

# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

**Arctera International Limited**

**September 2025**

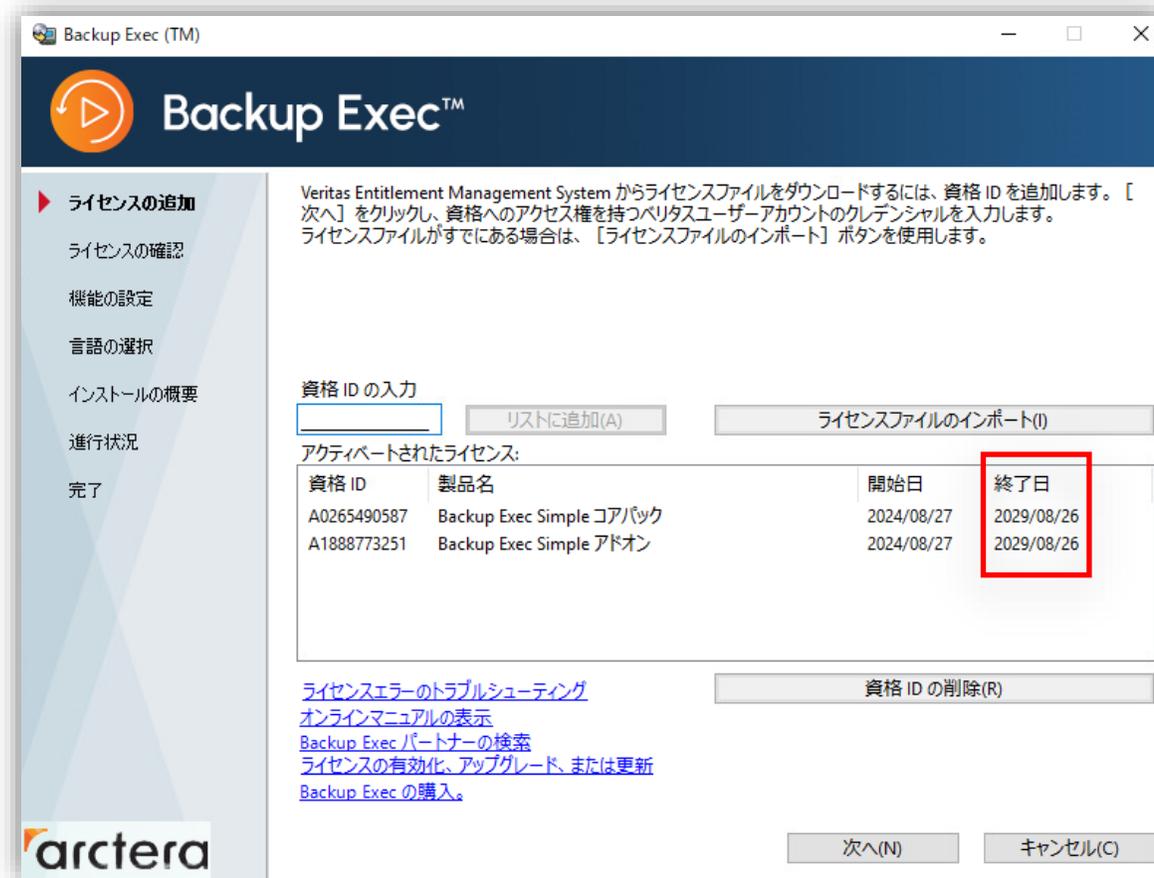
## BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

- Backup ExecのSimpleライセンス（インスタンスベース、容量ベース）は、期間を定めたライセンス契約となります
- ソフトウェアを使用する権利（ライセンス）と保守がセットとなっており、1年～5年の期間を定めた契約が可能です
- 期間が定まっているため、更新せずに契約が切れてしまうと、Backup Execの以下の操作を行うことができなくなります

ライセンスの状態	実行できなくなる操作	実行可能な操作
サブスクリプションライセンスの契約が切れた場合	<ul style="list-style-type: none"><li>• バックアップ</li><li>• リストア</li><li>• 物理仮想変換 (P2V)</li><li>• 一回限りの変換</li><li>• 仮想へのバックアップ (B2V)</li><li>• PiTからの仮想への変換</li><li>• Instant Recovery (IR)</li><li>• マルウェアスキャン実施後のリストア</li><li>• 複製</li><li>• フルバックアップの統合処理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• インベントリ</li><li>• カタログ作成</li><li>• バックアップの検証</li><li>• Recovery Ready (仮想マシンバックアップの検証)</li><li>• 手動によるマルウェアスキャン</li></ul>

# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

- ここでは**2029/08/26**まで有効となっているBE Simpleのライセンスを使って挙動を紹介しています
- サブスクリプションライセンスが切れる挙動はインスタンスライセンス、容量ライセンスともに共通です

