

# Файл Readme для Veritas System Recovery 16

- [Сведения о файле readme](#)
- [Получение помощи при работе с Veritas System Recovery 16](#)
- [Новые функции Veritas System Recovery 16](#)
- [Компоненты, которые больше не поддерживаются в Veritas System Recovery 16](#)
- [Требования к системе](#)
- [Установка](#)
- [Обновление](#)
- [Удаление](#)
- [Целевые расположения резервного копирования и функция Offsite Copy](#)
- [Veritas System Recovery Disk](#)
- [Функция LightsOut Restore](#)
- [Поддержка Active Directory](#)
- [Удаленное управление](#)
- [Restore Anyware](#)
- [Известные неполадки](#)
- [Granular Restore Option](#)
- [Юридическая информация](#)

## Сведения о файле readme

---

[^В начало](#)

Внимательно изучите информацию в этом разделе перед установкой и использованием Veritas™ System Recovery 16. Этот документ содержит важную информацию о новых функциях, требованиях к системе, функциях, которые больше не поддерживаются, замечаниях по установке и удалению, доступных возможностях, известных неполадках и ограничениях.

## Получение помощи при работе с Veritas System Recovery 16

---

[^В начало](#)

Для получения дополнительных сведений о Veritas System Recovery 16 посетите страницу справки и поддержки. В зависимости от версии и языка установленного продукта страница справки и поддержки может предоставлять мгновенный доступ к дополнительной информации, справке по продукту и руководству пользователя продукта. Страница справки и поддержки также предоставляет доступ к базе знаний Veritas, где можно найти информацию об устранении неполадок.

### Как получить доступ к справке и поддержке

1. Запустите Veritas System Recovery 16.
2. На домашней странице выберите **Справка > Справка и поддержка**.

## Новые функции Veritas System Recovery 16

---

[^В начало](#)

В продукте Veritas System Recovery 16 предусмотрено большое число расширений и новых функций. В следующей таблице приведена информация о новейших функциях и расширениях.

**Примечание:** В отдельных версиях продукта доступны не все функции.

**Табл.: Новые функции Veritas System Recovery 16**

Функция	Описание
<b>Symantec System Recovery теперь называется Veritas System Recovery</b>	Продукт Symantec System Recovery переименован в Veritas System Recovery.
<b>Поддержка Windows Server 2016</b>	Veritas System Recovery 16 теперь поддерживает Windows Server 2016. Вы можете выполнять резервное копирование и восстановление компьютеров с операционной системой Windows Server 16.  Продукт поддерживает инкрементальное резервное копирование томов REFS. Также можно выполнять резервное копирование и восстановление системных дисков компьютеров на базе UEFI и BIOS.
<b>поддержка SQL Server 2016</b>	Veritas System Recovery 16 теперь поддерживает SQL Server 2016. Вы можете выполнять резервное копирование и восстановление компьютеров, на которых установлен продукт SQL Server 2016.

## Компоненты, которые больше не поддерживаются в Veritas System Recovery 16

---

[^В начало](#)

- Veritas System Recovery 16 больше не поддерживает платформы Windows 2003, Windows 2003 R2, Windows Vista и Windows XP.

## Требования к системе

---

[^В начало](#)

В следующей таблице перечислены требования Veritas System Recovery 16 к системе.

**Табл.: Минимальные требования к системе**

Компонент	Минимальные требования
Операционная система	Список совместимых операционных систем, платформ и приложений можно найти по следующему URL-адресу: <a href="https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-306-17*">https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-306-17*</a>
ОЗУ	Ниже перечислены требования к памяти для отдельных компонентов Veritas System Recovery. <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Агент Veritas System Recovery: 512 МБ</li></ul>

