

# Veritas InfoScale 版本说明

## Windows

### 7.2

# Veritas InfoScale 版本说明

文档版本：7.2 Rev 0

上次更新时间：2016-11-29

## 法律声明

Copyright © 2016 Veritas Technologies LLC. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标是 Veritas Technologies LLC 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包含 Veritas 必需向第三方支付许可费的第三方软件（“第三程序”）。部分第三程序是以开放源或免费软件许可方式获得的。本软件随附的许可证协议并未改变这些开放源或免费软件许可所规定的任何权利或义务。请参考本 Veritas 产品随附提供的第三方法律声明文档，或从以下位置获取此文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

本文中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得以任何方式任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性或无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与提供、执行或使用本文档相关的意外或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为商业计算机软件，并且受 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限制权利）和 DFARS 第 227.7202 节等的制约。“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中的适用规定以及所有后续法规中规定的权利的制约，无论 Veritas 以本地服务还是托管服务提供都是如此。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC  
500 E Middlefield Road  
Mountain View, CA 94043

<http://www.veritas.com>

## 技术支持

技术支持负责维护全球支持中心。所有支持服务都将根据您的支持协议和当时有效的企业技术支持策略来提供。有关支持服务项目以及如何联系技术支持的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

可通过以下 URL 管理 Veritas 帐户信息：

<https://my.veritas.com>

如果对现有支持协议存在疑问，请通过以下方式发送电子邮件至您所在地区的支持协议管理团队：

全球（日本除外）

[CustomerCare@veritas.com](mailto:CustomerCare@veritas.com)

日本

[CustomerCare\\_Japan@veritas.com](mailto:CustomerCare_Japan@veritas.com)

## 文档

请确保您使用的是文档的最新版本。每份文档将在第 2 页显示上次更新的日期。可在 Veritas 网站上找到最新的文档：

<https://sort.veritas.com/documents>

## 文档反馈

您的反馈对我们很重要。请对本文提出改进意见，或报告本文错误或疏漏之处。请在报告中包括文档标题、文档版本以及要报告的文本所属章节的标题。请将反馈发送到：

[doc.feedback@veritas.com](mailto:doc.feedback@veritas.com)

此外，您还可以在 Veritas 社区网站上查看文档信息或提出问题：

<http://www.veritas.com/community/>

## Veritas Services and Operations Readiness Tools (SORT)

Veritas Services and Operations Readiness Tools (SORT) 网站提供了一些信息和工具，用于自动处理和简化某些耗时的管理任务。SORT 有助于您根据产品为安装和升级做准备、确定数据中心存在的风险以及提高操作效率。要查看 SORT 为您产品提供了哪些服务和工具，请参见产品介绍。

[https://sort.veritas.com/data/support/SORT\\_Data\\_Sheet.pdf](https://sort.veritas.com/data/support/SORT_Data_Sheet.pdf)

# Veritas InfoScale 版本说明

本文档包含以下主题：

- [关于本文档](#)
- [要求](#)
- [限制](#)
- [已知问题](#)
- [已解决的问题](#)

## 关于本文档

本文档提供特定于 7.2 版本的 Veritas InfoScale 产品的信息。  
使用以下产品之前，请先通读本文档：

- Veritas InfoScale Foundation
- Veritas InfoScale Storage
- Veritas InfoScale Availability
- Veritas InfoScale Enterprise

本文档中的信息可取代特定于产品的文档中提供的信息。

您可以从 Veritas Service and Operations Readiness Tools (SORT) 网站下载本文档的最新版本，网址为：

<https://sort.veritas.com>

有关与此版本相关的更新、修补程序和软件问题的最新信息，请参见以下最新新闻 (LBN)：

[https://www.veritas.com/support/en\\_US/article.000116045](https://www.veritas.com/support/en_US/article.000116045)

以下文档详细介绍了所有 InfoScale 产品所共有的信息：

- 《Veritas InfoScale 快速入门指南》
- 《Veritas InfoScale 新增功能指南》
- 《Veritas InfoScale 安装和升级指南》

有关 InfoScale 产品组件及其功能的信息，请参考相应的管理指南和代理指南。

有关使用 InfoScale 产品配置和管理您的应用程序的信息，请参考特定于应用程序的操作指南和解决方案指南。

## 要求

有关 Veritas InfoScale 产品的操作系统、硬件和其他常规要求的信息，请参考《Veritas InfoScale 安装和升级指南》。

有关支持的硬件和软件的最新信息，请参见 SORT 网站上的兼容性列表。除兼容性列表外，该网站还提供了有关此版本的最新更新、修补程序和软件问题的最新新闻 (LBN):

<https://sort.veritas.com/documents>

## 限制

本节介绍 7.2 版本的 Veritas InfoScale 产品中存在的软件限制。

### 部署限制

本节列出了与安装、升级、修复和卸载 InfoScale 产品相关的软件限制。

#### 安装前登录远程节点

如果用户未先登录远程节点，在该远程节点上执行安装操作时可能会失败。如果使用域帐户和安装程序在刚加入域中的远程计算机上进行安装，则会发生这种情况。如果在安装前用户未登录该远程节点，该节点将被拒绝，而无法通过安装的验证阶段。对于加入域中的远程节点，用户必须至少登录该节点一次，才能对该节点进行远程访问，这是一项安全性要求。(106013)

#### 静默安装不支持在安装后更新许可证密钥

可以使用产品安装程序或命令行界面（对于静默安装）安装 SFW 或 SFW HA。

使用这两种安装方法，您都可以在产品安装期间指定许可证密钥。产品安装程序也包括安装后更新许可证密钥的功能。然而，静默安装中使用的命令行界面不支持在安装后更新许可证密钥。

要在使用 CLI 执行静默安装之后添加许可证密钥，可使用位于 SFW HA 产品 DVD 上的 vxlicinst 实用程序：

### 使用 CLI 执行静默安装后添加许可证密钥

- 1 在驱动器中插入产品 DVD，您应该能够从要添加许可证的系统访问该驱动器。
- 2 导航到产品 DVD 上的 vxlic\_util 目录：

```
<DVD_ROOT_DIRECTORY>\InfoScale-7.2\Tools\vxlic_tools\
```

- 3 键入以下命令以指定要添加的密钥：

```
vxlicinst -k <key>
```

在 Volume Manager 安装目录中执行安装后，还可以访问 vxlicinst 实用程序。此目录为 %VMPATH%。

### UUID 文件始终安装到默认安装路径

在产品安装期间，可以指定默认路径之外的其他安装路径。

但是，安装过程仍会将 UUID 文件安装到以下默认路径，无论其他二进制文件安装在什么位置：

```
C:\Program Files\Veritas\UUID\bin
```

### 卸载 InfoScale Availability 或 InfoScale Enterprise 后 SnapDrive 服务无法启动

在卸载 InfoScale Availability 或 InfoScale Enterprise 并重新启动系统后，SnapDrive 服务无法启动并发生登录故障。

解决方法：重置 SnapDrive 服务帐户的密钥，然后再启动 SnapDrive 服务。

## 群集管理限制

本节介绍与群集管理组件相关的软件限制；这些组件作为 InfoScale Availability 和 InfoScale Foundation 产品的一部分提供。

### 未记入文档的命令和命令选项

VCS 包含仅供开发使用的未公开的命令和命令选项。不支持在外部使用未记入文档的命令。

## 无法使用 SnapManager for SQL 还原用户数据库

在使用 SnapManager 还原用户数据库期间，用户需要选中用来指定已在其他计算机上创建的快照的复选框。用户还需要选择系统名。选中此选项后，便可还原数据库。

## 启用卷影复制服务时，MountV 代理不起作用

启用了卷影复制服务的写入时复制功能的卷不支持 MountV 代理。

## 不支持 WAN 卡

VCS 配置向导 (VCW) 在检测到 WAN 卡时不继续执行网卡发现操作。

## 系统名称不能包含句点

VCS 配置文件 `main.cf` 中指定的系统名称不能采用完全限定的形式，也就是说名称不能包含句点。`main.cf` 中的名称必须与 `llthosts.txt` 文件中使用的名称一致。

## 如果 types.cf 的路径和名称中包含空格，将无法正确更新

如果 `main.cf` 中引用的 `types.cf` 文件路径包含空格，该路径将无法正确更新。例如，`C:\Program Files\` 将不会正确更新。运行 `hacf` 命令 `hacf -cmdtocf` 和 `hacf -cftocmd` 的组合会截断 `types.cf` 文件的路径，并用截断的路径更新 `main.cf` 文件。

## VCW 不支持为 UDP 配置广播

VCW 不提供为 UDP 配置广播信息的选项。可以通过手动编辑 `llttab` 文件为 UDP 配置广播。有关详细信息，请参考《Cluster Server 管理指南》。

## 使用 VCS 向导修改错误配置的服务组时出现未定义的行为

如果您使用 VCS 向导修改通过 VCS Cluster Manager (Java 控制台) 错误配置的服务组，向导将无法修改这些服务组。这可能还会导致在向导中出现未定义的行为。(253007)

## 服务组依赖关系限制—父组的某些实例不进行故障转移

如果服务组的组依赖关系配置为并行父组/故障转移子组、`online global`、`remote soft` 或 `firm`，则在子组出现故障后，父组可能不会在所有节点上联机。

## 如果使用交换机独立 NIC 分组模式，则无法监控资源

VCS 要求组 NIC 的 MAC 地址为静态地址。在默认的 NIC 分组模式（交换机独立）下，不会向组 NIC 分配静态 MAC 地址。因此，如果计划使用 NIC 分组，请确保启用“Static Teaming (静态分组)”模式。否则，VCS 将无法成功监视资源。VCS 代理将无法识别配置的资源，并报告未知状态。(3011749)

## 不支持 Windows 安全模式引导选项

不支持 Windows 安全模式引导选项。如果 Windows 在安全模式下运行，则 VCS 服务和向导将无法运行。(1234512)

## MountV 代理未检测到文件系统更改或损坏

即使在群集中启用了 IMF，VCS MountV 资源也无法检测到文件系统格式损坏或更改。MountV 资源或服务组未在群集中故障转移。仅当应用程序在配置卷上的写入开始失败时，此代理才能检测到故障。(2245295)

如果 MountV 代理属性 AutoFSClean 设置为 true，并且在将资源脱机后又将其重新联机，此代理会尝试打开该卷的只读句柄。如果代理无法执行此操作，则会尝试使用 Windows 命令 Chkdsk /x 清除文件系统。如果文件系统清除未解决此问题，资源则会发生故障。MountV 代理日志包含“File system is not clean (文件系统未处于干净状态)”消息以指示此问题。

## MirrorView 代理被终止时，其资源出现故障

如果 MirrorView 代理的所有父资源在 MirrorView 代理终止或崩溃时均处于脱机状态，则这些资源在 MirrorView 代理自动重新启动后将出现故障。仅当 MirrorView 代理的所有父资源在 MirrorView 代理终止或崩溃前均处于脱机状态时，才会出现这一情况。(508066)

## 使用 Java GUI 和默认群集管理员凭据时出现安全问题

使用 VCS 群集配置向导 (VCW) 配置群集时，如果您不在“**Configure Security Service Option (配置安全服务选项)**”面板上选择安全模式（“Use Single Sign-on (使用单一登录)”选项），VCW 将创建一个用户名为 admin、密码为 password 的用户。默认情况下用户凭据自动填写在相应的字段中。此用户拥有群集管理权限。

Veritas 建议您创建一个不同的用户，而不是接受默认值。(1188218)

## VCS Authentication Service 不支持节点重命名

VCS Authentication Service 不支持重命名群集节点。

## 更改虚拟服务器名称后，MSMQ 资源无法联机

配置 Microsoft Message Queuing (MSMQ) 服务组后，可以通过在修改模式中运行 MSMQ 导向配置来更改虚拟服务器名称。但是，更改虚拟服务器名称后，MSMQ 资源无法进行联机。发生此问题的原因是一些与 MSMQ 相关的 GUID 和虚拟服务器名称紧密耦合在一起。该资源将始终查找此类 GUID 和原始虚拟服务器名称之间的耦合，即便名称可能已更改仍是如此。

建议：配置 MSMQ 服务组之后，不要更改虚拟服务器名称。如果意外更改虚拟服务器名称，请使用“MSMQ Configuration Wizard (MSMQ 配置向导)”删除该服务组并再次创建。

## 群集中的所有服务器必须运行同一操作系统

群集中的所有服务器必须运行同一操作系统。您不能在群集内混合以下 Windows 操作系统：

- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

## 建议在非群集系统上运行 Java 控制台

Veritas 建议不要在群集中的系统上长时间运行 Cluster Manager (Java 控制台)。

## Cluster Manager 控制台不更新 GlobalCounter

为避免不必要地频繁更新 Cluster Manager 视图，Java 控制台将不增加群集的 GlobalCounter 属性值。

## 全局群集的群集地址需要解析的虚拟 IP

如果虚拟 IP 用于心跳代理，则虚拟 IP 地址必须有 DNS 项。

## 使用 Symantec High Availability 控制板执行的群集操作可能会失败

在 VMware 虚拟环境中配置的多系统 VCS 群集中执行群集操作时，会发生此问题。群集配置是指单个系统属于一个数据中心或 ESX，所有其他系统属于其他数据中心或 ESX。(2851434)

在此群集配置中，从可通过单个群集系统所属的数据中心或 ESX 访问的控制板启动的操作在属于其他数据中心的系统上可能会失败。

如果系统发生以下更改，会发生这种情况：

- 系统失去网络连接

- SSO 配置已损坏

发生此问题的原因是使用属于启动操作的数据中心或 ESX 的系统的网络详细信息执行操作。

## 存储管理限制

本节介绍与存储管理组件相关的软件限制；这些组件作为 InfoScale Foundation、InfoScale Storage 和 InfoScale Enterprise 产品的一部分提供。

### SFW 不支持具有无法识别的 OEM 分区的磁盘

SFW 不支持具有无法识别的原始设备制造商 (OEM) 分区的磁盘，也不支持 Microsoft Windows 操作系统不识别的分区。因此，不支持在此类磁盘上执行任何操作，例如创建群集磁盘组。有关参考信息，请参见知识库文章 <http://www.veritas.com/docs/000088913>。(3146848)

### 即使选择删除多个磁盘，也只会从与 MSFT 兼容的磁盘组中删除一个磁盘

即使选择删除多个磁盘，也只会从与 MSFT 兼容的磁盘组中删除一个磁盘。如果需要删除此类磁盘组，必须在该磁盘组中的所有磁盘上单独执行磁盘删除操作。(2581517)

### 主机名包含多字节字符时无法创建与 MSFT 兼容的磁盘组

如果系统或主机名包含多字节字符，我们发现在此类系统上创建与 Microsoft 兼容的磁盘组将失败，并返回错误消息 **Failed to migrate a basic disk to a VDS dynamic pack** (无法将基本磁盘迁移到 VDS 动态包)。(2579634)

### 对于通过光纤通道的多径 I/O，故障检测的速度较慢

如果为存储配置了通过光纤通道 (FC) 的多径 I/O (MPIO)，存储框架需要更多时间才能检测到存储故障并通知 SFW。这会导致延迟故障检测。(2245566)

如果没有 MPIO，故障检测通常需要 30 秒或更长时间，如果通过 FC 使用 MPIO，则需要一分钟时间。

### EV 的 FlashSnap 解决方案不支持基本磁盘

Enterprise Vault (EV) 的 SFW FlashSnap 解决方案不支持位于基本磁盘上的 EV 数据库。

`vxsnap` 命令可能会失败并显示以下错误：

```
V-76-58657-2053: Failed to prepare some of the EV components.
```

See EVStatus.log for more details.

The operation to prepare the volumes for a snapshot has failed.

See the log file for details.

要使用 EV 的 FlashSnap 解决方案，请确保 EV 数据库位于动态磁盘上。  
(2116246、2122790)

## 快照 LUN 和源 LUN 的映射不正确会导致 VxSVC 停止工作

在将快照 LUN 映射到包含源 LUN 的主机或将源 LUN 映射到包含快照 LUN 的主机之后，可能会发生以下问题：

- vxSVC 服务会进入无效状态并且可能会停止工作
- 主机为快照 LUN 磁盘组显示“未知 DG”

要避免这些问题发生，请不要将快照 LUN 与包含源 LUN 的同一个主机连接，也不要将源 LUN 与包含快照 LUN 的同一个主机连接。(2871055、2794524)

建议使用卷影复制服务 (VSS) 创建快照并最好在其他节点上导入快照 LUN。

## SFW 不支持在扇区大小大于 512 字节的磁盘上执行操作；VEA GUI 显示的大小不正确

不支持在扇区大小大于 512 字节的磁盘上执行 SFW 操作。同样，VEA GUI 显示的磁盘大小也不正确。

## 数据库或日志文件不能与 Exchange 或 SQL Server 位于同一个卷上

使用 vxsnapsql 实用程序时，用户定义的数据库和日志不得与 Exchange 或 SQL Server 程序文件或系统数据文件存储在同一个卷上。(266133)

## SFW 中的操作可能不会反映在 DISKPART 中

如果您在 DISKPART 中执行一个操作，则此操作会反映在 VEA GUI 和 CLI 中。然而，在 SFW 中执行的操作可能不会自动反映在 DISKPART 中。(100587, 101776)

解决方法：在 DISKPART 中重新扫描以获取这些更改。DISKPART 实用程序不支持多个磁盘组，因此它无法反映出在 SFW 中创建的多个磁盘组。DISKPART 指示磁盘是基本磁盘还是动态磁盘。

## 系统及其镜像的磁盘签名可能在进行了 ASR 恢复后交换

使用镜像系统和引导磁盘对系统进行 ASR 恢复后，原始系统和引导磁盘及其镜像的磁盘签名有时会交换。

此问题是由于 Microsoft 的磁盘映射算法而导致的。在某些情况下，此算法会交换磁盘签名。这是一个已知的 Microsoft 问题。(100540)

## **添加包含许多磁盘和卷的存储组会导致 SFW 和 Microsoft Exchange 系统管理器响应非常迟缓。**

在 MSCS Exchange 虚拟服务器中添加或创建存储组时，若该存储组有一个动态磁盘组包含许多磁盘和卷，则会导致 VEA GUI 和 Exchange 系统管理器 GUI 响应非常迟缓。看起来大量的磁盘和卷会导致响应时间增加。这是一个已知的 Microsoft 问题 (SRX060621604113)。(530035)

## **SFW 不支持 LUN 增长到 2 TB 以上**

使采用 MBR 分区样式的动态磁盘增长到 2 TB 或更大会使该磁盘不可用。(704839)

## **设置群集磁盘组时发生 SCSI 保留冲突**

在 Windows Server 操作系统上设置群集会为共享总线上的所有基本磁盘创建物理磁盘资源。之后您可以为 SFW 群集磁盘组创建资源。执行此操作之前，必须针对群集磁盘组中使用的磁盘删除所有物理磁盘组资源。否则，会出现保留冲突。

## **如果在卷影复制服务正在运行并且已加载 Veritas VSS 提供程序时重新启动 VSS 提供程序，快照操作将会失败**

启动 Volume Shadow Copy Service (VSS) 时会加载 Veritas VSS 提供程序。如果在卷影复制服务正在运行并且已加载 Veritas VSS 提供程序时重新启动 VSS 提供程序，快照操作将会失败，并出现 VSS 错误（事件 ID: 12293）。

## **将节点添加到群集后，现有的快照计划不会复制到新节点**

当您在群集环境中创建快照计划时，将在所有群集节点上创建与计划相关的注册表项。当发生故障转移时，故障转移节点可继续运行这些计划。但是，如果新节点是在计划创建后添加到群集中的，则计划不会复制到新节点。如果服务组故障转移到添加的节点，则不会执行计划的快照任务。

解决方法：从 Solutions Configuration Center（**Start (开始)** > **Run (运行)** > **scc**）启动快速恢复配置向导。继续执行此向导，直到 **Synchronizing Schedules (同步计划)** 面板显示已完成群集节点之间的同步。单击 **“Finish (完成)”** 退出该向导。

## **从 MSCS 群集共享卷的写入时复制 (COW) 快照进行还原时失败**

在 Windows Server 操作系统上，使用 MSCS 群集共享卷的 COW 快照的还原操作失败。这是一个已知的 Microsoft 问题 (KB 945361)。(1796788)

## 在 Hyper-V 环境中重新启动系统后不会导入动态磁盘组

在 Hyper-V 环境中，驻留在挂接到 SCSI 控制器的虚拟磁盘上的动态磁盘组不会自动导入。这是一个已知的 Microsoft 问题。(1406512)

解决方法：将系统配置为对这些动态磁盘组使用 Veritas DG Delayed Import Service (VxDgDI)。此外，您还可以在系统完成引导过程之后，手动导入这些磁盘组。

## 重新启动 Storage Agent 时，Storage Agent 无法重新连接到 VDS 服务

当 VDS 客户端正在系统上运行时停止 VDS 服务会导致系统错误。随后，停止 Storage Agent 再重新启动 Storage Agent 会导致 Storage Agent 无法重新连接到 VDS 服务。

必须关闭所有 VDS 客户端，例如 DISKPART、Storage Agent 或磁盘管理 GUI，以避免在停止 VDS 服务时出现错误，并使 Storage Agent 可重新启动。(1794522)

解决方法：当 VDS 服务停止导致系统错误时，必须终止 vxvdsdyn.exe 和 vxvds.exe 进程。此外还应确保 vds.exe 进程已终止。

使用下列命令停止这些进程：

```
TASKKILL /F /IM vxvdsdyn.exe
```

```
TASKKILL /F /IM vxvds.exe
```

```
TASKKILL /F /IM vds.exe
```

此时，重新启动 Storage Agent 会自动重新启动 VDS 服务。

## SFW 在 Windows Server 上不支持可移动的快照

SFW 在 Windows Server 操作系统上不支持可移动的快照

## Windows 磁盘管理控制台不显示从 SFW 动态磁盘转换过来的基本磁盘

从 SFW 动态磁盘转换过来的基本磁盘不显示在 Windows 磁盘管理控制台或 DISKPART list disk 命令的结果中。(930388)

解决方法：可以通过执行刷新或重新扫描磁盘操作使该磁盘显示在 Windows 磁盘管理控制台中。此外，可以通过首先执行 DISKPART 重新扫描操作使该磁盘显示在 DISKPART list disk 命令的结果中。

## SharePoint 组件必须具有唯一的名称

创建 SharePoint 组件时，请确保组件的名称具有唯一性。对名称不唯一的组件执行操作可能会导致不可预测的结果。(1851186)

## 精简置备磁盘上的 DCM 或 DRL 日志导致卷的所有磁盘被视为精简置备磁盘

如果在非精简置备磁盘上设置一个卷，然后将位于精简置备磁盘上的 DCM 或 DRL 日志添加到该卷，则会导致该卷可执行精简置备磁盘操作。在这种情况下执行精简置备磁盘操作会导致操作失败。(1601143)

## 在 SFW 动态磁盘组上执行导入/逐出操作后，DISKPART 命令或 Microsoft 磁盘管理控制台不能显示所有的卷

对 SFW 动态磁盘组执行重复的导入/逐出操作后，Microsoft 磁盘管理控制台和 DISKPART CLI 命令可能不能显示所有的卷。

Veritas 建议使用 SFW CLI 命令而不是 Microsoft DISKPART 命令来使脚本监视卷的状态。

## 还原的 Enterprise Vault 组件可能看上去与其他 Enterprise Vault 组件不一致

所选的还原 Enterprise Vault 组件可能看上去与非还原 Enterprise Vault 组件不一致。不一致性可能表现在 VaultStore 数据库或索引中的 Saveset 项不稳定，或者某个 Saveset 组件在数据库或索引中缺少 Saveset 项。

Veritas 建议用户验证还原的组件以及依赖于还原组件的组件。

使用 EVSVR.exe 工具（Enterprise Vault 安装程序自带）进行验证。  
(1671337)(1780009)

---

**注意：**发现的所有差异都可以使用 Enterprise Vault 8.0 SP2 自带的 EVSVR.exe 工具进行修复。

---

## 某些组件的 Enterprise Vault 还原操作可能会失败

当 Enterprise Vault 组件所在的卷存在打开的句柄时，该组件的还原操作将会失败。  
(1788920)

解决方法：在 Enterprise Vault 还原向导或 CLI 命令中指定“**Force (强制)**”选项可使操作顺利进行。

## 压缩卷操作可能增加卷的置备大小

对驻留于精简置备磁盘中的卷执行压缩卷操作可能导致卷的置备大小增加。(1935664)

## 对驻留于 Hitachi 阵列上的卷执行的回收操作可能无法提供最佳结果

对驻留于 Hitachi 阵列的精简置备磁盘中的条带卷执行的回收操作，可能无法提供最佳结果。这是由阵列的分配单元的大小不同所导致的。(1922235)

## 从属节点不支持群集共享卷资源上的 Hyper-V VM 存储迁移

如果您想要在群集共享卷资源上创建的 Hyper-V 虚拟机从属节点中执行存储迁移，则会发生此问题。当前，不支持该操作，您无法执行存储迁移。(3385754)

解决方法：作为一种解决方法，您需要从主节点执行群集共享磁盘组 (CSDG) 级存储迁移，或将 Hyper-V 虚拟机故障转移到主节点并执行 VM 级存储转移。

## 在 CVM 环境中，断开连接和重新连接硬盘可能会显示错误

如果在群集共享磁盘组中配置了卷资源，并使这些资源在从属节点上联机，可能会出现此问题。现在，如果断开磁盘连接，卷资源将故障转移至主节点。如果将磁盘重新连接至从属节点，并将资源故障回退至从属节点，屏幕可能会显示对话框，要求您格式化此卷，即使卷可访问也要格式化。您可以安全忽略此对话框。(3274685)

## DMP 的 SFW 支持限制

以下是 DMP 的 SFW 支持限制。

### SFW 不支持第三方 MPIO DSM 的负载平衡策略

SFW 不支持第三方 MPIO DSM 的负载平衡策略和路径设置。这是因为第三方 MPIO DSM 可能无法通过在 Microsoft MPIO 框架中实施通用方法获取或设置负载平衡策略。(820077)

### 在安装了 MPIO DSM 的情况下，断开的路径可能不会反映在 VEA GUI 中

使用 MPIO DSM 将路径从主机断开的操作可能不会反映在 VEA GUI 中。由于 SFW 与 WMI 之间的一个通信问题，VEA GUI 不会进行自动更新。(326603)

解决方法：执行重新扫描操作可使 SFW 获取有关断开的路径的信息。

## 多路径限制

此节列出了与多路径组件有关的软件限制；这些组件可作为 InfoScale Foundation、InfoScale Storage 和 InfoScale Enterprise 产品的一部分。

## LUN 的 DSM 所有权

请勿将 DMP DSM 与第三方 DSM 一起用于同一阵列。一次只能有一个 DSM 声明拥有一个阵列中的 LUN。根据 Microsoft 多路径 I/O (MPIO) 文档，如果安装了多个 DSM，Microsoft MPIO 框架将与每个 DSM 联系以确定哪一个适合处理设备。MPIO 框架在联系 DSM 方面无特定顺序。首个声明拥有相应设备的 DSM 将与该设备关联。其他 DSM 无法声明拥有已经被声明拥有的设备。因此，为确保 DMP DSM 声明拥有某一阵列的 LUN，不应为该阵列安装任何其他 DSM。

## 复制限制

本节列出了与复制组件相关的软件限制；这些组件是 InfoScale Storage 和 InfoScale Enterprise 产品的组成部分。

### 同步模式下不支持调整卷大小和卷自动增长

在同步模式下执行复制时，不支持调整卷大小和卷自动增长操作。当暂停同步复制以调整卷大小时，无法进行文件系统增长所必需的写操作。(103613)

解决方法：要调整卷大小，应暂时将复制模式更改为异步或同步改写模式。卷大小调整完毕后，可以将复制切换回同步模式。

### 如果 RVG 处于 DCM 日志记录模式，则不支持扩展卷

如果复制卷组 (RVG) 处于 DCM 日志记录模式，则 volume\_replicator 不支持“Expand Volume (扩展卷)”操作。

### 如果 RLINK 处于硬同步模式，则不支持快速故障转移

在同步复制模式下，如果设置快速故障转移，则在磁盘组故障转移到其他节点时无法停止和启动 RVG。如果 RLINK 处于硬同步模式，则在卷到达时无法与此卷连接，并且 I/O 可能会失败。在这种情况下，事件查看器会显示 NTFS 错误，并且文件系统会将卷报告为 RAW。因此，如果 RLINK 处于硬同步模式，则不支持快速故障转移。(2711205)

## 解决方案配置限制

本节列出了与配置、管理和和取消配置受支持应用程序的各种 InfoScale 解决方案的软件限制，以及硬件复制环境。

### Windows 环境不支持虚拟防火练习

Windows 环境不支持 VCS 命令行和 Cluster Manager (Java 控制台) 中的虚拟防火练习功能。

不过，使用 **Solutions Configuration Center** 提供的“**Fire Drill Wizard (防火练习向导)**”，可在使用 `volume_replicator` 复制的灾难恢复环境中设置和运行防火练习。

## 64 位 VMware 环境中的解决方案向导支持

在 64 位 VMware 虚拟机环境中，VMware ESX 3.5 及以上版本支持灾难恢复、快速恢复和防火练习向导。VMware Workstation 版本不提供此支持。

### 除非用户对系统拥有管理权限，否则无法加载解决方案向导

灾难恢复、防火练习和快速恢复向导要求用户对于其用来启动的系统拥有管理权限。如果权限不足（例如拥有用户权限）的用户尝试启动这些向导，向导将无法加载，并出现 `Failed to initialize logging framework` 消息。

### 运行解决方案向导时，SFW 磁盘组和卷信息的发现操作有时会失败

运行解决方案向导时，SFW for Windows 磁盘组和卷信息的发现操作可能会失败。此问题适用于防火练习向导、快速恢复配置向导或灾难恢复配置向导。(1802119)

#### 解决此已知的发现失败问题

- 1 确保目标系统上正在运行 Storage Agent 服务。
- 2 在 VEA 控制台中，单击 **Actions (操作) > Rescan (重新扫描)** 以进行重新扫描。
- 3 重新启动向导。

