

# Veritas System Recovery Disk 帮助

---

## 关于恢复计算机

如果 Windows 未能启动或无法正常运行，仍可恢复计算机。可使用 Veritas System Recovery Disk 和可用恢复点或从恢复点创建的虚拟磁盘。

**注意：**如果可启动 Windows 且要还原的驱动器是非操作系统驱动器，则可在 Windows 中还原该驱动器。

可使用 Veritas System Recovery Disk 运行恢复环境，以便临时访问 Veritas System Recovery 18 恢复功能。例如，可访问 Veritas System Recovery 18 的恢复功能，将计算机重新启动至其以前的可用状态。

## 关于恢复基于统一可扩展固件接口 (UEFI) 的计算机

Veritas System Recovery Disk 允许恢复使用统一可扩展固件接口 (UEFI) 标准的计算机。但是，恢复基于 UEFI 的计算机时，请考虑以下几点：

- 您必须使用 64 位版本的 Veritas System Recovery Disk 来启动基于 UEFI 的计算机。
- 启动基于 UEFI 的计算机时，请确保系统驱动器和启动驱动器位于 GPT 磁盘。同样，启动基于 BIOS 的计算机时，您的系统驱动器和启动驱动器必须位于 MBR 磁盘。
- 无法将基于 UEFI 的计算机的启动分区和系统分区的备份还原到基于 BIOS 的计算机。基于 UEFI 的计算机的备份必须还原到 GPT 磁盘。同样，无法将基于 BIOS 的计算机的启动分区和系统分区的备份还原到基于 UEFI 的计算机。基于 BIOS 的计算机的备份必须还原到 MBR 磁盘。

**注意：**使用 Veritas System Recovery Disk 恢复计算机时，将显示此备份的固件类型。根据此备份的固件类型，将备份还原到相应的磁盘（GPT 或 MBR）。

- 如果您的计算机支持 UEFI 和 BIOS 固件，并且您已经以 UEFI 模式对其进行备份，则您必须使用 UEFI 固件启动计算机。
- 恢复基于 UEFI 的计算机时，不要在“恢复我的电脑”向导中的“编辑目标驱动器和选项”面板上选择以下选项：
  - 将驱动器设置为活动 (用于引导操作系统)
  - 还原主引导记录：这些选项仅适用于 MBR 式磁盘。不适用于 GPT 式磁盘。
- 恢复基于 UEFI 的计算机时，您必须首先还原 EFI 系统分区（如果它不存在）。
- 恢复基于 UEFI 的计算机时，将会创建一个空 MSR 分区（如果它不存在）。
- 无法将基于 UEFI 的计算机的启动卷和系统卷恢复到动态磁盘。

## 使用 Veritas System Recovery Disk 引导计算机

利用 Veritas System Recovery Disk，您可以引导无法再运行 Windows 操作系统的计算机。可以使用 Veritas System Recovery 18 创建恢复盘。使用 Veritas System Recovery Disk 引导计算机时，将启动运行恢复环境的 Windows 简化版本。在恢复环境中，您可以访问 Veritas System Recovery 18 的恢复功能。

**注意：**Veritas System Recovery Disk 至少需要 1.5 GB 的 RAM 才能运行。如果计算机的视频卡配置为共享计算机的 RAM，则可能需要 1.5 GB 以上的 RAM。

使用 Veritas System Recovery Disk 引导计算机

1. 如果将恢复点存储到 USB 设备（如外部硬盘驱动器）上，请立即连接该设备。

**注意：**应在重新启动计算机之前连接该设备。否则，Veritas System Recovery Disk 可能检测不到它。

2. 将 USB 设备上的 Veritas System Recovery Disk 连接到介质驱动器。如果 Veritas System Recovery Disk 位于 DVD 上，则将其插入计算机的介质驱动器。计算机的硬盘驱动器上可能已经安装了恢复环境。在计算机重新启动后，请留意计算机显示器上的屏幕说明。
3. 重新启动计算机。如果无法从 USB 设备或 DVD 启动计算机，则可能需要更改计算机的启动设置。
4. 看到 **Press any key to boot from DVD or USB device** 提示时，按任意键启动 Veritas System Recovery Disk。

**注意：**必须留意此提示，因为它会迅速消失。如果错过此提示，则必须再次重新启动计算机。

5. 阅读授权许可协议，然后单击“**接受**”。如果拒绝，则无法启动 Veritas System Recovery Disk，且计算机将重新启动。

## 将计算机配置为从 USB 设备或 DVD 启动

您的 Veritas System Recovery Disk 可能位于 USB 设备或 DVD 上。因此，若要运行 Veritas System Recovery Disk，必须能够使用 USB 设备或 DVD 启动计算机。

将计算机配置为从 USB 设备或 DVD 启动

1. 启动计算机。
2. 计算机启动时，请注意屏幕底部告诉您如何访问 BIOS/UEFI 设置的提示。通常，您需要按 **Delete** 键或功能键来启动计算机的 BIOS/UEFI 程序。
3. 在 BIOS/UEFI setup 窗口中，选择 **Boot Sequence**，然后按 **Enter**。
4. 按照屏幕上的说明将 USB 设备或 DVD 设置为列表中的第一个启动设备。

5. 将 USB 设备上的 Veritas System Recovery Disk 连接到介质驱动器。如果 Veritas System Recovery Disk 位于 DVD 上，则将其插入计算机的介质驱动器。
6. 保存更改并退出 BIOS/UEFI 设置，以新的设置重新启动计算机。
7. 按任意键以启动 Veritas System Recovery Disk。用驱动器中的 Veritas System Recovery Disk USB 设备或 DVD 启动计算机时，将看到 **Press any key to boot from DVD or USB device** 提示。如果您在五秒内没有按任意键，计算机将尝试从下一个启动设备启动。

**注意：**计算机启动时请仔细观看。如果您错过提示，则必须再次重新启动计算机。

## 准备通过检查硬盘是否有错误恢复计算机

如果您怀疑硬盘已损坏，则可以检查其中是否有错误。

准备通过检查硬盘是否有错误恢复计算机

1. 使用 Veritas System Recovery Disk 引导计算机。
2. 在 Veritas System Recovery Disk 的“分析”面板中，单击“对硬盘进行错误检查”。
3. 选择要检查的驱动器。
4. 选择以下任一选项。
  - **自动修复文件系统错误：**修复所选磁盘上的错误。如果未选择此选项，则显示错误，但不修复错误。
  - **查找并修正坏扇区：**查找坏扇区并恢复可读信息。
5. 单击“开始”。

