

# Guide de licence NetBackup IT Analytics

Version 11.1

**VERITAS™**

# Guide de licence NetBackup IT Analytics

Dernière mise à jour : 2023-12-25

## Mentions légales

Copyright © 2023 Veritas Technologies LLC. Tous droits réservés.

Veritas et le logo Veritas sont des marques commerciales ou des marques déposées de Veritas Technologies LLC ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce produit peut contenir des logiciels tiers pour lesquels Veritas est tenu de mentionner les tiers concernés ("Programmes tiers"). Certains des programmes tiers sont disponibles sous licence Open Source ou gratuite. Le contrat de licence accompagnant le logiciel ne modifie aucun des droits ou obligations que vous pouvez avoir dans le cadre de ces licences Open Source ou de logiciel gratuit. Reportez-vous au document des mentions légales tierces accompagnant ce produit Veritas ou disponible à l'adresse :

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

Le produit décrit dans ce document est distribué dans le cadre de licences limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation ou son ingénierie inverse. Vous ne pouvez reproduire aucune partie de ce document sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans avoir reçu au préalable l'autorisation écrite de Veritas Technologies LLC et de ses ayants droit éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET L'ENTREPRISE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT À UNE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, DANS LA MESURE OÙ CETTE CLAUSE D'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ RESPECTE LA LOI EN VIGUEUR. VERITAS TECHNOLOGIES LLC NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES LIÉS À LA FOURNITURE, AUX PERFORMANCES OU À L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES À MODIFICATION SANS PRÉAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont assimilables à un logiciel commercial selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202 et seq. "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation" en vigueur et selon toute autre législation en vigueur, qu'ils soient fournis par Veritas en tant que services locaux ou hébergés. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation sous licence par le gouvernement des États-Unis doit être réalisée exclusivement conformément aux conditions de Contrat.

Veritas Technologies LLC

2625 Augustine Drive.  
Santa Clara, CA 95054

<http://www.veritas.com>

## Support technique

Le support technique entretient globalement les centres de support. Tous les services de support sont fournis conformément à votre contrat de support et aux politiques de support technique en vigueur dans l'entreprise. Pour plus d'informations sur les offres de support et comment contacter le support technique, rendez-vous sur notre site web :

<https://www.veritas.com/support>

Vous pouvez gérer les informations de votre compte Veritas à l'adresse URL suivante :

<https://my.veritas.com>

Si vous avez des questions concernant un contrat de support existant, envoyez un message électronique à l'équipe d'administration du contrat de support de votre région :

Dans le monde entier (sauf le Japon)      [CustomerCare@veritas.com](mailto:CustomerCare@veritas.com)

Japon      [CustomerCare\\_Japan@veritas.com](mailto:CustomerCare_Japan@veritas.com)

## Documentation

Assurez-vous que vous utilisez la version actuelle de la documentation. Chaque document affiche la date de la dernière mise à jour sur la page 2. La documentation la plus récente est disponible sur le site Web de Veritas.

## Services and Operations Readiness Tools (SORT) de Veritas

SORT (Services and Operations Readiness Tools) de Veritas est un site web qui fournit de l'information et des outils pour automatiser et simplifier certaines tâches administratives qui prennent du temps. Selon le produit, SORT vous aide à préparer les installations et les mises à jour, à identifier les risques dans vos data centers et à améliorer l'efficacité opérationnelle. Pour voir quels services et quels outils SORT fournit pour votre produit, voyez la fiche de données :

[https://sort.veritas.com/data/support/SORT\\_Data\\_Sheet.pdf](https://sort.veritas.com/data/support/SORT_Data_Sheet.pdf)

# Table des matières

<b>Chapitre 1</b>	<b>Installation de licence et directives</b> .....	<b>6</b>
	Présentation de la licence .....	7
	Éditions de licence .....	8
	Matrice de fonction de licence .....	10
	Comprendre les restrictions de licence .....	12
	Obtenir le fichier de clé de licence de NetBackup IT Analytics .....	14
	Installation d'une licence .....	16
	Vérification de la configuration de licence actuelle .....	17
	Exécution du rapport Résumé des licences .....	17
	À propos de l'aide .....	17
	Affichez les Détails de la licence .....	18
	Critères de consommation des suites de licences .....	19
	Storage Suite .....	19
	Capacity Manager .....	19
	Fabric Manager .....	20
	Protection Suite .....	21
	Backup Manager .....	21
	Virtualization Manager .....	24
	Suite complète .....	24
	File Analytics .....	25
	Présentation .....	25
	Gestion des licences .....	25
	Gestion des objets collectés à partir de systèmes centralisés .....	25
	Gestion des objets d'entreprise sondés directement .....	26
	Qu'advient-il des données historiques ? .....	26
	Processus de gestion des décomptes de licences .....	27
	Identification des objets comptés et exclus .....	27
	Empiler plusieurs licences .....	28
	Ajout d'une licence avec un droit plus élevé .....	28
	Modification de l'édition d'une licence .....	29
	Fonctionnement du portail avec les suites de licences empilées .....	29
	Affichage de la licence actuelle .....	30
	Suppression de clients .....	30
	Développement de votre configuration de licence .....	31

	Exclusion d'objets des futures collectes de données .....	31
	Configuration de la politique du collecteur de données pour exclure l'objet .....	31
	Exemple de configuration d'une politique de collecteur de données pour exclure des baies .....	31
	Ajout d'objets à la table de base de données d'exclusion d'objets .....	33
	Suppression d'objets du nombre de licences .....	34
	Suppression d'objets à l'aide de la vue Liste d'inventaires .....	36
<b>Chapitre 2</b>	<b>Gestion des licences à partir de la ligne de commande .....</b>	<b>38</b>
	Présentation .....	38
	Installation d'une licence sur une plate-forme de portail Microsoft Windows .....	39
	Installation d'une licence sur une plateforme de portail Linux .....	40
	Vérification de la configuration de licence actuelle .....	40
	Exécution de l'utilitaire de configuration de rapport .....	41
	Exécution de l'utilitaire de vérification de licence .....	41
	Suppression d'une licence de portail .....	43
<b>Chapitre 3</b>	<b>Dépannage .....</b>	<b>44</b>
	L'installation de la licence échoue et renvoie l'erreur « La licence est déjà émise pour un autre hôte » .....	44

# Installation de licence et directives

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Présentation de la licence](#)
- [Comprendre les restrictions de licence](#)
- [Obtenir le fichier de clé de licence de NetBackup IT Analytics](#)
- [Installation d'une licence](#)
- [Vérification de la configuration de licence actuelle](#)
- [Critères de consommation des suites de licences](#)
- [Storage Suite](#)
- [Protection Suite](#)
- [Suite complète](#)
- [Présentation](#)
- [Gestion des licences](#)
- [Affichage de la licence actuelle](#)
- [Suppression de clients](#)
- [Développement de votre configuration de licence](#)
- [Exclusion d'objets des futures collectes de données](#)
- [Configuration de la politique du collecteur de données pour exclure l'objet](#)

- [Suppression d'objets du nombre de licences](#)
- [Suppression d'objets à l'aide de la vue Liste d'inventaires](#)

## Présentation de la licence

Une licence valide est requise pour exécuter l'application NetBackup IT Analytics.

Si vous n'avez pas reçu votre fichier de licence, reportez-vous à [Obtenir le fichier de clé de licence de NetBackup IT Analytics](#).

Les suites de licence NetBackup IT Analytics disponibles et leurs inclusions respectives sont les suivantes.

**Tableau 1-1** Suites de licences NetBackup IT Analytics

Suites de licences	Inclusions
Storage Suite	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Capacity Manager</li><li>■ Fabric Manager</li><li>■ Virtualization Manager</li></ul>
Protection Suite	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Backup Manager</li><li>■ Virtualization Manager</li></ul>
Suite complète <b>Remarque :</b> Complete Suite contient la licence de File Analytics en plus de celles incluses dans les suites Storage Suite et Protection Suite.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Capacity Manager</li><li>■ Fabric Manager</li><li>■ Virtualization Manager</li><li>■ Backup Manager</li><li>■ File Analytics</li></ul>
Foundation	Trois politiques seulement sous Backup Manager : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Veritas NetBackup</li><li>■ Veritas Backup Exec</li><li>■ Appliance Veritas NetBackup</li></ul>

Si vous constatez que vous avez dépassé la configuration de votre licence, reportez-vous à :

- [Comprendre les restrictions de licence](#)
- [Vérification de la configuration de licence actuelle](#)

## Éditions de licence

Les éditions de chaque type de licence sont définies ci-après :

- **Standard** : permet la gestion de licences de portail NetBackup IT Analytics uniquement en cas d'utilisation de l'édition Oracle Standard et en cas d'utilisation d'une seule instance du portail au sein de l'entreprise.
- **Services partagés** : permet la gestion des licences dans l'environnement de services partagés Oracle. Vous devez fournir votre propre licence Oracle (BYOO - Bring Your Own Oracle).
- **Partitionnement** : permet à la base de données sous-jacente de diviser des tables volumineuses en partitions, améliorant ainsi les performances et l'évolutivité de la base de données. NetBackup IT Analytics utilise la base de données Oracle Enterprise Edition avec l'option de partitionnement Oracle.