### 如果辅助站点上已存在同名服务组，则 DR 向导不创建或验证服务组资源

如果辅助站点上已存在与灾难恢复向导中所选择的服务组同名的服务组，灾难恢复向导将不验证配置或添加缺失的资源。

解决方法：删除辅助站点上的同名服务组。然后再次运行向导，以便其可以克隆主站点上的服务组。

### 对于所有数据库，快速恢复向导只显示一个 XML 文件路径，即使先前配置了不同的文件路径也是如此

运行快速恢复向导时，您所指定的 XML 文件路径将应用于在该向导进程中所选择的所有数据库。如果您将数据库安排在单独的向导进程中，则可以为每个数据库指定不同的 XML 文件路径。但如果您此后运行该向导来修改快照计划并选择多个数据库，快速恢复向导将仅显示第一个数据库的 XML 文件路径。

解决方法：如果要查看每个数据库的 XML 文件路径，请重新运行该向导并每次指定一个数据库来进行修改。

## 如果无法启动 MSMQ 服务，运行 Enterprise Vault 配置向导后无法启动 Enterprise Vault 任务控制器和存储服务

Enterprise Vault (EV) 任务控制器服务和存储服务取决于消息队列服务。如果 MSMQ 配置错误，则无法启动 MSMQ 服务。此种情况下，运行完 Enterprise Vault 配置向导后，EV 任务控制器和存储服务无法启动，并且无法将 EV 服务组联机。

运行 Enterprise Vault 群集设置向导配置 EV 服务组之前，请确保可以正常启动 MSMQ 服务。

注意：如果手动创建新目录，将 MSMQ 存储目录从默认系统驱动器移至非系统驱动器上的新目录之后无法启动 MSMQ 服务。请使用下列步骤自动生成新目录，并将存储移至此目录。选择“**Computer Management (计算机管理)**” > “**Services and Applications (服务和应用程序)**” > “**Message Queuing (消息队列)**” > “**Properties (属性)**”。在“**Storage (存储)**”选项卡中，浏览到非系统驱动器位置，并指定要创建的目录名称。依次单击“**Apply (应用)**”和“**OK (确定)**”以便关闭“**Properties (属性)**”窗口。

---

**注意：**此外，由于传入序列检查点文件出现问题，也可能无法启动 MSMQ 服务（MSMQ 事件 2053）。有关此问题的说明和解决方法，请参考以下技术说明：

<http://www.veritas.com/docs/000042058>

---

## 有关 SnapManager for Exchange 的限制

VCS 的 Exchange 安装向导支持 NetApp SnapManager for Microsoft Exchange (SME)，但限制是 MTA 数据、事务日志和注册表复制信息必须位于同一 LUN 上。

## VCS 在 Exchange 恢复期间锁定共享卷

VCS 监视用于存储 Exchange 数据库的共享卷。执行联机、脱机或清理操作期间，VCS MountV 资源以独占方式锁定共享卷。此独占锁可能与 Exchange 卷的恢复冲突。

解决方法：Veritas 建议在恢复 Exchange 卷之前先冻结包含 MountV 资源的服务组。

### 恢复由 VCS 监视的 Exchange 卷

- 1 冻结包含与要恢复的卷对应的 MountV 资源的服务组。

在命令提示符下键入以下命令：

```
hagrps -freeze service_group [-persistent]
```

其中，*service\_group* 是服务组的名称。

- 2 恢复 Exchange 卷。

- 3 取消冻结服务组。

在命令提示符下键入以下命令：

```
hagrps -unfreeze service_group [-persistent]
```

如果在 VCS 中配置了自定义资源以监视快照卷，请在快速恢复到原始卷或副本之前先执行该过程。

---

**注意：**如果无法锁定某个卷以执行快照合并，可以强制执行此操作，或放弃此操作，等候管理员干预。

---

### 在联机节点上计划备份

如果计划进行 VCS 群集中的备份，则应在服务组处于联机状态的节点上进行计划。如果 Exchange 虚拟服务器故障转移到另一个节点，必须在新节点上再次设置备份计划。

### SQL Server 代理配置向导无法发现包含特定字符的 SQL Server 数据库

如果数据库名称包含任何下列字符，SQL Server 代理配置向导无法发现 SQL Server 数据库：

- " (双引号)
- , (逗号)
- [] (方括号)

## 国际化和本地化限制

本节列出了与在美国英语之外的其他区域设置中使用 InfoScale 产品相关的软件限制。

## 不支持中文字符

在 VCS 群集配置中，不支持在系统用户帐户详细信息或任何系统、群集、服务组或资源的名称中包括中文字符。(3301823, 3287866)

如果在系统用户帐户详细信息或任何系统、群集、服务组或资源的名称中包括中文字符，可能会遇到以下问题：

- 完成群集配置后无法启动 VCS 群集。  
在群集配置完成后会显示以下错误消息：  

```
Failed to start the cluster. Error=FFFFFFFF. Failed to start services on all the nodes.
```
- VCS Java 控制台无法启动

## 群集中的系统必须有相同的系统区域设置

VCS 不支持对具有不同系统区域设置的系统组建群集。必须将群集中的所有系统设置为相同的区域设置。

## SQL Server 服务组配置向导无法发现包含中文字符的实例

如果 SQL 实例名称包含任何中文字符，则 SQL Server 服务组配置向导无法发现那些实例。(3270320)

在 SQL Server 服务组配置过程中，向导失效并出现 Database discovery failed for instance <InstanceName> 错误。

## 互操作性限制

本节介绍有关 InfoScale 产品与其他软件间的共存和使用的软件限制。

### ApplicationHA Heartbeat 代理在 VCS 群集配置中不受支持

安装 InfoScale Availability 或 InfoScale Enterprise 时，默认安装了所有高可用性代理。这包括 ApplicationHA Heartbeat 代理。

Heartbeat 代理在 VCS 群集配置中不受支持。如果在 VCS 群集配置中尝试手动配置 Heartbeat 代理，则该配置将导致一种无效的配置。

### NBU 还原会更改磁盘路径和 UUID，从而导致 VMwareDisks 资源会报告未知状态

在使用 NetBackup (NBU) 还原 VMware 虚拟机时，它会更改磁盘的路径和 UUID，从而导致 VMwareDisks 代理资源会进入一种未知状态，因为它具有在其 DiskPaths 属性中配置的旧路径和 UUID。解决方法：在受影响的 VMwareDisks 资源的

DiskPaths 中提供新的磁盘路径，并从属性中删除不正确的 UUID（以及其后的冒号）。(2913645)

## 共享卷上的第三方监视工具锁定

一些第三方监视工具（例如 Compaq Insight Manager）在其所监视的共享卷上拥有独占锁或打开的文件句柄。此锁可能会阻止 VCS 使包含该卷（作为资源）的服务组脱机。使服务组脱机时，VCS 要求锁定服务组中的资源。

解决方法：Veritas 建议添加一个自定义资源作为受影响的服务组的顶级父级。使用该自定义资源管理第三方监视工具的联机、监视和脱机。

## SFW 无法与早期的 Veritas Anti-virus 软件共存

当系统上同时存在 Veritas Anti-virus 11.6.2 时，SFW 会异常终止。(804143)

解决方法：升级到 Veritas Anti-virus 11.6.8 或更高版本。

# 已知问题

本节介绍 7.2 版本的 Veritas InfoScale 产品中存在的已知问题。

## 部署问题

本节介绍与安装、升级、修复和卸载 InfoScale 产品相关的已知问题。

## CD 浏览器上提供的“Run Configuration Checker (运行配置检查程序)”链接仅下载配置检查程序

通过 CD 浏览器上提供的“Run Configuration Checker (运行配置检查程序)”链接，您仅可以下载配置检查程序。要启动配置检查程序，必须导航到相应的目录路径并双击 setup.exe (2143564)。

## 由于清理任务暂停，InfoScale 产品重新安装可能会失败

尝试重新安装 InfoScale 产品时，由于清理任务暂停，安装可能会失败。尽管上次安装的清理任务已经完成，还是会出现这个问题。(3806870)

安装期间，“System Selection (系统选择)”页的验证任务将发生失败，向导无法继续执行安装。

解决方法：

**要解决该问题，请执行以下步骤：**

- 1 在“run as administrator (以管理员身份运行)”模式下运行命令提示符。
- 2 输入命令 `sc delete cleanupservice`
- 3 重新启动系统，然后重新运行安装向导。

## WinLogo 认证问题

有关 WinLogo 认证的相关已知问题的信息，请参考以下技术说明：

<http://www.veritas.com/docs/000004649>

## 在某些系统上安装时发生延迟

在某些系统上，安装速度可能会较慢。

如果已在系统上配置了任何软件限制策略，则会出现此问题。安装时，这些限制策略会延长软件包验证时间，从而延长安装总时间。(2516062)

## 安装可能失败，并显示“Windows Installer Service could not be accessed (无法访问 Windows Installer 服务)”错误

如果安装时无法访问 Windows Installer 服务，则会出现此问题。由于无法访问此服务，安装程序无法继续安装。(2497344)

解决方法：Windows Installer 服务是操作系统的本机组件。通常，如果 Installer 服务已被损坏或未经注册，则会出现无法访问此服务的问题，解决方法是修复操作系统安装。

有关解决方法的详细信息，请参考以下 Microsoft 知识库文章。

<http://support.microsoft.com/kb/315353>

<http://support.microsoft.com/kb/315346>

## 在远程系统上安装时可能失败，并显示“Unspecified error (未指定的错误)”

产品安装向导可能无法在远程系统上安装 InfoScale 产品，并显示“Unspecified error (未指定的错误)”。

如果未在远程节点上启动 `vxInstaller` 服务以便开始安装，则会出现此问题。(2365128)

解决方法：在安装失败的系统上以本地方式运行安装。

## 安装可能失败，并显示 “The system cannot find the file specified (系统找不到指定文件)” 错误

如果安装产品时 vxinstaller 服务处于失败状态，则会出现此问题。(2560071)

解决方法：删除 vxinstaller 服务并重新运行安装向导。

## 安装可能失败，并且 VCS msi 发生致命错误

产品安装向导可能无法安装 SFW HA，而且在安装 SFW msi 时出现致命错误。产品安装向导的 “Installation (安装)” 面板上会显示此错误。

安装期间，产品安装程序访问已登录用户的用户配置文件文件夹和 SID 路径。当登录到系统时，如果未正确加载用户配置文件或已登录用户的配置文件已被损坏，产品安装程序将无法执行所需安装任务。这会导致安装失败，并出现致命错误。(2515584)

解决方法：重新启动系统，并重新运行安装。如果此问题仍然存在，请与您的系统管理员联系。

## 在带有 Microsoft 故障转移群集的 SFW 中，如果在安装过程中选择了 Telemetry，则在安装 SFW 后重新启动系统时会显示一条 parl.exe 错误消息

如果已安装带有 Microsoft 故障转移群集选件的 SFW 并选择在安装过程中加入 Veritas 产品改进计划 (Telemetry)，则会出现此问题。在这种情况下，安装 SFW 后重新启动系统时会显示一条 parl.exe 应用程序错误消息。此错误消息不影响产品功能，可以忽略。(3045916)

解决方法：单击错误消息对话框中的 “OK (确定)” 并忽略此消息。此消息将不会再出现。

## Windows 事件查看器中可能出现并排错误

当安装 InfoScale 产品时，安装进程可能会挂起，并且该系统的 Windows 事件查看器会显示并排错误。

在 Microsoft VC 可再发行的软件包或 .Net 安装已被损坏的系统上，会出现此问题。(2406978)

解决方法：必须修复 VC 可再发行的软件包或 .Net 安装。

## 安装许可证密钥后，FlashSnap 许可证错误消息出现在应用程序事件日志中

如果在系统上安装了带有 FlashSnap 功能的评估版 SFW，之后又在其上安装不带有 FlashSnap 功能的 SFW 永久许可证密钥，则会在应用程序事件日志中定期记录如下的错误消息：(1862627)

```
Storage Foundation FlashSnap License is not installed
```

解决方法：要避免在应用程序事件日志中记录错误消息，请使用“**Windows 控制面板**”的“**添加或删除程序**”，以删除演示版许可证并添加永久许可证密钥。

## VCS Simulator 安装可能要求重新启动

安装 VCS Simulator 时，安装程序可能会显示一条消息，要求您重新启动计算机以完成安装。通常，只有在重新安装 VCS Simulator 的情况下，才需要重新启动。(851154)

## VCS 卸载中止并显示错误消息；清除该消息后卸载继续执行

在 VCS for Windows 卸载期间，卸载 Symantec Service Management Framework 时安装程序会中止并显示如下错误消息：

```
Shell error: not found (Shell 错误：找不到)
```

清除该错误消息后，卸载会继续执行。

## 卸载可能无法删除某些文件夹

在成功卸载后，产品安装程序可能无法移除以下文件夹：

- VERITAS Object Bus
- Veritas Shared
- Veritas Volume Manager

这些文件夹包含应用程序日志。如果没有删除这些文件夹，则产品卸载将不会受影响。(2591541、2654871)

解决方法：您可以安全地手动删除这些文件夹。

## 在缺少许可文件的情况下卸载产品时发生错误

如果系统中缺少许可文件，则在您尝试卸载产品时会发生此错误。(3330686)

产品安装向导会在系统选择页面显示以下错误：

```
License details for the following systems are not specified:  
<system_name>
```

解决方法：使用 Windows 控制面板的“添加或删除程序”来添加产品许可证，然后重新尝试卸载产品。

## 安装 InfoScale Enterprise 后重新启动计算机时，vxlicrep.exe 可能会发生崩溃

此问题可能是由于某些内部错误所致。(3800413)

即使出现 vxlicrep.exe 崩溃错误，也可以成功运行 vxlicrep 命令生成授权许可报告。

解决方法：

忽略显示的错误。

## 群集管理问题

本节介绍与群集管理组件相关的已知问题；这些组件作为 InfoScale Availability 和 InfoScale Foundation 产品的一部分提供。

### Cluster Server (VCS) 问题

本节列出与 Cluster Server (VCS) 组件相关的已知问题。

#### 如果未能停止 HAD，VCS 群集配置向导可能无法删除群集

删除群集时，群集配置向导需要停止 HAD。如果未能停止此服务，向导将无法完成删除操作。(3298516)

解决方法：使用下列命令强制停止 HAD：

```
hastop -all -force
```

重新启动群集配置向导以删除群集。HAD 停止后，向导将提示您确认是否删除群集。单击“**Yes (是)**”确认删除操作。

#### 使用 VCS 群集配置向导从群集中删除节点可能不会从 main.cf 删除此节点

尝试从群集中删除节点时，向导将取消配置此群集，并在指定系统上停止 HAD。向导同时会更新群集配置，以注册此节点的删除。如果在系统取消配置群集之前停止 HAD，向导将无法相应地更新群集配置。因此，该节点的失效项将保留在 main.cf 中。(3249537)

解决方法：在要删除群集节点的系统上，使用下列命令手动停止 HAD：

```
hastop -local
```

使用下列命令从群集删除节点：

```
hasys - delete systemName
```

使用下列命令更新群集配置：

```
haconf -dump
```

### NetAppSnapDrive 资源可能发生故障并出现访问被拒绝错误

当 NetAppSnapDrive 资源发生故障时，您可能会间歇性地发现问题并且会出现访问被拒绝错误。此问题通常会因网络连接问题而发生在灾难恢复环境中。

由于连接问题，NetAppSnapDrive 资源将无法连接到 LUN 并检索在存储系统上运行的 Data ONTAP 版本。

在后续探测期间您可能会发现该问题已得以解决。(2422479)

### Mount 资源无法使文件共享服务组联机

如果您使用 Windows Logical Disk Manager (LDM) 管理共享存储，您可能在使服务组联机或切换服务组时遇到问题。创建文件共享服务组，并尝试使其联机。

Mount 资源无法使文件共享服务组联机或切换服务组。(1266158)

**解决方法：**

将 Mount 资源代理的 AutoFSClean 属性设置为 1。默认值为 0。此代理通过在联机的卷上运行 Chkdsk/X 来清除文件系统。

---

**小心：**清除文件系统可能会导致数据丢失。

---

### Mount 代理在虚拟机上可能出现未知状态

在已安装 VCS for Windows 的虚拟机上配置 Mount 代理时，节点可能会出现未知状态。这是因为 PartitionNo 属性为全局属性，在各个共享磁盘上的值有所差异。(1262346)

**解决方法：**

#### 以下步骤

- 1 使服务组脱机。
- 2 重新扫描所有节点的磁盘。
- 3 要检索有关 PartitionNo 的信息，请在命令提示符处键入以下内容：

```
C:\>havol -getdrive -details
```

将检索有关磁盘的信息并存储在执行命令的路径中的文本文件中。

- 4 将属性 PartitionNo 从“Global (全局)”编辑为“Per System (按系统)”为上一步中检索到的磁盘详细信息中的 PartitionNo 分配值。

## AutoStart 可能违反限制和先决条件负载策略

如果以下所有情况均出现，则在 AutoStart 期间可能会违反 Service Group Workload Management 的负载故障转移策略：

- 多个自动启动组使用相同的先决条件。
- 当在不受 VCS 控制的节点上启动 VCS 时，一个组 G2 已在该节点上联机，而另一个组 G1 处于脱机状态。
- 在探测联机组之前，先探测脱机组。

这种情况下，VCS 可能选择组 G2 在其上联机的节点作为组 G1 的 AutoStart 节点，即使在该节点上不满足组 G1 的先决条件负载策略也是如此。

解决方法：对于共享相同先决条件的组，使用 `hastop -local -force` 命令停止群集或节点（其中的此类任何组处于联机状态）之前，持久冻结所有此类组。如果不使用 `force` 选项停止群集或节点，则不必采用此解决方法。

## Exchange 安装向导消息

在执行安装前步骤期间，VCS 的 Exchange 安装向导会将节点重命名为 Exchange 虚拟服务器名。随后在节点上安装 Microsoft Exchange 时会将虚拟服务器名添加到 Exchange 域服务器组。

在执行安装后步骤期间，安装向导会将原始名称还原到节点并从 Exchange 域服务器组中删除 Exchange 虚拟服务器名。

## 当运行 Enterprise Vault 配置向导时，Enterprise Vault 可能无法连接到 SQL Server

在 Enterprise Vault 配置向导中，如果以前为 SQL Server 配置了高可用性，必须以 `virtualservername\instancename` 格式输入名称。

在很少情况下，指定 `virtualservername\instancename` 后单击“**Next (下一步)**”时，会显示一则消息，此消息指示 Enterprise Vault 无法连接到 SQL Server。如果收到此消息，请使用以下解决方法。(2432332)

解决方法：在 SQL Server 名称字段中，将虚拟服务器名称替换为物理服务器名称（以 `physicalservername\instancename` 格式输入），然后单击“**Next (下一步)**”。

此向导显示下一面板后，请单击“**Back (上一步)**”。

`virtualservername\instancename` 形式重新输入名称，然后单击“**Next (下一步)**”。继续完成本向导。

## “File Share Configuration Wizard (文件共享配置向导)”可能会创建无关 VMDg 资源

如果使用文件夹装入来创建文件共享服务组，则会出现此问题。VCS 文件共享配置向导成功创建了文件共享服务组，但可能无法配置一个或多个 VMDg 资源的依赖

关系。VMDg 资源虽已正确配置，但可能不是整体服务组资源层次结构的一部分。(2097155)

解决方法：可能必须手动配置这些无关联 VMDg 资源的依赖关系。通常将 VMDg 资源配置为 VCS 服务组中 MountV 资源的子资源。

### **对于 VMNSDg 资源下的卷，容量监视和动态卷增长策略并非可用于所有群集节点**

对于 VCS 群集环境中 VMNSDg (Volume Manager 非共享磁盘组) 资源下的卷，在配置容量监视或自动卷增长时会出现此问题。在执行任一项操作的过程中，如果在故障转移后使操作的策略可用于其他群集节点，则无法执行此操作。但是，策略适用于可在创建它们时所在的节点。(2932262)

解决方法：要解决此问题，还需要在其他群集节点上手动创建相同的策略。

### **对于创建 VMNSDg 资源，VMGetDrive 命令不支持检索动态磁盘组的列表**

在 VCS 配置中创建 VMNSDg (Volume Manager 非共享磁盘组) 资源时会发生此问题。对于创建 VMNSDg 资源，vmgetdrive 命令可不用于检索动态磁盘组的列表。(2937411)

解决方法：要解决此问题，请使用 vmgetdrive dynamicdg 命令或 vxdg list 命令检索动态磁盘组的列表。

### **首次故障转移尝试可能会针对 NativeDisks 配置发生故障**

NativeDisks 资源在首次故障转移之后可能无法在故障转移节点上联机。(2857803)

解决方法：清除该故障，然后重试故障转移。

### **在辅助节点上完成故障转移后，资源无法联机**

在辅助节点上进行迁移或故障转移期间，NetAppSnapDrive 资源无法联机。

解决方法：使用 SnapDrive GUI 或 CLI 手动装入 LUN，然后探测资源。

### **升级安全群集可能要求重新启动 HAD**

升级安全群集之后，可能无法连接到 Cluster Manager Console (Java GUI)，且可能会在 VCS 引擎日志中看到以下错误：(849401、1264386)

```
VCS ERROR V-16-1-50306 Failed to get credentials for VCS Engine(24582).
```

如果从命令行运行任何 VCS 命令，将显示以下错误：

```
VCS ERROR V-16-1-53007 Error returned from engine:  
HAD on this node not accepting clients.
```

### 解决此安全群集升级问题

- 1 重新启动 Veritas 高可用性引擎 (HAD)。

在命令提示符下键入以下命令：

```
net stop had  
  
net start had
```

- 2 验证 HAD 是否正在运行。

在命令提示符下键入以下命令：

```
hasys -state
```

状态应显示为 RUNNING。

### 新用户 in Java GUI 中不具有管理员权限

在安全群集中，从命令行向群集添加新的具有“Cluster Administrator (群集管理员)”权限的域用户。尝试使用新添加的用户权限登录到群集控制台 (Java GUI)。新用户以 `guest` 身份而不是 `administrator` 身份登录。(614323)

解决方法：在向群集添加新用户时，请添加不带域扩展名的用户名。例如，如果域是 `vcstest.com`，则必须将用户名指定为 `username@vcstest`。

### HTC 资源探查操作失败并报告 UNKNOWN 状态

成功安装 HTC 代理并创建 HTC 资源后会发生此问题。如果您尝试探查 HTC 资源，则探查操作会失败并且状态报告为 UNKNOWN。这是因为 VCS bin 中的现有 HTC.dll 需要替换为更新的 Default50Agent.dll

解决方法：要解决此问题，需要将 HTC.dll 替换为 Default50Agent.dll

#### 使用 CLI 执行以下步骤：

- 1 使用以下 CLI 命令停止 HTC 代理：

```
haagent -stop HTC -sys <systemname>
```

- 2 从 `%vcs_home%\bin\HTC` 中删除现有 HTC.dll
- 3 将 `Default50Agent.dll` 从 `%vcs_home%\bin` 复制到 `%vcs_home%\bin\HTC`
- 4 将 `%vcs_home%\bin\HTC` 文件夹中的 `Default50Agent.dll` 重命名为 `HTC.dll`。
- 5 使用以下 CLI 命令启动 HTC 代理：

```
haagent -start HTC -sys <systemname>
```

### 如果父服务组中的资源的 AutoStart 属性设置为零，这些资源可能无法联机

当父子关系中的服务组与 Online Local Firm 依赖关系关联时，并且当父服务组的所有资源的 AutoStart 属性都设为 0 (false) 时，会出现此问题。父服务组的 AutoStart 属性设置为 1 (true)。

如果使父服务组的资源脱机，然后将子服务组切换或故障转移到群集中的其他节点，则子服务组会在节点上联机，但父服务组资源不会在该节点上联机。(1363503)

父服务组的资源日志中将显示以下错误：

```
VCS WARNING V-16-1-10285 Cannot online: resource's group is frozen
waiting for dependency to be satisfied
```

解决方法：在此情形中，当使父服务组资源处于脱机状态时，请对最后一个资源使用下列命令：

```
hagrp -offline service_group -sys system_name -clus cluster_name
```

其中，*service\_group* 是父服务组的名称。

此操作可确保父服务组资源在子服务组进行了切换或故障转移的节点上联机。

### VCS 向导可能无法探测资源

使用 VCS 向导创建资源和服务组时，如果您选择使资源或服务组联机，则该向导可能无法探测这些资源。(1318552)

将显示以下错误：

```
Failed to online <resourcename> on system <nodename>
Resource has not been probed on system <nodename>
```

解决方法：在这种情况下，请完成向导，之后手动探测资源，然后使其联机。

请使用以下命令：

```
hares -probe resource -sys system
hares -online resource -sys system
```

### 不传播对引用属性的更改

此行为应用至引用其他资源属性的资源；即一个资源 (A) 的 ArgList 传递另一个资源 (B) 的属性。如果从组中删除资源 B，或者资源 B 所在的组的 SystemList 不包含在资源 A 所在的组的 SystemList 中定义的系统，则 VCS 引擎不会将这些更改传播到监视资源 A 的代理。这种更改传播故障可能会导致资源 A 出现错误，因为它不会收到资源 B 的相应属性值。

在这些情况下，必须重置资源 A 属性定义中的资源 B 的值，或重新启动管理资源 A 的代理。

例如，MountV 资源的 ArgList 包含 VMDg 资源的 DiskGroupName 属性。如果您更改 VMDg 资源名称或 SystemList，VCS 引擎不会将更改传递给 MountV 代理，从而导致其出现错误。在这种情况下，您可以使用以下方法之一重新配置 MountV 代理：

- 刷新 MountV 资源的 VMDgResName 属性。先将属性设置为空字符串 ""，然后将其重置为新的 VMDg 资源名称。
- 在系统上停止然后重新启动 MountV 代理。

### ArgListValue 属性可能不显示已更新的值

当您修改包含可本地化属性的资源类型时，代理日志会警告无法本地化 ArgListValues。您可以放心地忽略有关 ArgListValues 的警告消息。

在您修改包含可本地化属性的值后，hares -display 命令不显示已更新的 ArgListValues。

### Veritas 高可用性引擎 (HAD) 服务无法停止

如果尝试从 services.msc 提示或使用以下命令停止 Veritas 高可用性引擎 (HAD) 服务，则可能会发生此问题：(3273290)

```
net stop had
```

任务失败并显示以下错误：

```
Failed to stop the HAD service. Node='systemname',  
Error=00000425."
```

对于包含单个系统的安全 VCS 群集，通常会出现此问题。

解决方法：可以通过执行下列步骤来解决此错误：

1. 使用以下命令强制停止系统上的 Veritas 高可用性引擎 (HAD) 进程：

```
taskkill /f /im had.exe
```

2. 如果 HAD 再次启动，请使用以下命令停止 HAD：

```
hastop -local
```

3. 确保 HAD 进程处于停止状态。

### 引擎可能以 LEAVING 状态挂起

当子资源出现故障时，如果对父资源执行 hares -online 命令，并且是在同一节点上执行 hastop -local 命令后执行该命令，则引擎将转换为 LEAVING 状态并挂起。

解决方法：执行命令 hastop -local -force

## AutoStart 策略存在的计时问题

考虑服务组脱机并且引擎在节点 1 不运转的案例。如果在节点 2 上终止 HAD 后以及在节点 2 上重新启动引擎前，在节点 1 上重新启动了引擎，则 VCS 不会启动该组的 autostart 策略。

## VCS 群集配置向导 (VCW) 支持 NIC 分组，但是 Symantec High Availability 配置向导不支持

VCS 群集配置向导 (VCW) 支持 Windows NIC 分组。但是，Symantec High Availability 配置向导不支持 NIC 分组。(3048358)

如果希望使用 NIC 分组，必须使用 VCW 配置 VCS 群集，然后使用应用程序配置向导或 Symantec High Availability 配置向导配置应用程序。

---

**注意：**在使用 Windows NIC 分组时，必须选择“Static Teaming (静态分组)”模式。当前仅支持“Static Teaming (静态分组)”模式。

---

## 配置向导不允许将 IPv4 地址修改为 IPv6

VCS 群集配置向导 (VCW) 和服务组配置向导不允许将现有服务组中资源的 IPv4 地址修改为 IPv6。(2405751)

解决方法：可以用以下方式之一解决此问题。

- 使用相应的向导删除服务组并使用采用 IPv6 地址的资源重新创建。
- 使用相应的 IPv6 资源手动替换服务组中的 IPv4 资源。

## 即使在成功配置群集之后，VCS 引擎 HAD 也无法接受客户端连接请求

在运行 VCS 群集配置向导 (VCW) 将群集配置为使用单一登录身份验证之后，可能会出现此问题。即使 VCW 指示已成功配置群集，Veritas 高可用性引擎 (HAD) 也无法接受客户端连接请求。如果 VCW 无法在一个或多个群集节点上配置 VCS 身份验证服务，则可能会出现此问题。(2609395)

您可能会发现下列一个或多个现象：

- 如果您尝试启动任何 VCS 服务组配置向导，则会显示以下错误：

```
The VCS engine (HAD) is not running on the cluster nodes.  
Failed to get the required cluster information.
```

```
The wizard will quit.
```

```
Error V-16-13-160
```

- 如果运行 `hasys -display` 命令以便查看群集中的 HAD 的状态，则会在命令提示符下显示以下错误：

```
VCS ERROR V-16-1-53007 Error returned from engine:  
HAD on this node not accepting clients.
```

- 如果尝试使用 **Cluster Manager (Java 控制台)** 连接到群集，则会显示以下错误：

```
VCS ERROR V-16-10-106  
Could not connect to a live system in the cluster localhost:14141.  
Please check the application event log for more details.  
Closing all windows.
```

- 如果再次运行 **VCW** 以便重新配置群集，则会在“**Edit Cluster Options (编辑群集选项)**”面板上显示以下错误：

```
Failed to connect to the cluster.  
Error reason: Failed to open socket connection to port 14141 on  
host <node_name> (1)
```

解决方法：在下列步骤中，我们将手动修改已配置为使用单一登录身份验证的群集以便改用 **VCS** 身份验证，然后使用 **VCS** 群集配置向导 (**VCW**) 重新配置群集。

