

Backup Exec 20.1 自述文件

Backup Exec 20.1 自述文件

本文档包含以下主题：

- [关于本自述文件](#)
- [Backup Exec 20.1 的新增功能](#)
- [Backup Exec 不再支持的功能或要求](#)
- [哪里能找到更多信息](#)
- [Backup Exec 安装说明](#)
- [软件兼容性列表 \(SCL\)、硬件兼容性列表 \(HCL\) 和驱动程序说明](#)
- [支持群集功能的 Backup Exec 说明](#)
- [Agent for Windows 说明](#)
- [Deduplication Feature 说明](#)
- [Agent for VMware 说明](#)
- [Agent for Hyper-V 说明](#)
- [Exchange Agent 说明](#)
- [Agent for Oracle 说明](#)
- [System Disaster Recovery 说明](#)
- [Central Admin Server Feature 说明](#)

关于本自述文件

上次更新时间：2018 年 2 月 21 日

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. © 2018 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。

All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas 和 Veritas 徽标是 Veritas Technologies LLC 或其附属机构在美国和其他某些国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

根据 FAR 12.212 定义，授权许可的软件和文档被视为商业计算机软件，受 FAR Section 52.227-19 “商业计算机软件受限权利”和 DFARS 227.7202 “商业计算机软件和商业计算机软件文档”中的适用规定以及所有后续法规中规定的受限权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

本文档包含 Backup Exec 的版本说明和“管理指南”中可能没有的信息。本文档中的信息比“管理指南”中的信息更新。如果本文件中的信息与“管理指南”冲突，则以本文件中的信息为准。

有关 Veritas Technologies 产品和服务的最新信息，请访问我们的网站：

<http://www.veritas.com/>

Veritas 产品和文档中的一些超链接链接到英文网站，在首次访问时可将网站配置为显示其他语言。

Backup Exec 20.1 的新增功能

表 1-1 Backup Exec 20.1 的新增功能

项目	说明
Backup Exec 现在引入了订购和永久授权许可	Backup Exec 中的订购和永久授权许可模式提供铜版、银版和金版包装。通过订购和永久授权许可模式，为用户管理更少许可证的企业可以更轻松地进行交易。 这便于用户进行备份，因为他们根据所保护的前端容量付费。
增强的即时恢复	Backup Exec 用户现在还可以即时恢复任何非 Windows 虚拟机。
对 OpenDedupe 连接器的支持	OpenDedupe OST 连接器现在支持 Azure 归档存储和 Amazon Glacier。通过 Backup Exec 和 OpenDedupe 的集成，您现在可以备份到此存储。

项目	说明
增强与 S3 兼容的云服务提供商覆盖范围	使用“与 S3 兼容”的提供商配置云存储时，Backup Exec 支持更多云存储提供商。有关详细信息，请参考以下技术说明： http://www.veritas.com/docs/000126210
Backup Exec 与 Veritas™ Information Map 集成	Backup Exec 与 Veritas™ Information Map 集成。此集成可为组织提供全局信息环境的沉浸式直观体验，从而帮助组织深入了解其数据。 可以将 Backup Exec 配置为使用组织非结构化数据的元数据填充 Information Map 并确定风险区域、价值区域、浪费区域和兴趣区域。
Veritas Update 替代 LiveUpdate	Veritas Update 已替代 LiveUpdate 提供对 Backup Exec 的更新。
增强的 Backup Exec 入站防火墙规则	Backup Exec 已增强现有入站防火墙规则，允许用户仅访问所需端口并限制对所有其他端口的访问。这有助于最大程度减少出现安全漏洞或违规的可能性。
使用功能强大的重复数据删除引擎增强 Backup Exec	Backup Exec 用户在执行到 Backup Exec 重复数据删除文件夹的备份时可以提高速度并改善扩展和稳定性。
支付卡行业数据安全标准 (PCI DSS) 支持	在配置为使用 TLS 1.2 的环境中，可以安装 Backup Exec 以保护数据，这有助于遵守支付卡行业数据安全标准 (PCI DSS) 3.1/3.2 要求。
传输层安全性 (TLS) 1.2 支持	在配置为使用 TLS 1.2 的环境中，可以安装 Backup Exec 以保护数据。
改进的 IPv6 支持	Backup Exec 客户端重复数据删除、NDMP Option 和 RMAL 功能还可以用于 IPv6（纯和双堆栈）协议。
支持 SQL Server 2017	Backup Exec 现在保护 SQL Server 2017。您还可以将 Backup Exec 数据库托管在 SQL Server 2017。