L'édition de licence prise en charge basée sur le type de licence de chaque suite de licences est la suivante :

**Tableau 1-2** Éditions prises en charge pour chaque suite de licences

Suite de licences	Type de licence	Édition prise en charge
Storage Suite	Perpétuelle	Standard Standard DR Services partagés Services DR partagés Partitionnement Partitionnement DR
	Abonnement	Standard Standard DR Services partagés Services DR partagés Partitionnement Partitionnement DR





















Suite de licences	Type de licence	Édition prise en charge
Protection Suite	Perpétuelle	Standard Standard DR Services partagés Services DR partagés Partitionnement Partitionnement DR
	Abonnement	Standard Standard DR Services partagés Services DR partagés Partitionnement Partitionnement DR
Suite complète	Évaluation	Standard
	Perpétuelle	Standard Standard DR Services partagés Services DR partagés Partitionnement Partitionnement DR
	Abonnement	Standard Standard DR Services partagés Services DR partagés Partitionnement Partitionnement DR
Foundation	Abonnement	Services partagés

























































**Remarque :** Une licence de reprise après incident (DR) est requise si vous déployez au moins deux copies d'un produit de la suite de logiciels sur un serveur du portail secondaire ou ultérieur à des fins de reprise après incident, de disponibilité ou de basculement à partir de l'environnement de production. Une licence DR est requise pour chacun des produits sous licence.





































## Matrice de fonction de licence

Le tableau suivant présente une vue des fonctions disponibles sous chaque suite de licences.

**Tableau 1-3** Matrice de fonction

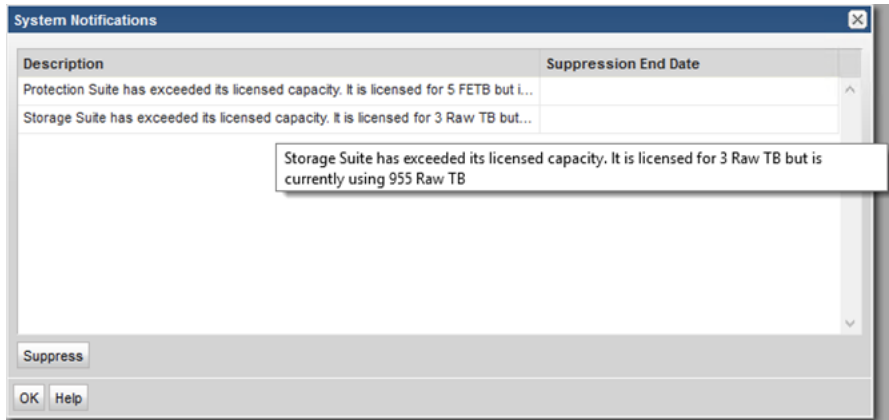
Fonction	Foundation	Protection Suite	Storage Suite	Suite complète
<b>Politique de collecte</b>				
Découverte et collecte d'hôtes				
Veritas NetBackup, Appliance Veritas NetBackup et Veritas Backup Exec				
Politiques de protection des données, cibles de stockage (DD)				
Politiques de stockage et de réplication (excepté les cibles de stockage)				
Politiques réseau et Fabric				

Fonction	Foundation	Protection Suite	Storage Suite	Suite complète
Politiques de virtualisation				
Politiques cloud				
File Analytics				
<b>Inventaire</b>				
Serveurs de sauvegarde				
Hôtes				
Baies				
Objets Azure				
Objets AWS (EC2/S3)				
Objets de MV et stockage de données				
Commutateurs				
Partages de fichiers et volumes				
<b>Pré-paiement</b>				
Sauvegarde				
Capacité				
Fabric SAN				
<b>Solutions</b>				

Fonction	Foundation	Protection Suite	Storage Suite	Suite complète
Optimisation du stockage				
Atténuation des risques				
<b>Catégories d'alerte</b>				
Administration système				
Collecte de données				
Protection des données, excepté ServiceNow				
Protection des données, dont ServiceNow				
Performances				
Stockage et prévision de stockage				
Virtualisation et prévision de virtualisation				

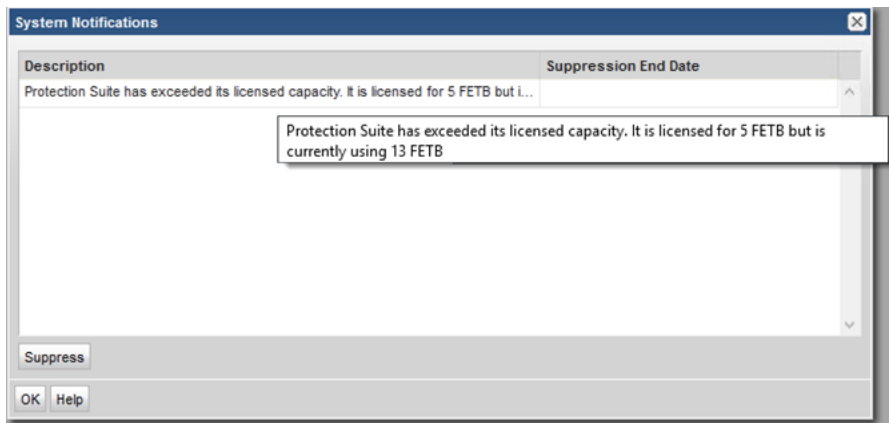
## Comprendre les restrictions de licence

Lors de la connexion, le portail peut afficher une fenêtre de message similaire aux exemples suivants :



Le message ci-dessus est lié aux licences de capacité de la baie de stockage. Pour des définitions spécifiques de ces types de licences, reportez-vous à la section suivante.

Se reporter à "[Critères de consommation des suites de licences](#)" à la page 19.



Ce message indique que le nombre total d'unités de sauvegarde dans votre base de données a dépassé le nombre pour lequel vous disposez d'une licence. Une unité de sauvegarde est définie comme tout client, serveur, serveur de médias, serveur principal, c'est-à-dire tout hôte de votre infrastructure de sauvegarde pour lequel des données de rapport sont collectées.

Un certain nombre de facteurs sont pris en compte pour déterminer la conformité des licences client, comme décrit dans la section suivante.

Se reporter à "[Critères de consommation des suites de licences](#)" à la page 19.

Lorsque vous atteignez la limite de licence d'objet, aucun objet supplémentaire n'est ajouté à la base de données de rapports. Ils seront cependant notés dans la table d'exceptions. Consultez la section suivante pour les outils permettant d'identifier les objets exclus.

Se reporter à "[Gestion des licences](#)" à la page 25.

## Obtenir le fichier de clé de licence de NetBackup IT Analytics

Un fichier de licence valide est requis pour exécuter l'application Portail. Si vous disposez déjà d'un fichier de licence, passez à la section Installation.

### Pour générer une clé de licence :

- 1 Ouvrez le portail de support de Veritas.  
([https://www.veritas.com/content/support/fr\\_FR](https://www.veritas.com/content/support/fr_FR))
- 2 Cliquez sur **Licences** et connectez-vous au Veritas Entitlement Management System à l'aide de vos informations d'authentification d'administrateur.
- 3 Ouvrez l'onglet **Droits** et utilisez les filtres disponibles dans la partie supérieure pour filtrer et rechercher les droits accordés à votre compte.
- 4 Cliquez sur l'icône de clé située au niveau de l'ID de droit pour lequel vous souhaitez générer une clé de licence. La page **Générer la clé de licence** s'affiche. Vérifiez les détails du compte pour lequel vous voulez générer la clé de licence.
- 5 Sélectionnez la version du produit pour laquelle vous souhaitez générer la clé. Par défaut, la dernière version du produit est sélectionnée.
- 6 Spécifiez le nombre de licences que vous souhaitez déployer à l'aide de la clé. Par défaut, la quantité totale disponible s'affiche dans le champ. Vous pouvez utiliser un sous-ensemble partiel des licences octroyées avec cette clé et générer une clé différente pour le reste des licences.