**请执行下列步骤：**

- 1 停止所有群集节点上的 **Veritas** 高可用性引擎 (**HAD**)。

在每个群集节点上，在命令提示符下键入以下命令：

```
net stop had
```

- 2 在某个群集节点上执行其余步骤。

导航到 `%VCS_home%\conf\config`，然后从该目录中查找并删除 **.secure** 文件。

其中，`%VCS_home%` 是 **VCS** 的安装目录，通常为 `C:\Program Files\Veritas\Cluster Server`。

- 3 从 `%VCS_home%\conf\config` 目录中查找配置文件 **main.cf**，并在文本编辑器中打开它。
- 4 在 **main.cf** 中，搜索文本“**SecureClus=1**”，然后删除整行内容。
- 5 保存此文件并关闭文本编辑器。
- 6 在执行上述步骤的节点上以本地方式启动 **VCS** 引擎 (**HAD**)。

在命令提示符下键入以下命令：

```
hastart
```

- 7 将群集配置设置为读/写模式。

在命令提示符下键入以下命令：

```
haconf -makerw
```

- 8 向群集添加用户，并向该用户分配群集管理员权限。

键入以下命令：

```
hauser -add <username> -priv Administrator
```

- 9 在出现提示时输入用户密码。

- 10 保存群集配置，并将其设置为只读。

在命令提示符下键入以下命令：

```
haconf -dump -makero
```

- 11 在其余群集节点上启动 Veritas 高可用性引擎 (HAD)。

在命令提示符下键入以下命令：

```
hastart -all
```

使用在上述步骤中添加的群集用户来连接到群集。根据需要，运行 VCS 群集配置向导 (VCW) 并将群集重新配置为使用单一登录身份验证。

### **如果监视的 VM 迁移到新卷，则应在 MonitorVM 资源中更改 Hyper-V DR 属性设置**

在 Hyper-V DR 环境中，如果虚拟机的存储已迁移到新卷，则其配置路径会更改。这样会导致 VCS 配置中的 MonitorVM 资源进入未知状态。因此，不会监视 VM 以进行灾难恢复。

解决方法：修改 MonitorVM 资源中的 VMNames 属性，并将其设置为新配置路径。

### **在大型服务组的故障转移期间，一个或多个 VMNSDg 资源可能无法联机**

在具有多种 VMwareDisks 和 VMNSDg 资源的大型应用程序服务组配置中，一个或多个 VMNSDg 资源可能无法联机，并显示以下错误：(2924009)

```
VMNSDg:<resource_name>:online:Online diskgroup : The Diskgroup is not present.
```

解决方法：为避免此问题，请执行以下操作之一：

- 使服务组中的相应 VMwareDisks 资源联机并运行以下命令：

```
vxassist rescan
```

然后，使服务组的其他资源联机。

- 将 VMNSDg 资源的 OnlineRetryLimit 设置为大于 1。

### 在故障转移后使 NativeDisks 资源和 Mount 资源联机时报告 VDS 错误

在 VMwareDisks 资源、NativeDisks 资源和 Mount 资源的 VCS 配置中可能会发生此错误。(2886291)

在故障转移后使 NativeDisks 资源和 Mount 资源联机时，会在 Windows 事件查看器中报告以下 VDS 错误消息：

Unexpected failure. Error code: D@01010004

解决方法：这是一则信息消息，可以放心忽略。

### 即使详细信息监视失败，SQL Server 服务资源也不会出现故障

当为 SQL Server 配置了详细信息监视，并且为 SQL Server 代理启用了 IMF 时，可能会出现此问题。(2535806)

如果详细信息监视失败（数据库不可用或详细信息监视脚本存在故障），该代理的 FaultOnDMFailure 属性设置为 1 时，SQL 服务资源会出现故障，并且 VCS 可能会对服务组进行故障转移。

我们发现当为 SQL Server 代理启用了 IMF 时，SQL 服务资源不会出现故障。SQL 代理服务资源 (SQLServerAgent) 应出现故障。

出现此问题的原因在于，当详细信息监视失败时，SQL Server 服务代理会调用 clean 函数，因此 SQL 数据库引擎服务将重新启动。由于 SQL 代理服务取决于数据库服务，因此数据库服务会在其自己的重新启动过程中首先停止 SQL 代理服务。IMF 立即检测到 SQL 代理服务已停止，因此服务组中的 SQL 代理资源 (SQLServerAgent) 出现故障。由于 SQL 代理资源已出现故障，因此 VCS 开始对服务组进行故障转移。SQL Server 服务资源以脱机方式接收启动的此 VCS，因此不会在响应原始详细信息监视故障事件时出现故障。

解决方法：目前，此问题没有已知的解决方法。

### 刷新 VCS Java 控制台时发生延迟

如果为群集配置了单一登录身份验证，您可能会发现在刷新 VCS Java 控制台时发生延迟。

出现此问题的原因是：Veritas Enterprise Administrator Service (VxSVC) 服务有时会占用 100% 的 CPU 内存。(2570302)

### NetBackup 可能无法在 VCS 群集环境中备份 SQL Server 数据库

在 VCS 群集环境中，使用 NetBackup 备份 SQL 数据库可能会失败。

在 VCS 群集环境中，NetBackup 生成的用于备份 SQL Server 数据库的批处理文件 (.bch) 必须包含下列关键字：

```
BROWSECLIENT VirtualServer
```

其中，*VirtualServer* 表示 SQL Server 服务组中使用的 SQL Server 虚拟服务器名称。

对于 NetBackup 7.1，我们发现为 SQL 数据库生成的批处理文件缺少此关键字，因此备份失败。(2415667)

解决方法：创建批处理文件后，在此文件中手动添加缺少的 `BROWSECLIENT VirtualServer` 关键字。

## Cluster Manager (Java 控制台) 问题

本节列出了与 Cluster Manager (Java 控制台) 相关的已知问题。

### 将本地服务组转换为全局服务组时群集连接出错

从 Cluster Manager (Java 控制台) 使用 “Global Group Configuration Wizard (全局组配置向导)” 将本地服务组转换为全局服务组时，会发生此问题。在指定远程群集信息时，如果为群集管理用户选择 “**Use connected clusters credentials (使用已连接的群集凭据)**” 选项，该向导将无法验证用户凭据，即使已登录用户是群集管理员也是如此。(1295394)

将显示以下错误：

```
VCS WARNING V-16-10-73 Following clusters had problems while  
connection: Cluster <cluster name>: Connection Refused
```

解决方法：必须选择 “**Enter new credentials (输入新凭据)**” 选项，并手动指定群集管理员凭据。

### 当外观与体验首选项设置为 Java 时，重画功能不能正常工作

当用户在 “Preferences (首选项)” 对话框中选择 “**Java Look and Feel (Java 外观与体验)**” 且外观与体验已更改时，若 “**Preferences (首选项)**” 对话框未更改为应有状态且面板不能清晰可见，则无法使用重画功能。(1082952)

解决方法：选择 “**Java Look and Feel (Java 外观与体验)**” 后，关闭 Java GUI，然后重新将其打开。此后，便应当能够在 “**Preference (首选项)**” 对话框中选择其他选项卡。

### 选择首选项时出现异常

在 Windows 系统上，选择 Java 控制台的 Java (Metal) 外观与体验可能会导致 Java 异常。(585532)

解决方法：在自定义外观与体验后，关闭然后再重新启动 Java 控制台。

## 本地化环境中的 Java 控制台错误

当连接到使用非英语区域设置的群集系统时，Java 控制台不允许从本地化目录导入资源类型或加载模板。

解决方法：将类型文件或模板复制到具有英文名称的目录，然后再执行操作。

## 全局群集设置中的通用系统名称

如果本地系统和远程系统均具有全局群集设置中的通用系统名称，则无法使用 Java 控制台在这些系统上执行组操作。

解决方法：使用命令行界面执行组操作。

## 代理日志可能不显示

如果 VCS 安装在其他位置（默认位置以外的位置），VCS 代理日志可能不会显示在 Java 控制台中。(643753)

解决方法：将 bmc 和 bmcmap 文件复制到表 1-3 中指定的位置：

表 1-1 bmc 和 bmcmap 文件位置

| 从此目录复制  | 复制到此目录   |
|---|--|
| (对于英语)  | %VCS_HOME%\messages\en   |
| D:\Program Files\Veritas\messages\en<br>其中，D: 是安装 VCS 的驱动器。 | 其中，%VCS_HOME% 是 VCS 的默认安装目录，通常为 C:\Program Files\Veritas\Cluster Server。 |

## 产品升级后可能无法登录 Cluster Manager

升级 InfoScale 之后，需要重新配置任何现有的安全群集，使其可以使用 2048 位密钥和 SHA-256 签名证书。但即使在成功重新配置现有群集之后，仍有可能无法登录 Cluster Manager。(3857832)

只要使用“Cluster Configuration Wizard (群集配置向导)”(VCW)重新配置群集，则由于凭据缓存将出现此问题。如果安装修补程序之后使用 VCW 配置新群集，则不会出现此问题。

解决方法：从系统中注销并重新登录。然后，您应当能够登录到 Cluster Manager 执行进一步操作。

## 全局服务组问题

本节列出了与利用 ProdFamilyNameS\_InfoScale; 产品创建的全局服务组相关的问题。

## VCW 在没有有效 GCO 许可证的情况下在群集中为 GCO 配置资源

即使群集没有有效的 Global Cluster Option (GCO) 许可证，通过 VCS 配置向导 (VCW) 也可以配置全局群集的资源。您可以成功使 GCO 资源联机、脱机或在群集中的节点间进行切换。但是，如果尝试连接到远程群集，引擎日志中会记录以下消息：

```
VCS WARNING V-16-3-18000 Global Cluster Option not licensed.  
Will not attempt to connect to remote clusters
```

解决方法：Veritas 建议不要在有效 GCO 许可证的情况下在群集中配置全局群集资源。

## 组无法在 AutoStart 节点上联机

群集启动时，如果探测到全局组的最后一个系统不在该组的 AutoStartList 中，那么该组不会在群集中自动启动。只有全局组会出现此问题。本地组不会出现这种情况。

解决方法：确保要加入群集的最后一个系统是该组的 AutoStartList 中的系统。

## 跨群集切换可能引起并发冲突

如果正在本地群集内跨系统切换全局组时，用户尝试跨群集切换该组，那么该组将会在本地球集和远程群集上联机。只有全局组会出现此问题。本地组不会出现这种情况。

解决方法：确保在尝试远程切换组之前，未在本地球集切换该组。

## Declare Cluster (声明群集) 对话框中显示的最高优先级群集可能不是故障转移目标

全局群集出现故障时，使用 **Declare Cluster (声明群集)** 对话框可以将服务组故障转移到本地群集。但是，本地群集可能不是在群集列表中指派了最高优先级的群集。

解决方法：运行以下命令，使全局服务组在远程群集中联机：

```
hagrps -online service_group -sys system [-clus cluster]
```

## 全局组无法在 DR 站点上联机，错误消息指示它正在进行组操作

运行全局组的节点出现故障时，VCS 会在内部为该组设置 MigrateQ 属性，并尝试将该全局组故障转移到本地群集内的另一个节点。MigrateQ 属性存储该组联机时所在节点的名称。如果群集内的故障转移未成功完成，VCS 将清除这些组的 MigrateQ 属性。但是，如果这些组拥有深于一层的依赖关系，则 VCS 不会清除所有组的 MigrateQ 属性。(1795151)

这一缺陷会使 VCS 误认为该组正在本地群集内进行故障转移操作，从而阻止该组在 DR 站点上联机。将显示以下消息：

```
VCS Warning V-16-1-51042 Cannot online group global_group.  
Group is in the middle of a group operation in cluster  
local_cluster.
```

解决方法：在本地群集中处于运行状态的节点上执行以下步骤。

### 将全局组在 DR 站点上联机

- 1 检查要在远程群集上联机的全局组是否设置了 **MigrateQ** 属性。在命令提示符下键入以下命令：

```
hagrp -display -all -attribute MigrateQ
```

此命令显示该组曾在其上联机的故障节点的名称。

- 2 刷新要在远程群集上联机的全局组。在命令提示符下键入以下命令：

```
hagrp -flush global_group -sys faulted_node -clus local_cluster
```

其中：

- *global\_group* 您在线在这个远程字符串要带来的组。
- *faulted\_node* 在主持全局组和非难的局部字符串的节点。
- *local\_cluster* 这个字符串在这个局部站点。

刷新操作将从 **MigrateQ** 属性中清除节点名称。

- 3 将服务组在远程群集上联机。

在命令提示符下键入以下命令：

```
hagrp -online global_group -any -clus remote_cluster
```

## VMware 虚拟环境相关问题

本节介绍与在 VMware 虚拟环境中使用 InfoScale 产品的群集管理组件相关的已知问题。

### 如果配置的磁盘是精简置备磁盘，则 VMwareDisks 资源无法脱机

如果将 VMwareDisks 代理配置为监视精简置备 (TP) 磁盘并创建 VMware 快照，则会发生此问题。

在服务组脱机或故障转移时，VMwareDisks 资源无法脱机。VMwareDisks 代理不能执行磁盘分离操作，因为 TP 快照磁盘的大小与基本磁盘大小不同。

以下消息显示在代理日志中：

```
VCS ERROR V-16-10061-22523
```

```
VMwareDisks:<AppResourceName>-SG-VMwareDisks:offline:Failed to detach  
disks from VM on ESX <ESXIPaddress> with error 'Invalid configuration for device  
'0.' (2801599)
```

解决方法：目前此问题没有解决方法。

### 来宾虚拟机无法检测到网络连接丢失

在于 VMware 环境中配置的 VCS 群集中，如果 ESX 主机丢失其网络连接，则位于 ESX 主机的来宾虚拟机无法检测到网络丢失。尽管基础网络已断开连接，但配置的虚拟 IP 地址仍保持联机。(2901327)

如果发生故障转移，则应用程序会在位于其他 ESX 主机的虚拟机上成功启动，并且可通过网络访问配置的虚拟 IP 地址。不过，当尝试将应用程序故障恢复到原始虚拟机时，应用程序状态显示为“联机”，但不可访问配置的虚拟 IP 地址。

解决方法：配置 VCS NIC 代理的“PingHostList”属性。有关更多详细信息，请参考《Cluster Server Bundled Agents 参考指南》。

### VMware vMotion 无法将虚拟机移回到应用程序联机的 ESX 主机

在使用 VMware 非共享磁盘配置的 VCS 群集中，如果将应用程序联机的虚拟机 (VM1) 移到其他 ESX 主机（例如，ESX1），则存储磁盘也会与 VM1 一起重定位。(2896662)

现在，如果应用程序已故障转移到位于备用目标 ESX 主机（例如，ESX2）的虚拟机 (VM2)，则存储磁盘会重定位到 VM2。现在，该应用程序在 VM2 上联机。由于早期的数据日志，VMware vMotion 现在无法将 VM2 移回到 ESX1。

解决方法：

**要解决此问题，请执行以下步骤：**

- 1 将该应用程序故障转移到 VM1
- 2 将 VM2 移至 ESX1
- 3 将该应用程序故障恢复到 VM2

### 如果恢复配置了应用程序的系统的快照，则 VCS 命令可能会失败

在 VCS 群集中，会在所有群集系统中复制群集配置和应用程序监视配置详细信息。

在恢复群集系统的快照时，在其他群集系统保留为当前状态时系统会返回到早期状态。由于出现了这种不一致，群集系统间的通信会失败，因而用于群集操作的 VCS 命令也会失败。(2884317)

解决方法：使用命令行执行以下操作：

1. 使用以下命令行停止 VCS 群集：

```
hastop -all -force
```

2. 在每个群集系统上按顺序运行以下命令：

```
net stop VCScomm
```

```
net stop gab
```

```
net stop llt
```

3. 使用以下命令重新启动 VCS 群集:

```
hastart -all
```

### 从 Symantec High Availability 选项卡取消配置 VCS 群集时出错

如果尝试从 VMware vSphere Client 的 Symantec High Availability 选项卡取消配置 VCS 群集, 可能会出现此问题。(3011461)

VCS 群集取消配置任务失败并显示以下错误:

```
Failed to stop the HAD service. Node='systemname', Error=00000425."
```

解决方法: 可以通过执行下列步骤来取消配置群集:

1. 使用以下命令强制停止系统上的 Veritas 高可用性引擎 (HAD) 进程:

```
taskkill /f had.exe
```

2. 如果 HAD 再次启动, 请使用以下命令停止 HAD:

```
hastop -local
```

3. 确保 HAD 进程处于停止状态。
4. 启动 VCS 群集配置向导 (VCW), 然后使用 VCW 向导流程删除群集。  
有关 VCW 的详细信息, 请参考《VCS 管理指南》。

### 如果系统密码包含双引号 ("), 则 Symantec High Availability 配置向导会针对无效的用户帐户详细信息显示错误

在使用 Symantec High Availability 配置向导配置应用程序监视时会发生此问题。

在“Configuration Inputs (配置输入)”面板中, 如果所选系统的用户帐户密码包含双引号 ("), 则向导无法继续进行下一步操作。尽管输入了正确的用户帐户详细信息, 它仍会显示无效的用户帐户详细信息错误。(2937186)

解决方法: 确保要添加到 VCS 群集系统列表的系统的用户帐户密码不包含双引号。

### Symantec High Availability 视图不会显示表示并发冲突的符号

在故障转移类型的 VCS 群集配置中, 应用程序必须随时在一个群集系统上联机。但是, 如果应用程序在多个群集系统上联机, 则 VCS 群集会处于并发冲突状态。

**Symantec High Availability** 视图显示应用程序在多个群集系统上联机。然而，这并不表示它处于并发冲突状态。相反，在 VCS Java GUI、VOM 和 CLI 输出中使用红色图标表示并发冲突。( 2924826)

### **Symantec High Availability 安装程序无法阻止安装不相关的许可证密钥**

在您主动从 **Symantec High Availability** 主页视图（可在 vCenter Server 的“Solutions and Applications (解决方案和应用程序)”菜单下访问）管理许可证时会发生此问题。

**Symantec High Availability** 安装程序无法验证输入的许可证密钥是否适用于所选产品，并且即使该密钥适用于其他产品，也可以继续安装密钥。(2924831)

即使安装程序会显示验证已成功并且会安装许可证密钥，但以后您也可能会遇到未知的问题。

解决方法：使用 Windows 的“Add or Remove Programs (添加或删除程序)”管理许可证。

有关更多详细信息，请参考此产品的“安装和升级指南”。

### **如果 UAC 已启用，则 Symantec High Availability 配置向导无法配置 VCS 群集**

当在 VMware 虚拟环境中配置应用程序监视时发生此问题。

如果所选群集系统已启用用户访问控制 (UAC) 并且用户使用非默认管理员用户帐户登录系统，则 **Symantec High Availability** 配置向导无法配置 VCS 群集。( 2867609、2908548 )

解决方法：

请执行下列步骤：

1. 退出该向导，并禁用要配置应用程序监视的系统上的 UAC。
2. 重新启动系统，并且重新运行 **Symantec High Availability** 配置向导。

或者，使用 Cluster Server 配置向导配置 VCS 群集，并使用 **Symantec High Availability** 配置向导配置应用程序监视。

### **Symantec High Availability 配置向导可能无法为所选装入点配置监控 2865451**

**Symantec High Availability** 配置向导可能无法为所选装入点配置应用程序监控。如果某个卷分配了多个驱动器盘符或路径，则会发生此问题。

解决方法：

确保在配置过程中指定的卷或装入不会分配多个驱动器盘符或路径。

## 存储管理问题

本节介绍与存储管理组件相关的已知问题；这些组件作为 InfoScale Foundation、InfoScale Storage 和 InfoScale Enterprise 产品的一部分提供。

### Storage Foundation

本节列出了与 Storage Foundation (SFW) 组件有关的已知问题。

#### **磁盘可能显示为“Failing (出错)”状态，并在多路径处理 LUN 中显示 I/O 错误**

此问题会出现在启用多路径处理的 Windows Server 2016 系统中。

当活动/优化路径断开时，该路径上的 I/O 会故障转移到活动/未优化路径。在转换过程中发生的 I/O 可能会失败，并且错误可能会记录到事件查看器中。

因此，在 VEA 中，磁盘会显示为“Failing (出错)”状态。

路径故障转移完成后，I/O 将在活动/未优化路径上成功执行。但是，VEA 会继续将磁盘显示为“Failing (出错)”状态。

解决方法：

选择磁盘，并在上下文菜单中单击“**Reactivate (重新激活)**”。

#### **事件查看器中出现热重定位操作的错误消息**

已成功为单一 plex 具有多个子磁盘的卷执行热迁重定位操作。但是，事件查看器错误地显示一条消息，指出某些子磁盘的重定位失败，只有最后一个子磁盘已成功重定位。

可以手动验证所有子磁盘是否均已成功重定位，然后忽略此消息。

#### **卷状态继续显示为“Healthy, Resynching (运行良好，正在重新同步)”**

对卷启动“Add Mirror (添加镜像)”操作之后，可能会出现此问题。(3854819)

如果卷资源在“Add Mirror (添加镜像)”操作正在进行时出现故障转移，该卷状态继续显示为“Healthy, Resynching (运行良好，正在重新同步)”。发生此问题的原因是故障转移节点上没有重新启动“Add Mirror (添加镜像)”操作。

解决方法：

手动删除“Add Mirror (添加镜像)”任务并再次启动该操作。

要手动删除“Add Mirror (添加镜像)”任务，请使用 VEA 执行以下操作：

1. 从本地主机树中，选择状态为“Healthy, Resynching (运行良好，正在重新同步)”的卷。

2. 在右侧窗格中，选择“**Mirrors (镜像)**”选项卡。
3. 从显示的镜像列表中，选择状态为“Attaching (正在挂接)”的镜像。
4. 在上下文菜单中，单击“**Remove Mirror (删除镜像)**”。

删除选择的镜像之后，再次启动“Add Mirror (添加镜像)”操作。

### **镜像中断操作之后，卷标签未显示在从属节点上**

执行镜像中断操作时，会出现此问题。(3573381)

如果在中断操作期间应用卷标签，则镜像中断操作之后，此新卷标签不会显示在从属节点上。

解决方法：

要更新卷标签，请在从属节点上执行以下步骤：

1. 使卷联机。
2. 执行“Refresh (刷新)”操作。

### **CVM 群集不支持超过 15 个字符的节点名称**

配置 CVM 群集或向 CVM 群集添加新节点时会发生此问题。如果节点/主机名超过 15 个字符的最大限制，则您将无法为 CVM 群集配置该名称，因为它不受支持。(3351326)

解决方法：确保节点名称不超过 15 个字符的最大限制。

### **对于具有镜像卷的 CSDG，有时磁盘无法正确显示黄色警告图标**

如果存在具有镜像卷的群集共享磁盘组 (CSDG)，则可能会发生此问题。执行任何 SFW 操作后，一个或多个磁盘可能无法正确显示黄色警告图标。例如，当您逐出和导入具有镜像卷的 CSDG 时会发生此问题。这不会引发其他任何问题，也不会影响产品功能。(3385783)

解决方法：作为一种删除黄色图标的解决方法，右键单击磁盘，然后选择“**Reactive Disk (被动式磁盘)**”并单击“**Yes (是)**”。

### **SSD 未从缓存池成功移除**

创建缓存区时，SSD 将放置在缓存池内。如果操作失败，SmartIO 应从缓存池移除 SSD，以使用户能够使用 SSD 重新尝试创建缓存区。但是，如果出现此问题，且 SSD 未能从缓存池正确移除，则无法将 SSD 添加至缓存区。

同样，如果删除缓存区，SmartIO 应从缓存池移除缓存区中的 SSD。现在，如果操作失败，则 SSD 无法从缓存池成功移除。

解决方法：运行下列命令从缓存池移除 SSD：

```
vxdg -gcachepool -f rmdisk <diskname>
```

### **在启用快速故障转移的配置上，使 VMDg 资源联机需要花费很长的时间**

在启用快速故障转移的配置上，需要花费很长的时间（大约二到三分钟）才能使 VMDg 资源联机，从而会造成此问题。(3274957)

解决方法：此问题没有解决方法。

### **在一些配置上，VSS 快照操作可能无法将卷添加到快照集**

在某些配置上，执行 VSS 快照操作时可能会出现此问题。在这种情况下，快照操作无法获得 VSS 软件插件的 CLSID（类 ID）并显示下列错误：

```
Volume Shadow Copy Service error: Error creating the Shadow Copy Provider COM class with CLSID <Class ID> Class not registered
```

因此，快照操作无法将卷添加到快照集。(3272033)

解决方法：作为一种解决方法，请使用 CLI 运行下列命令重新注册 VSS 软件插件，然后重试操作：

```
1 net stop "veritas vss provider"
2 vxvssprovider.exe /unregserver
3 vxvssprovider.exe /service
4 net start "veritas vss provider"
```

### **使用故障转移群集管理器时，无法将属于 Hyper-V 虚拟机的卷迁移到具有 VMDg 或 Volume Manager 共享卷资源类型的位置**

使用 Windows Server 的故障转移群集管理器管理单元迁移属于 Hyper-V 虚拟机的卷时，如果目标存储位置具有 Volume Manager 磁盘组 (VMDg) 或 Volume Manager 共享卷资源类型，则不会显示它们。因此，无法使用故障转移群集管理器迁移 Hyper-V 虚拟机。这是一个已知的 Microsoft 问题。(3276940)

解决方法：作为一种解决方法，可以使用 Hyper-V 管理器或 System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) 迁移 Hyper-V 虚拟机。

### **当某个存储路径断开时，VMDg 资源发生故障**

当在 SFW HA 环境中安装和配置 IBM DSM（阵列：IBM DS5020 A/P-C）时，会出现此问题。

断开其中一个存储路径时，VMDg 和 MountV 资源发生故障，并且 VCS 服务组开始故障转移。仅当 SFW 设置为使用 SCSI-3 命令时，才会出现此问题。(2600019)

### **动态磁盘和动态卷的性能计数器可能无法显示在可用计数器列表中**

通常，执行以下任一操作后，会在 Windows 性能监视器工具 (perfmon) 中出现该问题：

- 重新启动安装 InfoScale 产品的系统
- 安装或升级 InfoScale 产品
- 重新启动 Veritas Enterprise Administrator Service (vxsvc)。

这些操作完成后，Windows 性能计数器库 (vmperf.dll) 可能会先于 vxsvc 的 vmstat.dll 模块加载。因此，会在以下位置添加值为 1 的 Disable Performance Counters 注册表项：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\vxio\Performance
```

由于注册表值设置为 1，动态磁盘和动态卷的性能计数器无法显示在可用计数器列表中。尽管这些计数器无法显示在可用计数器列表中，但不影响 SFW 的性能趋势。(3791725)

解决方法：将 Disable Performance Counters 注册表项值重置为 0 或删除该注册表项。

### **SFW 存储上 Hyper-V 虚拟机的 VSS 快照无法从 NetBackup 工作**

当使用 NetBackup 创建 Hyper-V 虚拟机的可识别 VSS 的快照或备份并且该虚拟机的 VHD 位于属于 SFW 群集磁盘组的动态卷上时，会发生此问题。

VSS 快照拍摄过程中，主机（管理程序）上的 VSS 服务会内部创建属于来宾虚拟机（OS VHD 以及数据 VHD）的 VHD 快照并向主机展示这些快照。结果，我们可以看到主机上的磁盘就绪（来宾 VHD 的快照）及对应的卷就绪（来宾 VHD 上的分区）。

安装 SFW 时，自动装入默认处于禁用状态。但是，要想成功备份 Hyper-V 虚拟机（来宾），主机上的 VSS 要求自动装入就绪分区。如果 VSS 找不到这些要装入的分区，将无法执行对来宾虚拟机的备份操作，NetBackup 将显示代码为 156 的错误。(3342470)

解决方法：此问题没有解决方法。

### **使用故障转移群集管理器创建的虚拟机无法使用 SCVMM 2012 和 2012 R2 进行监视和管理**

如果您使用故障转移群集管理器管理单元创建了一个虚拟机，则 SCVMM 会发现该虚拟机，但会将其状态显示为“Unsupported Cluster Configuration (不受支持的群集配置)”。因此，虚拟机无法使用 SCVMM 2012 和 2012 R2 进行监视和管理。(3378019)

解决方法：此问题没有解决方法。但为了避免此问题的发生，请使用 SCVMM 创建虚拟机，以便可以通过 SCVMM 对其进行监视和管理。

**在某些情况下，当 80 或更多镜像卷资源故障转移到 CVM 中的另一节点时，某些卷资源会出现故障，从而造成所有卷资源出现故障**

如果您要将群集共享磁盘组 (CSDG) 中超过 80 或更多镜像卷资源从一个节点故障转移到另一个节点，则 CVM 群集中可能会出现此问题。有时，镜像卷的某些资源可能会在故障转移期间出现故障，这甚至可能会造成已成功进行故障转移的其他卷资源出现故障。这种情况是 CVM 消息处理行为出现问题造成的。Microsoft 故障转移群集会将所有资源显示为出现故障。此问题的出现造成 CVM 挂起。(3429391)

---

**注意：**如果故障转移到群集中的两个以上节点，则出现此问题的几率就会减少。

---

解决方法：作为一种解决方法，请按照如下方式更改 GAB 消息处理设置：

- 1 对群集中的所有节点，从命令行界面运行以下命令：

```
gabconfig -Q recvq:15
```

此命令会将 GAB 接收队列长度的值从 5（默认值）更改为 15。

您可以通过运行 `gabconfig -l` 命令查看 `recvq` 参数的当前值。

- 2 由于运行步骤 1 中的命令会对运行的实例造成更改，因此您还必须在 `C:\Program Files\Veritas\comms\gab` 下的 `gabtab.txt` 文件中将该命令的值更新为 15。这样可以确保 CVM 或计算机重新启动时所作的更改不会丢失。

**在 CVM 中，如果由于群集重新配置而造成 CSDG 的子磁盘移动操作失败，则该操作不会自动重新启动**

在 CVM 群集中，当执行群集共享磁盘组 (CSDG) 的子磁盘移动操作时会出现此问题。如果由于群集重新配置（例如新节点加入或主节点切换操作）而造成子磁盘移动操作失败，则该操作不会自动重新启动。(3429651)

解决方法：作为一种解决方法，请手动删除处于“attaching (正在挂接)”状态的 plex，并重新启动子磁盘移动操作。

**删除卷后不删除 MountedDevices 和 CurrentControlSet 注册表下的失效卷条目**

创建卷时，将会在下列注册表项下创建其卷条目：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\MountedDevices
```

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\STORAGE\Volume
```

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\DeviceClasses\{53f5630c-b60f-11d0-94f2-00a0c91ef88b}
```

删除某个卷时，系统不自动删除 `MountedDevices` 和 `CurrentControlSet` 注册表下该卷对应的卷条目，从而会出现此问题。如果未删除这些失效条目，则注册表将充满这些失效项目。因此，卷就绪操作可能会花费很长时间或失败。(3329663)

解决方法：作为一种解决方法，请使用 `vxscrub` 实用程序删除不需要的失效卷条目。

### 某些阵列在 VDID 中不显示正确的磁盘阵列 ID

某些阵列在 Veritas Disk ID (VDID) 中不显示正确的磁盘阵列 ID，磁盘阵列 ID 包含可以识别内含磁盘的阵列的信息。

这些阵列有 Fujitsu、Compellent、EMC VPLEX、HP MSA P2000、HP MSA 2040、IBM DS5020、IBM DS3524、Sun 6540 和 Sun 7310。(3351984)

解决方法：此问题没有解决方法。

### 在某些情况下，EV 快照计划失败

当为 Enterprise Vault (EV) 组件创建快照集计划时可能会出现此问题。在某些情况下，快照计划可能会失败。(3426945)

系统会显示以下错误消息：

V-76-58657-13: The specified volume(s) are not supported for the requested operation by VSS provider

解决方法：作为解决此问题的一种方法，请执行以下操作：

- 1 在 SQL Server 节点上运行 `vxassist refresh` 命令（以使 `hassnap` 属性获得更新）。
- 2 对故障快照尝试中断开的 EV 服务器端的所有卷进行快照合并（重新挂接）。

### 在 CVM 中，主节点未正确显示因单个磁盘断开连接而造成的两个缺失磁盘对象

群集共享磁盘组 (CSDG) 中的某个磁盘断开连接后，CVM 群集中会出现此问题。即使只有一个磁盘断开连接，主节点也会显示两个缺失磁盘对象。(3284450)

解决方法：要解决此问题，请刷新 CVM 群集的所有节点。

### 如果具有 DRL plex 的磁盘与卷处于联机状态的节点断开本地连接，则 DRL plex 将跨 CVM 节点发生分离

在 CVM 群集中，如果具有 DRL plex 的磁盘与卷处于联机状态的节点断开本地连接，将会出现此问题。因此，对 DRL 日志的 I/O 写入操作会失败，并会导致 DRL plex 在该群集中的所有节点上发生分离，即使该磁盘在其他节点上可见亦如此。

解决方法：要解决此问题，请在磁盘断开连接的节点上重新连接磁盘，然后将其重新激活。

### **将使用 iSCSI 磁盘创建的 Microsoft 磁盘管理磁盘组转换为 SFW 动态磁盘组时发生错误**

将使用 iSCSI 磁盘创建的 Microsoft 磁盘管理磁盘组转换为 SFW 动态磁盘组时会发生此问题。(3146530)

由于当前不支持该操作，因此会显示以下错误：

This operation is not supported on disk groups created on iSCSI disks.