Компонент	Минимальные требования
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Пользовательский интерфейс Veritas System Recovery и Recovery Point Browser: 512 МБ</li> <li>▪ Veritas System Recovery Disk: 1,5 ГБ (выделено)</li> <li>▪ LightsOut Restore: 1,5 ГБ</li> </ul>
Доступное дисковое пространство	<p>Ниже перечислены требования Veritas System Recovery и других компонентов к дисковому пространству.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Полная версия продукта: для полной установки требуется примерно 1 ГБ; объем зависит от выбранного языка.</li> <li>▪ Точки восстановления: достаточный объем свободной памяти на локальном жестком диске или сетевом сервере для хранения точек восстановления. Размер точек восстановления зависит от объема сохраняемых данных и типа точки восстановления.</li> <li>▪ LightsOut Restore: 2 ГБ</li> </ul>
Диск DVD-ROM или USB-накопитель	Диск должен иметь возможность использоваться в качестве загрузочного на компьютерах с UEFI и BIOS.
Программное обеспечение	<p>Для установки и использования Veritas System Recovery требуются следующие версии Microsoft .Net Framework.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft .NET Framework 4.5.2 или более поздней версии: требуется для запуска и использования Veritas System Recovery.</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Если требуемые версии ПО .NET Framework еще не установлены, программа установки Veritas System Recovery автоматически установит их на компьютере.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Распространяемый пакет Microsoft Visual C++ 2008</li> <li>▪ Распространяемый пакет Microsoft Visual C++ 2010 x64</li> <li>▪ Распространяемый пакет Microsoft Visual C++ 2012</li> <li>▪ Программа установки Veritas System Recovery устанавливает .NET 4.5.2 на следующих платформах: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows 7 SP1 (x86 и x64) и более поздних версий</li> <li>▪ Windows Server 2008 R2 SP1 (x64) и более поздних версий</li> <li>▪ Windows Server 2008 SP2 (x86 и x64) и более поздних версий</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Операционные системы Windows 10 и Windows Server 2016 по умолчанию устанавливаются с .Net Framework 4.6.</p>

## Установка

---

[^В начало](#)

- Начиная с Veritas System Recovery 16, при установке Veritas System Recovery по умолчанию развертывается пакет для создания Veritas System Recovery Disk.
- Если оперативная память совместно используется компьютером и другим устройством, например графическим адаптером, компьютер может не соответствовать минимальным требованиям к объему оперативной памяти для использования компонентов Veritas System Recovery 16. Следует избегать совместного использования ОЗУ, если компьютер соответствует только минимальным требованиям к объему ОЗУ, необходимому для Veritas System Recovery 16.

Например, для Veritas System Recovery Disk требуется минимум 512 МБ оперативной памяти. Весь объем оперативной памяти необходимо выделить исключительно для Veritas System Recovery Disk. Если общий доступ к памяти не будет отменен и память не будет выделенной, может оказаться недостаточно памяти для восстановления точек восстановления или выполнения других задач с помощью Veritas System Recovery Disk.

Минимальные требования к системе описаны в *Руководстве пользователя Veritas System Recovery 16*.

- Если для защиты данных на диске используется Microsoft BitLocker, то обратите внимание на следующее:
  - Можно разблокировать зашифрованный с помощью BitLocker диск, а потом создать его резервную копию с помощью Veritas System Recovery 16. Потом его можно восстановить с помощью Veritas System Recovery Disk (или пользовательской версии Veritas System Recovery Disk).

После восстановления заблокированного диска необходимо снова настроить блокировку, поскольку после восстановления диск уже не будет заблокированным.
  - Для безопасного хранения данных на диске (обычная причина использования BitLocker) можно зашифровать точки восстановления.
  - При восстановлении на новый диск точки восстановления, содержащей данные из ранее зашифрованного с помощью BitLocker диска, необходима точка восстановления как загрузочного раздела, так и системного раздела.

Сначала необходимо восстановить загрузочный раздел, а затем системный раздел. Данные конфигурации загрузки (BCD) обновляются для правильной загрузки компьютера.
- Veritas System Recovery 16 не поддерживает компьютеры, на которых используется загрузчик GRUB.
- Veritas System Recovery 16 не поддерживает компьютеры, на которых используется диспетчер загрузки Fedora Core3 Ext2/Ext3 или Grub 2.
- Для полной установки Veritas System Recovery 16 требуется до 700 МБ; объем зависит от выбранного языка. Если на системном диске (обычно диск C) мало места и для установки Veritas System Recovery 16 выбран другой диск, на системном диске все равно требуется примерно 30 МБ. Если на системном диске очень мало свободной памяти (менее 100 МБ), перед установкой Veritas System Recovery 16 необходимо освободить дополнительное пространство.
- После установки Veritas System Recovery 16 будет предложено перезагрузить компьютер. Перезагрузка компьютера необходима для установки и активации системных драйверов, vtrack.sys, SSRFsF.sys и genericmount.sys.

## Обновление

---

[^В начало](#)

После обновления до Veritas System Recovery 16 в первую очередь в ближайшее запланированное время выполняется полное резервное копирование.