可以在“*Backup Exec 的新增功能*”文档中找到 Backup Exec 早期版本中的新功能的列表。

Backup Exec 不再支持的功能或要求

如果作业包含来自不再受支持的平台的数据，则在产品升级期间，不会迁移这类作业。无法备份来自不再受支持的平台的数据，也无法从现有备份集还原这类数据。此外，有些作业无法自动迁移，因为它们 Backup Exec 中的设置方式已发生改变。您可以手动重新创建这些作业。

有关此版本不再支持或将在未来版本中停用的功能和平台的详细信息，请参见“Backup Exec 软件兼容性列表”。

Backup Exec 不再支持下列功能或软件要求：

- Exchange 2007 和 SharePoint 2007
- Backup Exec 16 Feature Pack 2 及更高版本不支持 vSphere ESXi 5.1 版。
- 不能在运行 Windows 2003 64 位和 Windows 2003 R2 64 位服务器的服务器上安装 Backup Exec。
- 不能将现有 SQL Server 2005 或 SQL Server 2008 实例用作 Backup Exec 数据库实例的位置。

哪里能找到更多信息

Backup Exec 技术支持知识库包含与此版本 Backup Exec 相关的信息。

Backup Exec 知识库提供技术说明、操作方式主题、最佳做法、故障排除文章以及其他宝贵信息，以帮助您使用 Backup Exec。

有关详细信息，请转到以下 URL：

https://www.veritas.com/content/support/en_US/BackupExec.html

可通过以下 URL 观看 Backup Exec 的指导视频：

<http://www.backupexec.com/videos>

Backup Exec 安装说明

以下说明提供了有关安装 Backup Exec 的信息：

- 安装或升级 Backup Exec 前，请查看 Backup Exec 软件兼容性列表 (SCL) 和硬件兼容性列表 (HCL)，确保系统与新版本的 Backup Exec 兼容。
- Backup Exec 仅支持在 64 位操作系统上安装 Backup Exec 服务器。不再支持在 32 位操作系统上安装 Backup Exec。但可以在 32 位操作系统上安装 Agent for Windows。
- Backup Exec 安装程序现在使用 Microsoft .NET Framework 4.5.2 版。不是所有的 Windows 版本都支持 .NET Framework 4.5.2。如果需要将 Backup Exec 安装程序安装到使用其他 .NET Framework 版本的操作系统上，Backup Exec 将阻止安装，并显示错误消息，指示您安装所需版本的 .NET Framework。
- 如果由于 SQL Express 安装错误导致安装失败，请参考 Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition 自述文件：

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=53168>

- 在符合以下条件的环境中安装 SQL Express 时，可能会出错（错误代码 2）：
 - Active Directory 安装在运行 Windows Server 2008 的计算机上。
 - 此计算机属于一个使用短域名（例如 first.com）的根域。
要避免此错误，请将 SQL Express 安装到一个子域（例如 second.first.com），或者使用 SQL Server 的实例，而不是 SQL Express 的实例。
 - 如果 SQL Server 实例位于安装 Backup Exec 的同一台服务器上，则此实例的服务帐户必须对安装 Backup Exec 的目标文件夹具有完全权限。
 - 如果执行远程安装或推送安装，并为 Backup Exec 服务指定域管理员帐户，则必须输入现有的域管理员帐户。新帐户未被授予适当的域权限。如果执行本地安装，可以指定新的本地管理员帐户，该帐户将在创建时被授予适当的权限。
 - 安装 Backup Exec 或从 Backup Exec 安装磁带设备驱动程序时，可能会显示 Microsoft 消息，指明以下内容之一：
 - 您将要安装的软件不包含 Microsoft 数字签名。
 - Windows 无法验证此驱动程序软件的发布者。
 - 此软件尚未通过 Windows 徽标测试。
建议您允许继续安装驱动程序软件。
要阻止此消息显示，可以更改策略设置。但是，如果将策略设置更改为“默认继续”，则安装其他驱动程序软件时可能也不会显示任何警告。
 - 卸载 Backup Exec 时，将删除位于 Backup Exec 安装文件夹或子文件夹中用户创建的文件夹。如果想保留这些文件夹，请在卸载 Backup Exec 之前将其复制到其他位置。