## 使用 Veritas System Recovery Disk 恢复计算机

如果您有要恢复的硬盘驱动器恢复点，您便可以完全恢复您的计算机。或者，您可以将硬盘驱动器恢复至恢复点创建时的状态。

**注意：**如果您将恢复点还原至使用不同硬件的计算机，会为您自动启用 **Restore Anywhere** 功能。在上述恢复过程中，系统可能会提示您提供磁盘驱动程序、**Service Pack**、修复程序等等。您应该拥有可用的 **Windows** 介质 CD。

**警告：**使用 **Restore Anywhere** 还原计算机之前，请在恢复环境中测试对恢复点的访问。您应该确保您可以访问 **SAN** 卷，并且可以连接到网络。

您也可以从恢复点内恢复文件和文件夹。

使用 Veritas System Recovery Disk 恢复计算机

1. 使用 Veritas System Recovery Disk 引导计算机。
2. 在“主页”面板上，单击“恢复我的电脑”。
3. 在“欢迎使用恢复我的电脑向导”面板上，单击“下一步”。

4. 在“**选择要还原的恢复点**”面板上，选择要在此面板上查看可用恢复点的方式，然后设置所需的选项。  
如果检测到没有布局结构的磁盘，系统会提示您初始化磁盘布局。会显示没有布局结构的磁盘列表。该列表会显示默认磁盘布局类型（GPT 或 MBR）。您可以视需要更改磁盘的布局类型，然后单击“确定”以初始化磁盘的布局。
5. 单击“**下一步**”。
6. 在“**要恢复的驱动器**”面板上，设置所需的选项。
7. 单击“**下一步**”。
8. 检查所选择的恢复选项。或者，您可以选择“**完成后重新启动**”。此选项会在恢复过程完成后自动重新启动计算机。
9. 单击“**完成**”，然后单击“**是**”以开始恢复过程。

### “选择要还原的恢复点”选项

您可以使用“**选择要还原的恢复点**”面板，帮助您选择要用来还原计算机的恢复点。

您可以按下列各项查看可用的恢复点：

- 恢复点的创建日期
- 特定的恢复点文件名
- 恢复点创建的系统索引

此面板上的可用选项取决于查看恢复点的方式。

表：“选择要还原的恢复点”选项

选项	说明
通过以下方式查看恢复点	<p>可让您选择要查看恢复点的方式。 您可以按下列各项查看恢复点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 日期</li> <li>• 文件名</li> <li>• 系统</li> </ul> <p>此向导面板上可用的选项会根据您在此字段中的选择而变化。</p>
<b>选择源文件夹</b> （仅当您在“通过以下方式查看恢复点”列表中选择“日期”时才会显示）	<p>可让您根据按日期查看恢复点来设置下列选项：</p> <p><b>所有本地驱动器：</b>（默认）列出计算机本地驱动器上可能存在的所有可用恢复点文件。</p> <p><b>浏览：</b>可让您在本地驱动器上浏览以查找恢复点文件（.v2i 或 .iv2i）。或者，您可以浏览到网络文件夹（您可能需要先映射到网络驱动器）。</p> <p><b>浏览 OpenStorage 目标：</b>可让您浏览以选择要用于备份的云存储目标。</p> <p><b>映射网络驱动器：</b>可让您指定共享网络文件夹路径并为其分配驱动器盘符。然后，即可使用“浏览”查找所需的恢复点文件。</p>
选择恢复点	可让您以恢复点创建顺序显示恢复点。如果未发现恢复点，表示“选

（仅当您在“通过以下方式查看恢复点”列表中选择“日期”时才会显示）	择恢复点”表是空的。在这种情况下，您可以搜索计算机上的“所有本地驱动器”，或“浏览”以查找恢复点文件。
恢复点文件夹和文件名 （仅当您在“通过以下方式查看恢复点”列表中选择“文件名”时才会显示）	<p>如果您按文件名查看恢复点，您可以将本地驱动器路径和文件名键入到恢复点文件。或者，您可以将共享网络路径和文件名键入到恢复点文件。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>浏览：</b>可让您在本地驱动器上浏览以查找恢复点文件（.v2i 或 .iv2i）。或者，您可以浏览到网络文件夹（您可能需要先映射到网络驱动器）。</li> <li>• <b>OpenStorage 目标：</b>可让您选择要用于还原恢复点的 OpenStorage 存储目标。</li> <li>• <b>映射网络驱动器：</b>可让您指定共享网络文件夹路径并为其分配驱动器盘符。然后，即可使用“浏览”查找所需的恢复点文件。</li> </ul>
系统索引文件夹和文件名 （仅当您在“通过以下方式查看恢复点”列表中选择“系统”时才会显示）	<p>可让您将本地驱动器或共享网络路径与文件名键入到系统索引文件 (.sv2i)。您可以使用系统索引文件还原有多个驱动器的计算机。系统索引文件可缩短还原多个驱动器所需的时间。创建恢复点时，系统索引文件会与该恢复点一起保存。系统索引文件包含最近的恢复点列表，其中包括每个恢复点的原始驱动器位置。您可以设置下列选项，帮助您查找系统索引文件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>浏览：</b>可让您浏览以查找系统索引（本地驱动器上的 .sv2i）。或者，您可以浏览到网络文件夹（您可能需要先映射到网络驱动器）。</li> <li>• <b>OpenStorage 目标：</b>可让您选择要用于还原恢复点的 OpenStorage 存储目标。</li> <li>• <b>映射网络驱动器：</b>可让您指定共享网络文件夹路径并为其分配驱动器盘符。然后，您便可以使用“浏览”查找所需的系统索引文件。</li> </ul>
恢复点详细信息	可让您查看有关所选恢复点的各种详细信息。这些详细信息可帮助您确保已选择正确的恢复点来还原计算机。

## “要恢复的驱动器”选项

您可以选择要恢复的每个驱动器。

如果需要，您可以从列表中添加或删除恢复点。如果您恢复计算机，可以选择安装 Windows 的驱动器。在多数计算机系统上，此驱动器是 C 盘。在恢复环境中，驱动器盘符和标签可能与 Windows 上显示的不匹配。您可能需要根据驱动器标签或为其分配的名称来识别正确的驱动器。或者，您可能需要浏览恢复点中的文件和文件夹。

