than 32768 blocks  
can be done only on the CFS Primary node
```

回避策: クラスタのプライマリノードから `fsadm` コマンドを実行して、ファイルシステムのサイズを変更します。

小規模なサイズの複数ボリュームファイルシステムがある CFS クラスタで、`fsadm` 操作がハングアップすることがある (3348520)

小規模なサイズの複数ボリュームファイルシステムがある CFS クラスタで、ファイルシステムの空き容量が少ないと `fsadm` 操作がハングアップすることがあります。

回避策: この問題に対する回避策はありません。

Storage Foundation for Oracle RAC の既知の問題

ここでは、このリリースの SFRAC (Symantec Storage Foundation for Oracle RAC) ツールの既知の問題について説明します。これらの既知の問題は、Veritas InfoScale Enterprise に適用されます。

Oracle RAC の既知の問題

この項では Oracle RAC の既知の問題の一覧を示します。

Oracle Grid Infrastructure のインストールが内部ドライバエラーで失敗する

Oracle Grid Infrastructure は次のエラーで失敗することがあります。

```
[INS-20702] Unexpected Internal driver error
```

回避策:

SF Oracle RAC のインストールプログラムを実行する前に、`OUI_ARGS` 環境変数をエクスポートします。

```
export OUI_ARGS=-ignoreInternalDriverError
```

詳しくは、Oracle Metalink ドキュメント: 970166.1 を参照してください。

インストールまたはシステム起動時に Oracle Grid Infrastructure の起動に失敗することがある

Oracle RAC 11g リリース 2 Grid Infrastructure が正常にインストールされた後に、`root.sh` スクリプトの実行中に `ohasd` の起動に失敗することがあります。同様に、システムの起動時に Oracle Grid Infrastructure の起動に失敗したのに、VCS エンジンログには `cssd` リソースが Oracle Grid Infrastructure を正常に起動したと記録されることがあります。

その場合、strace コマンドを実行すると次のメッセージが表示されます。

```
# /usr/bin/strace -ftt -p pid_of_ohasd.bin
14:05:33.527288 open("/var/tmp/.oracle/npoahsd",
O_WRONLY <unfinished ...>
```

考えられる原因と回避策については、Oracle Metalink ドキュメント: 1069182.1 を参照してください。

Storage Foundation Oracle RAC の問題

この節では、このリリースの SF Oracle RAC の既知の問題の一覧を示します。

FSS 環境のネットワークエラーが原因で CVM マスターでパニックが起きる場合や、CVM I/O 転送が有効な場合に通常の冗長性または高い冗長性で設定した ASM ディスクグループがマウント解除される(3600155)

次のシナリオで、デフォルトの ASM ハートビートの I/O 待機時間より長い場合は再構成時にディスクレベルのリモート書き込み操作を一時停止します。

- CVM マスターノードでパニックが起きる
- 専用ネットワークのエラー

その結果、ASM ディスクグループはマウント解除されます。

回避策: Oracle Metalink のマニュアル 1581684.1 を参照してください。

PrivNIC および MultiPrivNIC エージェントが Oracle RAC 11.2.0.2 以降のバージョンでサポートされない

PrivNIC および MultiPrivNIC エージェントは、Oracle RAC 11.2.0.2 以降のバージョンではサポートされていません。

詳しくは、次の TechNote を参照してください。

<http://www.symantec.com/business/support/index?page=content&id=TECH145261>

Oracle Clusterware が応答に失敗した場合、CSSD エージェントが強制的に Oracle Clusterware を停止する(3352269)

負荷の高いノードでは、Oracle Clusterware のステータスが FaultOnMonitorTimeouts 値に達するまで、CSSD エージェントはこのステータスをチェックしようとします。ところが、Oracle Clusterware は応答に失敗し、CSSD エージェントは強制的に Oracle Clusterware を停止します。CSSD エージェントが Oracle Clusterware を強制的に停

止しないようにするには、次の手順に従って `FaultOnMonitorTimeouts` 属性を **0** に設定し、`AlertOnMonitorTimeouts` 属性を使います。

次の手順に従って、**CSSD** エージェントが **Oracle Clusterware** を強制的に停止しないように設定します。

- 1 VCS の設定ファイルの権限を読み書き両用モードに変更します。

```
# haconf -makerw
```

- 2 CSSD リソースの `AlertOnMonitorTimeouts` 属性の値を **4** に設定します。

```
# hatype -display CSSD | grep AlertOnMonitorTimeouts
CSSD AlertOnMonitorTimeouts 0
# hares -override cssd_resname AlertOnMonitorTimeouts
# hatype -modify CSSD AlertOnMonitorTimeouts 4
```

- 3 CSSD リソースの `FaultOnMonitorTimeouts` 属性の値を **0** に設定します。

```
# hatype -display CSSD | grep FaultOnMonitorTimeouts
CSSD FaultOnMonitorTimeouts 4
# hares -override cssd_resname FaultOnMonitorTimeouts
# hatype -modify CSSD FaultOnMonitorTimeouts 0
```

- 4 `AlertOnMonitorTimeouts` と `FaultOnMonitorTimeouts` の設定を確認します。

```
# hatype -display CSSD | egrep ¥
"AlertOnMonitorTimeouts|FaultOnMonitorTimeouts"
CSSD AlertOnMonitorTimeouts 4
CSSD FaultOnMonitorTimeouts 0
```

- 5 VCS 設定ファイルの権限を読み取り専用モードに変更します。

```
# haconf -dump -makero
```

CSSD タイプのリソースの状態がオンラインからオフラインに変わったことを IMF が検出したときに、IMF (Intelligent Monitoring Framework) のエントリポイントが失敗する (3287719)

IMF は、登録済みのオンラインリソースがオンライン状態からオフライン状態に変わったことを検出すると、CSSD エージェントに通知を送信します。CSSD エージェントは、そのリソースの状態遷移を確認するために、監視のスケジュールを設定します。CSSD タイプのリソースは、完全にオフラインまたはオンラインになるまで時間がかかります。そのため、すぐに実行される監視でそのリソースがオンライン状態であると検出すると、IMF の通知が間違っていると想定し、そのリソースをオンライン状態として再登録することを試みます。

このような部分的な状態遷移では、RegisterRetryLimit に達するまで(デフォルト値は3)、またはリソース登録に成功するまで、エージェントは繰り返しリソースの登録を試みます。リソースが完全にオフラインになった後、IMF によるリソース登録が成功します。

回避策: 登録を数回試行しても失敗した場合は、RegisterRetryLimit 属性の値を増やします。

Oracle Clusterware を含むファイルシステムがマウントされていないと、ノードが SF Oracle RAC クラスタへの参加に失敗する (2611055)

Oracle High Availability Services デーモン (ohasd) の起動スクリプトにおける起動順序は、VXFEN や VCS などの一部の SF Oracle RAC コンポーネントより低く設定されています。システムの起動時に、ohasd 起動スクリプトが実行されるより前に Oracle Clusterware を含むファイルシステムがマウントされないと、そのスクリプトはファイルシステムが使用可能になるまで待ち続けます。その結果、その他のスクリプト(SF Oracle RAC コンポーネントのスクリプトを含む)が実行され、起動中のノードは SF Oracle RAC クラスタに参加できません。

回避策: 再ブートされたノードが SF Oracle RAC クラスタへの参加に失敗する場合は、次のコマンドを使ってそのクラスタを手動で再起動することができます。

```
# installer -start node1 node2
```

コンピュータの再ブート後に vxconfigd デーモンが起動に失敗する (3566713)

shutdown -r コマンドは、再ブート前に OS ファイルシステムのファイルの内容がディスクに正しく書き込まれていることを確認します。OS ファイルシステムで volboot ファイルを作成し、システムの再ブート後にこのファイルを vxconfigd デーモンの起動に使用します。何らかの理由でコンピュータを正しくシャットダウンせずに再ブートし、volboot ファイルの内容をディスクに書き込まないと、vxconfigd はシステムの再ブート後に起動しません。

回避策:

volboot ファイルを再作成し、vxconfigd デーモンとその他のデーモンを起動する vxinstall スクリプトを再実行する必要があります。

ポリシー管理されたデータベースで診断監視が失敗する (3609349)

Symantec Cluster Server agent for Oracle の診断オプションは、ポリシー管理されたデータベース環境で Oracle リソースの状態を判断できません。これは、データベース SID を診断中に動的に作成するので正しい SID を利用してリソースの状態を取り込むことができないからです。

プライベート IP アドレスの最後の 8 ビットの数字に形式の問題がある (1164506)

プライベート IP アドレスの IP アドレスを構成するオクテットが「0」で始まる場合、PrivNIC/MultiPrivNIC リソースは失敗します。たとえば、X.X.X.01、X.X.0X.1、X.0X.X.1、0X.X.X.1 などです。ここで、X は IP アドレスのオクテットです。

Oracle Clusterware のプライベート IP アドレスを設定する場合、IP アドレスの形式が次の 2 ノードの例のように表示されることを確認してください。

- galaxy のアドレス: 192.168.12.1
- nebula のアドレス: 192.168.12.2

形式が正しいことを確認するには、`/etc/VRTSvcs/conf/config/main.cf` ファイルの PrivNIC または MultiPrivNIC リソースを表示します。

CVMVolDg エージェントが CVM ディスクグループのデポートに失敗することがある

CVM ディスクグループは、CVMVolDg リソースがオフラインになる順序に基づいてデポートされます。ディスクグループの CVMVolDg リソースで、`CVMDeportOnOffline` 属性の設定に 1 と 0 が混在している場合、オフラインになった最後の CVMVolDg リソースの属性値が 1 の場合のみディスクグループがデポートされます。オフラインになった最後の CVMVolDg リソースの属性値が 0 の場合は、ディスクグループはデポートされません。

回避策: 共有ディスクグループに複数の CVMVolDg リソースが設定されている場合は、すべてのリソースで `CVMDeportOnOffline` 属性の値を 1 に設定します。

dmp モードでフェンシングが設定された SF Oracle RAC 5.1 SP1 からのアップグレードでは、ローリングアップグレードはサポートされない。

dmp モードでフェンシングが設定された SF Oracle RAC 5.1 SP1 からのアップグレードを行う場合は、ローリングアップグレードはサポートされません。これは、SF Oracle RAC をアップグレードする前に、オペレーティングシステムのアップグレード中にシステムを再ブートした後でフェンシングの開始が失敗するためです。

次のメッセージが表示されます。

```
VxVM V-0-0-0 Received message has a different protocol version
```

回避策: dmp モードでフェンシングが設定された SF Oracle RAC 5.1 SP1 からのアップグレードを行う場合は、完全アップグレードを実行してください。

hastop -local を呼び出すと、VCS エンジンのログで「クラスタの設定を読み書き両用状態にする必要があります。haconf-makerw を使用してください」エラーメッセージが表示される (2609137)

CFSMount リソースがある SF Oracle RAC クラスタ内の任意のシステムで `hastop -local` コマンドを実行すると、`/var/VRTSvcs/log/engine_A.log` ログファイルに次のようなメッセージが記録されます。

