

# Enterprise Vault™ Compliance Accelerator 安裝指南

15.1

# Enterprise Vault™ Compliance Accelerator：安裝指南

上次更新日期：2024-09-02。

## 法令公告

Copyright © 2024 Veritas technologies LLC. 版權© 2024 Veritas technologies LLC. All rights reserved. 版權所有。

Veritas、Veritas 標誌、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 均為 Veritas Technologies LLC 或其附屬公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

此產品可能包含要求 Veritas 提供第三方歸屬的第三方軟體 (以下稱「第三方程式」)。在開放原始碼或免費軟體授權下提供部分「協力廠商程式」。「軟體」隨附的「授權許可協議」並不改變您在那些開放原始碼或免費軟體授權下所擁有的任何權利或義務。請參閱隨附於此 Veritas 產品或位於以下網址的第三方法律聲明文件：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、分佈及解譯/逆向工程。未事先獲得 Veritas Technologies LLC 及其授權者 (如果有) 的書面授權，本產品的任何部分均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或隱含條件、聲明及擔保，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的默示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部份以外。Veritas Technologies LLC 對與本說明文件的提供、執行或使用相關的意外或必然損害，不負任何責任。本說明文件所含的資訊如有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 定義，授權許可的軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦軟體限制權利」和 DFARS 第 227.7202 節以及其後的「商業電腦軟體和商業電腦軟體文件權利」中的適用法規，以及所有後續法規中定義的限制權利的管轄，無論是由 Veritas 作為內部部署還是託管服務提供。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和文件進行任何使用、修改、複製發行、履行、顯示或披露。

Veritas Technologies LLC, 2625 Augustine Drive, Santa Clara, CA 95054

<https://www.veritas.com>

## 技術支援

技術支援在全球各地均設有支援中心。將會根據您的支援許可協議以及當時的企業技術支援政策為您提供所有的支援服務。如需有關支援服務以及如何聯絡技術支援的資訊，請造訪我們的網站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以在下列 URL 管理您的 Veritas 帳戶資訊：

<https://my.veritas.com>

如果您有關於現有支援許可協議的問題，請傳送電子郵件給您所在地區的支援許可協議管理團隊，如下所示：

全球 (日本除外)

[CustomerCare@veritas.com](mailto:CustomerCare@veritas.com)

日本

[CustomerCare\\_Japan@veritas.com](mailto:CustomerCare_Japan@veritas.com)

聯絡技術支援前，請執行 Veritas Quick Assist (VQA) 工具以確定您已滿足產品文件中所列的系統需求。您可以從 Veritas「支援」網站的以下文章下載 VQA：

[https://www.veritas.com/support/en\\_US/vqa](https://www.veritas.com/support/en_US/vqa)

## 說明文件

確定您擁有目前版本的說明文件。每份文件會在第 2 頁顯示上次更新日期。最新說明文件可在 Veritas 網站上取得：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

## 說明文件意見反應

您的意見反應是對我們非常重要。建議改進或報告文件中的錯誤或遺漏。包含文件標題、文件版本、章節標題及您所報告文字的小節標題。傳送意見反應至：

[evdocs@veritas.com](mailto:evdocs@veritas.com)

您也可以查看說明文件資訊，或在 Veritas 社群網站上詢問問題：

<https://www.veritas.com/community>

# 目錄

第 1 章	Compliance Accelerator簡介 .....	7
	關於 Compliance Accelerator 桌面應用程式特定更新 .....	7
	產品說明文件 .....	8
	Veritas 支援網站上的白皮書 .....	8
第 2 章	準備安裝 Compliance Accelerator .....	9
	Compliance Accelerator 的組態選項 .....	10
	Compliance Accelerator 大型安裝的組態 .....	10
	Compliance Accelerator 小型安裝的組態 .....	11
	Compliance Accelerator 環境中支援的 Enterprise Vault 版本 .....	11
	Compliance Accelerator 的必要條件 .....	12
	SQL Server 電腦的必要條件 .....	12
	Compliance Accelerator 伺服器電腦的先決條件 .....	13
	Enterprise Vault 伺服器電腦的必要條件 .....	16
	Veritas Surveillance 的先決條件 .....	16
	架構 Outlook 啟用處理含有大量附件或大量收件者的項目 .....	18
	設定 Windows 及 ASP.NET Temp 資料夾權限 .....	18
	暫存資料夾的安全性需求 .....	19
	授予其他使用者和群組對暫存資料夾的存取權 .....	20
	停用可能干擾 Compliance Accelerator 環境的網路功能 .....	20
	在 Compliance Accelerator 伺服器上停用 Windows Search 服務 .....	21
	確保 Windows Server 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行 .....	21
	架構 SQL Server Agent service .....	22
	將 SQL Server 角色指派給 Vault Service 帳戶 .....	22
	安裝和架構 SQL 全文檢索搜尋索引服務 .....	23
	驗證 Enterprise Vault 是否展開通訊群組清單 .....	24
	設定智慧型審查 API 驗證和授權 .....	25
	在 Compliance Accelerator 伺服器和 Compliance Accelerator 資料庫伺服器之間設定 Kerberos 可信委派 .....	25
	設定 Kerberos 可信委派在 Compliance Accelerator 伺服器和 Compliance Accelerator 資料庫伺服器間使用的 IP 位址 .....	26

<b>第 3 章</b>	<b>安裝 Compliance Accelerator</b> .....	29
	安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體 .....	29
	允許 Enterprise Vault 透過 Windows 防火牆與 Compliance Accelerator 進行通訊 .....	31
	建立組態資料庫和客戶資料庫 .....	32
	設定用於智慧型審查處理的專用伺服器 (選用的部署組態) .....	38
	架構 Compliance Accelerator 以用於 SQL Server AlwaysOn 環境 .....	39
	在叢集環境中安裝 Compliance Accelerator .....	41
	將 Compliance Accelerator 資料庫的安全性提升至最高 .....	42
	解除安裝 Compliance Accelerator .....	42
<b>附錄 A</b>	<b>Compliance Accelerator 使用的通訊埠</b> .....	44
	Compliance Accelerator 的預設通訊埠 .....	44
	變更 Compliance Accelerator 使用的通訊埠 .....	45
<b>附錄 B</b>	<b>疑難排解</b> .....	48
	升級至 Compliance Accelerator 15.1 時，事件日誌中出現錯誤訊息 .....	48
	無法建立 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務 .....	49
	無法啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務 .....	49
	嘗試在啟用 UAC 的電腦上建立客戶資料庫時顯示「拒絕存取」訊息 .....	50
	Symantec Endpoint Protection 執行時，無法建立或升級 Compliance Accelerator 客戶資料庫 .....	50
	智慧型審查 (IR) API 驗證和授權失敗時的錯誤訊息 .....	51
<b>附錄 C</b>	<b>安裝和設定增強的稽核功能</b> .....	54
	概觀 .....	54
	增強的稽核功能的先決條件 .....	55
	安裝增強的稽核功能 .....	56
	安裝後步驟 .....	58
	升級「增強的稽核」安裝套件 .....	58
	修改「增強的稽核」安裝套件 .....	59
	修復「增強的稽核」安裝套件 .....	61
	移除「增強的稽核」安裝套件 .....	62
	管理 Veritas Surveillance 的存取 .....	62

附錄 D	簡介 Veritas Surveillance Web 用戶端 .....	64
	關於 Veritas Surveillance .....	64
	功能比較：Compliance Accelerator 桌面應用程式與 Veritas Surveillance Web 應用程式比較 .....	64

# Compliance Accelerator簡介

本章包含以下主題：

- [關於 Compliance Accelerator 桌面應用程式特定更新](#)
- [產品說明文件](#)

## 關於 Compliance Accelerator 桌面應用程式特定更新

在 15.0 版之前，Compliance Accelerator 桌面應用程式有助於組織以符合成本效益的方式監督檢閱員工的通訊，以確保符合法令規定。指派給 Compliance Accelerator 的角色決定了其可以存取的功能。管理員可以管理和應用程式，而檢閱者則可檢閱項目，對其檢閱的項目新增標記和註解。

但是，在 15.0 版中，Compliance Accelerator 桌面應用程式完全為 **Veritas Surveillance Web** 用戶端所取代。如需詳細資訊，請參閱第 64 頁的「[關於 Veritas Surveillance](#)」。

在 15.1 版中，Compliance Accelerator 桌面應用程式恢復有限的功能。已不再有檢閱者角色和功能。Compliance Accelerator 管理員仍可使用應用程式。僅在「組態」標籤下方保留一些功能，可讓管理員進行某些功能設定。

---

**附註：**如果您沒有管理員權限，請與您的系統管理員聯絡。

---

本指南說明 Compliance Accelerator 桌面應用程式安裝程序的相關先決條件和程序。

# 產品說明文件

表 1-1 會列出隨附 Compliance Accelerator 的說明文件。還可從 Veritas 說明文件庫中取得此說明文件的 PDF 和 HTML 格式版本。

表 1-1 Compliance Accelerator 說明文件集

文件	註解
安裝指南	概述如何執行 Compliance Accelerator 伺服器 and Veritas Surveillance Web 用戶端的首次安裝。
升級指示	說明如何升級 Compliance Accelerator 的現有安裝。
管理指南	為 Compliance Accelerator 管理員提供有關如何設定和指派角色、搜尋要包含在檢閱集的項目、匯出項目供離線檢閱、建立報告以及更多內容的資訊。
線上說明	隨附所有 Compliance Accelerator 應用程式並提供如何使用其設備的更多資訊。
版本資訊	提供安裝與使用 Compliance Accelerator 之前要瞭解的最新資訊。
Veritas Surveillance 使用者指南	提供了有關如何使用所有 Veritas Surveillance 關鍵功能的資訊。
Veritas Surveillance 檢閱者指南	描述檢閱者可用的 Veritas Surveillance 功能。

## Veritas 支援網站上的白皮書

Veritas 支援網站上的下列白皮書提供有關本指南所述之部分功能的詳細資訊。

表 1-2 Veritas 支援網站上的白皮書

白皮書	描述
<a href="#">Accelerator Deduplication</a> (「Accelerator 重複資料刪除」)	Compliance Accelerator 中的重複資料刪除功能。
<a href="#">Best Practices for Enhanced Accelerator Reporting</a> (「增強型 Accelerator 報告的最佳實務準則」)	如何使用 Open Data (OData) 通訊協定建立自訂 Compliance Accelerator 報告。

# 準備安裝 Compliance Accelerator

本章包含以下主題：

- [Compliance Accelerator 的組態選項](#)
- [Compliance Accelerator 環境中支援的 Enterprise Vault 版本](#)
- [Compliance Accelerator 的必要條件](#)
- [架構 Outlook 啟用處理含有大量附件或大量收件者的項目](#)
- [設定 Windows 及 ASP.NET Temp 資料夾權限](#)
- [暫存資料夾的安全性需求](#)
- [停用可能干擾 Compliance Accelerator 環境的網路功能](#)
- [在 Compliance Accelerator 伺服器上停用 Windows Search 服務](#)
- [確保 Windows Server 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行](#)
- [架構 SQL Server Agent service](#)
- [將 SQL Server 角色指派給 Vault Service 帳戶](#)
- [安裝和架構 SQL 全文檢索搜尋索引服務](#)
- [驗證 Enterprise Vault 是否展開通訊群組清單](#)
- [設定智慧型審查 API 驗證和授權](#)

## Compliance Accelerator 的組態選項

Compliance Accelerator 軟體在 Windows 伺服器上執行。為了達到最佳效能，我們強烈建議您在專用的電腦上安裝伺服器軟體，而非安裝在一般的 Enterprise Vault 伺服器上。SQL Server 電腦可儲存所有組態和客戶資訊。

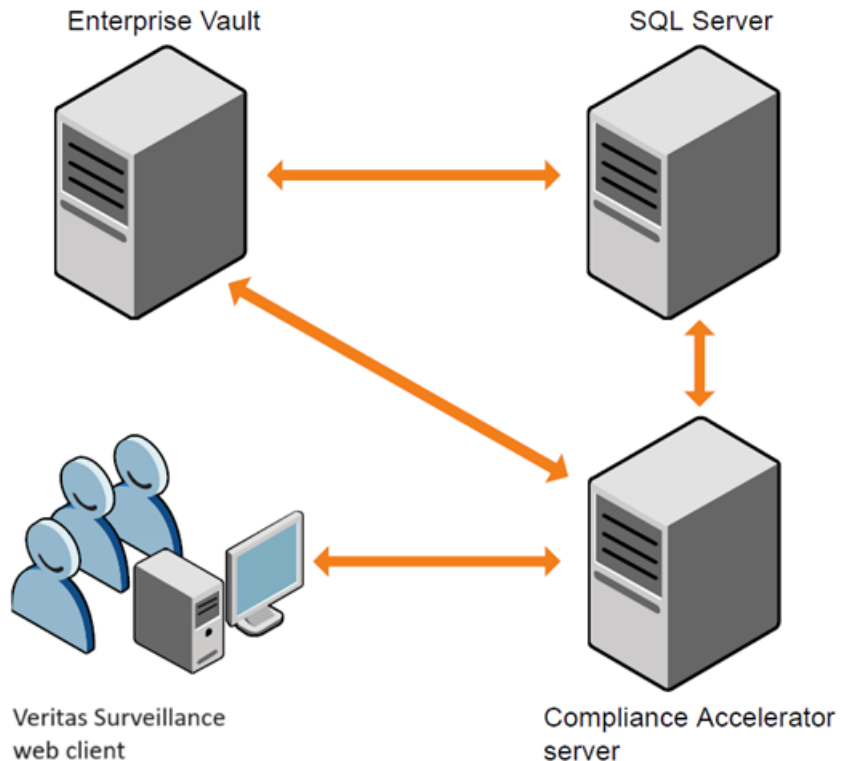
您有多個組態選項可以選擇。如果您計畫的組態有所不同，且不確定應該在 Compliance Accelerator 電腦上如何架構時，請聯絡 Veritas 徵詢建議。

### Compliance Accelerator 大型安裝的組態

將 Compliance Accelerator 獨立安裝在另外一台 SQL Server 電腦上，可讓耗用大量系統資源的 Compliance Accelerator 搜尋和匯出作業對 Enterprise Vault 安裝的影響降到最低。這種組態最適合大型安裝。

