

# サブスクリプションライセンス 更新手続き後の作業ご案内

～更新ライセンスご購入のお客様向け～

Backup Exec/System Recovery

- ライセンスキーファイルの生成
- ライセンスの登録

# Agenda

- 本資料の目的
- Arctera / Veritas Entitlement Management Systemログイン手順
- ライセンスキーファイルの生成
- ライセンスの登録
- 参考情報

# 本資料の目的

- 本資料は、Backup Exec/System Recoveryのサブスクリプションライセンスを更新した後、お客様がArcteraのライセンスポータルサイト(Arctera / Veritas Entitlement Management System)を使ってライセンスキーファイルの生成とライセンスキーファイルをBackup Exec/System Recoveryに取り込むための作業を支援する目的の資料です。
- 本資料は、更新ライセンスご購入のお客様向けの資料となります。
- ポータルサイト全般に関する使用方法は、Arctera / Veritas Entitlement Management System (VEMS) User's Guide ([https://www.veritas.com/content/support/en\\_US/article.100048764](https://www.veritas.com/content/support/en_US/article.100048764)) をご覧いただくか、弊社カスタマサポートまでご連絡ください。
  - 電話受付時間: 9:00-18:00  
※弊社営業日のみ。土日祝日、年末年始除く
  - 電話番号: フリーダイヤル : 0120-07-8978  
(フリーダイヤル不可の場合 : 03-4477-4957)
  - 問い合わせ先メールアドレス  
[customersupport@arctera.io](mailto:customersupport@arctera.io)

# Arctera / Veritas Entitlement Management System ログイン手順

# Arctera / Veritas Entitlement Management Systemログイン手順



### サインイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

 メールアドレスとパスワードの保存

こちらから作成してください。 **アカウントをお持ちでない場合は、**

[ケースの作成、表示、管理を行う手順](#)



### Veritas / Arctera Account プロファイルの作成

  
  
  
  
  
  
 国/地域の選択  
 優先言語の選択

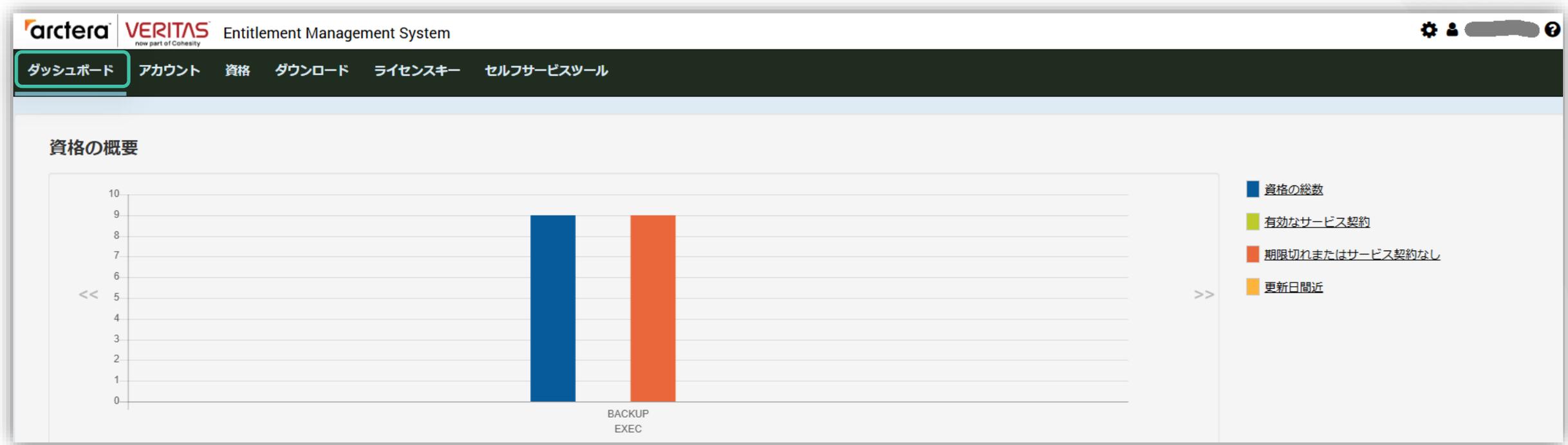
必須フィールドには、アスタリスク (\*) が付いています。

- 旧ベリタスのテクニカルサポートページにアクセスします

[https://www.veritas.com/support/ja\\_JP/](https://www.veritas.com/support/ja_JP/)

- ライセンスアイコンをクリックし、お持ちの旧Veritasのアカウント（VEMSアカウント）でサインインします
  - ベリタスアカウントをお持ちのお客様は、アカウントが引き継がれているので、お持ちのIDとパスワードでサインインできます
  - アカウントをお持ちでない場合は、「**アカウントをお持ちでない場合は**」をクリックして、アカウントを作成します。ご不明な点があれば弊社カスタマサポートまでご連絡ください

# ダッシュボード画面



# ライセンス検索

- 資格メニューを選び、資格ID (Entitlement)もしくはアカウント名で入手したライセンスを検索します。

The screenshot displays the Arctera Entitlement Management System interface. The top navigation bar includes 'ダッシュボード', 'アカウント', '資格' (highlighted), 'ダウンロード', 'ライセンスキー', and 'セルフサービスツール'. The main content area is titled '資格' and contains a search form with fields for '資格 ID', 'アカウント番号', 'アカウント名', '製品ライン', '製品名', 'ベリタス契約番号', 'セールスオーダー番号', 'サービス契約番号', 'IB インスタンス番号', 'アプライアンスのシリアル番号', 'タグ1', and 'サービスの状態'. A 'フィルタの適用' button is present. Below the search form, the status is set to 'ACTIVE'. A table lists three licenses with columns for '更新日', '資格 ID', 'アカウント', '製品ライン', '製品名', '購入バージョン', '購入数', '資格の状態', 'サービス契約番号', 'サポートタイプ', 'サービスの有効期限', 'サービスの状態', 'ベリタス契約番号', '資格グループ', and '操作'. The table shows three active licenses for 'ARCTERA INTERNATIONAL LIMITED' with various 'BACKUP EXEC' products. The '操作' column contains icons for download, search, and edit.