```
2011/11/15 19:09:57 VCS ERROR V-16-1-11335 Configuration must be  
ReadWrite : Use haconf -makerw
```

`hastop -local` コマンドは正常に動作するので、エラーメッセージは無視できます。

回避策: この問題に対する回避策はありません。

Veritas Volume Manager が Oracle ASM (Automatic Storage Management) ディスクを認識しない (2771637)

VxVM (Veritas Volume Manager) コマンドは、ASM によって初期化されるディスクを認識できません。管理者は、VxVM コマンドを使用するときに ASM ディスクデータの手違いによる上書きを避けるように注意する必要があります。

「コマンドはコマンド転送でサポートされていません」というエラーのため、スレーブノードからの vxdisk サイズ変更で失敗する (3140314)

ローカルディスクに対しスレーブノードから `vxdisk resize` コマンドを実行しているとき、次のエラーメッセージによりコマンドにエラーが発生することがあります。

```
VxVM vxdisk ERROR V-5-1-15861 Command is not supported for command  
shipping.  
Operation must be executed on master
```

回避策: ディスクがローカル接続されているノードにマスタを切り替え、そのノードで `vxdisk resize` を実行します。

Flexible Storage Sharing ディスクグループで vxconfigbackup にエラーが発生する (3079819)

Flexible Storage Sharing 属性セットを持つリモートディスクを含むディスクグループで `vxconfigbackup` コマンドにエラーが発生します。次のエラーメッセージが表示されます。

```
VxVM vxconfigbackup ERROR V-5-2-3719 Unable to get the disk serial number.  
VxVM vxconfigbackup ERROR V-5-2-6144 configbackup cannot proceed without
```

```
uuid.  
FAILED:EXEC /usr/lib/vxvm/bin/vxconfigbackup
```

回避策: この問題に対する回避策はありません。

CVR 設定は、Flexible Storage Sharing でサポートされていない (3155726)

Cluster Volume Replicator (CVR) 設定は、Flexible Storage Sharing 環境でサポートされていません。

CVM が T10 ベンダー提供 ID が一意であることを要求する (3191807)

CVM が機能するためには、各物理ディスクで一意の識別子 (UDID) が生成される必要があります。これは SCSI-3 ベンダー製品記述子 (VPD) ページ 0x83 の T10 ベンダー提供 ID に基づいて生成されます。SCSI-3 VPD ページ 0x83 の T10 ベンダー提供 ID が複数のデバイスで同一である場合がありますが、これは SCSI 規格に違反しています。CVM の構成ではそのようなディスクの使用を避けるべきです。

次のコマンドを使用して T10 ベンダー提供 ID を識別できます。

```
# sq_inq --page=0x83 /dev/diskname
```

VxVM では、次のコマンドを使用して T10 ベンダー提供 ID を識別できます。

```
# /etc/vx/diag.d/vxscsiinq -e 1 -p 0x83 /dev/vx/rdmp/diskname
```

次のコマンドを使用して VxVM で生成された UDID を確認できます。

```
# vxdisk list diskname | grep udid
```

データプレックスおよび DCO プレックスの DAS ディスクを使用したデフォルトボリュームレイアウトが複数のディスクにまたがる (3087867)

Flexible Storage Sharing ディスクグループのデフォルトボリュームレイアウトは DCO ログを伴う 2 方向ミラーボリュームです。DCO ログプレックスはデータプレックスに使用されているのとは異なるホストクラスインスタンスを使用して割り当てられる場合があります。

回避策: コマンドラインの `alloc` 属性を使用して明示的に割り当ての要件を設定します。たとえば、FSS ディスクグループのボリューム作成時に `alloc=host:host1,host:host2` を指定し、DCO プレックスをデータプレックスとして同じホスト (障害ドメイン) に割り当てることができます。

SG_IO ioctl のハングアップによりディスクの作成、CVM ノードの参加、ストレージの接続/切断、カーネルでの vxconfigd のハングアップが引き起こされる(3193119)

RHEL 5.x において、SG_IO ioctl1 プロセスはカーネルでハングアップします。これによりディスクグループの作成が引き起こされ、CVM ノードもハングアップします。vxconfigd スレッドがストレージの接続時、切断時にカーネルでハングアップし、反応しなくなります。

回避策: この問題は RHEL 6.3 で解決されました。RHEL 6.3 にアップグレードしてください。

vxassist grow コマンドと vxresize コマンドによる Flexible Storage Sharing の属性の維持がサポートされない(3225318)

vxassist grow と vxresize を使って FSS 属性を維持することはサポートされていません。FSS 属性にはコマンドラインで指定される属性、および FSS ディスクグループに対して暗黙的に指定される属性があります。これらの属性は growby や vxresize コマンドなど、ボリュームに対する追加の vxassist 操作では再利用されません。

回避策:

この問題に対する回避策はありません。

同じ名前のディスクが含まれているノードを追加すると、vxdg adddisk 操作が失敗する(3301085)

スレーブノードで vxdg adddisk コマンドを使用してディスクをディスクグループに追加する際、そのディスクグループ内のディスク名(ディスクメディア名)としてそのデバイス名がすでに存在する場合は、操作が失敗し、次のメッセージが表示されます。

```
VxVM vxdg ERROR V-5-1-599 Disk disk_1: Name is already used.
```

回避策: スレーブノードで vxdg adddisk コマンドを実行するときに、ディスクグループ内の既存のディスクメディア名とは異なるディスクメディア名を明示的に指定します。

次に例を示します。

```
# vxdg -g diskgroup adddisk dm1=diskname1 dm2=diskname2 dm3=diskname3
```

Flexible Storage Sharing ディスクグループで mediatype:ssd 属性を使ってボリュームを作成すると、デフォルトのボリュームレイアウトがミラー化されない(3209064)

現在の VxVM の動作により、ボリューム作成時にコマンドライン引数に mediatype:ssd のようなディスクのサブセットを指定すると、内部 FSS 属性に優先します。デフォルトでは、VxVM は FSS ボリュームにミラー化されたボリュームレイアウトを暗黙に適用しません。

回避策: ボリューム作成時に `layout=mirror` 属性を明示的に指定します。

```
# vxassist -g diskgroup make volume
    size mediatype:ssd layout=mirror
```

マスターからエクスポートした 510 個のディスクを使った FSS ディスクグループの作成が、トランザクションロックのタイムアウトエラーで失敗する(3311250)

ディスクグループの作成に使うディスクの数が 150 個を上回ると、エクスポートされたローカルディスク用の FSS (Flexible Storage Sharing) ディスクグループの作成が失敗し、次のエラーメッセージが表示されます。

```
VxVM vxdg ERROR V-5-1-585 Disk group test_dg: cannot create: Transaction
locks timed out
```

(`vxvg adddisk` を使用して) ローカルでエクスポートされた 151 個以上のディスクを FSS ディスクグループに追加しようとすると、同じエラーが発生し、次のエラーメッセージが表示されます。

```
VxVM vxvg ERROR V-5-1-10127 associating disk-media emc0_0839 with emc0_0839:
Transaction locks timed out
```

回避策:

FSS ディスクグループの作成に使用する、ローカルにエクスポートされたディスクの数を 150 個以下にし、そのディスクグループへ一度に追加する、ローカルにエクスポートされたディスクの数を 150 個以下にします。

プレコミット状態で FSS キャッシュオブジェクトを復元するために `vxconfigstore` を使うことはできない(3461928)

キャッシュオブジェクトが設定された FSS (Flexible Storage Sharing) ディスクグループの設定をリストアするときに、リストアのプレコミット段階で次のエラーメッセージが表示されることがあります。

```
VxVM vxcache ERROR V-5-1-10128 Cache object meta-data update error
VxVM vxcache ERROR V-5-1-10128 Cache object meta-data update error
VxVM vxvol WARNING V-5-1-10364 Could not start cache object
VxVM vxvol ERROR V-5-1-11802 Volume volume_name cannot be started
VxVM vxvol ERROR V-5-1-13386 Cache object on which Volume volume_name
is constructed is not enabled
VxVM vxvol ERROR V-5-1-13386 Cache object on which Volume volume_name
is constructed is not enabled
```

このエラーメッセージは無害で、リストアに影響を及ぼしません。ディスクグループの設定をコミットした後、キャッシュオブジェクトとキャッシュオブジェクト上に構築されたボリュームが有効になります。

FSS 環境で名前の付け方の変更がノードに反映されない (3589272)

Flexible Storage Sharing (FSS) 環境で、ローカルディスクがあるノードの名前の付け方を変更した場合、リモートディスクの名前に対応する名前の変化が反映されません。エクスポートされたディスクがあるノードで名前の付け方を変更した場合、更新されたリモートディスク名を反映するには、ディスクを再度エクスポートするか、またはリモートディスクがあるノードを再起動する必要があります

回避策:

この問題に対する回避策はありません。

DM リスト使用して FSS ボリュームが作成されている場合、vxassist はすべてのミラー化されたディスクでデータ変更ログを作成しない (3559362)

DM リストを使用して Flexible Storage Sharing (FSS) が作成されている場合、vxassist コマンドはすべてのミラー化されたディスクでデータ変更ログを作成しません。DCO ミラー数がデータミラー数と等しくなりません。vxassist コマンドは双方向の DCO ボリュームを作成します。

回避策:

vxassist -g *diskgroup* mirror *dco_volume* コマンドを使用して、手動で DCO ミラーを追加します。

Intel SSD を初期化、エクスポートできない (3584762)

Intel SSD を FSS (Flexible Storage Sharing) エクスポートオプションを使って初期化すると次のエラーメッセージが表示されて失敗することがあります。

```
VxVM vxedpart ERROR V-5-1-10089 partition modification failed: Device or resource busy
```

回避策:

SSD ディスクのプライベートレジョンを 0 に初期化してディスク初期設定操作を再試行します。

次に例を示します。

```
# dd if=/dev/zero of=/dev/vx/dmp/intel_ssd0_0 bs=4096 count=1
```

```
# vxdisksetup -i intel_ssd0_0 export
```

VxVM が特定の FSS シナリオで偽のシリアルスプリットブレインを報告することがある (3565845)

マスターノードの再起動時に FSS (Flexible Storage Sharing) クラスタで、ネットワークサービスの前に内部ストレージが無効になることがあります。マスターノードの内部ストレージの VxVM オブジェクトが I/O エラーを受け取り、内部トランザクションをトリガすることがあります。シリアルスプリットブレイン (SSB) を検出する内部トランザクションの一部として、VxVM は残りの接続済みディスクの SSB の ID を増やします。その後、ネットワークサービスを無効にするとマスターノードはクラスタから切り離され、マスターノードをテイクオーバーします。このようなシナリオの場合は、マスターノードのテイクオーバー (ディスクグループの再インポート) が偽のスプリットブレインエラーで失敗することがあり、vxsplitlines 出力に 0 または 1 のプールが表示されます。

次に例を示します。

```
Syslog: "vxvm:vxconfigd: V-5-1-9576 Split Brain. da id is 0.2,  
while dm id is 0.3 for dm disk5mirr
```

回避策:

この状況からリカバリするには

- 1 設定コピーからディスクメディア識別子 (dm_id) を取得します。

```
# /etc/vx/diag.d/vxprivutil dumpconfig device-path
```

dm_id はシリアルスプリットブレイン ID (ssbid) でもあります

- 2 状況からリカバリするには次のコマンドで dm_id を使ってください:

```
# /etc/vx/diag.d/vxprivutil set device-path ssbid=dm_id
```

Storage Foundation for Databases (SFDB) ツールの既知の問題

ここでは、このリリースの SFDB (Symantec Storage Foundation for Database) ツールの既知の問題について説明します。

SFDB で次のエラーメッセージが報告されることがある: SFDB リモートまたは特権コマンドのエラー (2869262)

SFDB ツールを使っているときに、dbed_update などのコマンドの実行を試みると、次のエラーが起こることがあります。