Compliance Accelerator 電腦必須與 Enterprise Vault 伺服器位於同一個網域或是位於受信任的網域。

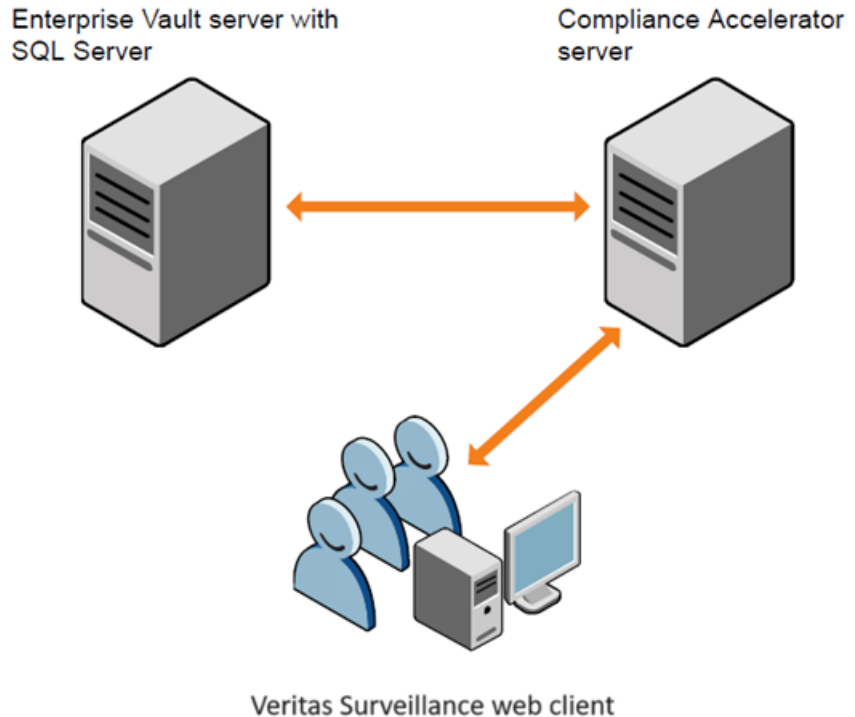
圖 2-1 大型安裝的組態



## Compliance Accelerator 小型安裝的組態

小型安裝組態與大型安裝組態的唯一差異在於，在小型安裝中，Enterprise Vault 與 SQL Server 會位於同一部電腦上。

圖 2-2 小型安裝的組態



您可以在同一部電腦上執行 Compliance Accelerator、SQL Server，與 Enterprise Vault，以便進行測試。

## Compliance Accelerator 環境中支援的 Enterprise Vault 版本

您必須在 Compliance Accelerator 伺服器上安裝下列其中一個軟體的 15.1 版本：

- Enterprise Vault Service
- Enterprise Vault API Runtime

請注意下列重要事項：

- 在 Compliance Accelerator 環境中，所有 Enterprise Vault 網站中的每一部 Enterprise Vault 伺服器都必須執行相同版本的 Enterprise Vault。  
 例如，使用 Compliance Accelerator 搭配兩個 Enterprise Vault 安裝時，您不能在其中一個網站上執行 Enterprise Vault 14.5，而在另一個網站上執行 Enterprise Vault 15.1。
- 同時升級 Compliance Accelerator 和 Enterprise Vault 時，您必須先升級所有 Enterprise Vault 伺服器上的 Enterprise Vault，接著升級所有 Compliance Accelerator 伺服器上的 Enterprise Vault，最後才升級 Compliance Accelerator 本身。

如需有關支援的 Enterprise Vault 版本的詳細資訊，請參閱 [Compatibility Charts](#)。

## Compliance Accelerator 的必要條件

如需有關支援裝置和軟體版本的最新資訊，請參閱 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

### SQL Server 電腦的必要條件

SQL Server 電腦必須執行下列其中一項：

- SQL Server 2016 SP3 x64 Edition，原始版本或更新版本
- SQL Server 2017 x64 Edition，原始版本
- SQL Server 2019 x64 Edition，Enterprise 和 Standard 版本
- SQL Server 2022 x64 Edition，Enterprise 和 Standard 版本

---

**附註：**SQL Server 安裝的排序順序/定序必須不區分大小寫，才能符合 Enterprise Vault 安裝。不支援區分大小寫的安裝。

---

Compliance Accelerator 支援 SQL Server Always On 可用性群組和容錯移轉叢集實例用於高可用性和災難復原。

- 「Always On 可用性群組」功能將最大限度地提高資料庫層級的可用性。可用性群組針對一組離散的使用者資料庫 (稱為「可用性資料庫」) 提供容錯移轉環境，使其可以同時進行容錯移轉。
- 「Always On 容錯移轉叢集實體」功能為整個實體 (容錯移轉叢集實體 (FCI)) 提供可用性。在網路上，FCI 似乎是執行於單一電腦上的 SQL Server 的實例，但它提供從一個節點到另一個節點的容錯移轉。

這些 Always On 功能要求 SQL Server 實例位於 Windows Server 容錯移轉叢集節點上。

若要在 Always On 環境中部署 Compliance Accelerator 時取得最佳結果，我們建議您確保下列各項：

- 所有裝載 Always On 可用性群組之可用性複本的伺服器實例將使用相同的 SQL Server 定序。如需詳細資訊，請參閱下列 Microsoft 文章：  
<https://msdn.microsoft.com/library/ff878487.aspx>
- 對於執行 Enterprise Vault Accelerator Manager Service 所使用的帳戶 (通常為 Vault Service 帳戶)，您已在所有裝載可用性複本的伺服器實例上建立相同的登入。如需詳細資訊，請參閱下列 Microsoft 文章：  
<https://msdn.microsoft.com/hh270282.aspx>  
 請注意，對於非自主可用性資料庫，您必須在裝載可用性複本的伺服器實例上明確建立登入。
- 所有可用性複本具有相同的服務主要金鑰。透過將主要複本的服務主要金鑰匯出至備份檔案，然後藉由該檔案將金鑰匯入至每個次要複本，便可執行此作業。如需如何執行這些活動的相關指示，請參閱下列 Microsoft 文章：  
<https://msdn.microsoft.com/library/ms190337.aspx>  
<https://msdn.microsoft.com/library/ms187972.aspx>

## Compliance Accelerator 伺服器電腦的先決條件

表 2-1 列出了您必須在要執行 Compliance Accelerator 伺服器軟體的電腦上安裝和架構的軟體項目。

表 2-1 Compliance Accelerator 伺服器安裝的必要軟體

項目	附註
.NET Core	<p>您要有下列版本：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 適用於 <b>Compliance Accelerator : Microsoft ASP.Net Core Runtime Windows Hosting Bundle 8.0.x</b>。支援的最低版本為 8.0.7。</li> <li>■ 適用於 <b>Compliance Accelerator : Microsoft ASP.Net Core Runtime Windows Hosting Bundle 8.0.x</b> 支援的最低版本為 8.0.7。</li> <li>■ <b>Microsoft .Net Desktop Runtime 8.0.x</b>。支援的最低版本為 8.0.7。</li> </ul> <p>請參閱散發程式媒體中的 Links To Related Software 資料夾。</p>
.NET Framework	<p>您需要 .NET Framework 4.7.2。</p> <p>請參閱散發程式媒體中的 Links To Related Software 資料夾。</p>

項目	附註
Enterprise Vault	<p>如果安裝 Compliance Accelerator 的電腦不是安裝 Enterprise Vault 的那台電腦，您就需要在 Compliance Accelerator 電腦上安裝 Enterprise Vault 軟體。</p> <p>您需安裝下列其中一個軟體的 15.1 版本：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Enterprise Vault 服務。</li> <li>■ Enterprise Vault API Runtime。</li> </ul> <p>請參閱第 11 頁的「<a href="#">Compliance Accelerator 環境中支援的 Enterprise Vault 版本</a>」。</p> <p>在 Compliance Accelerator 伺服器電腦上安裝 Enterprise Vault 後，無需架構 Enterprise Vault，因此不必執行 Enterprise Vault 組態精靈。此外，如果您的 Compliance Accelerator 伺服器電腦上正在執行 Enterprise Vault Admin Service，我們建議您停止該服務，並將其啟動類型設定為「已停用」。</p> <p>若要使用 Compliance Accelerator 搜尋內容，請將 Enterprise Vault 封存檔上的索引設為「完整」。</p>
網際網路資訊服務 (IIS)	<p>您需要具備 ASP.NET、IIS 6.0 管理相容性及 IP 和網域限制 (對於稽核網站) 的 IIS 8.0 或更新版本。</p>
Node.js	<p>您需要 Node.js (x64) 14.17.3 版或更新版本。</p> <p>請參閱散發程式媒體中的 <a href="#">Links To Related Software</a> 資料夾。</p>
Notes 用戶端	<p>您必須使用 9.0 版或更新版本的 Notes 用戶端，用戶端使用者才能匯出 Domino 項目。</p> <p>使用執行 Accelerator Manager Service 的帳戶，以單一使用者模式安裝用戶端。</p>
Outlook	<p>您需要 Microsoft Outlook 2016、2019、2021 和 Outlook for M365。</p> <p>Outlook for M365 (Enterprise Vault/Compliance Accelerator Server 支援 32 位元)</p> <p>Outlook for M365 (Windows 10/11 用戶端支援 64 位元)</p> <p>將 AttachmentMax 和 RecipientMax 值新增至 Compliance Accelerator 伺服器上的登錄，可避免在處理含有大量附件或大量收件者的項目時發生問題。</p> <p>請參閱第 18 頁的「<a href="#">架構 Outlook 啟用處理含有大量附件或大量收件者的項目</a>」。</p>

項目	附註
Visual C++ 可轉散發套件	<p>您需要具備 Microsoft Visual C++ 2015-2019 或更新版本的可轉散發套件 (x86)。</p> <p>請參閱散發程式媒體中的 <a href="#">Links To Related Software</a> 資料夾。</p>
網頁瀏覽器	<p>您需要下列任一瀏覽器：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mozilla Firefox</li> <li>■ Microsoft Edge</li> <li>■ Google Chrome</li> </ul> <p>為獲得最佳結果，請執行下列作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在瀏覽器中架構隱私權設定，以允許 Cookie。</li> <li>■ 關閉任何彈出式封鎖程式。</li> <li>■ 確認已選取進階選項「<a href="#">播放網頁動畫</a>」。</li> </ul> <p>在 Internet Explorer 中，按下「工具」上的「<a href="#">網際網路選項</a>」。然後，在「進階」標籤的「<a href="#">多媒體</a>」類別中，找到所需的選項。</p>
Windows	<p>您需要任一 Windows 2016、2019 和 2022 伺服器。</p> <p>我們建議您執行下列作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在您安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體之前，請確保 Windows Server 服務正在執行中。 請參閱第 21 頁的「<a href="#">確保 Windows Server 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行</a>」。</li> <li>■ 停用 Windows Search 服務，以停止其干擾 Compliance Accelerator 匯出執行進度。 請參閱第 21 頁的「<a href="#">在 Compliance Accelerator 伺服器上停用 Windows Search 服務</a>」。</li> </ul>

若要達到最佳效能，我們建議您在具備下列條件的電腦上安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體：

- 至少 16 GB 記憶體。
- Intelligent Review Holding 資料夾所位於的硬碟必須具備 10 GB 的最低可用空間。
- 可容納您預期運行的搜尋與匯出執行的足夠硬碟空間。  
Veritas Surveillance Web 應用程式對於 Enterprise Vault 及 Compliance Accelerator 伺服器的所有交易要求，均使用 Vault Service 帳戶的 Temp 資料夾作為暫存區。因此，您必須確保此資料夾擁有足夠處理大型 Compliance Accelerator 搜尋及匯出執行的可用空間。在 Compliance Accelerator 及

Enterprise Vault 伺服器上，Vault Service 帳戶的 Temp 資料夾所在的磁碟必須至少有 40 GB 可用空間。不過，理想的可用空間是 80 GB。

將 Vault Service 帳戶的 Temp 資料夾從防毒掃描中排除。

- 多個硬碟機。例如，您可以將 C 磁碟機用於作業系統，D 磁碟機用於 CD 或 DVD 磁碟機，E 磁碟機用於 Vault Service 帳戶的 Temp 資料夾，而 F 磁碟機用於匯出輸出資料夾。您也可以將 Windows 分頁檔分割成橫跨 E 和 F 磁碟機。
- 設定智慧型審查 API 驗證和授權。請參閱第 25 頁的「[設定智慧型審查 API 驗證和授權](#)」。

## Enterprise Vault 伺服器電腦的必要條件

如須先決條件最新的更新資訊，建議參閱 Enterprise Vault 安裝指南。但是，一般資訊如下所示：

如果您要讓 Veritas Surveillance 使用者以 PST 格式匯出 SMTP (.eml) 項目，則需要在 Enterprise Vault 伺服器上安裝 Outlook 2016、2019、2021、Outlook for M365 [(EV/CA/DA Server 支援 32 位元) (Windows 10/11 用戶端支援 64 位元)]。

「匯出至 PST」功能需要 32 位元版本的 Outlook 2016 SP1；無法與 64 位元版本搭配使用。

如果管理歸檔項目的儲存服務託管於不同的 Enterprise Vault 伺服器，則您必須在該伺服器上安裝 Outlook。

## Veritas Surveillance 的先決條件

如果要安裝和使用 Veritas Surveillance，您必須在要執行 Compliance Accelerator 伺服器的電腦上安裝和架構以下軟體項目。這些項目是對 Compliance Accelerator 的先決條件進行補充。

---

**附註：**安裝先決條件時，您必須使用網域管理員帳戶。

---

- ASP .NET Core Runtime 8.0.x Hosting Bundle。支援的最低版本為 8.0.7。
- IIS 安全功能 - 必須使用「系統組態」應用程式的「角色和功能」選項來安裝「IP 和網域限制」功能。

---

**附註：**若要取得 Veritas Surveillance 的最佳檢視效果，請使用 Mozilla Firefox 或 Google Chrome。不支援 Internet Explorer。

---

## Veritas Surveillance 的其他要求

單個伺服器上的處理序 IIS 設定

不得變更 **SupervisionWeb** Web 應用程式之應用程式池的**最大工作者處理序**設定預設值 **1**。這樣 Veritas Surveillance 在驗證使用者時才可正常運作。

### 關於安全憑證

在組態期間，Compliance Accelerator 會產生 Veritas Surveillance Web 應用程式的自我簽署憑證，以確保所有端點均經過加密。建議將一些憑證替換為由已知認證中心所簽署的憑證。如需詳細資料，請參閱以下文章，進一步瞭解 Enterprise Vault 如何配置 SSL 憑證。

[https://www.veritas.com/support/en\\_US/doc/85434533-129299639-0/index](https://www.veritas.com/support/en_US/doc/85434533-129299639-0/index)

如果您要從 Compliance Accelerator 伺服器以外的電腦存取 Veritas Surveillance，則需要匯入該電腦的憑證，並將其新增至「受信任的根憑證管理中心」儲存區。另外也需要配置 HTTPS。

### 停用不安全的密碼編譯通訊協定和加密套件

建議停用伺服器上不安全的密碼編譯通訊協定和加密套件，以便使用者在存取 Veritas Surveillance 時不會顯示您的代理伺服器。

當應用程式裝置使用 HTTPS 連線到代理伺服器上的 Veritas Surveillance 時，應用程式和伺服器會協商採用共同的密碼編譯通訊協定，以確保通道安全。如果應用程式和伺服器有多個共同的通訊協定，網際網路資訊服務 (IIS) 會嘗試使用 IIS 支援的其中一個通訊協定，以確保通道的安全性。但是，某些通訊協定較其他通訊協定安全性更有效。因此，為了盡可能確保環境安全，您可能需要停用較弱的通訊協定，採用經 Veritas 同意且更有效的替代通訊協定。

您可以如下方所示，在代理伺服器上配置密碼編譯通訊協定和加密套件，以符合 Veritas 的建議要求。

- 啟用 TLS 1.2 通訊協定。
- 停用 TLS 1.0 和 1.1、SSL 2.0 和 3.0 通訊協定。
- 停用 RC2、RC4 和 DES 加密套件。

Microsoft 知識庫中的以下文章提供了如何實作這些變更的指南：

<http://support.microsoft.com/kb/245030>

## 設定 Kerberos 可信委派

對於增強型智慧型審查功能，您需要在 Compliance Accelerator 伺服器和 Compliance Accelerator 資料庫伺服器之間設定 Kerberos 可信委派。如需設定 Kerberos 可信委派的更多資訊，請參閱請參閱第 25 頁的「設定智慧型審查 API 驗證和授權」。

# 架構 Outlook 啟用處理含有大量附件或大量收件者的項目

您必須在 Compliance Accelerator 伺服器上安裝支援版本的 Outlook，如此應用程式使用者才能以 PST 格式匯出 Exchange Server 項目以及下載原始版本的項目。

