Ajuda do Veritas System Recovery Disk

Sobre como recuperar um computador

Se o Windows não for iniciado ou não for executado normalmente, você ainda poderá recuperar seu computador. Você pode usar o Veritas System Recovery Disk e um ponto de recuperação disponível ou um disco virtual que você criou de um ponto de recuperação.

Nota: Se você conseguir iniciar o Windows e a unidade que deseja restaurar for uma unidade sem sistema operacional, será possível restaurá-la no Windows.

O Veritas System Recovery Disk permite executar um ambiente de recuperação que forneça acesso temporário aos recursos de recuperação do Veritas System Recovery 18. Por exemplo, você pode acessar os recursos de recuperação do Veritas System Recovery 18 para reiniciar o computador em seu estado anterior e útil.

Sobre como recuperar um computador com base na interface unificada de firmware extensível

O Veritas System Recovery Disk permite a você recuperar os computadores que usam o padrão interface unificada de firmware extensível (UEFI, Unified Extensible Firmware Interface). Contudo, considere os seguintes pontos ao recuperar computadores com base em UEFI:

- Você deve iniciar computadores com base em UEFI usando a versão de 64 bits do Veritas System Recovery Disk.
- Quando você inicializar um computador com base em UEFI, verifique se a unidade do sistema e a unidade de inicialização estão localizadas em um disco GPT. De maneira semelhante, quando você inicializar um computador com base em BIOS, a unidade do sistema e a unidade de inicialização deverão estar localizadas em um disco MBR.
- Você não pode restaurar backups da partição de inicialização e da partição do sistema de computadores com base em UEFI a computadores com base em BIOS. Os backups de computadores com base em UEFI devem ser restaurados em discos GPT. De maneira semelhante, você não pode restaurar backups da partição de inicialização e da partição do sistema de computadores com base em BIOS em computadores com base em UEFI. Os backups de computadores com base em BIOS devem ser restaurados em discos MBR.

Nota: Quando você recuperar o computador usando o Veritas System Recovery Disk, o tipo de firmware do backup será exibido. Dependendo do tipo de firmware do backup, restaure os backups nos discos apropriados, GPT ou MBR.

- Se o computador suportar tanto firmware de UEFI quanto de BIOS, e você fizer backup no modo UEFI, deverá iniciar o computador usando o firmware UEFI.

- Quando você recuperar computadores com base em UEFI, não selecione as seguintes opções no painel Editar unidade e opções de destino no Assistente de Recuperação do Meu Computador:
 - **Definir unidade ativa (para reinicializar o SO)**
 - **Restaurar o registro mestre de inicialização:** Estas opções são aplicáveis somente para discos em estilo MBR. Não são aplicáveis aos discos estilo GPT.
- Quando você recuperar computadores com base em UEFI, deverá primeiramente restaurar a partição do sistema de EFI, caso não exista.
- Quando você recuperar computadores com base em UEFI, uma partição vazia de MSR será criada, se não existir.
- Você não pode recuperar os volumes de inicialização e os volumes do sistema de computadores com base em UEFI nos discos dinâmicos.

Para inicializar um computador usando o Veritas System Recovery Disk

O Veritas System Recovery Disk permite inicializar um computador que não pode mais executar o sistema operacional Windows. Você pode criar um disco de recuperação usando o Veritas System Recovery 18. Quando você inicializar seu computador usando o Veritas System Recovery Disk, uma versão simplificada do Windows será iniciada e executará um ambiente de recuperação. No ambiente de recuperação, você pode acessar os recursos de recuperação do Veritas System Recovery 18.

Nota: O Veritas System Recovery Disk exige um mínimo de 1,5 GB de RAM para ser executado. Se a placa de vídeo do computador estiver configurada para compartilhar a RAM, talvez seja preciso ter mais de 1,5 GB de RAM.

Para inicializar um computador usando o Veritas System Recovery Disk

1. Se você armazenar seus pontos de recuperação em um pen drive, conecte o dispositivo agora (por exemplo, uma unidade de disco rígido externa).

Nota: Você deve conectar o dispositivo para poder reiniciar o computador. Caso contrário, o Veritas System Recovery Disk pode não detectá-lo.

2. Conecte o Veritas System Recovery Disk que está em um pen drive na unidade de mídia. Se o Veritas System Recovery Disk estiver em um DVD, insira-o na unidade de mídia do computador. O ambiente de recuperação poderá ser instalado na unidade de disco rígido do computador. Fique atento ao monitor do computador após a reinicialização para verificar as instruções na tela.
3. Reinicie o computador. Se você não puder iniciar o computador pelo pen drive ou DVD, talvez seja necessário mudar as configurações de inicialização no computador.
4. Assim que você vir o alerta **Pressione qualquer tecla para inicializar do DVD ou do pen drive**, pressione uma tecla para iniciar o Veritas System Recovery Disk.

Nota: Você deverá ficar atento a esse aviso. Ele poderá aparecer e desaparecer rapidamente. Se você não vir o aviso, será necessário reiniciar o computador novamente.

5. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar**. Se você recusar, não poderá iniciar o Veritas System Recovery Disk e o computador será reiniciado.

Para configurar a inicialização de um computador de um pen drive ou um DVD

O Veritas System Recovery Disk pode estar em um pen drive ou DVD. Assim, para executar o Veritas System Recovery Disk, é necessário iniciar o computador usando um pen drive ou DVD.

Para configurar a inicialização de um computador de um pen drive ou um DVD

1. Ligue o computador.
2. Enquanto o computador é iniciado, observe a parte inferior da tela onde um aviso informará como acessar a configuração do BIOS/UEFI. Geralmente, você precisa pressionar a tecla **Excluir** ou uma tecla de função para iniciar o programa do BIOS/UEFI do computador.
3. Na janela Configuração do BIOS/UEFI, selecione **Sequência de inicialização** e pressione **Enter**.
4. Siga as instruções na tela para definir o pen drive ou DVD como o primeiro dispositivo de inicialização da lista.
5. Conecte o Veritas System Recovery Disk que está em um pen drive na unidade de mídia. Se o Veritas System Recovery Disk estiver em um DVD, insira-o na unidade de mídia do computador.
6. Salve as mudanças e saia da configuração do BIOS/UEFI para reiniciar o computador com as novas configurações.
7. Pressione qualquer tecla para iniciar o Veritas System Recovery Disk. Quando você iniciar o computador com o pen drive ou o DVD do Veritas System Recovery Disk na unidade, verá o alerta **Pressione qualquer tecla para inicializar do DVD ou do pen drive**. Se você não pressionar uma tecla em cinco segundos, o computador tentará a inicialização através do próximo dispositivo de inicialização.

Nota: Observe com cuidado a reinicialização do computador. Se você não perceber o aviso, será necessário reiniciar o computador novamente.

Para preparar-se para a recuperação de um computador verificando se há erros no disco rígido

Se você suspeitar que o disco rígido está danificado, poderá verificar se ele tem erros.

Para preparar a recuperação de um computador verificando se há erros no disco rígido

1. Inicialize o computador usando o Veritas System Recovery Disk.
2. No painel **Analisar** do Veritas System Recovery Disk, clique em **Procurar erros nos discos rígidos**.
3. Selecione a unidade que você quer verificar.
4. Selecione algumas das seguintes opções.

- **Corrija automaticamente erros do sistema de arquivos:** Corrige os erros no disco selecionado. Se você não selecionar essa opção, os erros serão exibidos, mas não serão corrigidos.
 - **Localize e corrija setores defeituosos:** Localiza os setores defeituosos e recupera informações legíveis.
5. Clique em **Iniciar**.