```
$ /opt/VRTSdbed/bin/dbed_update
No repository found for database faildb, creating new one.
SFDB vxsfadm ERROR V-81-0450 A remote or privileged command could not
be executed on swpa04
```

Reason: This can be caused by the host swpa04 being unreachable or the vxdbd daemon not running on that host.

Action: Verify that the host swpa04 is reachable. If it is, verify that the vxdbd daemon is running using the /opt/VRTS/bin/vxdbdctrl status command, and start it using the /opt/VRTS/bin/vxdbdctrl start command if it is not running.

回避策: この問題に対する回避策はありません。

SFDB コマンドが IPV6 環境で動作しない(2619958)

IPV6 環境では、SFDB コマンドは SF、SFCFSHA、SFHA または SFRAC に対して動作しません。

回避策:

現時点では回避策はありません。

テーブルのすべてのエクステントを移動しようとする、 dbdst_obj_move (1M) コマンドがエラーによって失敗する(3260289)

複数のマウントポイントにまたがるデータベーステーブルのすべてのエクステントを単一の操作で移動しようとする、dbdst_obj_move (1M) コマンドが失敗します。次のエラーが報告されます。

```
bash-2.05b$ dbdst_obj_move -S sdb -H $ORACLE_HOME -t test3 -c MEDIUM
FSPPADM err : UX:vxfs fsppadm: WARNING: V-3-26543: File handling failure
on /snap_datadb/test03.dbf with message -
SFORA dst_obj_adm ERROR V-81-6414 Internal Error at fsppadm_err
```

メモ: テーブルが複数のマウントポイントにまたがっているかどうかを確認するには、**dbdst_obj_view(1M)** コマンドを実行します。

回避策: dbdst_obj_move (1M) コマンドで、共通のマウントポイントに属しているエクステントの範囲を指定します。さらに、テーブルが "n" 個のマウントポイントにまたがっている場合は、それぞれのエクステントの範囲に対して dbdst_obj_move (1M) コマンドを "n" 回実行する必要があります。

SmartTier コマンドを使用しようとするとう失敗する(2332973)

dbdst_preset_policy または dbdst_file_move のような SmartTier コマンドを実行しようすると、次のエラーが出て失敗します。

```
fsppadm: ERROR: V-3-26551: VxFS failure on low level mechanism  
with message - Device or resource busy
```

このエラーは、そのファイルシステムで、dbdst_obj_move のようなサブファイル SmartTier コマンドが実行されていた場合に発生します。

回避策: この問題に対する回避策はありません。ファイルベース SmartTier とサブファイル SmartTier を同時に使用することはできません。

層に対して特定の名前を使用しようするとエラーが発生する(2581390)

層に対して特定の名前を使用しようと試みると、次のエラーメッセージが表示されます。

```
SFORA dbdst_classify ERROR V-81-6107 Invalid Classname BALANCE
```

このエラーは、次の名前が予約されていて、SmartTier の層の名前として許可されないために生じます。

- BALANCE
- CHECKPOINT
- METADATA

回避策: 予約名ではない SmartTier のクラス名を使ってください。

クローン操作の失敗は予期しない状態のクローンデータベースを残すことがある(2512664)

クローン操作が失敗すると、予期しない状態のクローンデータベースが残る場合があります。クローン操作を再実行しても、うまくいかないことがあります。

回避策:

再実行がうまくいかない場合には、使用した PITC の方法に応じて、以下の処理のいずれかを実行してください。

- FlashSnap の場合には、スナップショットを再同期し、クローン操作を再実行します。
- FileSnap と Database Storage Checkpoint の場合には、クローンを破棄してクローンを再作成します。
- 領域最適化スナップショットの場合には、スナップショットを破棄して、新しいスナップショットを作成します。

これらの回避策を実行しても再試行に成功しなかった場合には、シマンテック社のサポートにお問い合わせください。

クローンコマンドは、PFILE エントリの値が複数の行にわたっている場合、失敗します (2844247)

init.ora ファイルの 1 つの行に log_archive_dest_1 などのパラメータがある場合は、dbed_vmclonedb は機能しますが、パラメータが複数行にわたる場合は dbed_vmcloneb が失敗します。

回避策: PFILE を編集し、パラメータ値が 1 行に収まるようにテキストを調整します。データベースで spfile を使い、パラメータ値が複数の行に散在する場合は、Oracle コマンドを使ってパラメータ値が 1 行に収まるように編集します。

Oracle 11g の MEMORY_TARGET 機能を使っている Data Guard 環境でクローンコマンドによりエラーが表示される (1824713)

Oracle 11g の MEMORY_TARGET 機能を使っているときに、Data Guard 環境において STANDBY データベースでクローンを作成しようとする、dbed_vmclonedb コマンドによってエラーが表示されます。

STANDBY データベースのクローンを作成しようとする、dbed_vmclonedb によって次のエラーメッセージが表示されます。

```
Retrieving snapshot information ... Done
Importing snapshot diskgroups ... Done
Mounting snapshot volumes ... Done
Preparing parameter file for clone database ... Done
Mounting clone database ...
ORA-00845: MEMORY_TARGET not supported on this system
```

```
SFDB vxsfadm ERROR V-81-0612 Script
/opt/VRTSdbed/applications/oracle/flashsnap/pre_preclone.pl failed.
```

これは MEMORY_TARGET 機能に関する Oracle 11g 固有の既知の問題であり、この問題は Oracle 11gr1 リリースから存在します。MEMORY_TARGET 機能を使用するには、/dev/shm ファイルシステムがマウントされていて、使用可能な領域が少なくとも 1,660,944,384 バイトはある必要があります。この問題が発生するのは、/dev/shm ファイルシステムがマウントされていないか、ファイルシステムはマウントされているが、使用可能な領域が必要な最小サイズを下回っている場合です。

回避策: この問題を回避するには、使用可能な領域が十分にある /dev/shm ファイルシステムを再マウントします。

使用可能な領域が十分にある /dev/shm ファイルシステムを再マウントするには

- 1 データベースを停止します。
- 2 次のように入力して、/dev/shm ファイルシステムをマウント解除します。

```
# umount /dev/shm
```
- 3 次のオプションを指定して、/dev/shm ファイルシステムをマウントします。

```
# mount -t tmpfs shmfs -o size=4096m /dev/shm
```
- 4 データベースを起動します。

Oracle 11.2.0.3 でクローンがエラー「ORA-01513: invalid current time returned by operating system (ORA-01513: オペレーティングシステムから無効な現在時刻が返される)」で失敗する (2804452)

いずれかのポイントインタイムコピーサービス (Flashsnap、SOS、Storage Checkpoint、Filesnap など) を使用してクローンデータベースを作成しているときに、クローンが失敗します。この問題は、Oracle バージョン 11.2.0.2 と 11.2.0.3 に影響すると考えられます。

次のような Oracle エラーが発生することがあります。

```
/opt/VRTSdbed/bin/vxsfadm -s flashsnap -o clone
-a oracle -r dblxx64-16-v1 --flashsnap_name TEST11 --clone_path
/tmp/testRecoverdb --clone_name clone1
USERNAME: oragrid
STDOUT:
Retrieving snapshot information ... Done
Importing snapshot diskgroups ... Done
Mounting snapshot volumes ... Done
```

```
ORA-01513: invalid current time returned by operating system
```

これは、次の Oracle のバグ ID に記述されている既知の Oracle バグです。

- Bug 14102418: DATABASE DOESNT START DUE TO ORA-1513
- Bug 14036835: SEEING ORA-01513 INTERMITTENTLY

回避策: 成功するまでクローン操作を再試行してください。

データの生成がデータファイルの破損、ロールバック、オフラインチェックポイントの復元後に失敗する(2869259)

データファイルが予約サイズ未満で破損したときに、ロールバックが進行せず、ファイルが正しくロールバックされないことがあります。

現時点では回避策はありません。

FileSnap の詳細リストに特定のスナップの詳細が表示されない(2846382)

FileSnap はスナップショットまたはクローンの詳細リストの表示をサポートしていません。FileSnap はすべてのスナップショットまたはクローンの概略情報の表示のみをサポートしています。たとえば、CLI `vxsfdm -s filesnap -a oracle --name=snap1 -o list` を実行すると、特定のスナップショットの詳細リストではなく、すべてのスナップショットの概略リストが表示されます。

回避策: この問題に対する回避策はありません。

RAC の通常と異なる一部のアーカイブログ設定で Flashsnap のクローンが失敗する(2846399)

RAC 環境では、FlashSnap を使うときに、スナップショットへのアーカイブログの記録先は共有パスである必要があり、全ノードで同一である必要があります。さらに、すべてのノードは、アーカイブログの記録先を指定するために、同じアーカイブログ設定パラメータを使う必要があります。次のような設定はサポートされません。

```
tpcc1.log_archive_dest_1='location=/tpcc_arch'  
tpcc2.log_archive_dest_2='location=/tpcc_arch'  
tpcc3.log_archive_dest_3='location=/tpcc_arch'
```

ここで、`tpcc1`、`tpcc2`、`tpcc3` は RAC インスタンスの名前であり、`/tpcc_arch` は共有アーカイブログの記録先です。

回避策: FlashSnap を使うには、上の設定を `*.log_archive_dest_1='location=/tpcc_arch'` に修正してください。次に例を示します。

```
tpcc1.log_archive_dest_1='location=/tpcc_arch'  
tpcc2.log_archive_dest_1='location=/tpcc_arch'  
tpcc3.log_archive_dest_1='location=/tpcc_arch'
```

クローンデータベースで、シード PDB がマウント状態のままになる (3599920)

Oracle データベースバージョン 12.1.0.2 では、コンテナデータベース (CDB) のクローンを作成されるときに、PDB\$SEED プラグ可能なデータベース (PDB) マウント状態のままになります。この動作は、すべてのポイントインタイムコピーでクローンデータベースが見つからないデータファイルで見られます。

クローン化されたシードデータベースを開こうとすると、次のエラーは表示されます。

```
"ORA-01173" oracle error.  
...  
SFDB vxsfadm ERROR V-81-0564 Oracle returned error.  
  
Reason: ORA-01122: database file 15 failed verification check  
ORA-01110: data file 15: '/tmp/test1/data/sfaedb/newtbs1.dbf'  
ORA-01202: wrong incarnation of this file - wrong creation time  
...
```

回避策: この問題に対する回避策はありません。

逆再同期コミット操作が実行された後、コンテナデータベースのクローン作成が失敗する場合がある (3509778)

逆再同期操作が実行された後、コンテナデータベースのクローン作成が次のエラーメッセージを表示して失敗する場合があります。

```
SFDB vxsfadm ERROR V-81-0564 Oracle returned error.  
  
Reason: ORA-01503: CREATE CONTROLFILE failed  
ORA-01189: file is from a different RESETLOGS than previous files  
ORA-01110: data file 6: '/tmp/testRecoverdb/data/sfaedb/users01.dbf'
```

回避策: この問題に対する回避策はありません。

PDB のうちの 1 つが読み取り/書き込み制限状態の場合、CDB のクローン作成が失敗する (3516634)

プラグ可能なデータベース (PDB) の一部が制限モードで開かれている場合、ポイントインタイムコピーのためのコンテナデータベース (CDB) のクローン作成が失敗します。エラーは次のエラーメッセージを表示して発生します。

```
SFDB vxsfadm ERROR V-81-0564 Oracle returned error.  
  