解决方法：此问题没有解决方法。

### **快照计划会在故障转移后在从属节点上间歇性失败**

对于群集共享卷，会在将快照计划子从属节点故障转移到另一节点时发生此问题。快照计划涉及按照计划的时间间隔执行的快照合并和快照操作。有时，快照计划操作可能会在您故障转移到另一节点或故障回退至原始节点时发生间歇性失败。(3372066)

解决方法：此问题没有解决方法。

### **在 VEA GUI 中，如果群集共享卷已脱机，则“Tasks (任务)”选项卡不显示该卷的重新同步操作的任务进度**

如果在脱机的群集共享卷上启动重新同步操作，则会发生此问题。在 VEA GUI 中，卷状态会显示为“Resynching (正在重新同步)”，但下部窗格中的“Tasks (任务)”选项卡不显示重新同步任务进度。该问题与 GUI 相关，但不影响重新同步任务。而且，在卷联机时不发生此问题。(3395586)

解决方法：此问题没有解决方法。

### **从属节点中的快照合并操作始终报告在该节点上执行成功，即使在执行合并或在主节点上重新同步失败也是如此**

根据 CVM 功能，会在主节点上执行所有操作，包括在从属节点上启动、然后传输到主节点上执行的操作。如果您自从属节点运行需要花费很长时间才能完成的任务（例如，快照合并），则从属节点上的命令报告任务提交到主节点后操作立即成功完成。因此，应在主节点上监视此类任务的进度，因为任务执行期间发生的任何故障将不会报告回从属节点。

对于群集共享卷，会在自从属节点执行快照合并操作时发生此问题。当操作仍在主节点上执行时，会在从属节点上报告操作已成功完成。甚至在重新同步操作失败时也会发生这种情况。(3283523)

解决方法：此问题没有解决方法。

### **对于群集共享卷，每个 Microsoft 故障转移群集仅支持有一个文件共享受**

在 Microsoft 故障转移群集环境中，当您针对群集共享卷在 Volume Manager 共享卷上资源上尝试创建文件共享时会发生此问题。在这种情况下，文件共享始终会在

一个文件共享服务器（客户端访问点）下创建，即使该服务器不是该角色的一部分。

在共享任何 Volume Manager 共享卷资源的文件夹时，Windows 资源管理器始终会返回相同的客户端访问点名称。Veritas 需要 Microsoft 协助解决此问题。(3290426)

解决方法：此问题没有解决方法。

### **对群集共享卷执行调整大小操作后，不会在脱机卷所在的节点上更新卷的空闲空间**

在群集共享卷上执行卷缩小或卷扩展操作后会发成此问题。如果节点上的群集共享卷已脱机，则在对卷执行调整大小操作后不会更新空闲空间（“Free space (空闲空间)” 属性下）的可用容量。(3232264)

解决方法：作为一种解决方法，您需要在节点上使群集共享卷联机，以查看更新的空闲空间可用容量。

### **由于 Microsoft 故障转移群集无法将 SFW VMDg 资源识别为存储类而产生的问题**

Microsoft 故障转移群集当前无法将 SFW Volume Manager 磁盘组 (VMDg) 代理资源识别为存储类资源。因此，当您使用 SFW 在 Microsoft 故障转移群集环境中配置文件共享和 Microsoft 应用程序时，会出现多个问题。

Microsoft 确认了此问题。目前，Veritas 正积极与 Microsoft 携手在 Microsoft 故障转移群集中解决这一问题。有关详细信息，请参考下列 Microsoft 知识库文章：

<http://support.microsoft.com/kb/2804526>

由于 Microsoft 故障转移群集环境中存在此限制，出现了下列问题：

- **无法在使用 SFW 管理的卷上配置文件共享**

如果使用 SFW 创建磁盘组和卷，并尝试在 Microsoft 故障转移群集中配置 VMDg、RVG 或 Volume Manager 共享卷资源，则故障转移群集管理器管理单元（Microsoft 故障转移群集 GUI）不会显示 SFW 卷。因此，您不能在这些卷上配置文件共享。有关详细信息，请参考 Microsoft KB2795993 和 KB2796000。  
解决方法：作为解决方法，您可以使用 Powershell cmdlet 或 Windows 资源管理器配置文件共享。然后，可以使用 Microsoft 故障转移群集启用持续可用性。
- **无法从 Microsoft 故障转移群集管理器对 SFW VMDg 资源执行存储相关操作**

如果使用 SFW 创建磁盘组和卷，并在 Microsoft 故障转移群集中配置 VMDg 资源，则故障转移群集管理器管理单元将不会列出针对 VMDg 资源的任何存储相关操作。当 VMDg 资源属于可用存储组时会出现此问题。如果资源属于某个角色，则会启用存储操作。（2999555、3000675）  
有关详细信息，请参考 Microsoft KB2795997。
- **当数据库位于使用 SFW 管理的卷上时无法配置 SQL**

如果尝试在 Microsoft 故障转移群集环境中安装 SQL，并为 SQL 数据目录提供 SFW 卷，则 SQL 安装失败，并显示以下错误：包含 SQL 数据目录的卷不属于群集组。(3008299)

请注意，这些问题仅限于文件共享和 Microsoft 应用程序。但是，您可以使用 SFW 并在 Microsoft 故障转移群集环境中配置自定义应用程序。此问题不影响 Microsoft 故障转移群集中针对自定义应用程序的配置和故障转移操作。

### **如果为 VMDg 资源启用了快速故障转移，则新建共享向导中将不显示 SFW 卷**

在 Microsoft 故障转移群集环境中使用新建共享向导添加文件共享时会出现此问题。如果为 Volume Manager 磁盘组 (VMDg) 资源启用了快速故障转移，则添加文件共享时此向导中将不显示 SFW 卷。(3049048)

解决方法：要解决此问题，请将 FastFailover 属性设置为 **False**，创建文件共享，然后在创建文件共享后重新将此属性设置为 **True**。

### **故障转移群集管理器中不显示 VMDg 和 RVG 资源的卷信息**

在 Microsoft 故障转移群集环境中查看 Volume Manager 磁盘组 (VMDg) 或复制卷组 (RVG) 资源的卷信息时会出现此问题。故障转移群集管理器管理单元中不显示卷信息。这是一个已知的 Microsoft 问题，Veritas 已向 Microsoft 提交了解决此问题的 Design Change Request (DCR)。(3004078、3011313)

解决方法：此问题没有解决方法。

### **当磁盘组卷从 LDM 转换为动态卷时，VMDg 资源从一个节点到另一个节点的故障转移不会装入卷**

执行 Volume Manager 磁盘组 (VMDg) 资源从一个节点到另一个节点的故障转移时会出现此问题。如果将已创建并装入了分区的基本磁盘添加到 SFW 动态磁盘组，则分区会从 Logical Disk Manager (LDM) 磁盘组卷转换为动态卷。在这种情况下，如果在群集下配置了磁盘组，并且将 VMDg 资源的 FastFailover 设置为 true，则它将无法在故障回退到第一个节点后装入卷。(3027037)

解决方法：要解决此问题，请在将分区转换为动态卷后逐出然后导入动态磁盘组，然后为 VMDg 资源启用快速故障转移。

### **如果在创建镜像卷时启用了 SmartMove，vxverify 命令可能不起作用**

仅在创建镜像卷时启用了 SmartMove 的情况下，使用 vxverify 命令时才会发生该问题。使用 vxverify 命令比较镜像卷时，可能会在输出中返回卷比较错误。但是，这些错误不影响产品的功能，可以忽略。(3021565)

解决方法：此问题没有解决方法。

## 安装 SFW 或 SFW HA 后，无法从 LDM 创建镜像及 RAID-5 卷和磁盘组

安装 Storage Foundation for Windows (SFW) 或 Storage Foundation and High Availability Solutions (SFW HA) 之后，从逻辑磁盘管理 (LDM) 创建镜像或 RAID-5 卷或者磁盘组时会出现此问题。由于存在 Veritas VDS Dynamic Provider (vxvdsdyn)，创建镜像及 RAID-5 卷的选项已禁用。同样，无法在从 Microsoft 故障转移群集的“Available Disks (可用磁盘)”列表中移除的磁盘上创建磁盘组。(3030226、2170857)

解决方法：要解决此问题，请使用 Veritas Enterprise Administrator (VEA) GUI 创建镜像或 RAID-5 卷或磁盘组，而非 LDM GUI。

## 与缩小或扩展动态卷相关的某些操作不起作用

在动态卷上执行卷缩小或卷扩展相关任务时会出现下列问题：

- 分别使用“Shrink Volume (缩小卷)”和“Expand Volume (扩展卷)”对话框缩小（减小）或扩展（增大）动态卷的大小时，可以单击“**Max Shrink (最大缩小量)**”和“**Max Size (最大大小)**”按钮以了解卷可以缩小或扩展的最大量。由于 Microsoft 虚拟磁盘服务 (VDS) 错误，执行这两项操作时，这些按钮均未按预期发挥作用。
- 对新创建的卷执行 vxassist shrinkby 或 vxassist querymax 操作时，操作失败，并显示“Invalid Arguments (参数无效)”错误。
- 当尝试执行卷缩小操作时，会出现“Invalid Arguments (参数无效)”错误，并且事件查看器会显示 VDS 提供程序失败错误。

(2998422、2411143、2405311)

解决方法：要解决任意这些问题，请使用以下命令重新启动 VDS，然后重试：

```
1 Net stop vds
2 Taskkill /f /im vxvds.exe
3 Taskkill /f /im vxvdsdyn.exe
4 Net start vds
5 Vxassist refresh
```

## 创建分区时 VEA GUI 显示错误

使用 VEA 创建分区时，有时 GUI 会显示错误，指出操作失败。

VEA 显示下列消息：

- 无法格式化卷。根据操作返回状态进行进一步调查。
- 无法格式化卷 \Device\Harddisk#\Partition#

已成功创建分区，但是 VEA 有时无法格式化分区并显示这些错误。该问题会间歇性地出现。您可以使用命令行重新格式化分区。(3000941)

注意，此问题仅限于 VEA GUI；当使用命令行执行这些操作时不会发生此问题。

### **VSS 快照合并和还原向导在标题中错误显示 Exchange**

SQL 的 SFV VSS 快照合并和还原向导的标题错误显示为“VSS Exchange Snapback Wizard (VSS Exchange 快照合并向导)”和“VSS Exchange Restore Wizard (VSS Exchange 还原向导)”。

您可以安全忽略显示标题并使用这些向导在 SQL Server 上执行任务。(3014066)

### **对于作为 VMNSDg 资源配置的动态磁盘组，如果使用 VSS 快照计划程序向导创建应用程序组件快照计划，则不会将它复制到群集中的其他节点上**

在群集环境中，在使用 VEA GUI 中的 VSS 快照计划程序向导为动态磁盘组创建应用程序组件的快照计划时会发生此问题。在这种情况下，如果将动态磁盘组配置为 VMNSDg 资源，则快照计划不会复制到此群集中的其他节点。但是，卷快照计划不会发生此问题。(2928909)

解决方法：要解决此问题，请使用快速恢复配置向导为动态磁盘组创建应用程序组件快照计划。

### **在 Microsoft 故障转移群集中，如果 VxSVC 挂接到 Windows 调试程序中，则在尝试使包含 VMDg 资源的服务组脱机时，它可能会停止响应**

在 Microsoft 故障转移群集配置中，当尝试使包含 VMDg 资源的服务组脱机时，Veritas Enterprise Administrator Service (VxSVC) 可能会停止响应。如果 VxSVC 挂接到 Windows 调试程序 (WinDbg) 并且服务组中包含多种 VMDg 资源，则会发生此问题。(2807048)

解决方法：此问题没有解决方法。

### **在某些情况下，VEA 控制台中不显示更新的 VSS 组件**

添加或删除 VSS 组件时，或者首次连接到 VEA 控制台时，会出现此问题。在此期间，VEA 控制台中不显示更新的 VSS 组件。

解决方法：要解决此问题，您必须使用 `vxsnap refresh` 命令或 VEA 控制台中的“**Refresh (刷新)**”选项手动刷新 VEA。

### **在 Hyper-V 虚拟机中运行 SFW 时，存储回收命令不起作用**

在直通模式下提供支持精简置备和回收的磁盘的 Hyper-V 虚拟机上会出现此问题。在虚拟机中运行的 SFW 存储回收命令看似成功，但 LUN 的置备大小并没有改变。Hyper-V 筛选从来宾操作系统发送到直通磁盘的特定 SCSI 命令。请参考以下 Microsoft Hyper-V 文档：

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd183729\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd183729(WS.10).aspx)

此问题的原因是：SFW 使用某个筛选的 SCSI 命令来请求精简存储回收。(2611988)

解决方法：在 Windows Server 操作系统上，Hyper-V 允许禁止筛选 SCSI 命令。这样可以完整的 SCSI 命令集发送到映射到虚拟机的直通磁盘。

---

**注意：**在 Windows Server 操作系统上，Hyper-V 不支持禁止筛选 SCSI 命令。

---

要禁用 SCSI 命令筛选，请修改虚拟机配置，然后将 **AllowFullSCSICommandSet** 属性设置为 **True**。使用虚拟化 WMI 提供程序或手动编辑虚拟机配置 xml 文件。有关详细信息，请参考 **Microsoft Hyper-V 文档**。

或者，您也可以使用以下 PowerShell 脚本对虚拟机禁用 SCSI 命令筛选：

```
$HyperVGuest = $args[0]

$VMMManagementService = gwmi Msvm_VirtualSystemManagementService
-namespace "root\virtualization"

foreach ($Vm in gwmi Msvm_ComputerSystem
-namespace "root\virtualization" -Filter "elementName='$HyperVGuest'")
{
$SettingData = gwmi -Namespace "root\virtualization"
-Query "Associators of {$Vm}
Where ResultClass=Msvm_VirtualSystemGlobalSettingData
AssocClass=Msvm_ElementSettingData"
$SettingData.AllowFullSCSICommandSet = $true
$VMMManagementService.ModifyVirtualSystem
($Vm,$SettingData.PSBase.GetText(1)) | out-null
}
```

将此脚本保存到文件中，并在 Windows Server Hyper-V 主机系统上从 PowerShell 命令行运行它。必须将虚拟机名称作为参数传递。

例如，如果将此脚本保存到名为 `disablescsifiltering.ps1` 的文件中，请从 PowerShell 命令提示符下运行此脚本，如下所示：

```
C:\>.\disablescsifiltering.ps1 virtualmachine_name
```

此脚本将 **AllowFullSCSICommandSet** 属性值设置为 **True**。

---

**注意：**运行此脚本之前，必须设置 PowerShell 执行策略以便允许在本地系统上执行未经签名的脚本。有关详细信息，请参考 **Windows PowerShell 文档**。

---

## 删除磁盘组后可能会显示未知磁盘组

执行“Destroy Dynamic Disk Group (销毁动态磁盘组)”操作后，会出现此问题。在某些情况下，当执行此操作时，会显示未知磁盘组对象。如果 VxVDS 服务崩溃，可能会出现此问题。未知磁盘组包括已删除的磁盘组以前包含的磁盘。  
(2573763)

解决方法：有关解决此问题的详细信息和帮助，请与 Veritas 技术支持团队联系。

## Veritas Enterprise Administrator (VEA) 控制台中显示与磁盘信息相关的错误信息。一个磁盘显示为两个磁盘（硬盘和丢失的磁盘）

当对磁盘执行创建磁盘组和镜像等特定操作时，我们发现 VEA 控制台上的“Disk View (磁盘视图)”中会显示错误信息。一个磁盘显示为硬盘和丢失的磁盘。  
(2296423)

解决方法：从 CLI 执行“vxassist refresh”，或者从 VEA 控制台执行刷新。

## 即使无法正确配置任何服务，SFW 配置实用程序（Hyper-V 版本）实时迁移支持向导也会将主机显示为“Configured（已配置）”

当使用 SFW 配置实用程序（Hyper-V 版本）实时迁移支持向导配置群集节点时，有时会显示一个对话框，该对话框显示消息“**Please refer to logs for more details (请参考日志以了解详细信息)**”。此外，在验证群集节点状态时，我们发现即使服务失败或后续群集配置是无效配置，节点状态也会显示为“**Configured (已配置)**”。  
(2571990)

解决方法：使用 SFW 配置实用程序（Hyper-V 版本）实时迁移支持向导通过 Solutions Configuration Center (SCC) 取消群集节点配置，然后重新配置。

有关更多信息，请参考 *Storage Foundation and Disaster Recovery Solutions for Microsoft Hyper-V*（《Storage Foundation 和灾难恢复解决方案（Microsoft Hyper-V 版本）》）。

## 关闭系统或在某个群集节点崩溃后重新启动其他节点会导致实时迁移支持的 SFW 消息传送失败

如果群集节点突然崩溃或关闭，我们发现在随后重新启动其余群集节点时，SFW 配置实用程序（Hyper-V 版本）实时迁移支持将崩溃的节点显示为“**Invalid (无效)**”配置。  
(2509422)

此种情况下，我们发现下列情况：

- 实时迁移支持的 SFW 消息传送将无法在其余节点之间运行
- 对于任何新 VMDg 资源，VMDg LiveMigrationSupport 属性无法设置为 True

要解决此问题，建议首先通过 Solutions Configuration Center (SCC) 使用 SFW 配置实用程序（Hyper-V 版本）实时迁移支持来取消配置并配置其余群集节点。

## 将 VMDg 资源的 FastFailover 属性从 FALSE 更改为 TRUE 时引发错误消息

将 VMDg 资源的 **FastFailover** 属性从 **False** 更改为 **True** 时引发错误消息。但是，VMDg 资源 “Properties (属性)” 窗口将此属性值显示为 **True**。(2522947)

解决方法：可以通过执行下列操作来解决此问题：

- 使用 SFW 配置实用程序（Hyper-V 版本）实时迁移支持向导通过 Solutions Configuration Center (SCC) 配置 SFW Hyper-V 实时迁移支持。
- 将 VMDg 资源的 **FastFailover** 属性重置为 **True**。

有关更多信息，请参考 *Storage Foundation and Disaster Recovery Solutions for Microsoft Hyper-V*（《Storage Foundation 和灾难恢复解决方案（Microsoft Hyper-V 版本）》）。

## 由于要执行 Enterprise Vault DNS 别名检查，因此假定远程分区位于本地节点上

当对 Enterprise Vault 服务器执行 DNS 别名检查时，假定远程分区位于本地节点上。在此类远程分区上，FlashSnap 操作失败。(2572106)

解决方法：在创建 FlashSnap 的本地主机的此类分区上执行或计划 FlashSnap 操作。

## 对 COW 快照执行还原操作后，不会在 VEA 控制台上更新 “Allocated size (分配大小)” 卷影存储字段值

当对 COW 快照执行还原操作时，我们发现不会在 Veritas Enterprise Administrator (VEA) 控制台上更新卷影存储的 “**Allocated size (分配大小)**” 字段值。执行 `vxassist refresh` 操作后，系统会更新此字段值，并在 Veritas Enterprise Administrator (VEA) 控制台上显示正确的值。(2275780)

解决方法：执行 `vxassist refresh` CLI 命令操作。

## 从 SFW 和 SFW HA .x 升级后，消息服务无法保留其凭据

在将 SFW 和 SFW HA 从版本 5.x 升级到最新版本之后，如果在 Active Directory 的域中配置了下列服务，Veritas InfoScale Messaging Service 无法保留其凭据：(2529295)

解决方法：升级之后手动重置服务凭据。

## 即使跳过 Enterprise Vault (EV) 快照或未创建快照，也会在 VEA 控制台日志中显示成功执行快照

从 VEA 控制台或使用 `Vxsnap` CLI 创建 Enterprise Vault 组件的快照时，即使未创建快照且快照操作失败，VEA 控制台日志也会显示已成功创建快照。当远程通信存在问题时，会出现此问题。(2142378)

解决方法：请确保已使用域管理员凭据配置 Scheduler Service，然后重新启动 Veritas Plug-in Host Service（如果远程通信未工作）并删除所有先前准备的快照镜像。再次执行 **Prepare (准备)** 操作，然后创建 Enterprise Vault 组件的快照。

### **在群集安装中，裂脑可能导致磁盘进入故障状态**

在群集环境中，裂脑可能导致磁盘和卷进入故障状态。

在内部测试期间，以下情况见于 HP MSAP2000 阵列：裂脑后，磁盘将进入故障状态。这是因为执行一些 SCSI 保留命令所花费的时间超过预期。(2076136)

解决方法：从 VEA 控制台手动重新激活卷和磁盘，然后使 ServiceGroup 联机（对于 VCS 安装）并从群集 GUI 控制台使 Microsoft 故障转移群集的 ApplicationGroup 联机。

要避免将来出现此问题，请增加注册表中的注册时间值。创建名为 'RegistrationTimer' 的 DWORD 项，其值的计算如下所示：“如果从 SFW 启用 SCSI-3 {磁盘组中的每个磁盘 3 秒；磁盘组 (DG) 中的磁盘数 => 要联机的磁盘组的休眠保留}”。应以毫秒数指定值。此项的默认值为 7000（7 秒）。

### **对 Sun 控制器的接管和故障回复操作导致磁盘丢失**

接管和故障回复操作导致卷降级时，DSM 会报告 IO 错误。独立安装和群集安装中都会出现此问题。(2084811)

### **如果安装了 DMP DSM，则在发生节点崩溃或存储断开连接的情况下，Microsoft 故障转移群集磁盘资源可能无法在故障转移节点上联机**

在活动节点崩溃或磁盘大部分内容丢失的情况下，如果安装了 DMP DSM，则 Microsoft 故障转移群集磁盘资源可能无法在故障转移节点上联机。(2920762)

解决方法：在故障转移节点上设置“Clear SCSI reservation (清除 SCSI 保留)”策略，然后使 Microsoft 故障转移群集资源联机。

### **Veritas Enterprise Administrator (VEA) 控制台无法将逻辑磁盘管理 (LDM) 丢失的磁盘移到基本磁盘**

该问题间歇性产生，没有针对该问题的解决方法。(1788281)

### **在通过 LDM GUI 断开 Logical Disk Manager (LDM) 镜像卷之后，LDM 显示具有相同驱动器盘符的 2 个卷**

卷状态会正确地反映在 Diskpart 中。只能在磁盘管理 (diskmgmt) MMC 中查看问题。(1671066)

解决方法：

### 在 diskmgmt 控制台中反映正确的卷状态

- 1 如果磁盘管理控制台已打开，则将其关闭。
- 2 运行命令 `net stop vxsvc`
- 3 通过运行 `net stop vds` 停止 vds
- 4 通过运行 `net start vxsvc` 重新启动 vxsvc 服务。
- 5 现在，重新启动磁盘管理控制台。

### 无法在群集节点之间进行故障转移。卷需要很长时间才能准备就绪

因 COW 快照数量众多而导致磁盘导入缓慢。比较磁盘需要花费大量时间。(2104970)

解决方法：通过创建以下 DWORD 注册表项禁用对磁盘组导入的 COW 处理：

```
SOFTWARE\VERITAS\vxsvc\CurrentVersion\VolumeManager\DisableCOWOnImport=1
```

### 事件查看器日志中显示 VDS 错误

在活动节点上装入存储时，如果用户在被动节点上执行重新扫描或重新启动操作，则事件查看器中会显示以下事件：**Unexpected failure. Error code: AA@02000018 (意外故障。错误代码: AA@02000018)**。请注意，该问题不会产生任何危害或意外行为。(2123491)

### 使用 -a 选项为基于组件的快照进行还原时由于 VCS 安装上的 Exchange 邮箱而失败

例如，在 C:\ 上运行 `vxsnap -x witha.xml create writer="microsoft exchange writer" component=Final` 创建一个基于组件的常规快照。现在，运行带有 `-f` 和 `-a` 选项的 `vxssnap restore` 命令。由于在与 `-a` 选项一起使用时尝试还原已装入的数据库，因此还原操作失败。(1873821)

解决方法：执行以下任一操作来避免还原操作失败：

- 执行还原操作前卸载邮箱。  
或
- 要完全避免该问题，请在服务组联机后（初始安装之后）立即重新启动存储代理服务。

### 为确保将对拥有 Volume Manager 磁盘组 (VMDg) 资源的群集磁盘组上的卷所做的更改反映在 Failover Cluster Manager 控制台中，需要额外的刷新 GUI

解决方法：要反映对群集磁盘组所做的更改，请转到群集名称，右键单击该名称，然后执行“Refresh (刷新)”操作。这些更改将反映在 Failover Manager 控制台中。

## DR 向导无法创建包含多于 32 个卷的 RVG

对于 volume\_replicator 复制，DR 向导无法创建包含多于 32 个卷的复制卷组 (RVG)。如果在运行 DR 向导期间选择 32 个以上的卷，则进入 Implementation (实现) 面板时，创建 RVG 任务会失败。(2010918)

**要在任意 RVG 包含 32 个以上的卷时配置 DR，请执行以下步骤：**

- 1 运行 DR 向导，直到显示 Application Installation (应用程序安装) 面板，然后退出该向导。
- 2 在辅助节点上完成应用程序安装。
- 3 使用 Veritas Enterprise Administrator (VEA) 控制台，创建主 RVG 和辅助 RVG 仅具有 32 个卷的复制数据集 (RDS)。在创建 RVG 操作中不要选择 32 个以上的卷。  
有关创建 RDS 的更多信息，请参见《volume\_replicator 管理指南》。
- 4 创建 RVG 后，右键单击 RDS 名称，然后选择 **Add Volume (添加卷)**。使用 Add Volume (添加卷) 向导，添加属于 RVG 的其余卷。
- 5 运行完 DR 向导，以完成服务组克隆、复制配置和 global cluster option (GCO) 配置。
- 6 在 VEA 中，更改复制设置中的 IP 地址，以便与在 DR 向导中输入的复制 IP 地址匹配，如下所述：
  - 打开 VEA，并将其连接到配置了主 RVG 的主站点上的系统。从同一 VEA GUI 中，连接到配置了辅助 RVG 的辅助站点上的系统。
  - 转到 Replication Network (复制网络) 视图。
  - 右键单击辅助 RVG，然后选择 **Change Replication Settings (更改复制设置)**。
  - 将主站点 IP 地址和辅助站点 IP 地址更改为与您在 DR 向导的 Replication Attribute Settings (复制属性设置) 面板中提供的值相同的值。

## 邮箱被删除或丢失时允许使用 vxsnap restore 命令进行还原

如果邮箱数据库组件丢失或从 Exchange 2010 配置中删除，请使用 vxsnap restore 命令恢复丢失或删除的数据库组件。(2013769)