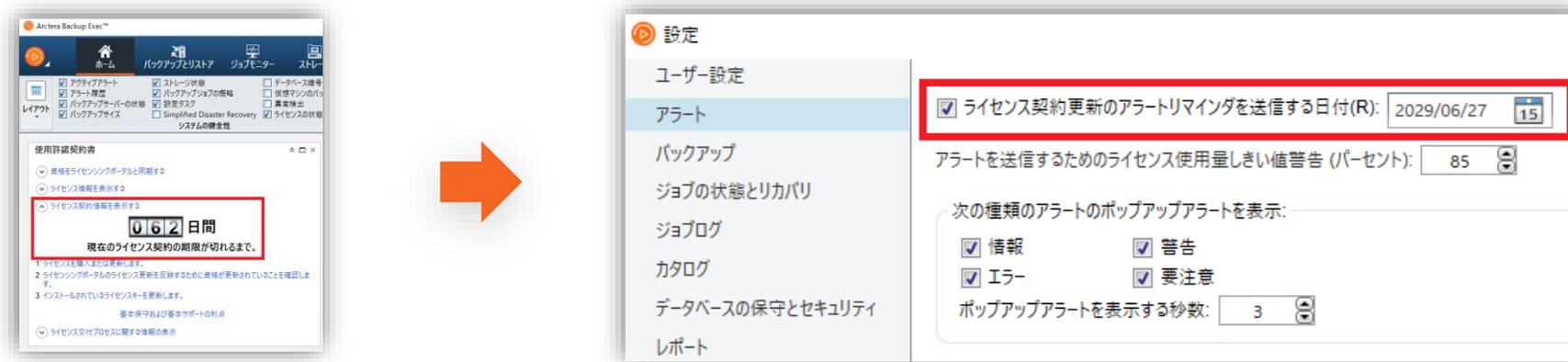


※ここでは、BEサーバのOSの日付をあらかじめ2029/06/25に設定して試しています

# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

## ライセンス契約更新のリマインダ

- ライセンスの残存日数は「ホームタブ」の中の「使用許諾契約書」→「ライセンス契約情報を表示する」から確認することができます（左の画面）
- ライセンス契約の残存日数が60日以上残っている場合は、自動的にアラート通知は行われません。但し、特定の日付を指定してアラート通知を受けることは可能です。以下（右の画面）の「構成と設定」→「Backup Execの設定」→「設定」→「アラート」から行います
- 通知時刻の設定はできません。指定した日付のBackup Execデータベースのメンテナンス時刻に従って通知を行います（デフォルトでは毎朝4時）
- アラートは1日に1回限りの通知となります。1日に複数回の通知や間隔の設定はできません