更新日	資格 ID	アカウント	製品ライン	製品名	購入バージョン	購入数	資格の状態	サービス契約番号	サポートタイプ	サービスの有効期限	サービスの状態	ベリタス契約番号	資格グループ	操作
20-FEB-25	A-XXXX	ARCTERA INTERNATIONAL LIMITED ID: XXXX	BACKUP EXEC	BACKUP EXEC SIMPLE RESTORE ONLY WIN 10 FRONT END TB ONPREMISE NFR PERPETUAL LICENSE	25.0	1	ACTIVE		NONE		🛑			📄 🔍 📝
20-FEB-25	A-XXXX	ARCTERA INTERNATIONAL LIMITED ID: XXXX	BACKUP EXEC	BACKUP EXEC SERVER ED WIN ONPREMISE NFR PERPETUAL LICENSE	25.0	1	ACTIVE		NONE		🛑			📄 🔍 📝
20-FEB-25	A-XXXX	ARCTERA INTERNATIONAL LIMITED ID: XXXX	BACKUP EXEC	BACKUP EXEC SIMPLE ADD ON WIN 1 INSTANCE ONPREMISE NFR PERPETUAL LICENSE	25.0	1	ACTIVE		NONE		🛑			📄 🔍 📝

# 操作アイコンの説明

## 製品のダウンロード



## ライセンスの生成



## 資格の表示



- [製品のダウンロード]
  - ここから「Download Center」のページに移ります。インストールメディアはここからダウンロードします。
- [ライセンスの生成]
  - ライセンスキーファイルを作成します。
- [資格の表示]
  - 資格情報の詳細を表示します。

# ライセンスキーファイルの生成

# ライセンスキーファイルの作成



[ライセンスの生成]アイコンをクリックすると、こちらの画面に移ります。

[← 戻る](#)

## ライセンスキーの生成

[ライセンスキーの生成] ページでは、配備する資格があり、かつサポート終了 (EOSL) を迎えていない製品バージョンのライセンスキーを生成できます。詳しくは、[ヘルプ] を参照してください。

BACKUP EXEC SIMPLE CORE PACK WIN 5 INSTANCE ONPREMISE NFR PERPETUAL LICENSE

生成されたライセンスキー: ●

アカウント: ARCTERA INTERNATIONAL LIMITED, ID: 7001419721  
資格 ID: A [REDACTED]  
IB インスタンス番号: [REDACTED]  
サービスの有効期限: [REDACTED]

購入数: 1  
サービス契約番号:  
ペリタス契約番号:

バージョンの選択:  
25.0

製品バージョン	製品説明
25.0	BACKUP EXEC 25.0 NFR SUBSCRIPTION

コメントの追加

アカウント保有者の責任として、ご購入された数量のペリタス製品のみを配備して使用いただけますようご注意ください。ペリタス製品をご使用いただく際は、該当する利用規約に従うものとします。

生成

# ライセンスキーファイルの作成

- 生成したいライセンスキーファイルのバージョンを選んで、[生成]ボタンをクリックします。
  - ライセンスキーファイルはメジャーバージョン毎に異なり、互換性もないので、必要とするバージョンのライセンスキーファイルを選択して生成する必要があります。
  - この例ですと、最新バージョンに加えて、過去にリリースしたBE22.0～24.0に対応したバージョンのライセンスキーファイルも作成できます

The screenshot shows the 'License Key Generation' page in the Arctera portal. At the top, there is a breadcrumb link '← 戻る' and the title 'ライセンスキーの生成'. Below the title, a note states: '【ライセンスキーの生成】ページでは、配備する資格があり、かつサポート終了 (EOSL) を迎えていない製品バージョンのライセンスキーを生成できます。詳しくは、【ヘルプ】を参照してください。' The product name is 'BACKUP EXEC SIMPLE CORE PACK WIN 5 INSTANCE ONPREMISE NFR PERPETUAL LICENSE'. On the right, there is a field for '生成されたライセンスキー:' with a circular icon. The account information is 'アカウント: ARCTERA INTERNATIONAL LIMITED. ID: 7001419721'. The qualification ID is '資格 ID: A[redacted]'. The purchase quantity is '購入数: 1'. The service ID is 'IB インスタンス番号: [redacted]'. The service start date is 'サービスの有効期限: [redacted]'. The service end date is 'サービス有効期限: [redacted]'. The service number is 'サービス契約番号: [redacted]'. The contract number is 'ペリタス契約番号: [redacted]'. The version selection dropdown is open, showing options for '25.0', 'すべてのバージョン', '25.0', '24.0', '23.0', and '22.0'. The '製品説明' (Product Description) is 'BACKUP EXEC 25.0 NFR SUBSCRIPTION'. There is a 'コメントの追加' (Add Comment) field. At the bottom, there is a disclaimer: 'アカウント保有者の責任として、ご購入された数量のペリタス製品のみを配備して使用いただけますようご注意ください。ペリタス製品をご使用いただく際は、該当する利用規約に従うものとします。' and a '生成' (Generate) button.

# ライセンスキーファイルの作成(System Recovery)

- こちらはSystem Recoveryの画面例です。同様に過去のバージョンのライセンスキーを生成することができます。

ライセンスキーの生成

【ライセンスキーの生成】ページでは、配備する資格があり、かつサポート終了 (EOSL) を迎えていない製品バージョンのライセンスキーを生成できます。詳しくは、

SYSTEM RECOVERY DESKTOP ED WIN ONPREMISE NFR PERPETUAL LICENSE

アカウント: VERITAS TECHNOLOGIES LLC. ID: ██████████  
資格 ID: A ██████████  
IB インスタンス番号: ██████████  
サービスの有効期限: ██████████

購入数: 1  
サービス契約番号:  
ベリタス契約番号:

バージョンの選択:

23.0

すべてのバージョン

23.0  
22.0  
21.0  
18.0  
16.0  
11.1

製品説明

SYSTEM RECOVERY 23 SERVER EDITION - NFR LICENSE

コメントの追加

アカウント所有者の責任として、ご購入された数量のベリタス製品のみを配備して使用いただけますようご注意ください。ベリタス製品をご使用いただく際は、該当す

生成

# ライセンスキーファイルの作成

ライセンスキーが生成されると次のような画面に切り替わります。

資格 ID	アカウント	製品ライン	製品説明	生成日	製品バージョン	生成数	購入数	資格の状態	生成者	ライセンスキー	コメント	操作
A-██████	ARCTERA INTERNATIONAL LIMITED ID: ██████	BACKUP EXEC	BACKUP EXEC 25 NFR SUBSCRIPTION	17-MAR-25	25.0	1	1	ACTIVE	Masashi Kono	A-██████-QTY1-BE-25 0_NFR_██████.sfl		  