---

**Remarque :** Si vous créez une clé pour une quantité inférieure à celle autorisée et que vous souhaitez augmenter ultérieurement le nombre de systèmes à l'aide du droit d'accès associé à la clé, vous devrez en créer une nouvelle pour les systèmes supplémentaires. À l'inverse, pour réduire le nombre de systèmes associés à une clé, vous devrez affecter une nouvelle clé à la quantité de systèmes réduite et modifier l'ancienne.

---

- 7** Fournissez la chaîne de verrouillage d'hôte du système sur lequel NetBackup IT Analytics sera installé à l'aide de cette clé.

Pour obtenir la chaîne de verrouillage d'hôte correcte, exécutez l'une des commandes suivantes sur le serveur de portail :

- **Linux** : `/opt/aptare/utills/VxLicGetHostLock.sh`  
 Sous Linux, `VxLicGetHostLock.sh` utilise des commandes `hostname --fqdn` pour obtenir le nom d'hôte du système et l'utilise pour créer la chaîne d'hôte. Assurez-vous donc que `hostname --fqdn` renvoie un nom d'hôte complet et non pas un nom court. Par exemple, la sortie de commande doit contenir au moins le caractère point (.).
- **Windows** : `C:\opt\aptare\utills\VxLicGetHostLock.ps1`

Si vous n'avez pas installé le portail NetBackup IT Analytics, vous pouvez télécharger les scripts `VxLicGetHostLock.sh` ou `VxLicGetHostLock.ps1` à partir du centre de téléchargement de Veritas et exécuter celui qui convient au système d'exploitation du serveur du portail.

- 8** Après avoir exécuté le fichier `VxLicGetHostLock.sh` ou `VxLicGetHostLock.ps1`, vous obtenez la sortie suivante :

```
Veritas Get Host Lock utility v1.0.0.0
Copyright (c) 2022 Veritas Technologies LLC. All rights reserved.
```

```
FQDN: xyz.abc.com
Host Lock String: [sha512]4aba838e350d3c9471aa5334db5de8ad4a0ff
45e34a6cfaea064f4ca77812acd4c8abc7be6b2d756574b7d6e06ceb9581357
b824f4f70f84b39d938e85ee62b5
```

Lors de la génération de la clé de licence sur VEMS, utilisez la même chaîne de verrouillage d'hôte comprenant `[sha512]`.

Par exemple :

```
[sha512]4aba838e350d3c9471aa5334db5de8ad4a0ff
45e34a6cfaea064f4ca77812acd4c8abc7be6b2d756574b7d6e06ceb9581357
b824f4f70f84b39d938e85ee62b5
```

- 9** Si nécessaire, ajoutez des commentaires à propos de la clé de licence à des fins de référence ultérieure.
- 10** Cliquez sur **Générer**. La page Clé générée s'affiche avec la nouvelle clé figurant dans la colonne **Clé de licence**. Vous pouvez cliquer sur le lien de la clé et l'enregistrer dans un emplacement local.

# Installation d'une licence

Utilisez les procédures répertoriées dans cette section pour installer la licence du portail. Attribuez à vos identifiants de connexion le rôle de super utilisateur.

Il est recommandé d'installer votre licence directement via le portail. Des instructions pour les pratiques d'installation en ligne de commande sont disponibles.

Se reporter à "[Installation d'une licence sur une plateforme de portail Linux](#)" à la page 40.

## Pour installer une licence :

- 1 Obtenez le nouveau fichier de licence et enregistrez-le sur votre serveur de portail, puis suivez la procédure suivante.
- 2 Charger la nouvelle licence
  - Accédez à **Admin > Avancé > Administration des licences**. Le portail affiche les détails de votre licence actuelle.
  - Cliquez sur **Ajouter une licence**.
  - Parcourez votre serveur de portail pour rechercher le fichier de licence et cliquez sur **OK**.

Meter Name	Total	Consumed	Activated Features
Protection Suite (FETB)	Unlimited	19	Backup Manager, Virtualization Manager

**APTARE IT ANALYTICS PROTECTION SUITE SHARED SERVICES EDITION WIN/LX 1 TB ONPREMISE CUSTOM SUBS**

License Type	License Quantity	License Meter	License Expiry	Service Contract Number	Service Contract Expires
SUBSCRIPTION	Unlimited	FETB	Apr 30, 2022	-	-

**License Details:**  
Main Portal License:  
Path to license: /opt/agora/portal/conf/licenses  
License issued on Jan 12, 2022  
Subscription License Expires on Apr 30, 2022  
Product Edition: SHARED SERVICES

**Licensed Modules:**  
Protection Suite is not licensed  
Storage Suite is licensed  
Foundation Suite is not licensed

**Features:**  
Max SAN capacity (TB): Unlimited  
Max SAN Ports: Unlimited  
Number of allowed vrn servers: Unlimited  
Activation State: The license is active.

- 3 Vérifiez l'installation de la licence.

Se reporter à "[Vérification de la configuration de licence actuelle](#)" à la page 40.

Si vous rencontrez des problèmes avec l'installation de la licence, essayez de charger à nouveau le fichier de licence pour remplacer le précédent.

# Vérification de la configuration de licence actuelle

En tant que super utilisateur, vous pouvez valider votre configuration de licence actuelle de plusieurs manières :

- Exécutez le rapport Résumé des licences dans le portail.  
Se reporter à ["Exécution du rapport Résumé des licences"](#) à la page 17.
- Cliquez sur Aide à propos dans le portail.  
Se reporter à ["À propos de l'aide"](#) à la page 17.
- Affichez les détails de la licence.  
Se reporter à ["Affichez les Détails de la licence"](#) à la page 18.

## Exécution du rapport Résumé des licences

- 1 Connectez-vous au portail en tant que super utilisateur.
- 2 Recherchez le Résumé des licences.
- 3 Générez le rapport **Résumé des licences**.

Licensed Module	Licensed Unit	Licensed	Used	Used %	Remain	Rejected	Portal Version	Oracle Version	License Expiration
Storage Suite	Raw TB	Unlimited	0.00	0.00%	Unlimited	0	11.0.0.0.20220201053745	Oracle Database 19c Standard Edition 2 Release 19.0.0.0.0 - Production/Version 19.3.0.0.0	N/A
Protection Suite	FETB	Unlimited	0.00	0.00%	Unlimited	0	11.0.0.0.20220201053745	Oracle Database 19c Standard Edition 2 Release 19.0.0.0.0 - Production/Version 19.3.0.0.0	N/A

Note: 1 FETB(Front End Terabyte) = 2.5 clients conversion factor used to convert number of clients to FETB  
Copyright (c) 2022 Veritas Technologies LLC. All rights reserved.

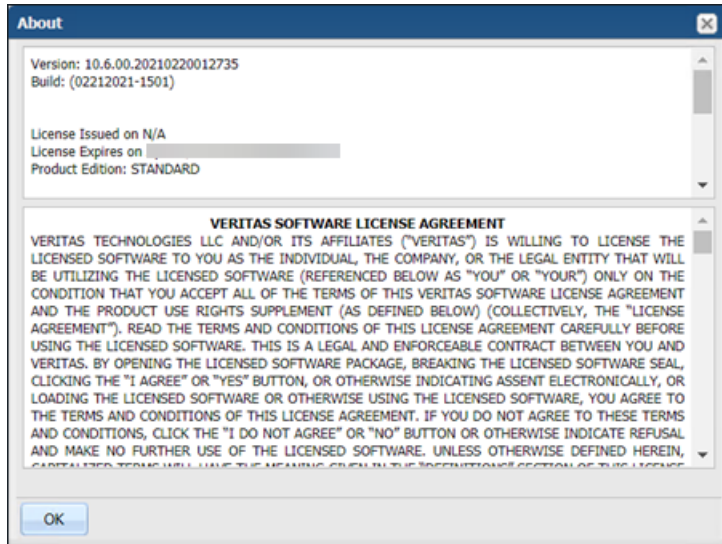
À l'aide de ce rapport, vous pouvez accéder à des détails supplémentaires sur les objets comptés.

## À propos de l'aide

Connectez-vous au portail en tant que Super utilisateur et dans la barre d'outils du Portail, sélectionnez :

Aide > À propos

Les détails de la licence s'affichent.



**Remarque :** Les utilisateurs sans privilèges de Super utilisateur ne peuvent pas consulter les détails de configuration de la licence. Seul le contrat de licence utilisateur final s’affiche.

## Affichez les Détails de la licence

Affichez les détails de la licence, c’est-à-dire les capacités spécifiques associées à la licence achetée pour votre environnement en accédant à **Admin > Avancé > Administration des licences**. Les détails de votre licence actuelle s’affichent.