Para recuperar um computador usando o Veritas System Recovery Disk

Se você tiver um ponto de recuperação das unidades de disco rígido que deseja recuperar, será possível recuperar totalmente o computador. Você também poderá recuperar a unidade de disco rígido para um estado em que ela estava antes da criação do ponto de recuperação.

Nota: Se você restaurar um ponto de recuperação em um computador que use um hardware diferente, o recurso Restore Anyware será ativado automaticamente. Durante a recuperação, você poderá ser solicitado a fornecer drivers do disco, service packs, hotfixes e assim por diante. Você deverá ter o CD de mídia do Windows disponível.

Aviso: Para restaurar um computador usando o Restore Anyware, teste o acesso aos pontos de recuperação no ambiente de recuperação. Veja se você tem acesso aos volumes da SAN e se pode se conectar à rede.

Também é possível recuperar arquivos e pastas de um ponto de recuperação.

Para recuperar um computador usando o Veritas System Recovery Disk

1. Inicialize o computador usando o Veritas System Recovery Disk.
2. No painel **Início**, clique em **Recuperar meu computador**.
3. No painel **Bem-vindo ao Assistente de Recuperação do Meu computador**, clique em **Avançar**.
4. No painel **Selecione um ponto de recuperação para restaurar**, selecione como você deseja visualizar os pontos de recuperação disponíveis nesse painel e, em seguida, defina as opções desejadas.
Se os discos sem estruturas de layout forem detectados, você será alertado para inicializar o layout do disco. Uma lista de discos sem estruturas de layout é exibida. A lista mostra o tipo padrão de layout do disco, GPT ou MBR. Se necessário, você pode mudar o tipo de layout para os discos e clicar em OK para inicializar os layouts neles.
5. Clique em **Avançar**.
6. No painel **Unidades a recuperar**, defina as opções desejadas.
7. Clique em **Avançar**.
8. Verifique as opções de recuperação selecionadas. Também é possível selecionar **Reinicializar após conclusão**. Essa opção fará com que o computador seja reinicializado automaticamente quando o processo de recuperação for concluído.
9. Clique em **Concluir** e em **Sim** para iniciar o processo de recuperação.

Opções de Selecione um ponto de recuperação para restaurar

Use o painel **Selecione um ponto de recuperação para restaurar** para ajudar a escolher o ponto de recuperação que você deseja usar para restaurar o computador.

É possível exibir os pontos de recuperação disponíveis das seguintes formas:

- A data em que foram criados
- Um nome específico do arquivo de ponto de recuperação
- O índice do sistema criado pelo ponto de recuperação

As opções disponíveis neste painel dependerão de como os pontos de recuperação são exibidos.

Tabela: Opções de Selecione um ponto de recuperação para restaurar

Opção	Descrição
Exibir pontos de recuperação por	Permite selecionar como você deseja exibir os pontos de recuperação. É possível exibir os pontos de recuperação das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none">• Data• Nome do arquivo• Sistema As opções disponíveis no painel do assistente mudam de acordo com a seleção realizada neste campo.
Selecione a pasta de origem (apenas será exibida se você selecionar Data na lista Exibir pontos de recuperação por)	Permite definir as seguintes opções com base na exibição de pontos de recuperação por data: Todas as unidades locais: (padrão) Relaciona todos os arquivos de pontos de recuperação disponíveis que possam existir nas unidades locais do computador. Procurar: Permite procurar um arquivo de ponto de recuperação (.v2i ou .iv2i) na unidade local. Também é possível procurar uma pasta de rede (antes, convém mapear uma unidade de rede). Navegue até o destino do OpenStorage: Permite fazer uma busca para selecionar um destino de armazenamento na nuvem que você deseja usar para os backups. Mapear uma unidade de rede: Permite especificar o caminho de uma pasta de rede compartilhada e atribuir a ela uma letra de unidade. Você pode usar a opção Procurar para localizar o arquivo do ponto de recuperação desejado.
Selecione um ponto de recuperação (apenas será exibida se você selecionar Data na lista Exibir pontos de recuperação por)	Permite exibir os pontos de recuperação na ordem em que foram criados. Se nenhum ponto de recuperação for descoberto, a tabela Selecione um ponto de recuperação ficará vazia. Nesses casos, você poderá pesquisar Todas as unidades locais no computador ou usar a opção Procurar para encontrar um arquivo de ponto de recuperação.
Pasta e nome de arquivo do ponto de recuperação (aparecerá somente se você selecionar Nome de arquivo)	Se você exibir os pontos de recuperação por nome de arquivo, será possível digitar o nome do arquivo e o caminho de uma unidade local de um arquivo de ponto de recuperação. Você também poderá digitar o nome do arquivo e o caminho de rede compartilhada de um arquivo de

<p>na lista Exibir pontos de recuperação por)</p>	<p>ponto de recuperação.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procurar: Permite procurar um arquivo de ponto de recuperação (.v2i ou .iv2i) na unidade local. Também é possível procurar uma pasta de rede (antes, convém mapear uma unidade de rede). • Destino do OpenStorage: Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação. • Mapear uma unidade de rede: Permite especificar o caminho de uma pasta de rede compartilhada e atribuir a ela uma letra de unidade. Você pode usar a opção Procurar para localizar o arquivo do ponto de recuperação desejado.
<p>Nome do arquivo e da pasta de índice do sistema (apenas será exibida se você selecionar Sistema na lista Exibir pontos de recuperação por)</p>	<p>Permite digitar o nome do arquivo e o caminho de uma rede compartilhada ou de uma unidade local do arquivo de índice do sistema (.sv2i). É possível usar um arquivo de índice do sistema para recuperar um computador com várias unidades.</p> <p>Um arquivo de índice do sistema reduz o tempo necessário para a restauração de várias unidades. Quando um ponto de recuperação for criado, um arquivo de índice do sistema será salvo com ele. O arquivo de índice do sistema contém uma lista dos pontos de recuperação mais recentes, que inclui o local original da unidade de cada ponto de recuperação.</p> <p>Você pode definir as seguintes opções para ajudá-lo a localizar um arquivo de índice do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procurar: Permite procurar um índice do sistema (.sv2i em uma unidade local). Também é possível procurar uma pasta de rede (antes, convém mapear uma unidade de rede). • Destino do OpenStorage: Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação. • Mapear uma unidade de rede: Permite especificar o caminho de uma pasta de rede compartilhada e atribuir a ela uma letra de unidade. Você pode usar a opção Procurar para localizar o arquivo de índice do sistema desejado.
<p>Detalhes do ponto de recuperação</p>	<p>Permite exibir vários detalhes sobre o ponto de recuperação selecionado. Esses detalhes podem ajudá-lo a garantir que você tenha selecionado o ponto de recuperação correto para restaurar o computador.</p>

Opções de Unidades a recuperar

É possível selecionar as unidades que você deseja recuperar.

Caso necessário, adicione ou remova pontos de recuperação da lista. Quando você recuperar o computador, selecione a unidade em que o Windows está instalado. Na maioria dos sistemas de computador, esta unidade é a C. No ambiente de recuperação, as letras e os rótulos de unidade podem não corresponder ao que aparece no Windows. Poderá ser necessário identificar a unidade correta com

base no rótulo ou no nome atribuído a ela. Também poderá ser necessário procurar os arquivos e as pastas no ponto de recuperação.