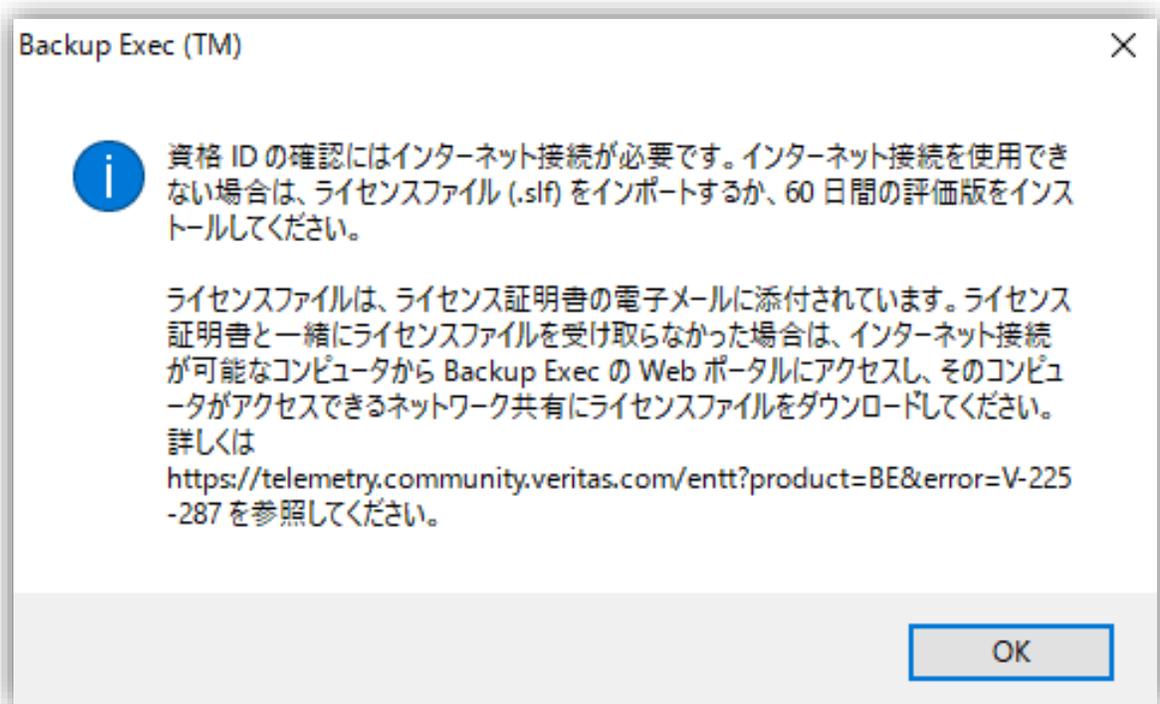
ライセンスキーファイルのリンクをクリックすると、端末に直接ライセンスキーファイル(.sfl)をダウンロードすることができます

Arctera/VeritasアカウントのEメールアドレス宛てにライセンスキーファイルを送信することもできます

# ライセンスの登録

# ライセンスの登録

Backup Exec導入時にライセンスのアクティベーションに関する次の画面が表示されます。



- 資格IDから必要なライセンスファイルを自動的にインポートする場合は、インターネット接続が必要となります。
- インターネット接続環境を用意できない場合は、先ほどの手順で入手したライセンスキーファイル (.slf)を手動でインポートします。

# ライセンスの登録

Backup Exec導入時にライセンスを追加する以下のような画面が表示されます。

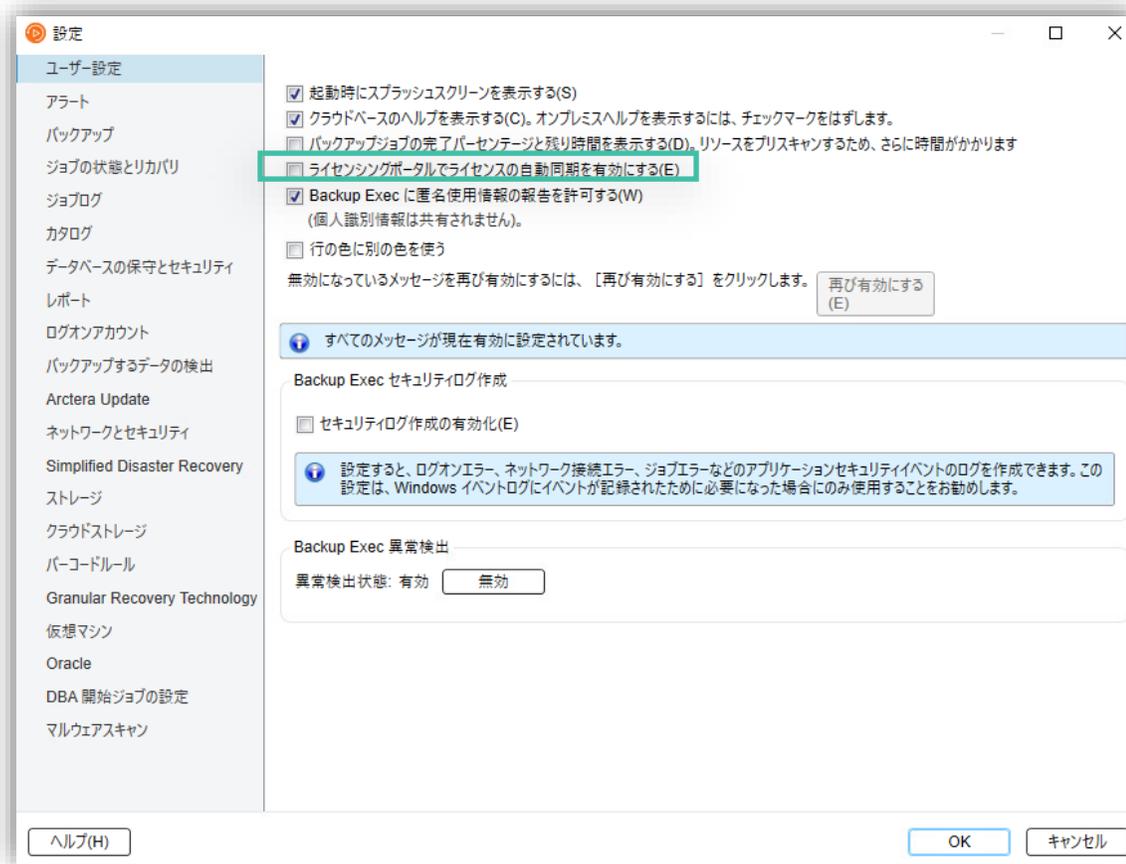


- [資格IDの入力]の欄に、“A”で始まる資格IDを入力します
- [次へ]ボタンをクリックするとEMSの認証情報の入力を求められます

- クレデンシャルが正しく、ライセンスをダウンロードする権限が与えられているアカウントであれば、ライセンスキーファイル (SLF)のダウンロード、インポートを自動的に行います
- EMSの認証情報の入力画面を表示してほしくない場合は、資格IDを削除してから、[次へ]をクリックします