以下说明提供了有关 Backup Exec 升级的信息：

- 在 32 位操作系统上运行的 Backup Exec 服务器无法升级到 Backup Exec。将 Backup Exec 迁移到 64 位操作系统，然后再升级到最新版本的 Backup Exec。
- 默认情况下，“通过跟踪结合点或装入点备份文件和目录”选项未选中。不过，迁移的作业会保留此选项（在上一版本中处于选中状态）。
- 当您升级中央管理服务器时，所有还未升级的受控 Backup Exec 服务器可能显示没有可用空间。如果受控 Backup Exec 服务器上有可用空间，则备份操作会运行。在您升级受控 Backup Exec 服务器后，将显示正确的可用空间量。
- 如果 Backup Exec 以前的版本中无可用选择项，则“备份和还原”选项卡上的服务器详细信息视图中的“资源选择”列可能会显示“未知”。第一次运行备份作业时，选择项会显示在“资源选择”列中。
- 升级到 Backup Exec 时，默认编录选项可能会更改为“启用即时 GRT”，具体取决于您的 Backup Exec 服务器环境以及要升级的原版本。升级后，如果此选

项未设置为默认选项，则您可以将“启用即时 GRT”选项设置为默认选项，以实现更快速的备份。

要详细了解各种情况以及对现有作业的可能更改，请参见：

<http://www.veritas.com/docs/000115907>。

软件兼容性列表 (SCL)、硬件兼容性列表 (HCL) 和驱动程序说明

以下说明详细介绍了有关与 Backup Exec 配合使用的软件和硬件的信息：

- 软件兼容性列表 (SCL) 和硬件兼容性列表 (HCL) 包含有关支持与不支持的软件和硬件的最新信息，且会定期更新。安装或升级 Backup Exec 之前，请查看最新的兼容性列表以确认硬件和软件的兼容性。
- 如果 Backup Exec 在 Windows Server 2012 及更高版本上运行，则无需安装磁带设备驱动程序。如果 Backup Exec 安装在 Windows Server 2012 及更高版本上，则不会再安装核心模式驱动程序和 tapeinst.exe。如果使用旧版或不支持的磁带设备，在使用 Windows Server 2012 及更高版本之前请先对设备进行测试，以确定此功能是否需要核心模式驱动程序。

支持群集功能的 Backup Exec 说明

以下说明详细介绍了有关使用支持群集功能的 Backup Exec 的信息：

- 如果在使用“增量 - 更改的文件 - 重置存档位”备份方法进行备份期间发生故障恢复，则在故障转移节点上重新启动此作业时，Backup Exec 将跳过故障恢复之前备份的数据。另外，不会针对故障恢复前备份的数据生成编录文件。

Agent for Windows 说明

以下说明详细介绍了有关将 Agent for Windows 和 Backup Exec 配合使用的信息：

- 卸载 Agent for Windows 时，系统可能会显示一条消息，其中显示了在继续卸载过程之前应关闭的应用程序的列表。如果此列表仅包含以下程序，则可以忽略此消息，继续卸载过程。

Backup Exec Setup Launcher

Backup Exec Log Server

Backup Exec Agent for Windows

如果还显示了其他应用程序，请关闭除上面所列应用程序以外的所有应用程序，然后再继续执行卸载过程。

Deduplication Feature 说明

以下说明介绍了有关将 Deduplication Feature 与 Backup Exec 配合使用的详细信息：

- 如果无法用此版本的 Backup Exec 配置 OST 设备，则可能需要安装较新版本的 OST 插件。请与供应商联系，获取设备的最新插件。
- Backup Exec 2012 及更高版本的重复数据删除要求已更改。应在《Backup Exec 管理指南》中查看主题“Deduplication Feature 的要求”。
- 无法在包含双字节字符的存储路径中创建重复数据删除存储文件夹。否则将显示以下错误：
无法在指定目录中创建重复数据删除存储文件夹。
- 无法再将重复数据删除存储文件夹与其相关数据库存储在不同的卷上。Backup Exec 在重复数据删除存储文件夹所在的卷上创建该数据库。这适用于在 Backup Exec 2014 及更高版本中创建的新重复数据删除存储文件夹。如果在之前的 Backup Exec 版本中将该数据库存储在一个单独的卷上，则在升级到 Backup Exec 后会保留这种配置。
- 如果要备份位于卷影复制组件中的重复数据删除存储文件夹，应使用该重复数据删除存储文件夹以外的存储设备，例如磁带、网络存储或 OpenStorage 重复数据删除设备。
- 当您升级到 Backup Exec 时，重复数据删除存储文件夹或 OST 设备可能必须收回大量过期的介质。此第一个备份作业可能需要很长时间进行处理。
- 如果在受控 Backup Exec 服务器上创建一个重复数据删除存储文件夹，则会在受控 Backup Exec 服务器上的该存储文件夹的“属性”页上收到以下错误消息：
该系统登录帐户无法用于重复数据删除磁盘存储设备。
中央管理服务器上不应该出现此错误消息。此错误消息无法删除，但它不影响正常运行。受控 Backup Exec 服务器上的属性错误地显示登录帐户是该服务器自己数据库的登录帐户，但是 Backup Exec 使用的是中央管理服务器数据库的登录帐户。