Tabela: Opções de Unidades a recuperar

Opção	Descrição
Selecionar unidades a recuperar	<p>Permite selecionar a unidade em que o Windows está instalado. Na maioria dos sistemas de computador, esta unidade é a C.</p> <p>No Veritas System Recovery Disk, as letras e os rótulos de unidade podem não corresponder ao que aparece no Windows. Poderá ser necessário identificar a unidade correta com base no rótulo ou no nome de origem atribuído a ela. Também poderá ser necessário procurar os arquivos e as pastas no ponto de recuperação.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite clicar em Adicionar para adicionar outra unidade de um ponto de recuperação que você deseja recuperar. Por exemplo, uma unidade de dados. Consulte "Opções de Adicionar unidade a recuperar" • Permite clicar em Remover para remover uma unidade selecionada da recuperação. • Permite clicar em Editar para definir várias opções associadas à restauração da unidade selecionada.
Adicionar	Opcional. Permite adicionar outra unidade ao ponto de recuperação que você deseja recuperar.
Remover	Opcional. Permite selecionar uma unidade na caixa de listagem Selecione unidades a restaurar para removê-la da lista de unidades que você deseja recuperar.
Editar	Opcional. Permite alterar as várias opções associadas à unidade de destino da recuperação.
Ignorar corrupção de ponto de recuperação durante a restauração (possível perda de dados)	<p>Exclui automaticamente os dados corrompidos e continua a restauração do ponto de recuperação. Os dados restaurados não contêm a parte dos dados corrompidos.</p> <p>Nota: Pode haver perda de dados ao excluir dados corrompidos da restauração.</p>
Verificar ponto de recuperação antes da restauração	Verifica se um ponto de recuperação é válido ou está corrompido antes de ser restaurado. Se o ponto de recuperação for inválido, a recuperação será interrompida. Essa opção pode aumentar significativamente o tempo necessário para que a recuperação seja concluída.
Não verificar ponto de recuperação antes da restauração	Não verifica se um ponto de recuperação é válido ou está corrompido antes de ser restaurado. Durante a restauração, se houver dados corrompidos no ponto de recuperação, uma mensagem de erro será exibida e você não poderá restaurar o ponto de recuperação.
Usar o Restore Anyware para recuperar em outro hardware	<p>Permite usar o Restore Anyware para restaurar um ponto de recuperação em um hardware de computador diferente daquele em que o ponto de recuperação foi originalmente criado.</p> <p>Esta opção é selecionada automaticamente para você se uma das seguintes opções for verdadeira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Você recupera apenas uma unidade do sistema (a unidade em que

	<p>o Windows está instalado; normalmente, a unidade C). Você recupera uma unidade do sistema e uma ou mais unidades de dados em um hardware de computador novo ou diferente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Você faz o upgrade de um hardware de computador mais antigo para um hardware novo ou diferente. • A placa-mãe do computador falhou. <p>Se você estiver apenas recuperando uma unidade de dados em um hardware de computador novo ou diferente, essa opção não será selecionada.</p>
--	---

Opções de Adicionar unidade a recuperar

Você pode usar a opção Adicionar unidade a recuperar para adicionar outra unidade de um ponto de recuperação que você deseja restaurar. Por exemplo, uma unidade de dados.

Tabela: Opções de Adicionar unidade a recuperar

Opção	Descrição
Pasta e nome de arquivo do ponto de recuperação	Permite digitar o nome do arquivo e o caminho da unidade local ou o nome do arquivo e o caminho da rede compartilhada de um arquivo de ponto de recuperação.
Procurar	Permite procurar um arquivo de ponto de recuperação (.v2i ou .iv2i) na unidade local. Também é possível procurar uma pasta de rede (antes, convém mapear uma unidade de rede).
Destino do OpenStorage	Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.
Mapear uma unidade de rede	Permite especificar o caminho de uma pasta de rede compartilhada e atribuir a ela uma letra de unidade. Você pode usar a opção Procurar para localizar o arquivo do ponto de recuperação desejado.
Detalhes do ponto de recuperação	Quando você identificar um ponto de recuperação na caixa Pasta e nome de arquivo do ponto de recuperação , vários detalhes sobre o ponto de recuperação serão exibidos nessa área. Esses detalhes podem ajudá-lo a garantir que você tenha selecionado o ponto de recuperação correto para restaurar o computador.

Opções de edição da unidade de destino

A caixa de diálogo **Editar unidade de destino** será exibida quando você clicar em **Editar**, no painel **Unidades a recuperar** do assistente. Você pode selecionar a unidade que deseja recuperar. Depois, é possível definir as seguintes opções que você deseja executar durante o processo de recuperação.

Tabela: Opções de edição da unidade de destino

Opção	Descrição
Excluir unidade	Permite excluir uma unidade selecionada da lista para disponibilizar espaço para a restauração do ponto de recuperação. Quando você clicar em Excluir unidade , a unidade será apenas marcada para

	exclusão. A exclusão real da unidade ocorrerá depois que você clicar em Concluir no assistente
Desfazer exclusão	Permite retornar uma unidade excluída à lista de unidades a recuperar.
Redimensionar a unidade após a recuperação (somente para espaço não alocado)	Permite selecionar um disco (ou rótulo de volume) que você deseja redimensionar após a restauração do ponto de recuperação. Depois, você pode selecionar essa opção e especificar o novo tamanho em megabytes. O tamanho deve ser maior que aquele identificado do disco que você selecionou na lista.
Tipo de partição	Permite definir o tipo de partição da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> • Partição primária: Como os discos rígidos são limitados a quatro partições primárias, selecione esse tipo se a unidade tiver quatro partições ou menos. • Partição lógica: Selecione esse tipo se você precisar de mais de quatro partições. Você pode ter até três partições primárias, mais qualquer número de partições lógicas, até o tamanho máximo do disco rígido.
Verifique erros do sistema de arquivos após a recuperação	Permite verificar se há erros na unidade restaurada após a restauração do ponto de recuperação.
Definir unidade ativa (para inicialização do SO)	Permite transformar a unidade restaurada em partição ativa (por exemplo, a unidade onde o computador é iniciado). Você deverá selecionar essa opção se restaurar a unidade em que o sistema operacional foi instalado.
Restaurar assinatura do disco original	Permite restaurar a assinatura original do disco físico da unidade de disco rígido. As assinaturas do disco fazem parte de todos os sistemas operacionais Windows suportados pelo Veritas System Recovery 18. As assinaturas do disco são necessárias para usar a unidade de disco rígido. Selecione essa opção caso uma das seguintes situações seja verdadeira: <ul style="list-style-type: none"> • As letras de unidade do computador são atípicas (por exemplo, letras atribuídas diferentes de C, D, E e assim por diante). • Você restaura um ponto de recuperação em um novo disco rígido vazio.
Restaurar o registro mestre de inicialização	Permite restaurar o registro mestre de inicialização. O registro mestre de inicialização está localizado no primeiro setor de um disco rígido físico. O registro mestre de inicialização consiste em um programa mestre de inicialização e de uma tabela de partição que descreve as partições do disco. O programa mestre de inicialização analisa a tabela de partição do primeiro disco rígido físico para verificar qual partição primária está ativa. Depois, ele inicia o programa de carregamento do setor de inicialização da partição ativa. Essa opção é recomendada somente para usuários avançados e estará disponível apenas se você restaurar uma unidade inteira no Veritas System Recovery Disk. Selecione essa opção caso qualquer uma das seguintes situações seja verdadeira: <ul style="list-style-type: none"> • Você restaura um ponto de recuperação em um novo disco rígido vazio.

	<ul style="list-style-type: none"> • Você restaura um ponto de recuperação na unidade original, mas as partições da unidade foram modificadas desde a criação do ponto de recuperação. • Você suspeita de que um vírus ou outro problema tenha corrompido o registro mestre de inicialização da unidade.
--	--

Opções de destino do OpenStorage para backup e recuperação

A caixa de diálogo **Destino do OpenStorage** permite selecionar o destino na nuvem que você deseja usar para o backup e a recuperação.