# ご参考: EMSへのライセンスの自動同期を行いたくない場合

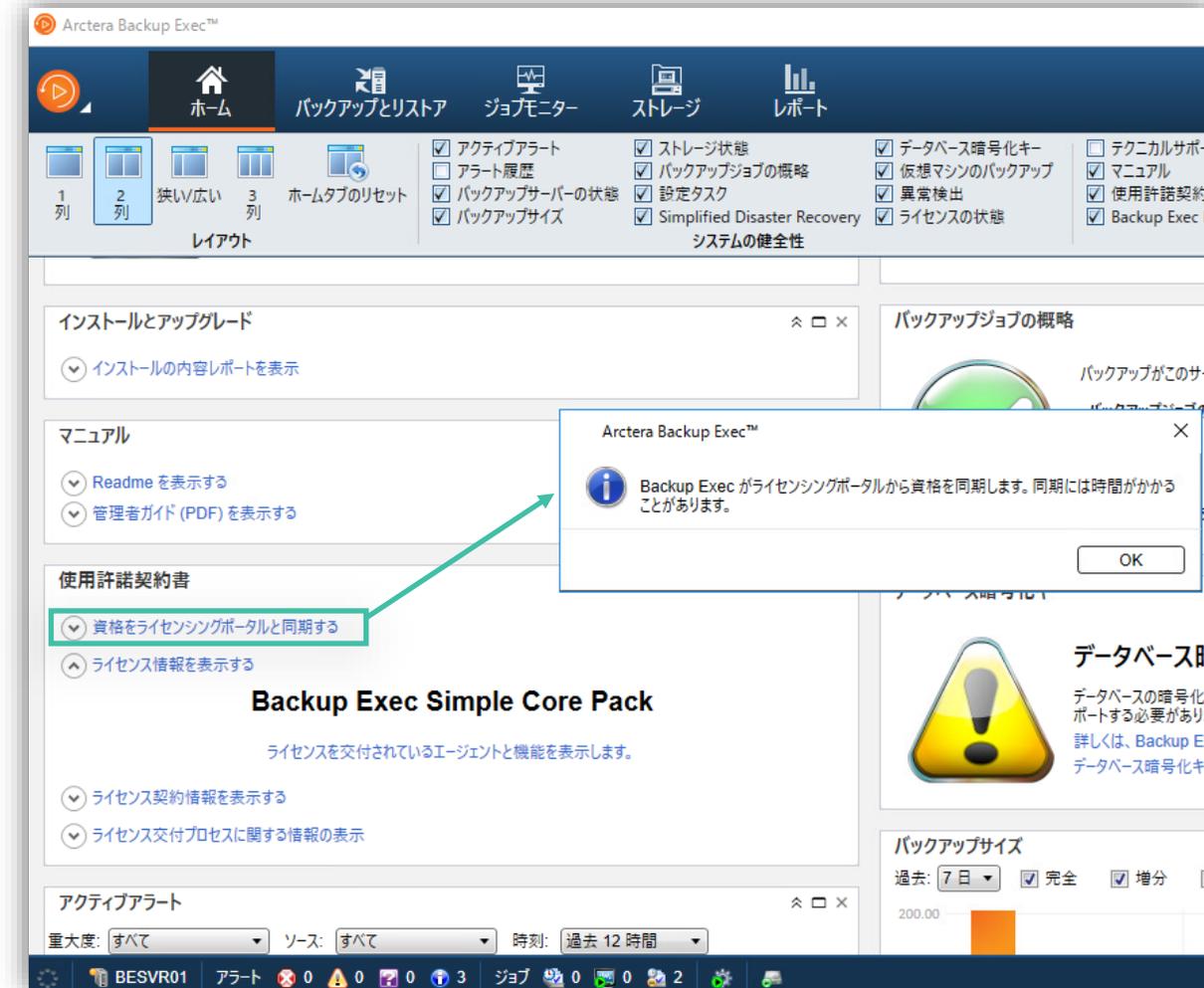
自動同期が不要であれば、「Backup Execの設定」→「ユーザー設定」の画面から、以下の「...ライセンスの自動同期を有効にする」のチェックを外しておきます。



- ライセンスの更新有無のチェックは以下の頻度で行われます
  - ライセンスの有効期限が60日以上残っている場合は、30日に1回チェックが行われます。有効期限が60日未満の場合、7日に1回行われます
- 新しいライセンスがあれば、自動でダウンロード/インストールされます
- インストール時には情報系のアラート（ログ）も記録されます
  - “Backup Execはライセンスポータルとxxつのライセンスの同期を行いました”

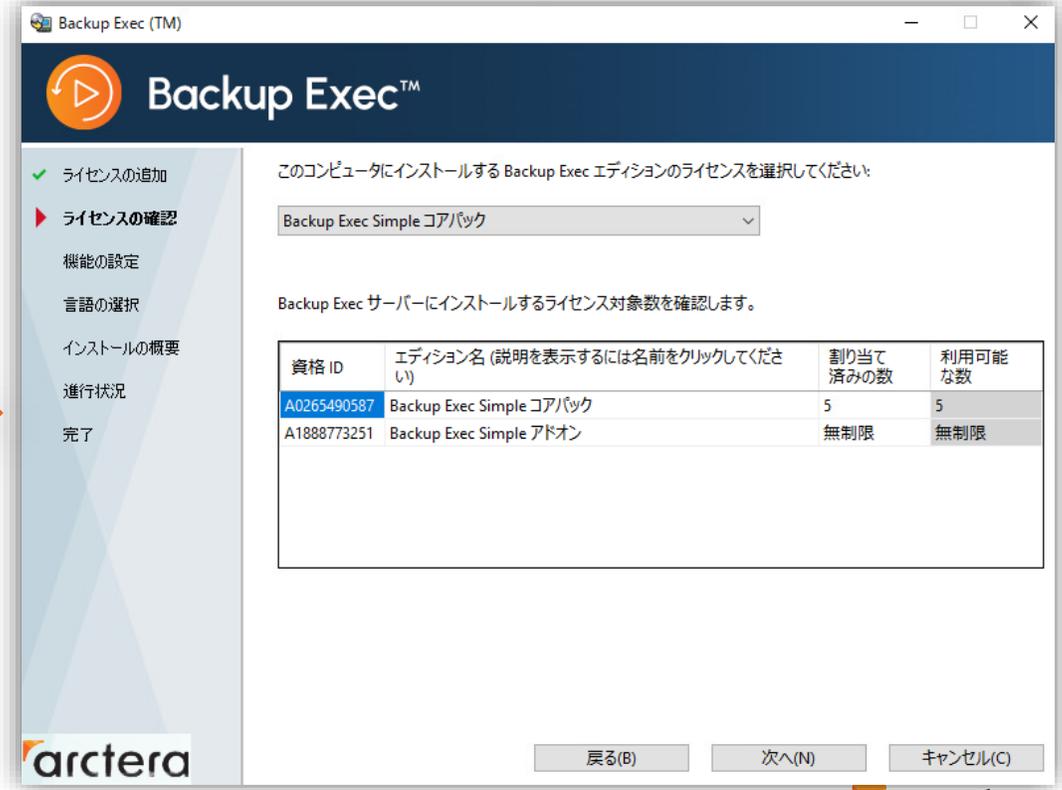
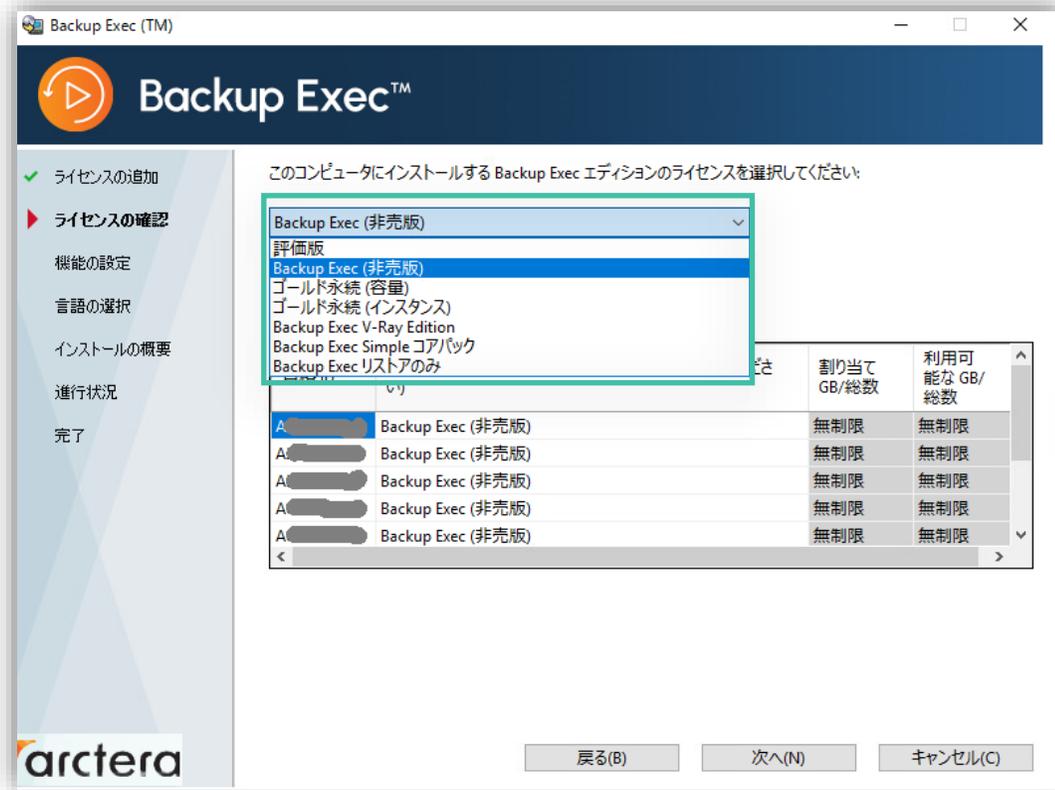
# ご参考: 手動によるライセンス同期