Reason: ORA-65106: Pluggable database #3 (PDB1) is in an invalid state.
```

回避策: この問題に対する回避策はありません。

PDB のうちの 1 つが読み取り専用モードの場合、ポイントインタイムコピーのための CDB のクローン作成が失敗する(3513432)

Oracle バージョン 12.1.0.1 では、プラグ可能なデータベース (PDB) のうちの 1 つが読み取り専用モードの場合、コンテナデータベース (CDB) のクローン作成が失敗します。エラーは次のエラーメッセージを表示して発生します。

```
SFDB vxsfadm ERROR V-81-0564 Oracle returned error.
```

```
Reason: ORA-00376: file 9 cannot be read at this time  
ORA-01111: name for data file 9 is unknown - rename to correct file  
ORA-01110: data file 9: '/ora_base/db_home/dbs/MISSING00009'...
```

回避策: この問題に対する回避策はありません。

CDB に読み取り専用モードの表領域があると、クローン作成が失敗する(3512370)

Oracle バージョン 12.1.0.1 では、コンテナデータベース (CDB) にポイントインタイムコピー用の読み取り専用モードの表領域があると、その CDB のクローン作成が次のエラーメッセージを表示して失敗します。

```
SFDB vxsfadm ERROR V-81-0564 Oracle returned error.
```

```
Reason: ORA-01122: database file 15 failed verification check  
ORA-01110: data file 15: '/tmp/test1/data/sfaedb/newtbs1.dbf'  
ORA-01202: wrong incarnation of this file - wrong creation time  
...
```

回避策: この問題に対する回避策はありません。

認証設定で SFDB のインストールを 7.0 にアップグレードするとエラーが起きてコマンドが失敗する(3644030)

次のようなエラーメッセージが表示されてコマンドが失敗します。

```
SFDB vxsfadm ERROR V-81-0450 A remote or privileged command could not be  
executed on prodhost
```

```
Reason: This can be caused by the host being unreachable or the vxdbd daemon  
not running on that host or because of insufficient privileges.
```

```
Action: Verify that the prodhost is reachable. If it is, verify that the vxdbd daemon is enabled and running using the [ /opt/VRTS/bin/sfae_config status ] command, and enable/start vxdbd using the [ /opt/VRTS/bin/sfae_config enable ] command if it is not enabled/running. Also make sure you are authorized to run SFAE commands if running in secure mode.
```

回避策: SFDB の認証を再び設定します。『Oracle データベース用ストレージと可用性管理』または『DB2 データベース用ストレージと可用性管理』を参照してください。

Storage Foundation for Sybase ASE CE の既知の問題

この節では、このリリースの SF Sybase CE の既知の問題の一覧を示します。これらの既知の問題は、Veritas InfoScale Enterprise に適用されます。

Sybase エージェントの監視のタイムアウト(1592996)

問題: qrmutil が遅延を報告した場合、Sybase エージェントの監視がタイムアウトの問題が発生します。

エージェントに定義された MonitorTimeout 内に qrmutil がエージェントに状態を報告しなかった場合、Sybase エージェントの監視がタイムアウトになります。

回避策: Sybase データベースの次の設定パラメータのいずれかの値が上昇した場合、MonitorTimeout 値を変更する必要があります。

- クォーラムのハートビート間隔(秒単位)
- リトライ数

上記の 2 つのパラメータが変更された場合、MonitorTimeout を ((リトライ数+ 1) * (クォーラムのハートビート間隔)) + 5 より大きな値に設定することをお勧めします。

インストーラの警告(1515503)

問題: VCS の制御下の Sybase インスタンスの設定中に、クォーラムデバイスが CFS にあり、マウントされていない場合、インストーラの画面に次の警告メッセージが表示されます。

```
Error: CPI WARNING V-9-40-5460 The quorum file /qrmnt/qfile cannot be accessed now. This may be due to a file system not being mounted.
```

上記の警告は無視してもかまいません。

状態遷移中の Sybase リソースのプローブ中に予想外のノードの再ブートが発生する (1593605)

問題: リソースの状態がオンラインからオフラインに移行している間に、Sybase リソースのプローブが行われると、ノードが予想外に再ブートする可能性があります。

通常 Sybase のエージェントのための監視のエントリポイントは 5-10 秒と完了します。Sybase のエージェントのための監視のスクリプトは Sybase によって提供される `qrmutil` のバイナリを使います。監視の間に、このユーティリティが応答する長い時間がかかれば、状態を戻す前に監視のエントリポイントはまたより長い期間を実行します。

解決: オンラインおよびオフラインの移行の時間間隔の間に、Sybase のリソースのためのプローブを発行しないでください、さもなければノードは再ブートするかもしれません。

無効な属性が指定されている場合、予想外のノードの再ブートが発生する (2567507)

問題: VCS で Sybase リソースがオンラインの間に Home、Version、または Server 属性が無効な値に変更された場合、ノードが予想外に再ブートされる可能性があります。

回避策: ノードのパニックを回避するには、VCS で Sybase リソースがオンラインの間に、Home、Version、または Server 属性に無効な値を設定することを避けます。

hastop -local を呼び出すと、VCS エンジンのログで「クラスタの設定を読み書き両用状態にする必要があります。haconf -makerw を使用してください」エラーメッセージが表示される (2609137)

CFSMount リソースがある Veritas InfoScale クラスタ内の任意のシステムで `hastop -local` コマンドを実行すると、`/var/VRTSvcs/log/engine_A.log` ログに次のようなメッセージが記録されます。

```
2011/11/15 19:09:57 VCS ERROR V-16-1-11335 Configuration must be  
ReadWrite : Use haconf -makerw
```

`hastop -local` コマンドは正常に動作するので、エラーメッセージは無視できます。

回避策: この問題に対する回避策はありません。

ソフトウェアの制限事項

この章では以下の項目について説明しています。

- [仮想化ソフトウェアの制限事項](#)
- [Storage Foundation ソフトウェアの制限事項](#)
- [レプリケーションソフトウェアの制限事項](#)
- [Cluster Server のソフトウェアの制限事項](#)
- [Storage Foundation Cluster File System High Availability ソフトウェアの制限事項](#)
- [Storage Foundation for Oracle RAC ソフトウェアの制限事項](#)
- [SFDB \(Storage Foundation for Databases\) ツールのソフトウェアの制限事項](#)
- [Storage Foundation for Sybase ASE CE のソフトウェアの制限事項](#)

仮想化ソフトウェアの制限事項

ここでは、次の製品の今回のリリースにおける仮想化ソフトウェアの制限について説明します。

- Veritas InfoScale Foundation
- Veritas InfoScale Storage
- Veritas InfoScale Availability
- Veritas InfoScale Enterprise

以前にホストから取り外したデバイスを再接続した場合に KVM ゲスト内でパスを有効にできない

LUN は `virtio-scsi` インターフェースを介して KVM ゲストにエクスポートされます。ホストと SAN アレイ間の物理リンクで一定時間障害が発生すると(デフォルトでは 45 ~ 60 秒)、ホストの HBA ドライバはタイムアウトしたデバイスを削除します。リンクが復元されると、これらのデバイスはホストに再接続されます。しかし、これらのデバイスに対する KVM ゲスト内からのアクセスは自動的に復元できません。復元するにはシステムを再起動するか手動でデバイスを再接続する必要があります。DMP では、これらのサブパスは `DISABLED` 状態のままです。

これは KVM の既知の制限事項です。

回避策:

KVM ホストから、ファイバーチャネルポートの `dev_loss_tmo` パラメータを非常に大きい値に調整し、`fast_io_fail_tmo` パラメータを 15 に設定します。

タイムアウトしたデバイスへのアクセスを復元するには

1 /dev/udev/rules.d/40-kvm-device ファイルに次の行を追加します。

```
KERNEL=="rport-*", SUBSYSTEM=="fc_remote_ports", ACTION=="add", \
  RUN+="/bin/sh -c 'grep -q off \
  /sys/class/fc_remote_ports/%k/fast_io_fail_tmo;if [ $? -eq 0 ]; \
  then echo 15 > /sys/class/fc_remote_ports/%k/fast_io_fail_tmo 2> \
  /dev/null;fi;'"
KERNEL=="rport-*", SUBSYSTEM=="fc_remote_ports", ACTION=="add", \
  RUN+="/bin/sh -c 'echo 8000000 > \
  /sys/class/fc_remote_ports/%k/dev_loss_tmo 2> /dev/null'"
```

2 /etc/modprobe.d/qla2xxx.conf ファイルを作成し、次の内容を記述します。

```
options qla2xxx qlport_down_retry=8000000
```

3 /etc/modprobe.d/scsi_transport_fc.conf ファイルを作成し、次の内容を記述します。

```
options scsi_transport_fc dev_loss_tmo=8000000
```

4 `initrd` ファイルを再ビルドし、再起動します。

アプリケーションコンポーネントをオンラインにできない [3489464]

KVM 仮想化環境で、アプリケーションリソースをオンラインにしようとする、オンライン操作が失敗します。この動作は、コマンドラインインターフェースと Veritas Operations

Manager Management Server の [Symantec High Availability] ビューの両方から見られます。

回避策: 次の手順を実行します。

- 1 オペレーティングシステム (OS) のロケールをデフォルト値に設定し、次に操作を再試行します。詳しい手順については、OS ベンダーのドキュメントを参照してください。
- 2 高可用性デーモン (HAD) を再起動します。

Storage Foundation ソフトウェアの制限事項

これらのソフトウェアの制限事項は次の製品に該当します。

- Veritas InfoScale Foundation
- Veritas InfoScale Storage
- Veritas InfoScale Enterprise

Dynamic Multi-Pathing ソフトウェアの制限事項

これらのソフトウェアの制限事項は次の製品に該当します。

- Veritas InfoScale Foundation
- Veritas InfoScale Storage
- Veritas InfoScale Enterprise

DMP は異なるモードで設定される同じエンクロージャのデバイスをサポートしない (2643506)

DMP は、異なるモードで同じエンクロージャの 2 つのデバイスが設定される場合、この設定をサポートしません。たとえば、あるデバイスが ALUA として設定され、もう 1 つが A/P (アクティブ/パッシブ) として設定される場合です。

NetApp ストレージに接続された環境の DMP 設定

パズリストアの時間帯を最短化し、NetApp ストレージに接続された環境の高可用性を最大化するには、DMP チューニングパラメータのデフォルト値を変更します。

表 10-1 に、DMP チューニングパラメータと新しい値を示します。

表 10-1 NetApp ストレージに接続された環境の DMP 設定

パラメータ名	定義	新しい値	デフォルト値
dmp_restore_interval	DMP リストアデーモンのサイクル	60 秒。	300 秒。
dmp_path_age	DMP パスエージングのチューニングパラメータ	120 秒。	300 秒。

変更は再ブート後も変化しません。

チューニングパラメータを変更するには

1 次のコマンドを発行してください:

```
# vxddmpadm settune dmp_restore_interval=60  
  
# vxddmpadm settune dmp_path_age=120
```

2 新しい設定を検証するには、次のコマンドを使ってください:

```
# vxddmpadm gettune dmp_restore_interval  
  
# vxddmpadm gettune dmp_path_age
```

最後のパスを DMP から除外すると LVM ボリュームグループが使用不能状態になる(1976620)

DMP デバイスがネイティブ LVM ボリュームグループによって使われる場合、デバイスの最後のパスを除外しないでください。LVM ボリュームグループが使用不能状態になる可能性があります。

Veritas Volume Manager ソフトウェアの制限事項

このリリースの Veritas Volume Manager のソフトウェアの制限事項を次に示します。

共有ディスクグループとプライベートディスクグループのボリュームを使うスナップショットの設定はサポートされない(2801037)

共有ディスクグループとプライベートディスクグループのボリュームを使うスナップショットの設定は、推奨される設定ではありません。このリリースでは、この設定はサポートされません。

ブレイクオフスナップショットボリュームでストレージ再利用が行われない(2798523)

このリリースでは、ボリュームのストレージ再利用は、ブレイクオフタイプのスナップショットがあるときは防止されます。こうしたボリュームでストレージ再利用が許可されると、次の望ましくない状況の原因となる場合があります。vxsnap refresh、vxsnap restore の各操作を含むインスタントスナップショット操作が原因で、操作に応じてスナップショットまたはプライマリボリュームのいずれかの完全同期が行われます。

このリリースでは、ボリュームにスナップショットがあると、ストレージ再利用は確認メッセージが表示されずに防止されます。物理ストレージは減少しません。再利用コマンドは、ディスクの再利用が実行されたことを報告しますが、実際のストレージは、スナップショットがあるボリュームの場合は再利用されません。

```
# vxdisk -o full reclaim dg1
Reclaiming storage on:
Disk xiv0_617 : Done.
Disk xiv0_616 : Done.
Disk xiv0_618 : Done.
Disk xiv0_612 : Done.
Disk xiv0_613 : Done.
Disk xiv0_614 : Done.
Disk xiv0_615 : Done
```

次の出力例に示すように、ストレージは実際には再利用されません。

```
# vxdisk -o thin list
DEVICE      SIZE (MB)  PHYS_ALLOC (MB)  GROUP  TYPE
xiv0_612    19313     2101              dg1    thinrclm
xiv0_613    19313     2108              dg1    thinrclm
xiv0_614    19313     35                dg1    thinrclm
xiv0_615    19313     32                dg1    thinrclm
xiv0_616    19313     31                dg1    thinrclm
xiv0_617    19313     31                dg1    thinrclm
xiv0_618    19313     31                dg1    thinrclm
```

SmartSync は RAW VxVM ボリュームで動作する Oracle データベースではサポートされない

SmartSync は RAW ボリュームに設定された Oracle データベースではサポートされません。これは、Oracle が RAW ボリュームインターフェースをサポートしないためです。

Veritas InfoScale はリンク済みのミラーボリューム上の領域のシン再生をサポートしない(2729563)

シン再生機能は、リンク済みのミラーボリュームのシン再生をサポートしていません。

クローンディスク操作が FSS ディスクグループでサポートされない

このリリースでは、VxVM クローンディスク操作は FSS ディスクグループでサポートされません。FSS ディスクグループにディスクのクローンを作成すると、クローンデバイスをインポートできません。ディザスタリカバリのためにミラー化するハードウェアを使う場合は、このようなデバイスを使って FSS ディスクグループを作成しないようにする必要があります。

詳しくは、『管理者ガイド』を参照してください。

ioship ポリシーが有効であってもシン再生要求がリダイレクトされない(2755982)

ioship ポリシーが有効な場合でも、ディスクへのローカル接続がないノードからの再生要求は失敗します。再生 I/O は別のノードにリダイレクトされません。

Veritas Operations Manager は CVM I/O 転送機能と関連するディスク、ディスクグループ、ボリュームの状態情報をサポートしない(2781126)

VOM (Veritas Operations Manager) は、Cluster Volume Manager のこのリリースで導入された I/O 転送機能と関連するディスク、ディスクグループ、ボリュームの状態情報をサポートしていません。Ifailed、lmissing、LDISABLED などの新しい状態は、ストレージの接続が切断されたために I/O 転送がアクティブなときに発生します。

Veritas File System ソフトウェアの制限事項

このリリースの Veritas File System のソフトウェア制限事項を次に示します。

データベースの作業負荷に対する Linux I/O スケジューラ

Red Hat と SUSE 配布のデータベースの作業負荷に対して Linux の deadline I/O スケジューラを使うことをお勧めします。

このスケジューラを使うようにシステムを設定するには、GRUB または LILO 設定ファイルの boot の引数に elevator=deadline パラメータを含めてください。

該当する設定ファイルの場所はシステムアーキテクチャと Linux 配布によって異なります。

設定ファイル

/boot/grub/menu.lst

アーキテクチャと配布

RHEL5、RHEL6 x86_64、x86_64、SLES11
x86_64

GRUB 設定ファイルの場合、`elevator=deadline` パラメータをカーネルのコマンドに追加してください。

たとえば RHEL5 の場合には次のように変更します。

```
title RHEL5UP3
  root (hd1,1)
  kernel /boot/vmlinuz-2.6.18-128.el5 ro root=/dev/sdb2
  initrd /boot/initrd-2.6.18-128.el5.img
```

変更後:

```
title RHEL5UP3
  root (hd1,1)
  kernel /boot/vmlinuz-2.6.18-128.el5 ro root=/dev/sdb2 ¥
  elevator=deadline
  initrd /boot/initrd-2.6.18-128.el5.img
```

RHEL6 の場合には、次のように変更します。

```
title RHEL6
  root (hd1,1)
  kernel /boot/vmlinuz-2.6.32-71.el6 ro root=/dev/sdb2
  initrd /boot/initrd-2.6.32-71.el6.img
```

変更後:

```
title RHEL6
  root (hd1,1)
  kernel /boot/vmlinuz-2.6.32-71.el6 ro root=/dev/sdb2 ¥
  elevator=deadline
  initrd /boot/initrd-2.6.32-71.el6.img
```

SUSE では、`elevator` パラメータの設定は LILO と GRUB 設定ファイルに常に含まれています。この場合、パラメータを `elevator=cfq` から `elevator=deadline` に変更してください。

適切なファイルを修正したら、システムを再起動します。

I/O スケジューラについて詳しくは、Linux オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

ディレクトリのファイル数制限の推奨事項

VxFS パフォーマンスを最大化するには、同じディレクトリ内部のファイルが 100,000 個を超えないようにしてください。代わりに複数のディレクトリを使います。

vxlist コマンドは 1 EB 以上の数値を正しく表示できない

vxlist コマンド、および vxlist と同じライブラリを使う他のすべてのコマンドは、1 EB 以上の数値を正しく表示できません。

拡張書き込み機能での遅延した割り当ての制限事項

拡張書き込み機能での遅延した割り当てには、次の制限事項が適用されます。

- ファイルデータをディスクにすぐに書き込む必要がある場合には、そのファイルでの遅延した割り当ては無効になります。そのような例としては、ダイレクト I/O、同時 I/O、FDD/ODM アクセス、同期 I/O があります。
- 遅延した割り当ては、メモリマップファイルではサポートされません。
- 遅延した割り当ては、BSD クォータではサポートされません。BSD クォータがファイルシステムで有効になると、遅延した割り当てはそのファイルシステムでは自動的に無効になります。
- 遅延した割り当ては、クラスタファイルシステムの共有マウントではサポートされません。

NetBackup 7.5 (以前) の FlashBackup 機能はディスクレイアウトバージョン 8、9、10 をサポートしない

NetBackup 7.5 (以前) の FlashBackup 機能はディスクレイアウトバージョン 8、9、10 をサポートしません。

NetBackup 7.1 以前を使用して圧縮ファイルをバックアップすると、ファイルの復元の際、圧縮されていない状態に戻る

NetBackup 7.1 以前のリリースは、ファイル圧縮機能をサポートしていません。NetBackup 7.1 または以前のリリースを使用して圧縮ファイルをバックアップした場合、復元の際、ファイルは圧縮されていない状態に戻ります。

SUSE で、Fusion-io デバイスに VxFS タイプの SmartIO キャッシュを作成するとハングアップする (3200586)

SUSE で、Fusion-io デバイスに VxFS タイプの SmartIO キャッシュを作成するとハングアップします。この問題は Fusion-io ドライバの制限事項によるものです。

回避策:

問題を回避するには

- ◆ 最大 I/O サイズを制限します。

```
# vxtune vol_maxio 1024
```

VxFS ファイルシステムの NetBackup リストア操作が SmartIO のライトバックキャッシュで働かない

VxFS ファイルシステムの NetBackup リストア操作は、SmartIO ライトバックキャッシュで働きません。

VxFS ファイルシステムのライトバック操作がボリュームのレプリケーションやアレイのレプリケーションでサポートされない

VxFS ファイルシステムのライトバック操作は、ボリュームのレプリケーションやアレイのレプリケーションではサポートされません。

SmartIO ソフトウェアの制限事項

このリリースの SmartIO ソフトウェアの制限事項は次のとおりです。

再ブート後にキャッシュがオンラインにならない

通常、SmartIO キャッシュは、システムの再ブート後に自動的にオンラインになります。

再ブート後に SSD ドライバモジュールが自動的にロードされない場合は、ドライバをロードしてキャッシュディスクグループを手動でオンラインにする必要があります。

再ブート後にキャッシュをオンラインにするには

- 1 insmod コマンドを使って、SSD ドライバモジュールをロードします。

詳しくは、Linux 社のマニュアルを参照してください。

- 2 OS デバイスのスキャンを実行します。

```
# vxdisk scandisks
```

- 3 キャッシュを手動でオンラインにします。

```
# vxvg import cachedg
```

ライトバックキャッシュの制限事項

CFS の場合は、ファイバーチャネルを使って DAS (Direct Attached Storage) と SAN に作成したキャッシュ領域でライトバックキャッシュをサポートしません。キャッシュ領域はクラスタノード間で共有しないでください。

ライトバックキャッシュがサポートされるのは 2 ノードの CFS のみです。

sfcache 操作が正常に完了したときにキャッシュログにエラーメッセージが表示されることがある(3611158)

sfcache コマンドは他のコマンドを呼び出してキャッシュ操作を実行します。コマンドが失敗すると、他のコマンドを呼び出して操作を完了する場合があります。デバッグに役立つように、呼び出したコマンドのすべての成功メッセージとエラーメッセージがキャッシュログに含まれます。

sfcache コマンドが正常に完了した場合はログファイルのエラーメッセージは無視してかまいません。

レプリケーションソフトウェアの制限事項

これらのソフトウェアの制限事項は次の製品に該当します。

- Veritas InfoScale Storage
- Veritas InfoScale Enterprise

ソフトリンクアクセスと変更時間が VFR Job の場合に RHEL5 でレプリケートされない

RHEL5 でファイルのレプリケーションジョブが実行されているとき、ソフトリンクアクセスと変更時間はレプリケートされません。

共有環境での VVR レプリケーション

現在、レプリケーションのサポートは 8 ノードクラスタアプリケーションに限定されていません。

VVR IPv6 ソフトウェアの制限事項

VVR は、次の Internet Protocol 設定をサポートしていません。

- IPv6 専用ノードには IPv4 アドレスが設定されていないことから、VVR はこれら 2 つのノード間の通信を確立できないため、IPv4 専用ノードから IPv6 専用ノードおよび IPv6 専用ノードから IPv4 専用ノードへのレプリケーション設定はサポートされません。

- IPv4 アドレスがプライマリ RLINK の `local_host` 属性に指定され、同じ RLINK の `remote_host` 属性に IPv6 アドレスが指定されているレプリケーション設定はサポートされません。
- IPv6 アドレスがプライマリ RLINK の `local_host` 属性に指定され、同じ RLINK の `remote_host` 属性に IPv4 アドレスが指定されているレプリケーション設定はサポートされません。
- 同じクラスタ内に IPv4 専用と IPv6 専用のノードが混在するか、クラスタ内のすべてのノードが IPv4 専用でリモートクラスタ内のすべてのノードが IPv6 専用であるような CVM および VVR のクラスタでは IPv6 はサポートされません。
- VVR は IPv4 および IPv6 のアドレス変換を行う Edge ルーターおよび NAT-PT ルーターをサポートしません。

VVR による Storage Foundation の異なるバージョンにわたるレプリケーションのサポート

VVR は Storage Foundation 6.1 と Storage Foundation の以前のメジャーリリース (6.0 と 6.0.1) 間のレプリケーションをサポートします。異なるバージョン間のレプリケーションは、バージョン 170、180、および 190 のディスクグループのみでサポートされています。プライマリホストとセカンダリホストの両方で、サポートされるバージョンのディスクグループを使用する必要があります。

Cluster Server のソフトウェアの制限事項

これらのソフトウェアの制限事項は次の製品に該当します。

- Veritas InfoScale Availability
- Veritas InfoScale Enterprise

付属エージェントに関する制限事項

ホストが切断された場合にネットワークサービスを使用したプログラムが応答を停止することがある

ホストがネットワークから切断された場合、ネットワークサービスを使用したプログラム (たとえば、NIS、NFS、RPC または TCP ソケットのリモートホスト接続) が応答を停止することがあります。この種のプログラムをエージェントのエントリポイントとして使用した場合、ネットワークの切断によってエントリポイントが応答を停止してタイムアウトになる可能性があります。

たとえば、NIS マップをクライアントとして使うように設定されたホストでは、ネットワークから切断されると、`ps -ef` などの基本的なコマンドがハングアップする可能性があります。

ユーザーはローカルに作成することをお勧めします。ローカルユーザーを反映するには、次のように設定します。

