

System Recovery 24 リリース概要

2025年4月

Arctera Operations Limited
Japan Branch

System Recovery 24.0 リリース内容

新機能

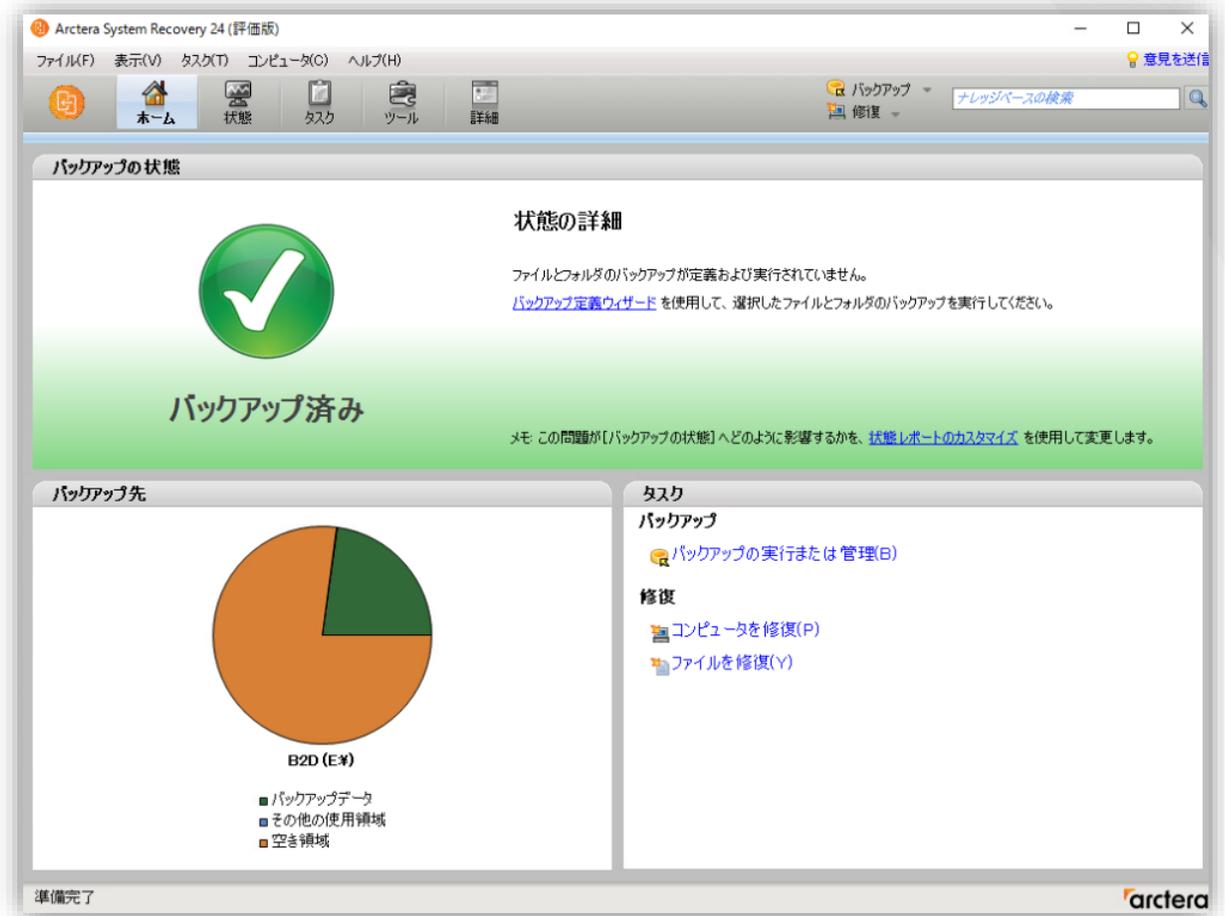
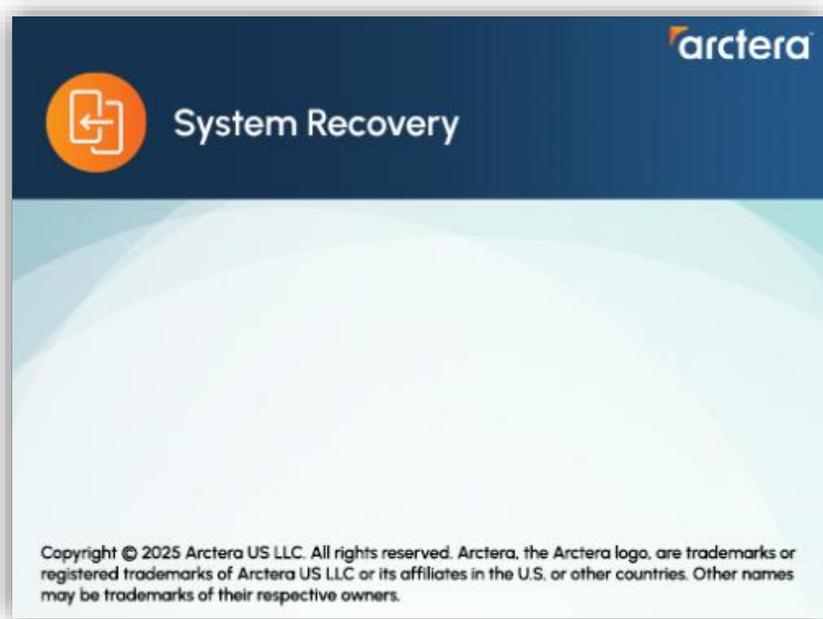
OS/ストレージ/リージョン対応