表：“要恢复的驱动器”选项

选项	说明
选择要恢复的驱动器	可让您选择安装 Windows 的驱动器。在多数计算机系统上，此驱动器

	<p>是 C 盘。</p> <p>在 Veritas System Recovery Disk 中，驱动器号和卷标可能与 Windows 中显示的有所不同。您可能需要根据驱动器标签或为其分配的源名称来识别正确的驱动器。或者，您可能需要浏览恢复点中的文件和文件夹。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 可让您单击“<b>添加</b>”，从要恢复的恢复点内添加其他驱动器。例如，数据驱动器。请参阅“添加要恢复的驱动器”选项</li> <li>• 可让您单击“<b>删除</b>”，从恢复中取消所选择的驱动器。</li> <li>• 可让您单击“<b>编辑</b>”，设置与还原所选择的驱动器相关联的各种选项。</li> </ul>
<b>添加</b>	可选。可让您在需要恢复的恢复点中添加其他驱动器。
<b>删除</b>	可选。可让您在“ <b>选择要恢复的驱动器</b> ”列表框中选择驱动器，以及从要恢复的驱动器列表中删除驱动器。
<b>编辑</b>	可选。可让您更改与恢复的目标驱动器相关联的各种选项。
<b>还原过程中忽略恢复点损坏（可能丢失数据）</b>	<p>自动排除损坏的数据，并继续还原恢复点。还原的数据中不包含损坏的数据部分。</p> <p><b>注意：</b>由于已从还原中排除损坏的数据，因此有可能丢失数据。</p>
<b>恢复前验证恢复点</b>	还原恢复点之前验证恢复点是有效还是损坏。如果恢复点无效，则恢复会停止。此选项会显著增加完成恢复所需的时间。
<b>还原前请勿验证恢复点</b>	无论恢复点在还原前有效还是已损坏，均不对其验证。还原过程中，如果恢复点上有损坏的数据，会显示错误消息且您无法还原恢复点。
<b>使用 Restore Anyware 还原到不同的硬件</b>	<p>可让您使用 Restore Anyware，将恢复点还原到与创建恢复点所在的本地计算机硬件不同的计算机硬件。</p> <p>如果下列任何一种情况为真，则会自动选择此选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 仅恢复系统驱动器（安装 Windows 的驱动器；通常是 C 驱动器）。或者，将系统驱动器和一个或多个数据驱动器都恢复到全新或不同的计算机硬件。</li> <li>• 从旧计算机升级到新的或不同的计算机硬件。</li> <li>• 计算机的主板发生故障。</li> </ul> <p>如果仅将数据驱动器恢复到新的或不同的计算机硬件，则不会为您选择此选项。</p>

### “添加要恢复的驱动器”选项

您可以使用“添加要恢复的驱动器”，从要还原的恢复点内添加其他驱动器。例如，数据驱动器。

表：“添加要恢复的驱动器”选项

选项	说明
<b>恢复点文件夹和文件名</b>	可让您将本地驱动器路径和文件名或共享网络路径和文件名键入到恢复点文件。
<b>浏览</b>	可让您在本地驱动器上浏览以查找恢复点文件（.v2i 或 .iv2i）。或者，您可以浏览到网络文件夹（您可能需要先映射到网络驱动器）。
<b>OpenStorage 目标</b>	可让您选择要用于还原恢复点的 OpenStorage 存储目标。
<b>映射网络驱动器</b>	可让您指定共享网络文件夹路径并为其分配驱动器盘符。然后，即可使用“ <b>浏览</b> ”查找所需的恢复点文件。

恢复点详细信息	当您在“恢复点文件夹和文件名称”框中识别恢复点时，有关恢复点的各种详细信息会显示在此区域中。这些详细信息可帮助您确保已选择正确的恢复点来还原计算机。
---------	--

## “编辑目标驱动器”选项

当您在向导的“恢复的驱动器”面板上单击“编辑”时，会显示“编辑目标驱动器”对话框。您可以选择要恢复的驱动器。然后，您便可以设置恢复过程中要执行的选项。

表：“编辑目标驱动器”选项

选项	说明
删除驱动器	可让您删除列表中所选择的驱动器，以留出空间用于还原恢复点。单击“删除驱动器”时，只会将该驱动器标记为删除。驱动器的实际删除操作会在您单击向导中的“完成”后执行
撤消删除	可让您将删除的驱动器返回到要恢复的驱动器列表。
恢复后调整驱动器大小(仅适用于未分配的空间)	可让您选择在还原恢复点之后要调整大小的磁盘（或卷标签）。然后，您可以选择此选项并指定新大小（以 MB 为单位）。该大小必须大于您在列表中选择的确定的大小。
分区类型	<p>可让您如下设置分区类型：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>主分区：</b>因为硬盘限制为四个主分区，所以驱动器有四个或更少分区时选择此类型。</li> <li>• <b>逻辑分区：</b>如果您需要四个以上的分区，请选择此类型。最多可以有三个主分区，加上任意数量的逻辑分区，依您硬盘的最大大小而定。</li> </ul>
恢复后检查文件系统错误	可让您在还原恢复点后，检查还原的驱动器是否有错误。
将驱动器设置为活动(用于启动操作系统)	可让您将还原的驱动器设置为活动分区（例如，用于启动计算机的驱动器）。如果您要还原的驱动器上安装有操作系统，您应该选择这个选项。
还原原始磁盘签名	<p>可让您还原硬盘驱动器的原始物理磁盘签名。磁盘签名是 Veritas System Recovery 18 支持的所有 Windows 操作系统的一部分。需要有磁盘签名，才能使用硬盘驱动器。</p> <p>若符合下列其中一种情形，请选择此选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 计算机的驱动器盘符是非典型的（例如，分配的盘符不是 C、D、E 等）。</li> <li>• 您将恢复点还原至新的空白硬盘。</li> </ul>
还原主引导记录	<p>可让您还原主引导记录。主引导记录包含在物理硬盘的第一个扇区中。主引导记录由主引导程序和介绍磁盘分区的分区表组成。主引导程序分析第一个物理硬盘的分区表，查看哪一个主分区处于活动状态。然后从活动分区的引导扇区启动引导程序。</p> <p>仅推荐高级用户使用此选项，并且只有在从 Veritas System Recovery Disk 内还原整个驱动器时才可以使用此选项。</p> <p>若符合下列任一情形，请选择此选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您将恢复点还原至新的空白硬盘。</li> <li>• 您将恢复点还原到原始驱动器，但是驱动器的分区在创建恢</li> </ul>