請參閱第 13 頁的「[Compliance Accelerator 伺服器電腦的先決條件](#)」。

依預設，Outlook 不允許開啟任何含有超過 2048 個附件或超過 2048 個收件者的項目。若要避免應用程式使用者嘗試匯出或下載任何含有大量附件或收件者的項目時發生問題，請在 Compliance Accelerator 伺服器上設定登錄值 AttachmentMax 和 RecipientMax。

## 架構 Outlook 啟用處理含有大量附件或大量收件者的項目

- 1 在 Compliance Accelerator 伺服器上，啟動登錄編輯器。
  - 2 執行下列其中一項動作：
    - 如果您未使用政策，請找到下列登錄子機碼，然後按下這個子機碼：  
`HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\version\Outlook\Options\Mail`
    - 如果使用政策，請找到下列登錄子機碼，然後按下這個子機碼：  
`HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\Office\version\Outlook\Options\Mail`
- 其中 *version* 為 16.0 適用於 Outlook 2016、19.0 適用於 Outlook 2019 和 22.0 適用於 Outlook 2022。
- 3 在「編輯」功能表中，指向「新增」，然後按下「DWORD 值」。
  - 4 輸入 **AttachmentMax**，然後按下 Enter 鍵。
  - 5 用滑鼠右鍵按下 **AttachmentMax**，再按下「修改」。
  - 6 在「數值資料」方塊中，輸入所需的值，再按下「確定」。  
建議值為十六進位格式的 FFFFFFFF。
  - 7 重複步驟 3 到 6，以新增 RecipientMax 登錄項目。
  - 8 結束登錄編輯器。

## 設定 Windows 及 ASP.NET Temp 資料夾權限

若要讓使用者能存取任何的 Compliance Accelerator 網站(例如 Accelerator Manager 網站)，您必須確保 Authenticated Users 群組對下列資料夾具有「完整控制」權限：

- Compliance Accelerator 伺服器上的 Windows Temp 資料夾。此資料夾通常是 %windir%\Temp。
- IIS 電腦上的 ASP.NET Temp 資料夾。此資料夾通常是：  
%windir%\Microsoft.NET\Framework\version\Temporary ASP.NET Files  
64 位元版本的 Windows 也具有下列 ASP.NET Temp 資料夾：  
%windir%\Microsoft.NET\Framework64\version\Temporary ASP.NET Files

#### 設定 Temp 資料夾權限

- 1 在 Windows 檔案總管中，於要變更權限的資料夾上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 2 按下「安全性」標籤。
- 3 新增 **Authenticated Users**，並授予其「完整控制」。
- 4 按下「進階」。
- 5 在「進階安全性設定」對話方塊中，按下「啟用繼承」。

## 暫存資料夾的安全性需求

---

附註：Veritas 支援網站上的下列文章提供了有關此安全性要求的綜合資訊：

<https://www.veritas.com/docs/100014060>

---

在 Compliance Accelerator 伺服器和應用程式上，Compliance Accelerator 偶爾會使用暫存儲存裝置的各種資料夾。若要避免包含敏感資料的這些資料夾遭到未經授權的存取，Compliance Accelerator 會在啟動時檢查存取，並且以後定期進行檢查。如果 Compliance Accelerator 伺服器上的安全性檢查失敗，Enterprise Vault Accelerator Manager Service 會停止，並且錯誤事件會記錄在 Veritas Enterprise Vault 事件日誌中。如果應用程式上的安全性檢查失敗，使用者必須選擇再次執行檢查或關閉應用程式。

在伺服器電腦上，Compliance Accelerator 會檢查下列資料夾的安全性：

- 執行 Enterprise Vault Accelerator Manager Service 之使用者的暫存資料夾。
- 透過用戶端中的檢閱組態選項指定為「ECM 暫存區」的資料夾。依預設，此資料夾為 Windows %TEMP% 資料夾。

在用戶端電腦上，Compliance Accelerator 會檢查屬於執行用戶端之使用者的暫存資料夾的安全性。

在這兩種情況下，Compliance Accelerator 會將下列人員視為授權使用者：

- 內建群組 Administrators、Backup Operators、Domain Administrators 和 System Operators 的成員

- 暫存資料夾所屬的使用者
- 本機系統帳戶

## 授予其他使用者和群組對暫存資料夾的存取權

在 Compliance Accelerator 伺服器 and 應用程式上，您可以設定登錄項目以從安全性檢查中排除所選使用者或群組，或是一起關閉檢查。

### 使用登錄項目架構安全性檢查

- 1 在您想要設定登錄項目之 Compliance Accelerator 伺服器或應用程式電腦上，開啟「登錄編輯器」。
- 2 執行下列其中一項動作：
  - 在伺服器電腦上，瀏覽到下列子機碼：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\KVS
  - 在應用程式電腦上，瀏覽到下列子機碼：  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\KVS

如果此子機碼不存在，您必須建立它。如果您已執行應用程式的個別電腦安裝，而不是個別使用者安裝，通常會發生這種情況。
- 3 設定下列其中一個登錄項目：

TempFolderExceptions	字串。指定要免除安全性檢查的一或多個使用者或群組的名稱。請以 <i>domain\user_name</i> 或 <i>BUILTIN\user_name</i> (內建使用者) 的格式輸入憑證，並以分號分隔。例如：  OurDomain\Marie.Lopez;BUILTIN\Server Operators
SkipTempFolderCheck	DWORD. 指定是要執行安全性檢查 (0，即預設值) 還是將其關閉 (1)。

- 4 如果要在伺服器電腦上設定登錄項目，請重新啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager Service。如果您在應用程式電腦上設定登錄項目，請重新啟動應用程式。

## 停用可能干擾 Compliance Accelerator 環境的網路功能

Windows 網路子系統提供的一些功能，有可能導致 Compliance Accelerator 環境發生問題。我們建議您停用這些功能。

### 停用可能干擾 Compliance Accelerator 環境的網路功能

- 1 停用裝載 Enterprise Vault 資料庫之 Compliance Accelerator 伺服器、Enterprise Vault 伺服器及所有 SQL Server 的下列功能：

- Receive-Side Scaling
- TCP Chimney
- TCP Segmentation Offloading
- TCP/IP Offload Engine

Veritas 支援網站上的下列文章提供如何停用這些功能的指示：

<https://www.veritas.com/docs/100019120>

- 2 停用 Enterprise Vault 伺服器和 Compliance Accelerator 伺服器上可能存在的任何網路介面卡 (NIC) 小組。

如需有關如何停用 NIC 小組的指引，請參閱您的硬體廠商提供的說明文件。

## 在 Compliance Accelerator 伺服器上停用 Windows Search 服務

如果 Windows Search 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行，有時會造成 Compliance Accelerator 無法匯出項目進行離線檢閱。因此建議您停用此服務，方法如 Veritas 支援網站上的下列文章所述：

<https://www.veritas.com/docs/100028814>

您可以完全停用此服務，也可以透過排除編制所選取資料夾 (例如 Windows Temp 和 Compliance Accelerator 匯出資料夾) 的索引，局部停用此服務。

## 確保 Windows Server 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行

當您執行 Compliance Accelerator 伺服器軟體的安裝程式時，它會嘗試指派多個使用者權限至 Vault Service 帳戶，例如「以服務方式登入」。安裝程式會使用 Windows Server 服務來指派這些權限。因此，在您執行安裝程式前，務必確保伺服器服務已啟用且正在您指定的 Compliance Accelerator 伺服器上執行。

**確保 Windows Server 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行**

- 1 在 Compliance Accelerator 伺服器上，連接兩下「控制台」中的「系統管理工具」Applet。
- 2 按兩下「服務」。
- 3 如果伺服器服務還未執行，請將其啟動。

## 架構 SQL Server Agent service

Compliance Accelerator 提供建立排程的功能，可用於執行項目的定期搜尋或未來搜尋。由於這些排程均屬於 SQL Server Agent 工作，因此您必須確保 SQL Server 電腦上 SQL Server Agent service 正在執行。

建議您將 SQL Server Agent service 架構為在 SQL Server 電腦啟動時自動啟動此服務。

**架構 SQL Server Agent service 自動啟動**

- 1 在 SQL Server 電腦上，連接兩下「控制台」中的「系統管理工具」。
- 2 按兩下「服務」。
- 3 在 SQL Server Agent 上按下滑鼠右鍵，然後按下「屬性」。
- 4 將啟動類型變更為「自動」，再按下「確定」。

## 將 SQL Server 角色指派給 Vault Service 帳戶

Vault Service 帳戶是存取 Enterprise Vault 資料庫時，Enterprise Vault service 和工作使用的帳戶。您必須將一些 SQL Server 角色指派給此帳戶，以便執行各種 Compliance Accelerator 活動。以下是兩個必要角色：

- dbcreator (資料庫建立者)。使用 Compliance Accelerator 建立組態與客戶資料庫的功能，取決於擁有此角色的 Vault Service 帳戶。
- sysadmin (系統管理員)。Compliance Accelerator 提供用於建立排程的功能，以便您重複執行搜尋或日後執行搜尋。這些排程都是 SQL Server Agent 工作，而且 Compliance Accelerator 預設會假定您想要使具備 sysadmin 角色的使用者成為這些排程的建立者與擁有者。

---

附註：dbcreator 和 sysadmin 角色是全伺服器範圍的角色，可授予 Vault Service 帳戶遠多於您所需的安全權限。在此情況下，您可以遵循 Veritas 支援網站上這篇文章中的指示，授予 Vault Service 帳戶最低必要權限：

<https://www.veritas.com/docs/100038151>

在安裝 Veritas Surveillance 後，必須變更安全性組態選項「針對排程使用 SQL Server SysAdmin 伺服器角色」的值。如需有關如何執行此作業的指示，請參閱「管理指南」。

---

#### 將 SQL Server 角色指派給 Vault Service 帳戶

- 1 在 SQL Server 電腦上，啟動 SQL Server Management Studio。
- 2 在 SQL Server Management Studio 視窗的左窗格中，展開樹狀結構，先顯示所需的 SQL Server，然後顯示「安全性」資料夾。
- 3 在「安全性」資料夾下，按兩下「登入」在右窗格中顯示使用者。
- 4 在「登入」清單中，於 Vault Service 帳戶上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 5 在「登入內容」對話方塊中，選取「伺服器角色」頁面。
- 6 在「伺服器角色」方塊中，確保已選取 **dbcreator** 和 **sysadmin**。
- 7 按下「確定」。

## 安裝和架構 SQL 全文檢索搜尋索引服務

Compliance Accelerator 提供工具可使用資料分析在審閱集中進行搜尋。僅當 SQL Server 上安裝了「用於搜尋的全文與語意提取」功能時，此工具才適用。請確定在安裝 SQL Server 時選擇此功能。如果已安裝 SQL Server，則可以透過執行 SQL Server 設定，然後選擇新增此功能的選項來新增此功能。

如果您要使用 Compliance Accelerator 中的資料分析工具執行分析搜尋，則必須確保「SQL 全文檢索篩選背景程式啟動器」服務處於執行中狀態。如需有關這些功能的更多資訊，請參閱「管理指南」。

您可以將「SQL 全文檢索篩選背景程式啟動器」服務設定為在 SQL Server 電腦啟動時自動啟動此服務。

#### 架構 SQL Server Agent service 自動啟動

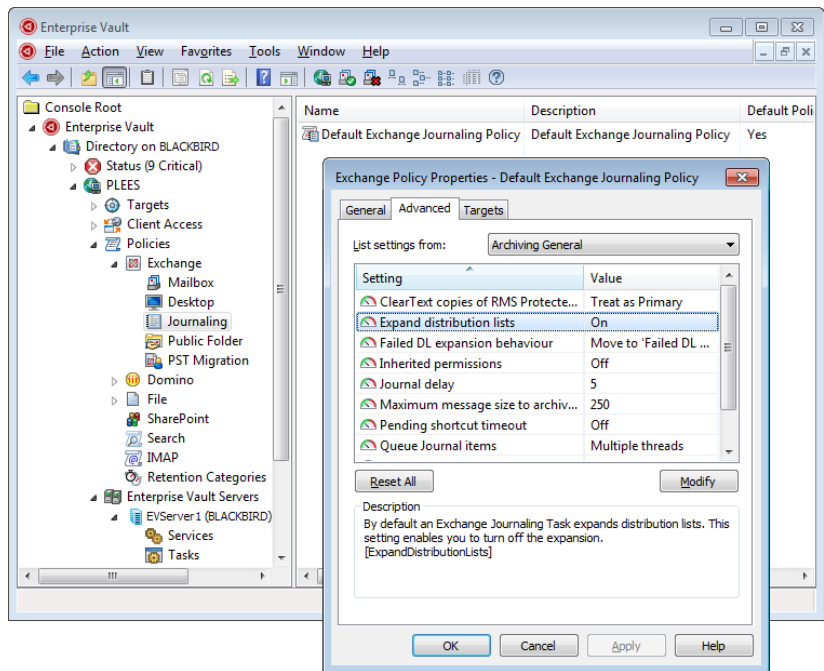
- 1 在 SQL Server 電腦上，連按兩下「控制台」中的「系統管理工具」。
- 2 按兩下「服務」。
- 3 在「SQL 全文檢索篩選背景程式啟動器」上按下滑鼠右鍵，然後按下「屬性」。
- 4 將啟動類型變更為「自動」，再按下「確定」。

## 驗證 Enterprise Vault 是否展開通訊群組清單

在 Microsoft Exchange 環境中，您必須確保 Enterprise Vault Exchange Journaling Task 會展開項目的「收件人」、「副本」和「密件副本」欄位中的通訊群組清單。

### 驗證 Enterprise Vault 是否展開通訊群組清單

- 1 開啟 Enterprise Vault Administration Console。
- 2 展開左窗格的內容，直到看見記錄政策。
- 3 用滑鼠右鍵按下所需的政策，然後按下 **Properties**。例如：



- 4 按下 **Advanced** 標籤，然後檢查 **Expand distribution lists** 設定的值。
- 5 如果需要變更設定的值，請執行下列動作：
  - 按下 **Modify**。
  - 將值變更為 **On**。
  - 在每個對話方塊中按下「**確定**」，儲存您所做的變更。
  - 重新啟動 Journaling Task 讓變更生效。

## 設定智慧型審查 API 驗證和授權

在多網域設定中，Compliance Accelerator 伺服器 and Compliance Accelerator 資料庫伺服器會以可信任的關係駐留在不同網域。如需在上述伺服器間進行 Kerberos 可信委派的多網域設定，請遵循 Microsoft 說明文件中的資訊。

在單一網域設定中，Compliance Accelerator 伺服器 and Compliance Accelerator 資料庫伺服器會駐留在相同網域。如需進行單一網域設定，請遵循以下程序操作。

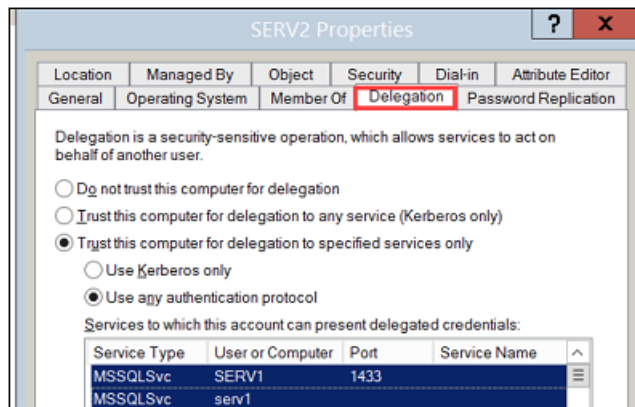
在 Compliance Accelerator 伺服器 and Compliance Accelerator 資料庫伺服器之間設定 Kerberos 可信委派