## Удаление

---

[^В начало](#)

- При удалении Veritas System Recovery 16, LiveUpdate остается установленным на компьютере. Сведения об удалении LiveUpdate см. в документации к операционной системе по удалению приложений.
- При удалении Veritas System Recovery 16, файл caricom.dll остается в системном каталоге. Caricom представляет собой общий файл .dll, используемый для выполнения LiveUpdate во всех продуктах Veritas. Если на компьютере установлено несколько продуктов Veritas и непонятно, нужен ли для работы этот файл, не удаляйте его. Если файл больше не требуется для работы, его можно удалить.
- При удалении любой из старых версий продукта может возникнуть проблема с драйвером виртуального тома. Удалите и заново установите Veritas System Recovery 16. Если после удаления и повторной установки Veritas System Recovery 16 проблема все равно возникает, обратитесь в службу технической поддержки Veritas за помощью в исправлении записей реестра, связанных с продуктом.

## Целевые расположения резервного копирования и функция Offsite Copy

---

[^В начало](#)

- При использовании сетевого целевого расположения для резервного копирования убедитесь, что используются допустимые имя пользователя и пароль. Veritas System Recovery 16 часто подключается к целевому расположению резервного копирования, чтобы проверить допустимость точек восстановления. Если сетевая учетная запись расположена на домене, то общие процедуры безопасности блокируют учетную запись после некоторого количества неудачных попыток входа в систему. При введении недопустимых идентификационных данных для входа в систему пользователю может быть заблокирован доступ к сетевой учетной записи после нескольких неудачных попыток. Veritas System Recovery 16 получить доступ к целевому расположению резервного копирования.
- Veritas System Recovery 16 не поддерживает запись на компакт-диски и DVD-диски.
- Иногда в Windows при сохранении точки восстановления на общем ресурсе Linux Samba возможно ложное предупреждение о недостаточности места на диске. Чтобы решить эту проблему, проверьте, определяется ли в Windows правильный объем дискового пространства.

## Veritas System Recovery Disk

---

[^В начало](#)

- Теперь можно загрузить компьютер, работающий на основе UEFI, с помощью диска Veritas System Recovery Disk на устройстве USB.
- Во время создания диска Veritas System Recovery Disk может появиться следующее сообщение об ошибке:

```
file:\\windows\system32\winload.exe status: 0xc0000001 Не удалось загрузить выбранную запись, поскольку приложение отсутствует или повреждено.
```

Известно, что эта ошибка возникает в том случае, если операционная система находится на диске FAT32.

Для устранения этой неполадки измените значение переменной среды %TEMP% таким образом, чтобы она указывала на вторичный диск, отформатированный с использованием NTFS и имеющий достаточно свободного пространства для временных файлов программы, входящих в ISO-файл Veritas System Recovery Disk (приблизительно 400 - 600 МБ, в зависимости от используемого языка). Затем повторно создайте Veritas System Recovery Disk.

- Создание версии Veritas System Recovery Disk на диске USB не поддерживается для следующих дисков и приводов:
  - диски с файловой системой FAT (FAT16), exFAT и REFS;

- динамические диски;
  - скрытые тома (тому USB не назначается буква диска);
  - USB-носители, защищенные от записи;
  - USB-носители, защищенные с помощью программ шифрования (например, BitLocker, TrueCrypt, SEP) на уровне диска или тома;
  - USB-диски, расположенные внутри расширенных разделов;
  - USB-диски, отформатированные с использованием структуры GPT;
  - USB-устройства U3.
  - Диск с секторами 4K объемом больше 2 ТБ.
- Используя Veritas System Recovery Disk на USB-диске, невозможно выполнить отложенное восстановление, если точки восстановления хранятся в сетевом расположении.
  - Если в процессе создания Veritas System Recovery Disk возникли ошибки или он был остановлен, то процесс создания диска восстановления будет остановлен. Иногда некоторые файлы остаются смонтированными во временном расположении (в папке SymSrdTemp), поэтому их невозможно удалить. С помощью утилиты WimCleaner.exe можно размонтировать такие смонтированные системные файлы и удалить временную папку (SymSrdTemp). В Veritas System Recovery имеется 32-разрядная версия служебной программы WimCleaner.exe. Расположение служебной программы: <VSRInstallPath>\Utility\WimCleaner.exe. Для запуска утилиты можно дважды щелкнуть exe-файл или использовать командную строку.