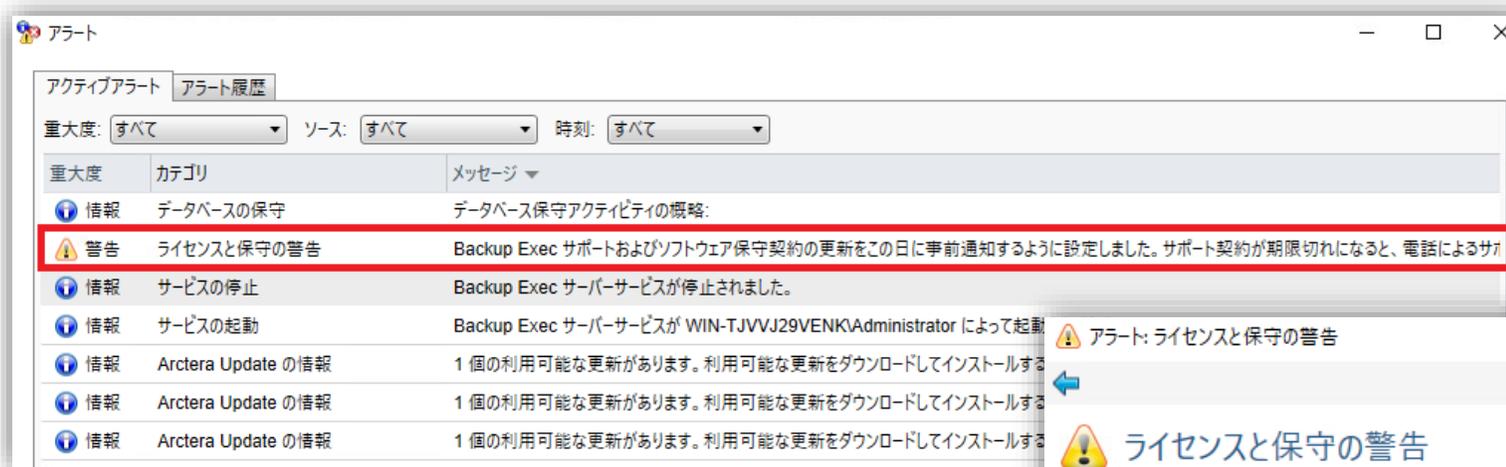


※ここでは、BEサーバのOSの日付を2029/06/25に設定して試しています

# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

## ライセンス契約更新のリマインダ

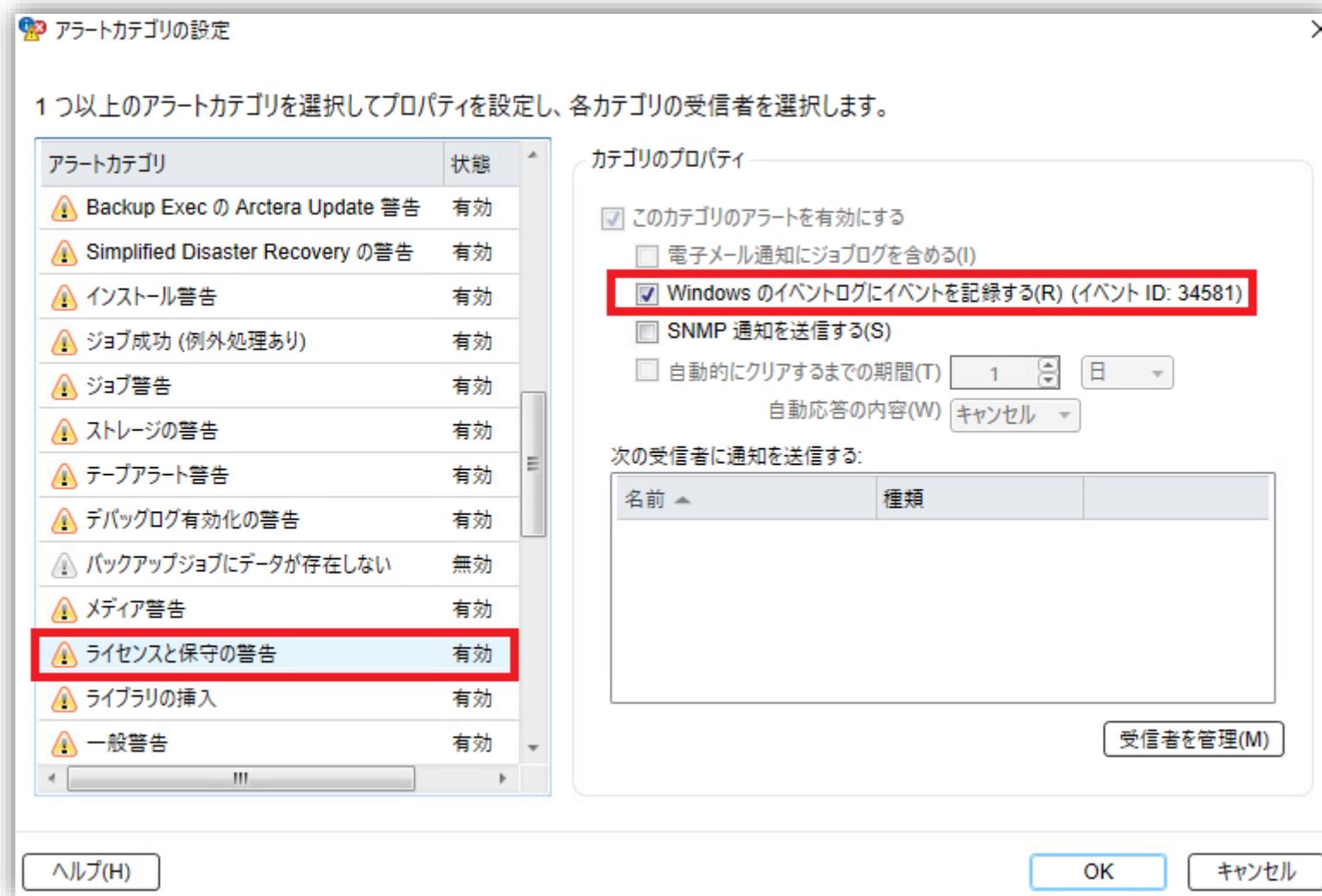
- 指定した日付に到達すると、以下のようなアラートが通知されます



注) アラートは一日に 1 回限りとなります。  
1 日に複数回の通知設定を行うことはできません。

# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

デフォルトではBEサーバのWindowsのイベントログにも警告メッセージが記録されます



# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

デフォルトではBEサーバのWindowsのイベントログにも警告メッセージが記録されます

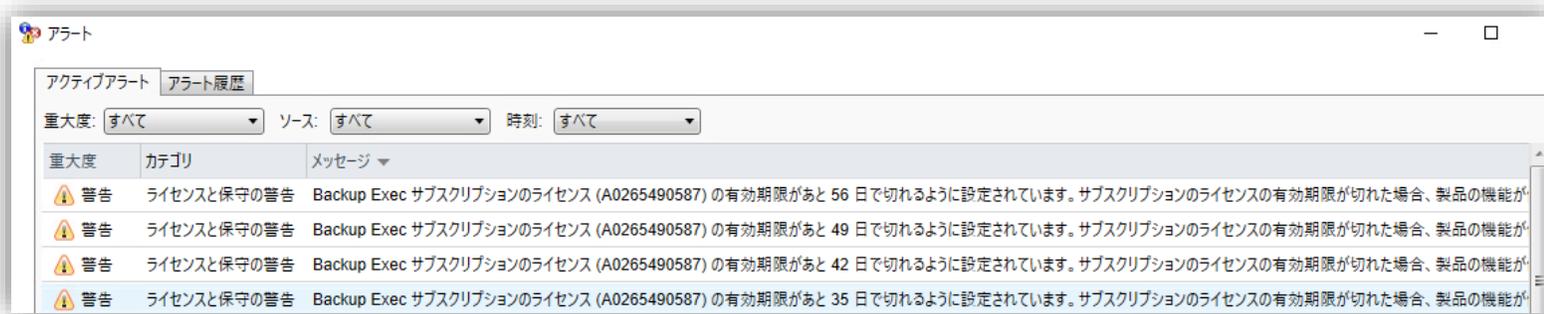
The screenshot shows the Windows Event Viewer interface. The left pane shows the navigation tree with 'Application' selected under 'Windows ログ'. The main pane displays a list of events, with one event highlighted in red: a warning event from 'Backup Exec' with ID 34581, occurring on 2029/06/29 at 19:47:55. The event details window is open, showing the following text:

Backup Exec アラート: ライセンスと保守の警告  
(サーバー: "WIN-TJVJ29VENK")Backup Exec サポートおよびソフトウェア保守契約の更新をこの日に事前通知するように設定しました。サポート契約が期限切れになると、電話によるサポートも利用できなくなります。重要な企業情報を保護する製品に対して、ソフトウェアバージョンの自動アップグレードも自動的に送信されなくなります。  
ご希望の販売店に電話して、サポート契約を更新してください。  
新しい事前通知日を設定するには、[アプリケーションメニュー]>[構成と設定]>[Backup Exec の設定]>[アラート]の順にクリックします。  
詳しくは次のリンクをクリックしてください:  
<https://telemetry.veritas.com/ent/?product=BE&module=eng-event&error=V-379-34581&build=retail&version=25.0.1193>

ログの名前(M): Application  
ソース(S): Backup Exec  
イベント ID(E): 34581  
レベル(L): 警告  
ユーザー(U): N/A  
オペコード(O):  
詳細情報(I): [イベント ログのヘルプ](#)

# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

ライセンス契約の残存日数が60日未満になると、1週間に1回の頻度で自動アラートが送信されます



注) 先ほど説明した「ライセンス契約更新リマインダ」の設定有無に関係なく、この頻度で通知が自動的に行われます（変更は不可）



# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

ライセンス契約の残存日数が30日未満になると、毎日自動アラートが送信されます

The screenshot shows the 'アラート' (Alerts) window in Backup Exec. The 'アクティブアラート' (Active Alerts) tab is selected, displaying a list of alerts. The alerts are categorized as 'ライセンスと保守の警告' (License and Maintenance Warning) and are triggered by 'Backup Exec サブスクリプションのライセンス (A0265490587)' with expiration dates ranging from 15 days to 30 days remaining. A detailed alert dialog box is overlaid on the right, showing the following information:

**アラート: ライセンスと保守の警告**

8 / 39 アラート

**サブスクリプションライセンスの警告**

サーバー: WIN-TJVVJ29VENK  
ストレージ: N/A  
ジョブ名: N/A  
日時: 2029/07/27 22:26:23

メッセージ: Backup Exec サブスクリプションのライセンス (A0265490587) の有効期限があと 30 日で切れるように設定されています。サブスクリプションのライセンスの有効期限が切れた場合、製品の機能が停止します。重要な企業情報を保護する製品に対して、ソフトウェアバージョンの自動アップグレードも自動的に送信されなくなります。

お近くの販売代理店に電話して、ライセンスを更新してください。

詳しくは、Backup Exec ナレッジベースの V-287-13348 を参照してください。

[OK] を応答(O) [閉じる(L)]

注) 先ほど説明した「ライセンス契約更新リマインダ」の設定有無に関係なく、この頻度で通知が自動的に行われます（変更は不可）

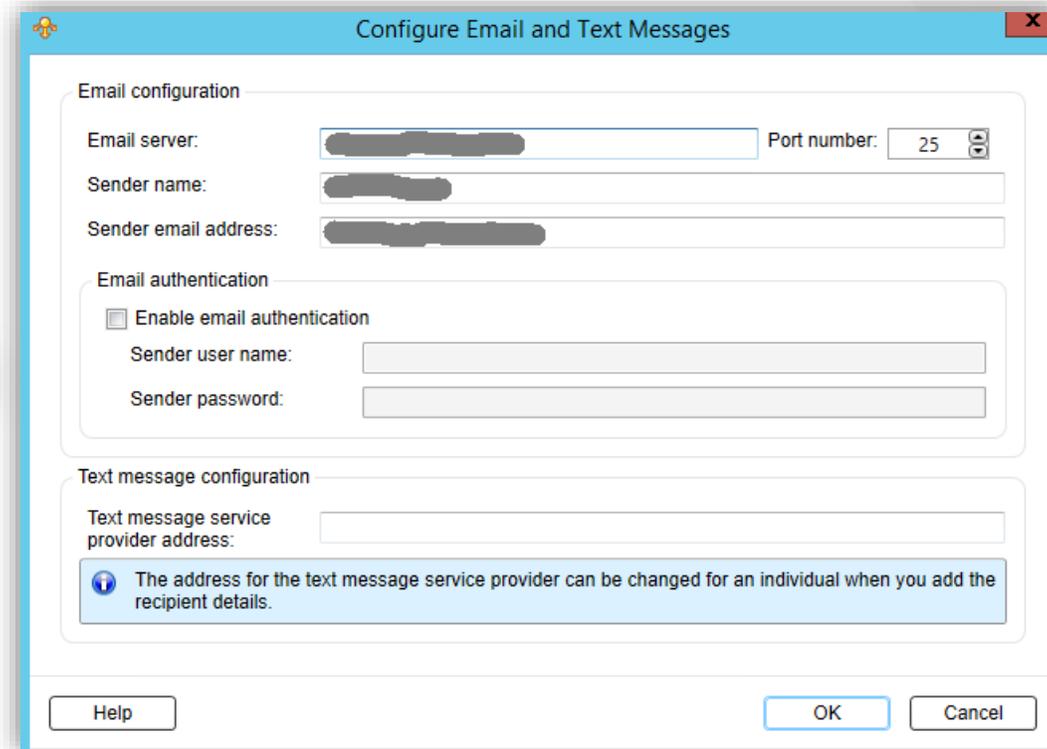
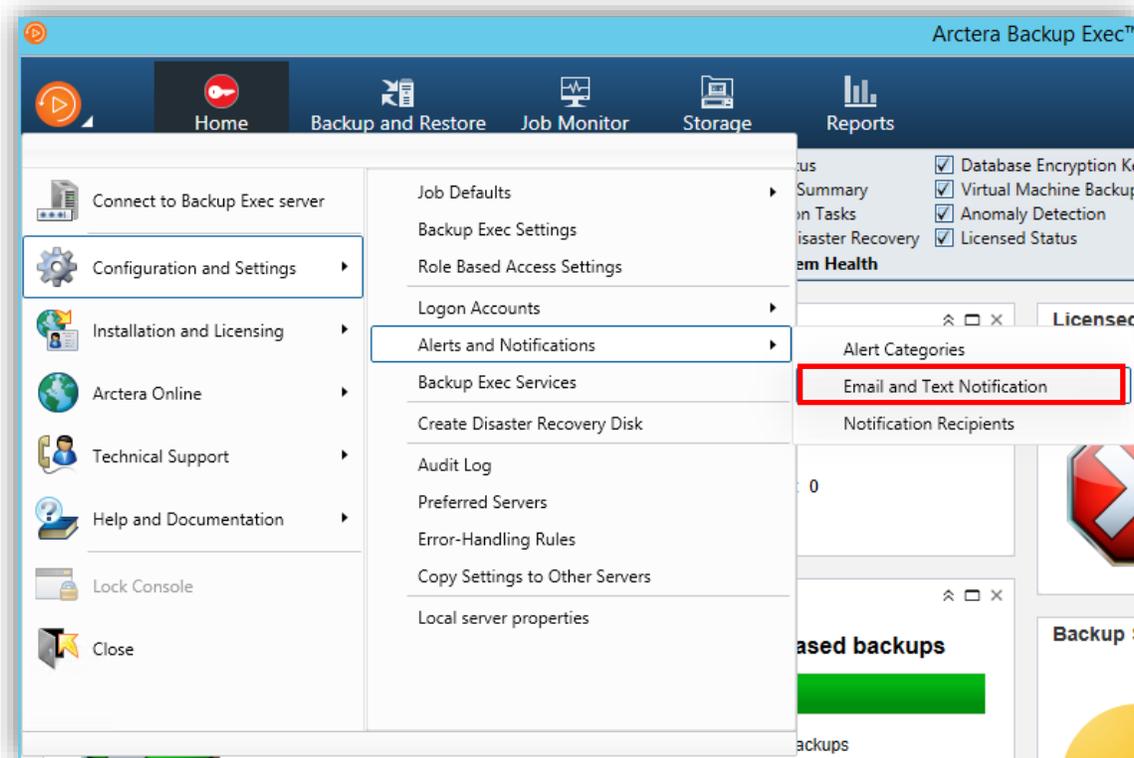
# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