Tabela: Opções de destino do OpenStorage para backup e recuperação

Destino do OpenStorage	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição
	Tipo de servidor	Nome do servidor	Logon: Nome de usuário	Logon: Senha	Unidade lógica de armazenamento
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Chave de acesso da conta da Amazon.	Chave secreta da conta da Amazon.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Nome de usuário de armazenamento do Microsoft Azure.	Chave de acesso da conta de armazenamento do Microsoft Azure. Você pode digitar a chave de acesso principal ou a secundária.	A unidade de armazenamento é chamada de contêiner/blob.
S3 genérico	S3	compatible-with-S3: <i>instance name</i>	Provedor Chave de acesso da conta.	Provedor Chave secreta da conta.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.
Veritas Access	S3	vtas-access: <i>instance name</i>	Provedor Chave de acesso da conta.	Provedor Chave secreta da conta.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.

Para a recuperação e o navegador de ponto de recuperação, clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Seleção de arquivo do OpenStorage** é exibida.

Com base na unidade lógica de armazenamento selecionada, todas as opções de pontos de recuperação disponíveis estão relacionadas. Em **Selecionar os pontos de recuperação (*.v2i) que você deseja restaurar**, selecione os pontos de recuperação.

A opção **Nome de arquivo**, nos recursos de recuperar meu computador, recuperar arquivos e pastas, navegador de ponto de recuperação, permite selecionar apenas um arquivo .v2i, .iv2i e a opção **Sistema** permite selecionar apenas um arquivo .sv2i.

Nota: Para um S3 genérico e o Veritas Access, você pode criar a instância em nuvem usando o utilitário Cloud Instance Creator, além de usar a instância em nuvem como o destino do OpenStorage ao definir backups e para fazer restaurações.

Para recuperar um computador com um arquivo de disco virtual usando o Veritas System Recovery Disk

Com o Veritas System Recovery Disk, você pode recuperar o computador usando um arquivo de disco virtual (.vmdk ou .vhd). Se você tiver um disco virtual das unidades de disco rígido que deseja recuperar, será possível recuperar totalmente o computador. Você também poderá recuperar outra unidade de disco rígido para um estado em que ela estava antes da criação do disco virtual original.

Nota: Se você restaurar um disco virtual de uma unidade do sistema, o recurso Restore Anyware será ativado automaticamente. Durante a recuperação, você poderá ser solicitado a fornecer drivers do disco, service packs, hotfixes e assim por diante. Você deverá ter o CD de mídia do Windows disponível.

Aviso: Para restaurar um computador usando o Restore Anyware, teste o acesso ao disco virtual no ambiente de recuperação. Veja se você tem acesso aos volumes da SAN e se pode se conectar à rede.

Para recuperar um computador com um arquivo de disco virtual usando o Veritas System Recovery Disk

1. Inicialize o computador usando o Veritas System Recovery Disk.
2. No painel **Início**, clique em **Recuperar meu computador**.
3. No painel **Bem-vindo ao Assistente de Recuperação do Meu computador**, clique em **Avançar**.
4. No painel **Selecione um ponto de recuperação para restaurar**, na lista **Exibir pontos de recuperação por**, selecione **Nome de arquivo**.
Se os discos sem estruturas de layout forem detectados, você será alertado para inicializar o layout do disco. Uma lista de discos sem estruturas de layout é exibida. A lista mostra o tipo padrão de layout do disco, GPT ou MBR. Se necessário, você pode mudar o tipo de layout para os discos e clicar em **OK** para inicializar os layouts neles.
5. Clique em **Procurar**. Se o arquivo de disco virtual estiver em uma rede, talvez seja necessário clicar em **Mapear uma unidade de rede**. Depois, você poderá especificar um caminho de pasta de rede compartilhada e atribuir a ele uma letra de unidade para que seja possível navegar até o local.
6. Na caixa de diálogo Abrir, na lista **Arquivos de tipo**, selecione **Discos virtuais (*.vhd, *.vmdk, *.vhdx, *.v2i)**.

7. Localize e selecione um arquivo de disco virtual e clique em **Abrir**.
8. Clique em **Avançar**.
9. No painel **Unidade de destino**, selecione a unidade de destino onde você deseja restaurar o disco virtual.
10. Opcionalmente, escolha uma das seguintes opções:
 - Clique em **Excluir unidade**. Exclua uma unidade selecionada na lista para disponibilizar espaço para a restauração de seu disco virtual. Quando você clicar em **Excluir unidade**, a unidade será apenas marcada para exclusão. A exclusão real da unidade ocorrerá depois que você clicar em **Concluir** no assistente.
 - Clique em **Desfazer exclusão**. Se você excluir uma unidade e mudar de ideia, clique em **Desfazer exclusão** para retornar a unidade à lista.
11. Clique em **Avançar**.
12. Caso necessário, digite a chave de licença do produto. Uma chave de licença será necessária para usar o Restore Anyware quando você recuperar um sistema de um arquivo de disco virtual.
13. Clique em **Avançar**.
14. No painel **Opções de recuperação**, defina as opções desejadas.
15. Clique em **Avançar**.
16. Verifique as opções de recuperação selecionadas. Também é possível selecionar **Reinicializar após conclusão**. Essa opção fará com que o computador seja reinicializado automaticamente quando o processo de recuperação for concluído.
17. Clique em **Concluir** e em **Sim** para iniciar o processo de recuperação.

Opções de unidade de destino

Se houver espaço insuficiente para restaurar o disco virtual, você poderá excluir unidades para disponibilizar espaço não alocado.

Tabela: Opções de unidade de destino

Opção	Descrição
Selecionar uma unidade de destino ou espaço não alocado	Indica a unidade de destino onde você quer restaurar o disco virtual.
Desfazer exclusão	Permite retornar uma unidade excluída à lista de unidades a recuperar.
Excluir unidade	Permite excluir uma unidade selecionada da lista para disponibilizar espaço para a restauração de seu disco virtual. Quando você clicar em Excluir unidade , a unidade será apenas marcada para exclusão. A exclusão real da unidade ocorrerá depois que você clicar em Concluir no assistente.

Opções do Restore Anyware

O Restore Anyware permite recuperar a unidade de um sistema operacional em um computador que tenha um hardware diferente daquele do computador original.

Tabela: Opções do Restore Anyware

Opção	Descrição
Usar o Restore Anyware para recuperar em outro hardware	Essa opção será selecionada automaticamente se você recuperar um disco virtual ou se você recuperar uma unidade do sistema operacional (a unidade em que o Windows está instalado; normalmente, a unidade C). Essa opção não será selecionada se você restaurar um disco virtual que contenha uma unidade de dados. Se você selecionar essa opção quando o disco virtual contiver apenas dados, a opção será ignorada no momento da restauração.
Chave de licença	Poderá ser necessária uma chave de licença para usar o Restore Anyware quando você recuperar um sistema de um arquivo de disco virtual. Uma chave de licença não será necessária se a chave for adicionada diretamente a um Veritas System Recovery Disk personalizado criado por você mesmo. Para obter mais informações sobre como criar seu próprio Veritas System Recovery Disk personalizado, veja o <i>Guia do Usuário do Veritas System Recovery 18 Service Pack 1</i> .

Opções de recuperação

É possível definir várias opções que você deseja executar durante o processo de recuperação de um disco virtual. As opções disponibilizadas dependerão da unidade de destino que você tiver selecionado no assistente.