Agent for VMware 说明

以下说明详细介绍了有关使用 Agent for VMware 的信息：

- 请勿在安装了 VMware vCenter 的计算机上安装 Backup Exec 目前，此配置不受支持且会导致备份作业失败。必须将 vCenter 和 Backup Exec 安装在不同的计算机上。
- 使用 VMware VSS 提供程序的虚拟机的静默快照可能失败，这会导致备份作业失败并出现如下错误：

最后的错误：0xe00095a7 - 由于 vCenter 或 ESX Server 报告虚拟机的配置无效，操作失败。

无法为虚拟机 <机名称> 创建静默快照。

如果安装了 VMware 的 VSS 提供程序，请尝试以下选项来解决此问题：

- 按照以下 VMware 技术说明中的指示进行操作。
<http://kb.vmware.com/kb/2034002>
如果问题未解决，请尝试以下选项。
- 如果有 CD 或 DVD 连接到虚拟机，请将其删除，然后通过 VMware VSS 提供程序再次运行该作业。
- 如果没有 CD 或 DVD 连接到虚拟机，请安装 Backup Exec VSS 提供程序，然后再次运行该作业。

以下说明详细介绍了 VMware VDDK 6 中影响 Backup Exec 的已知问题。有关详细信息，请参见 VMware VDDK 6 发行说明。

- 相同数据中心上克隆虚拟机的 SAN 备份可能会失败或退回至 NBD（如果选择了 NBD）。并且，如果原始虚拟机也位于相同的数据存储中，则 SAN 重定向的还原作业可能会失败或退回至 NBD。
- 对于 vVol 数据存储中任何大于 2 TB 的磁盘，Hotadd 传输均可能会失败或退回至 NBD。此问题适用于备份和还原作业。
- 如果 Backup Exec 服务器在不同的数据存储上，则将虚拟机还原至 vVol 数据存储时，Hotadd 传输可能会失败或退回至 NBD。

以下说明详细介绍了有关即时恢复 VMware 虚拟机的信息：

要为位于以下设备之一上的备份集运行即时恢复作业，请先创建重复备份作业，然后将备份作业定位到磁盘存储设备。可以使用重复备份创建即时恢复虚拟机。

- 磁带存储
- 重复数据删除磁盘存储
- 云存储
- RDX 等磁盘盒带设备

Agent for Hyper-V 说明

以下说明详细介绍了有关使用 Agent for Hyper-V 的信息：

- 在 Windows 2012 R2 Hyper-V 主机上运行的 Windows 2016 访客虚拟机在脱机状态下进行备份。
- Windows 2016 Hyper-V 服务器上的 Hyper-V 主机组件还原失败。要解决此问题，请停止 Hyper-V 虚拟机管理服务，然后再继续进行还原。

请查看即时恢复功能的以下说明：

- 要为位于以下设备之一上的备份集运行即时恢复作业，请先创建重复备份作业，然后将备份作业定位到磁盘存储设备。可以使用重复备份创建即时恢复虚拟机。
 - 磁带存储
 - 重复数据删除磁盘存储
 - 云存储
 - RDX 等磁盘盒带设备

升级 Backup Exec 服务器之前，请查看以下说明：

在 Backup Exec 15 Feature Pack 4 及更高版本中，处理 Hyper-V 备份的默认选项已更改为“使用标准处理方法”。

- 当从 Backup Exec 15 Feature Pack 3 升级时，现有 Hyper-V 备份设置不会更改。现有和新备份作业将使用 Feature Pack 3 中配置的设置，除非您进行更改。
- 从 Backup Exec 15 Feature Pack 2 或更早版本升级时，现有作业的默认 Hyper-V 备份设置为“使用标准处理方法”。现有和新备份作业将使用该设置，除非您进行更改。

注意：安装 Backup Exec 15 Feature Pack 3 后，如果检查点及其关联的 avhdx 文件出现问题，请使用以下技术说明中的说明删除检查点：

