

Veritas™ Desktop and Laptop Option 9.0 SP1

读我档案(README)

VERITAS

Veritas Desktop and Laptop Option : 读我文档(README)

本文档中所述的软件是根据授权许可协议提供的，只能按照该协议的条款使用。

法律声明

Copyright (c) 2017 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。保留所有权利。Veritas 和 Veritas 徽标是 Veritas Technologies LLC 或其附属机构在美国和其他某些国家 / 地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本 Veritas 产品可能包含 Veritas 必须声明归属权归第三方的第三方软件（“第三程序”）。部分第三程序以开源或免费软件许可证的形式提供。本软件随附的许可证协议并未改变这些开源或免费软件许可所规定的任何权利或义务。请参见本文档“第三方版权声明附录”或本 Veritas 产品随附的 TPIP ReadMe 文件，以获取有关第三程序的详细信息。

此 Veritas 产品可能包含开源的和需要单独许可证的其他第三方材料。请参阅适用的第三方通知，网址为 <https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements/>。

本文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条件、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性或非侵权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。VERITAS TECHNOLOGIES LLC 不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR Section 52.227-19“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 227.7202“Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件或商业计算机软件文档权利）中的适用规定以及所有后续法规中规定的权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、复制发布、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC

500 East Middlefield Road

Mountain View, CA 94043

<http://www.Veritas.com/>

技术支持

Veritas 技术支持维护着全球的支持中心。技术支持的主要职责是，解答产品特性和功能方面的具体问题。技术支持团队还为我们的在线知识库创建内容。技术支持团队与公司内的其他职能部门通力协作，能够及时解答您提出的各种问题。

我们的支持解决方案包括以下内容：

- 各种支持选项，让您可以灵活地为各种规模的企业选择适量的服务
- 基于电话和/或 Web 的支持，可提供快速响应和最新信息
- 升级保证，可提供软件升级
- 全球支持，可购买按地区营业时间或每周 7 天、每天 24 小时（全天候）提供支持
- 优质服务，包括帐户管理服务

如欲了解我们的支持解决方案，您可以登录以下 URL 访问我们的网站：www.veritas.com/support

所有支持服务均依照您的支持协议和现行企业技术支持政策进行提供。

联系技术支持

凡当前持有支持协议的客户，均可登录以下 URL 访问技术支持信息：

www.veritas.com/support

联系技术支持之前，请确保您已满足产品文档中所列的系统要求。此外，您应该坐在出现问题的计算机旁，以防需要重现该问题。

联系技术支持时，请提供以下信息：

- 产品版本级别
- 硬件信息
- 可用内存、磁盘空间和 NIC 信息
- 操作系统
- 版本和修补程序级别
- 网络拓扑
- 路由器、网关和 IP 地址信息
- 问题说明
- 错误消息和日志文件
- 联系技术支持前执行的故障排除操作
- 最近所做的软件配置更改和网络更改

授权许可和注册

如果您的产品需要注册或许可证密钥，请登录以下 URL 访问我们的技术支持网页：www.veritas.com/support

客户服务

有关客户服务信息，请访问以下 URL：www.veritas.com/support

客户服务可协助解决如下类型的问题非技术性问题：

- 产品授权许可或序列化方面的问题
- 产品注册更新，如地址或名称变更
- 一般产品信息（功能、提供的语言、当地经销商）
- 产品更新和升级方面的最新信息
- 升级保证和支持合同方面的信息
- 技术支持选项方面的建议
- 非技术售前问题
- 与 CD-ROM、DVD 或手册有关的问题

支持协议资源

如果您想就现行的支持协议联系我们，请与您所在地区的支持协议管理团队联系，如下所述：

全球（日本除外）

CustomerCare@veritas.com

日本

CustomerCare_Japan@veritas.com

目录

技术支持	3
联系技术支持	3
授权许可和注册	4
客户服务	4
支持协议资源	4
目录	5
DLO 9.0 新功能	7
加速备份	7
更高的服务器扩展性	7
服务器整合实用程序	7
更加智能的带宽限制	7
自动报告	7
并行恢复	7
端点迁移实用程序	7
增强远程站点支持	7
自动垃圾回收	7
审计数据自动归档	7
下载 Veritas DLO	8
安装 Veritas DLO 的先决条件	8
用户帐户权限	8
备份状态报告	9
安装 Veritas DLO	9
升级到 Veritas DLO 9.0 SP1	10
在 Mac 上安装 Desktop Agent	10
在 Mac 上升级 Desktop Agent	11
已知问题	11
ET 3899658	12
ET 3898325	12
ET 3901312	12
ET 3901307	12
ET 3897900	12