設定 Kerberos 可信委派在 Compliance Accelerator 伺服器 and Compliance Accelerator 資料庫伺服器間使用的 IP 位址

### 在 Compliance Accelerator 伺服器和 Compliance Accelerator 資料庫伺服器之間設定 Kerberos 可信委派

根據主機名稱設定 Kerberos 可信委派

- 1 開啟 **Active Directory** 使用者和電腦。
- 2 按一下網域節點下的電腦節點。
- 3 尋找 Compliance Accelerator 伺服器的位置。按右鍵並選取屬性。



- 4 在委派索引標籤上選取信任此電腦可供委派 (僅限指定服務)，然後選取使用任何驗證通訊協定。
- 5 按一下新增。
- 6 在使用者或電腦欄位中，輸入 Compliance Accelerator 資料庫伺服器名稱。

**7** 選取 **MSSQLSvc** 服務。

---

**附註：**如果未出現 **MSSQLSvc** 服務，請新增與 **MSSQLSvc** 相關的 **Compliance Accelerator** 資料庫服務帳戶名稱，而非在步驟 6 輸入 **Compliance Accelerator** 資料庫伺服器名稱。在服務中的 **Compliance Accelerator** 資料庫伺服器 (**MSSQLSvc**) 伺服器上按右鍵。按右鍵選取屬性。按一下登入索引標籤。這將識別服務帳戶。重複步驟 6-8。

---

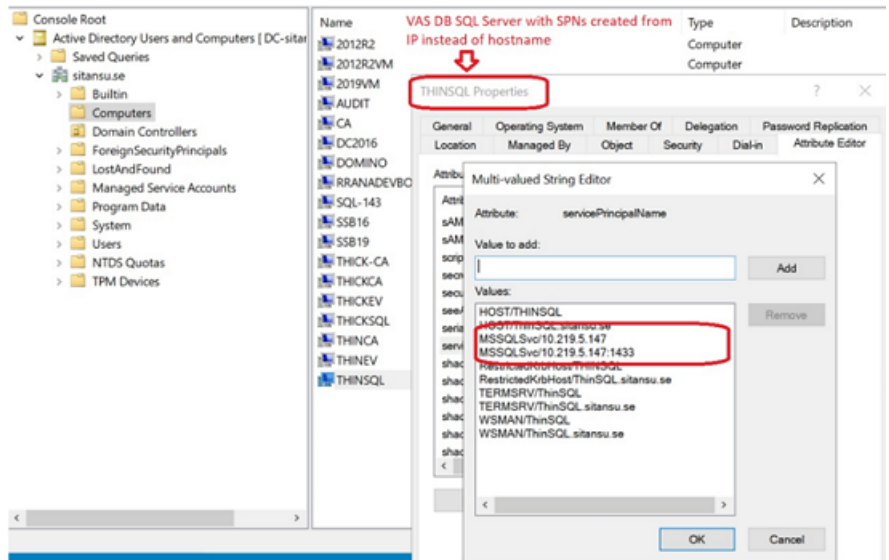
**8** 按一下**套用**，然後按一下**確定**。

## 設定 Kerberos 可信委派在 Compliance Accelerator 伺服器和 Compliance Accelerator 資料庫伺服器間使用的 IP 位址

Kerberos 限制的可信委派能搭配 FQDN 使用。由於在建立或升級 **Compliance Accelerator** 資料庫時，**Compliance Accelerator** 伺服器有允許使用 IP 位址 (而非主機名稱/FQDN) 的佈建，因此客戶可以使用 IP 位址設定 **Compliance Accelerator** 資料庫連接字串，而非 FQDN。IP 位址型委派會受到某些 Windows 作業系統的限制，Microsoft 已開始根據 IP 位址來對這些作業系統提供可信委派。

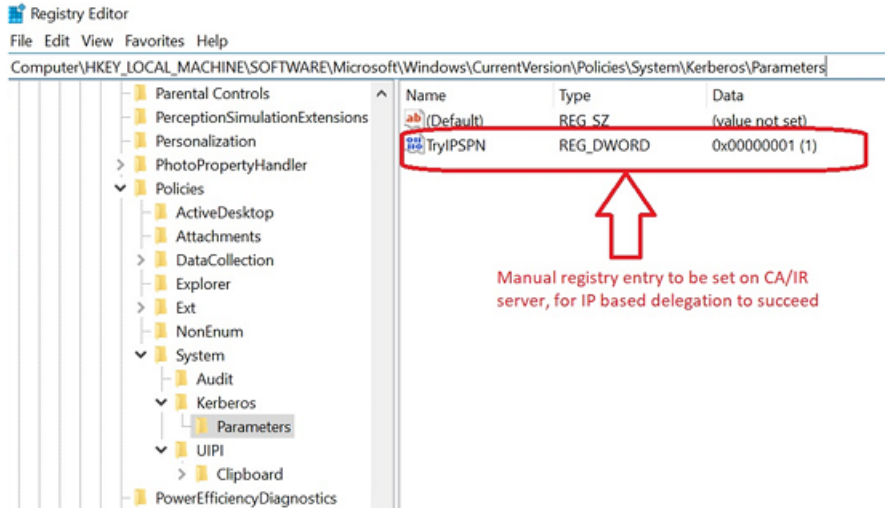
根據 IP 位址設定 Kerberos 可信委派

- 1 檢查 Compliance Accelerator 伺服器 and SQL Server 是否可使用 IP 位址型委派支援。請參閱 Kerberos 可信委派文章：[設定 Kerberos 使用的 IP 位址 | Microsoft Docs](#))
- 2 根據 IP 位址使用 SPN 設定 Compliance Accelerator SQL Server 服務，而非主機名稱/FQDN。



3 在 Compliance Accelerator 伺服器設定下列登錄機碼。

```
reg add  
"HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\Kerberos\Parameters"  
/v TryIPSPN /t REG_DWORD /d 1 /f
```



# 安裝 Compliance Accelerator

本章包含以下主題：

- [安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體](#)
- [解除安裝 Compliance Accelerator](#)

## 安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體

請遵照本節中的指示，執行 Compliance Accelerator 伺服器軟體的第一次安裝。如果要升級現有的 Compliance Accelerator 安裝，請參閱 [CAUpgradeInstructions](#) 檔案。

繼續前，請注意下列幾點：

- 您必須以 Vault Service 帳戶身分安裝此軟體。
- 不支援在已經安裝了 Discovery Accelerator 伺服器軟體的電腦上安裝本軟體。
- 可將 Compliance Accelerator 架構為在網路負載平衡叢集中使用。不過，不支援在其他類型之叢集中的節點上安裝本軟體。  
請參閱第 41 頁的「[在叢集環境中安裝 Compliance Accelerator](#)」。

### 安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體

- 1 載入發行媒體，然後執行下列其中一項作業：
  - 當「安裝啟動程式」開始執行後，請跟隨以下適當連結來安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體。
  - 在 Windows 檔案總管中，瀏覽至 Veritas Enterprise Vault Compliance Accelerator\Server 資料夾，然後執行 setup.exe。

setup.exe 程式會使用更高的權限啟動同一資料夾中的 Windows Installer (.msi) 套件。允許安裝完成其所有程序很有必要。

- 2 在「歡迎」畫面上，按「下一步」。  
 安裝程式會將您導覽到「設定」區段，您可在其中設定 Compliance Accelerator 和 Veritas Surveillance 安裝所需的值。
- 3 在「先決條件」畫面中上下滾動，以檢視 Compliance Accelerator 和 Veritas Surveillance 安裝所需的硬體和軟體清單。  
 如果符合所列的先決條件，請選取我已閱讀並符合上述先決條件的核取方塊，然後按一下下一步。
- 4 在先決條件狀態畫面上，安裝程式將檢查所有必要軟體。完成必要條件檢查後，按「下一步」。
- 5 在「使用者授權授權合約」畫面上，閱讀 Veritas 軟體授權合約。如果您同意這些條款，請選取我接受授權協議中的條款方塊，然後按一下下一步。
- 6 在「選擇安裝類型」畫面上，在下列安裝類型中選擇：

<b>典型</b>	可讓您安裝所有元件。建議大部分使用者選取此選項。  按一下 <b>典型</b> 後，預設路徑隨即顯示。請確保要安裝 Compliance Accelerator 的資料夾路徑適當無誤。否則，請按下「瀏覽」以選取適當的資料夾路徑。
<b>自訂</b>	您可視需選取或移除元件。  <b>附註：</b> 建議您安裝 Compliance Accelerator 網站，因其可為一些 Compliance Accelerator 報告提供功能性。

---

**附註：**設定 Veritas Surveillance 時，請指定詳細資料 (例如 伺服器別名、內部連接埠和網站連接埠) 並視需要確保您符合其他先決條件。

---

- 7 在「Accelerator 服務帳戶登入」畫面上，提供 Accelerator 服務帳戶詳細資訊，例如網域、使用者名稱和密碼。按一下下一步。
- 8 在「智慧型審查組態」畫面上，指定下列詳細資料，然後按「下一步」。

<b>伺服器別名</b>	Compliance Accelerator 伺服器的 DNS 別名或機器名稱。
<b>通訊埠</b>	IRAPIEndPoint 網站的通訊埠。預設值為 449。如有需要，使用者可以將其更改為有效的可用通訊埠號碼。
<b>保留資料夾的路徑</b>	臨時儲存「智慧型審查」功能檔案的目錄。

- 9 按一下下一步。
- 10 在「準備安裝」畫面上，按下「安裝」以開始 Compliance Accelerator 安裝。
- 11 若您已選擇安裝 Accelerator Manager Service，那麼在安裝程式完成時，請選取可顯示 Enterprise Vault Accelerator Manager 網站的選項。接著您可以建立組態資料庫與客戶資料庫。

如果您將 Compliance Accelerator 安裝在已啟用使用者帳戶控制 (UAC) 的伺服器上，安裝程式會自動以系統管理員權限開啟 Accelerator Manager 網站。(是在此類環境中存取網站的需求。) 如果未啟用 UAC，「執行身分」對話方塊可能提示您輸入使用者帳戶的名稱和密碼，以使用該使用者帳戶存取網站。輸入您管理 Enterprise Vault 伺服器所使用的 Vault Service 帳戶的詳細資料。

請參閱第 32 頁的「[建立組態資料庫和客戶資料庫](#)」。

- 12 若您已選擇安裝 Veritas Surveillance，那麼在安裝後，請選取可重新啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager Service (EVAMS) 和網際網路資訊服務 (IIS) 的選項。您可以使用 Microsoft 管理主控台的「服務」嵌入式管理單元重新啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager Service。針對 IIS，您應先停止 EVAMS，接著在管理指令提示中執行 `iisreset` 命令，然後啟動 EVAMS。
- 13 在組態期間，Compliance Accelerator 會產生 IRAPIEndPoint Web 應用程式的自我簽署憑證，以確保所有端點均經過加密。我們建議使用知名授權單位簽署的憑證取代這類自我簽署憑證。將這些憑證匯入到所有 Enterprise Vault 儲存伺服器，再將這些憑證加入可信根憑證授權單位的儲存區。如果 Compliance Accelerator 伺服器不只一個，請從所有這些伺服器匯入憑證。
- 14 在組態期間，Compliance Accelerator 會產生預設網站的自我簽署憑證，以確保所有端點均經過加密。我們建議使用知名授權單位簽署的憑證取代這類自我簽署憑證。

## 允許 Enterprise Vault 透過 Windows 防火牆與 Compliance Accelerator 進行通訊

您必須在 Compliance Accelerator 伺服器上架構 Windows 防火牆，允許 Enterprise Vault 透過它與 Compliance Accelerator 進行通訊。Enterprise Vault 伺服器與 Compliance Accelerator 伺服器之間的某些互動，需要進行不受限制的通訊。您可以將 Accelerator service 程序新增至防火牆的例外清單，以允許 Enterprise Vault 透過 Windows 防火牆與 Compliance Accelerator 進行通訊。

您必須以系統管理員身分登入電腦，才能完成此程序。

**允許 Enterprise Vault 透過 Windows 防火牆與 Compliance Accelerator 進行通訊**

- 1 在「控制台」中，按下「系統及安全性」，再按下「Windows 防火牆」。
- 2 按下「允許程式或功能通過 Windows 防火牆」。

- 3 按下「變更設定」，然後按下「允許其他程式」。
- 4 按下「瀏覽」，然後瀏覽至 Compliance Accelerator 程式資料夾 (通常是 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault Business Accelerator)。
- 5 按下 AcceleratorService.exe，再按下「開啟」。
- 6 按下「新增」，然後按下「確定」。

## 建立組態資料庫和客戶資料庫

在您安裝好 Compliance Accelerator 伺服器軟體之後，您必須透過 Accelerator Manager 網站來設定所需的組態與客戶資料庫。

組態資料庫可指定客戶資料庫的位置，並儲存要使用的 SQL Server、資料庫檔案及日誌檔的詳細資料。每個客戶資料庫會將部門、使用者角色、搜尋結果等詳細資料儲存於此處。

您只能設定一個組態資料庫，但可以設定多個客戶資料庫。組態資料庫可位於一個 SQL Server 上，客戶資料庫則位於其他 SQL Server 上。例如，如果您希望分離在 Compliance Accelerator 中執行搜尋的群組，就會發現設定多個客戶資料庫非常有用。假設您的法務部門和人力資源部門都需要執行搜尋。這兩個部門可能無法在 Compliance Accelerator 系統中共用角色。設定兩個客戶可讓這兩個部門使用 Compliance Accelerator，而不需要存取同一個 Compliance Accelerator 設定。

繼續前，請注意下列幾點：

- 如果將 Compliance Accelerator 安裝在已啟用使用者帳戶控制 (UAC) 的伺服器上，則必須以系統管理員權限開啟 Accelerator Manager 網站。
- 如果 Symantec Endpoint Protection 正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行，建議您將其暫時關閉。  
請參閱第 50 頁的「Symantec Endpoint Protection 執行時，無法建立或升級 Compliance Accelerator 客戶資料庫」。
- 為了保障資料庫的安全，您必須定期備份組態資料庫。

### 建立組態資料庫

- 1 如果尚未顯示 Accelerator Manager 網站，請瀏覽至下列位置：

http://server\_name/EVBAAAdmin

其中 *server\_name* 指的是您用來安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體的伺服器名稱。