**要还原丢失的数据库，请执行下列步骤：**

- 1 使用与丢失的邮箱数据库相同的名称创建邮箱，并使用相同的数据库文件和日志路径。

请确保取消选中 **Mount this database (装入此数据库)** 复选框。

- 2 通过在 Exchange 管理控制台中右键单击数据库并启用复选框的 **This database can be overwritten by a restore (此数据库可以由还原重写)** 选项来设置数据库属性。

- 3 接着尝试使用 `vxsnap restore` 命令还原丢失的数据库。

```
vxsnap -x <filename> [-f] [-b] [-r] [-a] restore  
restoreType=<PIT|POF> writer=<writername>  
[subComponent=<subComponentName>] [RSG=<Yes|No>]
```

请注意，子组件和 `RSG=Yes|No` 对 Exchange 2010 无效。

**在 VCS 群集设置下配置的 Exchange 邮箱数据库的计划 VSS 快照在启动时有大约两到三分钟的延迟**

准备和创建 VSS 快照操作的启动会有延迟，通常需要 2 到 3 分钟才能启动。(2021279)

**执行 VSS 还原和快照操作时，事件查看器显示错误消息：Could not impersonate Veritas Scheduler Service login user .....**

对于 Exchange 2010 VCS 群集设置，如果停止 Scheduler Service，则用户可能收到以下错误消息：“**Could not impersonate Veritas Scheduler Service login user. Make sure this service is started and configured with a domain user account.** (2028835)

解决方法：如果为 VCS 群集设置配置了 Fileshare 资源，请确保 Veritas Scheduler Service 正在运行，且已使用相应的用户帐户对其进行配置。如果快照元数据文件存储在本地卷，则可以忽略此错误。

**对于群集设置，使用域用户帐户配置 Veritas Scheduler Service**

对于具有多个节点的群集（VCS 或 DAG/Microsoft 故障转移群集）设置，在群集的每个节点上，必须使用具有管理权限的域用户帐户配置 Veritas Scheduler Service。

**执行 VSS 快照合并和 PIT 还原操作后不会删除快照元数据文件**

对于配置了 FileShare 资源来存储快照元数据文件的 Exchange 2010 VCS 群集设置，您会注意到在执行 VSS 即时点 (PIT) 还原或快照合并操作后，不会删除快照元数据文件，即使还原或快照合并操作成功完成也是如此。这些快照文件将显示在 VSS 还原和快照合并向导中。(2030283)

解决方法：手动删除较旧的快照元数据文件，或者，如果要求使用相同的文件名，则在 vxsnap 实用程序命令中使用 -o 选项。

例如，如果 \\FSAP1\share\mb1.xml 是在创建快照操作期间指定的快照集文件名，则应该删除名为 mb1.xml\$、mb1.xmlwmd 和 mb1.xml 的文件。它们位于 \\FSAP1\share 中。

### **如果 vxsnap create CLI 中指定了不可访问的路径，则会创建快照，但 CLI 会失败**

如果在 VSS 创建快照操作期间指定了错误的路径或不可访问的路径，则在实际创建卷的快照后以及在生成快照元数据文件时，该操作将失败。(2030292)

解决方法：对属于组件的卷手动执行快照合并，然后通过指定有效的可访问路径再次创建 VSS 快照。

### **如果快照集文件存储在 Fileshare 路径，则 VCS 群集中的所有节点都可以看到并访问这些文件**

如果快照元数据文件存储在 fileshare 路径，则 VCS 群集中的所有节点都可以看到并访问这些文件。因此，只应对组件处于联机状态的节点执行 VSS 还原和重新挂接操作。

### **系统重新启动后文件夹的共享属性不再持续**

在 Windows Server 操作系统上，驻留在动态磁盘组中的卷上并设置为共享文件夹的文件夹在系统重新启动之后不再共享。以下是此问题的解决方法过程。(1856737)

---

**注意：**在系统重新启动之前执行下列操作。

---

#### **解决共享属性问题**

- 1 在 regedit 中，导航至  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\lanmanserver
- 2 右键单击 lanmanserver 节点，然后选择“New (新建)” > “Multi-String Value (多字符串值)”来输入新的 REG\_MULTI\_SZ 条目。
- 3 将“Multi-String Value (多字符串值)”命名为 DependOnService，然后在“Data (数据)”字段中输入 Veritas DG Delayed Import Server 名称的服务名称。（该服务的默认名称为 VxDgDI。）
- 4 重新启动系统。

### **封装基本磁盘时，Microsoft 磁盘管理控制台显示一条错误消息**

在已启动 Microsoft 磁盘管理控制台的 Windows Server 操作系统中，使用 VEA GUI 将包含主分区/扩展分区（带有逻辑驱动器）的基本磁盘添加到 SFW 动态磁盘组，

可能会导致在 Microsoft 磁盘管理控制台上弹出错误消息。Microsoft 磁盘管理控制台上弹出的错误消息没有任何意义，可以忽略。(1601134)

### **包含阴影存储区域的磁盘的磁盘组拆分查询结果可能不会报告完整的磁盘集**

在具有镜像卷的磁盘上，对包含卷的阴影存储区域的磁盘集执行磁盘组拆分查询命令时，生成的报告可能不全面。在这种情况下，报告不会针对拆分结束指示完整的磁盘集。(1797049)

### **在 Microsoft 磁盘管理磁盘组中扩展简单卷失败**

在 Windows Server 操作系统上，在 Microsoft 磁盘管理磁盘组中扩展简单卷时，操作失败，并显示错误消息：**Fail to grow volume**。调整 Microsoft 磁盘管理磁盘组中的卷大小时，此问题还会影响自动卷增长操作。这是一个已知的 Microsoft 问题 (KB975680)(1596070, 1834611)。

### **SFW 无法将恢复的磁盘合并回 RAID5 卷**

对于 Windows Server 操作系统上的 Microsoft 磁盘管理 RAID5 卷，SFW 将恢复的磁盘显示为 RAID 5 卷，但是该卷处于退化状态。未启用 SFW 对卷执行重新激活操作以将卷更改为运行良好状态。(1150262)

解决方法：使用 Microsoft 磁盘管理重新激活磁盘或 RAID5 卷，从而重新同步 RAID5 卷中的 Plex，并将卷更改为运行良好的状态。

### **导入动态磁盘组时，请求对卷格式化**

在导入动态磁盘组，或涉及装入卷（具有带有驱动器盘符或分配的装入点的未格式化卷）的其他操作期间，会弹出一个窗口，要求对卷进行格式化。如果卷上存在任何现有数据，请避免完成格式化操作。(1109663)

### **作为 Windows 管理员组的成员登录到 SFW 需要其他凭据**

根据设计，在 Windows Server 操作系统上，作为 Windows 管理员组的成员登录到 SFW 应允许访问 SFW，而无需其他凭据。但是，只允许管理员用户 ID 以此方式访问 SFW。不允许管理员组的其他成员进行访问，除非提供其他凭据。(1233589)

解决方法：当系统提示获取对 SFW 的访问权限时，管理员组的其他成员应提供其 Windows 用户 ID 和密码。

### **对动态卷执行的某些操作导致警告**

在 Windows Server 操作系统上，对动态卷执行的某些操作（如更改驱动器盘符、删除或缩小）会导致显示一条警告消息，指出卷当前正在使用中。这是一个已知的 Microsoft 卷锁定问题 (SRX080317601931) (1093454)。

解决方法：如果不存在任何应用程序正在使用卷，则可以通过响应警告消息强制执行操作来完成该操作。

## 避免封装包含系统关键型基本卷的磁盘

在 Windows Server 操作系统上，如果磁盘包含系统关键型基本卷（取决于 VSS），则 SFW 不得封装该磁盘。该磁盘需由 Microsoft Logical Disk Manager (LDM) 进行管理，因此在恢复情况下，该磁盘可通过 ASR 恢复。如果封装磁盘，系统将禁止 ASR 恢复该磁盘。(1180702)

## 群集环境中的文件夹共享属性不再持续

在 Windows Server 操作系统的群集环境中，如果首先逐出群集磁盘组并重新启动系统，然后将该群集磁盘组导入回系统，则文件夹的共享属性不再持续。并且，将群集磁盘组逐出到另一个节点时共享属性也不会再持续。此外，当在启动系统后打开卷时，卷的文件共享属性不再持续。(1195732)

## “Task (任务)” 选项卡下的条目可能未显示正确名称

VEA GUI 控制台中的“Task (任务)”选项卡下显示的任务可能显示为标有“NoName (无名称)”的条目。这些标签无害，指示正在运行的任务。(797332)

## 尝试向动态磁盘组添加网守设备会导致在该磁盘组上执行的后续操作出现问题，直到重新启动存储代理

如果存储阵列配有网守设备（磁盘），请勿将该磁盘添加到动态磁盘组。向动态磁盘组添加该磁盘的操作失败，并且该磁盘组上的后续操作（如快照操作）也会失败，直到重新启动存储代理。(864031)

解决方法：从动态磁盘组中删除所有网守设备，并重新启动 Veritas Storage Agent（vxvm 设备）。

## ASR 无法还原丢失磁盘的磁盘组

当磁盘组丢失了磁盘或卷时，不应执行 ASR 备份和还原过程，因为系统不支持该操作。(844084)

## Microsoft 磁盘管理磁盘组中的镜像卷不重新同步

重新挂接失败的镜像时，Microsoft 磁盘管理磁盘组中的镜像卷不会重新同步。(1150292)

解决方法：使用 Microsoft 磁盘管理重新激活磁盘并重新同步卷。

## 对于 Microsoft 磁盘管理创建的某些类型的卷，不支持扩展卷操作

对于镜像卷、条带卷或 RAID-5 卷，不支持扩展由 Microsoft 磁盘管理创建的卷的调整大小操作。此外，不支持通过单个操作将卷扩展到多个磁盘。在一个调整大小操作期间，只能将卷扩展到另外一个磁盘上。但是，可以重复调整大小操作，以便可以将卷扩展到多个磁盘。(1128016)

## MirrorView 资源由于无效的安全性文件而无法联机

如果配置的 MirrorView 资源无法成功联机，问题可能在于无效的安全性文件。请查看《Cluster Server Hardware Replication Agent for EMC MirrorView 配置指南》中的 `addArrayuser` 操作的执行步骤，并确认已正确执行了这些步骤。如果在执行 `addArrayUser` 操作时没有将密码指定为操作参数，则会在本地阵列和远程阵列上为 SYSTEM 用户创建无效的安全性文件。使用有效的密码再次执行 `addArrayuser` 操作并不会重写无效的安全性文件。

要解决此问题，必须修改 `addArrayUser.pl` 操作脚本并重新执行该脚本以删除无效的安全性文件。`addArrayUser.pl` 脚本位于 `%ProgramFiles%\Veritas\cluster server\bin\MirrorView\actions` 目录中。

在对原始 `addArrayUser.pl` 脚本进行任何更改之前，请先创建该脚本的副本。

以下过程将删除为 SYSTEM 用户创建的安全性文件。(769418)

### 删除为 SYSTEM 用户创建的安全性文件

- 1 在 `addArrayUser.pl` 脚本中，将以下行：

```
my $cmd = "\" . $java_home . "\\java\" -jar \"" . $NaviCliHome . "\\navicli.jar\" -h " . $LocalArraySPNames[$i] . " -AddUserSecurity -Password $arrayPasswd -Scope 0";
```

替换为以下行：

```
my $cmd = "\" . $java_home . "\\java\" -jar \"" . $NaviCliHome . "\\navicli.jar\" -h " . $LocalArraySPNames[$i] . " -RemoveUserSecurity";
```

- 2 在 `addArrayUser.pl` 脚本中，将以下行：

```
my $cmd = "\" . $java_home . "\\java\" -jar \"" . $NaviCliHome . "\\navicli.jar\" -h " . $RemoteArraySPNames[$i] . " -AddUserSecurity -Password $arrayPasswd -Scope 0";
```

替换为以下行：

```
my $cmd = "\" . $java_home . "\\java\" -jar \"" . $NaviCliHome . "\\navicli.jar\" -h " . $RemoteArraySPNames[$i] . " -RemoveUserSecurity";
```

- 3 修改 `addArrayUser.pl` 脚本后，保存所做的更改。
- 4 执行 `addArrayUser` 操作以删除无效的安全性文件。有关执行 `addArrayUser` 操作的更多详细信息，请参考《Cluster Server Hardware Replication Agent for EMC MirrorView 配置指南》。您不需要指定操作参数。

- 5 操作应成功完成。如果返回错误，请验证对 `addArrayUser.pl` 脚本进行的更改是否正确，并验证该脚本是否位于正确的位置。
- 6 删除无效的安全性文件后，将修改的 `addArrayUser.pl` 脚本恢复回原始脚本，然后再次执行 `addArrayUser` 操作过程。

### 校园群集中磁盘配置的已知行为

校园群集配置在两个站点上具有相同数量的磁盘，每个站点的每个卷都包含一个 `plex`。请注意，每个站点中具有奇数磁盘的环境不适合作为校园群集。

如果双站点校园群集中的某个站点发生故障，则会丢失一半的磁盘。可能会发生以下情况：

- 服务组未联机的站点发生故障。
- 服务组联机的站点发生故障。

这些情况的行为和可能的解决方法有所不同。

## VEA 控制台问题

此部分列出了与 Veritas Enterprise Administrator (VEA) 控制台有关的问题。

### VEA GUI 没有显示任务日志

VEA GUI 上的日志面板没有显示任务日志，因为日志没有写入 `Tasklog.txt` 文件。(3875051)

您可以在下部窗格的“VEA GUI Console (VEA GUI 控制台)”选项卡或“Tasks (任务)”选项卡中查看这些事件。

该问题与 GUI 相关，但不影响任何任务。

解决方法：此问题没有解决方法。

### 通过 SCC、PowerShell 或者 Windows “开始” 菜单或 “应用程序” 菜单启动 VEA 时，启动可能失败

如果产品安装目录路径中包括空格字符后紧跟连字符，则会发生此问题。

默认情况下，VEA 与下列产品一起安装：

- InfoScale Foundation
- InfoScale Storage
- InfoScale Enterprise

安装上述任意产品时，都可以指定自定义安装目录。如果该目录路径包含空格字符后紧跟连字符，则通过 SCC、PowerShell 或者 Windows “开始” 菜单或 “应用程序” 菜单启动 VEA 时，启动会失败。(3796076)

解决方法：导航到产品安装目录中的适当位置，从命令行启动 VEA (vea.exe)。

### **在 Windows 操作系统上，如果 UAC 已启用，则非管理员用户无法登录 VEA GUI**

如果在 Windows Server 操作系统上启用了用户访问控制 (UAC)，则无法使用不是管理员组成员的帐户（如来宾用户）登录 VEA GUI。此问题发生的原因是此类用户不具有安装目录（通常为 C:\Program Files\Veritas）中 Veritas 文件夹的“写”权限。权宜之计是，操作系统管理员用户可以使用 Veritas 文件夹属性的“Security (安全)”选项卡为来宾用户设置“Write (写入)”权限。

### **VEA GUI 有时不显示所有 EV 组件**

在某些情况中，当在 Veritas Enterprise Administrator (VEA) GUI 中查看 Enterprise Vault (EV) 组件时可能会发生此问题。VEA GUI 未显示某些 EV 组件，因为没有正确刷新 GUI。然而，这并不影响该产品的功能。(2846344)

解决方法：要解决此问题，请使用“Refresh (刷新)”命令刷新 VEA GUI。

### **VEA GUI 未在磁盘图标上正确显示黄色警告符号**

连续快速地多次执行快照或快照操作时会出现此问题，执行快照或快照操作可通过使用快速恢复配置向导创建计划或使用 vxsnap 手动执行计划而完成。由于 Veritas Enterprise Administrator (VEA) GUI 未更新最新更改，因此 VEA GUI 未正确显示磁盘图标上的黄色警告符号。然而，这并不影响 SFW 的功能。(2879200)

解决方法：可以通过执行 Refresh 命令来解决此问题。

### **回收存储空间操作可能无法在 GUI 中更新进度**

执行回收操作可能不允许 GUI 自动更新该操作的进度。在这种情况下，操作的进度不会发生更改。(1955322)

解决方法：执行重新扫描操作，可允许 SFW 获取有关操作的进度并刷新 GUI。

### **VEA GUI 未能登录到 iSCSI 目标**

在 Windows Server 操作系统中，当选择启动器适配器和源门户（使用“Advanced Settings (高级设置)”选项）时，登录到 iSCSI 目标的操作失败。操作失败并不显而易见。但是，在 VEA GUI 中显示的登录会话的连接对象会显示无效的 IP 地址 0.0.0.0。(1287942)

解决方法：如果在登录 iSCSI 目标期间需要指定启动器适配器和源门户，则可以使用 Microsoft iSCSI 发起程序的小程序成功执行该操作。

## 当 Windows 颜色方案设置为 “High Contrast Black (高对比黑色)” 时，VEA 未正确显示

启动 VEA GUI，然后在 Windows 的 Appearance (外观) 设置中将 color scheme (颜色方案) 更改为 High Contrast Black (高对比黑色) 可导致 VEA GUI 不正确地显示。(1225988)

解决方法：要使 VEA GUI 正确地显示，请关闭 VEA GUI，然后再次启动。

## 执行联机/脱机磁盘操作后 VEA 错误地显示对象

在 Windows Server 操作系统上，在对属于 Microsoft 磁盘管理磁盘组的磁盘执行联机/脱机磁盘操作之后，VEA GUI 可能会错误地显示与此磁盘组相关的对象。缺失的磁盘或重复卷对象可能显示在 VEA GUI 中。通常，执行重新扫描操作可更正此问题。但是，重新扫描可能无效，并且可能导致 Veritas Storage Agent 服务异常终止。当已禁用 Microsoft 磁盘管理磁盘组中的动态磁盘，然后使用设备管理器启用时，也会出现这种情况。(1196813、1200302、1202847、1204590、1205352)

解决方法：要使 VEA GUI 正确地显示与 Microsoft 磁盘管理磁盘组相关的对象，请重新启动 Storage Agent 服务。但是，重新启动 Storage Agent 后，使用 SFW 在磁盘组上执行某些操作（例如写入签名或创建简单卷）可能失败。在这种情况下，重新启动 Storage Agent 服务以后，请执行重新扫描操作。

## 系统重新启动后磁盘显示在 “Unknown (未知)” 磁盘组中

如果引导服务器后使动态磁盘组中的所有磁盘联机，磁盘将会错误地显示在 Unknown (未知) 磁盘组中。(1138080)

解决方法：执行重新扫描来正确地显示磁盘组。

## 快照和还原问题

本节列出了与快照和还原操作相关的已知问题。

### 在为卷指定完整路径名时，Vxsnap restore CLI 命令失败

在 vxsnap restore CLI 命令中为卷指定完整路径名失败，并显示一条错误消息：**The volume is not present in the snapshot.** (1897541)

解决方法：在 vxsnap restore 命令中指定卷的驱动器盘符或驱动器路径，而不是指定卷的完整路径名。

### 还原 COW 快照会导致删除较早的 COW 快照

在 Windows Server 操作系统中，当按反向时间顺序（先还原最新的快照，再还原最早的快照）还原所有较早的 COW 快照时，会导致删除较早的 COW 快照。在还原第二个 COW 快照后，会删除这些 COW 快照。(1864268)

解决方法：这是一个已知的 Microsoft 问题。有关更多信息，请参考 Microsoft KB975803

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;975803>

### **COW 还原向导不更新选定的卷**

COW 还原向导要求为还原操作指定快照集（XML 文件）。指定快照集允许该向导显示与快照集关联的卷。

当您指定快照集时，继续查看要还原的卷，然后返回以指定其他快照集，与新快照集关联的卷未显示在该向导的 **Select Volumes (选择卷)** 屏幕中。所显示的卷是与第一个快照集关联的卷。(1881148)

解决方法：取消 COW 还原向导，然后再次启动它，指定相应的快照集。

### **快照操作需要额外的时间**

在 Windows Server 操作系统上，通过在已具有 COW 快照卷的卷上执行快照操作（镜像断开）来创建新快照卷，然后对此快照卷执行操作（例如，分配驱动器盘符、还原或分配驱动器盘符的快照操作）需要额外的时间才能完成。

对快照卷执行的后续操作不需要额外的时间。(1872810)

### **在 vxsnap diffarea 命令中指定了错误的目标时显示不正确的消息**

发出带有错误目标参数值的 `vxsnap diffarea -c` CLI 命令会导致在 VEA 控制台和 Windows 事件查看器中显示不正确的错误消息。所显示的不正确消息为 **Failed to remove shadow storage area**。应显示的正确消息为 **Failed to change shadow storage area**。

但是，在 CLI 命令窗口中会显示正确的消息。(1879829)

### **为 SQL 组件指定丢失卷的还原操作失败**

当为 SQL 组件指定丢失卷的还原操作已完成，并且已还原卷的驱动器盘符更改为原始卷的驱动器盘符时，该操作失败。(1876307)

解决方法：在开始还原操作之前，将快照卷的驱动器盘符更改为原始卷的驱动器盘符。

### **当远程 Sharepoint 数据库驻留在本地 SharePoint 服务器上时，该数据库的快照操作失败**

在本地 SharePoint 服务器上使用单独的计算机名称和 IP 地址配置远程数据库后，创建数据库快照失败。

此情况会创建回调循环并返回错误情况 `snapshot operation already in progress` (快照操作已在进行中)。(1847861)

### **Microsoft Hyper-V 虚拟机的快照导致 Hyper-V 来宾上出现逐出的磁盘组**

在 Hyper-V 来宾计算机上使用 SCSI 磁盘创建动态磁盘组，然后创建 Hyper-V 来宾及 Hyper-V 主机的快照导致磁盘组被逐出。(1859745)

## Enterprise Vault 还原操作因远程组件而失败

当 Enterprise Vault 组件的一部分驻留在本地服务器上，一部分驻留在远程服务器上时，还原操作因该组件而失败。打开的句柄可能存在于其中一部分所驻留的卷上，从而导致操作失败。(1729872)

解决方法：在 Enterprise Vault 还原向导或 CLI 命令中指定“Force (强制)”选项可使操作顺利进行。

## FAT 和 FAT32 卷不支持持久性卷影副本

执行备份操作后，如果不删除卷影副本，卷影副本会持久存在。只有 NTFS 卷支持持久性卷影副本。FAT 或 FAT32 卷不支持持久性卷影副本。(1779879)

这是一个已知的 Microsoft 问题。有关此问题的更多信息，请参考 Microsoft 技术支持信息。

[http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa384613\(VS.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa384613(VS.85).aspx)

## 在执行缩小卷操作后自动删除写入时复制 (COW) 快照

在 Windows Server 操作系统上，缩小包含卷影存储区域的卷会导致 VSS 删除驻留在该卷上的任何卷影副本 (COW 快照)。(1863910)

## 在压缩目标卷后，写入时复制 (COW) 快照的卷影存储设置持久存在

在 Windows Server 操作系统上，在将目标卷的大小缩小到小于最小大小之后，目标卷大小的卷影存储 (DiffArea) 设置不会更改。目标卷大小的 DiffArea 设置反映压缩操作之前的目标卷的 DiffArea 大小。(1592758)

## 当断开某个卷的快照镜像后，该卷的写入时复制 (COW) 卷影存储设置在新创建的卷上持久存在

在 Windows Server 操作系统上，在断开快照镜像之后，卷的卷影存储 (DiffArea) 设置会应用于新创建的卷。可以使用 `vxsnap refresh` CLI 命令显示这些卷影存储设置。(1678813)

## 当 VSS 快照计划或 VSS 快照具有相同的快照集名称时会发生冲突

创建 VSS 快照会创建 XML 文件。此 XML 文件包含数据库和快照卷元数据。如果使用相同的快照集名称和目录路径创建两个快照计划 (或一个快照计划和一个 VSS 快照)，则后面启动的计划会重写先前启动的计划或 VSS 快照操作创建的 XML 文件。

因为先前的 XML 文件不存在，所以针对该计划或快照的 VSS 重新挂接/VSS 还原操作将失败。(1303549)

解决方法：确保快照集名称在给定的目录路径中唯一，以避免与其他 VSS 快照计划或 VSS 快照发生冲突。

### 在 VSS Exchange 还原操作完成后，Microsoft Outlook 2007 客户端（启用了缓存模式）不显示还原消息

在 VSS Exchange 还原操作完成后，Outlook 2007 客户端在启用缓存的情况下，不显示还原消息。

关于此问题的更多信息，请参考 Microsoft Outlook 2007 技术支持信息。(1287199)

### 在 VSS 还原向导中没有正确显示卷信息

如果将 Microsoft Exchange 的子组件配置为使用多个卷，则 VSS 还原向导的最后一页不能正确显示卷的列表。这只是显示问题，不会影响还原操作。(1179162)

### 无法刷新或联系 VSS 编写器

在以下情况下，无法刷新或联系 VSS 编写器：

- `vxsnap refresh` CLI 操作失败，因为 VSS 未能从 VSS 编写器收集数据
- Windows 事件查看器遇到 VSS 错误 An internal inconsistency was detected in trying to contact shadow copy service writer（事件 ID 12302）

这些是已知的 Microsoft 问题。(1275029)

解决方法：有关更正此问题的步骤，请参考 Microsoft KB940184。

### 在卷影复制服务 (VSS) 编写器中可能发生超时错误，并导致快照不符合 VSS

在某些情况下，您可能会收到表示卷影复制冻结超时的 VSS 错误。因此，所创建的快照不符合 VSS，并且没有生成基于 VSS 的向导和 `vxsnap` 命令使用的快照 XML 文件。因此，您无法使用任何 `vxsnap` 命令或基于 VSS 的向导还原或重新挂接快照。如果已计划使用快速恢复配置向导或 VSS 快照调度程序向导自动更新快照卷，则无法进行更新。(633219)

关于此问题的详细描述，请参见：

<http://support.microsoft.com/kb/915331>

解决方法：如果快照失败并显示此错误，您可以使用基于卷的命令手动对各个快照卷进行快照合并。您可以在 Veritas Enterprise Administrator 控制台中通过卷节点使用 `vxassist snapback` 命令或 Snap Back (快照合并) 命令。在重新挂接卷且重新同步完成后，您可以手动创建新快照，或者计划的快照可以继续执行。

此外，Microsoft 提供了一个修补程序，您可以安装该修补程序来解决此问题。有关其他信息，请参见 Microsoft 知识库 915331：

*The backup process may fail and a time-out error may occur in Volume Shadow Copy Service writers* (备份过程可能会失败，卷影复制服务编写器中可能发生超时错误)

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb%3Ben-us%3B915331>

### **vxsnapsql restore CLI 命令在还原 SQL 数据库时可能失败**

在使用 VCS、volume\_replicator 和 GCO 选项配置的 SFW HA 系统上，使用 vxsnapsql restore CLI 命令还原 SQL 数据库可能失败，并显示以下错误消息：(895239)

```
Recovering production volumes from Snapshot Backup set ...  
Can not reattach a mirror to a volume that is in use by another  
application. Please close applications, consoles, Explorer windows,  
or third-party system management tools accessing the volume and  
then retry the operation. The SQL command failed after it was  
initiated. The operation failed.
```

解决方法：此问题的解决方法是先使包含 SQL 数据库并登录 VCS 的卷的所有 SQL Server 和 MountV 资源脱机，然后再使其重新联机。

在执行此过程后，vxsnapsql restore CLI 命令会正常工作。

### **在 VEA 中，VSS 对象可能不正确显示**

在运行 SFW 和 Microsoft Exchange 的系统上，在重新启动后 VEA 中可能不显示 VSS 对象。此外，VSS 对象可能因对 Exchange 中的存储组或数据库的更改而无法正确显示。(307402)

解决方法：从 VEA 菜单栏的“**Action (操作)**”菜单中选择“**Refresh (刷新)**”（或使用 vxsnap refresh CLI 命令）。刷新 VEA 会显示这些 VSS 对象。

### **在重新启动 VSS 提供程序服务后，卷的 VSS 快照失败**

Veritas VSS 提供程序服务与 Microsoft VSS 服务联系以完成快照操作。重新启动 Veritas VSS 提供程序服务会禁用与 Microsoft VSS 服务的联系。(352700)

解决方法：在重新启动 Veritas VSS 提供程序服务后重新启动 Microsoft VSS 服务。

### **还原在同一卷上装入的 SQL 数据库**

当您还原驻留在包含另一个 SQL 数据库的卷上的 Microsoft SQL 数据库时，vxsnapsql 实用程序会还原这两个数据库。(258315)

解决方法：通过在每个 SQL 数据库自己的单独动态卷上配置每个 SQL 数据库可避免此情况。

### **如果不同的 Exchange 虚拟服务器中存在同名的组件，则快照操作会失败**

如果多个 Exchange 虚拟服务器在同一个服务器上处于联机状态，快照操作可能会失败。当使用 vxsnap start 和 vxsnap create 命令或快速恢复配置向导时，可能会发生此情况。(508893, 1104325)

解决方法：当两个虚拟 Exchange 服务器包含同名存储组时，使用 **VSS Snapshot Wizard (VSS 快照向导)** (VEA GUI) 在包含这两个虚拟 Exchange 服务器的环境中创建快照。要使用快速恢复配置向导，请重命名任何同名的存储组。

要重命名服务组，请在 Exchange 管理控制台中右键单击要重命名的存储组，然后单击 **“Properties (属性)”**。在 **“General Properties (常规属性)”** 中，在可编辑的框中更改名称，然后单击 **“Apply (应用)”**。

### CLI 命令 vxsnap prepare 不会在条带布局中创建快照镜像

使用 vxsnap prepare 命令时，如果将布局类型指定为条带，则应该在条带布局中创建快照镜像。但是，如果不在 vxsnap prepare 命令中同时指定列数，则将创建包含连续布局的快照镜像。(839241)

### 在创建卷的快照后，快照的调整大小选项被禁用

在对某个卷执行快照操作后，该卷可能被指定为只读，这意味着已禁用 **“Resize Volume (调整卷大小)”** 选项。（在树视图中右键单击该卷，在菜单中，**Resize Volume... (调整卷大小...)** 处于禁用状态）。(866310)

解决方法：在卷属性页面中，取消选中 **Read Only (只读)** 复选框。当您在树视图中右键单击该卷时，现在 **Resize Volume (调整卷大小) > Expand (扩展)** 已处于启用状态。