Meter Name	Total	Consumed	Activated Features
Protection Suite (FETB)	Unlimited	19	Capacity Manager; Fabric Manager; Virtualization Manager;
Storage Suite (RAW TB)	Unlimited	0	Backup Manager

Account Name	Entitlement Id	Entitled Quantity
<b>APTARE IT ANALYTICS STORAGE MANAGEMENT SUITE SHARED SERVICES EDITION WIN/LX 1 RAW TB ONPREMISE BETA SUBSCRIPTION</b>		
Account Name :-	Entitlement Id :-	Entitled Quantity :-
License Type	License Meter	License Expiry
SUBSCRIPTION	RAW TB	Apr 30, 2022
License Quantity	Service Contract Number	Service Contract Expiration
Unlimited	-	-
Coverage Type	-	
-		
<b>APTARE IT ANALYTICS PROTECTION SUITE SHARED SERVICES EDITION WIN/LX 1 TB ONPREMISE CUSTOM SUBSCRIPTION</b>		
Account Name :-	Entitlement Id :-	Entitled Quantity :-
License Type	License Meter	License Expiry
SUBSCRIPTION	FETB	Apr 30, 2022
License Quantity	Service Contract Number	Service Contract Expiration
Unlimited	-	-
Coverage Type	-	
-		

# Critères de consommation des suites de licences

La consommation de licence pour chaque suite est expliquée dans les sections respectives. La description du composant explique comment chaque client est compté.

Suites de licences :

- [Storage Suite](#)
- [Protection Suite](#)
- [Suite complète](#)
- [Présentation](#)

## Storage Suite

Storage Suite comprend des licences spécifiques aux composants suivants :

- Capacity Manager
- Fabric Manager
- Virtualization Manager. Ce composant est commun aux trois suites de licences ; la description de ses critères de consommation de licence est disponible sous la section Protection Suite.

Storage Suite utilise le téraoctet brut comme unité de compte de consommation d'une licence. Les critères de consommation de licence des produits spécifiques à chaque composant sont décrits dans les sections ci-après.

## Capacity Manager

Lors de l'octroi de la licence Capacity Manager, la licence est basée sur la quantité brute de stockage SAN dans votre environnement. NetBackup IT Analytics inclut uniquement les baies qui ont été interrogées au cours des 30 derniers jours.

### Critères d'obtention d'une licence basée sur la capacité de la baie de stockage

---

**Remarque** : La description suivante s'applique à la plupart des baies de stockage, avec des exceptions répertoriées dans la section suivante.

Se reporter à "[Critères d'obtention d'une licence basée sur la capacité spécifique au fournisseur](#)" à la page 20.

---

La licence est basée sur la capacité brute des baies de stockage, pour les baies qui ont été interrogées au cours des 30 derniers jours. Cette capacité est la capacité totale de tous les disques physiques de la baie de stockage. Si les baies fournissent du stockage à d'autres baies et que nous capturons des données à partir des baies source, pour éviter le double comptage de la capacité, seule la capacité des baies source (et non les baies destinataires) est prise en compte pour l'octroi de la licence.

## **Critères d'obtention d'une licence basée sur la capacité spécifique au fournisseur**

Les descriptions suivantes spécifiques au fournisseur indiquent la manière dont la capacité brute est calculée pour certains fournisseurs spécifiques.

### **Baies EMC Symmetrix**

Somme de la capacité de tous les disques physiques de tous les groupes de baies - aucun disque de rechange. **Remarque** : lors de l'affichage de la capacité brute dans EMC Control Center, le groupe de disques 0 (disques d'échange à chaud) n'est pas inclus dans le calcul de la capacité totale - en tenant compte de la différence entre EMC et les valeurs de capacité déclarées Capacity Manager.

### **Baies EMC CLARiiON**

Somme de la capacité de tous les disques physiques de tous les groupes de baies--y compris les disques de rechange (lecteurs non alloués à un groupe de baies).

### **Baies HDS**

Somme de la capacité de tous les PDEV de tous les groupes de baies. Capacity Manager suppose que tous les PDEV font partie d'un groupe de baies, de sorte que les PDEV marqués comme - Non inclus dans un groupe de baies - sont inclus dans le calcul de la capacité. Autrement dit, aucun disque n'est traité comme disque de rechange.

### **Baies NetApp**

Somme de la capacité de tous les disques physiques dans le filer / la baie. Pour les vFilers et V-Series NetApp, cela représente uniquement la capacité brute interne et n'inclut pas la capacité vFiler ou la capacité externe de la passerelle.

## **Fabric Manager**

Nombre de ports de commutateurs sous licence. Par exemple, la licence vérifie si le commutateur a été autorisé par le fournisseur, tel que Brocade.

# Protection Suite

Cette suite de licences comprend :

- Backup Manager
- Virtualization Manager

La Protection Suite utilise le compteur Front End Terabyte (FETB) de consommation de licence et le facteur de conversion ci-après est utilisé pour convertir le nombre de clients en FETB :

1 FETB = 2,5 clients

Les critères de consommation de licence pour chaque produit de ces composants sont décrits dans les sections ci-après.

Vous pouvez également configurer des politiques de cible de sauvegarde de stockage ainsi que des politiques sous Protection des données. Les rapports liés à cette cible de sauvegarde de stockage sont également disponibles pour la licence Protection Suite.

## Backup Manager

Une Licence unitaire Backup Manager est requise pour chaque hôte physique ou virtuel qui contient un agent logiciel / un logiciel serveur tiers de sauvegarde pris en charge. Cela inclut, mais sans s'y limiter, les serveurs principaux, les serveurs de médias et les clients. Une Licence unitaire Backup Manager est requise pour chacune des instances logiques, pas qu'une seule licence pour la machine physique. Dans cette discussion, le client est synonyme d'unité de sauvegarde.

### Cohesity DataProtect

- Nombre d'objets uniques tels que les magasins de données, les pools de ressources, les machines virtuelles, etc. ayant fait l'objet d'une tâche de sauvegarde au cours des 7 derniers jours.
- Nombre de clients uniques pour les objets tels que NAS, répertoire et les fichiers ayant fait l'objet d'un travail de sauvegarde au cours des 7 derniers jours.

### Commvault Simpana

Le client est compté si l'une des puces suivantes s'applique :

- Le client dispose d'un ou de plusieurs iDataAgents configurés.
- Le client a été sauvegardé (ou a subi une tentative de sauvegarde) au cours des 7 derniers jours. Cela inclut les clients désactivés.

- Le client est un serveur de médias ou un serveur principal.
- Le client est un invité de machine virtuelle qui a été sauvegardé au cours des 7 derniers jours. Cela inclut les clients désactivés.

## **Dell EMC NetWorker Backup & Replication**

- Nombre d'objets uniques tels que les magasins de données, les pools de ressources, les machines virtuelles, etc. ayant fait l'objet d'un travail de sauvegarde au cours des 7 derniers jours.
- Nombre de clients uniques pour les objets tels que NAS, répertoire et les fichiers ayant fait l'objet d'un travail de sauvegarde au cours des 7 derniers jours.

---

**Remarque** : EMC NetWorker est documenté en fonction du numéro de version du fournisseur. Les versions héritées d'EMC NetWorker (antérieures à 9.2.1.x) sont appelées EMC NetWorker. Les versions d'EMC NetWorker ultérieures à 9.2.1.x sont appelées EMC NetWorker Backup & Recovery. Cela est également reflété dans les noms des politiques de collecteur de données.

---

## **EMC Avamar**

Le client est compté si l'une des puces suivantes s'applique :

- Avamar a fourni des données client au cours des 7 derniers jours. Cela inclut les clients désactivés.
- Il s'agit d'un serveur Avamar.
- Le client n'appartient pas au domaine Avamar MC\_RETIRED.

## **EMC NetWorker**

Le client est compté si l'une des puces suivantes s'applique :

- La ressource client est activée.
- Le client a été sauvegardé (ou a subi une tentative de sauvegarde) au cours des 7 derniers jours. Cela inclut les clients désactivés.
- Le client est un serveur de médias ou un serveur principal.
- Le client est un invité de machine virtuelle qui a été sauvegardé au cours des 7 derniers jours. Cela inclut les clients désactivés.

## **Sauvegardes génériques**

Le client est compté si l'une des puces suivantes s'applique :

- Le client a été sauvegardé (ou a subi une tentative de sauvegarde) au cours des 7 derniers jours. Cela inclut les clients désactivés.
- Pour les sauvegardes génériques, seuls les travaux sont capturés.

## **HP Data Protector**

Le client est compté si l'une des puces suivantes s'applique :

- La spécification de sauvegarde est activée
- Le client a été sauvegardé (ou a subi une tentative de sauvegarde) au cours des 7 derniers jours. Cela inclut les clients désactivés.
- Le client est un serveur de médias ou un serveur principal.