```
/etc/nsswitch.conf
```

Volume エージェントの clean によりボリュームのリソースが停止する可能性がある

FaultOnMonitorTimeouts 属性が、監視のタイムアウト後、Volume エージェントの clean エントリーポイントを呼び出すと、`vxvol -f stop` コマンドが実行されます。このコマンドは、まだマウントされているボリュームも含め、すべてのボリュームを強制的に停止します。

PidFiles を使用してアプリケーションリソースを監視する際に誤った同時性違反が発生する

アプリケーションによって作成される PID ファイルには、Application エージェントによって監視されるプロセスの PID が含まれます。これらのファイルは、アプリケーションを実行しているノードがクラッシュした後も存在する場合があります。ノードの再起動時、PID ファイルにリストされている PID が、ノードで実行されている他のプロセスに割り当てられる場合があります。

そのため、Application エージェントが PidFiles 属性のみを使用してリソースを監視している場合は、実行中のプロセスを検出して、誤って同時性違反と見なされることがあります。その結果、VCS の制御下にない一部のプロセスが停止される場合があります。

Mount エージェントの制限事項

Mount エージェントには次の制限があります。

- Mount エージェントはブロックデバイスをシステムの唯一のマウントポイントにマウントします。ブロックデバイスがマウントされた後、エージェントは別のデバイスを同じマウントポイントにマウントできません。
- Mount エージェントは次のものをサポートしません。
 - SLES 11、SLES 11SP2 上の ext4 ファイルシステム
 - VxVM で設定された ext4 ファイルシステム
 - VxVM で設定された xfs ファイルシステム

Share エージェントの制限事項

Share エージェントが正しく監視するには、`/var/lib/nfs/etab` ファイルがシステムの再ブート時に消去されることを確認します。Share エージェントのクライアントは、一体化したフェールオーバーを確実にするために完全修飾ホスト名を指定する必要があります。

VCS の StartVolumes 属性の値に関係なく、ディスクグループ内のボリュームが自動的に起動する [2162929]

ディスクグループがインポートされるときに、ディスクグループ内のボリュームは、VCS での StartVolumes 属性の値にかかわらず、自動的に起動します。この動作は、Veritas Volume Manager のシステムレベル属性 autostartvolumes の値が On に設定されている場合に発生します。

回避策: ディスクグループのインポート後にディスクグループ内のボリュームを自動的に起動させたくない場合は、システムレベルで AutoStartVolumes 属性を OFF に設定します。

Application エージェントの制限事項

- ProPCV は、MonitorProcesses で設定されるスクリプトベースの処理の実行を防止しません。

キャンパスクラスタファイアドリルは、DSM サイトがサイト境界のマーク付けに使用される場合に機能しない [3073907]

キャンパスクラスタファイアドリルエージェントは現在、サイト境界の識別に SystemZones 属性を使用します。そのため、キャンパスクラスタファイアドリルは、DSM が有効な環境でサポートされていません。

回避策: DSM を無効にし、アプリケーションサービスグループで SystemZones 属性を設定して、ファイアドリルを実行します。

設定したマウントポイントが存在しない場合に Mount エージェントがリソースの状態を OFFLINE と報告する [3435266]

設定したマウントポイントがノードに存在しない場合に、Mount エージェントは特定のノードのリソース状態を UNKNOWN ではなく OFFLINE と報告します。リソースをオンラインにしようとすると、そのノードにマウントポイントが存在しないので失敗します。

回避策: クラスタのすべてのノードにマウントポイントを設定するか、または Mount エージェントの CreateMntPt 属性値を 1 に設定します。この値に設定すると、マウントポイントが存在しない場合はリソースのオンライン中にマウントポイントを作成します。

vCenter Server との通信における VMwareDisks エージェントの制限 [3528649]

VMHA が有効でない場合に、ホスト ESX の障害が発生すると、ディスクがターゲット仮想サーバーに接続された後でも、障害の発生した仮想サーバーにディスクが接続され続けます。この問題は、ホスト EST 自体に障害が発生しているため、ディスク切断の要求が失敗するために発生します。次に、エージェントは、ディスク切断要求を vCenter Server に送信し、ディスクをターゲット仮想マシンに接続します。アプリケーションの可

用性には影響がありませんが、障害の発生した仮想マシンのそれ以降の再起動が失敗します。この問題は仮想マシンと接続されたディスク間の無効なリンクを原因として発生します。この場合、ディスクはターゲット仮想マシンに接続された状態ですが、障害の発生した仮想マシンとの無効なリンクがまだ存在しています。

回避策: 障害の発生した仮想マシンからディスクを切断し、仮想マシンを再起動してください。

VCS エンジンに関する制限事項

複数のグループで障害が発生すると、負荷の統合と最適化が失敗する [3074299]

複数のグループで同時に障害が発生し、フェールオーバーすると、ターゲットシステムを選択するための負荷の統合と最適化は行われません。

回避策: 回避策はありません。

優先フェンシングが、予測される利用可能な処理能力を無視する [3077242]

VCS の優先フェンシングでは、フェンシングデシジョンに対して予測される利用可能な処理能力が考慮されません。フェンシングデシジョンは、設定されたシステムの重みに基づいています。

回避策: 回避策はありません。

BiggestAvailable ポリシーが設定されると、SystemZone またはサイト内でフェールオーバーが発生する [3083757]

BiggestAvailable フェールオーバーポリシーが設定されると、SystemZone またはサイト内で常にフェールオーバーが発生します。フェールオーバーのターゲットシステムは常に、SystemZone 内の最も大きい利用可能システムに基づいて選択されます。

回避策: 回避策はありません。

Priority グループの負荷が、同じグループ内の BiggestAvailable および Priority を含むグループで無視される [3074314]

同じクラスタにフェールオーバーポリシーとして BiggestAvailable と Priority を含むグループがある場合、Priority グループの負荷が考慮されません。

回避策: 回避策はありません。

シマンテッククラスタ設定ウィザードの制限事項

ストレージリソースに同じ名前が存在する場合、ウィザードが VCS リソースを設定できない [3024460]

Symantec High Availability ウィザードで VCS リソースを正しく設定できなくなるため、ディスクグループ、ボリュームなどのストレージリソースで同じ名前を使用することはサポートされていません。

回避策: 回避策はありません。

ログディレクトリの変更に使う環境変数がウィザードのログパスを再定義できない [3609791]

デフォルトでは、シマンテック社のクラスタ設定ウィザードは `/var/VRTSvcs/log` ディレクトリにログを書き込みます。VCS では環境変数 `VCS_LOG` を使ってログディレクトリを変更する方法が用意されていますが、これは VCS ウィザードのログには適用されません。

回避策: 回避策はありません。

IMF に関する制限事項

- Linux で、「bind」ファイルシステムタイプに対する IMF 登録はサポートされません。
- SLES11 および RHEL 6 の場合:
 - BlockDevice を複数の MountPoint にマウント可能なリソースに対しては、IMF を有効にしないでください。
 - FSType 属性の値が `nfs` の場合、「nfs」ファイルシステムタイプに対する IMF 登録はサポートされません。

VCS データベースエージェントに関する制限事項

DB2 RestartLimit の値 [1234959]

依存関係のない複数の DB2 リソースがすべて同時に起動したときには、互いに干渉し合ったり、競合したりする傾向があります。これは、DB2 に関する既知の問題です。

DB2 エージェントの RestartLimit のデフォルト値は 3 です。この値を大きくすると、DB2 リソースの再起動範囲が広がります (リソースのオンライン化が失敗した後)。これにより、DB2 リソースがすべて同時に起動する確率が低くなります。

Quorum_dev が設定されていないと Sybase エージェントが qrmutil に基づいたチェックを実行しない (2724848)

Sybase Cluster Edition の Quorum_dev 属性を設定しない場合、Sybase エージェントは qrmutil ベースのチェックを実行しません。この設定のエラーは望ましくない結果を引き起こす可能性があります。たとえば、qrmutil がエラーによる停止状態を返した場合、エージェントはシステムをパニック状態にしません。このとき、Quorum_dev 属性が設定されていないため、Sybaseのエージェントは qrmutil ベースのチェックを実行しません。

したがって、Sybase Cluster Edition では Quorum_Dev attribute の設定は必須です。

コンテナデータベース (CDB) の後で起動するとプラグ可能データベース (PDB) のオンライン試行がタイムアウトすることがある [3549506]

CDB の起動後に初めて PDB を起動すると、PDB が起動するまでに長い時間がかかることがあります。その結果、VCS を使って開始した PDB オンライン試行で ONLINE がタイムアウトし、PDB オンライン処理が取り消されることがあります。

回避策: Oracle リソースタイプの OnlineTimeout 属性値を増やします。

Security-Enhanced Linux は SLES 配布でサポートされない

VCS は、SLES11 上では SELinux (Security-Enhanced Linux) をサポートしません。
[1056433]

クラスタ内のシステムは同じシステムロケール設定が必要

VCS は、異なるシステムロケールを持つシステムのクラスタ化には対応していません。クラスタ内のすべてのシステムは、同一のロケールに設定する必要があります。

ディスクグループの VxVM サイトがキャンパスクラスタ内のノードをファイアドリルで再ブートした後も切断されたままである [1919317]

DiskGroupSnap リソースをオンラインにしたときに、DiskGroupSnap エージェントが定義されたターゲットのディスクグループからサイトを切断します。DiskGroupSnap エージェントは VCS action エントリポイントを起動して、VxVM コマンドを実行し、サイトを切断します。ここで使うコマンドは、ディスクグループがインポートされるノード上、すなわちプライマリサイトで実行する必要があります。

ファイアドリルサービスグループまたはディスクグループがオンラインになっているノードをシャットダウンしようとした場合、ノードは LEAVING 状態に変わります。VCS エンジン はノード上のすべてのサービスグループをオフラインにすることを試み、すべての action エントリポイントの要求を拒否します。このため、DiskGroupSnap エージェントはアクションを起動し、ファイアドリルサイトをターゲットのディスクグループに再接続できません。

エージェントは、ノードが **leaving** 状態になっていることを示すメッセージを記録し、ログファイルを削除します。エージェントの監視機能からは、リソースがオフライン状態にあることが示されます。ノードの再起動後もディスクグループサイトが切断状態になっていません。[1272012]

回避策:

ノードをシャットダウンする前、またはローカルに **VCS** 停止する前に、`hagrp -offline` コマンドを使ってファイアドリルサービスグループをオフラインにする必要があります。

ノードが再起動した場合は、プライマリサイトでインポートされたディスクグループにファイアドリルサイトを手動で再接続する必要があります。

セカンダリノードがクラッシュまたは再起動した場合は、次のコマンドを使って、プライマリサイトでインポートされたターゲットディスクグループにファイアドリルサイトを手動で再接続する必要があります: `/opt/VRTSvcs/bin/hares -action $targettres join -actionargs $fdsitename $is_fenced -sys $targetsys`

DiskGroupSnap エージェントに関する制限事項 [1919329]

DiskGroupSnap エージェントには次の制限があります。

- **DiskGroupSnap** エージェントは階層化ボリュームをサポートしません。
- **DiskGroupSnap** リソースに対して **Bronze** 設定を使う場合は、次の場合にセカンダリサイトでデータの一貫性が失われる可能性があります。
 - ファイアドリルサービスグループがオンラインになった後で、ファイアドリルを実行中にプライマリサイトで災害が発生した場合。
 - ファイアドリルサービスグループがオフラインになった後で、セカンダリサイトのディスクが同期されているときにプライマリサイトで災害が発生した場合。

シマンテック社では **DiskGroupSnap** リソースに対しては **Gold** 設定を使用することを推奨します。

パニック後にシステムが再ブートする

VCS カーネルモジュールがシステムパニックを発行する場合、システムの再ブートが必要です。[293447]サポート対象 Linux カーネルでは自動的に (CPU) 処理を停止しません。Linux の「panic」カーネルパラメータを 0 以外の値に設定し、強制的にシステムを再ブートします。`/etc/sysctl.conf` ファイルの最後に次の 2 行を追加します。