ET 3904007	12
ET 3763796	12
ET 3387185	13
ET 3399304	13
ET 2896052	13
ET 3378168	13
ET 3537591	13
ET 3441283	13
ET 3565801	13
ET 3740609	14
ET 3746675	14
ET 3859170	14
ET 3851038	14
ET 3916479	14
ET 3916644	15
Mac Agent 的已知问题	15
ET 3898178	15
ET 3211658	15
ET 3211601	15
ET 3136529	15
ET 3546979	15
ET 3520357	15
故障排除提示	15
错误 1321	16
使用 VSS 备份 PST	16
Windows Vista 中目录结构的变化	16
Desktop Agent	16
已解决的问题	17

DLO 9.0 新功能

本部分简要介绍此版本中包含的新功能。该版本也侧重产品稳定性。

加速备份

DLO 备份较其前一版本更加的快速。此外，管理员可通过“备份加速”选项进一步加速备份。

更高的服务器扩展性

DLO 服务器较前一版本而言可支持更多端点。

服务器整合实用程序

为使现有 DLO 客户易于采用“更高的服务器扩展性”，DLO 现提供一款可整合现有 DLO 服务器的实用程序。

更加智能的带宽限制

DLO 现提供 WAN 优化带宽限制以确保可以低调进行备份。

自动报告

DLO 现为管理员提供了一个选项，管理员可对其进行配置以在特定时间自动生成 DLO 报告并将该报告通过电子邮件发送给指定的接收人。

并行恢复

DLO 现支持从“管理控制台”提交多个并行的恢复任务。

端点迁移实用程序

DLO 现在客户端提供一款实用程序，用于将用户数据从一台计算机迁移到另一台。

增强远程站点支持

现在，单个 DLO 服务器可以支持部署多个 Dedupe 服务器，以满足客户的站点级重复数据删除需求。

自动垃圾回收

DLO 现允许管理员配置“垃圾回收”以实现其在特定时间内的自动运行。

审计数据自动归档

DLO 现允许管理员配置审计数据归档活动以实现其在特定时间内的自动运行。

下载 Veritas DLO

若要下载 Veritas DLO 9.0 SP1，请执行下列各项：

1. 将相应的文件下载到临时目录中：

Veritas_Desktop_and_Laptop_Option_9.0_SP1_xxxxxxx_32-bit.zip

Veritas_Desktop_and_Laptop_Option_9.0_SP1_xxxxxxx_64-bit.zip

其中，xxxxxxx 表示版本号。

2. 若要解压缩这些文件，请 双击.zip 文件。

这有助于创建大量文件，其中包括 x64.README、x86.README 和 setup.exe。

安装 Veritas DLO 的先决条件

- 应安装最新的服务包以便能够安装 DLO 组件。
- DLO Database Service 至少需要 6 GB 的硬盘空间
- 应运行 WMI 服务
- 应安装 .NET 4.0 或更高的完整版本

<http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=17718>

注意：在 Windows 2012/2012 R2/2016 伺服器中，不强制安装 .NET 4.0，因为 Windows 2012/2012 R2 伺服器中已默认安装了 .NET 4.5 R2，Windows 2016 伺服器中已默认安装了 .NET 4.6。

用户帐户权限

下表列出各种服务的用户帐户权限：

服务	用户帐户权限	说明
Veritas DLO 管理服务	域用户或域管理员	此用户应在 DLO 管理服务器计算机、存储服务器和 SQL Server 上拥有本地管理员权限。
Veritas DLO 维护服务	本地系统帐户	此帐户对所有本地系统资源拥有访问权限。
Mindtree Storesmart Dedupe 服务器服务	域用户或域管理员	此用户应在管理服务器计算机上拥有本地管理员权限。此帐户应与 DLO Administration Server 服务帐户相同。
SQL Server (SQL instance)	域用户或域管理员	此用户应在 DLO admin Server、SQL Server 计算机和存储服务器上拥有本地管理员权限。
SQL Server 浏览器	域用户或域管理员	此用户应在 SQL Server 计算机上拥有本地管理员权限。