	复点后已被修改。 <ul style="list-style-type: none"> <li>您怀疑病毒或某些其他问题损坏了驱动器的主引导记录。</li> </ul>
--	--

## 用于备份和恢复的 OpenStorage 目标选项

在“OpenStorage 目标”对话框中，可以选择要用于备份和恢复的云目标。

表：用于备份和恢复的 OpenStorage 目标选项

OpenStorage 目标	选项和说明	选项和说明	选项和说明	选项和说明	选项和说明
	服务器类型	服务器名称	登录：用户名	登录：密码	逻辑存储单元
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Amazon 帐户访问密钥。	Amazon 帐户密钥。	存储单元称为存储桶。
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Microsoft Azure 存储用户名。	Microsoft Azure 存储帐户访问密钥。您可以输入主访问密钥或辅助访问密钥。	存储单元称为容器/blob。
Generic S3	S3	compatible-with-S3:实例名称	提供商帐户访问密钥。	提供商帐户密钥。	存储单元称为存储桶。
Veritas Access	S3	vtas-access:实例名称	提供商帐户访问密钥。	提供商帐户密钥。	存储单元称为存储桶。

对于恢复和 Recovery Point Browser，请单击“确定”。

将显示“OpenStorage 文件选择”对话框。

基于选择的逻辑存储单元列出所有可用的恢复点。在“选择要还原的恢复点 (\*.v2i)”中，选择恢复点。

对于“恢复我的电脑”、“恢复文件和文件夹”、Recovery Point Browser，在“文件名”选项中，只能选择一个 .v2i、.iv2i 文件，在“系统”中，只能选择一个 .sv2i 文件。

**注意：**对于 Generic S3 和 Veritas Access，您可以使用 Cloud Instance Creator Utility 创建云实例，并在定义备份时使用云实例作为 OpenStorage 目标，还可以将云实例作为 OpenStorage 目标进行还原。

## 使用 Veritas System Recovery Disk 从虚拟磁盘文件恢复计算机

使用 Veritas System Recovery Disk，您可以从虚拟磁盘文件（.vmdk 或 .vhd）内恢复您的计算机。如果您要恢复的硬盘驱动器有虚拟磁盘，您便可以完整恢复您的计算机。或者，您可以将另一个硬盘驱动器恢复至原始虚拟磁盘创建时的状态。

**注意：**如果您还原系统驱动器的虚拟磁盘，会为您自动启用 Restore Anyware 功能。在上述恢复过程中，系统可能会提示您提供磁盘驱动程序、Service Pack、修复程序等等。您应该拥有可用的 Windows 介质 CD。

**警告：**使用 Restore Anyware 还原计算机之前，请在恢复环境中测试对虚拟磁盘的访问。您应该确保您可以访问 SAN 卷，并且可以连接到网络。

使用 Veritas System Recovery Disk 从虚拟磁盘文件恢复计算机

1. 使用 Veritas System Recovery Disk 引导计算机。
2. 在“主页”面板上，单击“恢复我的电脑”。
3. 在“欢迎使用恢复我的电脑向导”面板上，单击“下一步”。
4. 在“选择要还原的恢复点”面板的“查看恢复点依据”列表中，选择“文件名称”。  
如果检测到没有布局结构的磁盘，系统会提示您初始化磁盘布局。会显示没有布局结构的磁盘列表。该列表会显示默认磁盘布局类型（GPT 或 MBR）。您可以视需要更改磁盘的布局类型，然后单击“确定”以初始化磁盘的布局。
5. 单击“浏览”。如果虚拟磁盘文件位于网络上，您可能需要先单击“映射网络驱动器”。然后，您可以指定共享网络文件夹路径并分配驱动器盘符，以便您可以浏览该位置。
6. 在“打开”对话框的“文件类型”列表中，选择“虚拟磁盘 (\*.vhd、\*.vmdk、\*.vhdx、\*.v2i)”。
7. 查找并选择虚拟磁盘文件，然后单击“打开”。
8. 单击“下一步”。
9. 在“目标驱动器”面板中，选择您要在其中还原虚拟磁盘的目标驱动器。
10. 或者，执行以下任意操作：
  - 单击“删除驱动器”。删除列表中所选择的驱动器，以留出空间用于还原虚拟磁盘。单击“删除驱动器”时，只会将该驱动器标记为删除。驱动器的实际删除操作会在您单击向导中的“完成”后执行。
  - 单击“撤消删除”。如果删除驱动器后又改变主意，单击“撤消删除”将该驱动器恢复回列表中。
11. 单击“下一步”。
12. 如果需要，请输入产品许可证密钥。当您从虚拟磁盘文件恢复系统时，必须有许可证密钥才可以使用 Restore Anyware。
13. 单击“下一步”。
14. 在“恢复选项”面板上，设置所需的选项。
15. 单击“下一步”。

16. 检查所选择的恢复选项。或者，您可以选择“**完成后重新启动**”。此选项会在恢复过程完成后自动重新启动计算机。
17. 单击“**完成**”，然后单击“**是**”以开始恢复过程。

### “目标驱动器”选项

如果没有足够的空间可还原虚拟磁盘，您可以删除驱动器以腾出未分配的可用空间。

表：“目标驱动器”选项

选项	说明
选择目标驱动器或未分配的空间	表示您要还原虚拟磁盘的目标驱动器。
撤消删除	可让您将删除的驱动器返回到要恢复的驱动器列表。
删除驱动器	可让您删除列表中所选择的驱动器，以腾出可用于还原虚拟磁盘的空间。单击“ <b>删除驱动器</b> ”时，只会将该驱动器标记为删除。驱动器的实际删除操作会在您单击向导中的“ <b>完成</b> ”后执行。

### Restore Anyware 选项

Restore Anyware 可让您将操作系统驱动器恢复到具有与原始计算机不同硬件的计算机上。

表：Restore Anyware 选项

选项	说明
使用 <b>Restore Anyware</b> 还原到不同的硬件	如果您恢复虚拟磁盘，会自动选择此选项。或者，如果恢复操作系统驱动器（安装 Windows 的驱动器；通常是 C 盘），也会自动选择此选项。 如果您还原含有数据驱动器的虚拟磁盘，则不会选择此选项。 如果在虚拟磁盘只含有数据时选择此选项，则还原时会忽略此选项。
许可证密钥	当您从虚拟磁盘文件恢复系统时，可能需要许可证密钥才可以使用 <b>Restore Anyware</b> 选项。 如果您已将许可证密钥直接添加到您自己创建的自定义 Veritas System Recovery Disk，则此密钥不是必需项。有关创建自己的自定义 Veritas System Recovery Disk 的详细信息，请参见《Veritas System Recovery 18 Service Pack 1 安装使用指南》。