- 2 在「組態資料庫詳細資料」頁面中，輸入您喜好的詳細資料，然後按下「確定」。

SQL Server	<p>指定 SQL Server 電腦的名稱或 IP 位址。您可以指定 IPv4 或 IPv6 格式的 IP 位址。支援 SQL 實例。</p> <p>或者，在資料庫屬於 Always On 可用性群組或容錯轉移叢集實體 (FCI) 的一部分的 SQL Server 環境中，您可以指定可用性群組監聽程式或 FCI 的虛擬網路名稱或 IP 位址。如需在 Always On 環境中部署資料庫的指南，請參閱 Microsoft 網站中的下列文章：</p> <p><a href="https://msdn.microsoft.com/library/ff878487.aspx">https://msdn.microsoft.com/library/ff878487.aspx</a></p> <p>如果您已選擇使用非預設通訊埠，必須附加通訊埠號碼。例如，<b>SQLServer,1234</b>。</p>
資料庫名稱	<p>指定組態資料庫的名稱。名稱不可包含下列任何字元：</p> <p><code>\\: * ? " &lt; &gt;   ' </code></p> <p><b>附註：</b> Compliance Accelerator 與 Discovery Accelerator 無法共用相同的組態資料庫。因此，如果之前已為某應用程式建立組態資料庫，在設定其他應用程式時必須建立使用其他名稱的新資料庫。</p>
使用現有資料庫	<p>指示 Compliance Accelerator 使用指定的現有資料庫，而不建立新資料庫。若選擇此選項，此頁面上的其他方塊將無法使用。</p>
資料檔案資料夾	<p>指定組態資料庫檔案的位置。此位置應為 SQL Server 電腦上有有效的現有路徑。預設的組態資料庫至少需要 300 MB 的空間。</p> <p>您可以指定本機路徑或 UNC 路徑。例如，您可以將路徑指定為 E:\SQLData 或 \\my_computer\SQLData。</p>
日誌檔案資料夾	<p>指定資料庫日誌檔的位置。此位置應為 SQL Server 電腦上有有效的現有路徑。資料庫日誌檔至少需要 300 MB 的空間。</p> <p>您可以指定本機路徑或 UNC 路徑。例如，您可以將路徑指定為 E:\SQLLogs 或 \\my_computer\SQLLogs。</p>
資料庫初始大小	<p>為組態資料庫檔案設定初始大小 (MB)。在「增長 %」方塊中，您可以指定每次需要更多空間時，要為該檔案增加的空間百分比 (相較於原始檔案大小)。</p>
日誌初始大小	<p>設定資料庫日誌檔的初始大小 (MB)。在「增長 %」方塊中，您可以指定每當需要更多空間時，要自動新增至檔案的空間大小百分比 (相較於原始檔案大小)。</p>

Windows 驗證	指定是否使用 Microsoft Windows 使用者帳戶來連線到組態資料庫。如果清除此選項，您必須設定要用於資料庫連線的 SQL 登入名稱及密碼。
連線逾時	指定等候組態資料庫連線的逾時時間 (秒)，超過此時間之後就會終止嘗試並產生錯誤。
連線有效時間	指定組態資料庫連線的有效時間 (秒)。經過指定的時間之後，就會捨棄連線。
資料集區大小上限	指定可同時對組態資料庫開啟的資料庫連線數上限。

**3 在資料庫主金鑰組態下，指定下列資訊：**

資料庫主金鑰密碼	<p>輸入資料庫主金鑰密碼。</p> <p>若要加密組態資料庫的資料，請輸入密碼以建立 SQL Server 資料庫主金鑰。記下此密碼，因為將組態資料庫移轉或還原到其他 SQL Server 執行個體時，需要用到該密碼。</p> <p>此密碼必須遵循執行 SQL Server 執行個體電腦的 Windows 密碼原則。</p> <p>使用現有資料庫時，如果選取的資料庫已有資料庫主金鑰，則應用程式會忽略此密碼並繼續下一步。如果選取的資料庫沒有資料庫主金鑰，則應用程式會使用相同密碼來建立新資料庫。</p> <p><b>附註：</b>如果您要升級資料庫，則只須提供此密碼一次。下次升級時無需再提供此密碼，請按一下「更新」以啟動組態。</p>
確認密碼	<p>再次輸入相同的資料庫主金鑰密碼以進行確認。「確認密碼」必須與資料庫主金鑰密碼相符。</p>

**4 當 Compliance Accelerator 提示您執行此作業時，使用 Microsoft 管理主控台的「服務」嵌入式管理單元重新啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager Service。**

---

**附註：**重新啟動服務會使 Compliance Accelerator 檢查應用程式所使用的各種暫存資料夾的安全性。如果此安全性檢查失敗，則會在 Veritas Enterprise Vault 事件日誌中記錄 ID 為 585 的錯誤事件，並且不會啟動服務。

請參閱第 19 頁的「[暫存資料夾的安全性需求](#)」。

---

**5 在 Accelerator Manager 網站中，按下「上傳授權」，將授權金鑰檔案匯入 Compliance Accelerator。**

## 建立客戶資料庫

- 1 在 Accelerator Manager 網站的左窗格中，於伺服器節點上按下滑鼠右鍵，然後按下「新增客戶」。
- 2 完成「建立客戶」頁面的詳細資料，然後按「確定」。

客戶類型	表示此資料庫為 Compliance Accelerator 的客戶資料庫。
名稱	指定客戶的唯一名稱。名稱不可包含下列任何字元： \/:*?"<> '
保管庫 ID	<p>識別客戶所使用的日誌信箱封存檔。您可以查看「Vault 管理主控台」之封存檔的內容頁面，來取得該 ID。</p> <p>一位客戶必須有一個空白「保管庫 ID」欄位，以指定該客戶為預設客戶。所有其他客戶必須在此欄位中有一個唯一項目，如所需 ID 或說明 (例如「Do_Not_Use」)。</p>
目錄 DNS 別名	<p>指定 Enterprise Vault Directory service 電腦的 DNS 別名、伺服器名稱或 IP 位址。您可以指定 IPv4 或 IPv6 格式的 IP 位址。</p> <p>請謹慎指定正確的 DNS 別名資訊。如果這項資訊不正確，則用戶端的任何區域都不會顯示保管庫儲存。</p>
管理員使用者或群組	<p>如果有需要，可指定 Active Directory 使用者帳戶或群組帳戶作為 Compliance Accelerator 客戶資料庫的管理員。此使用者或群組擁有客戶資料庫的完整管理權限，而且通常可以指派全應用程式範圍的角色給其他使用者。以 <i>domain\user_or_group_name</i> 格式指定帳戶詳細資料；例如 OurDomain\Marie.Lopez。</p> <p>Vault Service 帳戶已擁有客戶資料庫的完整管理權限，因此通常不需要指定其他使用者或群組。不過，如果貴公司的政策限制使用服務帳戶，您可能需要指定其他使用者或群組。</p> <p><b>附註：</b> <i>ev_ca_all</i> 如果您選擇使用 Veritas Surveillance Web 應用程式指定管理員使用者或群組，則必須同時在客戶資料庫中建立使用者或群組的員工設定檔。如需有關如何執行此作業的指示，請參閱「管理指南」。透過建立員工設定檔，可讓使用者或群組在客戶資料庫中執行管理工作，如刪除部門。</p>
啟用客戶的工作	允許使用者在 Veritas Surveillance Web 應用程式中執行活動。如果清除此選項，則只允許自動工作 (例如，已排程的搜尋)。

## IIS 區段

### 虛擬目錄

指定 Compliance Accelerator 報告功能所使用的 IIS 虛擬目錄名稱。

兩個客戶不得共用相同的虛擬目錄名稱。目錄名稱不可包含空格字元或下列任一字元：

\* ? \ / % ' "

請注意，您不能將任何 Compliance Accelerator 客戶的虛擬目錄命名為 EVBAAdmin，因為此名稱已保留供 Accelerator Manager 網站使用。

### IIS 伺服器

指定託管 Compliance Accelerator 網站之 IIS 伺服器的名稱或 IP 位址。您可以輸入 IPv4 或 IPv6 格式的 IP 位址。不過，您不能輸入包含冒號 (:) 或以方括弧 ([]) 括住的 IPv6 位址。

此欄位的預設輸入值是執行 Accelerator Manager 網站的伺服器。

### 管理虛擬目錄

可讓您使用 Veritas Surveillance 應用程式來管理虛擬目錄。預設已選取此選項。

## 「資料庫詳細資料」區段

### SQL Server

指定客戶資料庫所在之 SQL Server 電腦的名稱或 IP 位址。您可以指定 IPv4 或 IPv6 格式的 IP 位址。支援 SQL 實例。

或者，如果資料庫屬於 Always On 可用性群組或容錯移轉叢集實例 (FCI) 的一部分，您可以指定可用性群組監聽程式或 FCI 的虛擬網路名稱或 IP 位址。

如需在 Always On 環境中部署資料庫的指南，請參閱 Microsoft 網站中的下列文章：

<https://msdn.microsoft.com/library/ff878487.aspx>

如果您已選擇使用非預設通訊埠，必須附加通訊埠號碼。例如，**SQLServer,1234**。

### 資料庫

指定客戶資料庫的名稱。名稱不可包含下列任何字元：

\ / : \* ? " < > | ' "

### 使用現有資料庫

指示 Compliance Accelerator 使用指定的現有資料庫，而不建立新資料庫。如果選取此選項，則此頁面上其餘的多個方塊將變得無法使用。預設不會選取此選項。

資料檔案資料夾	<p>指定組態資料庫檔案的位置。此位置應為 SQL Server 電腦上有有效的現有路徑。</p> <p>您可以指定本機路徑或 UNC 路徑。例如，您可以將路徑指定為 E:\SQLData 或 \\my_computer\SQLData。</p>
日誌檔案資料夾	<p>指定資料庫日誌檔的位置。此位置應為 SQL Server 電腦上有有效的現有路徑。</p> <p>您可以指定本機路徑或 UNC 路徑。例如，您可以將路徑指定為 E:\SQLLogs 或 \\my_computer\SQLLogs。</p>
資料庫初始大小	<p>設定客戶資料庫檔案的初始大小 (MB)。在「增長 %」方塊中，您可以指定每次需要更多空間時，要為該檔案增加的空間百分比 (相較於原始檔案大小)。</p>
日誌初始大小	<p>設定資料庫日誌檔的初始大小 (MB)。在「增長 %」方塊中，您可以指定每當需要更多空間時，要自動新增至檔案的空間大小百分比 (相較於原始檔案大小)。</p>
Windows 驗證	<p>指定是否使用 Microsoft Windows 使用者帳戶連線到客戶資料庫。如果清除此選項，您必須設定要用於資料庫連線的 SQL 登入名稱及密碼。</p>
連線逾時	<p>指定等候客戶資料庫連線的逾時時間 (秒)，超過此時間之後就會終止嘗試並產生錯誤。</p>
連線有效時間	<p>指定客戶資料庫連線有效的時間 (秒)。經過指定的時間之後，就會捨棄連線。</p>
資料集區大小上限	<p>指定可同時針對客戶資料庫開啟的資料庫連線數目上限。</p>
DSN	<p>指定連線至客戶資料庫時要使用的完整連線字串或資料來源名稱 (DSN)。建立並連線至資料庫的程序會自動填入此欄位。請勿修改詳細資料，除非 Veritas 支援建議您這樣做。</p>
報告檔案群組位置	<p>在全新 Compliance Accelerator 安裝或升級期間，新的增強型報告功能提供一個必填欄位，用於指定「檔案群組」位置。此指定的檔案群組位置用於儲存報告特定資料。建議選擇 CA 資料庫位置以外的儲存位置，並具有足夠的儲存空間。</p>

- 3 等待 Compliance Accelerator 建立客戶資料庫。此程序可能需要幾分鐘才能完成。
- 4 對您要建立的每個客戶資料庫，重複步驟 1 到 3。

## 設定用於智慧型審查處理的專用伺服器 (選用的部署組態)

Compliance Accelerator 支援在單一 Compliance Accelerator 環境安裝多個 Compliance Accelerator 伺服器。智慧型審查 (IR) 服務會隨著每個 Compliance Accelerator 伺服器一起安裝。依預設，每個 IR 元件都會處理自己 Compliance Accelerator 伺服器的客戶。

**專用 IR 伺服器** 功能使單一 Compliance Accelerator 伺服器可專門用來處理所有客戶的資料以供智慧型審查，無論這些客戶設定的 Compliance Accelerator 伺服器為何。透過系統提供的此選項，一般使用者視需求將 IR 處理負載移動到負載較輕的 Compliance Accelerator 伺服器。

### 將 Compliance Accelerator 伺服器設定為專用 IR 伺服器

- 1 在 **Enterprise Vault Accelerator Manager** 上，選取 **EVBAADMIN**，然後開啟伺服器屬性的對話方塊
- 2 對於您希望供智慧型審查處理專用的 Compliance Accelerator 伺服器，選取旁邊的**專用 IR 伺服器**核取方塊。

---

**附註：**環境中只能有單一的專用 IR 伺服器，並且僅在共用組態資料庫的情境中受到支援。請參閱下方的範例。

---

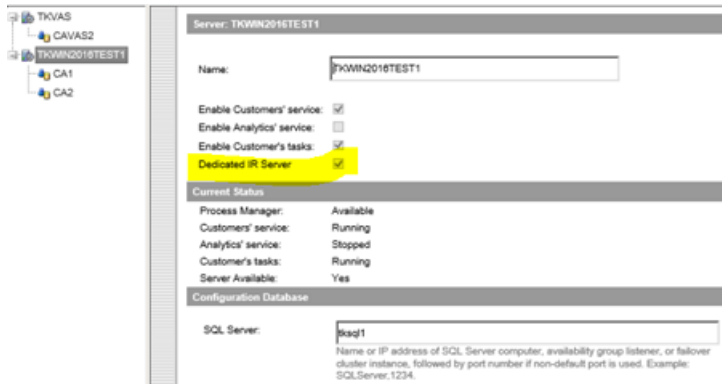
請參閱下方的情境。

伺服器 TKVAS 只有一個客戶 (CAVAS2)。

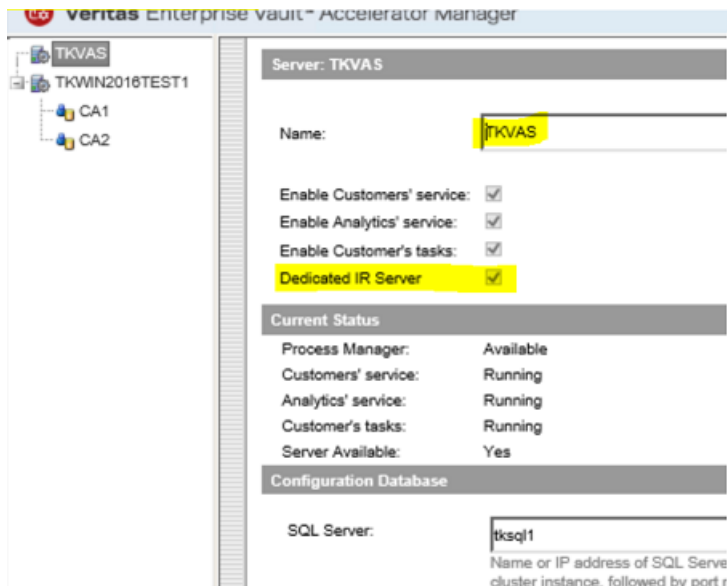
伺服器 TKWIN2016TEST1 有兩個客戶 (CA1 和 CA2)。

依預設，TKVAS 上的 IR 2.0 服務將處理客戶 CAVAS2，TKWIN2016TEST1 上的 IR 2.0 服務將處理客戶 CA1 和 CA2。

然而，如果您將 TKWIN2016TEST1 伺服器選取為專用 IR 伺服器，則其將成為該環境中唯一的 IR 伺服器。它將處理所有客戶 (CAVAS2、CA1 和 CA2) 的智慧型審查工作。另一個伺服器 TKVAS 上的 IR 元件將不會用於 IR 處理。這些伺服器將只會驗證是否有任何工作需要執行。否則，這些伺服器會保持休眠狀態。如果您將專用 IR 伺服器更改為其他的 Compliance Accelerator 伺服器，則那些服務就會開始處理與智慧型審查相關的工作。



另一個部署選項是僅針對 IR 處理安裝額外的 Compliance Accelerator 伺服器。此伺服器可能沒有任何與其有關聯的客戶。例如下方的範例圖片中有 2 部伺服器，其中的 TKVAS 沒有任何客戶，並且僅用於 IR 處理。