## **IBM Spectrum Protect (TSM)**

Le client du nœud est compté si l'une des puces suivantes s'applique :

- Le client est un serveur de médias ou un serveur principal.
- Le client a été sauvegardé (ou a subi une tentative de sauvegarde) au cours des 7 derniers jours. Cela inclut les clients désactivés.
- Compte tous les clients TSM uniques pour lesquels l'un des nœuds correspondants sur ces clients a communiqué avec leur serveur/instance TSM au cours des 45 derniers jours (dans TSM, il s'agit de NODES.LASTACC\_TIME)

## **NAKIVO Backup & Replication**

- Nombre d'objets uniques tels que les magasins de données, les pools de ressources, les machines virtuelles, etc. ayant fait l'objet d'une tâche de sauvegarde au cours des 7 derniers jours.
- Nombre de clients uniques pour les objets tels que NAS, répertoire et les fichiers ayant fait l'objet d'un travail de sauvegarde au cours des 7 derniers jours.

## **Oracle Recovery Manager (RMAN)**

Compte les bases de données uniques répertoriées dans les catalogues de récupération Oracle RMAN pour lesquels la base de données a fait l'objet d'une tentative d'une tâche de sauvegarde Oracle RMAN au cours des 90 derniers jours.

## **Rubrik Cloud Data Management**

- Nombre d'objets uniques tels que les magasins de données, les pools de ressources, les machines virtuelles, etc. et les fichiers ayant fait l'objet d'une tâche de sauvegarde au cours des 7 derniers jours.

- Nombre de clients uniques pour les objets tels que NAS, répertoire et les fichiers ayant fait l'objet d'un travail de sauvegarde au cours des 7 derniers jours.

## Veeam Backup & Replication

- Nombre d'objets uniques tels que les magasins de données, les pools de ressources, les machines virtuelles, etc. et les fichiers ayant fait l'objet d'une tâche de sauvegarde au cours des 7 derniers jours.
- Nombre de clients uniques pour les objets tels que NAS, répertoire et les fichiers ayant fait l'objet d'un travail de sauvegarde au cours des 7 derniers jours.

## Veritas Backup Exec

Le client est compté si l'une des puces suivantes s'applique :

- Les données ont été collectées au cours des 7 derniers jours.
- Le client a été sauvegardé (ou a subi une tentative de sauvegarde) au cours des 7 derniers jours. Cela inclut les clients désactivés.
- Le client est un serveur de médias ou un serveur principal.

## Veritas NetBackup

Le client est compté si l'une des puces suivantes s'applique :

- Le client fait partie d'une politique de sauvegarde active et la politique existe dans le catalogue NetBackup (si elle est supprimée dans NetBackup, le Portail ne les compte pas).
- Le client a été sauvegardé (ou a subi une tentative de sauvegarde) au cours des 7 derniers jours. Cela inclut les clients désactivés.
- Le client est un serveur de médias ou un serveur principal.

## Virtualization Manager

Nombre de serveurs de machines virtuelles.

## Suite complète

Cette suite de licences comprend des produits sous les Storage et Protection Suites, avec un composant supplémentaire de File Analytics. Consultez les sections [Storage Suite](#) et [Protection Suite](#) pour connaître les inclusions de licence respective.

Les critères de consommation de licence des produits sous les Storage et Protection Suites sont décrits plus haut. La suite complète utilise le téraoctet brut comme

compteur de consommation de licence. Les critères de consommation des produits inclus dans File Analytics sont décrits dans les sections suivantes.

## File Analytics

Mesure la capacité totale utilisée de tous les partages et volumes. Pour NetBackup File Analytics, le nombre inclut les partages et les volumes sauvegardés par NetBackup.

---

**Remarque** : Une fois les données File Analytics collectées, elles ne peuvent plus être supprimées du nombre de licences.

---

## Présentation

La licence Foundation active uniquement un ensemble limité de fonctions prenant uniquement en charge Veritas NetBackup et Veritas Backup Exec. Cette licence étant une édition Services partagés, elle requiert que vous disposiez de votre propre licence Oracle. La licence Foundation utilise Front End Terabyte (FETB) comme compteur de consommation d'une licence. Cette licence prend en charge les rapports et les alertes limités qui sont pertinents pour les politiques Veritas NetBackup et Veritas Backup Exec.

## Gestion des licences

Les données sont collectées directement à partir d'objets d'entreprise individuels, tels que des serveurs de sauvegarde ou des baies de stockage ; ou à partir d'un système centralisé, tel que Hitachi Device Manager ou vCenter. Il peut arriver que vous ne vouliez plus collecter de données à partir d'un objet. Vous ne pouvez pas simplement supprimer cet objet, car la prochaine fois que la collecte de données récupérera des données, l'objet réapparaîtra dans votre base de données. Dans la plupart des cas, les objets doivent être exclus puis supprimés. Cependant, il y a certaines exceptions. Utilisez les instructions fournies dans les sections suivantes pour déterminer la méthode de suppression des objets à partir du nombre de licences.

## Gestion des objets collectés à partir de systèmes centralisés

Lors de la collecte à partir d'un système centralisé, tel que le gestionnaire de périphériques Hitachi ou vCenter, NetBackup IT Analytics s'appuie sur le système pour fournir les informations sur les périphériques et les ressources disponibles.

Pour les objets collectés via un système centralisé, il existe deux méthodes pour supprimer les objets collectés :

- **Méthode préférée** : accédez à la politique du Collecteur de données dans le Portail et utilisez le champ « Exclure » pour exclure les objets de la collecte. Par exemple, pour les systèmes de données Hitachi, vous excluez les baies dans la politique du collecteur de données. De même, pour VMware, vous excluriez les serveurs ESX dans la politique du Collecteur de données. Lorsque vous excluez des objets via une politique du Collecteur de données, NetBackup IT Analytics supprimera automatiquement ces objets de la base de données de rapports.
- Vous pouvez également accéder au système centralisé et mettre hors service l'objet. Dans ce cas, vous devez également supprimer l'objet de la base de données NetBackup IT Analytics.  
Se reporter à ["Suppression d'objets du nombre de licences"](#) à la page 34.  
Se reporter à ["Suppression d'objets à l'aide de la vue Liste d'inventaires"](#) à la page 36.

## Gestion des objets d'entreprise sondés directement

De nombreux objets d'entreprise sont sondés directement pour collecter des métadonnées. Pour les objets sondés directement, procédez comme suit pour les supprimer du nombre de licences :

- **Exclure de la collecte** : si l'objet a été capturé pendant la collecte de données, vous devrez l'exclure de la collecte afin que les futures collectes ne recapturent pas l'objet.  
Se reporter à ["Exclusion d'objets des futures collectes de données"](#) à la page 31.  
Pour Backup Manager, vous pouvez accéder directement au logiciel de sauvegarde et supprimer le client de la politique de sauvegarde, conformément aux instructions du fournisseur. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de supprimer l'objet de la base de données.
- **Supprimer du nombre de licences** : pour supprimer un objet directement sondé de la prise en compte des licences, vous devez supprimer l'objet via l'outil de maintenance des objets dans le portail.  
Se reporter à ["Suppression d'objets du nombre de licences"](#) à la page 34.  
Se reporter à ["Suppression d'objets à l'aide de la vue Liste d'inventaires"](#) à la page 36.

## Qu'advient-il des données historiques ?

Backup Manager fonctionne différemment des autres produits. Reportez-vous à la section suivante pour déterminer les conditions dans lesquelles les clients de

sauvegarde sont comptés dans votre licence. En règle générale, un client doit faire partie d'une politique de sauvegarde ou il doit avoir été sauvegardé récemment, généralement au cours des 7 derniers jours.

Se reporter à "[Critères de consommation des suites de licences](#)" à la page 19.

Depuis que Backup Manager implique des données basées sur les transactions plutôt que de simples métadonnées d'objet, lorsqu'un objet est exclu de la collecte de données, ces transactions sensibles au facteur temps sont conservées pour les rapports historiques.

Tous les autres modules sous licence, tels que Capacity Manager et Virtualization Manager, ne conservent pas les données d'historique lorsque des objets sont supprimés définitivement de la base de données de rapports.

Se reporter à "[Suppression d'objets du nombre de licences](#)" à la page 34.

Se reporter à "[Qu'advient-il des données historiques ?](#)" à la page 26.

## Processus de gestion des décomptes de licences

Utilisez les stratégies suivantes pour déterminer comment vos licences sont utilisées et pour travailler avec la configuration de licence actuelle.