手動での同期も可能です。



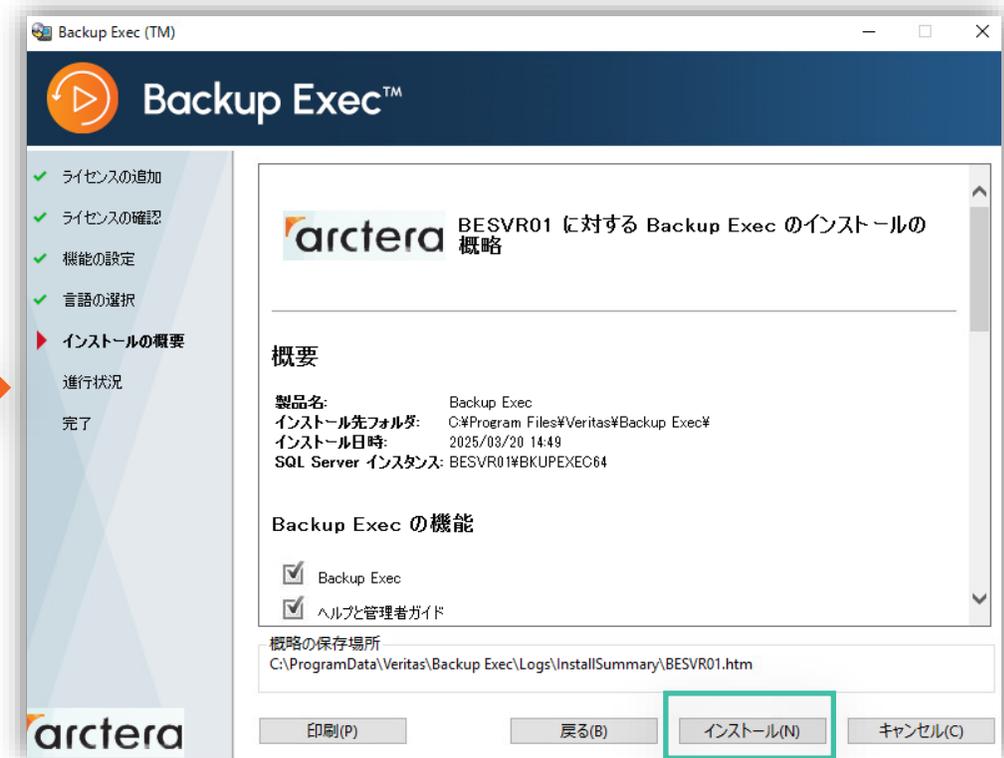
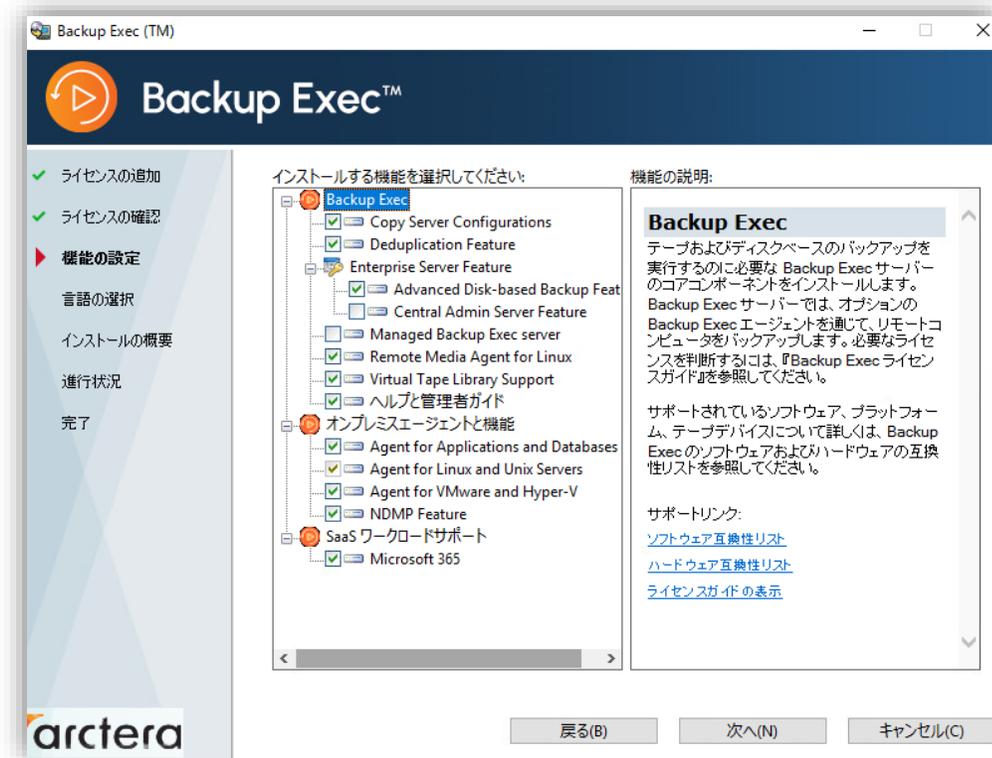
# ライセンスタイプの選択、管理対象ライセンス数の設定