## Функция LightsOut Restore

---

[^В начало](#)

- Если настроена функция LightsOut Restore, она устанавливает среду восстановления Veritas непосредственно в файловой системе в разделе системы (расположение изменить нельзя) и помещает функцию загрузки среды восстановления Veritas в меню загрузки Windows.
- Функция LightsOut Restore не работает с зашифрованными с помощью BitLocker дисками. Таким образом, с помощью LightsOut Restore нельзя восстановить системный диск, защищенный программой BitLocker.
- Если не удастся загрузить компьютер с помощью LightsOut Restore, возможно, операционная система находится на диске, отформатированном как FAT32.

Чтобы устранить эту неполадку, сбросьте %TEMP% в точку на вторичном диске, который отформатирован как NTFS. Затем повторно создайте пользовательский диск Veritas System Recovery Disk.

## Поддержка Active Directory

---

[^В начало](#)

- ПО добавляет к объекту компьютера базовой схемы 46 байт данных в качестве имени субъекта службы. Этот атрибут добавляется для каждого компьютера в домене, на котором установлен агент.
- Приложение не предъявляет никаких особых требований к сетевому трафику для репликации обновлений до полных или частичных реплик.
- Программное обеспечение использует объект компьютера из базовой схемы и добавляет к этому объекту имя субъекта службы в качестве атрибута. Это атрибут, который считывается программой из каталога.

## Удаленное управление

---

[^В начало](#)

- Агент Veritas System Recovery 16 невозможно развернуть на удаленных компьютерах, если на них выключены параметры **Использовать простой общий доступ к файлам** и **Общий доступ к файлам и принтерам**. См. *Руководство пользователя Veritas System Recovery 16* для получения информации о том, как включить параметры **Использовать простой общий доступ к файлам** и **Общий доступ к файлам и принтерам**.

- При попытке управления вторым компьютером может возникать ошибка повторного подключения.

Чтобы решить эту проблему, откройте порт TCP 135 в брандмауэре Windows как на исходном, так и на целевом компьютере, а затем повторите попытку подключения.

- При попытке управления вторым компьютером может возникать ошибка повторного подключения. В строке состояния пользовательского интерфейса продукта появляется следующее сообщение об ошибке:

Подключение к агенту на <имя/IP-адрес удаленного компьютера>. Недостаточно прав для выполнения операции.

Эта ошибка может появляться, если на компьютере отключен Distributed COM (DCOM).

### Как включить DCOM

1. В Windows откройте меню «Пуск» и выберите пункт **Выполнить**.
2. Введите `dcomcnfg.exe` и нажмите клавишу Enter.
3. В дереве слева дважды щелкните **Службы компонентов**, а затем дважды щелкните **Компьютеры**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши на значке **Мой компьютер** и выберите **Свойства**.
5. Откройте вкладку **Свойства по умолчанию** и включите переключатель **Разрешить использование DCOM на этом компьютере**.
6. Для сохранения параметров нажмите кнопку **ОК**.

## Restore Anyware

---

[^В начало](#)

При восстановлении точки восстановления компьютера в среде восстановления параметр **Restore Anyware** выбран по умолчанию. При восстановлении точки восстановления того же компьютера, на котором запущена среда восстановления, необходимо отключить опцию **Restore Anyware** вручную.

## Известные неполадки

---

[^В начало](#)

- Отправка в функцию Offsite Copy Amazon S3 не выполняется, если имя файла точки восстановления содержит специальные или локализованные символы. Дополнительные сведения об этой неполадке см. по ссылке ниже.

<http://www.veritas.com/docs/000107943>

- Если на компьютере установлено несколько операционных систем, то LightsOut Restore, созданный в одной ОС, обнаруживается другими ОС и может вызвать проблемы с совместимостью. Дополнительные сведения об этой неполадке см. по ссылке ниже.

<http://www.veritas.com/docs/000107706>

- Параметр "Игнорировать повреждение точки восстановления" исключает поврежденные элементы файлов резервного копирования во время восстановления. Игнорируемые элементы могут включать информацию метаданных диска и системные файлы. В этом сценарии, если метаданные диска повреждены, они становятся недоступными, и если системные файлы повреждены, ваш компьютер не перезапустится после восстановления.

Если точка восстановления сжата при использовании высокого уровня сжатия и повреждена, шансы на успешное восстановление при использовании параметра "Игнорировать поврежденные изображения" крайне малы по причине ограничений в структуре файла v2i.