服务	用户帐户权限	说明
Veritas DLO Edge Server 服务	本地系统帐户	此帐户有权访问所有本地系统资源。
Veritas DLO Web Server 服务	域用户或域管理员	此用户应在管理服务器计算机上拥有本地管理员权限。此帐户应与 DLO Administration Server 服务帐户相同。

备份状态报告

此报告提供有关备份状态以及完成备份所需的估计时间量的信息。

下表列出了备份状态列名及其说明：

列名	说明
Agent 上次活动时间	显示 Desktop Agent 上次能与服务器通信的时间
上次成功备份时间	显示 Desktop Agent 上次完整地备份用户数据的时间。
备份选择中的文件	显示当前备份选择中的文件总数。此计数不包括已排除文件。
备份选择大小 (GB)	显示存在于源 (Desktop Agent) 备份选择中的数据的大小。此大小不包含已排除文件的大小。
备份完成	显示已备份数据所占的百分比。该计算基于源大小，而非源文件计数。
待备份文件	显示需要保护的文件总数。
备份完成的估计时间 (小时：分钟)	显示完成剩余备份所需的时间量。此估计基于之前备份所花费的时间。
可用于备份的平均时间 (每天的小时：分钟)	显示 Desktop Agent 每天可用于备份的平均时间。

注： 1. 备份状态报告仅适用于运行于 Windows 操作系统上的 Desktop Agent。

2. 对于较早版本的 Desktop Agent，该列值为零。

安装 Veritas DLO

安装包用于安装新的 DLO 管理服务器和其他所需的 Veritas DLO 9.0 SP1 组件。有关说明，请参阅 *Veritas Desktop and Laptop Option Administrator's Guide*。

升级到 Veritas DLO 9.0 SP1

DLO 支持从以下早期版本进行升级：

- Veritas DLO 9.0
- Symantec DLO 8.0、Symantec DLO 8.0 SP1、Symantec DLO 8.0 SP2、Symantec DLO 8.0 SP3 和 Symantec DLO 8.0 SP4
- Symantec DLO 7.6 和 Symantec 7.6 SP1

对于采用了早期 DLO 版本（DLO Backup Exec 2010 R3、DLO 7.0、DLO 7.5、DLO 7.5 SP1）的任何现有客户，这意味着提供分步升级支持。也就是说，客户应先将现有 DLO 版本升级到 Symantec DLO 7.6，然后再升级到 Veritas DLO 9.0 SP1。

要从 DLO 支持的版本升级到 Veritas DLO 9.0 SP1，请执行以下步骤：

1. 运行 **setup.exe** 启动安装向导。
2. 点击 **Next**。
3. 阅读许可协议，如果您接受这些条款，请选择 **I accept the terms in the license agreement**。
4. 点击 **Next**。
5. 继续安装。
6. 安装结束后，点击 **Finish**。

在 Mac 上安装 Desktop Agent

具有管理员权限的用户可以安装 Desktop Agent。在 Mac 台式机上安装 Desktop Agent 后，登录该台式机的任何人都可以使用 Desktop Agent。登录用户只对与登录帐户关联的 DLO 备份文件具有访问权限。

如果 Mac Desktop Agent 安装到并非一个域中的计算机上以及首次启动 Desktop Agent 时，系统会提示您输入用户名、密码和域。提供域用户凭据。

先决条件

完成下列任务，然后再在 Mac 计算机上安装 Desktop Agent。

1. 在 Windows 服务器计算机上安装并配置 DLO 管理服务器。
2. DLO 管理员必须确保为 DB 实例启用 TCP/IP 协议，并且必须设置端口号。
3. 与 DB 服务器的防火墙状态（开或关）无关，管理员必须在 **SQL Server Configuration Manager > SQL Server Network Configuration > “Protocols for <Instance name>” > TCP/IP Protocol Settings > TCP Port**。
4. 如果 DB 服务器中的防火墙开启，则应将此端口包含在防火墙异常列表中。
5. 此外，在提供 DB 端口号后重新启动 DLO 数据库访问。

注意：与 DB 服务器通信的默认端口为 1433。若要验证与数据库服务器的通信，请使用 Telnet。（示例，telnet <IP> <port>。）

若要在 Mac 上安装 Desktop Agent:

1. 从要安装 Desktop Agent 的台式机转至台式机菜单选项，选择 **Finder**。
2. 选择 **Go > Connect to Server**。
3. 在“**Server Address**”字段中，使用下面的格式之一键入 DLO 服务器的网络地址。
 - a. **smb://IPaddress/**
 - b. **smb://DNSname/**
4. 单击 **Connect**。