## 架構 Compliance Accelerator 以用於 SQL Server AlwaysOn 環境

您可能想透過架構 Compliance Accelerator 以用於 SQL Server AlwaysOn 環境，為其實作高可用性和災難復原。AlwaysOn 解決方案可利用 SQL Server 的兩個主要功能來架構高可用性：可用性群組和容錯移轉叢集實例。SQL Server 文件提供許多有關如何架構應用程式以用於此類環境的指示。

如果將 Compliance Accelerator 資料庫從獨立 SQL Server 電腦移到 AlwaysOn 可用性群組或容錯轉移叢集實例 (FCI)，您必須適當地更新組態。下列程序概述了所需步驟。

---

**注意：**如果您要從舊版升級至最新版本的 Compliance Accelerator，必須先完成升級，然後再將資料庫移到 AlwaysOn 可用性群組或 FCI。您無法先移動資料庫再升級 Compliance Accelerator。

---

### 架構 Compliance Accelerator 以用於 SQL Server AlwaysOn 環境

- 1 開啟 Accelerator Manager 網站 ([http://server\\_name/EVBAAdmin](http://server_name/EVBAAdmin))。
- 2 在 Accelerator Manager 網站的左窗格中，於伺服器名稱上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 設定 Compliance Accelerator 組態資料庫所需的詳細資料。您可以指定下列任一作業：
  - 獨立 SQL Server 電腦的名稱或 IP 位址。
  - AlwaysOn 可用性群組監聽程式或 FCI 的虛擬網路名稱或 IP 位址。

如果您已選擇使用非預設通訊埠，必須附加通訊埠號碼。例如，**SQLServer,1234**。

- 4 針對每個客戶資料庫，請執行以下作業：
  - 在 Accelerator Manager 的左窗格中，於所需資料庫上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
  - 在 **SQL Server** 欄位中，設定資料庫所需的詳細資料。  
如前所述，您可以指定獨立 SQL Server 電腦、AlwaysOn 可用性群組監聽程式或 FCI 的名稱或 IP 位址；如果您已選擇使用非預設通訊埠，必須附加通訊埠號碼。

## 在 AlwaysOn 環境中使用 SQL Server Reporting Services

Microsoft 並不完全支援在 AlwaysOn 環境中使用 SQL Server Reporting Services，因此，Compliance Accelerator 也不支援。不過，如下列文章所述，可以架構 Reporting Services 與 AlwaysOn 可用性群組搭配使用：

<https://msdn.microsoft.com/hh882437.aspx>

總之，您必須執行以下作業以使 Compliance Accelerator 報告在 AlwaysOn 環境中運作：

- 在可用性群組中的所有複本上安裝 SQL Server Reporting Services。
- 在所有次要複本上，將指派給主要複本上此帳戶的報告伺服器憑證指派給 Vault Service 帳戶：

- 系統管理員角色
- 主資料夾的內容管理員角色

使用 SQL Server 隨附的「報表管理員」工具來指派憑證。

- 在主要複本上，使用 Reporting Services 組態管理員的「加密金鑰」頁面將報告伺服器資料庫的加密金鑰備份至檔案。
- 將報告伺服器資料庫、ReportServer 和 ReportServerTempDB 新增至可用性群組。
- 當您透過 Accelerator Manager 網站上傳 Compliance Accelerator 報告範本時，請注意為報告伺服器指定正確的 URL。除了指定獨立 SQL 報告伺服器的名稱或位址，您還必須指定適當可用性群組監聽程式的虛擬網路名稱。例如，您可以指定下列報告伺服器 URL：  
`http://availability_group_listener/ReportServer`
- 在發生容錯移轉後，執行以下作業：
  - 使用 Reporting Services 組態管理員將新主要複本上的報告伺服器服務指向容錯移轉資料庫、ReportServer 和 ReportServerTempDB。  
 注意為之前在舊主要複本上指定的相同網域使用者指定報告伺服器資料庫憑證。
  - 在 Reporting Services 組態管理員的「加密金鑰」頁面，從您之前在舊主要複本上建立的備份檔案還原加密金鑰。

## 在叢集環境中安裝 Compliance Accelerator

Veritas 不支援在 Windows Server 容錯移轉叢集或 Veritas Cluster Server (VCS) 叢集中的任何節點上安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體。因此，如果您已將 Enterprise Vault 架構為在叢集中使用，請勿在其中一個叢集節點上安裝伺服器軟體。不過，非叢集化的 Compliance Accelerator 安裝可以參照叢集化的 Enterprise Vault 虛擬伺服器。

此外，您可以透過將 Compliance Accelerator 架構用於網路負載平衡叢集中，來提高 Compliance Accelerator 的擴充性、效能和高可用性。

### 架構要用於網路負載平衡叢集的 Compliance Accelerator

網路負載平衡 (NLB) 是 Microsoft 在 Windows Server 2012 或更新版本中提供的一種叢集技術。

NLB 可平衡叢集中所有節點的網路流量，讓這些節點一起運作來執行共同的應用程式集，並將單一系統的影像提供給用戶端使用者。NLB 可將用戶端要求分散予叢集中的各節點，進而協助提升 Compliance Accelerator 的擴充性與效能，但不影響背景 Compliance Accelerator 工作的進行。此技術同時可偵測節點失敗並自動將流量重新分配給各作業節點，以提供高可用性。

設定 NLB 叢集時，您需要指定叢集的虛擬名稱或 IP 位址。當使用者啟動應用程式時，他們需要將此虛擬名稱或位址指定為要連接的伺服器。

### 架構要用於 NLB 叢集的 Compliance Accelerator

- 1 確定您要加入 NLB 叢集的每個節點都有固定的 IP 位址。  
如果您沒有這些固定位址，請向您的網路管理員索取。
- 2 使用 Windows 隨附的「網路負載平衡管理員」來設定與管理叢集。  
如需詳細操作指示，請參閱「網路負載平衡管理員」隨附的文件。
- 3 在叢集中的每一個節點上安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體。  
您至少必須在每個節點上安裝 Enterprise Vault Accelerator Manager Service。

## 將 Compliance Accelerator 資料庫的安全性提升至最高

您可採取下列動作以充分提高資料庫 Compliance Accelerator 的安全性。

- **更改資料庫擁有權和控制存取權限**  
預設下，Vault Service 帳戶可掌管所有 Compliance Accelerator 資料庫，並且可存取資料庫的所有物件。若要將 SQL Server 環境的安全性提升至最高，您可以變更每個資料庫的擁有權，並且撤銷許多 Vault Service 帳戶的存取權限。Veritas 支援網站上的下列文章說明如何執行這些活動：  
<https://www.veritas.com/docs/100038151>
- **備份組態資料庫**  
組態資料庫包含重要的安全資訊，例如每個客戶的加密金鑰。此資訊可用來加密 Compliance Accelerator 中儲存的資料。若要保護此安全資訊，建議您定期備份組態資料庫。

## 解除安裝 Compliance Accelerator

如果從 Enterprise Vault 環境移除 Compliance Accelerator 伺服器，您必須從 Enterprise Vault 目錄資料庫的 AcceleratorConfigEntry 資料表手動移除伺服器項目。否則，接下來傳送要封存的項目時，Enterprise Vault Storage Service 可能會遇到問題。

一般而言，解除安裝 Compliance Accelerator 的程序簡述如下。

## 解除安裝 Compliance Accelerator

- 1 在 Compliance Accelerator 伺服器上，解除安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體和 Enterprise Vault 軟體。
- 2 從 Enterprise Vault 目錄資料庫刪除 AcceleratorConfigEntry 資料表。您可使用下列程式檔來執行此動作：

```
DELETE FROM  
[EnterpriseVaultDirectory].[dbo].[AcceleratorConfigEntry]
```

---

**附註：**移除 Compliance Accelerator 時將自動移除 Veritas Surveillance。

---

# Compliance Accelerator 使用的通訊埠

本附錄包含以下主題：

- [Compliance Accelerator 的預設通訊埠](#)
- [變更 Compliance Accelerator 使用的通訊埠](#)

## Compliance Accelerator 的預設通訊埠

表 A-1 列出 Compliance Accelerator 使用的預設通訊埠。

表 A-1 Compliance Accelerator 的預設通訊埠

通訊埠	用於
80 (用於 HTTP) 或 443 (用於 HTTPS)	用於託管在 IIS 中的 Compliance Accelerator 網站。
389	Compliance Accelerator 伺服器與 Active Directory 通用類別目錄伺服器之間的通訊，用於透過 LDAP 查詢同步處理員工設定檔資訊。
449	在 CA 伺服器上 Enterprise Vault 儲存伺服器和 IRAPIEndPoint Web 應用程式之間的通訊。
1433	Compliance Accelerator 伺服器與 SQL Server 電腦之間的通訊。
8085	Compliance Accelerator 伺服器與 Accelerator Manager 網站之間的通訊。
8086	Compliance Accelerator 伺服器與 Compliance Accelerator 用戶端之間的通訊。
81 和 82	用於託管在 IIS 中的 Compliance Accelerator 網站。

Compliance Accelerator 使用標準 DCOM 通訊埠與 Enterprise Vault 伺服器進行通訊，以執行搜尋、檢閱和匯出作業。如需有關 Enterprise Vault 使用的通訊埠的資訊，請參閱「Enterprise Vault 管理指南」。

## 變更 Compliance Accelerator 使用的通訊埠

如果其他應用程式需要使用預設通訊埠，您可以將 Compliance Accelerator 設定為使用其他通訊埠。

### 變更與 SQL Server 通訊所用的通訊埠 (如果您並非使用 SQL Always On)

- 1 在 Compliance Accelerator 伺服器上，開啟 Accelerator Manager 網站。
- 2 在左窗格中，於伺服器名稱上按下滑鼠右鍵，再按下「內容」。
- 3 在「名稱」欄位中，將所需的 SQL Server 電腦指定為 *server\_name,port\_number*。
- 4 按下「確定」儲存您所作的變更。
- 5 對每個客戶資料庫，請執行下列動作：
  - 在左窗格中，於資料庫名稱上按下滑鼠右鍵，再按下「內容」。
  - 在 **SQL Server** 欄位中，將所需的 SQL Server 電腦指定為 *server\_name,port\_number*。
  - 按下「確定」儲存您所作的變更。

## 變更與 SQL Server 通訊所用的連接埠 (如果您使用 SQL Always On)

- 1 如果 Compliance Accelerator 伺服器上的 Enterprise Vault Accelerator Manager Service 正在執行，請將它停止。
- 2 開啟 Accelerator Manager 網站，並等候下一頁出現 (這可能要花幾分鐘的時間)：

目前無 Accelerator 伺服器可用。

可能的解決方案

- 1) 重試登入。

伺服器	資訊
LOCALHOST	確定

- 2) 檢查與 SQL Server 的連線。
- 3) 檢查組態資料庫是否存放於如下所示的 SQL Server 中。如果已將資料庫移到其他 SQL Server、AlwaysOn 可用性群組或容錯轉移叢集執行個體中，請在下方輸入詳細資料，然後按下「更新組態」。

SQL Server:

- 3 在 **SQL Server** 欄位中，輸入所需的詳細資料，然後按下「更新組態」。例如，在上圖中，此欄位會指定可用性群組監聽程式 (SQL-L)，後面跟著逗號及通訊埠號碼 5053。
- 4 啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager Service。

## 變更 Compliance Accelerator 伺服器與 Compliance Accelerator 網站之間進行通訊所用的通訊埠

- 1 在 Compliance Accelerator 伺服器上，於 Compliance Accelerator 安裝資料夾的 AcceleratorAdminWeb 和 ComplianceWebMin 子資料夾中，找到 web.config 檔案的複本。(如果您選擇安裝 Compliance Accelerator 網站，則只有 ComplianceWebMin 子資料夾。)
- 2 在文字編輯器 (如 Windows「記事本」) 中開啟每個檔案。
- 3 找出下面一行，將通訊埠號碼變更為適合的通訊埠。

```
<add key="RemotePort" value="8085"/>
```

- 4 儲存並關閉檔案。
- 5 重新啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager Service。

### 變更與 SQL 報告伺服器進行通訊所用的通訊埠

- 1 在 Compliance Accelerator 伺服器上，開啟 Accelerator Manager 網站。
- 2 按下頁面底部的「報告伺服器」。  
即會出現「上傳報告伺服器範本」頁面。
- 3 在「報告伺服器 URL」欄位中，以下列格式輸入用於存取 SQL 報告伺服器的 URL：

`http://server_name,port_number/virtual_directory`

# 疑難排解

本附錄包含以下主題：

- 升級至 [Compliance Accelerator 15.1](#) 時，事件日誌中出現錯誤訊息
- 無法建立 [Enterprise Vault Accelerator Manager](#) 服務
- 無法啟動 [Enterprise Vault Accelerator Manager](#) 服務
- 嘗試在啟用 [UAC](#) 的電腦上建立客戶資料庫時顯示「拒絕存取」訊息
- [Symantec Endpoint Protection](#) 執行時，無法建立或升級 [Compliance Accelerator](#) 客戶資料庫
- [智慧型審查 \(IR\) API](#) 驗證和授權失敗時的錯誤訊息

## 升級至 Compliance Accelerator 15.1 時，事件日誌中出現錯誤訊息

在您從舊版 [Compliance Accelerator](#) 升級至 [Compliance Accelerator 15.1](#) 時，事件日誌中可能會出現下列訊息：

Event Type: Error

Event Source: Accelerator Service Processor

Event Category: None

Event ID: 130

Description:

```
APP AS - Customer ID: 0 - An error has occurred when initializing the Customers. System.Data.SqlClient.SqlException: Procedure or function spConf_Customer_Sel has too many arguments specified.
```

以及：

```
Event Type: Error
Event Source: Accelerator Service Processor
Event Category: None
Event ID: 149
Description:
APP AS - Customer ID: 0 - An error has occurred when initializing
the Servers. System.Data.SqlClient.SqlException: Procedure or
function spConf_Server_Sel has too many arguments specified.
```

您可以忽略以上訊息，它們不會有任何影響。

## 無法建立 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務

如果安裝程式無法在 Compliance Accelerator 伺服器上建立 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務，您可能需要手動加以建立。

### 手動建立 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務

- 1 在 Windows 檔案總管中，於 .NET Framework 安裝之下的資料夾搜尋 `InstallUtil.exe` 檔案。
- 2 開啟「命令提示字元」視窗。
- 3 切換至包含 `InstallUtil.exe` 的資料夾。
- 4 執行下列指令：

```
InstallUtil "InstallFolder\AcceleratorManager.exe"
```

其中 `InstallFolder` 是您安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體的資料夾路徑。

- 5 如果指令執行失敗，而您有一個以上的 `InstallUtil.exe` 複本，請使用其他每個複本，嘗試執行同一個指令。
- 6 如果建立服務仍失敗，請重新安裝 .NET Framework，然後使用剛安裝的 `InstallUtil.exe` 複本，再次輸入指令。

## 無法啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務

如果您無法啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務，請檢查 Windows Management Instrumentation (WMI) 服務狀態。如果 WMI 服務已停止，請將其啟動，然後啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務。

## 嘗試在啟用 UAC 的電腦上建立客戶資料庫時顯示「拒絕存取」訊息

在已啟用使用者帳戶控制 (UAC) 的電腦上建立客戶資料庫時，Accelerator Manager 網站中可能出現下列錯誤訊息：

```
Virtual Directory Error: Access is denied
```

您可以透過以具有管理員權限的使用者身分開啟 Accelerator Manager 網站來解決該問題。

### 以管理員身分開啟 Accelerator Manager 網站

- 1 在 Windows「開始」功能表之網頁瀏覽器的捷徑上按下滑鼠右鍵，再按下內容功能表上的「執行身分」。
- 2 輸入您要使用的管理員帳戶的詳細資料，再按下「確定」。
- 3 在「網址」列中，輸入 Accelerator Manager 網站的網址。