- Вы не сможете обновить операционную систему Windows 7 до Windows 10, пока не удалите Veritas System Recovery выбрав параметр **Удалить только установочные файлы**. После того как обновление Windows 10 будет завершено, снова установите Veritas System Recovery.
- После установки Veritas System Recovery 16 вы не сможете выполнить загрузку компьютеров на базе UEFI под управлением Windows 10 с хостом Hyper-V (ошибка загрузки).

**Примечание:** Во избежание этой неполадки убедитесь, что установлены все обновления Windows.

- Если вы обновили операционную систему с Windows 7 до Windows 10, то при попытке исправления Veritas System Recovery 16 операционная система загрузится в режиме восстановления.
- Невозможно выполнить преобразование виртуальной машины в формат сервера ESXi на платформе x64, если пароль хоста ESXi содержит символ "@". Veritas System Recovery использует VMware VDDK для преобразования виртуальных машин. VMware VDDK не может обработать символ "@" в пароле. Дополнительные сведения об этой неполадке см. по ссылке ниже.

<http://www.veritas.com/docs/000025285>

**Примечание:** Данная неполадка не затрагивает платформу x86.

- Для просмотра томов iSCSI в среде восстановления Veritas необходимо выполнить повторное подключение к целевому объекту iSCSI. Чтобы повторно подключиться к целевому объекту iSCSI, откройте командную строку и запустите следующие команды в перечисленном порядке.

- `net start msiscsi`
- `iscsicli QAddTargetPortal <portal IP address>`
- `iscsicli ListTargets`
- `iscsicli QloginTarget <target iqn>`

Замените **<target iqn>** на iqn целевого объекта iSCSI.

- Точки восстановления компьютера на основе UEFI можно преобразовать в формат VHDX, а также в ESXi 5.0 и более поздних версий. Точки восстановления компьютера на основе UEFI нельзя преобразовать в диск рабочей станции VMware или формат VHD. Эти виртуальные форматы не поддерживают технологию UEFI.
- Управление новыми версиями Veritas System Recovery

Старые версии Veritas System Recovery нельзя использовать для управления новыми версиями. Например, невозможно управлять Veritas System Recovery 16 с помощью Symantec System Recovery 2013 R2.

- Veritas System Recovery Производительность резервного копирования в 16

Veritas System Recovery 16 настроен для обеспечения оптимального уровня производительности для большинства пользователей. Кроме случаев, когда необходимо существенно изменить окно резервного копирования, рекомендуется сохранить параметры производительности по умолчанию. Чтобы упростить настройку быстроедействия в таких ограниченных ситуациях, перейдите к следующей технической заметке, в которой содержится информация о ключах реестра для настройки быстроедействия.

<http://www.veritas.com/docs/000014242>

В ряде случаев изменение параметров позволяет повысить быстродействие. Как правило, изменение параметров быстродействия оказывает наибольшее влияние в тех случаях, когда точка восстановления (файл v2i) сохраняется на сетевом диске. Если точка восстановления сохраняется на втором внутреннем жестком диске или внешнем диске USB либо FireWire, то параметры по умолчанию, как правило, обеспечивают наилучший результат.