注意：您还可以键入服务器地址以及共享名称 **smb://IPaddress/DLOMacAgent**。

5. 从共享文件夹的列表中，打开 **DLOMacAgent** 文件夹，将 Mac 的 **setup.ini** 和安装程序包复制到本地计算机。
6. 双击文件 **Veritas_DLO_Agent.pkg**。
7. 在“欢迎”屏幕上，单击 **Continue**。
8. 阅读许可证协议，然后单击 **Continue**。
9. 单击 **Agree**。
10. Mac 的默认安装路径为：**/Applications**。若要在备用位置安装 Desktop Agent，请单击 **Change Install Location** 按钮，并执行下列操作之一：
 - a. 选择 **Install for all users** 以在默认位置安装 Desktop Agent，或者
 - b. 选择 **Install on a specific disk** 以在默认启动磁盘外的任何其他磁盘上安装。当要在本地 Mac 计算机上的任何其他硬盘或硬盘分区安装 Desktop Agent 时，此选项很有用。
11. 单击 **Continue**。
12. 单击 **Install**。
13. 安装完成后，单击 **Close**。

有关在 Mac 上启动和配置 Agent 的更多信息，请参考《*Veritas 台式机和便携式计算机管理员指南*》。

在 Mac 上升级 Desktop Agent

要在 Mac 上升级 Desktop Agent,

1. 将 DLO 9.0 SP1 Server 中 **DLOMacAgent** 共享文件夹下适用于 Mac 的 **setup.ini** 和 **installer package** 复制到您的本地计算机上。
2. 继续 DLO 9.0 SP1 Mac Agent 安装。

有关安装 Desktop Agent 的更多信息，请参阅

[若要在 Mac 上安装 Desktop Agent](#)

已知问题

本节介绍 DLO 9.0 SP1 中的已知问题。根据 ET 号码（软件错误跟踪号）列出问题。

ET 3899658

描述： 在一个存在 NetBackup 的环境中卸载 DLO 时，**Files in Use** 对话框会出现一则“NetBackup 文件已在使用中”的消息。

解决方法： 在 **Files in Use** 对话框中单击 **Ignore**，然后继续卸载 DLO。

ET 3898325

描述： 在 DLO 服务器从 DLO 8.0 SP3 升级到 DLO 8.0 SP4 再升级到 DLO 9.0 后，Edge 服务会被删除。

解决方法： 要解决这个问题：

- 升级到 DLO 9.0 之后，重装 Edge 服务器组件。

ET 3901312

在故障转移 DLO 群集之后，Mindtree StoreSmart Dedupe Service、SQL Service 和 DLO Administration Service 的启动类型从自动变成了手动。

ET 3901307

如果 DLO 服务器没有在集群环境中进行配置，那么 DLO Desktop Agent 不会在 BOI 模式下工作。

ET 3897900

当 DLO Log Gather Utility 或者 DLO Server Consolidation Utility 在远程数据库计算机上运行时，会显示 MSVCR100.dll 缺失的提示。

解决方法： 要解决这个问题：

- 根据数据库计算机的位数安装 Microsoft VC 2010 Redistributables。

ET 3904007

在利用 **Change Language** 选项改变控制台语言后，没有保存用于自动生成 DLO 报告的调度信息。。

解决方法： 要解决这个问题：

- 在要求的语言下再次输入调度信息。

ET 3763796

描述： 没有为在 BOI 模式下工作的所有 Desktop Agent 更新来自服务器的任何新证书推送。

解决方法:

要解决此问题，请按照下文列出的所有步骤操作：

1. 从 Web Restore 页面手动下载 Server Certificate (EdgeServer.ini 和 ServerCert.pem 文件)，并将其复制到 Desktop Agent 安装位置。
2. Desktop Agent 需要联机 (连接至 LAN) 才可自动更新设置。

ET 3387185

描述: 当桌面用户数据文件夹位于 FAT32 驱动器上时，DLO Agent 将处于禁用状态。

解释: 如果桌面用户数据文件夹位于 FAT32 驱动器上，Dedupe 初始化将失败。

解决方法: 将桌面用户数据文件夹从 FAT 驱动器移动到 NTFS 驱动器。

ET 3399304

说明: 当备份作业正在进行时失去网络连接，一段时间后连接重新恢复而 Desktop Agent 仍处于备份中断容忍 (BIT) 模式下，则显示下列错误消息：“24049 – 未找到网络故障前写入的数据。”