<http://www.veritas.com/docs/000100786>

Exchange Agent 说明

以下说明详细介绍了有关将 Exchange Agent 与 Backup Exec 配合使用的信息：

- 执行 Exchange 2016 的备份时，如果 Microsoft Exchange 写入器不可用，则可能会收到以下错误：

V-79-57344-34070 - 快照技术：“Microsoft Information Store”上的初始化失败。
使用的快照技术：Microsoft 卷影复制服务 (VSS)。快照技术错误 (0xE0008516)：
为快照指定的数据库未备份，因为数据库未装入。

要确认此错误发生的原因是 Microsoft Exchange 写入器不在输出中，请在 Exchange Server 上运行以下命令：

```
VSSADMIN.EXE LIST WRITERS
```

有关详细信息，请访问以下 URL：

<http://www.veritas.com/docs/000041961>

注意： 确保将 Exchange 2016 的 Windows 服务 Microsoft Exchange Replication 包含到所有故障排除过程中，因为该服务承载 Microsoft Exchange 写入器。

Agent for Oracle 说明

以下说明提供了有关在安装 Oracle 12c 数据库的情况下使用 Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers 的信息：

- 在运行由服务器启动或由 DBA 启动的可插入数据库 (PDB) 特定时点 (PIT) 还原之前，您必须手动将非管理员 Oracle 用户添加到管理员组中，然后重新启动 Oracle 服务。只有在 Oracle 12c 数据库在拥有非管理员 Oracle 用户的 Windows 服务器上运行时，此情况才适用。
- 如果您要保护的 Oracle 实例是 Linux 上的 Oracle 12c RAC 的一部分，请切换到 Oracle 用户，然后运行 Backup Exec Agent Utility，以配置每个 RAC 节点上的 Oracle 实例。
- 为了在 Backup Exec Agent Utility 上配置 Oracle 12c 实例，请使用拥有 SYSBACKUP 权限的用户。
- Oracle 建议不要只还原 ROOT 数据库，否则会造成元数据不一致。您应当恢复整个容器数据库 (CDB)。
<http://www.veritas.com/docs/000023807>
- 根的特定时间 (PIT) 还原作业失败，显示错误消息：“不支持指定 CDB\$ROOT 数据库”。
Oracle 不支持此功能。
<http://www.veritas.com/docs/000023807>
- Oracle Agent Utility 无法验证 ASM 磁盘上指定的路径，直接接受指定的路径。因此，必须确保输入的路径正确且可访问。
- 在可插入数据库 (PDB) 特定时点 (PIT) 还原期间，默认情况下，还原作业会有 10 分钟处于排队状态。在 10 分钟以后，还原作业将重新开始。有关详细信息，请参见以下技术说明。
<http://www.veritas.com/docs/000023808>

System Disaster Recovery 说明

以下说明详细介绍了有关将 Simplified Disaster Recovery 和 Backup Exec 配合使用的信息：

- 如果您尝试对 RS3 操作系统执行 SDR 还原，在存储池和空间上创建的卷不会自动映射。此类卷将在 SDR 恢复向导中列为不匹配。如果 SDR 还原与备份位于同一台计算机上，则会出现此问题。
- 在 Windows 2012 R2 或更低版本的服务器上，32 位 SDR 磁盘创建操作可能会失败。要解决此问题，请使用运行 Windows Server 2016 的计算机上安装的 Backup Exec 服务器或远程管理控制台来创建 32 位 SDR 磁盘。

Central Admin Server Feature 说明

以下说明详细介绍了有关将 Central Admin Server Feature (CAS) 和 Backup Exec 配合使用的信息：

- 如果计划的作业开始停顿，然后完成并显示状态“已恢复”，最后显示状态“挂起”，请执行以下操作修复此问题：
 - 在中央管理服务器或受控 Backup Exec 服务器上，依次单击 Backup Exec 按钮和“配置和设置”，然后选择“**Backup Exec 设置**”。
 - 在左窗格中，单击“作业状态和恢复”。
 - 在“停顿”字段中，输入 15 分钟。
 - 在“已恢复”字段中，输入 45 分钟。
- 在 CAS 环境中，存储设备的获得速度可能要慢于在非 CAS 环境中的获得速度。要提高获得速度，请在以下注册表项中将 DelayBeforeMountTime 值更改为零：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Misc
- 如果您执行滚动升级，并已将中央管理服务器更新为 Backup Exec 16 Feature Pack 2 或更高版本，则不要在任何尚未更新的受控 Backup Exec 服务器上创建磁盘存储。将受控 Backup Exec 服务器升级到 Backup Exec 后，即可在这些服务器上创建磁盘存储。