```
# force a reboot after 60 seconds
kernel.panic = 60
```

RHEV-M のホストと実際のホストが一致する必要がある [2827219]

RHEV-M のホストは、特定のホストのホスト名コマンドの名前と同じ名前に設定する必要があります。これは必須であり、これによって RHEV Manager がホスト名によってホストを検索できるようになります。

Cluster Manager (Java コンソール) の制限事項

この項では、Cluster Manager (Java コンソール) の制限事項について説明します。

ホストのファイルに IPv6 エントリがある場合、Cluster Manager が機能しない

/etc/hosts ファイルに IPv6 エントリが含まれている場合、VCS Cluster Manager は、VCS エンジンへの接続に失敗します。

回避策: /etc/hosts ファイルから IPv6 エントリを削除します。

VCS Simulator では I/O フェンシングをサポートしていない

Simulator を実行するとき、UseFence 属性がデフォルトの「None」に設定されていることを確認してください。

KDE デスクトップの使用

Cluster Manager (Java コンソール) の一部のメニューとダイアログボックスは、KDE デスクトップでは、正しいサイズではなく、整列されずに表示されることがあります。KDE デスクトップでコンソールの機能が動作し、正しく表示するには、Sawfish ウィンドウマネージャを使います。Sawfish ウィンドウマネージャを明示的に選択する必要があります。これは KDE デスクトップでデフォルトウィンドウマネージャとして表示が想定される場合でも該当します。

I/O フェンシングに関する制限事項

この項では、I/O フェンシングに関するソフトウェアの制限事項について説明します。

VxFEN が RACER ノードの再選をアクティブ化する場合の優先フェンシングの制限事項

優先フェンシング機能は、より小さいサブクラスタを遅延させることで、より重みが大きいかより大きなサブクラスタを優先します。この小さなサブクラスタの遅延は、より大きなサブクラスタの初期 RACER ノードが競争を完了できる場合のみ有効です。何らかの原因で初期 RACER ノードが競争を完了できず、VxFEN ドライバがレーサー再選アルゴリズムをアクティブ化した場合、小さいサブクラスタの遅延はレーサーの再選のために要する時

間で相殺され、より重みが小さいかより小さなサブクラスタが競争に勝つ可能性があります。この制限事項は好ましくありませんが、容認できます。

I/O フェンシングが設定されたクラスタでのシステムの停止

I/O フェンシング機能は、クラスタ相互接続の障害、つまり、「スプリットブレイン」によって引き起こされるデータ破損を防ぎます。相互接続障害がもたらす可能性のある問題と I/O フェンシングが提供する保護については、『Cluster Server 管理者ガイド』を参照してください。

`shutdown` コマンドではなく、`reboot` コマンドを使うと、シャットダウンスクリプトがバイパスされ、コーディネーションポイントとデータディスクにキーが残る可能性があります。再起動とその後の起動イベントの順序によっては、クラスタがスプリットブレイン状態の可能性について警告し、起動に失敗する場合があります。

回避策: 一度に 1 つのノードで `shutdown -r` コマンドを使い、各ノードでシャットダウンが完了するのを待ちます。

VRTSvxvm をアンインストールすると、VxFEN が dmp のディスクポリシーと SCSI3 モードで設定された場合問題が生じる (2522069)

VxFEN を `dmp` のディスクポリシーと SCSI3 モードで設定した場合、コーディネータディスクの DMP ノードが、システム停止時またはフェンシングアービトレーションの間にアクセスされることがあります。VRTSvxvm RPM をアンインストールした後では、DMP のモジュールはもはやメモリに読み込まれません。VRTSvxvm が RPM アンインストールされたシステムでは、VxFEN がシステム停止時またはフェンシングアービトレーションの間に DMP デバイスにアクセスすると、システムパニックが発生します。

HAD プロセスを強制的に停止してノードをシャットダウンまたは再起動するとノードでパニックが起きることがある [3640007]

ノードで実行中の HAD プロセスを強制的に停止してノードをシャットダウンまたは再起動するとノードでパニックが起きることがあります。この不具合はクラスタノードで次の手順を実行すると起きます。

- 1 HAD プロセスを `force` フラグを付けて停止します。

```
# hastop -local -force
```

または

```
# hastop -all -force
```

- 2 ノードを再起動またはシャットダウンします。

ノードで VCS を強制的に停止するとすべてのアプリケーション、ファイルシステム、CVM、そのノードの他のオンライン処理を切り離すので、ノードでパニックが起きます。この状態で同じノードを再起動すると、VCS はデータ破損を避けるためにフェンシングの競合をトリガします。ただし、再起動したノードはフェンシングの競合を失い、パニックになります。

回避策: 回避策はありません。

グローバルクラスタに関する制限事項

- グローバルクラスタに設定するクラスタアドレスは、名前解決が可能な仮想 IP のみを設定できます。
グローバルクラスタの設定時に、仮想 IP をハートビートに使う場合は、その仮想 IP アドレスは、DNS に登録する必要があります。
- グローバルクラスタ設定で、クラスタの合計数は 4 を超えることができません。
- Symm ハートビートエージェントを設定した場合は、すべてのホストが停止しているときでもクラスタの障害発生は宣言されません。
Symm エージェントは、2 つの Symmetrix アレイ間のリンクを監視するために使われます。クラスタのすべてのホストが停止しているが、ローカルストレージとリモートストレージの間のレプリケーションリンクを Symm エージェントが確認できる場合、エージェントはハートビートを ALIVE と報告します。このため、DR サイトはプライマリサイトの障害発生を宣言しません。

Storage Foundation Cluster File System High Availability ソフトウェアの制限事項

これらのソフトウェアの制限事項は次の製品に該当します。

- Veritas InfoScale Storage
- Veritas InfoScale Enterprise

cfsmntadm コマンドではマウントオプションが確認されない(2078634)

cfsmntadm コマンドに渡されるマウントオプションが正しいことを確認する必要があります。マウントオプションが正しくない場合、マウントは失敗し、CFSMount リソースはオンラインになりません。VCS エンジンのログファイルでマウントの失敗に関するメッセージを確認できます。

マウント済みファイルシステムの状態に関する情報の入手(1764098)

Linux のマウント済みファイルシステムの状態の正確な情報について詳しくは、/proc/mounts の内容を参照してください。mount コマンドを実行すると、通常の

/etc/mtab ファイルが /proc/mounts へのシンボリックリンクと置換されているかどうかに応じて、この情報源が参照されたり、参照されなかったりすることがあります。この変更はシステム管理者の裁量で行われます。利点については `mount` のオンラインマニュアルページを参照してください。/proc/mounts を使うメリットは、SFCFSHA マウントオプションへの変更が、すべてのノードに関して正確に表示されることです。

クラスタを停止してディスクグループをデポートした後に、無効な SCSI-3 PR キーがディスクに残る

Veritas InfoScale クラスタに存在するすべてのノードをクラスタから削除した場合に、データディスク上の SCSI-3 Persistent Reservation (PR) キーが獲得されないことがあります。その結果、そのキーが、クラスタを停止した後、またはノードがブートした後に、参照されることがあります。残っているキーは、データディスクのフェンシングには影響しません。ノードがクラスタに再結合するときに、再使用されるか、置き換えられるからです。また、キーは `vxfcntlclearpre` ユーティリティを実行して動で消去することができます。

`vxfcntlclearpre` ユーティリティについて詳しくは、『Veritas InfoScale 管理者ガイド』を参照してください。

サポート対象外の FSS シナリオ

次のシナリオは、FSS (Flexible Storage Sharing) ではサポート対象外となります。

FSS ディスクグループを使った Veritas NetBackup のバックアップ

Storage Foundation for Oracle RAC ソフトウェアの制限事項

これらのソフトウェアの制限事項は、Veritas InfoScale Enterprise に適用されます。

CVM I/O 転送と FSS での冗長性が通常または高い ASM ディスクグループの制約のサポート (3600155)

FSS 環境や CVM I/O 転送が有効になっている場合に、通常の冗長性または高い冗長性の ASM ディスクグループをサポートしません。

外部冗長性がある ASM ディスクグループをこのシナリオで設定します。

CSSD エージェントの制限事項

CSSD エージェントの制限事項は次のとおりです。

- Oracle RAC 11g リリース 2 以降のバージョンの場合: CSSD エージェントが VCS 制御外で手動で、または選択してオフラインにできる Oracle Grid Infrastructure を再起動します。
回避策: 操作上、VCS 制御外で処理を手動でオフラインにする必要がある場合は、最初に CSSD エージェントを停止します。
詳しくは、『Symantec Storage Foundation for Oracle RAC インストール/設定ガイド』の「Oracle Grid Infrastructure 処理の監視を一時的に無効にする」のトピックを参照してください。
- CSSD エージェントが `crsctl stop crs [-f]` コマンドを使って VCS 制御外で Oracle Clusterware/Grid Infrastructure を停止するときのみ意図的なオフラインを検出します。エージェントは、他のコマンドを使って Oracle Clusterware/Grid Infrastructure を停止した場合は意図的なオフラインを検出できません。
回避策: VCS 制御外で Oracle Clusterware/Grid Infrastructure を停止するには、`crsctl stop crs [-f]` コマンドを使います。

クラスタ名が 14 文字より長くなると Oracle Clusterware/Grid Infrastructure のインストールに失敗する

Oracle Clusterware/Grid Infrastructure のインストール時にクラスタ名を 14 文字を超える値に設定すると、予期しないクラスタメンバーシップ問題が発生します。その結果、インストールに失敗します。

回避策: Oracle Clusterware/Grid Infrastructure のインストールを再開し、クラスタ名を最大で 14 文字の値に設定します。

disabled モードと permissive モードでのみサポートされる SELinux

SELinux (Security-Enhanced Linux) は、「disabled (無効)」モードと「permissive (許可)」モードでのみサポートされます。「permissive (許可)」モードで SELinux を設定すると、いくつかのメッセージがシステムログに記録されます。これらのメッセージは無視してかまいません。

CRSResource エージェントがポリシー管理データベースをサポートしない

このリリースでは、CRSResource エージェントは、管理者によって管理されるデータベース環境のみをサポートします。ポリシーによって管理されるデータベースはサポートされません。

ノードが 10 個を超えるクラスタで診断が失敗することがある

クラスタ内のノードが 10 個を超えている場合、次のエラーで診断が失敗することがあります。