Tabela: Opções de recuperação

Opção	Descrição
Verificar ponto de recuperação antes da recuperação	Esta opção não será disponibilizada quando você recuperar um disco virtual.
Verifique erros do sistema de arquivos após a recuperação	Verifica a unidade restaurada por erros depois que o ponto de recuperação é restaurado.
Redimensionar a unidade após a recuperação (somente para espaço não alocado)	Permite especificar um novo tamanho de unidade em megabytes.
Tipo de partição	Define o tipo de partição da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> • Partição primária: Como os discos rígidos são limitados a quatro partições primárias, selecione esse tipo se a unidade tiver quatro partições ou menos. • Partição lógica: Selecione esse tipo se você precisar de mais de quatro partições. Você pode ter até três partições primárias, mais qualquer número de partições lógicas, até o tamanho máximo do disco rígido.
Definir unidade ativa (para reinicializar o SO)	Faz da unidade restaurada a partição ativa (por exemplo, a unidade da qual o computador inicia). Você deverá selecionar essa opção se restaurar a unidade em que o

	sistema operacional foi instalado.
Restaurar assinatura do disco original	<p>Restaura a assinatura original, do disco físico, da unidade de disco rígido.</p> <p>As assinaturas do disco fazem parte de todos os sistemas operacionais Windows suportados pelo Veritas System Recovery 18. As assinaturas do disco são necessárias para usar a unidade de disco rígido.</p> <p>Selecione essa opção caso uma das seguintes situações seja verdadeira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As letras de unidade do computador são atípicas (por exemplo, letras atribuídas diferentes de C, D, E e assim por diante). • Você restaura um ponto de recuperação em um novo disco rígido vazio.
Restaurar o registro mestre de inicialização	<p>Restaura o registro mestre de inicialização. O registro mestre de inicialização está localizado no primeiro setor de um disco rígido físico. O registro mestre de inicialização consiste em um programa mestre de inicialização e de uma tabela de partição que descreve as partições do disco. O programa mestre de inicialização analisa a tabela de partição do primeiro disco rígido físico para verificar qual partição primária está ativa. Depois, ele inicia o programa de carregamento do setor de inicialização da partição ativa.</p> <p>Esta opção é recomendada somente para usuários avançados e estará disponível apenas se você restaurar uma unidade inteira no ambiente de recuperação.</p> <p>Selecione essa opção caso qualquer uma das seguintes situações seja verdadeira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Você restaura um ponto de recuperação em um novo disco rígido vazio. • Você restaura um ponto de recuperação na unidade original, mas as partições da unidade foram modificadas desde a criação do ponto de recuperação. • Você suspeita de que um vírus ou outro problema tenha corrompido o registro mestre de inicialização da unidade.

Para recuperar arquivos e pastas usando o Navegador do ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk

Você pode usar o Veritas System Recovery Disk para recuperar quaisquer arquivos e pastas que estejam perdidos, danificados, alterados ou que tenham sido excluídos do computador. Por exemplo, suponha que você tenha criado um ponto de recuperação há três dias. Durante esse tempo, você alterou acidentalmente uma pasta importante que impede que o Windows seja iniciado corretamente. Nesses casos, você poderá iniciar o computador usando o Veritas System Recovery Disk. Você poderá abrir o ponto de recuperação criado há três dias dentro do Navegador do ponto de recuperação, selecionar a pasta original e recuperá-la.

Para recuperar arquivos e pastas usando o Navegador do ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk

1. Inicialize o computador usando o Veritas System Recovery Disk.
2. Na janela do navegador do Veritas System Recovery Disk, no lado esquerdo da janela, clique em **Recuperar**.
3. No painel **Recuperar dados no meu computador**, clique em **Recuperar meus arquivos**.
4. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se o Veritas System Recovery Disk encontrar pontos de recuperação no computador, selecione um ponto de recuperação da lista e clique em **OK**.
 - Se o Veritas System Recovery Disk não puder localizar nenhum ponto de recuperação, você será solicitado a procurar um local. Clique em **OK** para descartar a mensagem. Na caixa de diálogo **Selecione o ponto de recuperação**, procure o ponto de recuperação e depois clique em **OK**.
5. No painel de exibição em árvore do Navegador do ponto de recuperação, clique duas vezes na unidade que contém os arquivos ou as pastas que você quer restaurar.
6. No painel de conteúdo do Navegador do ponto de recuperação, selecione os arquivos ou as pastas que você quer restaurar.
7. Clique em **Recuperar arquivos**. Sempre que possível, a caixa de diálogo **Recuperar itens** preencherá automaticamente a caixa de texto **Recuperar nesta pasta** com o caminho original dos arquivos. Se o local original não incluir uma letra de unidade, você deverá digitar a letra de unidade no início do caminho. No Veritas System Recovery Disk, as letras e os rótulos de unidade poderão não corresponder ao que aparece no Windows. Você pode ter que identificar a unidade correta com base no rótulo, que é o nome atribuído a ela.
8. Se o caminho original for desconhecido ou você quiser restaurar os arquivos selecionados em um local diferente, clique em **Procurar** para localizar o destino.

Opções de seleção de um ponto de recuperação

Use o painel **Selecione um ponto de recuperação** para escolher o ponto de recuperação que você deseja usar para restaurar arquivos e pastas no computador.

É possível exibir os pontos de recuperação disponíveis das seguintes formas:

- A data em que foram criados
- Um nome específico do arquivo de ponto de recuperação

Tabela: Opções de seleção de um ponto de recuperação

Opção	Descrição
Exibir pontos de recuperação por	Permite selecionar como você deseja exibir os pontos de recuperação. É possível exibir os pontos de recuperação das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none">• Data• Nome do arquivo

	As opções disponíveis no painel do assistente mudam de acordo com a seleção realizada neste campo.
Selecione a pasta de origem (apenas será exibida se você selecionar Data na lista Exibir pontos de recuperação por)	Permite definir as seguintes opções com base na exibição de pontos de recuperação por data: <ul style="list-style-type: none"> • Todas as unidades locais: (padrão) Relaciona todos os arquivos de pontos de recuperação disponíveis que possam existir nas unidades locais do computador. • Procurar: Permite procurar um arquivo de ponto de recuperação (.v2i ou .iv2i) na unidade local. Também é possível procurar uma pasta de rede (antes, convém mapear uma unidade de rede). • Navegue até o destino do OpenStorage: Permite selecionar um destino em nuvem que você deseja usar para os backups. • Mapear uma unidade de rede: Permite especificar o caminho de uma pasta de rede compartilhada e atribuir a ela uma letra de unidade. Você pode usar a opção Procurar para localizar o arquivo do ponto de recuperação desejado.
Selecione um ponto de recuperação (apenas será exibida se você selecionar Data na lista Exibir pontos de recuperação por)	Permite exibir os pontos de recuperação na ordem em que foram criados. Se nenhum ponto de recuperação for descoberto, a tabela Selecione um ponto de recuperação ficará vazia. Nesses casos, você poderá pesquisar Todas as unidades locais no computador ou usar a opção Procurar para encontrar um arquivo de ponto de recuperação.
Pasta e nome de arquivo do ponto de recuperação (aparecerá somente se você selecionar Nome de arquivo na lista Exibir pontos de recuperação por)	Se você exibir os pontos de recuperação por nome de arquivo, será possível digitar o nome do arquivo e o caminho de uma unidade local de um arquivo de ponto de recuperação. Você também poderá digitar o nome do arquivo e o caminho de rede compartilhada de um arquivo de ponto de recuperação. <ul style="list-style-type: none"> • Procurar: Permite procurar um arquivo de ponto de recuperação (.v2i ou .iv2i) na unidade local. Também é possível procurar uma pasta de rede (antes, convém mapear uma unidade de rede). • Destino do OpenStorage: Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação. • Mapear uma unidade de rede: Permite especificar o caminho de uma pasta de rede compartilhada e atribuir a ela uma letra de unidade. Você pode usar a opção Procurar para localizar o arquivo do ponto de recuperação desejado.
Detalhes do ponto de recuperação	Permite exibir vários detalhes sobre o ponto de recuperação selecionado. Esses detalhes podem ajudá-lo a garantir que você tenha selecionado o ponto de recuperação correto para restaurar o computador.