- Se reporter à "[Identification des objets comptés et exclus](#)" à la page 27.
- Se reporter à "[Affichage de la licence actuelle](#)" à la page 30.
- Se reporter à "[Suppression de clients](#)" à la page 30.
- Se reporter à "[Développement de votre configuration de licence](#)" à la page 31.
- Se reporter à "[Exclusion d'objets des futures collectes de données](#)" à la page 31.
- Se reporter à "[Suppression d'objets du nombre de licences](#)" à la page 34.

## Identification des objets comptés et exclus

- Pour répertorier les objets qui sont comptés à des fins de licence, exécutez l'utilitaire suivant :

Windows :

```
\opt\oracle\database\tools\debug\get_license_info.sql
```

Linux :

```
/opt/aptare/database/tools/debug/get_license_info.sql
```

- Pour répertorier les clients qui ne sont pas inclus dans les rapports car la limite de licence a été dépassée, exécutez la requête SQL suivante :

```
select * from apt_rejected_object where is_obsolete !='Y';
```

- Pour exclure des objets qui ne sont pas inclus dans les rapports car la limite de licence a été dépassée, reportez-vous à la section suivante.  
Se reporter à "[Exclusion d'objets des futures collectes de données](#)" à la page 31.

## Empiler plusieurs licences

Vous pouvez empiler plusieurs licences à partir de l'interface utilisateur du portail ou via la ligne de commande.

Pour ajouter une licence à partir de l'interface utilisateur du portail, suivez les étapes décrites dans la section Installation d'une licence de ce document. Se reporter à "[Installation d'une licence](#)" à la page 16.

Pour ajouter une licence à partir de la ligne de commande, effectuez l'installation à l'aide des commandes suivantes spécifiques au système d'exploitation applicable :

- Sous Linux :

```
/opt/aptare/utills/installlicenseUI.sh <path of the license file>
```

- Sous Windows :

```
C:\opt\aptare\utills\installlicenseUI.bat <path of the license file>
```

---

**Remarque** : Si vous installez une licence permanente, les licences d'évaluation installées sont supprimées.

---

## Ajout d'une licence avec un droit plus élevé

Vous pouvez ajouter des licences avec le droit le plus élevé à partir de l'interface utilisateur du portail ou via la ligne de commande.

Pour ajouter une licence à partir de l'interface utilisateur du portail, suivez les étapes décrites dans la section Installation d'une licence de ce document. Se reporter à "[Installation d'une licence](#)" à la page 16.

Pour ajouter une licence à partir de la ligne de commande, effectuez l'installation à l'aide des commandes suivantes spécifiques au système d'exploitation applicable :

- Sous Linux :

```
/opt/aptare/utils/installlicenseUI.sh <path of the license file>
```

- Sous Windows :

```
C:\opt\aptare\utils\installlicenseUI.bat <path of the license file>
```

---

**Remarque :** Si vous installez une licence permanente, les licences d'évaluation installées sont supprimées.

---

## Modification de l'édition d'une licence

NetBackup IT Analytics 11.1 ne permet pas l'ajout d'une nouvelle licence dont l'édition est différente de celle actuellement installée. Pour installer une licence d'édition différente, vous devez supprimer la licence NetBackup IT Analytics 11.1 existante du portail et installer la nouvelle licence d'édition différente.

Pour supprimer les licences actuelles, exécutez les commandes suivantes en fonction du système d'exploitation :

- Sous Linux, exécutez ce script en tant qu'utilisateur racine.

```
/opt/aptare/utils/removeLicenseFiles.sh
```

- Sous Windows, exécutez ce script en tant qu'administrateur :

```
C:\ opt\aptare\utils\removeLicenseFiles.bat
```

## Fonctionnement du portail avec les suites de licences empilées

### Licence Protection Suite ou Complete Suite sur une licence Foundation

Lorsqu'une licence Protection Suite ou Complete Suite est installée sur une licence Foundation valide, cette dernière est supprimée. Des politiques/capacités supplémentaires seront disponibles pour la configuration. La collecte de données des politiques configurées avec la licence Foundation reste inchangée, car elles deviennent un sous-ensemble de la suite de licences Protection Suite ou Complete Suite.

### Licence Foundation sur une licence Protection Suite

Lorsque la licence Foundation est installée sur un système avec licence Protection Suite valide, cette dernière est supprimée. La collecte de données à partir de politiques qui ne sont pas disponibles dans la licence Foundation continue, mais les rapports sont supprimés. Avant de changer de licence, vous devez supprimer ou désactiver les politiques qui ne sont pas prises en charge par la

licence Foundation. Vous devez également redémarrer les services utilisateur du portail Tomcat et de l'agent Tomcat pour que la modification de licence prenne effet.

## Licence Foundation sur Complete suite

Lorsqu'une licence Foundation est installée sur une licence Complete Suite valide, cette dernière est supprimée. La collecte de données à partir de politiques de protection qui ne sont pas disponibles dans la licence Foundation continue, mais les rapports sont supprimés. La collecte de données à partir des politiques de stockage est arrêtée, car les To bruts sont épuisés. Avant de changer de type de licence, vous devez supprimer ou désactiver les politiques qui ne sont pas prises en charge par la licence Foundation. Vous devez également redémarrer les services du portail Tomcat et de l'agent Tomcat pour que la modification du type de licence prenne effet.

## Démarrage du portail et de l'agent Tomcat

Sous Linux :

- `/opt/ptare/bin/tomcat-agent restart`
- `/opt/ptare/bin/tomcat-portal restart`

Sous Windows, redémarrez l'agent et le portail Tomcat à partir de la console des services Windows.

# Affichage de la licence actuelle

Se reporter à "[Vérification de la configuration de licence actuelle](#)" à la page 40.

# Suppression de clients

Pour Backup Manager, si vous purgez les clients, le tableau qui suit les clients rejetés libère automatiquement les emplacements de licence afin que d'autres clients puissent être ajoutés. Utilisez les fonctionnalités de gestion du groupe d'hôtes pour supprimer les anciens clients.

Front End Terabyte (FETB) est utilisé comme valeur permettant de calculer le nombre de licences libérées lorsque les clients sont purgés. Le facteur de conversion ci-dessous sert à convertir le nombre de clients en FETB :

1 FETB = 2,5 clients

---

**Remarque** : Les clients désactivés dans le produit de sauvegarde natif, via la suppression de toutes les politiques de sauvegarde actives, consomment une licence NetBackup IT Analytics jusqu'à 48 heures après la dernière sauvegarde.

---

## Développement de votre configuration de licence

Achetez des licences supplémentaires pour permettre la génération de rapports pour tous les objets à collecter. Contactez le service commercial Veritas.

## Exclusion d'objets des futures collectes de données

Deux méthodes peuvent être utilisées pour exclure des objets de la collecte de données, selon le type d'objet à exclure.

- Se reporter à "[Configuration de la politique du collecteur de données pour exclure l'objet](#)" à la page 31.
- Se reporter à "[Ajout d'objets à la table de base de données d'exclusion d'objets](#)" à la page 33.

## Configuration de la politique du collecteur de données pour exclure l'objet

Certaines Politiques du Collecteur de données peuvent être configurées pour exclure un objet de la collecte de données. Cette méthode doit être utilisée si elle est disponible pour l'objet que vous souhaitez exclure.

- Exclure les baies : EMC Symmetrix et systèmes de données Hitachi
- Exclure les serveurs ESX : VMware
- Exclure les commutateurs : Brocade

## Exemple de configuration d'une politique de collecteur de données pour exclure des baies

1. Dans le Portail, **Admin>Collecte de données>Administration du collecteur**
2. Sélectionnez un Collecteur et une politique appropriée. Pour cet exemple, Hitachi Block Storage s'affiche.

## Configuration de la politique du collecteur de données pour exclure l'objet

**Hitachi Block Storage Data Collector Policy**

Collector Domain:

Policy Domain:

Hitachi Device Manager Server:\*

User ID:\*

Password:\*

Repeat Password:\*

Exclude Arrays:

Active Probes	Schedules
<input checked="" type="checkbox"/> Array Details	Every day at 02:01
<input type="checkbox"/> Array Performance	Every 15 minutes
	HTnM Install Location: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> HDT Collection	<input type="text"/>

Notes:

Enter one or more array names to be excluded. Comma-separated names are supported. Example:  
 USPV\_1@172.16.1.13, USPV\_2@172.16.1.14.

OK Cancel Help [Privacy Policy](#)

- Si l'objet est déjà dans la base de données, il devra également être supprimé de la base de données afin de l'exclure du nombre de licences.

Se reporter à "[Suppression d'objets du nombre de licences](#)" à la page 34.