### 如果快照 plex 和原始 plex 大小不同，快照合并失败

当快照卷和原始卷大小不同时，快照合并失败。(867677)

解决方法：手动将快照卷置于读-写状态，增加快照卷的大小以匹配相应原始卷的大小，然后再挂接。

## 快照计划问题

本节列出了与快照计划操作相关的已知问题。

### 因重新挂接操作错误，快照计划失败

在 Windows Server 操作系统上，在装入的卷上创建快照过程期间，当重新挂接操作失败时，快照计划失败。重新挂接操作会显示错误 **volumes are in use, cannot reattach**。后续快照计划失败，并显示相同的错误。因由于已知 Microsoft 卷锁定问题，重新挂接操作失败 (SRX080317601931)。(1280848)

解决方法：如果已创建快照的卷不具备分配的驱动器盘符，则不会遇到此错误。在创建快照计划时，为快照卷选择 **“无驱动器盘符”**。

### 快照计划的下一个运行日期信息没有自动更新

当在 VEA GUI 中选择快照计划对象时，会显示有关下一个运行日期的信息。

如果下一个运行日期发生变化（例如在计划运行后发生变化），下一个运行日期信息在 VEA GUI 中不会自动更新。(930269)

解决方法：在 VEA GUI 中重新选择快照计划会更新下一个运行日期信息的显示内容。

### **在 Veritas Scheduler Service 配置更新后，VEA GUI 可能不显示正确的快照计划信息**

在群集环境中，需要使用域管理员权限在每个节点上配置 Veritas Scheduler Service。此配置更改要求在每个节点上重新启动计划程序服务才能启用新设置。执行此操作后，可确保在发生故障转移的情况下，计划信息在群集中的所有节点上都反映出来。但是，在重新启动服务后，VEA GUI 可能无法显示正确的计划信息。(1260683)

解决方法：为了确保 VEA GUI 显示正确的计划信息，在重新启动 Veritas 计划程序服务后，还需要重新启动 Storage Agent 服务。这样，Storage Agent 服务可以从 Veritas Scheduler Service 接收计划信息中的任何更改。或者，若要获得正确的计划信息，每次在要显示正确的计划信息时，必须使用 VEA GUI 或 `vxsnap refresh` CLI 命令执行 VSS 刷新命令。

### **转换为夏令时影响了计划的快照**

从标准时间转换为夏令时 (DST) 和从夏令时转换为标准时间会影响快照计划程序。(929625)

- 在 DST 的第一天，在凌晨 2:00 到凌晨 2:59 期间计划的任何快照都会在夏令时凌晨 3:00 到凌晨 3:59 期间创建。
- 在 DST 的最后一天，在凌晨 1:00 到凌晨 1:59 期间计划的任何快照都会在标准时间凌晨 1:00 到凌晨 1:59 创建。
- 如果 Veritas Scheduler Service 在 DST 最后一天凌晨 1:00 到凌晨 1:59 启动/重新启动，或发生 VSS 刷新，则不会创建该期间计划的某些快照。例如，如果 VSS 刷新发生在 DST 最后一天凌晨 1:30，则不会创建在凌晨 1:00 到凌晨 1:29 期间计划的任何快照。

### **在群集环境中，计划的快照配置在主动节点上成功，但在另一个群集节点失败**

在 VCS 群集环境中，某些情况下在一个或多个群集节点上配置快照计划失败，并且快速恢复向导或 VSS 快照计划程序向导显示针对该结果的错误消息。在此情况下，计划在主动节点上成功，但如果发生故障转移情况，计划的快照不会创建。(800772)

解决方法：从 Solutions Configuration Center ( **Start (开始)** > **Run (运行)** > **scc** ) 启动快速恢复配置向导。继续执行此向导，直到 **Synchronizing Schedules (同步计划)** 面板显示已完成群集节点之间的同步。单击“**Finish (完成)**”退出该向导。

### **在发生故障转移后，在故障转移两分钟内计划的快照操作不会执行**

当故障转移发生在主动节点上导入了磁盘组时，计划程序会等待两分钟。然后会刷新与计划有关的信息。如果在该两分钟内计划了快照操作（例如镜像准备或快照），则在该时间不会发生此操作。计划开始处理下一个计划的快照操作。如果跳过了镜像准备操作，则在下一个计划的快照时间执行此操作。(798628)

### **当另一个群集节点正在关闭时，无法在 Microsoft 故障转移群集节点上创建或删除计划**

当群集中的另一个节点正在关闭时，如果您要在 Microsoft 故障转移群集节点上创建或删除快照计划，则计划创建或删除会失败。您无法再在原始节点上创建或删除计划，直到 Veritas Storage Agent (vxvm 服务) 在原始节点上重新启动为止。但是，任何现有的计划都会继续运行，并且您可以在群集的其他节点中创建或删除计划。(894830)

解决方法：在尝试创建或删除计划的节点上重新启动 Veritas Storage Agent (vxsvc 服务)。

### **如果在复制的数据群集中服务组故障转移到辅助区域，则不执行快速恢复向导计划**

在以主区域和辅助区域配置的复制数据群集中，如果服务组从主区域故障转移到辅助区域，则不执行快速恢复快照计划。(1209197)

### **在 Windows Server 中，计划的快照操作可能因操作系统锁定装入的卷而失败**

Windows Server 操作系统问题导致操作系统间歇性地锁定装入的卷。如果用户指定了装入点或快照卷的装入路径，或者在快照操作完成后手动装入快照卷，这可能导致在计划的快照操作中失败。如果操作系统锁定装入卷，则当计划程序尝试执行下一个计划的操作时失败，并显示错误 `volumes are in use`。该错误可能位于与计划对应的 `.sts` 文件中。(1205743)

解决方法：检查是否有任何程序或进程在存储组中进行锁定，并采取必要步骤释放相关卷上的锁定。在创建下一个计划的快照前删除卷的装入。

## Multi-Pathing 问题

本节列出了与 Multi-Pathing 组件相关的已知问题；这些组件作为 InfoScale Foundation、InfoScale Storage 和 InfoScale Enterprise 产品的一部分提供。

### **多路径处理可能会在 Windows Server 2016 系统中禁用**

如果您已启用 Windows Server 2016 系统的系统 BIOS 中的“Secure Boot (安全引导)”选项，那么在产品安装期间安装的各种 DSM 的 InfoScale 驱动程序将无法加载。

由于驱动程序无法加载，您可能无法配置多路径处理。

解决方法：

在系统 BIOS 中，清除“Secure Boot (安全引导)”选项，然后配置多路径处理。

## 添加 DMP DSM 选件时可能出现错误检查

安装 SFW 之后，使用 Windows 的“Add or Remove Programs (添加或删除程序)”添加 DMP DSM 选项可能导致错误检查 0xD1。已向 Microsoft 报告此问题 (SRZ080421000462)。(1251851)

## 使用 Microsoft 磁盘管理控制台对 LUN 的多径处理策略所做的更改未显示在 VEA GUI 上

DMP DSM 不管理使用 Microsoft 磁盘管理控制台进行的负载平衡设置。因此，使用 Microsoft 磁盘管理控制台对多径处理策略所做的更改未显示在 VEA GUI 上 (1859745)

必须使用 SFW VEA GUI 或 CLI 来更改 DMP DSM 的负载平衡设置。(1859745)

## 如果禁用 WMI 服务，DMP DSM 的 VEA 或 CLI 操作将失败，并且不会提供错误消息

使用 DMP DSM 功能需要 Windows Management Instrumentation (WMI) 服务。如果禁用 WMI 服务，需要 WMI 服务的 DMP DSM 操作的向导或命令将失败。消息窗口仅显示错误代码，而不会显示说明故障根源的消息。(2590359)

## vxddmpadm 的 deviceinfo 和 pathinfo 与磁盘的 p#c#t#l# 参数仅显示一条路径的信息

vxddmpadm 的 deviceinfo 和 pathinfo 命令只能与 vxddmpadm disk list 命令中的磁盘显示的一个 p#c#t#l# 参数一起使用。即使该磁盘有多条路径，deviceinfo 和 pathinfo 命令也无法与其他路径的 p#c#t#l# 值一起使用，并且会显示“Invalid Argument (参数无效)”错误。(2162670)

## 将固件升级到版本 6.7.x 后，VCOMPLNT DSM 会错误地声明 DELL Compellent LUN。

将 DELL Compellent 固件升级到版本 6.7.x 后，VCOMPLNT DSM 只会为 DELL Compellent 阵列显示一个具有多个路径的硬盘。发生此问题的原因是声明 Dell Compellent LUN 时，VCOMPLNT DSM 对 DELL Compellent LUN 序列号识别错误。(3871381)

## 复制问题

本节列出了与复制组件相关的已知问题；这些组件作为 InfoScale Storage 和 InfoScale Enterprise 产品的一部分提供。

### 如果安装了 Symantec Endpoint Protection (SEP) 版本 12.1, volume\_replicator 复制可能失败

如果设置的复制数据包大小大于 1300 字节，SEP 可能会阻止 volume\_replicator 复制。(2598692)

解决方法：

- 确保防火墙不会阻止所需端口和服务。有关 SFW HA 使用的端口和服务的列表，请参考“安装和升级指南”。
- 在系统上配置 SEP 防火墙以便允许 IP 通信。在 SEP 客户端的“Network Threat Protection Settings (网络威胁防护设置)”对话框中，选中“**Allow IP traffic (允许 IP 通信)**”复选框。

### volume\_replicator 复制无法在安装了 Symantec Endpoint Protection (SEP) 版本 12.1 或 12.1 RU2 的系统上启动

如果在 IPv6 环境中安装了 Symantec EndPoint Protection (SEP) 版本 12.1 或 12.1 RU2 的系统上设置 volume\_replicator 复制，可能会出现此问题。

VEA GUI 中的复制状态显示为“Activating (激活)”，并且可能无法启动复制。(2437087)

解决方法：确保防火墙未阻止 volume\_replicator 端口。有关 SFW HA 使用的端口和服务的列表，请参考《SFW HA 安装和升级指南》。

在群集节点上配置 SEP 防火墙策略以便允许 IPv6 通信。

编辑防火墙规则表，并编辑下列设置：

- **Block IPv6 (阻止 IPv6)**：将“Action (操作)”字段值更改为“Allow (允许)”。
- **Block IPv6 over IPv4 (Teredo) (阻止 IPv6 over IPv4 (Teredo))**：将“Action (操作)”字段值更改为“Allow (允许)”。
- **Block IPv6 over IPv4 (ISATAP) (阻止 IPv6 over IPv4 (ISATAP))**：将“Action (操作)”字段值更改为“Allow (允许)”。

有关如何编辑防火墙策略的详细说明，请参考 SEP 文档。

## 如果 VCS 引擎调试日志记录已启用，则 RVGPrimary 资源无法联机

VCS 引擎调试日志记录处于启用状态的情况下，尝试使 RVGPrimary 代理资源联机时会发生此问题。发生此问题的原因是在启用调试日志记录时 RVGPrimary 无法解析命令行输出。然而，此问题不影响 RVGPrimary 资源的监视。(2886572)

解决方法：通过删除 VCS\_DEBUG\_LOG\_TAGS 环境变量及其值来禁用 VCS 引擎的调试日志是一种解决方法。在 RVGPrimary 资源联机后，通过用之前设置的值创建 VCS\_DEBUG\_LOG\_TAGS 变量重新启用调试日志记录。

## 执行联机卷压缩时出现“Invalid Arguments (参数无效)”错误

执行联机卷压缩操作时会出现此问题。当尝试执行卷压缩操作时，会出现“Invalid Arguments (参数无效)”错误，并且事件查看器会显示 Microsoft 虚拟磁盘服务 (VDS) 提供程序失败错误。(2405311)

解决方法：要解决此问题，请重新启动 VDS，然后运行 `vxassist refresh` 命令。

## `vxassist shrinkby` 或 `vxassist querymax` 操作失败，并显示“Invalid Arguments (参数无效)”

当针对新创建的卷执行 `vxassist shrinkby` 或 `vxassist querymax` 操作时，会出现此问题。出现此问题的原因是未正确更新 Veritas VDS Dynamic Provider。

`vxassist shrinkby` 或 `vxassist querymax` 命令失败，并显示“Invalid Arguments (参数无效)”错误。(2411143)

解决方法：要解决此问题，需要通过使用 CLI 执行下列步骤来重新启动 VDS 组件：

```
1 net stop vds
2 taskkill /f /im vxvds.exe
3 taskkill /f /im vxvdsdyn.exe
4 net start vds
5 vxassist refresh
```

## 在同步复制模式下，文件系统可能会将卷错误地报告为原始卷，并显示“scan and fix (扫描和修复)”对话框以进行快速故障转移配置

在快速故障转移配置中，当在 Windows Server 故障转移群集中以硬同步模式配置复制，并且服务组在脱机后联机或移至其他节点时，会出现此问题。由于 RLINK 处于硬同步模式，因此当卷在服务组脱机并联机或移至其他节点后到达时，无法连接此 RLINK，并且 I/O 会失败。

此种情况下，文件系统会将卷错误地报告为原始卷，并且会显示“scan and fix (扫描和修复)”对话框以帮助修复卷的文件系统。事件查看器还会显示 NTFS 错误。但是，请注意，此问题不会损坏卷。

但是，如果磁盘组资源的 FastFailover 属性设置为 False，则将不会发生此问题。(2561714)

解决方法：要解决此问题，请选择同步改写或异步复制模式。

## VxSAS 配置向导无法在 IPv6 DNS 中搜索主机

使用 volume\_replicator Security Service (VxSAS) 配置向导配置 VxSAS 服务时，会出现此问题。如果 DNS 已配置 Internet 协议版本 6 (IPv6)，该向导无法在域中自动搜索主机。(2412124)

解决方法：要解决此问题，请在该向导中手动提供主机的 IP 地址或名称。

## VxSAS 配置向导无法在 NAT 环境中运行

在网络地址转换 (NAT) 环境中使用 volume\_replicator Security Service (VxSAS) 配置向导配置 VxSAS 服务时，会出现此问题。VxSAS 使用 DCOM API，该 API 在内部使用端口 135。如果未转发此端口，VxSAS 配置向导将失败。(2356769)

解决方法：要解决此问题，请在 NAT 环境中手动配置 VxSAS 服务。

## 由于出现 I/O 故障，文件系统可能将卷错误地报告为原始卷

如果将 Storage Replicator Log (SRL) 溢出保护属性 srlprot 设置为“fail”，已断开 RLINK，并且执行了大量填充 SRL 的 I/O 操作，则会出现此问题。SRL 已满后，对 RVG 包含的数据卷所做的任何其他 I/O 操作都将失败。此种情况下，文件系统可能会将卷错误地报告为原始卷。(2587171)

解决方法：要解决此问题，请将相应 RLINK 的 srlprot 属性设置为“autodcm”，或确保已连接 RLINK，这将导致 I/O 溢出到辅助节点，并降低 SRL 使用率。

## 使用 volume\_replicator 配置快速故障转移 DR 设置时，事件查看器中显示 NTFS 错误

如果使用 volume\_replicator 配置灾难恢复 (DR) 设置，并且将应用程序服务组故障转移到远程群集，则会出现此问题。在 MountV 和应用程序服务资源已将卷成功脱机后很长一段时间，事件查看器才会显示 NTFS 错误。不过，请注意，这不会对数据或故障转移产生任何影响。(2570604)

解决方法：此问题没有解决方法。

## 由于 I/O 繁重，无法恢复 RLINK，因此卷压缩失败

当压缩数据卷时，会出现此问题。当正在压缩卷时，如果执行繁重的 I/O 操作，暂停的 RLINK 将超时，并且无法恢复，因此卷压缩操作失败。(2491642)

解决方法：要防止超时，请按如下方法增大 AE\_TIMEOUT 值：

- 1 通过在“Run (运行)”菜单中键入 regedit 来打开注册表编辑器。
- 2 导航到以下位置：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VERITAS\VxSvc\CurrentVersion\VolumeManager\constants
```

- 3 将 AE\_TIMEOUT 项的注册表 DWORD 值从默认值 30 秒修改为 60 秒或更高。
- 4 为使注册表项更改生效，请在命令提示符下键入以下内容：

```
vxassist refresh
```

## 如果 I/O 处于活动状态，具有多个辅助节点的数据卷的联机卷压缩操作将失败

当对具有多个辅助节点的数据卷执行联机卷压缩操作时，会出现此问题。此种情况下，如果 I/O 处于活动状态，卷压缩操作失败。(2489745)

解决方法：当执行联机卷压缩操作时，请确保 RLINK 保持最新，并且没有任何活动应用程序 I/O。

## 更改心跳端口号后无法连接 RLINK

在添加辅助 RVG（复制卷组）后更改复制心跳端口号时，会出现此问题。因此无法连接现有 RLINK。(2355013)

解决方法：要解决此问题，请删除并重新添加辅助 RVG。

## 在 DR 设置中，如果在辅助站点上浏览复制数据集 (RDS) 组件，则 VEA 控制台不会响应

在 DR 设置中，如果在辅助站点上浏览 RDS 和 RVG 项，则 Veritas Enterprise Administrator (VEA) 控制台会挂起，不作任何响应。此问题只见于辅助站点，主站点上无此现象。

解决方法：在 DNS 中为 volume\_replicator IP 和物理主机创建反向查找条目。

## 在创建计划的同步快照时，删除和添加辅助节点主机

在辅助节点主机上安排进行同步快照。注意，有时在辅助节点上创建同步快照时，将删除和添加辅助节点。这是因为快照操作需要很长时间才能完成。要避免此问题，请将注册表中的 AE\_TIMEOUT 值增加到一分钟。其默认值设置为 30 秒。(2010491)

## 如果磁盘启用了写入缓存，复制可能会停止

在某些硬件配置中，如果在辅助节点上启用标准 Windows 回写缓存，复制可能会长时间停止。在这种情况下，更新超时消息将出现在主节点系统事件日志中。由于辅助节点完成磁盘写操作的速度慢，因此主节点上会发生超时，以等待确认这些写操作。(343556)

解决方法：在设置复制前，对于将属于 RDS 的磁盘禁用写入缓存。可以通过 Windows 设备管理器配置写入缓存，方法是右键单击 Device drives (设备驱动器) 节点下的磁盘设备，然后选择 **Properties (属性) > Policies (策略)**。

## VEA 和 CLI 中显示的复制时间延迟存在差异

当辅助节点暂停时，vxrlink status 命令、监视器视图和 vxrlink updates 命令所报告的复制时间延迟可能存在差异。vxrlink status 命令和监视器视图显示最新的信息，而 vxrlink updates 命令显示的信息不是最新的。(299684)

## vxrlink updates 命令显示的值不准确

当辅助节点暂停并且滞后于主节点时，vxrlink updates 命令显示的值可能不准确。当复制器日志接收写操作时，显示的状态与暂停前保持相同。但如果复制器日志溢出并且数据更改映射 (DCM) 被激活，则 vxrlink updates 命令输出中会显示正确的辅助节点滞后值。在 DCM 模式下，主节点将重新连接辅助 RLINK 并发送更新信息，包括与主节点上最新的更新序列号相关联的时间。(288514)

## 某些 volume\_replicator 操作可能无法在群集环境中完成

如果 RVG 是 VCS 群集的一部分，并且存在此 RVG 的群集资源，则 volume\_replicator 将无法执行删除 RDS、删除辅助 RVG、删除主 RVG、禁用数据访问、迁移或设置辅助节点操作，并出现以下错误：

```
Cannot complete operation. Remote node closed connection.
```

该问题属于计时问题。volume\_replicator VRAS 模块在检查（以确定参与操作的 RVG 是否已创建资源）完成前超时。(309295, 2603103)

解决方法：为防止超时，请对主群集和辅助群集的所有群集节点进行以下更改：

### 更改超时值

1 打开注册表编辑器，然后导航到以下位置：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VERITAS\VxSvc\CurrentVersion\VolumeManager\constants
```

2 将 AE\_TIMEOUT 项的注册表 DWORD 值从默认值 30 秒修改为 60 秒或更高。

3 要使注册表项更改生效，请运行以下命令：

```
vxassist refresh
```

## IBC IOCTL 失败错误消息

有时, `vxibc register` 或 `vxibc unregister` 命令可能显示以下错误消息:  
(496548)

```
Error V-107-58644-932: IBC IOCTL failed
```

解决方法: 确认您已经在命令中指定了正确的 RVG 或磁盘组名称。

## 暂停和恢复命令需要较长的时间才能完成

有时, 暂停和恢复操作可能需要很长时间才能完成, 因此看起来已挂起。(495192)

解决方法: 请等待一段时间直至操作完成, 或者手动断开用于通信的网络再重新连接, 以使操作得以完成。

## 复制持续在暂停和恢复状态之间切换

在针对 Bunker 复制所配置的设置中, 如果主站点发生故障, 将使用 Bunker 将未完成的更新重放给辅助站点。之后, 当主节点再次可用后, 可以停用 Bunker, 并启动从此原始主节点到辅助节点的复制操作。但是, 在从原始主节点启动复制操作前, 如果执行任何其他间歇性的操作(例如分离或挂接 RLINK), 将导致复制操作在暂停和恢复状态之间切换。(638842, 633834)

解决方法: 重新创建辅助 RVG。

## 如果主节点上的所有 NIC 均启用了 DHCP, VEA GUI 在添加辅助节点时将出现问题

如果 VEA 使用 `localhost` 作为主机名连接到主节点主机, 并且主服务器的所有 NIC 上均已启用 DHCP, 则添加辅助节点向导将无法确定其已经连接到主节点主机, 从而不会进行进一步的操作。(860607)

解决方法: 为避免此问题, 请使用服务器的主机名或 IP 地址连接主节点主机。

## 针对 I/O 使用 SQLIO 时, 暂停辅助节点操作失败

对于 I/O 繁重的低带宽网络, 从辅助节点主机暂停复制检查点的操作可能会失败。如果辅助节点向主节点发出的暂停 RLINK 检查点的请求在得到主节点确认前超时, 则暂停操作将会失败。(1278144)

解决方法: 为避免此问题, 请执行以下操作之一:

- 从辅助节点 RVG 的右键单击菜单中选择 **Pause Secondary** (暂停辅助节点) 选项, 以暂停辅助节点 RVG。如果操作失败, 请将主节点主机的 I/O 减速, 然后重试。在由辅助节点发起的暂停操作中, 您可以指定检查点, 并且主节点与辅助节点之间会保持连接。

- 从主节点 RVG 的右键单击菜单中选择 **Pause Secondaries from Primary** (从主节点暂停辅助节点) 选项。如果操作成功，可以使用此选项，而不使用从辅助节点主机暂停复制。在由主节点发起的暂停操作中，辅助节点主机将断开连接，并且不能指定检查点。

## 无法在 Perfmon GUI 中对 volume\_replicator 远程主机启动性能计数器

如果文件保存在“**Performance Logs and Alerts (性能日志和警报)**” > “**Counter Logs (计数器日志)**” 下，则无法启动性能监视。(1284771)

可以按如下方式启动性能计数器：

### 启动性能监视

- 1 要从详细信息窗格启动文件，请右键单击并选择“**Properties (属性)**”对话框。然后选择“**General (常规)**” > “**Run As (运行方式)**” 选项。
- 2 在“**Run As (运行方式)**” 文本框中，输入对您本地计算机拥有管理权限的用户名。选择“**Set Password (设置密码)**” 选项卡，以输入密码。如果计算机连接到域，则使用域管理员组权限。

## 带宽值限制设置得非常高时，volume\_replicator 图表失真

带宽值设置得非常高时，volume\_replicator 图表失真。(1801004)

## 在 HyperV 设置中出现 BSOD

当虚拟机资源组发生故障转移时，会在 HyperV 上出现 BSOD。(1840069)

解决方法：按如下方式运行群集可调参数命令。Veritas 建议将 x 值设置为 1：

```
cluster/cluster:clustername/prop HangRecoveryAction=x
```

这里 x 可以采用以下值：

- 0=禁用心跳和监视机制。
- 1=在事件查看器的系统日志中记录事件。
- 2=终止群集服务。
- 3=在群集节点上引发一个停止错误 (Bugcheck)。

## 在 Perfmon 中，无法针对 volume\_replicator 内存和 volume\_replicator 远程主机对象启动统计数据收集

使用 Perfmon 的警报和计数器日志，通过选择 volume\_replicator 内存或 volume\_replicator 远程主机作为对象，来尝试创建新的日志。该日志将会创建；但当我们尝试通过选择该日志来启动统计信息的收集时，收集操作不启动。(1670543)

解决方法：使用 Perfmon 的“System Monitor (系统监视器)”页面直接添加 volume\_replicator 计数器。

## 尝试在辅助节点上执行停止复制操作时，Bunker 主节点无法响应

在拥有多个辅助节点的 Bunker 主机上，如果存在未完成的写操作和 IBC 消息，则当从 Bunker 向辅助站点重放未完成的写操作时，Bunker 主机会出现类似挂起的状态。(1544680)

解决方法：从 Bunker 主机停止复制，在辅助节点上执行接管操作，或通过重新启动复制来与现有主节点进行同步。

## 卸载辅助 RVG 上的 ReFS 数据卷时，CLI 显示“Volume in use (卷在使用中)”错误。

卸载辅助 RVG 上的 ReFS 数据卷时，即使没有分配驱动器盘符，您仍有可能收到“Volume in use (卷在使用中)”错误消息。发生此问题的原因是 RLINK 挂接到辅助 RVG 时，该卷将标记为只读，volume\_replicator 无法锁定该卷。(3789197)

---

**注意：**这是操作系统问题，并不是 volume\_replicator 问题。

---

## 解决方案配置问题

本节介绍与配置、管理和取消配置适用于支持的应用程序和硬件复制环境的各种 InfoScale 解决方案相关的已知问题。

### Exchange 2010 配置向导不允许选择应用程序数据库

服务组配置期间，在“Exchange Database Selection (Exchange 数据库选择)”面板上，即使数据库显示在共享存储中，Exchange 2010 配置向导也不允许选择数据库。(3808895)

如果部署设置中同时存在 InfoScale Storage 和 InfoScale Availability，则会发生这个问题。在这种部署设置中，InfoScale Storage 用于管理应用程序数据，InfoScale Availability 则用于实现应用程序高可用性。两种 InfoScale 产品安装于同一系统中。

安装 InfoScale Availability 后，Exchange 2010 配置向导会尝试搜索共享 NetApp LUN 上创建的数据库或 LDM 磁盘上创建的共享卷。在共存情景中，数据将显示在使用 SFW 管理的共享磁盘中，而不是显示在 NetApp LUN 或 LDM 磁盘中。因此，服务组配置期间，Exchange 2010 配置向导既无法搜索磁盘，也不允许选择数据库。

解决方法：

**要解决该问题，请执行以下步骤：**

- 1 运行服务组配置向导之前，将以下注册表项重命名为其他任意值：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Veritas\VPI\  
{F834E070-8D71-4c4b-B688-06964B88F3E8}\Solutions\vrts.soln.ha_adv.server
```

- 2 运行服务组配置向导并完成服务组配置。
- 3 配置服务组后，重置注册表项值。

## 升级 Exchange 群集后出现权限问题

升级 Exchange 群集后，可能会出现以下问题：(1364867)

- 无法登录到 Veritas Enterprise Administrator (VEA)。  
将显示以下错误：

```
VEA veaconfig ERROR V-40-49444-54 User does not have sufficient  
privilege.
```

- vxsnap 命令可能失败，并显示以下错误：V-40-49152-9:

```
Your user account does not have the privileges  
required to perform the operation
```

解决方法：升级完成之后，必须手动将 VEA 管理权限分配给每个群集节点上的管理用户和管理员组。在所有群集节点上执行以下步骤（一次一个节点）。

### 解决此问题的方法

- 1 使 Exchange 服务组脱机或故障转移到群集中的另一个节点。
- 2 在 Exchange 服务组处于脱机状态的节点上，在命令提示符下键入以下命令：

```
veaconfig -c add_user -r Administrator -n  
Administrator@<EVS_Name>.<Domain_Name>.nt -o localhost
```

其中，<EVS\_Name> 是 Exchange 虚拟服务器名称。<Domain\_Name> 是完全限定域名。确保此命令成功运行。

- 3 在 Exchange 服务组处于脱机状态的节点上，在命令提示符下键入以下命令：

```
veaconfig -c add_user -r Administrator -n  
Administrators@<EVS_Name>.<Domain_Name>.com.nt -g -o localhost
```

确保此命令成功运行。

### 安装 ScanMail 8.0 之后，Exchange 服务组不进行故障转移

尝试在 Exchange 群集中安装 ScanMail 8.0 时，会出现此问题。在群集中的一个节点上安装 ScanMail 后，在将服务组切换到另一个节点以安装 ScanMail 时，服务组不会联机。

可通过更改注册表项完成 ScanMail 安装，并使 Information Store 联机。但 Exchange 服务仍会间歇性停止，导致资源和服务组出现故障并进行故障转移。(1054793)

#### 对注册表项作出更改

- 1 使 Exchange 服务组联机。
- 2 单击 **Start (开始)**，然后单击 **Run (运行)**。
- 3 在此对话框中，输入 **regedit** 并单击 **OK (确定)**。
- 4 在注册表编辑器中，找到下列注册表子项：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSExchange\SVirusScan
- 5 在右侧窗格中，双击 **Enabled (已启用)**。
- 6 单击 **Decimal (十进制)**，输入 0，然后单击 **OK (确定)**。
- 7 在 **File (文件)** 菜单中，单击 **Exit (退出)** 退出注册表编辑器。

### 执行 Exchange 安装后步骤时发生错误

在安装 Exchange 并重新启动节点后，Veritas 高可用性引擎 (HAD) 可能无法启动。因此，执行 Exchange 安装后任务时，Exchange 安装向导可能无法启动或显示以下错误消息：

```
Failed to get the cluster information. Make sure that VCS
Engine (HAD) is in running state. Start HAD and click Retry
to continue. Click Cancel to exit the wizard.
Error V-16-13-4207
```

此问题可能发生在安全群集环境中。(1211491)

### 解决此问题的方法

- 1 重新启动 Veritas 高可用性引擎 (HAD)。

在命令提示符下键入以下命令：