メール通知の設定 → SMTPメールサーバーの設定

※ここからご案内する「Eメール通知の設定」は、こちらの環境上の都合で英語環境での画面キャプチャーしか用意できませんでしたのでご了承ください。

「構成と設定」→「アラートと通知」  
→「電子メールとテキストの通知」

SMTPメールサーバーの情報を入力します

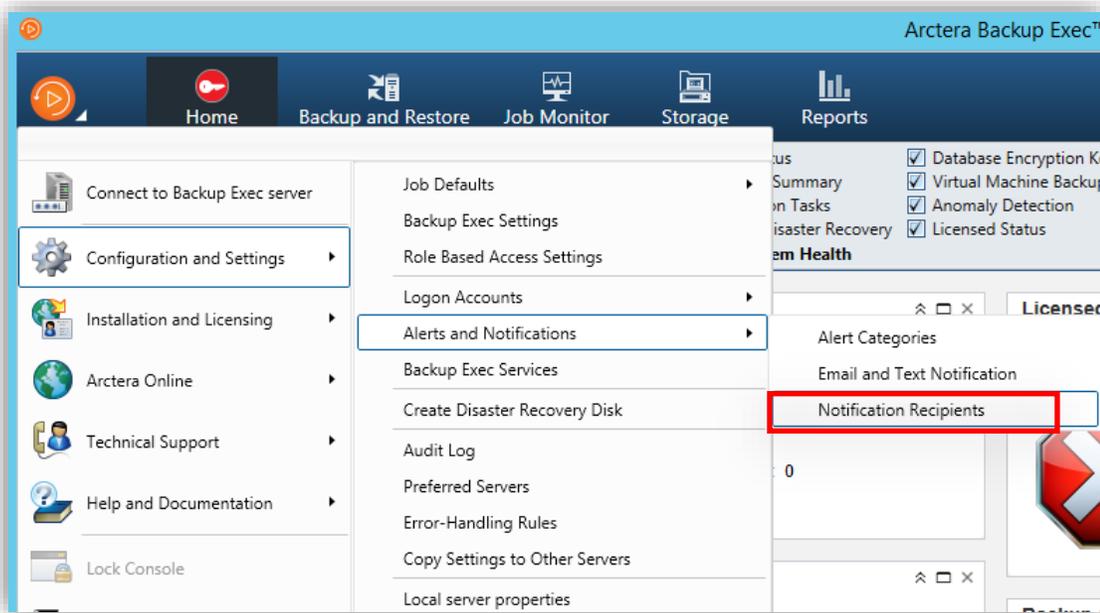


注) SMTPのメールサーバーの情報はメールサーバーの管理者から入手してください

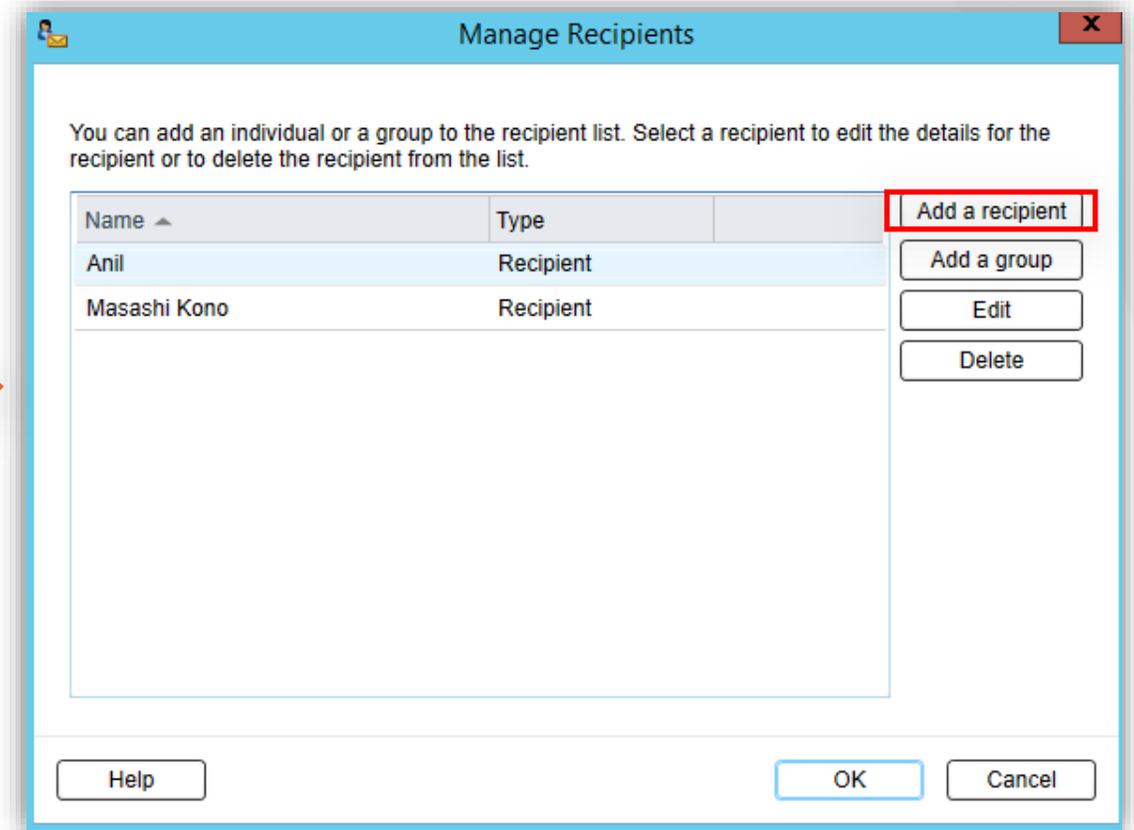
# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