```
vxgettext ERROR V-33-1000-10038  
Arguments exceed the maximum limit of 10
```

診断スクリプトでは vxgettext コマンドが使われますが、このコマンドは 10 個を超える引数をサポートしていません。[2142234]

Cached ODM が Veritas InfoScale 環境でサポートされない

Cached ODM は、Veritas ローカルファイルシステムおよび Cluster File System 上のファイルではサポートされません。

SFDB (Storage Foundation for Databases) ツールのソフトウェアの制限事項

このリリースの SFDB ツールソフトウェアの制限事項は次のとおりです。

vxsfadm の並列実行はサポートされない (2515442)

vxsfadm コマンドで一度に実行できるのは、1 つのインスタンスだけです。一度に vxsfadm の複数のインスタンスを実行することはサポートされていません。

データベースの構造変更中の PITC 作成はサポートされていない (2496178)

SFDB のツールは、表領域の追加やドロップ、データファイルの追加やドロップのような、データベースの構造変更の進行中に PITC を作成することはサポートしていません。

ただし、いったん PITC を作成しておけば、そのクローンは、データベースの状態には関わりなくいつでも作成できます。

Oracle RAC 環境の Oracle Data Guard

SFDB ツールは RAC スタンバイデータベースでは使うことができません。SFDB ツールは、Data Guard Oracle RAC 環境でも、プライマリデータベースで使うことができます。

Storage Foundation for Sybase ASE CE のソフトウェアの制限事項

これらのソフトウェアの制限事項は、Veritas InfoScale Enterprise に適用されます。

ノードごとに 1 つの Sybase インスタンスのみがサポートされる

Sybase ASE CE クラスタでは、SF Sybase CE はノードごとに 1 つの Sybase インスタンスのみをサポートします。

SF Sybase CE はキャンパスクラスタ環境ではサポートされません

SF Sybase CE はキャンパスクラスタではサポートされません SF Sybase CE は次のクラスタ設定をサポートします。ビジネスのニーズに応じて、次の設定モデルから選択できます。

- 基本的な設定
- セキュア設定
- 集中管理設定
- グローバルクラスタ設定

詳しくは『インストールガイド』を参照してください。

SF Sybase CE 環境でレプリケートする場合はハードウェアベースのレプリケーション技術は使えない

ホストベースのボリュームレプリケーションを行う VVR (Veritas Volume Replicator) を使うことができます。VVR では、SF Sybase CE の共有ディスクグループにデータボリュームをレプリケートできます。ハードウェアベースのレプリケーションは現時点ではサポートされていません。

マニュアル

この章では以下の項目について説明しています。

- [Veritas InfoScale のマニュアル](#)
- [マニュアルセット](#)

Veritas InfoScale のマニュアル

Veritas InfoScale のマニュアルは、製品メディアまたはダウンロード済みソフトウェアに Adobe の PDF (Portable Document Format) 形式で利用可能です。

このリリースでのマニュアル変更について詳しくは、リリースノートを参照してください。

マニュアルは製品メディアの /docs ディレクトリにあります。

マニュアルの最新版を使用していることを確認してください。マニュアルのバージョンは各ガイドの 2 ページ目に記載されています。マニュアルの発行日付は、各マニュアルのタイトルページに記載されています。マニュアルはエラーや修正のために定期的に更新されます。最新のマニュアルはシマンテック社の **Operations Readiness Tools (SORT)** の **Web** サイトで利用可能です。

<https://sort.symantec.com/documents>

適切なドキュメントを見つけるには、製品、プラットフォーム、その他のフィルタを指定する必要があります。

マニュアルセット

Veritas InfoScale マニュアルには、すべての製品に該当する一般的なインストールマニュアルとリリースノートが含まれます。Veritas InfoScale 製品の各コンポーネントには、設定マニュアルと、管理マニュアルやエージェントマニュアルなどのその他のマニュアルが含まれます。

Veritas InfoScale 製品のマニュアル

表 11-1 に、Veritas InfoScale 製品のマニュアルを示します。

表 11-1 Veritas InfoScale 製品のマニュアル

マニュアル名	ファイル名	説明
Veritas InfoScale インストールガイド	infoscale_install_70_lin.pdf	Veritas InfoScale 製品のインストール方法に関する情報が記載されています。
Veritas InfoScale リリースノート	infoscale_notes_70_lin.pdf	Veritas InfoScale のシステム必要条件、変更事項、修正されたインシデント、既知の問題、制限事項などのリリース情報が記載されています。
Veritas InfoScale—このリリースでの新機能 (このマニュアルはオンラインで参照できます。)	infoscale_whatsnew_70_unix.pdf	このリリースの新しい機能および拡張についての情報を提供します。
Veritas InfoScale スタートガイド	infoscale_getting_started_70_lin.pdf	スクリプトベースのインストーラを使った Veritas InfoScale 製品のインストールに関する概要が記載されています。このガイドは新しいユーザーや製品を再び使用するユーザーが手短かに使い方を習得するのに便利です。
Veritas InfoScale ソリューションガイド	infoscale_solutions_70_lin.pdf	Veritas InfoScale コンポーネントや機能を別々に連携して使うと、どのようにパフォーマンスと耐障害性が向上し、ストレージやアプリケーションの管理が容易になるかを説明します。
Veritas InfoScale 仮想化ガイド (このマニュアルはオンラインで参照できます。)	infoscale_virtualization_70_lin.pdf	Veritas InfoScale の仮想化技術のサポートに関する情報が記載されています。Veritas InfoScale 製品を実行しているシステムに仮想化ソフトウェアをインストールする前に、このマニュアル全体を見直します。
Veritas InfoScale SmartIO for Solid State Drives ソリューションガイド	infoscale_smartio_solutions_70_lin.pdf	Veritas InfoScale を使った SmartIO の使用と管理に関する情報が記載されています。また、SmartIO のトラブルシューティングおよびコマンドに関するリファレンスシートが含まれています。

マニュアル名	ファイル名	説明
Veritas InfoScale ディザスタリカバリ実装ガイド (このマニュアルはオンラインで参照できます。)	infoscale_dr_impl_70_lin.pdf	キャンパスクラスタ、グローバルクラスタ、Veritas InfoScale 製品を使ったディザスタリカバリフェールオーバーの RDC (Replicated Data Cluster) に関する情報が記載されています。
Veritas InfoScale レプリケーション管理者ガイド	infoscale_replication_admin_70_lin.pdf	Replicator Option を使用してアプリケーションデータの一貫した複製を 1 つ以上のリモートロケーションで保持することにより効果的なディザスタリカバリ計画をセットアップする方法について説明します。Replicator は、Volume Replicator Option (VVR) を使ったブロックベースの継続的なレプリケーションと File Replicator Option (VFR) を使ったファイルベースの定期的なレプリケーションによって生まれる柔軟性を提供します。
Veritas InfoScale トラブルシューティングガイド	infoscale_tshoot_70_lin.pdf	Veritas InfoScale を使うときに起きる可能性がある一般的な問題を示し、これらの問題の解決法について説明します。
Dynamic Multi-Pathing 管理者ガイド	dmp_admin_70_lin.pdf	DMP を管理するために必要な情報が記載されています。

Storage Foundation のマニュアル

表 11-2 は Storage Foundation に関するマニュアルのリストです。

表 11-2 Storage Foundation のマニュアル

マニュアル名	ファイル名	説明
Storage Foundation の設定およびアップグレードガイド	sf_config_70_lin.pdf	コンポーネントの設定やアップグレードに必要な情報が記載されています。
Storage Foundation 管理者ガイド	sf_admin_70_lin.pdf	コンポーネントを管理するために必要な情報が記載されています。
Veritas InfoScale DB2 データベース用ストレージと可用性管理	infoscale_db2_admin_70_unix.pdf	DB2 データベース環境における Veritas InfoScale 製品での SFDB ツールの配備と主要な使用例を示します。これは、他の Veritas InfoScale 製品のマニュアルと併用する補足マニュアルです。

マニュアル名	ファイル名	説明
Veritas InfoScale Storage and Availability Management for Oracle Databases	infoscale_oracle_admin_70_unix.pdf	Oracle データベース環境における Veritas InfoScale 製品での SFDB ツールの配備と主要な使用例を示します。これは、他の Veritas InfoScale 製品のマニュアルと併用する補足マニュアルです。
Veritas File System プログラマーズリファレンスガイド(このマニュアルはオンラインでのみ提供されます)	vxfs_ref_70_lin.pdf	アプリケーションプログラミングインターフェース (API) を使って Veritas File System の各種の機能とコンポーネントを修正して調整するために必要な情報を開発者に提供します。

Veritas InfoScale Operations Manager は Veritas InfoScale 製品の管理に使うことができる管理ツールです。Veritas InfoScale Operations Manager を使う場合は、次のサイトで Veritas InfoScale Operations Manager の製品マニュアルを参照してください。

<https://sort.symantec.com/documents>

D

Dynamic Multi-Pathing for VMware

概要 20

I

ISO イメージ

マウント 34

V

Veritas InfoScale

ISO イメージのマウント 34

Veritas InfoScale 製品ライセンスキーの登録 22

概要 16

キーレスライセンス 23

コンポーネント 19

ライセンスの更新 24

Veritas InfoScale Availability

概要 18

Veritas InfoScale Enterprise

概要 19

Veritas InfoScale Foundation

概要 17

Veritas InfoScale Storage

概要 18

VxFS の制限事項

ソフトウェア 165

か

概要

Dynamic Multi-Pathing for VMware 20

SORT 28

Veritas InfoScale 16

Veritas InfoScale Availability 18

Veritas InfoScale Enterprise 19

Veritas InfoScale Foundation 17

Veritas InfoScale product 製品のライセンス 21

Veritas InfoScale Storage 18

VRTSvlic パッケージ 26

vxlicinstupgrade ユーティリティ 25

既知の問題

SFCFS 136

キーレスライセンス

Veritas InfoScale 23

コンポーネント

Veritas InfoScale 19

さ

サポート対象外 34

ら

ライセンス交付

Veritas InfoScale 製品ライセンスキーの登録 22

ライセンスの更新

Veritas InfoScale 24

リリース情報 15