解释: 重复数据删除功能会验证 BIT 模式下网络连接恢复后文件的数据完整性。如果在网络故障之前备份的数据因任何网络错误丢失，则显示此消息。

解决方法: 备份作业将再次触发，作业将成功执行。

ET 2896052

描述: 在 IPv6 环境下的远程数据库设置中 DB，管理服务上的命令行操作失败。

解决方法: 通过提供远程数据库计算机的主机名，运行 DLOCommandu.exe -C。

ET 3378168

说明: PST 文件的 MAPI 备份失败时显示此错误消息：“备份 PST 文件损坏。此文件将丢弃，原始 PST 将再次备份。”

解释: 此错误消息可以忽略，因为系统将再次触发 PST 备份。

ET 3537591

说明: 在以交错安装方式升级 DLO 7.5 SP1 时，如果 Dedupe Server 必须在升级其余的 DLO 组件之前先升级，Mindtree Storesmart Dedupe 服务器服务处于“停止”状态。

解决方法: 建议先升级管理服务器，然后以交错安装方式升级剩余的组件。

若要解决上述问题，请手动重新启动 Mindtree Storesmart Dedupe Server 服务。

ET 3441283

说明: 子管理员具有“添加/修改配置文件”的权限，但无法使用 -IOProfile 命令导入配置文件。

解释：子管理员将无法导入配置文件。

ET 3565801

描述：Desktop Agent 备份大量小文件（1kb 或更小）时花费很长时间。

ET 3740609

描述：在 Win 7/Vista/XP 计算机上，使用 DLO Administration Console 中的 **Upgrade User** 选项升级时，Win 7/Vista/XP 计算机上的 Desktop Agent 从 7.0/7.5 升级至 DLO 8.0 失败。

解决方法：要解决此问题：

1. 推拉安装 Desktop Agent。
2. 从 Microsoft 网站下载 Windows XP/Vista 根证书更新：
<http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42092>
3. 在 XP/Vista 计算机上安装 rootsupd.exe，然后执行升级。

ET 3746675

描述：在 IE9 上支持 Web Restore

解决方法：要解决此问题：

1. 打开 Internet Explorer 浏览器。
2. 转到工具 > Internet 选项 > 高级。
3. 在安全设置中，启用使用 **SSL 3.0** 并禁用不将加密的页存盘。
4. 将 Web Restore URL 添加到受信任的站点。

ET 3859170

描述：在安装 Microsoft Outlook 2016 的 Desktop Agent 计算机上备份已配置的 PST 文件失败。

解决方法：要解决此问题：

- 请安装 C++ Redistributable 2015（64 位）。

ET 3851038

描述：当配置的 Outlook PST 文件放置在 Bitlock 锁定的驱动器并解锁锁定的驱动器时，Microsoft Outlook 和 Desktop Agent 将停止响应。

解决方法：要解决此问题：

- 退出并启动 Microsoft Outlook 和 DLO Desktop Agent。

ET 3916479

说明：升级至 DLO 9.0 SP1 之后，从网络还原页面下载的 DLO Agent 大小为 1KB。

解决方法：请使用下列方法来解决此问题：

- 压缩 DLO 服务器安装路径中的 DLOAgent 文件夹，即<DLO 服务器安装路径>\Veritas\Veritas DLO\。
- 使用新创建的 DLOAgent.zip 文件替换<DLO 服务器安装路径>\Veritas\Veritas DLO\DLOAgent\ 文件夹中的现有 DLOAgent.zip 文件。