### 恢复选项

您可以设置在虚拟磁盘恢复过程中要执行的各种选项。可用的选项取决于您先前在向导中选择的目标驱动器。

表：恢复选项

选项	说明
恢复前验证恢复点	恢复虚拟磁盘时，此选项无法使用。
恢复后检查文件系统错误	还原恢复点后，检查还原的驱动器是否有错误。
恢复后调整驱动器大小(仅适用于未分配的空间)	可让您指定新驱动器大小（以 MB 为单位）。
分区类型	设置分区类型，如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>主分区：</b>因为硬盘限制为四个主分区，所以驱动器有四个或更少分区时选择此类型。</li> <li>• <b>逻辑分区：</b>如果您需要四个以上的分区，请选择此类型。最多可以有三个主分区，加上任意数量的逻辑分区，依您硬盘的最大大小而定。</li> </ul>
将驱动器设置为活动 (用于引导操作系统)	将还原的驱动器设置为活动分区（例如，用于启动计算机的驱动器）。如果您要还原的驱动器上安装有操作系统，您应该选择这个选项。
还原原始磁盘签名	还原硬盘驱动器的原始物理磁盘签名。磁盘签名是 Veritas System Recovery 18 支持的所有 Windows 操作系统的一部分。需要有磁盘签名，才能使用硬盘驱动器。若符合下列其中一种情形，请选择此选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 计算机的驱动器盘符是非典型的（例如，分配的盘符不是 C、D、E 等）。</li> <li>• 您将恢复点还原至新的空白硬盘。</li> </ul>
还原主引导记录	还原主引导记录。主引导记录包含在物理硬盘的第一个扇区中。主引导记录由主引导程序和介绍磁盘分区的分区表组成。主引导程序分析第一个物理硬盘的分区表，查看哪一个主分区处于活动状态。然后从活动分区的引导扇区启动引导程序。建议仅限高级用户使用此选项，此选项只适用于在恢复环境中还原整个驱动器。若符合下列任一情形，请选择此选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您将恢复点还原至新的空白硬盘。</li> <li>• 您将恢复点还原到原始驱动器，但是驱动器的分区在创建恢复点后已被修改。</li> <li>• 您怀疑病毒或某些其他问题损坏了驱动器的主引导记录。</li> </ul>

## 使用 Veritas System Recovery Disk 中的 Recovery Point Browser 恢复文件和文件夹

您可以使用 Veritas System Recovery Disk 恢复计算机上所有丢失、损坏、更改或删除的文件和文件夹。例如，假设您三天前创建了一个恢复点。此后，您无意中更改了一个重要的文件夹，而导致 Windows 无法正常启动。在这种情况下，您可以使用 Veritas System Recovery Disk 启动计算机。您可以从 Recovery Point Browser 中打开三天前的恢复点，然后选择原始文件夹并进行恢复。

使用 Veritas System Recovery Disk 中的 Recovery Point Browser 恢复文件和文件夹

1. 使用 Veritas System Recovery Disk 引导计算机。
2. 在 Veritas System Recovery Disk 的浏览器窗口的左侧，单击“恢复”。
3. 在“恢复计算机上的数据”面板中，单击“恢复文件”。
4. 执行以下操作之一：
  - 如果 Veritas System Recovery Disk 在计算机上找到了恢复点，请从列表中选择一個恢复点，然后单击“确定”。
  - 如果 Veritas System Recovery Disk 找不到任何恢复点，则会提示您浏览到某个位置。单击“确定”以关闭此消息。在“选择恢复点”对话框中，浏览到一个恢复点，然后单击“确定”。
5. 在 Recovery Point Browser 的树状视图窗格中，双击包含要还原的文件或文件夹的驱动器。
6. 在 Recovery Point Browser 的内容窗格中，选择要还原的文件或文件夹。
7. 单击“恢复文件”。如果可能，“恢复项目”对话框会使用文件的原始路径自动填充“恢复到此文件夹”文本框。如果原始位置不包含驱动器盘符，您必须在路径的开头键入驱动器盘符。在 Veritas System Recovery Disk 中，驱动器号和卷标可能与 Windows 中显示的有所不同。您必须根据其标签（即，为其分配的名称）来确定正确的驱动器。
8. 如果原始路径未知，或者您要将选定文件还原到其他位置，请单击“浏览”以找到目标位置。

## “选择恢复点”选项

使用“选择恢复点”面板，您可以选择要用于将文件和文件夹还原到计算机的恢复点。

您可以按下列各项查看可用的恢复点：

- 恢复点的创建日期
- 特定的恢复点文件名

表：“选择恢复点”选项

选项	说明
通过以下方式查看恢复点	可让您选择要查看恢复点的方式。 您可以按下列各项查看恢复点： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 日期</li> <li>• 文件名</li> </ul> 此向导面板上可用的选项会根据您在此字段中的选择而变化。
选择源文件夹 (仅当您在“通过以下方式查看恢复点”列表中选择“日期”时才会显示)	可让您根据按日期查看恢复点来设置下列选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>所有本地驱动器：</b>（默认）列出计算机本地驱动器上可能存在的所有可用恢复点文件。</li> <li>• <b>浏览：</b>可让您在本地驱动器上浏览以查找恢复点文件（.v2i 或 .iv2i）。或者，您可以浏览到网络文件夹（您可能需要先映射到网络驱动器）。</li> <li>• <b>浏览 OpenStorage 目标：</b>可让您选择要用于备份的云目标。</li> <li>• <b>映射网络驱动器：</b>可让您指定共享网络文件夹路径并为其分配驱动器盘符。然后，即可使用“浏览”查找所需的恢复</li> </ul>