## Ajout d'objets à la table de base de données d'exclusion d'objets

Pour exclure des objets (tels que des clients, des hôtes ESX et des baies) de la collecte de données, l'objet doit être inséré dans la table apt\_exclude\_object. Si l'objet est déjà dans la base de données, il devra également être supprimé de la base de données afin de l'exclure du nombre de licences.

Se reporter à "[Suppression d'objets du nombre de licences](#)" à la page 34.

Se reporter à "[Suppression d'objets à l'aide de la vue Liste d'inventaires](#)" à la page 36.

1. Ouvrez un terminal sur le serveur du portail (Linux) ou une invitation de commande sur le serveur du portail (Windows)

Pour Linux, su - aptare

2. Exécuter : **sqlplus <ID>/<password>**
3. Utilisez la déclaration SQL suivante pour afficher la table d'objets à exclure :

```
SQL> desc apt_exclude_object;
Name Null? Type
-----
DOMAIN_IDNOT NULLNUMBER(6)
OBJECT_NAMENOT NULLVARCHAR2(64)
CREATION_DATENOT NULLDATE
APTARE_PRODUCT_TYPENOT NULLNUMBER(2)
```

---

**Remarque :** Pour APTARE\_PRODUCT\_TYPE, vous substituerez l'une des valeurs numériques suivantes dans l'exécution à partir de la ligne de commande de la procédure, répertoriée plus loin dans ces étapes.

---

- Backup Manager = 1
  - Capacity Manager = 2 (utilisé pour les objets de la baie)
  - Virtualization Manager = 4
  - Replication Manager = 8
  - Fabric Manager = 16
  - File Analytics = 32
4. Exécutez : **sélectionnez domain\_name, domain\_id à partir de apt\_domain;**

Il s'agit de capturer l'ID de domaine, nécessaire pour les exécutions ultérieures de script.

Généralement, l'ID de domaine sera 100000. Cependant, dans un environnement multiclients et de services gérés, l'ID de domaine sera spécifique au domaine du client.

```
SQL> select domain_name, domain_id from apt_domain;
DOMAIN_NAME DOMAIN_ID
-----
CORP07 100000
```

5. Exécutez ce qui suit, en remplaçant vos valeurs spécifiques :

```
SQL> insert into apt_exclude_object (domain_id, object_name,
aptare_product_type, creation_date) values (100000, 'Array 123',2,
sysdate);
```

Cette étape ajoute (insère) cet objet dans la table de base de données d'exclusion d'objet. Pour la substitution object\_name, utilisez le nom tel que le nom d'hôte ou de baie.

6. Répétez l'étape 5 pour tous les objets qui doivent être exclus de la collecte de données.
7. Après avoir terminé toutes les insertions, exécutez : **allouer** ;
8. Si les clients sont déjà enregistrés dans la base de données, vous devrez les supprimer de la base de données afin qu'ils ne soient pas pris en compte dans votre licence.

Se reporter à "[Suppression d'objets du nombre de licences](#)" à la page 34.

## Suppression d'objets du nombre de licences

Pour supprimer l'objet du nombre de licences, vous devez supprimer complètement l'objet et ses données du système.

Les objets sont gérés dans l'inventaire et la maintenance des objets.

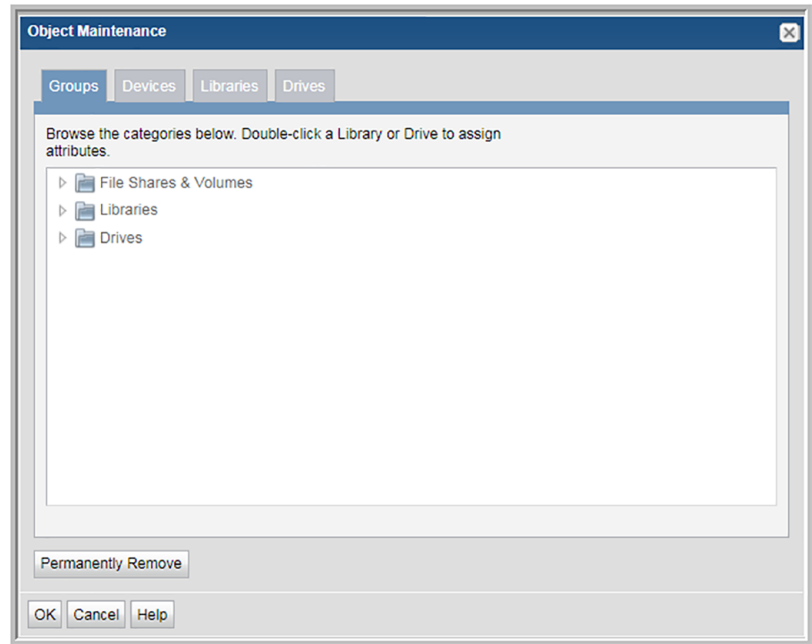
Utilisez le tableau suivant pour déterminer la zone à utiliser pour supprimer les objets.

**Tableau 1-4**

Type d'objet	Zone de produits pour la gestion
Baies	Inventaire
Serveurs de sauvegarde	Inventaire
Appliances de déduplication	Inventaire
Partages de fichiers et volumes	Inventaire
Lecteurs	Maintenance d'objets
Hôtes	Inventaire
Bibliothèques	Maintenance d'objets
Commutateurs	Inventaire
Serveurs de machines virtuelles	Inventaire

## Pour supprimer des objets à l'aide de la maintenance d'objets

- 1 Accédez à **Admin > Avancé > Maintenance d'objets**.



- 2 Recherchez l'objet à supprimer.
- 3 Sélectionnez l'objet et cliquez sur **Supprimer définitivement**.

Comme le bouton le suggère, vous ne supprimez pas simplement l'objet du nombre de licences ; vous le supprimez complètement et toutes les données collectées à partir du système.

## Suppression d'objets à l'aide de la vue Liste d'inventaires

Si vous choisissez de supprimer **un objet** (si vous disposez de privilèges), vous supprimez irrévocablement l'objet de la base de données de rapports. Toutes les données historiques associées seront également supprimées définitivement de la base de données et seront non disponibles dans tous les rapports. Une fenêtre contextuelle vous avertit de cette action afin d'éviter toute suppression par inadvertance.

Lorsque vous supprimez un hôte, il supprime tout ce qui le concerne, à l'exception du Serveur de machine virtuelle. Pour supprimer le Serveur de machines virtuelles associé, il vous suffit de le supprimer explicitement à l'aide de la fenêtre d'Inventaire. Cela empêche les serveurs d'être orphelins dans la base de données.

Dans la plupart des cas, vous devez supprimer un hôte à partir d'un groupe, le dissociant ainsi de sa relation avec les autres machines de ce groupe.

### **Supprimer des objets à l'aide de l'Inventaire**

---

**Remarque** : Les invités des machines virtuelles, les LUN individuelles, les compartiments S3, les instances EC2, les comptes de stockage Azure, les machines virtuelles Azure et les magasins de données ne peuvent pas être supprimés.

---

- 1 Sélectionnez **Inventaire**.
- 2 Sélectionnez le type d'objet et développez-le pour l'afficher.
- 3 Basculez pour afficher la **Liste d'inventaire**.
- 4 Sélectionnez un objet individuel ou sélectionnez plusieurs objets.
- 5 Cliquez sur **Supprimer**. Rappelez-vous que toutes les données historiques des hôtes associées seront aussi supprimées de la base de données et seront indisponibles dans tous les rapports. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

# Gestion des licences à partir de la ligne de commande

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Présentation](#)
- [Installation d'une licence sur une plate-forme de portail Microsoft Windows](#)
- [Installation d'une licence sur une plateforme de portail Linux](#)
- [Vérification de la configuration de licence actuelle](#)
- [Suppression d'une licence de portail](#)

## Présentation

Il est recommandé d'installer votre licence directement via le portail. Une installation depuis la ligne de commande est également disponible.

Se reporter à "[Installation d'une licence sur une plate-forme de portail Microsoft Windows](#)" à la page 39.

Se reporter à "[Installation d'une licence sur une plateforme de portail Linux](#)" à la page 40.

# Installation d'une licence sur une plate-forme de portail Microsoft Windows

Réceptionnez et enregistrez le fichier de licence sur votre serveur de portail, puis exécutez toutes les étapes suivantes.