ET 3916644

说明：将 NUDF 的内容移动至备用位置的选项呈灰色显示。

解释：NUDF 的内容只能移动至现有存储位置。若要将 NUDF 的内容移动至所需位置，请将该位置配置为存储位置。

Mac Agent 的已知问题

ET 3898178

描述：在服务器整合之后，指向源服务器的 DLO 7.6 和 DLO 8.0 版本的 Mac Agent 将会处于**离线**状态。

ET 3211658

说明：在安装程序向导中，尽管默认情况下突出显示“Install for all the users”选项，但“Continue”按钮显示为灰色。

解决方法：双击“Install for all the users”选项并继续安装。

ET 3211601

说明：LUDF (.dlo 和 .Settings) 文件夹未在卸载 Mac Agent 时清除。

解释：用户应手动清除这些文件夹。

ET 3136529

说明：DLO 客户端帮助页面会显示在 Agent 用户界面后。

解释：这是 Mac 的默认行为。

ET 3546979

说明：如果删除 NUDF，DLO Mac Agent 会脱机并且将来不会出现备份和还原作业。

解决方法：从 DLO 管理控制台删除用户，然后启动 Mac Agent。

ET 3520357

说明：当 DLO Mac Agent 脱机时，出现在备份队列中且状态为“网络挂起”的作业在下一个预定时间从 Agent Console 中消失。

解释：这只是个 UI 问题。一旦网络连接上，文件备份与恢复将正常工作。

故障排除提示

下一节对使用该应用程序时可能遇见的一些问题进行了介绍。此外，还提供了相应的说明或提示，可帮助您解决相关问题。

错误 1321

DLO 安装程序显示以下错误消息：

"错误 1321。安装程序的权限不足，无法修改文件
C:\ProgramFiles\Veritas\Veritas DLO\Data\DLO.mdf。"

说明

如果卸载 DLO 服务器，然后尝试使用 SQL Server 2005 数据库将其重新安装在同一位置中，则会出现此错误。

在卸载 DLO 服务器时，不会删除数据库文件 (*DLO.mdf* 和 *DLO_log.ldf*)。尝试重新安装 DLO 服务器时，DLO 安装程序将使用旧数据库文件，而不是安装新版本。若要使用这些文件，您必须具有完全权限。

一般而言，管理员具有使用这些文件的完全权限。但是，可能仍会出现该错误。

解决方案

在每个文件中进行如下更改：

1. 右键单击文件，然后选择 **Properties**。
2. 在 **Security** 选项卡上，授予管理员组完全权限。

使用 VSS 备份 PST

DLO Agent 无法使用 VSS 备份 PST 文件，即使为用户启用了 VSS 功能，也是如此。

解决方案

确保在用户的系统上启用了卷影复制服务。

如果启用了 VSS 服务，则 PST 文件可能位于 FAT32 驱动器上。FAT32 文件系统不支持启用 VSS 的备份。

Windows Vista 中目录结构的变化

各版本的 Backup Exec for Windows Servers 如果支持 Windows Vista 和 Windows Server 2008，则不将 %SystemDrive%\Documents and Settings 交接点指向 %SystemDrive%\Users 文件夹中的备份数据。

解决方案

在 Microsoft Windows Vista 和 Microsoft Windows Server 2008 中，用户数据的默认位置已发生变化。若要确保与早期的 Windows 平台向后兼容，这些操作系统需要创建特定的接合点。这些接合点可将访问从一个目录重定向到另一个目录。例如，%SystemDrive%\Documents and Settings 现在是一个指向 %SystemDrive%\Users 的接合点。

Desktop Agent

即便是已经在 DLO 代理 UI 上开始了任务，也无法备份空文件夹。

已解决的问题

ET 编号	说明
3915206	在升级到 DLO 9.0 时，DLO 安装文件将移动至默认安装路径而不是自定义路径。
3915207	在升级到 DLO 9.0 之后，数据库移动在有些情况下会失败。
3915812	在 DLO 9.0 中观察到 Desktop Agent 崩溃。
3915209	发现由于 DLO 9.0 中的内存使用量增加而造成 DLO Mac 代理崩溃。
3915522	在 DLO 9.0 中，在工作组和 BOI 组合中首次启动桌面代理失败。
3898272	如果在还原期间消息提示先于客户端 UI 出现，DLO Client UI 会挂起。
3882129	当多个网络适配器存在于 DLO 服务器计算机上时，Edge 服务器配置文件不会更新正确的适配器设置。
3880901	如果在恢复多个 PST 文件时单击 Cancel 选项， 取消 操作不会中止恢复进程。相反，文件会被恢复。
3897631	在将数据暂存到新的计算机上之后，新计算机暂存数据的引用计数不会增加。
3342613	在将用户从管理控制台用户界面上删除后，即使用户数据已从 NUDF 中删除，引用计数也不会减少。
3893785	删除多个拥有大量数据的用户时，DLO 管理控制台会暂停。
3902131	Lotus Note 的增量备份不会运行。
3899883	DLODButils.exe 修复功能不会运行。
3890909	当使用 EmergencyRestore 命令来恢复文件时，如果数据库不可用，恢复就会失败。
3895976	在通过 CSV 文件使用 Import Users wizard 导入多个用户时，会为 NUDF 内的用户创建错误的文件夹结构。