- Veritas System Recovery 16 не поддерживает создание нескольких дисков Veritas System Recovery Disk на одном диске USB. Например, нельзя создать 32-разрядный и 64-разрядный диски восстановления на одном диске USB.
- Veritas System Recovery 16 не поддерживает обновление Windows 8.1 с использованием раздела wimboot для компьютеров на основе единого расширяемого интерфейса встроенного ПО (UEFI), оснащенных твердотельным накопителем (SSD).
- Veritas System Recovery 16 не поддерживает динамические тома, созданные на дисках с секторами 4К.
- Если Veritas System Recovery 16 не удается запустить на сервере, защита которого усилена в соответствии с рекомендациями Microsoft, выполните следующие действия.
  - Если служба Veritas System Recovery 16 запущена, остановите ее либо с помощью панели управления службами, либо в командной строке введите следующую команду:

```
' net stop "Veritas System Recovery"
```
  - Откройте командную строку и перейдите в корневой каталог установки Veritas System Recovery 16 (по умолчанию - C:\Program Files\Veritas\Veritas System Recovery).
  - Запустите пакетный файл fixinstall.bat. Для этого введите имя файла в командной строке в папке установки продукта.
  - Запустите службу Veritas System Recovery 16 из панели управления службами или с помощью следующей команды из командной строки:

```
' net start "Veritas System Recovery"
```
- Veritas System Recovery 16 не поддерживает восстановление зашифрованных томов (например, зашифрованных томов HP). Перед резервным копированием этих томов их необходимо расшифровывать.
- Veritas System Recovery 16 не поддерживает среды множественной или начальной загрузки. Если необходимо вручную изменить файл раздела boot.ini, выполните следующие действия:
  - Не выбирайте опцию перезапуска после восстановления точки восстановления.
  - Восстановите точку восстановления.
  - В программе Veritas System Recovery Disk выберите команду **Утилиты > Изменить boot.ini**.
  - Внесите необходимые изменения и перезапустите компьютер.
- В случае копирования жесткого диска, содержащего установленный контроллер домена, на новый диск с помощью команды **Скопировать жесткий диск** пользователи не смогут войти в домен. Эта проблема возникает потому, что контроллер домена обнаруживает новую сигнатуру жесткого диска и переходит в изолированное состояние.
- При восстановлении файла или папки, к которым открыт общий доступ, разрешения общего доступа не восстанавливаются. Необходимо перенастроить разрешения общего доступа вручную.
- При восстановлении тома, настроенного для ReadyBoost, параметры ReadyBoost не восстанавливаются. После восстановления тома необходимо перенастроить параметры ReadyBoost вручную.

- Резервное копирование тома, выделенного для ReadyBoost, не выполняется. Чтобы выполнить резервное копирование тома, убедитесь, что он не выделен для ReadyBoost.
- В случае использования компьютеров с японским и английским языками в одной сети японские имена компьютеров в консоли могут искажаться.
- При настройке задания резервного копирования для начала нового набора точек восстановления убедитесь, что новый набор не будет начат при плановом создании инкрементальной точки восстановления. В ином случае задание резервного копирования, запланированное на создание нового набора точек восстановления, может выполняться непредвиденным образом.
- Veritas System Recovery 16 использует утилиту Microsoft DISKPART для создания и удаления динамических томов.

## Granular Restore Option

---

[^В начало](#)

Компонент Granular Restore Option входит в состав Veritas System Recovery 16.

Granular Restore Option поддерживает архивированные почтовые ящики пользователей, доступные в Outlook 2010.

При создании резервной копии сервера Exchange убедитесь, что задание резервного копирования включает диск или диски, содержащие установку Exchange и базу данных Exchange.

## Неполадки общего характера

[^В начало](#)

- Чтобы воспользоваться полными функциональными возможностями Granular Restore Option, Veritas рекомендует установить Microsoft Outlook 2007 или 2010 на сервере с консолью Granular Restore Option. Если установлен Outlook 2013, Veritas System Recovery 16 обеспечивает ограниченную поддержку функции GRO. Veritas System Recovery 16 поддерживает Exchange 2013 (полная поддержка компонента Granular Restore Option). В случае использования компонента Granular Restore Option при установленной программе Outlook 2013 можно только восстанавливать сообщения электронной почты.
- При открытии набора точек восстановления (.sv2i), сохраненного в сети, могут не отображаться все почтовые сообщения, если при загрузке файла произошел сбой сети. Для устранения этой неполадки следует перезагрузить файл.
- В случае попытки переадресации восстановленного сообщения, когда программа Outlook не запущена, при закрытии сообщения будет предложено его сохранить. Сообщение сохраняется в папке "Входящие", а не в папке "Черновики".

## Юридическая информация

---

[^В начало](#)

© Veritas Technologies LLC, 2016.

Все права защищены.

Veritas и логотип Veritas являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Veritas Technologies LLC или ее дочерних компаний в США и других странах. Другие названия могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Лицензионное программное обеспечение и Документация являются "коммерческим программным обеспечением компьютера" в соответствии с определениями, приведенными в FAR 12.212, и попадают под ограничение прав согласно разделам FAR 52.227-19 "Коммерческое программное обеспечение для компьютеров - ограничение прав" и DFARS 227.7202 "Права на коммерческое программное обеспечение для компьютеров и документацию по коммерческому программному обеспечению для компьютеров", а также согласно иным нормативным актам, которые могут быть приняты вместо них. Любое использование, изменение, воспроизведение, выполнение, демонстрация и раскрытие Лицензионного программного

обеспечения и Документации должно осуществляться правительством США исключительно на условиях данного Соглашения.