Opções de destino do OpenStorage para backup e recuperação

A caixa de diálogo Destino do OpenStorage permite selecionar o destino na nuvem que você deseja usar para o backup e a recuperação.

Tabela: Opções de destino do OpenStorage para backup e recuperação

Destino do OpenStorage	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição
	Tipo de servidor	Nome do servidor	Logon: Nome de usuário	Logon: Senha	Unidade lógica de armazenamento
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Chave de acesso da conta da Amazon.	Chave secreta da conta da Amazon.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Nome de usuário de armazenamento do Microsoft Azure.	Chave de acesso da conta de armazenamento do Microsoft Azure. Você pode digitar a chave de acesso principal ou a secundária.	A unidade de armazenamento é chamada de contêiner/blob.
S3 genérico	S3	compatible-with-S3: <i>instance name</i>	Provedor Chave de acesso da conta.	Provedor Chave secreta da conta.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.
Veritas Access	S3	vtas-access: <i>instance name</i>	Provedor Chave de acesso da conta.	Provedor Chave secreta da conta.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.

Para a recuperação e o navegador de ponto de recuperação, clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Seleção de arquivo do OpenStorage** é exibida.

Com base na unidade lógica de armazenamento selecionada, todas as opções de pontos de recuperação disponíveis estão relacionadas. Em **Selecionar os pontos de recuperação (*.v2i) que você deseja restaurar**, selecione os pontos de recuperação.

A opção **Nome de arquivo**, nos recursos de recuperar meu computador, recuperar arquivos e pastas, navegador de ponto de recuperação, permite selecionar apenas um arquivo .v2i, .iv2i e a opção **Sistema** permite selecionar apenas um arquivo .sv2i.

Nota: Para um S3 genérico e o Veritas Access, você pode criar a instância em nuvem usando o utilitário Cloud Instance Creator, além de usar a instância em nuvem como o destino do OpenStorage ao definir backups e para fazer restaurações.

Sobre fazer backup de um computador usando o Veritas System Recovery Disk

Com uma chave de licença válida, você poderá criar pontos de recuperação independentes usando o recurso Backup de Meu computador no Veritas System Recovery Disk. Esses tipos de backup são conhecidos como backups a frio ou backups off-line. Você cria pontos de recuperação de uma partição sem a necessidade de instalar o Veritas System Recovery 18 ou seu agente.

No backup a frio, todos os arquivos são fechados quando o backup ocorre. Você não copia nenhum dado que possa estar no meio de uma atualização ou sendo acessado no desktop ou no servidor. Os backups a frio são particularmente úteis para bancos de dados. Eles garantem que nenhum arquivo será gravado ou acessado a qualquer momento durante o backup para que você tenha um ponto de recuperação completo.

Você pode também usar o Veritas System Recovery Disk para criar pontos de recuperação se perceber qualquer um dos seguintes itens:

- Um nível de corrupção impede que você inicie o Windows no computador.
- O Veritas System Recovery 18 não funcionará corretamente quando for executado em um sistema operacional Windows.
- Você deseja fazer backup da condição de um sistema danificado antes da recuperação. Por exemplo, suponha que um servidor ou um desktop estejam gravemente danificados. Você pode usar o Veritas System Recovery Disk para fazer backup do que permanece do sistema. Assim, você poderá recuperar o que puder mais tarde, depois de restaurar um ponto de recuperação independente.

Nota: Os pontos de recuperação que você cria usando o Veritas System Recovery Disk são restaurados ao hardware diferente usando o Restore Anyware.

Quando criar um backup usando o Veritas System Recovery Disk, você será solicitado a inserir uma chave de licença somente para os seguintes cenários:

- Você usa o original, enviando a versão do Veritas System Recovery Disk para criar um backup de um computador. O computador não tem o Veritas System Recovery 18 instalado.
- O computador que passa por backup usando a versão original do Veritas System Recovery Disk tem uma instalação não autorizada do Veritas System Recovery 18.
- Você cria o Veritas System Recovery Disk personalizado em um computador que tenha uma instalação não autorizada (versão de avaliação) do Veritas System Recovery 18. Você usa então

o Veritas System Recovery Disk personalizado. Você pode usá-lo para criar um backup de um computador que não tenha uma instalação do Veritas System Recovery 18.

- Você não adicionou uma chave de licença quando criou seu próprio Veritas System Recovery Disk personalizado. Consulte o *Guia do Usuário do Veritas System Recovery 18* para obter informações sobre como criar seu próprio Veritas System Recovery Disk personalizado.

Para fazer backup de um computador usando o Veritas System Recovery Disk

Com uma chave de licença válida, você poderá criar pontos de recuperação independentes usando o recurso Backup de Meu computador no Veritas System Recovery Disk. Esses tipos de backup são conhecidos como backups a frio ou backups off-line. Você cria pontos de recuperação de uma partição sem a necessidade de instalar o Veritas System Recovery 18 ou seu agente.

Para fazer backup de um computador usando o Veritas System Recovery Disk

1. Se você pretende armazenar o ponto de recuperação resultante em uma unidade de disco rígido USB externa, conecte o dispositivo ao computador agora.
2. Use o Veritas System Recovery Disk para inicializar o computador do qual você deseja fazer backup.
3. No painel **Início**, clique em **Backup de meu computador**.
4. Clique em **Avançar**.
5. Se solicitado, no painel Especifique a chave de licença, digite uma chave de licença válida.
6. Clique em **Avançar**.
7. No painel Unidades, selecione uma ou mais unidades que você deseja salvar em backup.
8. Clique em **Avançar**.
9. No painel **Destino de backup**, defina as opções de destino.
10. Clique em **Avançar**.
11. No painel **Opções**, defina as opções do ponto de recuperação.
12. Clique em **Avançar**.
13. Clique em **Concluir** para executar o backup.
14. Quando o backup estiver concluído, clique em **Fechar** para retornar à janela principal do Veritas System Recovery Disk.

Opções de Destino de backup

É possível especificar o local onde você deseja armazenar o ponto de recuperação após sua criação. Também é possível renomear o arquivo de ponto de recuperação.

Tabela: Opções de Destino de backup

Opção	Descrição
Pasta	Permite digitar o caminho da pasta do local onde você deseja armazenar o ponto de recuperação independente.
Procurar	Permite navegar até uma localização da unidade local onde você deseja armazenar o arquivo do ponto de recuperação. Também é possível procurar uma pasta de rede (antes, convém mapear uma unidade de rede).
Navegue até o destino do OpenStorage	Permite selecionar um destino em nuvem que você deseja usar para os backups.
Mapear uma unidade de rede	Permite especificar o caminho de uma pasta de rede compartilhada e atribuir a ela uma letra de unidade. É possível, então, usar a opção Procurar para localizar o caminho no qual você deseja armazenar o arquivo do ponto de recuperação independente.
Nome do arquivo do ponto de recuperação	Exibe a unidade de origem e o nome de arquivo sugerido para o ponto de recuperação.
Renomear	Permite renomear o arquivo de um ponto de recuperação selecionado.