	点文件。
<b>选择恢复点</b> (仅当您在“通过以下方式查看恢复点”列表中选择“日期”时才会显示)	可让您以恢复点创建顺序显示恢复点。如果未发现恢复点，表示“选择恢复点”表是空的。在这种情况下，您可以搜索计算机上的“所有本地驱动器”，或“浏览”以查找恢复点文件。
<b>恢复点文件夹和文件名</b> (仅当您在“通过以下方式查看恢复点”列表中选择“文件名”时才会显示)	如果您按文件名查看恢复点，您可以将本地驱动器路径和文件名键入到恢复点文件。或者，您可以将共享网络路径和文件名键入到恢复点文件。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>浏览：</b>可让您在本地驱动器上浏览以查找恢复点文件（.v2i 或 .iv2i）。或者，您可以浏览到网络文件夹（您可能需要先映射到网络驱动器）。</li> <li>• <b>OpenStorage 目标：</b>可让您选择要用于还原恢复点的 OpenStorage 存储目标。</li> <li>• <b>映射网络驱动器：</b>可让您指定共享网络文件夹路径并为其分配驱动器盘符。然后，即可使用“浏览”查找所需的恢复点文件。</li> </ul>
<b>恢复点详细信息</b>	可让您查看有关所选恢复点的各种详细信息。这些详细信息可帮助您确保已选择正确的恢复点来还原计算机。

## 用于备份和恢复的 OpenStorage 目标选项

在“OpenStorage 目标”对话框中，可以选择要用于备份和恢复的云目标。

表：用于备份和恢复的 OpenStorage 目标选项

OpenStorage 目标	选项和说明	选项和说明	选项和说明	选项和说明	选项和说明
	<b>服务器类型</b>	<b>服务器名称</b>	<b>登录：用户名</b>	<b>登录：密码</b>	<b>逻辑存储单元</b>
<b>Amazon S3</b>	<b>S3</b>	amazon:amazon.com	Amazon 帐户访问密钥。	Amazon 帐户密钥。	存储单元称为存储桶。
<b>Microsoft Azure</b>	<b>Azure</b>	azure:azure.com	Microsoft Azure 存储用户名。	Microsoft Azure 存储帐户访问密钥。您可以输入主访问密钥或辅助访问密钥。	存储单元称为容器/blob。
<b>Generic S3</b>	<b>S3</b>	compatible-with-S3:实例名称	提供商帐户访问密钥。	提供商帐户密钥。	存储单元称为存储桶。
<b>Veritas Access</b>	<b>S3</b>	vtas-access:实例名称	提供商帐户访问密钥。	提供商帐户密钥。	存储单元称为存储桶。

对于恢复和 Recovery Point Browser，请单击“确定”。

将显示“OpenStorage 文件选择”对话框。

基于选择的逻辑存储单元列出所有可用的恢复点。在“选择要还原的恢复点 (\*.v2i)”中，选择恢复点。

对于“恢复我的电脑”、“恢复文件和文件夹”、Recovery Point Browser，在“文件名”选项中，只能选择一个 .v2i、.iv2i 文件，在“系统”中，只能选择一个 .sv2i 文件。

**注意：**对于 Generic S3 和 Veritas Access，您可以使用 Cloud Instance Creator Utility 创建云实例，并在定义备份时使用云实例作为 OpenStorage 目标，还可以将云实例作为 OpenStorage 目标进行还原。

## 关于使用 Veritas System Recovery Disk 备份计算机

利用有效的许可证密钥，您可以使用 Veritas System Recovery Disk 中的“备份我的电脑”功能创建独立恢复点。有时将这些备份类型称为“冷备份”或“脱机备份”。您可以创建一个分区的恢复点，而无需安装 Veritas System Recovery 18 或其代理。

对于冷备份，当进行备份时，所有文件都会关闭。不要复制台式机或服务器上正在更新或被访问的任何数据。冷备份对数据库尤其有用。此类备份可确保在备份过程中任何时候都不写入或访问文件，以使恢复点保持完整。

如果遇到以下任一情况，您还可以使用 Veritas System Recovery Disk 创建恢复点：

- 损坏级别妨碍您启动计算机上的 Windows。
- Veritas System Recovery 18 在 Windows 操作系统上运行时无法正常工作。
- 您想在恢复前备份已损坏系统的情况。例如，假设服务器或桌面严重受损。可使用 Veritas System Recovery Disk 备份系统的其余部分。然后，您可以在还原独立恢复点后，恢复可以恢复的内容。

**注意：**使用 Veritas System Recovery Disk 创建的恢复点将使用 Restore Anywhere 还原到其他硬件。

使用 Veritas System Recovery Disk 创建备份时，系统只会在以下情况下提示输入许可证密钥：

- 使用 Veritas System Recovery Disk 的原始出厂版本创建计算机的备份。计算机上未安装 Veritas System Recovery 18。
- 您使用原始出厂版本的 Veritas System Recovery Disk 对其进行备份的计算机安装了未经许可的 Veritas System Recovery 18。

- 您在安装了未经许可的 Veritas System Recovery 18（评估版）的计算机上创建自定义的 Veritas System Recovery Disk。然后使用这个自定义的 Veritas System Recovery Disk。您可以使用它来创建未安装 Veritas System Recovery 18 的计算机的备份。
- 在创建自己的自定义 Veritas System Recovery Disk 时未添加许可证密钥。有关创建自己的自定义 Veritas System Recovery Disk 的信息，请参见《Veritas System Recovery 18 安装使用指南》。

## 使用 Veritas System Recovery Disk 备份计算机

利用有效的许可证密钥，您可以使用 Veritas System Recovery Disk 中的“备份我的电脑”功能创建独立恢复点。有时将这些备份类型称为“冷备份”或“脱机备份”。您可以创建一个分区的恢复点，而无需安装 Veritas System Recovery 18 或其代理。

使用 Veritas System Recovery Disk 备份计算机

1. 如果要将生成的恢复点存储在外部 USB 硬盘驱动器上，请立即将该设备连接到计算机。
2. 使用 Veritas System Recovery Disk 引导要备份的计算机。
3. 在“主页”面板上，单击“备份我的电脑”。
4. 单击“下一步”。
5. 根据提示，在“指定许可证密钥”面板上输入有效的许可证密钥。
6. 单击“下一步”。
7. 在“驱动器”面板上，选择要备份的一个或多个驱动器。
8. 单击“下一步”。
9. 在“备份目标”面板上，设置所需的目标选项。
10. 单击“下一步”。
11. 在“选项”面板上，设置所需的恢复点选项。
12. 单击“下一步”。
13. 单击“完成”以运行备份。
14. 完成备份后，单击“关闭”以返回到 Veritas System Recovery Disk 主窗口。