メール通知の設定 → 受信者の設定

「構成と設定」 → 「アラートと通知」  
→ 「通知の受信者」



受信者を追加



# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

メール通知の設定 → 受信者の設定

- 受信者のお名前とメールアドレスを指定します。テストメールでEメールが届くかも確認します

Edit Individual Recipient

Name: [Redacted]

Email alerts

Send notifications by email

Recipient's email address: [Redacted] **Send test email**

Send no more than 1 emails within 1 Minute(s)

Text Message alerts

Send notifications by text message

Recipient's cell phone number: [Redacted] Send test message

Text message service provider address: [Redacted]

Send no more than 1 text messages within 1 Minute(s)

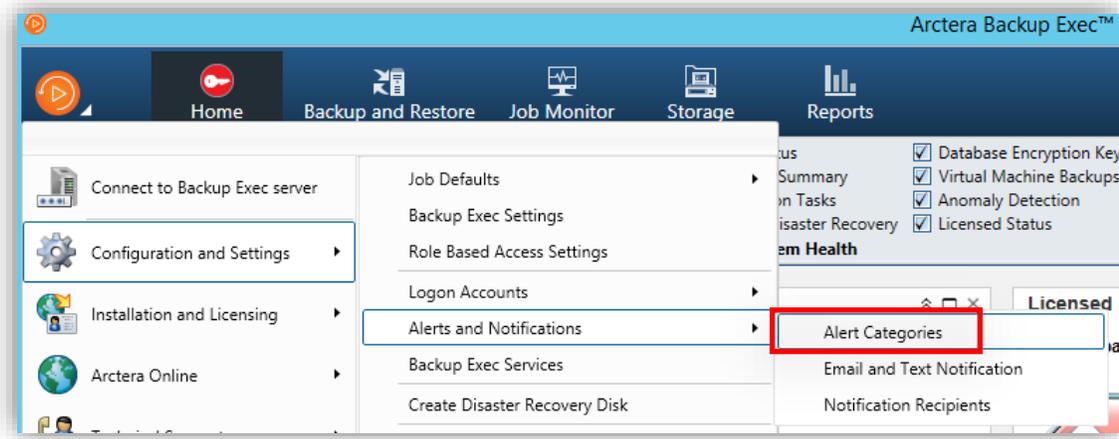
Help OK Cancel



# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

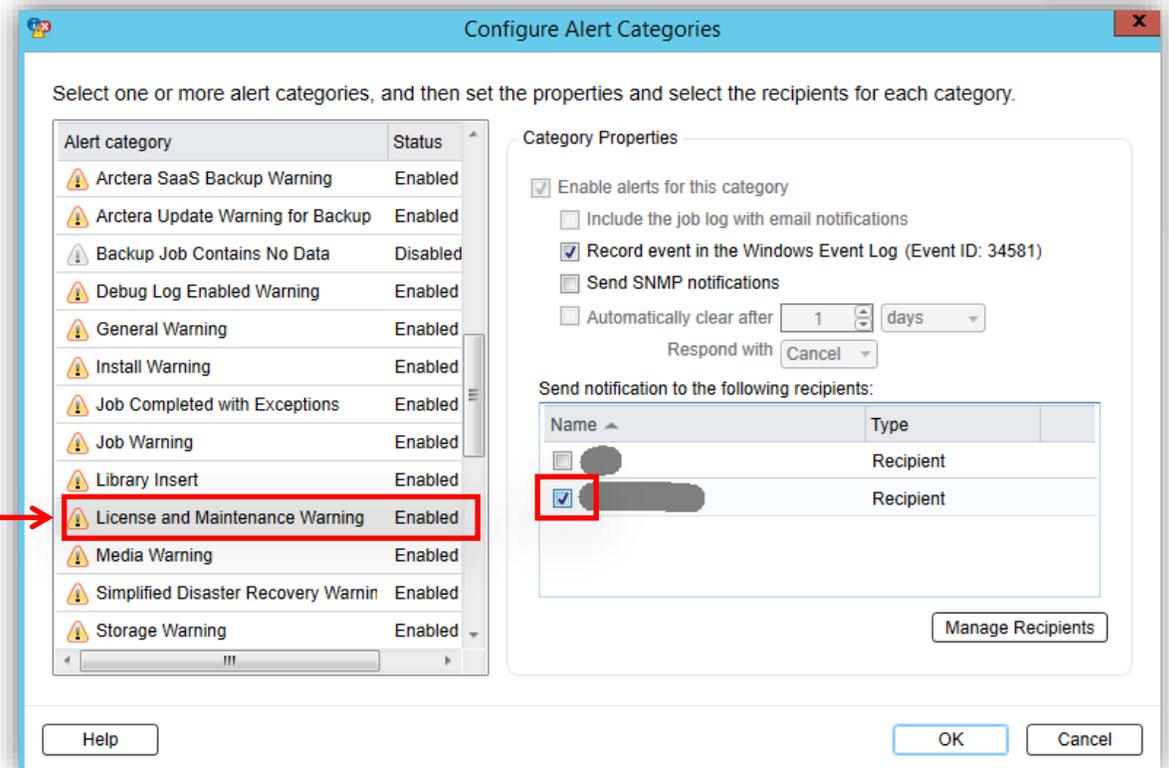
Eメール通知の設定 → アラートカテゴリの設定

- アラートカテゴリを選択します



- 「ライセンスと保守の警告」は、デフォルトでは有効となっていますが、受取人はデフォルトでは設定されていないため、通知を受けたい受取人にはチェックを入れます

- サブスクリプションライセンスの期限切れに関する警告は、このカテゴリに属します



# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

## メール通知

- 自動アラートと同様のタイミングで、Eメールが届きます（60日未満は1週間に1回、30日未満は毎日）

Backup Exec Alert: License and Maintenance Warning (Server: "CAS-WKGP")

宛先 [Redacted] 2029/08/06 (月) 9:58

有効期限 2029/09/14

アイテム保持ポリシー 4 Year Delete (4年間)

メッセージを日本語に翻訳する | 翻訳しない: 英語 | 翻訳に関する設定

(Server: "CAS-WKGP") Backup Exec subscription license (A3291398075) is set to expire in **30 days**. If your subscription license expires, your product will stop functioning. Automatic upgrades of software versions will no longer be sent automatically for the products that protect your critical business information. Call your preferred reseller to renew your license.

注) サブスクリプションライセンスが切れると、冒頭で説明した機能が使えなくなるだけでなく、ソフトウェアのアップデートも入手できなくなることもご案内しています。

Backup Exec Alert: License and Maintenance Warning (Server: "CAS-WKGP")

宛先 [Redacted] 2029/08/21 (火) 10:06

有効期限 2029/09/14

アイテム保持ポリシー 4 Year Delete (4年間)

メッセージを日本語に翻訳する | 翻訳しない: 英語 | 翻訳に関する設定

(Server: "CAS-WKGP") Backup Exec subscription license (A3291398075) is set to expire in **15 days**. If your subscription license expires, your product will stop functioning. Automatic upgrades of software versions will no longer be sent automatically for the products that protect your critical business information. Call your preferred reseller to renew your license.

画面例のメッセージは英語ですが、実際のメッセージは自動アラートと同じ日本語のメッセージが届きます

Backup Exec Alert: License and Maintenance Warning (Server: "CAS-WKGP")

宛先 Masashi Kono 2029/09/05 (水) 10:10

有効期限 2029/09/14

アイテム保持ポリシー 4 Year Delete (4年間)

メッセージを日本語に翻訳する | 翻訳しない: 英語 | 翻訳に関する設定

(Server: "CAS-WKGP") Backup Exec subscription license (A3291398075) is set to expire in **0 days**. If your subscription license expires, your product will stop functioning. Automatic upgrades of software versions will no longer be sent automatically for the products that protect your critical business information. Call your preferred reseller to renew your license.

# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

## ライセンス契約更新のリマインダのEメール通知

- 先ほどご紹介した「ライセンス契約更新のリマインダ」で設定した指定日に以下のようなEメールが届きます



注) 画面例のメッセージは英語ですが、実際のメッセージは自動アラートと同じ日本語のメッセージが届きます

# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

## 自動アラートおよびEメール通知に関する注意点

- 今回ご紹介したサブスクリプションライセンスの期限切れに関する自動アラートとEメール通知は、「ライセンスと保守の警告」というカテゴリに属しているため、サブスクリプションライセンスの期限切れとは関係ない、他のライセンスに関する警告も通知されます（下図参照）
- サブスクリプションライセンスの期限切れのみに特化した設定は行えませんがご了承ください

Backup Exec Alert: License and Maintenance Warning (Server: "CAS-WKGP")

 宛先 [Redacted]

アイテム保持ポリシー 4 Year Delete (4年間) 有効期限 2029/09/14

[メッセージを日本語に翻訳する](#) | [翻訳しない: 英語](#) | [翻訳に関する設定](#)

(Server: "CAS-WKGP") 8 is the current instance usage count. You have exceeded the maximum of 5 instances for -57 days. Backup Exec will enter the Enforcement state in 87 days. During the Enforcement state, Backup Exec refers to the instances selected in the Backup Exec Home tab (Licensed Status > Manage Instances). Backup will continue to run for the selected instances. Backup for the instances not selected will fail. Contact your reseller or visit [www.backupexec.com](http://www.backupexec.com) for information about obtaining more licenses.