Opções de destino do OpenStorage para backups

A caixa de diálogo Destino do OpenStorage permite selecionar o destino na nuvem que você deseja usar para os backups.

Tabela: Opções de destino do OpenStorage para backups

Destino do OpenStorage	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição
	Tipo de servidor	Nome do servidor	Logon: Nome de usuário	Logon: Senha	Unidade lógica de armazenamento
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Chave de acesso da conta da Amazon.	Chave secreta da conta da Amazon.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Nome de usuário de armazenamento do Microsoft Azure.	Chave de acesso da conta de armazenamento do Microsoft Azure. Você pode digitar a chave de acesso principal ou a secundária.	A unidade de armazenamento é chamada de contêiner/blob.
S3 genérico	S3	compatible-with-S3:instance	Provedor Chave de	Provedor Chave secreta da	A unidade de armazenamento

		<i>name</i>	acesso da conta.	conta.	o é chamada de bucket.
Veritas Access	S3	<i>vtas-access:instance name</i>	Provedor Chave de acesso da conta.	Provedor Chave secreta da conta.	A unidade de armazenamento o é chamada de bucket.

Nota: Para um S3 genérico e o Veritas Access, você pode criar a instância em nuvem usando o utilitário Cloud Instance Creator, além de usar a instância em nuvem como o destino do OpenStorage ao definir backups e para fazer restaurações.

Opções de backup de um computador usando o Veritas System Recovery Disk

É possível definir o nível de compactação de um ponto de recuperação. Também é possível adicionar uma descrição ao ponto de recuperação ou ativar outras opções avançadas.

Tabela: Opções de backup de um computador usando o Veritas System Recovery Disk

Opção	Descrição
Compactação	<p>Permite definir o nível de compactação de um ponto de recuperação. As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum: Use essa opção se o espaço de armazenamento não for um problema. Porém, se o backup for salvo em uma unidade de rede muito ocupada, o uso de alta compactação poderá ser mais rápido do que a não compactação. Com a alta compactação, haverá menos dados para serem gravados na rede. • Padrão (recomendado): Esta opção usa a baixa compactação para uma taxa média de compactação de dados de 40% em pontos de recuperação. Essa é a configuração padrão. • Médio: Esta opção usa a média compactação para uma taxa média de compactação de dados de 45% em pontos de recuperação. • Alto: Esta opção usa a alta compactação para uma taxa média de compactação de dados de 50% em pontos de recuperação. Esta configuração é geralmente o método mais lento. Quando um ponto de recuperação de alta compactação é criado, o uso da CPU pode ser mais elevado do que o normal. Outros processos no computador também podem ficar mais lentos. Para compensar, você pode ajustar a velocidade de operação do Veritas System Recovery 18. Isso poderá melhorar o desempenho de outros aplicativos com uso intenso de recursos que estejam em execução ao mesmo tempo.
Verificar ponto de	Permite verificar se o ponto de recuperação é válido após a sua criação.

recuperação após a criação	
Descrição	Permite digitar uma descrição que você deseja associar ao ponto de recuperação.
Avançado	Permite definir as opções avançadas que você deseja associar ao ponto de recuperação, como uma proteção por senha.

Opções avançadas

Permite definir as opções avançadas que você deseja associar ao ponto de recuperação, como uma proteção por senha.

Tabela: Opções avançadas

Opção	Descrição
Dividir em arquivos menores para simplificar o arquivamento	Permite dividir o ponto de recuperação em arquivos menores e especificar o tamanho máximo (em MB) de cada arquivo. Por exemplo, suponha que você tenha copiado um ponto de recuperação em discos zip de seu destino de backup. Você deveria especificar um tamanho mínimo de arquivo de 100 MB, de acordo com o tamanho de casa disco zip.
Desativar cópia SmartSector	A tecnologia SmartSector acelera o processo de cópia, gravando apenas os setores do disco rígido que contêm dados. Porém, em alguns casos, convém copiar todos os setores em seu layout original, independentemente de conterem dados. Permite copiar setores usados e não usados do disco rígido. Essa opção aumenta o tempo de processamento e geralmente resulta em um ponto de recuperação maior.
Ignorar setores inválidos durante a cópia	Permite executar um backup mesmo se houver setores inválidos no disco rígido. Embora a maioria das unidades não tenha setores inválidos, a possibilidade de que aconteçam problemas aumenta durante a vida útil do disco rígido.
Usar senha	Define uma senha e ativa a criptografia AES no ponto de recuperação quando for criada. Esta caixa de seleção é marcada por padrão.
Senha	Permite especificar uma senha para o backup. As senhas podem incluir caracteres padrão. As senhas não podem incluir caracteres ou símbolos avançados. (Use caracteres com um valor ASCII de 128 ou inferiores.) Você deve digitar esta senha para restaurar um backup ou exibir o conteúdo do ponto de recuperação.
Confirmar senha	Permite redigitar a senha para confirmação.
Criptografia AES	Criptografa dados do ponto de recuperação para adicionar outro nível de proteção a seus pontos de recuperação. Se você fizer upgrade de uma versão anterior para o Veritas System Recovery 18, para uma tarefa de backup mais antiga onde somente a proteção por senha é definida, precisará editar as tarefas para selecionar o nível de criptografia AES. Se você não editar as tarefas de backup mais antigas, elas continuarão a execução sem a Criptografia AES. A Veritas recomenda que você edite a tarefa e selecione o nível de criptografia AES. Nota: Se a caixa de seleção Usar senha estiver marcada, você deverá definir a criptografia AES. Escolha entre os seguintes níveis de criptografia:

	<ul style="list-style-type: none">• Padrão 128 bits (senha com 8 caracteres ou mais)• Média 192 bits (senha com 16 caracteres ou mais)• Alta 256 bits (senha com 32 caracteres ou mais)
--	---

Sobre o uso das ferramentas da rede no Veritas System Recovery Disk

Se você armazenar os pontos de recuperação em uma rede, precisará de acesso à rede. Esse acesso permite a você restaurar o computador ou os arquivos e as pastas do Veritas System Recovery Disk. O Veritas System Recovery Disk inclui várias ferramentas da rede que você pode usar para auxiliar na recuperação.

Nota: Pode ser necessária mais memória de computador para recuperar o computador ou arquivos em uma rede.

Para inicializar serviços de rede

Se precisar iniciar os serviços de rede, você pode fazer isso manualmente.

Para iniciar os serviços de rede

1. No painel **Rede** no Veritas System Recovery Disk, clique em **Iniciar os serviços de rede**. Para verificar a conexão à rede, você pode mapear uma unidade de rede.

Para mapear uma unidade de rede no Veritas System Recovery Disk

Se iniciar os serviços de rede após iniciar o ambiente de recuperação, você poderá mapear uma unidade de rede. Esse mapeamento permite procurar essa unidade e selecionar o ponto de recuperação que você deseja restaurar. Ou, se você criar backups do ambiente de recuperação, poderá selecionar um destino que resida em um local de rede.

Se não houver um Servidor DHCP ou se o Servidor DHCP estiver indisponível, será necessário fornecer um endereço IP estático. Você deve também fornecer um endereço da máscara de sub-rede para o computador que está executando o Veritas System Recovery Disk.

Após fornecer o endereço IP estático e o endereço da máscara de sub-rede, você poderá digitar o ambiente de recuperação. Porém, não há maneira de resolver nomes do computador. Quando você executar o Assistente de Recuperação do Meu Computador ou o Navegador do ponto de recuperação, será possível apenas procurar na rede usando os endereços IP para localizar um ponto de recuperação. Você pode mapear uma unidade de rede de modo que possa localizar os pontos de recuperação com mais eficácia. Ou você pode usar a unidade de rede mapeada como um destino para os pontos de recuperação criados dentro do ambiente de recuperação.