1. Assurez-vous que les processus Oracle sont en cours d'exécution.

```
C:\opt\aptare\utils\startoracle.bat
```

2. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande DOS en utilisant **Démarrer > Exécuter > cmd**

3. Exécutez l'utilitaire d'installation de licence :

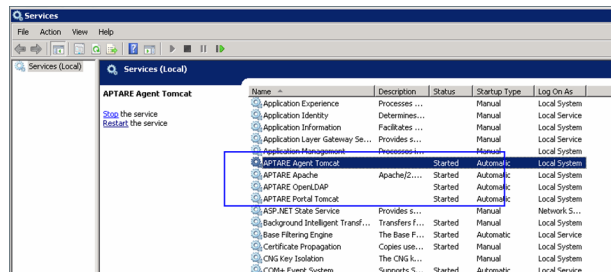
```
C:\opt\aptare\utils\installLicense.bat
```

4. Entrez le chemin d'accès complet au fichier de clé de licence que vous avez enregistré sur votre serveur lorsque vous êtes invité à entrer le nom du fichier de licence. Un exemple de boîte de dialogue est illustré ci-dessous :

```
Enter the name of the license file you wish to install [*.slf] :
```

```
C:\Users\Administrator\Documents\Slic\  
A3351334429_QTY200_APTARE_ITA_10_6_COMPLETE_STANDARD_DR_LIC_NNL_4756411672.slf  
Verifying license...  
License installed
```

Vérifiez que les services sont en cours d'exécution en affichant le panneau de services :



5. Vérifiez l'installation de la licence.

Se reporter à "Exécution de l'utilitaire de vérification de licence" à la page 41.

# Installation d'une licence sur une plateforme de portail Linux

Réceptionnez et enregistrez le fichier de licence sur votre serveur de portail, puis exécutez toutes les étapes suivantes.

1. Assurez-vous que les processus Oracle s'exécutent : connectez-vous en tant que **racine** sur votre serveur de base de données NetBackup IT Analytics (les serveurs de base de données et de portail correspondent généralement au même serveur physique).

```
/opt/aptare/bin/oracle start
```

2. Exécutez le script d'installation : connectez-vous en tant que **racine** sur votre serveur de portail NetBackup IT Analytics.

```
/opt/aptare/utils/installlicenseUI.sh
```

3. Lorsque vous êtes invité à entrer le nom du fichier de licence, entrez le chemin d'accès complet au fichier de clé de licence que vous avez enregistré sur votre serveur.

Par exemple :

```
Enter the name of the license file  
you wish to install [*.slf]: /opt/aptare/license.slf  
Verifying license...  
License installed.
```

4. Vérifiez l'installation de la licence.

Se reporter à ["Exécution de l'utilitaire de vérification de licence"](#) à la page 41.

## Vérification de la configuration de licence actuelle

Vous pouvez valider votre configuration de licence actuelle de plusieurs manières :

- Dans le portail, exécutez le rapport Résumé des licences ou consultez l'aide à propos.  
Se reporter à ["Exécution du rapport Résumé des licences"](#) à la page 17.  
Se reporter à ["À propos de l'aide"](#) à la page 17.
- Se reporter à ["Exécution de l'utilitaire de configuration de rapport"](#) à la page 41.
- Se reporter à ["Exécution de l'utilitaire de vérification de licence"](#) à la page 41.

## Exécution de l'utilitaire de configuration de rapport

En règle générale, vous exécuterez ce rapport lorsque vous demanderez un fichier de clé de licence pour inclure le nom d'hôte réel ou la chaîne de verrouillage d'hôte dans votre demande de licence. Si vous avez déjà installé le logiciel du portail, exécutez la commande suivante et incluez la sortie dans l'e-mail.

- Windows :

```
C:\opt\aptare\utils\reportconfig.bat
```

- Linux :

```
/opt/aptare/utils/reportConfig.sh
```

### Exemple de sortie :

```
Veritas Get Host Lock utility v1.0.0.0  
Copyright (c) 2021 Veritas Technologies LLC.  
All rights reserved.
```

```
FQDN: sclcplnx18vm17.rsv.ven.veritas.com  
Host Lock String: [sha512]8593c605127b368a9cde7158a704  
adcce15db165539adbdc7f8dafcf76bdf75cc3af0d3069c925a571  
d498d2d7b9cd2908441835891885ac3266768ca6d28efc
```

```
Veritas Get Host Lock utility v1.0.0.0  
Copyright (c) 2021 Veritas Technologies LLC.  
All rights reserved.
```

```
FQDN: myhost.mycompany.com  
Host Lock String:  
[sha512]8593xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxc3266768ca6d28efc
```

## Exécution de l'utilitaire de vérification de licence

En règle générale, vous exécuterez cet utilitaire après avoir installé la clé de licence.

Cet utilitaire se connecte à la base de données, puis compare les nombres et les noms des composants sous licence avec les valeurs contenues dans la clé de licence installée. Pour une licence d'évaluation, le rapport affichera la date / l'heure d'expiration de la clé de licence, c'est-à-dire lorsque le logiciel ne fonctionnera plus.

Connectez-vous en tant qu'utilisateur avec des privilèges de super utilisateur et utilisez l'utilitaire suivant pour vérifier les composants sous licence actuellement activés dans votre environnement.

Windows :

```
C:\opt\aptare\utils\verifyLicense.bat
```

Linux :

```
/opt/aptare/utils/verifyLicense.sh
```

La partie la plus importante de ce rapport est la dernière section intitulée : VÉRIFICATION DE LA LICENCE CONTRE LA CONFIGURATION. Si cette section est vide, il n'y a aucune violation de licence et vous avez correctement installé la licence et, en outre, le nombre de composants sous licence dans le produit correspond à la clé de licence installée.

La partie DÉTAILS DE LA LICENCE de ce rapport présente les fonctionnalités spécifiques associées à la licence achetée pour votre environnement.

### Exemple de sortie :

```
===== LICENSE DETAILS =====
```

```
Main Portal License:
```

```
Path to license: c:\opt\aptare\portalconf\licenses  
License Issued on Jan 12, 2021 12:00:00AM IST  
Product Edition: STANDARD
```

```
Licensed Modules:
```

```
    Backup Manager is licensed  
    Capacity Manager is licensed
```

```
Features:
```

```
Max SAN capacity (TB): 300  
Backup Manager Capacity: 300
```

```
Max SAN Ports: Unlimited  
Max File Analytics Utilization (TB): Unlimited  
Number of allowed vm servers: Unlimited
```

```
Activation State: The license is active.
```

```
===== REPORT COMPLETE =====
```

# Suppression d'une licence de portail

Pour supprimer une licence de portail ou si vous rencontrez des problèmes d'installation de licence, procédez comme suit pour supprimer d'abord la licence, puis la réinstaller.

## Windows

1. Sur le portail, arrêtez le récepteur de données en exécutant :

```
C:\opt\aptare\utils\stopagent.bat
```

2. Arrêtez le portail en exécutant :

```
C:\opt\aptare\utils\stopportal.bat
```

3. Exécutez le script pour supprimer les fichiers de licence :

```
C:\opt\aptare\utils\removelicensefiles.bat
```

## Linux

1. Sur le portail, arrêtez le récepteur de données.

```
/opt/aptare/bin/tomcat-agent stop
```

2. Arrêtez le portail.

```
/opt/aptare/bin/tomcat-portal stop
```

3. Exécutez le script pour supprimer les fichiers de licence :

```
/opt/aptare/utils/removeLicenseFiles.sh
```

# Dépannage

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [L'installation de la licence échoue et renvoie l'erreur « La licence est déjà émise pour un autre hôte »](#)

## **L'installation de la licence échoue et renvoie l'erreur « La licence est déjà émise pour un autre hôte »**

Parfois, l'installation de la licence NetBackup IT Analytics échoue avec l'erreur ci-dessous :

```
License is already issued for another host.
```

Cette erreur concerne principalement les systèmes Linux.

**Pour corriger cette erreur :**

- 1 Veillez à entrer la chaîne d'hôte correcte sur le portail VEMS comme affiché par les utilitaires, tels que :

```
/opt/aptare/utills/reportConfig.sh
```

ou

```
/opt/aptare/utills/VxLicGetHostLock.sh
```

La chaîne d'hôte entrée sur VEMS doit également inclure [sha512].

- 2 `reportConfig.sh` et `VxLicGetHostLock.sh` utilisent la commande `hostname --fqdn` pour obtenir le nom d'hôte du système et créer la chaîne d'hôte.

Assurez-vous donc que `hostname --fqdn` renvoie un nom d'hôte complet. Par exemple, la sortie de commande doit contenir au moins le caractère point (.).

- 3 Si l'hôte n'est pas configuré avec DNS, assurez-vous que le fichier `/etc/hosts` du système comporte la résolution d'hôte de l'adresse IP du système et le nom d'hôte complet comme première entrée (*<IP du système> <Nom d'hôte complet du système>*).

Par exemple, un hôte utilise `abc` comme nom d'hôte et `xyz.com` comme nom de domaine :

```
1.2.3.4 abc.xyz.com
```