Backup Exec Alert: License and Maintenance Warning (Server: "CAS-WKGP")

 宛先 [Redacted]

アイテム保持ポリシー 4 Year Delete (4年間) 有効期限 2029/09/14

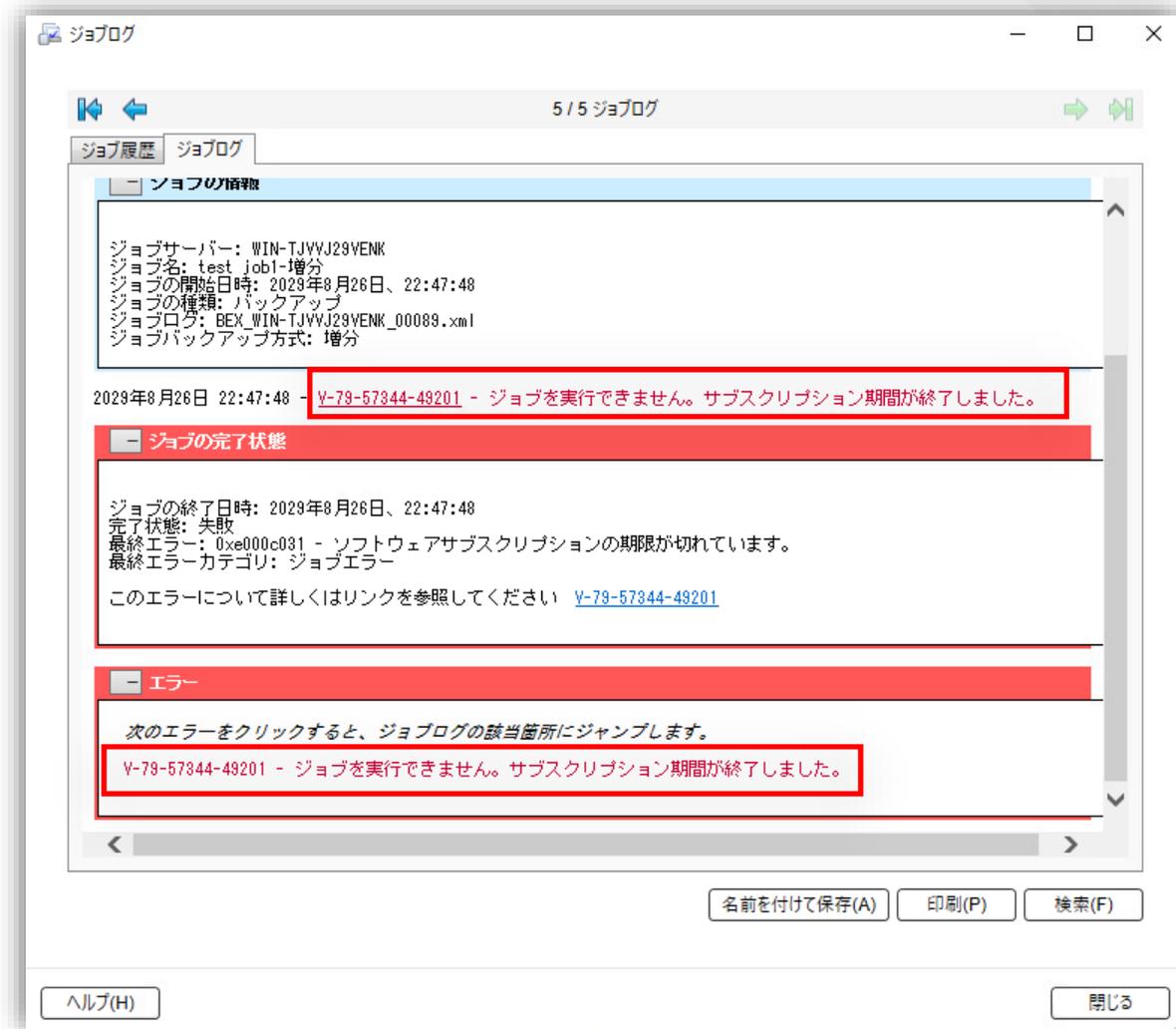
[メッセージを日本語に翻訳する](#) | [翻訳しない: 英語](#) | [翻訳に関する設定](#)

(Server: "CAS-WKGP") The Licensing Portal is not reachable to synchronize the Entitlements. Ensure that you have internet connectivity.

注) 実際のメッセージは日本語のメッセージが届きます

# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

ライセンス契約の残存日数が無くなると、バックアップができなくなります



# BE Simpleライセンス（サブスクリプション）が切れたときの挙動について

ライセンス契約の残存日数が無くなると、リストアもできなくなります

名前	サーバー	ストレージ	ジョブの種類	ジョブの状態	進捗率	開始時刻	終了時刻	エラーコード	経過時間	バイト数
WIN-TJVVJ29VENK リストア 00002	WIN-TJVVJ29VENK		リストア	失敗	0%	2029/08/26 2...	2029/08/26 2...	E000C03D	00:00:00	0 バイト
WIN-TJVVJ29VENK バックアップ 0...	WIN-TJVVJ29VENK	ディスクストレ...	バックアップ	成功	100%	2029/08/25 2...	2029/08/25 2...		00:00:33	14.3 MB



ジョブログ

1 / 1 ジョブログ

ジョブ履歴 ジョブログ

ジョブログ: WIN-TJVVJ29VENK リストア 00002

完了状態: 失敗

グループを展開する グループを省略する

ジョブの情報は折り畳まれています

ジョブサーバー: WIN-TJVVJ29VENK  
ジョブ名: WIN-TJVVJ29VENK リストア 00002  
ジョブの開始日時: 2029年8月26日、23:10:08  
ジョブの種類: リストア  
ジョブログ: BEX\_WIN-TJVVJ29VENK\_00034.xml

ジョブの完了状態

ジョブの終了日時: 2029年8月26日、23:10:08  
完了状態: 失敗  
最終エラー: 0xe000c03d - ソフトウェアサブスクリプションの期限が切れています。続行するには、ジョブを実行できる適切なライセンスか「リストアのみ」ライセンスをインストールしてください。詳しくは、ライセンスガイドを参照してください。  
最終エラーカテゴリ: ジョブエラー  
このエラーについて詳しくはリンクを参照してください [Y-78-57344-49213](#)

名前を付けて保存(A) 印刷(P) 検索(F)

ヘルプ(H) 閉じる

注) サブスクリプションライセンスが切れると他にも使えなくなる機能がありますので、冒頭の説明をご確認ください。

ありがとうございました！