- ライセンスの自動同期によるインポートもしくは手動によるインポートを行った後、次の画面でライセンスタイプを選択します。（注：BEサーバで有効にできるライセンスタイプは一つのみです）
- 次にBEサーバで管理可能なライセンス数/容量を設定します。すべてのライセンスを1台のBEサーバで管理させるか、複数台のBEサーバを導入している場合、それぞれが管理できるライセンス数を振り分けることができます。



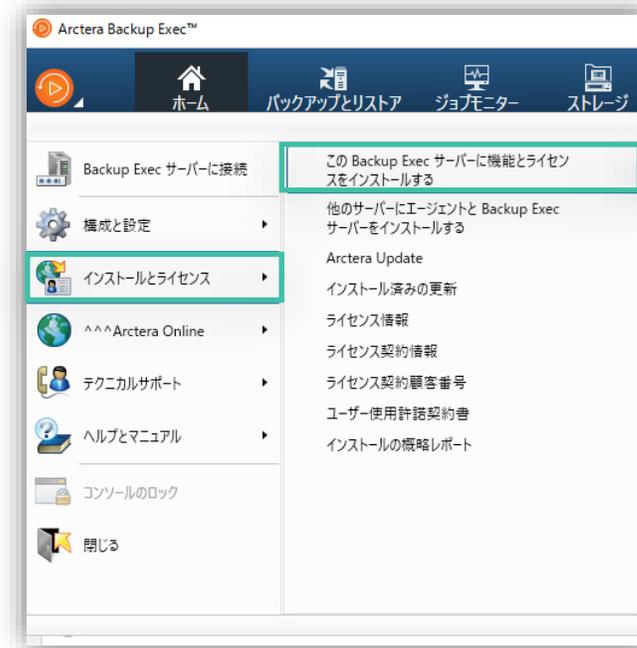
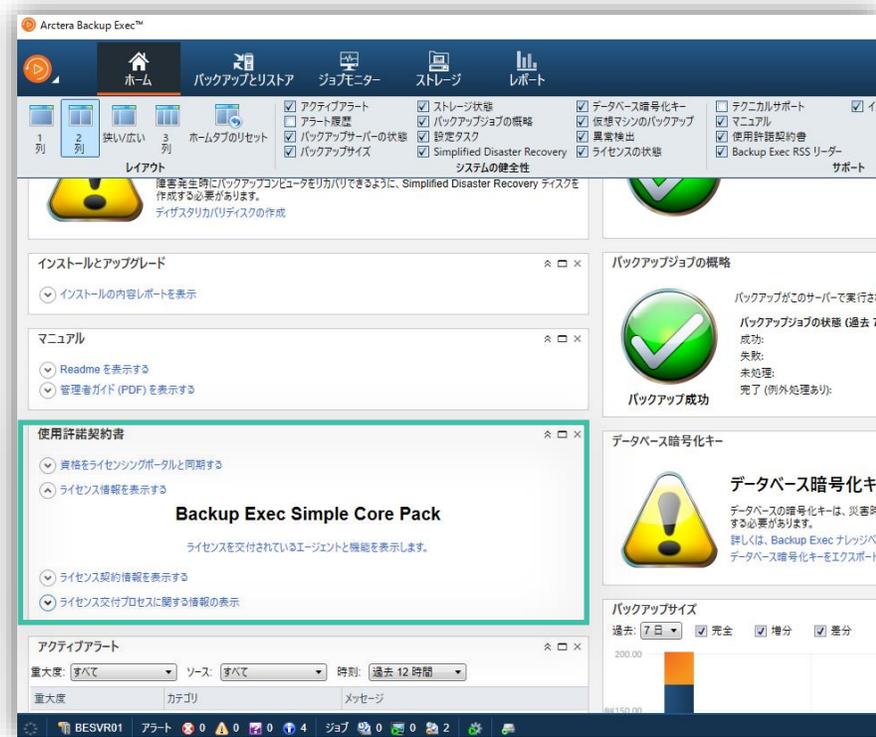
# オプションの選択、インストール

- Backup Execの必要なオプションを選択して、最後に「インストール」をクリックすると、ライセンスの適用が開始されます。この時、Backup Execサービスの再起動も行われます。（OSは再起動されません）



# ライセンスの確認

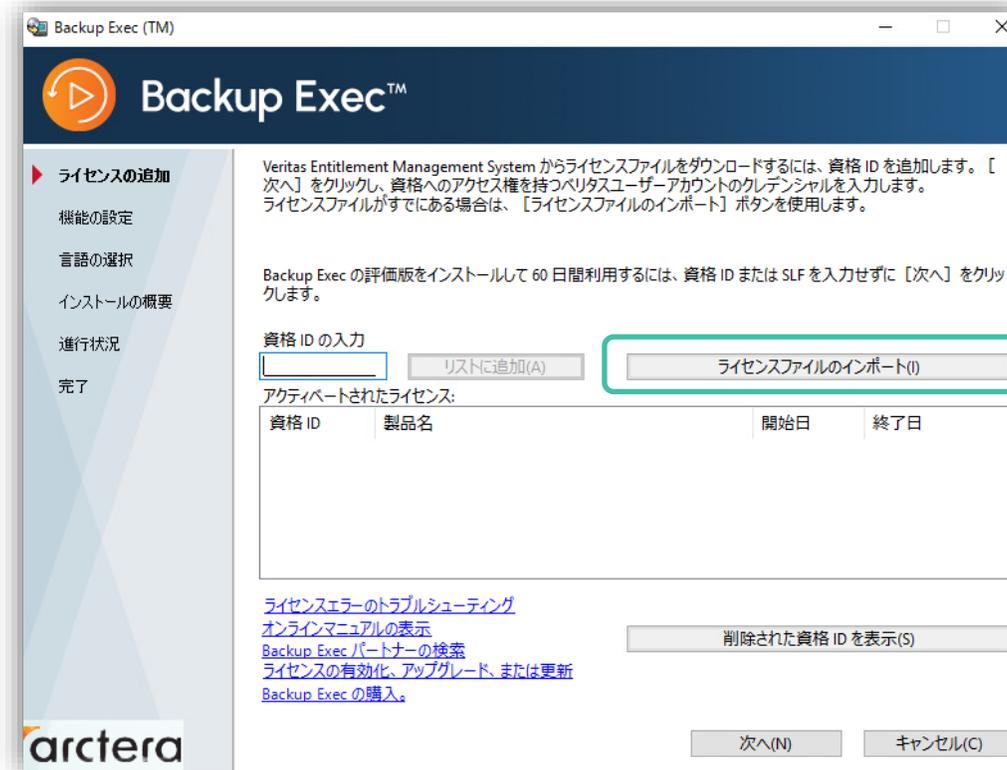
- 再起動後、管理コンソールの「使用許諾契約書」から適用されているライセンスを確認することができます。（下図左）
- 尚、先ほどご紹介したライセンスを有効にするための手順は、Backup Execサーバを導入した後でも同様に行うことが可能です。（下図中央と右）