### “备份目标”选项

您可以指定创建恢复点后要将其存储到的位置。您还可以重命名该恢复点的文件名。

表：“备份目标”选项

选项	说明
文件夹	您可以键入要存储独立恢复点的文件夹路径。

浏览	您可以浏览到要存储恢复点文件的本地驱动器上的某个位置。或者，您可以浏览到网络文件夹（您可能需要先映射到网络驱动器）。
浏览 OpenStorage 目标	可让您选择要用于备份的云目标。
映射网络驱动器	可让您指定共享网络文件夹路径并为其分配驱动器盘符。然后，您可以使用“浏览”查找要存储独立恢复点文件的路径。
恢复点文件名	显示恢复点的源驱动器和建议的文件名。
重命名	您可以重命名已选择的恢复点的文件。

## 用于备份的 OpenStorage 目标选项

在“OpenStorage 目标”对话框中，可以选择要用于备份的云目标。

表：用于备份的 OpenStorage 目标选项

OpenStorage 目标	选项和说明	选项和说明	选项和说明	选项和说明	选项和说明
	服务器类型	服务器名称	登录：用户名	登录：密码	逻辑存储单元
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Amazon 帐户访问密钥。	Amazon 帐户密钥。	存储单元称为存储桶。
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Microsoft Azure 存储帐户用户名。	Microsoft Azure 存储帐户访问密钥。您可以输入主访问密钥或辅助访问密钥。	存储单元称为容器/blob。
Generic S3	S3	compatible-with-S3: 实例名称	提供商帐户访问密钥。	提供商帐户密钥。	存储单元称为存储桶。
Veritas Access	S3	vtas-access: 实例名称	提供商帐户访问密钥。	提供商帐户密钥。	存储单元称为存储桶。

**注意：**对于 Generic S3 和 Veritas Access，您可以使用 Cloud Instance Creator Utility 创建云实例，并在定义备份时使用云实例作为 OpenStorage 目标，还可以将云实例作为 OpenStorage 目标进行还原。

## 用于通过 Veritas System Recovery Disk 备份计算机的选项

可以设置恢复点的压缩级别。还可以添加恢复点的说明并启用其他高级选项。

表：用于通过 Veritas System Recovery Disk 备份计算机的选项

选项	说明
压缩	<p>可以设置恢复点的压缩级别。 以下选项可用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>无：</b> 如果不存在存储空间问题，则使用此选项。但是，如果要将备份保存到繁忙的网络驱动器，则高压缩级别可能会比不进行压缩快。高压缩时，通过网络写入的数据较少。</li> <li>• <b>标准 (推荐)：</b> 此选项使用低压缩级别，恢复点的平均数据压缩率为 40%。此设置为默认设置。</li> <li>• <b>中：</b> 此选项使用中等压缩级别，恢复点的平均数据压缩率为 45%。</li> <li>• <b>高：</b> 此选项使用高压缩级别，恢复点的平均数据压缩率为 50%。此设置通常是最慢的方法。当创建高压缩恢复点时，CPU 使用率可能会高于正常情况。计算机上其他进程的速度也可能会变慢。为了弥补这一缺陷，您可以调整 Veritas System Recovery 18 的运行速度。这可以提高其他同时运行的资源密集型应用程序的性能。</li> </ul>
创建后验证恢复点	您可以在创建恢复点后验证其是否有效。
说明	您可以键入要与恢复点关联的说明。
高级	您可以设置要与恢复点关联的高级选项，如密码保护。

## 高级选项

您可以设置要与恢复点关联的高级选项，如密码保护。

表：高级选项

选项	说明
分成较小的文件以简化存档	可以将恢复点分成较小的文件，并指定每个文件的最大大小（以 MB 为单位）。例如，假设您从备份目标将恢复点复制到 zip 磁盘。根据每个 zip 磁盘的大小，要指定 100 MB 为最小文件大小。
禁用 SmartSector 复制	SmartSector 技术仅会复制含有数据的硬盘扇区，因此可以加快复制过程。但在某些情况下，您可能需要以原始布局复制所有扇区，不论扇区中是否含有数据。 使您可以复制已用和未用的硬盘扇区。使用此选项会增加处理时间，而且通常会生成更大的恢复点。
复制过程中忽略坏扇区	使您在即使硬盘上存在坏扇区时也仍可以运行备份。即使大部分驱动器并没有损坏的扇区，但在硬盘的生命周期内，发生问题的可能性也会随着时间增加。
使用密码	设置密码，以在创建恢复点时对恢复点启用 AES 加密。 此复选框默认情况下为选中状态。
密码	可为备份指定密码。密码可以包含标准字符，但不能包含扩展字符或符号。（可以使用 ASCII 值不超过 128 的字符。） 必须先键入此密码，然后才能恢复备份或查看恢复点的内容。
确认密码	可重新键入密码进行确认。
AES 加密	可以将恢复点的数据加密，为您的恢复点提供更深一层的保护。 如果您从以前版本升级到 Veritas System Recovery 18，则对于只定义了密码保护功能的较旧备份作业，您需要编辑这些作业以选择 AES 加密级别。如果您不进行编辑，则早期备份作业会在没有 AES 加密的情况下继续运行。Veritas 建议您执行编辑操作并选择 AES 加密级别。 注意：如果选中了“使用密码”复选框，您必须定义 AES 加密。 请从下列加密层级中选择： <ul style="list-style-type: none"><li>• 标准 128 位（8 个或更多字符的密码）</li><li>• 中 192 位（16 个或更多字符的密码）</li><li>• 高 256 位（32 个或更多字符的密码）</li></ul>

## 关于使用 Veritas System Recovery Disk 中的网络工具

如果在网络上存储恢复点，则需要对网络的访问权限。此访问权限允许您从 Veritas System Recovery Disk 还原计算机或文件及文件夹。Veritas System Recovery Disk 包括多种可用于帮助进行恢复的网络工具。

**注意：**通过网络恢复计算机或文件可能需要更多计算机内存。

## 启动网络服务

如果需要启动网络服务，则可以手动启动。

### 启动网络服务

1. 在 Veritas System Recovery Disk 中的“网络”面板上，单击“启动我的网络服务”。要验证网络连接，可以映射一个网络驱动器。

## 从 Veritas System Recovery Disk 内映射网络驱动器

如果在启动恢复环境后启动了网络服务，则可以映射网络驱动器。通过此映射可浏览到该驱动器并选择要还原的恢复点。或者，如果从恢复环境中创建备份，则可以在网络位置上选择一个目标位置。