```
hastop -local -force hastart
```

- 2 验证 HAD 是否正在运行。

在命令提示符下键入以下命令：

```
hasys -state
```

状态应显示为 **RUNNING**。

- 3 单击 Exchange Setup Wizard (Exchange 安装向导) 面板上的 **Retry (重试)**，继续执行 Exchange 安装后步骤。

## 安装期间，Exchange 安装向导不允许重建节点并失败

安装期间，Exchange 安装向导不允许重建节点并失败。这是因为向导将节点上可以执行故障转移的 Exchange 虚拟服务器 (EVS) 的所有信息存储在 ExchConfig 注册表配置单元中。注册表配置单元的路径为 **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\VERITAS\VCS\EXCHCONFIG**。

即使所有故障转移节点都出现故障，相应项仍然会存在于 EVS 的系统列表中。安装期间，Exchange 安装向导引用此错误的注册表项，从而失败。(256740)

解决方法：必须从所有节点上的 Exchange 虚拟服务器的系统列表中手动删除要重建节点的注册表项。

---

**警告：** 错误地编辑注册表可能会严重损坏系统。在更改注册表之前，请创建备份副本。

---

### 解决此问题的方法

- 1 要打开注册表编辑器，请依次单击 **Start (开始) > Run (运行)**，键入 **regedit**，然后单击 **OK (确定)**。
- 2 在左侧的注册表树中，导航到 **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\VERITAS\VCS\EXCHCONFIG**
- 3 从 Exchange 虚拟服务器项中，删除代表要重建节点的项。

- 4 对群集中所有节点上的 Exchange 虚拟服务器重复步骤 1 到 3。
- 5 退出注册表编辑器。

## 使 Exchange Information Store 的资源联机可能需要时间

如果 Microsoft Exchange 数据库处于不一致的状态，且 Exchange 的企业代理尝试使 Microsoft Exchange Information Store (IS) 服务的资源联机，则 IS 服务可以运行 Exchange 数据库的恢复。此恢复过程可能需要相当长的时间，具体取决于要重放的事务日志数。

作为默认行为，Exchange 的企业代理会在 Online 进入点等待，并仅在 IS 资源启动或启动操作失败时才返回。当 IS 服务被延迟时，Exchange 的企业代理将记录以下消息：

```
The Information Store service is not yet started.  
It might be running recovery on the database.
```

但是，某些情况下，IS 服务可能不运行恢复。

解决方法：如果 IS 服务停滞在 STARTING 状态，可以强制 Online 入口点退出，而不等待 IS 服务启动。

### 解决此问题的方法

- 1 打开注册表编辑器。
- 2 从导航窗格中，转到  

```
\\hkey_local_machine\software\veritas\vcs\  
exchconfig\parameters\msexchangeis
```
- 3 在 **Edit (编辑)** 菜单上，选择 **New (新建)**，然后单击 **DWORD Value (DWORD 值)**。
- 4 对值 ForceExit 进行命名。
- 5 右键单击该值，然后选择 **Modify (修改)**。
- 6 在 **Edit DWORD Value (编辑 DWORD 值)** 对话框中，将值数据指定为 1。  
单击 **OK (确定)**。

当 Online 例程在注册表中检测到该值时，它将退出，而不等待 IS 资源启动。

---

**注意：**要还原代理的默认行为，请将 ForceExit 值设置为零。

---

## 无法使用 Oracle Enterprise Manager 进行数据库控制

在此版本中，无法使用 Oracle Enterprise Manager 进行数据库控制。(364982)

## DR 向导和 QR 向导无法解释的错误

对于在快速恢复配置向导或灾难恢复配置向导中无法解释的错误，可以通过将 Plugin Host 服务先停止再启动的方式加以解决。请注意，重新启动系统并不能解决该问题。(766137)

## VCS FD 和 DR 向导无法配置应用程序和硬件复制代理设置

如果 InfoScale Storage 和 InfoScale Availability 共存于同一系统 (3873271) 中，以下情景将出现这个问题：

- 使用灾难恢复 (DR) 向导配置应用程序服务组
- 使用防火练习 (FD) 向导配置防火练习服务组

服务组配置期间，向导会尝试检查是否两个站点的所有系统上都已安装存储和可用性组件。

对于共存情景，向导则无法验证是否安装可用性组件，因此不会配置应用程序和硬件复制设置。

鉴于这个问题，将无法继续执行服务组配置。

解决方法：

要解决该问题，请在两个站点的所有系统上执行以下步骤：

1. 导航到以下路径，使用任意适当名称创建一个注册表项：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Veritas\  
VPI\{F834E070-8D71-4c4b-B688- 06964B88F3E8}\Solutions\
```

2. 创建一个字符串值，将显示名称设置为 "DisplayTitle"。
3. 对于创建的字符串，将该值设置为 "Veritas InfoScale Enterprise 7.2 for Windows"。

## 灾难恢复 (DR) 配置问题

本节介绍使用支持的应用程序的 DR 配置时可能会遇到的已知问题。

### 在 EMC SRDF 复制环境中配置应用程序时，灾难恢复配置向导或防火练习向导无法继续运行

当在 EMC SRDF 复制环境中针对灾难恢复 (DR) 或防火练习 (FD) 配置应用程序时，向导可能会遇到问题，无法继续运行。(3412223, 3384096)

向导可能会显示下列错误：

```
V-52410-49479-116
```

```
0
```

```
Failed to discover 'SRDF' on node 'clusterNodeName'
```

当向导无法解析描述该复制配置的 SYMCLI 输出（XML 文件）时，将会出现此问题。

解决方法：要解决此问题，请确保复制阵列已正确配置。

然后，在要针对 DR 或 FD 配置应用程序的系统上运行下列 EMC Symmetrix 命令：

```
symrdf list -v pd -output xml >> XMLFilePath
```

如果生成的 XML 有效，表明阵列已正确配置。再次启动向导以配置 DR 或 FD。

如果生成的 XML 无效，或是在运行向导时仍会遇到此问题，可能需要手动配置 DR 或 FD。

### DR 向导不提供用于基于 volume\_replicator 的复制的单独“GCO only (仅 GCO)”选项

灾难恢复配置向导仅提供用于基于硬件阵列的复制的“GCO only (仅 GCO)”选项，而不提供用于基于 volume\_replicator 的复制的“GCO only (仅 GCO)”选项。如果选择了此选项，则在继续执行 GCO 配置之前，该向导会创建适用于基于阵列的硬件复制而不适用于 volume\_replicator 配置的存储和服务组配置。而对于 volume\_replicator 复制，您应该选择用于配置 volume\_replicator 复制和 GCO 的选项。(1184660)

如果不希望向导配置 volume\_replicator 复制而只配置 GCO，请执行以下操作：

#### 仅配置 GCO

- 1 选择选项“**Configure Veritas Volume Replicator (volume\_replicator) (配置 Veritas Volume Replicator (volume\_replicator))**”和 **Global Cluster Option (GCO)**
- 2 配置服务组后退出向导。
- 3 不使用向导配置 volume\_replicator 复制。
- 4 重新启动向导并选择相同的 volume\_replicator 和 GCO 复制选项。

向导会认为 volume\_replicator 复制设置已完成，并允许您继续进行 GCO 配置。

### 主站点和辅助站点位于不同的域或从其他域运行向导时，灾难恢复向导无法使用

灾难恢复向导要求主站点和辅助站点位于同一个域中。此外，必须从主站点和辅助站点所在的同一域中启动向导。

否则，选择辅助站点系统时，向导将返回错误，指出它无法执行操作且未能发现 Cluster Server。(853259)

### 灾难恢复向导可能无法使 RVGPrimary 资源联机

在使用灾难恢复向导进行灾难恢复配置的最后阶段，最后一项操作是使 RVGPrimary 资源联机。在某些情况下，向导会在其最后一个面板上显示错误，通知您手动使资源联机。(892503)

解决方法：手动使选定应用程序服务组及任何依赖组的 RVGPrimary 资源联机。

### 灾难恢复向导要求辅助站点上应用程序的现有存储布局与主站点布局匹配

灾难恢复配置向导设计用于在辅助站点上进行新的安装。由于它会克隆存储，因此不需要在辅助站点上配置存储。

如果运行灾难恢复向导前在辅助站点上配置磁盘组和卷并安装应用程序，则以下限制适用：

仅当辅助站点上存储的布局与主站点上的布局完全匹配时，向导才会识别辅助站点上的存储。如果卷大小不匹配，向导可能会对其进行纠正。否则，如果布局不匹配，向导将不会认为存储布局已经存在。(781923)

如果向导找不到匹配的存储布局，在有足够磁盘空间的情况下，它将克隆主站点中的存储。结果是出现两组磁盘组和卷：

- 您先前创建的一组磁盘组和卷
- 向导通过克隆主存储配置创建的另外一组磁盘组和卷

解决方法：如果已在辅助站点创建了存储布局并安装了应用程序，请仅在布局与主站点上的布局完全匹配时才使用灾难恢复向导。

否则，如果向导创建与您先前创建的一组磁盘组和卷不同的另外一组磁盘组和卷，则必须先设置应用程序以使用灾难恢复向导创建的磁盘组和卷，然后才能继续完成向导。

### 灾难恢复向导无法创建辅助复制器日志 (SRL) 卷

如果 VMDg 资源在所选辅助系统上未联机，则灾难恢复向导无法创建 SRL 卷。如果由于所选服务组的磁盘组尚未导入选定的辅助系统而导致 VMDg 资源未联机，则可能会发生这种情况。(896581)

解决方法：退出向导。在要配置复制的辅助节点上使所选服务组的 VMDg 资源联机。然后再次运行灾难恢复向导。

### 灾难恢复向导可能会在辅助系统选择页面上显示未能发现 NIC 错误

灾难恢复向导可能会在辅助系统选择页面上显示未能发现 NIC 错误。如果它在其中一个群集节点上遇到 Windows Management Instrumentation (WMI) 服务问题，可能会发生这种情况。(893918)

解决方法：退出向导，检查 Windows Management Instrumentation (WMI) 服务是否正在错误消息中标识的节点上运行。如果没有，请启动该服务并重新启动向导。

如果错误重复出现，可以通过检查该节点上的 WMI 储存库是否存在问题以进一步排除故障。要检查是否存在问题，请使用 WMI 测试程序 `wbemtest.exe` 枚举 `Win32_NetworkAdapterConfiguration` 和 `Win32_NetworkAdapter` 的实例。如果实例枚举不成功，请先修复 WMI 储存库问题，然后再重新启动向导。

### **如果在克隆仍在进行的情况下保存并关闭 Java 控制台中的配置，服务组克隆将失败**

灾难恢复向导克隆服务组时，如果在克隆仍在进行的情况下保存并关闭 Java 控制台中的配置，克隆将失败并显示错误。(1216201)

解决方法：在辅助站点上删除服务组。再次运行向导以克隆服务组。

### **如果手动创建的 RVG 具有不匹配的名称，DR 向导将不会识别辅助站点上的 RVG 并尝试创建辅助 RVG**

灾难恢复向导会为您配置 `volume_replicator` 复制。但是，如果选择不使用 DR 向导配置复制，请确保在两个站点上为 RDS 和 RVG 使用相同的名称。否则，如果辅助站点与主站点的 RVG 名称不同，运行向导时，向导会找到主站点 RVG 信息，但不会识别误命名的辅助站点 RVG。在复制操作页面上，辅助 RVG 的创建将失败。(1214003)

解决方法：重命名辅助站点上误命名的 RVG 以与主站点匹配。可以再次运行向导并继续进行 GCO 配置。有关手动实施 `volume_replicator` 的更多信息，请参见《`volume_replicator` 管理指南》。

### **执行 DR 向导导致错误时克隆的服务组出现故障并故障转移到其他节点**

服务组克隆完成后，辅助站点上的服务组中可能会发生资源故障，从而导致克隆的服务组发生故障并故障转移到其他群集节点。因此，当向导进行到复制实现阶段时，实现操作可能会因为资源在其他节点上处于联机状态而失败。(1177650)

解决方法：如果您发现克隆的服务组已故障转移到其他节点，从而导致了向导“Implementation (实现)”页面上显示的任何一种操作失败，请完全删除该克隆的服务组并再次运行 DR 向导。

### **在 EMC SRDF 环境中进行存储验证后，DR 向导可能会显示数据库约束异常错误**

在辅助站点上进行 DR 向导存储验证可能会导致向导的 Storage Validation (存储验证) 页面上显示的约束异常错误 (重复数据库对象)。由于缓存在 VEA 中的阵列信息和 Volume Manager 信息不同步，因此可能会发生此错误。EMC SRDF 环境中很可能发生此错误。重新扫描辅助节点上的存储来更新 Volume Manager 信息通常可以解决此错误。(1127959)

解决方法：检查辅助站点上的存储配置是否存在任何错误。使用 VEA 重新扫描发生错误的辅助节点上的存储。

### **由于操作系统锁定装入的卷，DR 向导在创建辅助 RVG 时可能会失败**

此卷锁定问题可能会导致 DR 向导无法创建辅助 RVG。如果配置中有许多磁盘组和卷，此问题就更可能会发生。在这种情况下，向导可能会成功完成对某些 RVG 的配置，而不是所有 RVG。如果随后再次运行向导以完成 RVG 配置，向导将无法完成对先前配置的 RVG RLINK 的设置。(1299615)

解决方法：在使用向导配置复制和 GCO 之前，使辅助站点上的所有 mountV 资源都处于脱机状态。如果配置辅助 RVG 时出现故障，请删除现有的所有辅助站点 RVG，然后重新运行向导。

### **含有 volume\_replicator 复制的 DR 向导要求在 VEA 中配置首选网络设置**

DR 向导传递辅助节点主机的主机名（而非 IP 地址）。默认情况下，volume\_replicator 将尝试使用 IPv4 协议解析主机名。此种情况下，如果主站点为 IPv6，辅助节点复制卷组 (RVG) 配置将失败。(2515518)

解决方法：为了确保 volume\_replicator 使用正确的协议来解析主机名，请在运行此向导之前使用 Veritas Enterprise Administrator (VEA)（“Control Panel (控制面板)” > “volume\_replicator Configuration (volume\_replicator 配置)” > “IP Settings (IP 设置)” 选项卡）来指定 IP 首选项。默认设置为 IPv4。

### **挂接 DCM 日志以便进行 volume\_replicator 复制失败时，DR 向导显示错误消息**

在含有大量使用 volume\_replicator 复制的磁盘组和卷的配置中，DR 向导可能会在实施页面上显示错误消息。(2576420)

显示的消息如下所示：

```
The wizard failed to attach DCM log on primary RVGs
```

但是，该向导会继续执行实施步骤，并且将最终完成 DCM 日志操作。不需要执行任何其他操作。

### **对于 SRDF 情况，灾难恢复 (DR) 向导无法自动设置正确的存储复制选项**

通过 SRDF 复制设置灾难恢复群集配置时会出现此问题。

启动灾难恢复向导来配置灾难恢复站点时，该向导通常会检测基础存储环境，并在“Replication Options (复制选项)”面板上自动选择相应的复制选项。

但是，它无法检测 SRDF 复制，默认情况下会选择 volume\_replicator 复制选项。(3020038)

解决方法

您必须手动选择灾难恢复向导面板上的 SRDF 复制选项，然后继续进行灾难恢复配置。

### 对于 SRDF 情况，灾难恢复 (DR) 向导在存储克隆操作过程中报告错误

当使用灾难恢复向导在 SRDF 复制环境中配置灾难恢复并选择临时存储克隆选项时会出现此问题。(3019858、3019876)

灾难恢复向导尝试在辅助站点创建临时磁盘组和卷，但是失败并显示下列错误消息：

```
ERROR V-16-0-0 (1420:2800)
(:CVMPlugin::GetErrorString - UMI message : :0) Unable to reserve
a
majority of dynamic disk group members.
Failed to start SCSI reservation thread.
```

```
ERROR V-16-0-0 (1420:2800)
(:VMAPI: CVMPlugin::__CommitCreatedGorAddDiskstoDG::
VxVmUpgradeToDynamicDiskEx failed:0)
VMAPI: VxVmUpgradeToDynamicDiskEx failed.
```

#### 解决方法

即使灾难恢复向导失败并显示这些错误，后台磁盘组创建操作仍然成功。您必须再次启动灾难恢复向导，并完成向导流程以执行剩余操作。

## 防火练习 (FD) 配置问题

本节介绍使用支持的应用程序的 FD 配置时可能会遇到的已知问题。

### 如果将同一磁盘用于其他卷，防火练习向导可能会无法识别放在该磁盘上的卷

使用防火练习向导准备防火练习配置时，可以为磁盘分配快照卷。如果将多个卷分配到同一个磁盘，防火练习向导将要求磁盘大小足以容纳这些卷组合的大小，即使将其中一个卷分配到其他磁盘也是如此。例如，如果将一个 10 GB 的卷分配到磁盘 A 和磁盘 B，将一个 5 GB 的卷分配到磁盘 B，只有当磁盘 B 至少具有 15 GB 的可用空间时，防火练习向导才允许进行此分配。(893398)

解决方法：将卷分配到单独的磁盘，或者确保在将多个卷分配到某一个磁盘时该磁盘足以容纳分配的所有卷。

### 在未首先退出防火练习向导的情况下执行还原后，重新运行防火练习可能会失败

在使用防火练习向导运行防火练习并还原防火练习配置之后，您尝试在未退出此向导的情况下重新运行防火练习。MountV 防火练习资源可能无法联机，并且防火练习可能失败。(2563919)

解决方法：要在还原配置后重新运行防火练习，请先重新启动此向导，或者在新向导实例中运行防火练习。

### 防火练习向导在完成防火练习服务组配置前可能会超时

在某些具有许多资源的较大应用程序服务组配置中，防火练习向导可能会在能够完成防火练习服务组配置前超时。(1296532)

解决方法：向导超时的默认值为 600000 毫秒，相当于 10 分钟。如果向导超时，可以在 Windows 注册表中将默认时间值重置为较长的时间，例如重置为 20 分钟。

修改以下注册表设置：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VERITAS\winsolutions\TimeLimit
```

### 在“Run Fire Drill (运行防火练习)”操作期间使防火练习服务组联机时，RegRep 资源可能会出现故障

有时，使用防火练习向导运行防火练习时，RegRep 资源会出现故障，防火练习服务组将无法联机。发生这种情况的原因是 VCS 错误 (V-16-10051-5508)。

#### 解决此问题的方法

- 1 停止防火练习向导。
- 2 使防火练习服务组脱机。
- 3 在防火练习服务组中，使 RegRep 资源所依赖的 MountV 资源联机。
- 4 将主 RegRep 卷的内容复制到辅助 RegRep 卷。
- 5 使整个防火练习服务组联机。如果不存在其他问题，则服务组即可联机。
- 6 再次运行防火练习向导，选择“**Restore to Prepared State (还原到准备好的状态)**”选项。然后，可以选择“**Run Fire Drill (运行防火练习)**”选项再次运行防火练习。
- 7 按照正常运行防火练习向导的过程继续操作。

### HTC 环境中的防火练习向导在对常规复制和快照复制使用相同 horcm 文件的配置中未经测试

在 Hitachi TrueCopy 硬件复制环境中，仅使用辅助站点上用于快照复制的两个不同 horcm 文件测试了防火练习向导。(1703762)

换句话说，在包含如下所示的四个 horcm 文件的配置中对该向导进行了测试：

- 主站点和辅助站点上两个用于复制的匹配 horcm 文件。  
例如，主站点上有一个 horcm10.conf，而辅助站点上有一个相同的 horcm10.conf。

- 辅助站点上两个用于防火练习快照复制的附加 horcm 文件（horcm11.conf 和 horcm12.conf）。horcm11.conf 文件与 horcm10.conf 相同，只不过前者使用辅助站点 IP 地址。

此配置已在以下阵列上进行了测试：

- Hitachi Thunder 9570（微代码版本 – 065F/D）

以下快照配置未经测试，因而结果未知：

- 主站点和辅助站点上两个用于复制的匹配 horcm 文件（例如 horcm10.conf）
- 与辅助站点上 horcm10.conf 文件一起使用、用于防火练习快照复制的一个附加 horcm 文件（horcm11.conf）

### FireDrill 属性始终未启用或未禁用

在运行防火练习向导或使用 VOM 控制台或 Java GUI 执行防火练习时，FireDrill 属性始终未启用或未禁用。防火练习向导的运行操作可在使资源联机时启用 FireDrill 类型级别属性，并在使资源脱机时禁用该属性。但是，VOM 控制台或 Java GUI 无法更改此属性的值。(2735936)

因此，如果使用 VOM 控制台或 Java GUI 运行防火练习，请确保针对除 IP、Lanman 和 VMDg 之外的所有资源类型执行以下操作：

- 在运行防火练习之前，请将 FireDrill 属性设置为 TRUE。
- 在还原防火练习之后，请将 FireDrill 属性设置为 FALSE。

有关详细信息，请参考《Cluster Server 管理指南》。

### MountV 资源状态错误地设置为 UNKNOWN

在防火练习服务组联机时，相应应用程序服务组的 MountV 资源会进入 UNKNOWN 状态。在防火练习服务组脱机后，MountV 资源的 UNKNOWN 状态会被清除。(2697952)

请记住，在执行防火练习之后，立即还原防火练习配置。

## 快速恢复 (QR) 配置问题

本节列出了使用受支持应用程序的 QR 配置时可能遇到的已知问题。

### 快速恢复向导允许将相同的名称分配给不同数据库的快照集

使用快速恢复配置向导可编辑快照集名称和 XML 文件名。如果您在向导的一次运行期间选择多个数据库，该向导会验证您分配的名称，以确保这些名称在所有数据库和快照集中是唯一的。但是，如果您在向导的不同运行中指定不同的数据库，该向导便无法验证较晚运行中分配的名称是否与较早分配的名称相同。如果稍后运行向导来同时修改这两个数据库，则向导会认为名称相同，因而将不会进一步处理。(1090276)

解决方法：第一次配置时，在向导的单个运行中选择两个数据库，以便向导可以验证名称，或者确保指定唯一的名称。如果您通过多次运行向导为多个数据库分配了相同的名称，也请在不同的运行中以修改模式选择数据库。

## 国际化和本地化问题

本节介绍与在美国英语之外的其他区域设置中使用 Veritas InfoScale 产品相关的已知问题。

### 仅支持 US-ASCII 字符

SFW 或 SFW HA 不支持包括非 ASCII 字符的服务器、群集、磁盘组、卷、数据库、目录和文件的文件路径和名称。

您无法查看包括非 ASCII 字符的卷的快照记录。(862762, 860579, 860186, 2426567, 2581502)

解决方法：在为服务器、群集、磁盘组、卷、数据库、目录、文件和文件路径命名时，仅使用 US-ASCII 字符。

### 在 SFW 或者 SFW HA 安装目录名称中仅使用美国 ASCII 字符

在 SFW 或 SFW HA 安装目录中使用非 ASCII 字符时，可能导致创建重复目录和文件。(858913)

解决方法：没有解决方法。在目录名称中只使用 U.S. ASCII 字符。

### Veritas Enterprise Administrator (VEA) 中的语言首选项必须设置为英语（美国）或日语（日本）

通过选择“Tools (工具)” > “Preferences (首选项)”，可以设置 Veritas Enterprise Administrator (VEA) 控制台的显示语言首选项。但在选择除英语（美国）或日语（日本）以外的其他语言后，即使您已经在系统中安装了本地语言的字符集并且系统的默认语言已经设置为您的本地语言，显示的字符也是损坏和不可读的。只有在安装了 SFW 日语语言包的情况下，日语（日本）才会正常显示。在日语中，SFW 或 SFW HA 以日语显示大多数屏幕、按钮和说明。(849597)

解决方法：只选择英语（美国）或日语（日本）作为显示语言。

### 在（英语）Windows 操作系统上 VEA GUI 无法正确显示双字节字符

在 Windows “Regional and Language Options (区域和语言选项)” 对话框中启用“East Asian Languages (东亚语言)”之后，VEA GUI 依赖于将启用的 Windows 操作系统的字体设置来显示双字节字符。（英语）Windows 操作系统的默认字体设置无法显示双字节字符。(1238207)

解决方法：通过下列过程可启用双字节字符的显示。

#### 在 Windows XP 中启用显示

- 1 在桌面上单击鼠标右键。
- 2 选择“**Properties (属性)**” > “**Appearances (外观)**”选项卡。
- 3 在出现的窗口中，单击“**Advanced (高级)**”。
- 4 从“**Item (项目)**”下拉列表中选择“**Message Box (消息框)**”。
- 5 从“**Font (字体)**”下拉列表中选择一种支持双字节字符的字体。（例如：MS Mincho。）。
- 6 单击“**OK (确定)**”完成设置。

#### 在 Windows Server 或 Windows Vista 中启用显示

- 1 在桌面上单击鼠标右键。
- 2 选择“**Personalize (个性化)**”。
- 3 选择“**Windows Color and Appearance (Windows 颜色和外观)**”。
- 4 在出现的窗口中，单击“**Advanced (高级)**”。
- 5 从“**Item (项目)**”下拉列表中选择“**Message Box (消息框)**”。
- 6 从“**Font (字体)**”下拉列表中选择一种支持双字节字符的字体。（例如：MS Mincho。）
- 7 单击“**OK (确定)**”完成设置。

### 在非英语平台上，VEA 无法连接到远程 VEA 服务器

在非英语平台上连接到远程 VEA 服务器时，您可能会看到一条 VEA 错误消息，指出“**Request to server has timed out (对服务器的请求已超时)**”。(804330, 861289)

解决方法：在 DNS 反向查找区域中设置目标服务器的子网。例如，如果远程 VEA 服务器为 10.198.91.111，则在 DNS 反向查找区域中将目标服务器的子网设置为 10.198.91.\*。

请注意，设置 DNS 反向查找区域配置是 VEA 和 volume\_replicator 的网络要求。设置您的网络时，请验证 DNS 服务的可用性。支持集成 AD 的 DNS 或 BIND 8.2 或更高版本。请确保 DNS 中存在反向查找区域。

### 无法为日语版命令输出正确的结果

当 Veritas Command Server 在 Windows 设置上启动时，它在本地系统上以 Windows 服务的方式运行。通常，Windows 服务运行时采用的区域设置与基本操作系统的

区域设置相同，而不采用系统的区域设置。例如，如果某个系统运行的是英语版 Windows，而区域设置为日语，则 CmdServer 服务以英语区域设置而非日语区域设置运行。因此，当以日语发出用户命令时，命令服务器会在执行 Uniform Transformation Format (UTF) 转换时发生混淆，并且无法输出正确的结果。(255100)

## 如果系统名称包含非英文区域设置字符，则 SSO 配置将会失败 [2910613]

如果在其名称中包含非英文区域设置字符的系统上安装 Symantec High Availability 来宾组件，则此系统与 Symantec High Availability Console 主机之间的 SSO 配置将会失败。(2910613)

解决方法：确保系统名称不包含任何非英文区域设置字符。

## 如果虚拟计算机名和 VCS 群集名称包含非英文区域设置字符，则 VCS 群集可能会显示“失效管理等待”状态

在使用 Symantec High Availability 配置向导配置应用程序监视后，会发生此问题。(2906207)

在使用 Symantec High Availability 配置向导配置应用程序监视后，如果为以下任一项指定非英语字符，则向导会成功配置 VCS 群集并完成应用程序监视配置。但是，在配置工作流程完成之后，在 Symantec High Availability 选项卡和 Symantec High Availability 控制板中 VCS 群集无法启动并显示“失效管理等待”状态。

- “Virtual Network Settings (虚拟网络设置)” 面板上的虚拟名称
- “Edit Cluster Details (编辑群集详细信息)” 面板上的 VCS 群集名称

解决方法：编辑虚拟名称或 VCS 群集 ID/名称。有关修改虚拟名称或群集 ID/名称的详细信息，请参考《VCS 管理指南》。

或者，您可以考虑取消配置 VCS 群集，然后再重新配置。然而，请注意，取消配置 VCS 群集要求您取消配置应用程序监视配置。

## 在为名称中具有非英文区域设置字符的 Windows 服务配置应用程序监视时会遇到问题

当为通用服务配置应用程序监视时，如果在“Windows Service Selection (Windows 服务选择)”面板上选择的服务的名字中包含非英文区域设置字符，则可能会遇到以下问题：(2906275)

- 向导无法正确显示服务名称
- 向导成功配置 VCS 群集并完成应用程序监视配置。但是，为服务配置的资源显示“未知”状态

- 在执行添加故障转移系统操作期间，向导无法验证系统是要添加到 VCS 群集，还是要作为故障转移目标

解决方法：修改 GenericService 代理的“ServiceName”属性。

默认情况下，属性值设置为“Service Display Name (服务显示名字)”。必须将该值更改为“Service Key Name (服务键值名称)”。

## 互操作性问题

本节列出了与 InfoScale 产品和其他软件的共存和使用相关的已知问题。

### 在 InfoScale Storage 和 InfoScale Availability 共存情景中，应用程序服务组配置向导可能会显示选项以配置 NetApp SnapMirror 资源

在 InfoScale Availability 环境中进行服务组配置期间，如果已在安装过程中安装了 NetApp Snapdrive，则应用程序服务组配置向导会显示“**Configure NetApp SnapMirror Resource(s) (配置 NetApp SnapMirror 资源)**”复选框。(3803717)

如果您使用 InfoScale Availability 配置灾难恢复、使用 NetApp 文件管理器进行存储、使用 NetApp SnapMirror 进行复制，将需要 NetApp SnapMirror 资源。但是，如果使用 InfoScale Storage 作为基础存储，则不需要 NetApp SnapMirror 资源。

解决方法：

在 InfoScale Storage 和 InfoScale Availability 共存的情况下，如果向导在配置应用程序服务组时显示“**Configure NetApp SnapMirror Resource(s) (配置 NetApp SnapMirror 资源)**”复选框，请将其忽略。

### 在 VCS 环境中 Backup Exec 12 安装失败

如果您尝试在已配置 VCS 的系统上安装 Backup Exec 12，安装可能会失败。此故障发生在 64 位系统上。(1283094)

解决方法：在所有群集节点上停止 Veritas 高可用性引擎 (HAD)，然后继续进行 Backup Exec 安装。

### Symantec Endpoint Protection 安全策略可能会阻止 VCS 群集配置向导

配置群集时，VCS 群集配置向导 (VCW) 可能无法对被选为群集成员的系统执行 ping 操作。因而，无法配置群集。如果在所选系统上安装了 Symantec Endpoint Protection (SEP) 客户端，则可能会发生这种情况。VCW 使用 Internet 控制消息协议 (ICMP) 对系统执行 ping 操作，而在 SEP 中默认情况下会阻止 ICMP 通信。(1315813)

解决方法：在 SEP 中创建一个自定义规则，以允许进行双向 ICMP 通信。  
确保在所有要加入该群集的系统上创建此规则。有关说明，请参考 SEP 文档。

## 如果安装了 Symantec Endpoint Protection 11.0 MR3 版本， 则 VCS 群集配置会失败

VCS 群集配置向导 (VCW) 无法在安装了 Symantec Endpoint Protection (SEP) 11.0 MR3 版本的系统上配置群集。(1455690)

将显示以下错误：