# ライセンスの手動によるインポート

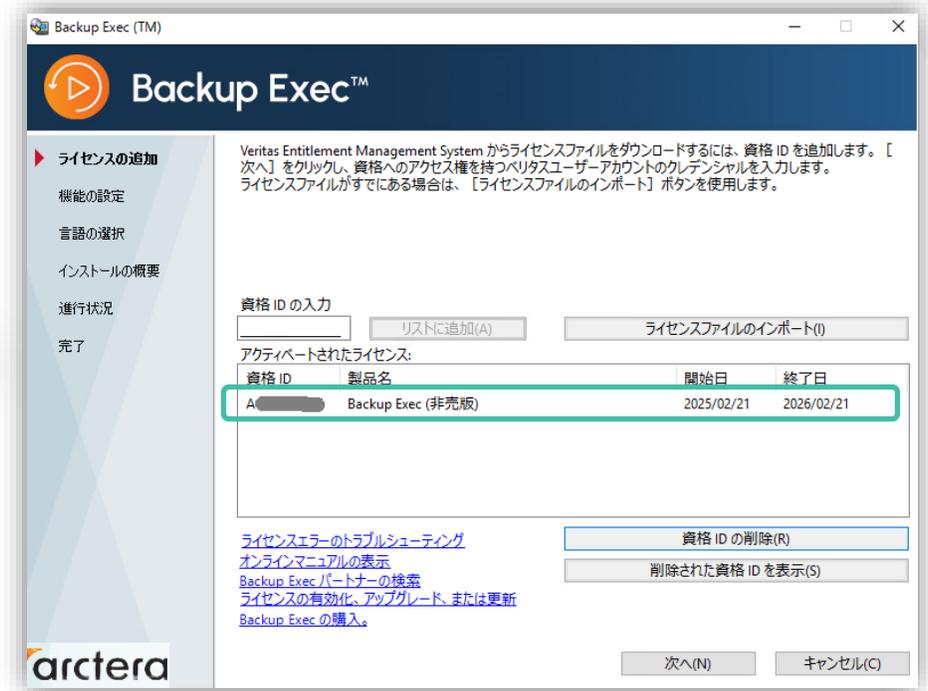
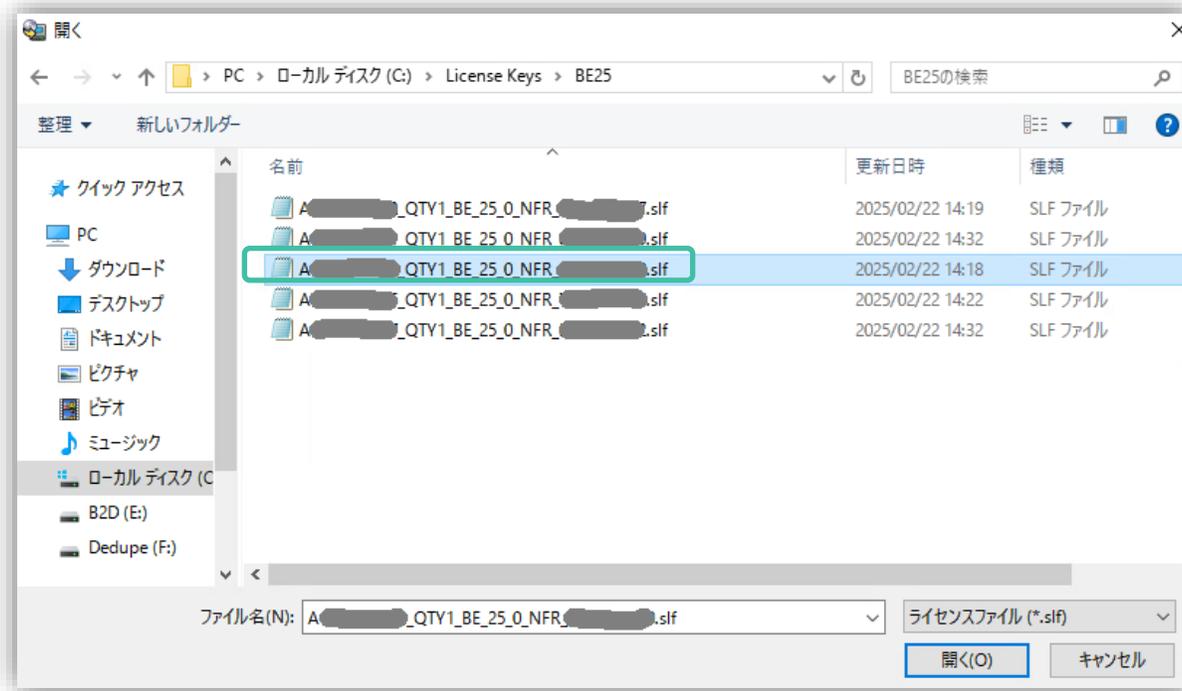
- インターネット接続がない、または手動でライセンスを取り込みたい場合は、[ライセンスファイルのインポート]をクリックします。

※ 先ほどご紹介した手順で事前にライセンスキーファイル（SLFファイル）をライセンスポータルから入手しておきます。



# ライセンスの手動によるインポート

- ライセンスキーファイル (SLF)を選択すると、ライセンスキーファイルがインポートされます。以降の手順は、先ほどご紹介した「ライセンスの追加」の手順と一緒です。



# ライセンスの資格情報の確認



[資格の表示]アイコンをクリックすると、ライセンスの資格情報を確認することができます。

The screenshot displays the '資格の詳細' (License Details) page in the Arctera Veritas Entitlement Management System. The page header includes the Arctera and Veritas logos and the text 'Entitlement Management System'. A navigation bar contains links for 'ダッシュボード', 'アカウント', '資格', 'ダウンロード', 'ライセンスキー', and 'セルフサービスツール'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail and a title '資格の詳細'. A sub-header provides instructions: '【資格の詳細】 ページには、資格の詳細情報が表示され、資格にコメントを追加することができます。詳しくは、【ヘルプ】を参照してください。'. The main content area lists various license attributes in a key-value format:

- 更新日: 20-FEB-25
- 製品名: BACKUP EXEC SERVER ED WIN ONPREMISE NFR PERPETUAL LICENSE
- 購入バージョン: 25.0
- アカウント: ARCTERA INTERNATIONAL LIMITED, ID [REDACTED]
- 資格 ID: A [REDACTED]
- 資格の状態: ACTIVE
- 代替済みの資格:
- 代替処理日:
- 購入数: 1
- ライセンスの有効期間:
- ID インスタンス番号: [REDACTED]
- 種 ID:
- サービス契約番号:
- シリアル番号/ワウチャー:
- サポートタイプ: NONE
- サービスの状態:
- サービス契約の有効期間:
- ベリタス契約番号:
- ベリタス契約の契約:
- 販売 SKU:
- 販売 SKU の説明:
- アプライアンスのシリアル番号:
- セールスオーダー番号:
- エンドユーザー注文番号:
- 資格グループ:
- サポート ID:
- 旧シリアル番号:
- パートナーアカウント:

At the bottom of the page, there is a 'Comments' text area and two 'タグ' (Tag) input fields labeled 'タグ 1' and 'タグ 2'. A '保存' (Save) button is located at the bottom left of the page.

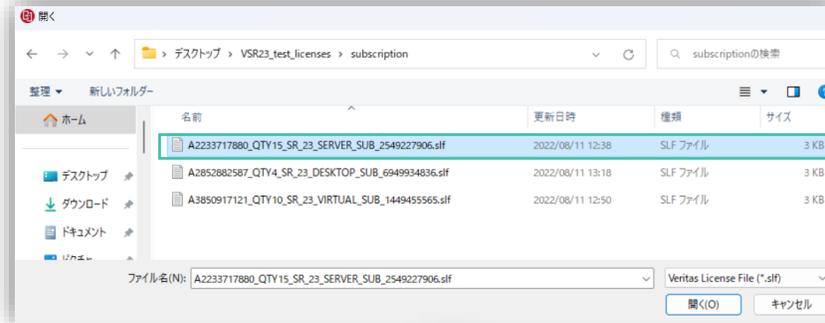
# ライセンスの登録 (System Recovery)

※ System RecoveryにはBackup Execのようなライセンスの自動登録機能は備わっていないため、手動での登録が必要となります

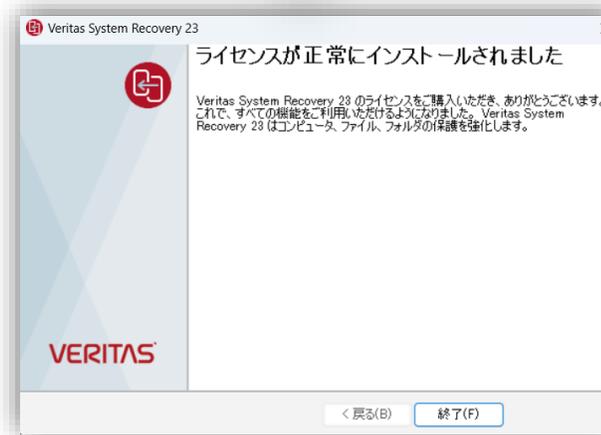
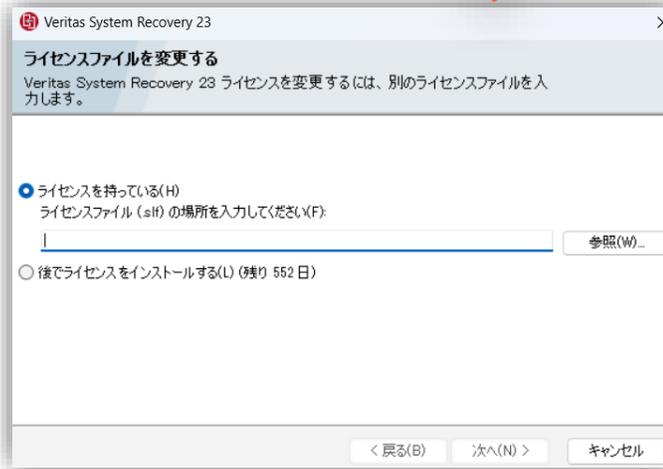
「ヘルプ」→「ライセンスキーの変更」を選択



ライセンスキーファイル(.slf)を選ぶ (サブスクリプションまたは永続)



サブスクリプションライセンス



永続ライセンス※



※ 永続ライセンスの場合、保守のバンドル有無にかかわらず、「アクティブ化済み」という表示のみとなり、保守の有効期限がわからないので、従来通り、EMSや弊社からのEメール通知などで確認を行います。

# ライセンスの資格情報の確認 (System Recovery)



[資格の表示]アイコンをクリックすると、ライセンスの資格情報を確認することができます。

資格の詳細

[資格の詳細] ページには、資格の詳細情報が表示され、資格にコメントを追加することができます。詳しくは、[ヘルプ] を参照してください。

更新日:	7-DEC-22
製品名:	SYSTEM RECOVERY DESKTOP ED WIN ONPREMISE NFR PERPETUAL LICENSE
購入バージョン:	23.0
アカウント:	VERITAS TECHNOLOGIES LLC, ID: [REDACTED]
資格ID:	A[REDACTED]
資格の状態:	ACTIVE
代替済みの資格:	
代替処理日:	
購入数:	1
ライセンスの有効期限:	
IB インスタンス番号:	[REDACTED]
親 IB:	
サービス契約番号:	
シリアル番号/バウチャー:	
サポートタイプ:	NONE
サービスの状態:	
サービス契約の有効期限:	
ベリタス契約番号:	
ベリタス契約の説明:	
販売 SKU:	
販売 SKU の説明:	
アプライアンスのシリアル番号:	
セールスオーダー番号:	
エンドユーザー注文番号:	
資格グループ:	
サポートID:	
旧シリアル番号:	
パートナーアカウント:	

Comments

タグ1  タグ2

保存

# 参考情報

# Backup Exec/System Recovery ライセンス管理に関する参考情報

サイト名	URL
<b>Arctera / Veritas Entitlement Management System User Guide (英語)</b>	<a href="https://www.veritas.com/content/support/en_US/article.100048764">https://www.veritas.com/content/support/en_US/article.100048764</a>
<b>EMS内でBackup Execのライセンス、インストールファイル、アップデート、Feature Pack、Service Pack、Hotfix、パッチをダウンロードするための手順 (英語)</b>	<a href="https://www.veritas.com/content/support/en_US/article.100044376">https://www.veritas.com/content/support/en_US/article.100044376</a>

ありがとうございました