## Symantec Endpoint Protection 執行時，無法建立或升級 Compliance Accelerator 客戶資料庫

如果您的 Compliance Accelerator 伺服器上正在執行 Symantec Endpoint Protection，您可能無法建立客戶資料庫或升級現有的客戶資料庫。建議您先關閉 Endpoint Protection，再執行這些操作。

當 Compliance Accelerator 伺服器在集中管理的 Endpoint Protection 環境中執行時，您只需要停用造成此問題的入侵預防檢查即可。雖然這樣會停用與 Compliance Accelerator 伺服器位於相同群組中的所有伺服器的入侵預防檢查，但可避免完全關閉 Endpoint Protection。

### 停用 Endpoint Protection 的入侵預防檢查

- 1 登入執行 Endpoint Protection Manager 主控台的電腦。
- 2 開啟 Endpoint Protection Manager 主控台。
- 3 按下「政策」。
- 4 在「檢視政策」下，按下「入侵預防」。
- 5 在右窗格的「入侵預防」政策上按下滑鼠右鍵，再按下「編輯」。
- 6 按下「例外事件」。
- 7 按下「新增」。
- 8 選取清單中的「ID 20079」簽章，再按「下一步」。

- 9 將「動作」設定為「允許」，並將「記錄」設定為任一選項，再按下「確定」。
- 10 按下「確定」。
- 11 等候數分鐘，待 Endpoint Protection 將該政策遞送至群組中的伺服器。

## 智慧型審查 (IR) API 驗證和授權失敗時的錯誤訊息

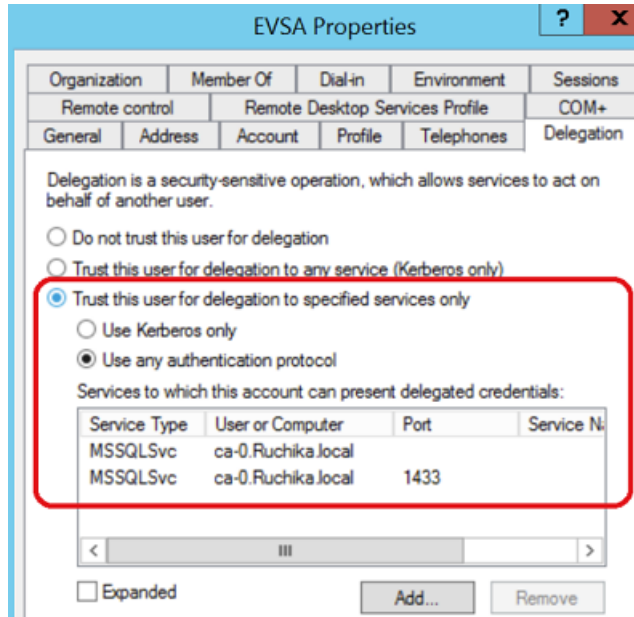
### 錯誤：使用者 NT AUTHORITY\ANONYMOUS LOGON 登入失敗

這是 Kerberos 雙躍點錯誤。如果在 Compliance Accelerator 伺服器與 Compliance Accelerator 資料庫伺服器間，未正確設定 Kerberos 限制的可信委派，就會出現此錯誤。

若要修復此錯誤，請執行以下步驟：

- 驗證是否可信任 Compliance Accelerator 伺服器以進行委派。
- 檢查安裝設定/環境是否正確設定 Kerberos 限制的可信委派。驗證 SQL 服務的服務主體名稱 (SPN) 是否正確、是否重複，以及是否遺漏 SPN。使用 Kerberos Configuration Manager 工具。
- 驗證 Compliance Accelerator 伺服器是否使用完整網域名稱 (FQDN) 連接到 Compliance Accelerator 組態和客戶資料庫，而非 IP 位址。對於組態資料庫，驗證 <install dir \Veritas Intelligent Review\IR.APIEndPoint \appsettings.json->ConfigDBConnection 機碼使用 FQDN 作為連接字串，而非 IPAddress。對於客戶資料庫，驗證 configuration database->tblCustomer 表格的「Server」(伺服器) 欄位是否使用 FQDN，而非 IPAddress。
- 驗證 SQL Server 服務帳戶是否為使用者，以及是否信任對使用者加以委派，以及委派中允許的各種屬性 (例如使用者) 是否均已正確設定。

請參閱下方的範例畫面。

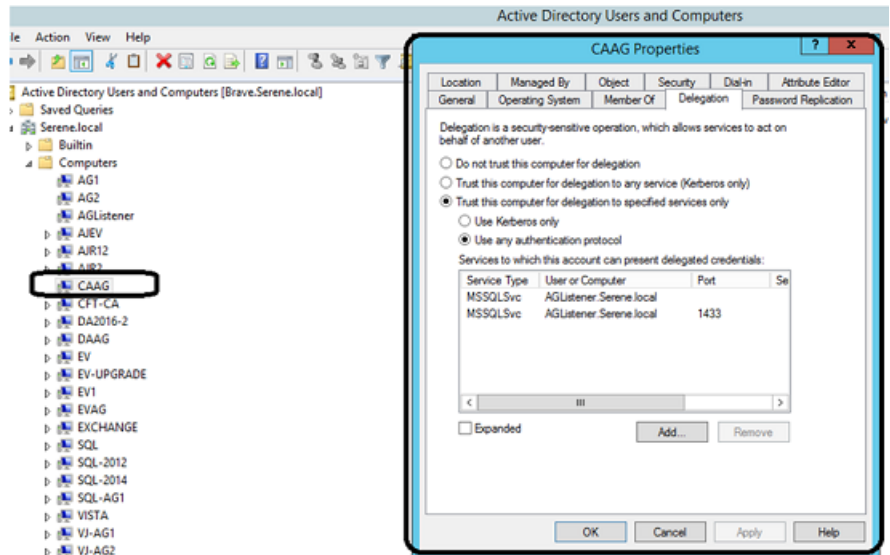


## SQL Always On 設定 > Kerberos 委派問題

若要修正此問題，請執行下列程序：

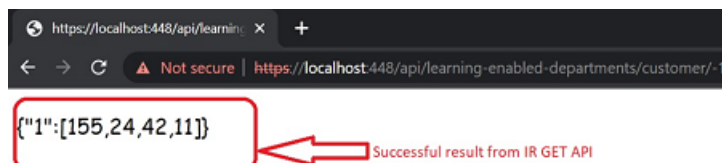
- 1 建立正確的 SPN。例如，如果 SQL 服務是以 Vault Service 帳戶 (VSA) 使用者身分執行，請建立或檢查是否存在適用 VSA 的適當 SPN。
- 2 為可用性群組接聽程式以及實際 SQL 節點建立 SPN。

- 3 將 Compliance Accelerator 伺服器設為可信任的伺服器以供委派 (僅限接聽程式)。請參閱下方的範例圖片。



附註：在可信委派期間選擇新增...，接著選擇已設定 SPN 的 SQL 服務帳戶 (VSA)。

- 4 在網域控制器上重新啟動 Active Directory 網域服務。
- 5 在 Compliance Accelerator 伺服器上重新啟動 Internet Information Services (IIS)。
- 6 直接或透過 Enterprise Vault 叫用智慧型審查 (IR) API。請參閱下方的範例圖片。



# 安裝和設定增強的稽核功能

本附錄包含以下主題：

- [概觀](#)
- [增強的稽核功能的先決條件](#)
- [安裝增強的稽核功能](#)
- [安裝後步驟](#)
- [升級「增強的稽核」安裝套件](#)
- [修改「增強的稽核」安裝套件](#)
- [修復「增強的稽核」安裝套件](#)
- [移除「增強的稽核」安裝套件](#)
- [管理 Veritas Surveillance 的存取](#)

## 概觀

為客戶設定並啟用增強的稽核功能後，無論何時對 Veritas Surveillance 的「稽核設定」標籤中選取的模組執行特定作業和修改，都會將該客戶的稽核記錄傳送到稽核伺服器。將會記錄在 Veritas Surveillance、Compliance Accelerator (或這兩者) 中對模組所進行的變更。Veritas Surveillance 中的「稽核檢視器」標籤，可讓您搜尋和匯出應用程式、部門及資料夾層級的各種模組和操作的稽核記錄。

若要使用增強的稽核功能，需要遵循以下工作流程：

- 1 符合需求和先決條件。  
請參閱第 55 頁的「[增強的稽核功能的先決條件](#)」。
- 2 安裝增強的稽核功能。  
請參閱第 56 頁的「[安裝增強的稽核功能](#)」。
- 3 在 Veritas Surveillance 用戶端的「[組態](#)」標籤中設定「[稽核](#)」組態選項。
- 4 使用 Veritas Surveillance 中的「[稽核設定](#)」標籤可編輯稽核所需的設定。
- 5 使用 Veritas Surveillance 中的「[稽核檢視器](#)」標籤可搜尋和匯出稽核記錄。

## 增強的稽核功能的先決條件

您必須滿足增強的稽核功能的以下需求。

### 硬體需求

增強的稽核功能必須安裝在 Veritas Surveillance 和 Compliance Accelerator 伺服器外的其他伺服器上。此稽核伺服器將託管稽核 API 端點，並選擇性託管 Elasticsearch。

稽核伺服器的最低組態必須為 8 GB RAM、2 個 CPU 和 100 GB HDD。

### 軟體需求

- Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016 或 Windows Server 2019
- Microsoft .NET 4.7.2
- Microsoft .NET 5.0 Runtime
- Internet Information Services 8.5 或更新版本
- IIS 安全功能 - 必須使用「[伺服器管理員](#)」主控台的「[角色](#)」、「[角色服務](#)」和「[功能](#)」精靈來安裝「[IP 和網域限制](#)」功能。
- ASP .NET Core Runtime 6.0.x Hosting Bundle。支援的最低版本為 6.0.20。
- PowerShell 4.0 或更新版本

---

**附註：**增強的稽核功能安裝程式將安裝其他必要的應用程式，包括 Elasticsearch 7.15.0 (僅限不使用現有 Elasticsearch 時)。如果安裝程式無法安裝 Elasticsearch，您必須手動安裝。如果已安裝 Elasticsearch，則可以使用現有的 Elasticsearch URL 和伺服器詳細資料。

即使解除安裝增強的稽核功能，也不會解除安裝 Elasticsearch。

---

## 安裝增強的稽核功能

遵照本節中的指示，執行增強的稽核功能的第一次安裝。

繼續前，請注意下列幾點：

- 您必須屬於本機 Administrators 群組。
- 您必須是網域使用者。
- 您符合最低硬體和軟體需求。

### 若要安裝增強的稽核功能

- 1 在要用作稽核伺服器的伺服器上，複製增強的稽核功能的 MSI 檔案。
- 2 在 Windows 檔案總管中，瀏覽至 MSI 檔案，然後執行 *setup.exe*。*setup.exe* 程式會啟動 Windows Installer (.msi) 封裝。
- 3 在「歡迎使用」畫面上，按「下一步」。
- 4 在「先決條件」畫面上，查看是否滿足列出的先決條件。如果是，請選取「我已經閱讀並符合以上先決條件」核取方塊，然後按「下一步」。
- 5 在「必要條件狀態」畫面上，安裝程式將檢查所有必要的軟體。完成必要條件檢查後，按「下一步」。
- 6 在「使用者授權授權合約」畫面上，閱讀 Veritas 軟體授權合約。如果您同意這些條款，請選取「我接受授權授權合約中的條款」核取方塊，然後按「下一步」。
- 7 在「安裝位置」畫面上，將顯示預設安裝位置。如果要使用不同的安裝位置，請按一下「瀏覽」以選取安裝位置。
- 8 在「稽核服務帳戶登入」畫面上，為稽核服務提供以下帳戶詳細資料。
  - 網域
  - 使用者名稱
  - 密碼
- 9 在「歡迎使用 Veritas 增強的稽核組態」畫面上，提供用於建立稽核伺服器 URL 並啟用其安全存取所需的以下必要詳細資料。
  - 伺服器名稱：稽核伺服器的 DNS 別名或 FQDN。
  - 連接埠：稽核伺服器網站的連接埠。輸入可供使用的連接埠。不得使用預設的 IIS 連接埠 80。
  - 可從中存取稽核伺服器的 IP 位址清單 (以逗號分隔)：輸入 Veritas Surveillance 伺服器的 IPv4 位址清單 (以逗號分隔)。

---

**附註：**雖然可在 Veritas Surveillance 伺服器上安裝稽核伺服器，但可能因缺少 IPv6 支援而導致設定失敗。若要避免在設定稽核伺服器時的潛在問題，請進行以下操作：

- 在獨立於 Veritas Surveillance 伺服器的伺服器上設定稽核伺服器，或
- 停用 Veritas Surveillance 伺服器上的 IPv6 設定。

設定 *SupervisionAPI*、*SupervisionWeb* 和其他 Veritas Surveillance 服務時，無須停用 IPv6。

---

- **保存資料夾路徑：**將暫時儲存稽核資料的目錄。

---

**附註：**確保保存資料夾的存取控制清單 (ACL) 未變更。

---

根據這些詳細資料，稽核伺服器 URL 格式會變成：

`https://<auditservername>:<portnumber>`。

輸入所有必要的詳細資料後，按「**下一步**」。

- 10 在「**Veritas 增強的稽核組態設定**」畫面上，輸入現有 Elasticsearch 伺服器或新 Elasticsearch 伺服器的詳細資料。

對於現有的 Elasticsearch 伺服器，選取「**使用現有的 Elasticsearch 伺服器**」詳細資料，然後提供以下詳細資料：

- **Elasticsearch URL：**Elasticsearch 伺服器的 URL。

---

**附註：**確保已使用原生領域啟用安全性。

如果 Elasticsearch 已啟用 TLS，則確保稽核伺服器上也存在所需的組態。如需 Elasticsearch 中安全性的詳細資訊，請參閱 Elasticsearch 文件。

---

- **Elasticsearch Username：**Elasticsearch 進階使用者的 Username。升級和修改增強的稽核功能時將顯示此進階使用者。增強的稽核功能會使用此進階使用者在 Elasticsearch 上執行使用者和角色管理作業。
- **Elasticsearch 密碼：**Elasticsearch 進階使用者的密碼。

若要安裝新的 Elasticsearch 伺服器，請在「**為 Elasticsearch 內建使用者設定密碼**」欄位中輸入密碼。當系統提示時，指定要安裝 Elasticsearch 的「**Elasticsearch 安裝位置**」。

輸入所有必要的詳細資料後，按「**下一步**」。

- 11 按一下「**安裝**」以繼續進行安裝。

- 12 在設定的最後一個畫面上，將顯示「**稽核伺服器 URL**」。在 Veritas Surveillance 用戶端的「**組態**」索引標籤中設定「**稽核**」設定時會需要此 URL。
- 13 若要檢視安裝特有的日誌，請巡覽至安裝「**Veritas 增強的稽核**」設定的資料夾，並存取 **Temp** 資料夾。

---

附註：即使移除增強的稽核功能，也不會移除 Elasticsearch。

---

## 安裝後步驟

### 安裝憑證

成功安裝稽核伺服器後，安裝程式將建立名為 *AuditAppCert* 的自我簽署憑證。建議將稽核伺服器上的自我簽署憑證取代為來自已知授權單位的有效憑證。

必須從稽核伺服器匯出該憑證，然後手動在 Veritas Surveillance 伺服器的可信憑證儲存區中安裝。

### Veritas Surveillance 用戶端中的組態

完成增強的稽核安裝後，請在 Veritas Surveillance 用戶端的「**組態**」索引標籤中，完成設定「**稽核**」設定所需的步驟。如需詳細資料，請參閱 Veritas Surveillance 用戶端說明。