- **Arcteraロゴを採用した
ユーザインタフェースの刷新**
- **このバージョンから削除された機能**
 - Veritas System Recovery 21の
製品サポートは終了しました
 - バックアップの保管先としてのOneDriveの制
限について
 - System Recoveryのバックアップの保管先として
OneDriveを使用することはサポートされなくなりました。詳しくはこちらのKBをご確認ください。
https://www.veritas.com/content/support/en_US/article.100074153

- **Windows Server 2025**
- **Windows 11 24H2**
- **VMware vSphere 8.0
(update 1/2/3を含む)**
- **Windows ADKの Windows
11/Windows Server
2022/Windows Server 2025
の対応**

今回のリリースについて（2025年4月7日リリース）

- このバージョンからユーザインタフェース（UI）にArcteraロゴを採用



System Recovery各種情報

サイト名	URL
サポートサイトのページ	https://www.veritas.com/content/support/ja_JP/
サポートマトリックス (英語) - ソフトウェアのコンパチビリティ	https://www.veritas.com/support/en_US/doc/SR_24_SCL
System Recovery 23ユーザガイド (日本語)	https://www.veritas.com/support/ja_JP/doc/51004009-158317307-0/v100119127-158317307
System Recovery 24ユーザガイド (英語)	https://www.veritas.com/support/en_US/doc/38007533-168650301-0/v100119127-168650301
System Recovery 24 readme (英語)	https://www.veritas.com/support/en_US/doc/37874213-168535323-0/v109825525-168535323
ナレッジベース (KB) - 製品として「System Recovery」を 選択	https://www.veritas.com/support/en_US/search-results?q=*&fq=((document_type%3A%22Knowledge_Base%22)%20AND%20(product_name%3A%22System%20Recovery%22)%20AND%20(locale%3A%22en_US%22))&requestedRecords=20

Backup Exec, System Recoveryお問い合わせ先一覧

2025年4月8日時点

	ご購入前(新規および更新発注前)のお問合せ		ご購入後のお問合せ
対象	お客様（エンドユーザ様向け）	一次代理店もしくは販売店様	すべて
名称	セールスインフォメーションセンター（SIC）	パートナーコールセンター（PCC）	サポートソリューション
 お電話	03-6705-8903 <small>* 自動応答の音声メッセージに従い操作いただくと、それぞれの窓口につながります。</small>		フリーダイヤル：0120-07-8978 フリーダイヤル不可の場合：03-4477-4957
 ウェブサイト	Webからのお問合せ https://inform.arctera.io/contactus		サポートポータルURL https://www.veritas.com/support/ja_JP.html
 メール	問い合わせ arctera-sic@arctera.ebizservice.jp	問い合わせ arctera-partner@arctera.ebizservice.jp	問い合わせ先メールアドレス（カスタマケア） customersupport@arctera.io *非技術的なお問い合わせに限られます <small>（例：保有ライセンスに関する確認、ライセンスポータルの利用方法など）</small>
 受付時間	10:00 - 12:00、13:00 - 17:00 <small>*弊社営業日のみ。土日祝日、年末年始除く。</small>		9:00 - 18:00 <small>*弊社営業日のみ。土日祝日、年末年始除く</small> <small>*上記時間外は、エッセンシャル契約のみ（英語対応）</small>
 ご対応内容	<ul style="list-style-type: none"> ■ 購入前の営業窓口 ■ 保有ライセンスのご案内 ■ 更新見積（定価） ■ 評価版対応 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 購入前の営業窓口 ■ 保有ライセンスのご案内 ■ 更新見積（定価） 	<ul style="list-style-type: none"> ■ テクニカルサポート受付窓口 ■ 購入後のライセンスキー取得 ■ サポートポータルの対応 ■ ライセンス譲渡・移管申請書に関するお問い合わせ ■ 証書再発行 ■ 保有ライセンスのご案内

ありがとうございました。