如果没有 DHCP 服务器或 DHCP 服务器不可用，则必须提供静态 IP 地址。还必须为运行 Veritas System Recovery Disk 的计算机提供子网掩码地址。

提供静态 IP 地址和子网掩码地址后，即可进入恢复环境。但是，没有办法解析计算机名称。在运行“恢复我的电脑”向导或 Recovery Point Browser 时，只能通过使用 IP 地址浏览网络以查找恢复点。可以映射网络驱动器，以便更有效地查找恢复点。或者，您可以将映射的网络驱动器作为从恢复环境中创建的恢复点的目标位置使用。

### 从 Veritas System Recovery Disk 内映射网络驱动器

1. 在 Veritas System Recovery Disk 中的“网络”面板上，单击“映射网络驱动器”。
2. 使用恢复点所在计算机的 UNC 路径映射网络驱动器。例如：`\\computer_name\share_name` 或 `\\IP_address\share_name`

您还可以从 Veritas System Recovery Disk 中的“恢复我的电脑”向导或“备份我的电脑”向导内映射网络驱动器。

## 配置网络连接设置

在 Veritas System Recovery Disk 环境中运行时，可以访问“网络配置”窗口以配置网络设置。

### 配置网络连接设置

1. 在 Veritas System Recovery Disk 环境中，单击“网络”，然后单击“配置网络连接设置”。
2. 如果系统提示您启动网络服务，请单击“是”。

## 获取静态 IP 地址

可还原位于网络驱动器或共享上的恢复点。但是，有时无法映射驱动器或浏览至网络上的驱动器或共享以访问恢复点。缺少可用的 DHCP 服务可导致此类故障。在这种情况下，可向运行恢复环境的计算机分配唯一的静态 IP 地址。然后即可映射到该网络驱动器或共享。

获取静态 IP 地址

1. 在 Veritas System Recovery Disk 环境中，单击“网络”，然后单击“配置网络连接设置”。
2. 在“网络适配器配置”对话框中，单击“使用以下 IP 地址”。
3. 为要恢复的计算机指定一个唯一的 IP 地址和子网掩码。确保该子网掩码与网段的子网掩码相符。
4. 单击“确定”。
5. 单击“关闭”以返回到恢复环境的主菜单。
6. 在“网络”面板中，单击“Ping 远程计算机”。
7. 键入网段上要 Ping 的计算机的地址。
8. 单击“确定”。如果指定了计算机名称或计算机名称和域作为地址方法，请记下所返回的 IP 地址。如果与存储计算机的通信符合预期，则可以使用“映射网络驱动器”实用程序将驱动器映射到恢复点位置。

## 查看恢复点的属性

可以使用 Recovery Point Browser 查看恢复点的各种属性。

查看恢复点的属性

1. 执行以下操作之一：
  - 在 Veritas System Recovery 18 中，在“查看”菜单上，单击“工具”。单击“运行 Recovery Point Browser”。
  - 在 Windows 的“开始”菜单上，单击“程序”> Veritas System Recovery 18 > Recovery Point Browser。
2. 在 Recovery Point Browser 的树状面板中，选择要查看的恢复点文件名。
3. 执行以下操作之一：
  - 在“文件”菜单上，单击“属性”。
  - 右键单击恢复点文件名，然后单击“属性”。

## 恢复点属性

下表介绍“恢复点属性”对话框上提供的信息。可从 Recovery Point Browser 中访问此对话框。

表：恢复点属性

选项	说明
说明	显示与恢复点关联的用户分配注释。
大小	显示恢复点的总大小（以 MB 为单位）。
创建时间	显示创建恢复点文件的日期和时间。
压缩	显示恢复点中使用的压缩级别。
拆分为多个文件	指示整个恢复点文件是否跨越多个文件。
密码保护	显示所选驱动器的密码保护状态。
加密	显示用于恢复点的加密强度。
版本	显示与恢复点关联的版本号。
计算机名称	显示创建恢复点的计算机的名称。
Restore Anyware	确认是否对恢复点启用了 Restore Anyware。
搜索引擎支持	确认是否对恢复点启用了搜索引擎支持。
创建者	确定用于创建恢复点的应用程序 (Veritas System Recovery 18)。

## 查看恢复点内驱动器的属性

可查看恢复点内驱动器的属性。

查看恢复点内驱动器的属性

1. 执行以下操作之一：
  - 在 Veritas System Recovery 18 中，在“查看”菜单上，单击“工具”。单击“运行 Recovery Point Browser”。
  - 在 Windows 的“开始”菜单上，单击“程序”> Veritas System Recovery 18 > Recovery Point Browser。
2. 在 Recovery Point Browser 的树状面板中，双击包含要查看的驱动器的恢复点文件名。
3. 选择驱动器的名称。
4. 执行以下操作之一：
  - 在“文件”菜单上，单击“属性”。
  - 右键单击恢复点内的驱动器名称，然后单击“属性”。

## 恢复点内的驱动器属性

下表介绍“恢复点属性”对话框上提供的信息。在恢复点中选择驱动器时可从 Recovery Point Browser 中访问此对话框。

表：恢复点内的驱动器属性

选项	说明
说明	显示与恢复点关联的用户分配注释。
原始驱动器号	分配给驱动器的原始驱动器号。

簇大小	显示 FAT、FAT32 或 NTFS 驱动器中使用的簇大小（以字节为单位）。
文件系统	显示驱动器中使用的文件系统类型。
主/逻辑	将所选驱动器的驱动器状态显示为主分区或逻辑分区。
大小	显示驱动器的总大小（以 MB 为单位）。 此总大小包含已用空间和未用空间。
已用空间	显示驱动器中已用空间的量（以 MB 为单位）。
未用空间	显示驱动器中未用空间的量（以 MB 为单位）。
包含坏扇区	标识驱动器中是否有坏扇区。
正常静止	确认创建恢复点时是否正确地使数据库应用程序静默。

## 关于支持实用程序

Veritas System Recovery Disk 环境有多种支持实用程序。Veritas 技术支持人员可能会要求使用这些实用程序解决遇到的任何硬件问题。

如果致电 Veritas 技术支持以帮助解决问题，则可能会要求提供这些实用程序生成的信息。

**注意：** 只应在 Veritas 技术支持的指导下使用这些工具。