### 在 Veritas Surveillance 中的組態

稍後，您還需要在 Veritas Surveillance 中執行其他稽核設定。如需詳細資料，請參閱「**Veritas Surveillance 說明**」。

## 升級「增強的稽核」安裝套件

### 升級「增強的稽核」安裝套件的步驟

- 1 巡覽至本機電腦上「**Veritas 增強的稽核**」Windows Installer 安裝套件。
- 2 解壓縮壓縮的內容，以存取 Windows Installer 套件檔案 (MSI 檔案)。
- 3 啟動「**Veritas 增強的稽核**」安裝程式。若要啟動安裝程式，請執行下列任一步驟：
  - 從指令提示執行 MSI 檔案。
  - 在可用的 MSI 檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「**以系統管理員身分執行**」。安裝程式隨即開啟「**歡迎**」精靈。

---

**附註：**如果您想要在任何階段取消此安裝，請按下「取消」。按下「取消」後，應用程式會提示您確認此作業。如果您中斷安裝程序，則安裝程式會提示您在需要時再次執行安裝。按下「是」完成作業，按下「完成」中止安裝。按下「否」繼續安裝。

---

- 4 按下「下一步」繼續執行「設定」精靈。  
應用程式將顯示「必要條件」頁面。
- 5 驗證必要條件，然後選取「我已經閱讀並符合以上必要條件」核取方塊，以確認您具備全部必要條件。
- 6 按下「下一步」以檢視「必要條件狀態」頁面。  
如果電腦上未安裝所需的必要條件，則對於相應的必要條件中會顯示「錯誤」，而不是「確定」。「下一步」按鈕會保持停用狀態。您需要安裝相應的必要條件，才能啟用「下一步」按鈕。
- 7 按下「下一步」，可檢視「稽核服務帳戶登入」頁面，並提供正確的憑證。

---

**附註：**此使用者必須是屬於本機管理員群組的網域使用者。

---

- 8 按下「下一步」，可檢視「Veritas 增強的稽核組態」頁面，並提供 Elasticsearch 進階使用者憑證。  
安裝程式將顯示使用者目前使用的 Elasticsearch URL 和使用者名稱。
- 9 按下「下一步」巡覽至下一頁，然後按下「安裝」。  
若要檢閱或變更組態，請按下「上一步」。若要在此階段取消安裝，請按下「取消」。
- 10 升級完成後，請按下「完成」，並重新啟動伺服器以套用變更。
- 11 若要檢視升級日誌檔，請巡覽至安裝「Veritas 增強的稽核」安裝套件的資料夾，並存取 **Logs** 資料夾。

## 修改「增強的稽核」安裝套件

### 修改「增強的稽核」安裝套件的步驟

- 1 啟動「Veritas 增強的稽核」安裝程式。若要啟動安裝程式，請執行下列任一步驟：
  - 從指令提示執行 MSI 檔案。
  - 在可用的 MSI 檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「以系統管理員身分執行」。

- 巡覽至「控制台」，然後連接兩下「新增或移除程式」Applet。在已安裝的程式清單中找到並按下「Veritas 增強的稽核」。

安裝程式隨即開啟「歡迎」精靈。

---

**附註：**如果您想要在任何階段取消此安裝，請按下「取消」。按下「取消」後，應用程式會提示您確認此作業。如果您中斷安裝程序，則安裝程式會提示您在需要時再次執行安裝。按下「是」完成作業，按下「完成」中止安裝。按下「否」繼續安裝。

---

- 2 按下「下一步」繼續執行「設定」精靈。開啟「修改、修復或移除安裝」頁面，按下「修改」。
- 3 在「Veritas 增強的稽核組態」頁面上，提供關於建立稽核伺服器網站及如何啟用以便安全存取的以下詳細資料。然後，按下「下一步」。
  - **伺服器名稱：**視需要變更稽核伺服器的 DNS 別名或 FQDN。
  - **連接埠：**視需要變更稽核伺服器網站的連接埠。輸入可供使用的新連接埠。不得使用預設的 IIS 連接埠 80。
  - **可從中存取稽核伺服器的 IP 位址清單 (以逗號分隔)：**輸入將需要從中存取稽核伺服器的伺服器 IP 位址清單 (以逗號分隔)。以下是 Veritas Surveillance 伺服器的 IP 位址。如果要保留先前的 IP 位址，請勿將其刪除。如果刪除先前的 IP 位址，則新 IP 位址將覆寫先前的 IP 位址。可以透過用逗號分隔每個 IP 位址來新增 IP 位址。還可以提供 IP 位址範圍，例如 10.219.5.227,10.219.5.226-229。
  - **保存資料夾路徑：**視需要瀏覽至其他暫時儲存稽核資料的目錄。即使以前選取的保存資料夾可能未在使用中，也不會在修改後將其刪除。

---

**附註：**確保保存資料夾的存取控制清單 (ACL) 未變更。預設使用者，例如 SYSTEM、內建管理員、稽核伺服器帳戶和 IIS APPPOOL\AuditingServer，必須保持不變。

根據這些詳細資料，稽核伺服器 URL 格式會變成：  
*https://<auditservername>:<portnumber>*。

---

- 4 按下「下一步」。

---

**附註：**如果嘗試修改 Elasticsearch URL，則應用程式將顯示一條警告訊息，提示現有伺服器資料 (稽核特定的) 不會自動移轉到新伺服器。因此，在變更 Elasticsearch URL 之前，請確保需要手動將其移轉到要使用的 Elasticsearch 伺服器。否則，此資料將遺失。

---

- 5 在「設定」精靈中的「準備安裝」頁面上，按下「安裝」。
- 6 在「Veritas 增強的稽核組態」頁面上，請確保 Elasticsearch 安裝位置是適當的。然後，按下「下一步」。
- 7 修改完成後，請按下「完成」，並重新啟動伺服器以套用變更。
- 8 若要檢視修改特有的日誌，請巡覽至安裝「Veritas 增強的稽核」安裝套件的資料夾，並存取 **Logs** 資料夾。

## 修復「增強的稽核」安裝套件

### 修復「增強的稽核」安裝套件的步驟

- 1 啟動「Veritas 增強的稽核」安裝程式。若要啟動安裝程式，請執行下列任一步驟：
  - 從指令提示執行 MSI 檔案。
  - 在可用的 MSI 檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「以系統管理員身分執行」。
  - 巡覽至「控制台」，然後連接兩下「新增或移除程式」Applet。在已安裝的程式清單中找到並按下「Veritas 增強的稽核」。

安裝程式隨即開啟「歡迎」精靈。

---

**附註：**如果您想要在任何階段取消此安裝，請按下「取消」。按下「取消」後，應用程式會提示您確認此作業。如果您中斷安裝程序，則安裝程式會提示您在需要時再次執行安裝。按下「是」完成作業，按下「完成」中止安裝。按下「否」繼續安裝。

---

- 2 按下「下一步」繼續執行「設定」精靈。在「修改、修復或移除安裝」頁面，按下「修復」。
 

「稽核服務帳戶登入」頁面隨即顯示。
- 3 在「稽核服務帳戶登入」頁面上，請確保您的網域和使用者名稱正確無誤。在「密碼」欄位中，提供正確的密碼，然後按「下一步」。
- 4 在「Veritas 增強的稽核組態」頁面上，請確保您的 Elasticsearch URL 和 Elasticsearch 使用者名稱正確無誤。在「Elasticsearch 密碼」欄位中，提供正確的密碼，然後按「下一步」。
- 5 在「修復 Veritas 增強的稽核」頁面上，按下「修復」。
- 6 在「安裝」精靈的「修復 Veritas 增強的稽核」頁面上，檢視修復作業的狀態。範例畫面如下所示

- 7 修復完成後，請按下「完成」，並重新啟動伺服器以套用變更。
- 8 若要檢視修復特有的日誌，請巡覽至安裝「Veritas 增強的稽核」安裝套件的資料夾，並存取 **Log** 資料夾。

## 移除「增強的稽核」安裝套件

### 從「控制台」中移除安裝套件的步驟

- 1 在每一部您要執行移除的電腦上，存取「控制台」。
- 2 連按兩下「新增或移除程式」Applet。
- 3 在已安裝的程式清單中找到並按下「Veritas 增強的稽核」。
- 4 按下「移除」，然後遵循螢幕上的指示進行。

### 從「Veritas 增強的稽核」精靈移除安裝套件的步驟

- 1 啟動「Veritas 增強的稽核」安裝程式。若要啟動安裝程式，請執行下列任一步驟：
  - 從指令提示執行 MSI 檔案。
  - 在可用的 MSI 檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「以系統管理員身分執行」。
  - 巡覽至「控制台」，然後連按兩下「新增或移除程式」Applet。在已安裝的程式清單中找到並按下「Veritas 增強的稽核」。

安裝程式隨即開啟「歡迎」精靈。
- 2 按下「下一步」繼續執行「設定」精靈。在「修改、修復或移除安裝」頁面上。
- 3 按下「移除」，然後遵循螢幕上的指示進行。

## 管理 Veritas Surveillance 的存取

安裝增強的稽核功能時，您可以提供以逗號分隔的伺服器 IP 位址清單，而您將透過其存取稽核伺服器。以下是 Veritas Surveillance 伺服器的 IP 位址。這些 IP 位址會列在 IIS 管理員中允許的網站下。如果 Veritas Advanced 伺服器的 IP 位址變更，則需要在稽核伺服器的 IIS 管理員中更新該 IP 位址，以便可以存取該稽核伺服器。

### 更新允許的 IP 位址以存取稽核伺服器

- 1 在稽核伺服器上，開啟 IIS 管理員。
- 2 展開「網站」，然後按一下「稽核伺服器」網站。
- 3 在右窗格中，按兩下「IP 位址和網域限制」。

- 4 在「**IP 位址和網域限制**」畫面上，以滑鼠右鍵按下包含 Veritas Surveillance API 伺服器舊位址的項目，然後按下「**移除**」。
- 5 在「**動作**」下，按一下「**新增允許項目**」。
- 6 在「**新增允許限制規則**」對話方塊上，於「**特定 IP 位址**」欄位中新增新的 IP 位址，然後按一下「**確定**」。

# 簡介 Veritas Surveillance Web 用戶端

本附錄包含以下主題：

- [關於 Veritas Surveillance](#)
- [功能比較：Compliance Accelerator 桌面應用程式與 Veritas Surveillance Web 應用程式比較](#)

## 關於 Veritas Surveillance

Veritas Surveillance 管理電子郵件和訊息的監控、搜尋、擷取和報告。其旨於符合多元化監督電子通訊的法規要求。

Veritas Surveillance 做為 Compliance Accelerator 桌面應用程式的網頁式替代。其可讓組織以符合成本效益的方式監督檢閱員工的通訊，以確保符合法令規定。其大幅縮短稽核檢閱時間、盡可能減輕遵循風險，並提高現今全球企業的組織效率。

本指南概述 Veritas Surveillance 環境的組態和管理，確保符合組織對於已封存電子通訊的監督需求。

## 功能比較：Compliance Accelerator 桌面應用程式與 Veritas Surveillance Web 應用程式比較

如果您之前使用的是 Compliance Accelerator 桌面應用程式，並想要審視 Compliance Accelerator 桌面應用程式與 Veritas Surveillance Web 應用程式的功能，請參閱下表。

## 功能比較：Compliance Accelerator 桌面應用程式與 Veritas Surveillance Web 應用程式比較

功能	Compliance Accelerator	Veritas Surveillance	詳細資訊
僅需安裝伺服器	否	是	無須安裝應用程式即可存取 Veritas Surveillance；單獨伺服器安裝便足夠。
Windows 驗證和授權	是	是	
<b>儀表板</b>			
儀表板：摘要	是	是	
儀表板：摘要：釘選/取消釘選部門	否	是	
儀表板：任務	是	否	提供用於執行某些任務的連結。
<b>部門</b>			
部門：使用者摘要	是	是	
部門：使用者動作	是	是	
部門：部門屬性	是	否	
部門：角色指派	是	是	
部門：搜尋	是	是	
部門：搜尋：自訂屬性	否	是	
部門：監控員工	是	是	
部門：封存檔	是	是	
部門：匯出	是	是	
部門：熱門詞彙	是	是	
部門：標籤	否	是	
部門：檢閱註解	否	是	
調查資料夾	是	否	
員工	是	是	設定檔建立和管理
報告	是	部分是	
監控	是	是	

## 功能比較：Compliance Accelerator 桌面應用程式與 Veritas Surveillance Web 應用程式比較

功能	Compliance Accelerator	Veritas Surveillance	詳細資訊
<b>應用程式</b>			
應用程式：角色	是	是	
應用程式：角色指派	是	是	
應用程式：熱門詞彙	是	是	
應用程式：標籤	否	是	
應用程式：檢閱註解	是	是	
應用程式：搜尋	是	是	
應用程式：封存檔	是	是	
<b>檢閱</b>			
檢閱：檢閱窗格動作	是	是	不可在 Veritas Surveillance 中進行複製動作。
檢閱：進階過濾器	否	是	提供作者/網域和主旨的過濾器。
檢閱：過濾器	是	是	
檢閱：過濾器：情緒評分	否	是	
檢閱：代理檢閱 (代表模式)	是	否	
檢閱：可列印檢視	是	否	
檢閱：大量檢閱	是	是	
檢閱：檢閱狀態	是	是	
檢閱：調查資料夾檢閱	是	是	不可在 Veritas Surveillance 中進行如提報、認可和複製等某些動作。
檢閱：熱門詞彙的相符結果反白顯示瀏覽	是	是	
檢閱：標籤	否	是	
檢閱：檢閱註解	否	是	

## 功能比較：Compliance Accelerator 桌面應用程式與 Veritas Surveillance Web 應用程式比較

功能	Compliance Accelerator	Veritas Surveillance	詳細資訊
檢閱：標籤的相符結果反白顯示瀏覽	否	是	
<b>組態</b>			
組態：搜尋排程	是	是	
組態：檢閱狀態	是	否	
組態：匯入組態	是	否	
組態：帳戶資訊	是	否	
組態：目錄對應	是	否	
組態：部門分割區、屬性	是	否	
組態：訊息類型	是	否	
組態：設定	是	否	
組態：設定稽核	否	是	可以為了稽核而啟用或停用模組。
增強的稽核	是	是	
稽核檢視器	否	是	對任何模組所做的操作和修改都會在「稽核設定」中顯示。
熱門詞彙分析和統計資料	是	是	完成熱門詞彙分析，並更新過濾器 and 計數以檢視統計資料。
標籤(政策)分析和統計資料	否	是	完成標籤(政策)分析，並更新計數以檢視統計資料。
自訂屬性	是	是	
智慧型審查	是	是	
Advanced Intelligent Review	否	是	提供將項目分類為「未檢閱相關」或「未檢閱無關」的關聯性分數和原因。已新增內容片段，以訓練學習模型。
Microsoft Teams 對談和頻道支援	否	是	
影音文字記錄支援	否	是	

## 功能比較：Compliance Accelerator 桌面應用程式與 Veritas Surveillance Web 應用程式比較

功能	Compliance Accelerator	Veritas Surveillance	詳細資訊
Chinese Wall 安全性	是	否	
UI 和文件的當地語系化	是	否	Compliance Accelerator 使用者介面和使用者文件都已當地語系化，翻譯成日文、簡體中文和繁體中文。