Para mapear uma unidade de rede de dentro do Veritas System Recovery Disk

1. No Veritas System Recovery Disk, no painel **Rede**, clique em **Mapear uma unidade de rede**.
2. Mapeie uma unidade de rede usando o caminho UNC do computador em que o ponto de recuperação está localizado. Por exemplo:
\\nome_do_computador\nome_do_compartilhamento ou
\\endereço_IP\nome_do_compartilhamento
Você também pode mapear uma unidade da rede no Assistente de **Recuperação do Meu Computador** ou no Assistente de **Backup de Meu computador** no Veritas System Recovery Disk.

Para configurar a conexão de rede

Você pode acessar a janela da Configuração de rede para definir configurações de rede ao executar no ambiente de Veritas System Recovery Disk.

Para definir as configurações da conexão de rede

1. No ambiente do Veritas System Recovery Disk, clique em **Rede** e em **Definir configurações da conexão de rede**.
2. Se você for solicitado a iniciar serviços de rede, clique em **Sim**.

Para obter um endereço IP estático

Você pode restaurar um ponto de recuperação localizado em uma unidade de rede ou em um compartilhamento. Porém, haverá situações em que você não poderá mapear uma unidade nem procurar a unidade ou compartilhamento na rede para acessar o ponto de recuperação. A falta de um serviço DHCP disponível pode causar essa falha. Nesses casos, é possível atribuir um endereço IP estático exclusivo ao computador com o ambiente de recuperação em execução. Você pode então mapear para a unidade de rede ou para o compartilhamento.

Para obter um endereço IP estático

1. No ambiente do Veritas System Recovery Disk, clique em **Rede** e em **Definir configurações da conexão de rede**.
2. Na caixa de diálogo Configuração do adaptador de rede, clique em **Usar o endereço IP a seguir**.
3. Especifique um endereço IP e uma máscara de sub-rede exclusivos para o computador que você deseja restaurar. Verifique se a máscara de sub-rede corresponde à máscara de sub-rede do segmento de rede.
4. Clique em **OK**.
5. Clique em **Fechar** para retornar ao menu principal do ambiente de recuperação.
6. No painel **Rede**, clique em **Fazer ping de um computador remoto**.
7. Digite o endereço do computador do qual você quer fazer ping no segmento de rede.
8. Clique em **OK**. Se você especificou um nome de computador ou um nome e um domínio de computador como método do endereço, anote o endereço IP retornado. Se a comunicação com

o computador do armazenamento funcionar como esperado, você poderá usar o utilitário **Mapear unidade de rede** para mapear uma unidade no local do ponto de recuperação.

Para exibir as propriedades de um ponto de recuperação

Você pode exibir várias propriedades de um ponto de recuperação usando o Navegador do ponto de recuperação.

Para exibir as propriedades de um ponto de recuperação

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - No Veritas System Recovery 18, no menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**. Clique em **Executar Navegador do ponto de recuperação**.
 - No menu Iniciar do Windows, clique em **Programas > Veritas System Recovery 18 > Navegador do ponto de recuperação**.
2. No Navegador do ponto de recuperação, no painel em árvore, selecione o nome do arquivo do ponto de recuperação que você deseja exibir.
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades**.
 - Clique com o botão direito do mouse no nome do arquivo de ponto de recuperação e depois clique em **Propriedades**.

Propriedades do ponto de recuperação

A tabela a seguir descreve as informações disponíveis na caixa de diálogo **Propriedades do ponto de recuperação**. Essa caixa de diálogo está disponível no Navegador do ponto de recuperação.

Tabela: Propriedades do ponto de recuperação

Opção	Descrição
Descrição	Exibe um comentário atribuído ao usuário que está associado ao ponto de recuperação.
Tamanho	Exibe o tamanho total (em megabytes) do ponto de recuperação.
Criado	Exibe a data e hora em que o arquivo do ponto de recuperação foi criado.
Compactação	Exibe o nível de compactação usado no ponto de recuperação.
Dividir em vários arquivos	Identifica se o arquivo inteiro do ponto de recuperação está distribuído em diversos arquivos.
Protegido por senha	Exibe o status de proteção por senha da unidade selecionada.
Criptografia	Exibe a força da criptografia usada com o ponto de recuperação.
Versão	Exibe o número de versão associado com o ponto de recuperação.
Nome do computador	Exibe o nome do computador em que o ponto de recuperação foi criado.
Restore Anyware	Identifica se o Restore Anyware foi ativado para o ponto de recuperação.
Suporte ao mecanismo de pesquisa	Identifica se você ativou o suporte do mecanismo de pesquisa para o ponto de recuperação.
Criado por	Identifica o aplicativo (Veritas System Recovery 18) que foi usado para criar o

ponto de recuperação.

Para exibir as propriedades de uma unidade dentro de um ponto de recuperação

Você pode exibir as propriedades de uma unidade dentro de um ponto de recuperação.

Para exibir as propriedades de uma unidade dentro de um ponto de recuperação

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - No Veritas System Recovery 18, no menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**. Clique em **Executar Navegador do ponto de recuperação**.
 - No menu Iniciar do Windows, clique em **Programas > Veritas System Recovery 18 > Navegador do ponto de recuperação**.
2. No Navegador do ponto de recuperação, no painel em árvore, clique duas vezes no nome do arquivo do ponto de recuperação que contém a unidade que você deseja exibir.
3. Selecione o nome da unidade.
4. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades**.
 - Clique com o botão direito do mouse no nome da unidade no ponto de recuperação e depois clique em **Propriedades**.

Propriedades do driver em um ponto de recuperação

A tabela a seguir descreve as informações disponíveis na caixa de diálogo **Propriedades do ponto de recuperação**. Essa caixa de diálogo estará disponível através do Navegador do ponto de recuperação quando você selecionar uma unidade em um ponto de recuperação.

Tabela: Propriedades do driver em um ponto de recuperação

Opção	Descrição
Descrição	Exibe um comentário atribuído ao usuário que está associado ao ponto de recuperação.
Letra original de unidade	Exibe a letra original de unidade atribuída à unidade.
Tamanho do cluster	Exibe o tamanho do cluster (em bytes) usado em uma unidade FAT, FAT32 ou NTFS.
Sistema de arquivos	Exibe o tipo de sistema de arquivos usado na unidade.
Primária/Lógica	Exibe o status da unidade selecionada como a partição primária ou lógica.
Tamanho	Exibe o tamanho total (em megabytes) da unidade. Esse total inclui espaço utilizado e o não utilizado.
Espaço usado	Exibe a quantidade de espaço usado (em megabytes) na unidade.
Espaço não utilizado	Exibe a quantidade de espaço não usado (em megabytes) na unidade.
Contém setores	Identifica se há algum setor inválido na unidade.

defeituosos	
Desativado de forma limpa	Identifica se o aplicativo de banco de dados foi desativado corretamente quando um ponto de recuperação foi criado.

Sobre os utilitários de suporte

O ambiente do Veritas System Recovery Disk tem diversos utilitários do suporte. O suporte técnico da Veritas pode pedir que você use esses utilitários para solucionar quaisquer problemas de hardware que você encontrar.

Se você ligar para o suporte técnico da Veritas em busca de ajuda para solucionar problemas, talvez precise fornecer as informações geradas por esses utilitários.

Nota: Você somente deve usar essas ferramentas conforme a orientação do suporte técnico da Veritas.