```
Failed to start the cluster. Error=FFFFFFFF. Failed to start
services on all the nodes.
```

要解决此错误，请采用以下解决办法。

### 解决错误消息问题

- 1 在 SEP 防火墙规则表中创建一个自定义规则。为此规则指定下列详细信息：
  - 规则类型：应用
  - 应用程序名称：llt.sys
  - 操作：允许
- 2 将此规则移动到防火墙规则表的顶部，然后重新应用防火墙策略。
- 3 确保系统上的 SEP 客户端收到此策略，然后继续执行群集配置任务。

有关创建自定义防火墙规则的详细说明，请参考 SEP 文档。

## 在安装了 Symantec Endpoint Protection (SEP) 版本 12.1 的系 统上无法启动 VCS 服务

如果在安装了 Symantec EndPoint Protection (SEP) 版本 12.1 的系统上安装和配置 VCS，则可能出现下列问题。

1. 在 IPv6 环境中，Veritas 高可用性引擎 (HAD) 服务可能无法启动。(2439737, 2487369)

可能会显示以下错误：

```
Failed to start the cluster. Error=FFFFFFFF.
Failed to start services on all the nodes.
```

2. 如果在 IPv6 环境中使用 Global Cluster Option (GCO) 设置灾难恢复，远程群集（位于辅助站点上的群集）的状态显示为 `initing`。

解决方法：在群集节点上配置 SEP 防火墙策略以便允许 IPv6 通信。

编辑防火墙规则表，并启用下列设置：

1. **Block IPv6 (阻止 IPv6)**: 将“Action (操作)”设置为“**Allow (允许)**”
2. **Block IPv6 over IPv4 (Teredo) (阻止 IPv6 over IPv4 (Teredo))**: 将“Action (操作)”设置为“**Allow (允许)**”
3. **Block IPv6 over IPv4 (ISATAP) (阻止 IPv6 over IPv4 (ISATAP))**: 将“Action (操作)”设置为“**Allow (允许)**”

## 在安装了 Symantec Endpoint Protection (SEP) 版本 12.1 的系统上配置 VCS 时的若干问题

在安装了 Symantec EndPoint Protection (SEP) 版本 12.1 的系统上安装和配置 VCS 时可能会出现下列问题。（2439737、2487369、2574748、2530343）

- 当配置群集时，VCS 群集配置向导 (VCW) 可能无法连接到系统。可能会显示以下错误：

```
WMI Connection failed. Error=800706BA
```

- 如果在 IPv6 网络中通过 UDP 配置 LLT，群集中所有远程节点上的 Veritas 高可用性引擎 (HAD) 状态保持为 REMOTE\_BUILD 状态。
- 如果在 IPv6 环境中使用 Global Cluster Option (GCO) 设置灾难恢复，远程群集（位于辅助站点上的群集）的状态显示为 `initing`。

解决方法：

- 确保防火墙不会阻止所需端口和服务。有关该产品使用的端口和服务的列表，请参考《安装和升级指南》。
- 有关 VCW 问题，请向 SEP 防火墙策略添加自定义规则，并定义如下属性：
  - Rule name (规则名称): 键入 **VCS TCP 135** 作为名称。
  - Action (操作): 选择“**Allow this traffic (允许此通信)**”。
  - Protocol (协议): 从下拉列表中选择“**TCP**”。
  - Remote Ports (远程端口): 在此字段中键入“**135**”。
- 对于 IPv6 网络，请配置 SEP 防火墙策略以便在群集节点上允许 IPv6 通信。编辑防火墙规则表，并编辑下列设置：
  - **Block IPv6 (阻止 IPv6)**: 将“Action (操作)”字段值更改为“**Allow (允许)**”。
  - **Block IPv6 over IPv4 (Teredo) (阻止 IPv6 over IPv4 (Teredo))**: 将“Action (操作)”字段值更改为“**Allow (允许)**”。

- **Block IPv6 over IPv4 (ISATAP) (阻止 IPv6 over IPv4 (ISATAP)):** 将“Action (操作)”字段值更改为“Allow (允许)”。  
有关如何编辑防火墙策略的详细说明，请参考 SEP 文档。
- 对于 IPv6 网络上的基于 UDP 的 LLT 问题 (REMOTE\_BUILD 问题)，请执行下列步骤。请注意，这些步骤要求您停止 Veritas 高可用性引擎 (HAD)。
  - 在群集中停止 VCS HAD。  
从某个群集节点，在命令提示符下键入以下命令：  

```
hastop -all -force
```
  - 在所有群集节点上执行以下步骤，一次仅在一个节点上执行：
    - 在群集节点上停止 LLT 服务。  
在命令提示符下键入以下命令：  

```
net stop llt
```
    - 导航到 %VCS\_root%\comms\llt 并在文本编辑器中打开 llttab.txt 文件。  
此处的 VCS\_root 通常解析为 C:\Program Files\Veritas。
    - 在 llttab.txt 文件中修改所有链接条目，如下所示：  
将以下条目：

```
link <link#> udp6 - udp6 <udpport#> - <IPv6address> -
```

  
更改为：

```
link <link#> udp6 - udp6 <udpport#> 1380 <IPv6address> -
```

  
请注意，向链接条目添加 1380。这会定义 LLT 用于通信的 MTU (数据包大小)。  
例如，示例链接条目如下所示：

```
link Link1 udp6 - udp6 50000 1380 2001:db8:0:11:5c56:6867:e398:6152 -
```
    - 保存和关闭 llttab.txt 文件。
  - 在群集中启动 VCS HAD。  
从某个群集节点，在命令提示符下键入以下命令：  

```
hastart -all
```

## 其他问题

本节列出了 InfoScale 产品的群集管理、存储管理、复制和多路径组件常见的已知问题。

## 如果尝试修改分配给 VCS 专用网络的适配器的网络属性，群集节点可能无响应

如果尝试在配置群集之后修改分配给 VCS 专用网络的适配器的网络属性，则可能会出现此问题。在适配器属性对话框中执行相应更改并单击“OK (确定)”之后，属性对话框可能会挂起，并且在某些情况下，群集节点本身可能运行缓慢或无响应。(2408878)

解决方法：要解决此问题，必须从 Windows 任务管理器终止网络属性对话框，或重新启动 VCS LLT 服务。

建议：如果要修改分配给 VCS 专用网络的适配器的网络属性，Veritas 建议您按指定顺序执行下列步骤。

### 修改专用网络适配器属性

- 1 在某个被动节点上停止 Veritas 高可用性引擎 (HAD)。被动节点是没有任何服务组处于联机状态的节点。

在命令提示符下键入以下命令：

```
hastop -local -force
```

- 2 在该节点上停止 VCS LLT 服务。

在命令提示符下键入以下命令：

```
net stop llt
```

- 3 根据需要在此节点上修改网络适配器的网络属性。

- 4 在此节点上启动 Veritas 高可用性引擎 (HAD)。

在命令提示符下键入以下命令：

```
hastart
```

- 5 在群集中的所有其他被动节点上重复步骤 1 至 4。
- 6 将联机服务组从群集中的一个主动节点切换到另一个节点。主动节点是服务组处于联机状态的节点。
- 7 在主动节点上重复步骤 1 至 4。
- 8 如果已为 VCS 专用网络中使用的任何网络适配器分配新 IP 地址，必须使用 VCS 群集配置向导 (VCW) 在群集中重新配置专用网络。

仅当在群集中配置了基于 UDP 的 LLT 时，才需要执行此步骤。

## 出现 SharePoint 2010 资源故障并显示初始化错误

配置 SharePoint 服务组之后，VCS SharePoint 2010 代理资源 (SharePointServer) 可能会出现故障。(2102270)

SharePoint 2010 代理日志可能包含下列消息：

```
VCS ERROR V-16-10051-13583
```

```
SharePointServer:<SharePointcomponentname>:monitor:Provider Initialization failed [4, 0x800705AF]
```

```
VCS ERROR V-16-20083-105
```

```
SharePointServer:<SharePointcomponentname>:monitor:Provider Initialization failed [4, 0x800700A4].
```

解决方法：从 Windows 服务 MMC 管理单元重新启动 Windows Management Instrumentation (WMI) 服务，然后探测 SharePoint 2010 资源。

这是已知的 Microsoft 问题，发行此版本时没有可用的修复程序。

## Sharepoint 2010 资源无法在非中心管理员节点上联机

如果 AppPoolMon 属性的值设置为默认值且已配置 IIS 7，则 SharePoint Server 资源可能无法在远程非中心管理员节点上联机。

解决方法：安装 IIS 6.0 元数据库兼容性。

## 如果 MSMQ 目录路径包含双字节字符，则 MSMQ 资源无法联机

如果 MSMQ 目录路径包含双字节字符集 (DBCS) 字符，则 VCS MSMQ 资源可能无法联机并最终出现故障。（584162、2121635）

MSMQ 代理日志可能包含下列消息：

```
V-16-2-13066 Agent is calling clean for resource (MSMQresourcename) because the resource is not up even after online completed.
```

Windows 事件查看器可能显示下列消息：

```
The logger files cannot be initialized (Error: 0x800700003) The file <filename> in the <MSMQdirectory> folder is corrupted or absent. To start the Message Queuing service without losing consistency, you must correct or recover this file.
```

解决方法：这是 Microsoft 设置的限制。请勿在 MSMQ 目录路径中使用 DBCS 字符。

## 使用 Veritas Operations Manager 3.0 切换全局服务组时出现错误

如果使用 Veritas Operations Manager 3.0 管理在安全群集中配置的 VCS 全局服务组，可能会出现以下问题。(2084898)

如果尝试在群集间切换全局服务组，则操作失败并显示以下错误：

```
VCS WARNING V-16-1-50824 Command (hagrp -switch <servicegroupname>  
<targetsystemname> <targetclustername>) failed. At least Group  
Operator privilege required on remote cluster <targetclustername>.
```

解决方法：Veritas Operations Manager 使用 Veritas Storage Foundation Messaging Service 运行 VCS 命令。此服务在本地系统帐户上下文中运行。将此服务配置为在域管理员帐户上下文中运行，然后执行切换操作。

在群集中的每台托管主机上更改服务帐户。

**在每个群集节点（托管主机）上执行以下步骤：**

- 1 打开 Windows 服务 MMC 管理单元。
- 2 右键单击 **Veritas Storage Foundation Messaging Service**，然后单击“**Properties (属性)**”。
- 3 单击“**Log On (登录)**”选项卡并执行以下操作：
  - 单击“**This account (此帐户)**”，单击“**Browse (浏览)**”，在“**Select User (选择用户)**”对话框中指定拥有域管理员权限的用户帐户。
  - 单击“**OK (确定)**”。
- 4 在“**Password (密码)**”和“**Confirm password (确认密码)**”字段中键入帐户密码，然后单击“**OK (确定)**”。
- 5 继续执行服务组操作。

## 保存大型配置会导致 main.cf 的文件大小过大

如果服务组具有大量资源或资源依赖关系，且 PrintTree 属性设置为 1，则保存配置可能会导致配置文件的大小过大，从而可能会影响性能。(616818)

解决方法：通过将 PrintTree 属性设置为 0，在重新生成的配置文件中禁用资源树的输出。

## AutoStart 可能违反限制和先决条件负载策略

如果以下所有情况均出现，则在 AutoStart 期间可能会违反 Service Group Workload Management 的负载故障转移策略：

- 多个自动启动组使用相同的先决条件。

- 一个组 (G2) 已在不受 VCS 控制的某个节点上联机。在该节点上启动 VCS 时，另一个组 (G1) 处于脱机状态。
- 在探测联机组之前，先探测脱机组。

这种情况下，VCS 可能选择组 G2 在其上联机的节点作为组 G1 的 AutoStart 节点，即使在该节点上不满足组 G1 的先决条件负载策略也是如此。

解决方法：对于共享相同先决条件的组，使用 `hastop -force` 停止群集或节点（其中的此类任何组处于联机状态）之前，持久冻结所有此类组。如果不使用 `force` 选项停止群集或节点，则不必采用此解决方法。

## 处于 REMOTE\_BUILD 状态时不调用触发器

在某些情况下，如果系统处于 REMOTE\_BUILD 状态，VCS 不会调用 `injeopardy` 触发器。系统进入 RUNNING 状态时，VCS 会触发该触发器。

## 某些警报消息不能正确显示

下列警报消息不能正确显示：(612268)

|       |   |
|-------|---|
| 51030 | Unable to find a suitable remote failover target for global group %s. Administrative action is required.  |
| 51031 | Unable to automatically fail over global group %s remotely because local cluster does not have Authority for the group.   |
| 50913 | Unable to automatically fail over global group %s remotely because clusters are disconnected and ClusterFailOverPolicy is set to %s. Administrative action is required.       |
| 50914 | Global group %s is unable to failover within cluster %s and ClusterFailOverPolicy is set to %s. Administrative action is required.  |
| 50916 | Unable to automatically failover global group %s remotely due to inability to communicate with remote clusters. Please check WAN connection and state of wide area connector. |
| 50761 | Unable to automatically fail over global group %s remotely because ClusterList values for the group differ between the clusters. Administrative action is required.           |
| 50836 | Remote cluster %s has faulted. Administrative action is required.   |
| 51032 | Parallel global group %s faulted on system %s and is unable to failover within cluster %s. However, group is still online/partial on one or more systems in the cluster       |

51033 Global group %s is unable to failover within cluster %s and AutoFailOver is %s. Administrative action is required.

## **如果 VCS 升级在一个或多个节点上失败，HAD 将无法启动并且群集将不可用**

如果您升级多节点 VCS 群集，可能会发生此问题。如果升级在至少一个节点上成功，但在群集中的一个或多个节点上失败，VCS 高可用性引擎 (HAD) 可能无法在升级失败的节点上启动。

VCS 安装程序不允许您从群集中那些出错的节点上删除 VCS。VCS 群集配置向导 (VCW) 不允许您从群集中删除安装有不同 VCS 版本的那些出错节点。

因此，您不能对群集执行任何操作。(1251272)

解决方法：要让群集运行，您必须手动从群集中删除 VCS 升级失败的节点。然后，使用清理脚本从升级失败的节点上删除 VCS，重新安装 VCS 并将节点添加到群集。

执行以下步骤以从群集中删除 VCS 升级失败的节点：

### 解决此问题的方法

- 1 在所有群集节点上停止 HAD 和 LLT。

在命令提示符下键入以下命令：

```
net stop had
```

```
net stop llt
```

- 2 在成功升级 VCS 的节点上，打开文件 llthosts.txt，然后删除升级失败的所有群集节点的条目。

例如，假定有一个包含三个节点（N1、N2 和 N3）的群集。

llthosts.txt 文件包含以下条目：

```
# This is program generated file, please do not edit.  
0 N1  
1 N2  
2 N3
```

如果升级在 N3 上失败，请从文件中删除最后一个条目。

因此，修改后的 llthosts.txt 文件应类似于：

```
# This is program generated file, please do not edit.  
0 N1  
1 N2
```

通常，llthosts.txt 文件位于 C:\Program Files\VERITAS\comms\llt。

其中，C:\ 是安装 VCS 的驱动器。

- 3 在执行了步骤 2 的节点上，打开 `gabtab.txt` 文件，然后修改条目以反映群集中节点的确切数量。

`gabtab.txt` 文件包含以下条目：

```
#This is program generated file, please do not edit.  
gabconfig -c -n <number of nodes in the cluster>
```

*<number of nodes in the cluster>* 应为已成功升级 VCS 的节点的数量。

请考虑前面步骤 2 中的示例，`gabtab.txt` 文件包含以下条目：

```
#This is program generated file, please do not edit.  
gabconfig -c -n 3
```

当升级在群集中所有三个节点中的一个节点上失败时，该条目应类似于：

```
#This is program generated file, please do not edit.  
gabconfig -c -n 2
```

通常，`gabtab.txt` 文件位于 `C:\Program Files\VERITAS\comms\gab`。

其中，`C:\` 是安装 VCS 的驱动器。

- 4 从 Windows 服务管理单元中，将 Veritas 高可用性引擎 (HAD) 服务的启动类型更改为 **Manual (手动)**。
- 5 在成功升级 VCS 的所有节点上重复步骤 2、步骤 3 和步骤 4。
- 6 在成功升级 VCS 的其中一个节点上，在文本编辑器中打开 VCS 配置文件 `main.cf`，然后删除 VCS 升级失败的所有群集节点的条目。

`main.cf` 文件位于 `%VCS_Home%\conf\config`。

变量 `%VCS_HOME%` 是 VCS 的默认安装目录，通常为 `C:\Program Files\VERITAS\Cluster Server`。

- 7 在前面步骤 6 修改了 VCS 配置文件的节点上启动 HAD。

在命令提示符下键入以下命令：

```
net start had
```

您可以使用随软件提供的清理脚本从受影响的节点中删除 VCS。这些脚本是位于软件 DVD 上 `\Tools\vpi` 目录中的 `.bat` 文件。有关如何使用清理脚本的详细信息，请参考位于目录中的 `readme.txt` 文件。在删除 VCS 后，请使用产品安装程序安装 VCS，然后将节点添加到群集。

有关更多信息，请与 Veritas 技术支持部门联系。

## 如果属性值包含双引号字符，则群集配置中的自定义设置在升级后会丢失

如果群集中配置资源的属性值或参数值包含双引号字符 (“ ”)，可能会发生此问题。

如果使用双引号并升级群集，则在群集配置中进行的所有自定义设置会丢失。升级本身会成功，并且群集能够启动。但是，所有自定义设置（自定义代理、属性值、参数和设置）都会丢失。

请注意，这些双引号不是 VCS 向导或 Cluster Manager（Java 控制台）添加的双引号。代理属性值的示例如下所示：

```
StartProgram @CLUSSYSTEM1 = "\"C:\\ Windows \\ System32 \\  
notepad.exe\""
```

整个路径的开头和结尾处的双引号均有效。包含在开头双引号和结尾双引号中的双引号会导致此问题。(2837356)

解决方法：Veritas 建议在升级之前，对群集配置文件 main.cf 和 types.cf 进行备份。这两个文件位于以下位置：

```
%VCS_home%\conf\config。
```

其中 %VCS\_home% 是默认的 VCS 安装目录，通常为 C:\Program Files\Veritas\Cluster Server。

如果在群集配置中进行了自定义设置，请在升级群集之前修改资源属性和参数值，以删除双引号。如果已升级群集，则必须再次修改群集，以将所有所需的自定义加入到配置中。对于自定义设置，您可以参考升级之前备份的群集配置文件。

## VCS 群集配置向导中“Domain Selection (域选择)”面板上的选项已禁用

当运行 VCS 群集配置向导 (VCW) 时，“Domain Selection (域选择)”面板上用于检索域中系统和用户列表的选项只在第一次运行该向导时可用。如果您单击 **Next (下一步)**，然后单击 **Back (上一步)** 返回面板，全部或部分这些选项会显示为禁用状态。(1213943)

解决方法：退出然后再次启动该向导。

## 作为通过以太网配置 LLT 的 VCS 群集的一部分，从一个 Hyper-V 主机到另一个 Hyper-V 主机的 VM 实时迁移可能会导致 HAD 状态不一致

请考虑以下情形：

- 已设置两个或多个 Hyper-V 主机，可在这些主机之间执行实时迁移。

- 已在其中一台主机上将两个或多个虚拟机（例如，VM1 和 VM2）配置为 VCS 群集节点。
- 在 VCS 群集中通过以太网配置 LLT。

对其中一个虚拟机（如 VM1，可能是活动节点）执行实时迁移。

在实时迁移后，会报告 HAD 状态（如下所示）：

- VM1 显示两个节点上的 HAD 状态均为 RUNNING。
- VM2 显示 VM1 的 HAD 状态为 FAULTED，而 VM2 为 RUNNING。

可能会在 VM1 的系统事件查看器中显示如下所示的事件（每个 LLT 链接对应一个事件）：

```
LLT ERROR V-14-1-10085 LLT protocol is unbinding from link adapterID
```

通过 UDP 协议配置 LLT 时不会发生此问题。（3053241、3056450）

解决方法：要避免此问题，您可以通过 UDP 协议配置 LLT。

如果您选择通过以太网配置 LLT 并且遇到此问题，请在实时迁移后执行下列步骤：

1. 使用下列命令强制停止迁移节点上的 Veritas 高可用性引擎 (HAD) 服务：

```
taskkill /f /im had.exe
```

2. 如果 HAD 服务再次启动，请使用下列命令将其停止：

```
hastop -local
```

3. 验证 HAD 服务是否处于停止状态。

4. 在迁移节点上按顺序运行下列命令：

```
net stop vcscomm
```

```
net stop gab
```

```
net stop llt
```

5. 在迁移节点上，使用下列命令重新启动 VCS 群集：

```
hastart
```

6. 使用下列命令验证 HAD 服务的所有群集节点报告的状态是否一致：

```
hasys -state
```

## 如果为 LLT 协议配置的 NIC 已禁用，则 LLT 不通知客户端

如果为 LLT 配置的 NIC 已通过 Windows 网络和共享中心禁用，则会发生此问题。  
(3396648)

在 VCS 群集中，GAB 经由 LLT 从每个节点接收有关心跳状态的输入来维护群集成员集。当系统不再从对等端接收心跳时，会将对等端标记为 DOWN，并将其从群集中排除。

如果 NIC 已通过 Windows 网络和共享中心禁用，则会禁用 LLT 链接，并且 LLT 不向客户端发送通知。因而，GAB 不对对等节点标记为 DOWN，并且会将对等节点视为主动节点。

解决方法：要解决此问题，请重新启动 VCS LLT 服务。

### 使用命令行执行以下步骤

- 1 在该节点上停止 VCS LLT 服务。

在命令提示符下键入以下命令：

```
net stop llt
```

- 2 对于 VCS，请使用以下命令重新启动 VCS 群集：

```
hastart -all
```

对于 SFW，键入以下命令：

```
net start vcscomm
```

建议：Veritas 建议您不要禁用为 LLT 协议配置的 NIC。

## 光纤通道适配器问题

本节列出了与结合使用 InfoScale 产品和特定光纤通道主机总线适配器相关的问题。

### Emulex 光纤通道适配器

对于配置有 Emulex 光纤通道主机总线适配器的服务器，必须修改适配器的设置。适配器的默认配置不能确保正常运行 SCSI 保留和释放功能。

解决方法：确保主机总线适配器已安装有正确的驱动程序。

按照以下解决方法中介绍的操作，修改 Emulex 适配器 BIOS 设置中的 Topology (拓扑)、ResetFF 和 ResetTPRLO 驱动器设置。

### 解决此问题的方法

- 1 找到并运行用于更改 Miniport 驱动程序设置的 Emulex 实用程序。
- 2 选择 **Configuration Settings (配置设置)**。
- 3 选择 **Adapter Settings (适配器设置)**。

- 4 将 **Topology (拓扑)** 参数设置为 1、Permanent 和 Global。
- 5 将 **ResetFF** 参数设置为 1、Permanent 和 Global。
- 6 将 **ResetTPRLO** 参数设置为 1、Permanent 和 Global。
- 7 保存该配置。
- 8 对各系统中的所有 **Emulex** 适配器重复步骤 1 到步骤 7。
- 9 重新启动系统。

### QLogic 光纤通道适配器

如果基于 QLogic 光纤通道主机适配器进行配置，则 **DiskReservation** 代理要求启用适配器的 **Target Reset (目标重置)** 选项。默认情况下，该适配器选项处于禁用状态，从而导致代理在故障转移期间挂起。

#### 解决此问题的方法

- 1 在系统启动期间，按 ALT+Q 访问 QLogic 适配器设置菜单。
- 2 选择 **Configuration Settings (配置设置)**。
- 3 选择 **Advanced Adapter Settings (高级适配器设置)**。
- 4 将 **Enable Target Reset (启用目标重置)** 选项设置为 Yes (是)。
- 5 保存该配置。
- 6 对各系统中的所有 QLogic 适配器重复步骤 1 到步骤 5。
- 7 重新启动系统。

### VMware 虚拟环境中的存储代理问题和限制

以下限制和配置问题适用于在 VMware 虚拟环境中使用 **NativeDisks**、**VMNSDg** 和 **VMwareDisks** 代理配置的非共享存储：

- 如果手动配置 **VMwareDisks** 代理资源，应注意不要在配置中添加操作系统。**VMwareDisks** 代理不会阻止此操作。在故障转移期间，此操作可能会导致系统崩溃。(2843813)
- 不支持使用 **GUID 分区表 (GPT)** 对非共享磁盘分区。当前仅支持主引导记录 (**MBR**) 分区。(2861160)
- **VMwareDisks** 代理不支持使用 **IDE 控制器** 将磁盘挂接到虚拟机。如果配置了 **IDE 类型** 的磁盘，则代理资源会报告未知状态。(2844255)
- 如果同时触发 **VMware vMotion** 和应用程序故障转移，应用程序可能无法启动，或者会报告未知状态。  
如果在应用程序故障转移或切换到故障转移目标系统时为同一故障转移目标系统触发 **VMware vMotion**，则应用程序会在当前系统上成功停止，但可能会无法在目标系统上启动，或者会报告未知状态。(2861106、2874316)

发生此问题的原因是，作为切换操作的一部分，数据磁盘会成功从当前虚拟机分离，但是由于 VMware vMotion 正在用于目标系统，因此无法挂接到故障转移目标系统。

应用程序代理尝试在配置的尝试次数内启动目标系统上的应用程序。在此操作过程中，如果 VMware vMotion 完成所用的时间没有超过在配置尝试次数内重新启动应用程序所用的时间，则应用程序可能会报告未知状态并最终启动。但是，如果 VMware vMotion 所用的时间超过应用程序联机重试限制，则应用程序无法在目标系统上启动。

解决方法：确保不要将应用程序切换到正在执行 VMware vMotion 的系统。但是，如果碰巧执行了此操作并且应用程序无法在目标系统上启动，则必须使用 Symantec High Availability 选项卡中的“Start Application (启动应用程序)”操作手动启动应用程序。

- 如果将 VMwareDisks 代理配置为物理 RDM 类型的磁盘，则 VMware 快照操作可能会失败。当前仅支持虚拟 RDM 磁盘。(2856068)  
这是 VMware 设置的限制。
- VMware HA 禁用且 ESX 自身出现故障的情况。VCS 会将服务组移动到其他 ESX 主机上的目标故障转移系统。VMwareDisks 代理会在新 ESX 主机上注册出现故障的虚拟机。当尝试打开出现故障的系统时，您可能在 vSphere Client 中看到以下消息：  

```
This virtual machine might have been moved or copied. In order to configure certain management and networking features, VMware ESX needs to know if this virtual machine was moved or copied. If you don't know, answer "I copied it".
```

在此消息提示上，您必须选择“I moved it (我移动了它)”（而不是默认值“I copied it (我复制了它)”）。(2853873)
- 在以下情况下，在监视周期中，VMwareDisks 代理会更新其属性，保存配置并将其设置为只读。
  - 成功执行 Storage vMotion。
  - 在资源的 DiskPaths 属性中未指定 UUID。  
在执行以下任务之前，请放弃任何不想保留的配置更改。
  - 执行 Storage vMotion。
  - 添加、启用或探查在其 DiskPaths 属性中未指定 UUID 的资源。(2865463)

## 已解决的问题

下表列出了 7.2 版本的 Veritas InfoScale 产品中已解决的问题。每个已修复的问题均附有 Veritas 事件编号。

| 问题               | 摘要  |
|------------------|---|
| 3877976          | VMDG 资源 dll (vxres.dll) 中内存分配错误导致 RHS.exe 服务崩溃。   |
| 3889724          | 问题 1: 在故障转移群集管理器中, 即使 VMDG 资源处于联机状态, 也无法获取在 VMDG 上创建的磁盘驱动器的详细信息。<br>问题 2: 如果 VMDG 的磁盘驱动器详细信息在目标系统中不可用, VVRRVG 资源故障转移操作将失败。                            |
| 3897668          | VVR 似乎没有在复制过程中使用所有可用带宽。这导致 Replicator Log 中产生过多日志, 在某些情况下甚至会导致溢出。   |
| 3899002          | 在 Microsoft 故障转移群集管理器中, Volume Manager 磁盘组中创建的卷不会在 VMDG 资源的联机/脱机/故障转移操作之后自动装入。  |
| 3875712          | 从 SFW 6.1 CP3 升级到 CP4 后, 磁盘队列长度持续增长。  |
| 3890404          | VVR 复制会在“Active (活动)”和“Activating (激活)”状态之间切换, 然后切换到 DCM 模式   |
| 3871049          | 将 Dell Compellent 阵列升级到版本 6.7.x 后, DMP VCOMPLT DSM 会将所有 Compellent 磁盘显示为一个具有多个 DMP 路径的磁盘。   |
| 3859593, 3857719 | 升级产品并重新配置现有安全群集后, HA 命令可能失败。  |
| 3899814          | 每过 49.7 天, VCS 都会记录一个报告, 表明 VCS Global Counter 属性未更新。此错误会在群集的所有节点上报告, 但具有最低节点 ID 值的节点除外。“GloablCounter not updated (GloablCounter 未更新)”错误也将出现在事件查看器中。 |