

# Veritas Backup Exec

Guia de Instalação Rápida

**VERITAS™**

## Avisos legais

Copyright © 2017 Veritas Technologies LLC. Todos os direitos reservados.

Veritas e o logotipo da Veritas são marcas comerciais ou registradas da Veritas Technologies LLC ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Este produto pode conter softwares de terceiros para os quais a Veritas é obrigada a fornecer direitos ("Programas de terceiros"). Alguns dos Programas de terceiros estão disponíveis em licenças de software de código aberto ou livre. O Contrato de licença que acompanha o Software não altera nenhum direito ou nenhuma obrigação que você possa ter sob essas licenças de software de código aberto ou livre. Consulte o apêndice Avisos legais sobre terceiros desta documentação ou o arquivo Leia-me TPIP que acompanha este produto para obter mais informações sobre os Programas de terceiros.

O produto descrito neste documento é distribuído sob licenças que restringem o uso, a cópia, a distribuição e a descompilação/engenharia reversa. Não é permitida de maneira alguma a reprodução de qualquer seção deste documento sem a autorização prévia por escrito da Veritas Technologies LLC e de seus licenciadores, se houver algum.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR OU SEM VIOLAÇÃO, SÃO ISENTAS, EXCETO SE AS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE FOREM CONSIDERADAS INVÁLIDAS LEGALMENTE. A VERITAS TECHNOLOGIES LLC NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS CONSEQUENTES OU ACIDENTAIS RELATIVOS AO FORNECIMENTO, DESEMPENHO OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES DESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS À ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.

O software licenciado e a documentação são considerados softwares comerciais conforme definição da FAR 12.212 e estão sujeitos a direitos restritos conforme definição da FAR seção 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" e DFARS 227.7202 e seguintes "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation", conforme aplicável, e a todas as regulamentações posteriores, sejam elas fornecidas pela Veritas como serviços locais ou hospedados. Qualquer uso, modificação, versão de reprodução, apresentação, exibição ou divulgação do software licenciado e da documentação pelo governo dos EUA será efetuado somente de acordo com os termos deste contrato.

Veritas Technologies LLC  
500 E Middlefield Road  
Mountain View, CA 94043

<http://www.veritas.com>

# Instalação

Este documento contém os seguintes tópicos:

- [Requisitos do sistema do Backup Exec](#)
- [Lista de verificação pré-instalação do Backup Exec](#)
- [Para obter uma instalação típica do Backup Exec](#)
- [Sobre o upgrade para o Backup Exec](#)
- [Tarefas pós-instalação](#)

## Requisitos do sistema do Backup Exec

Os itens a seguir são os requisitos mínimos do sistema para executar esta versão do Backup Exec:

**Tabela 1-1** Requisitos mínimos do sistema

Item	Requisitos
Sistema operacional	<p>Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:</p> <p><a href="https://www.veritas.com/support/pt_BR/article.000017788">https://www.veritas.com/support/pt_BR/article.000017788</a></p> <p><b>Nota:</b> O Backup Exec suporta a instalação do Backup Exec Server apenas em sistemas operacionais de 64 bits.</p> <p>Você não pode instalar um Backup Exec Server em um computador que execute a opção de instalação do Windows Server Core do Windows Server 2008 e posteriores. Você pode instalar o Backup Exec Agent for Windows apenas em computadores Server Core.</p> <p>Você não pode instalar o SQL Express ou SQL Server em um computador Windows Server 2008 configurado em uma função do controlador de domínio de somente leitura (RODC, Read Only Domain Controller). A função do controlador de domínio de somente leitura não permite que você use as contas locais necessárias para o SQL Express e SQL Server. Quando você instalar o Backup Exec em um computador de RODC você deve selecionar uma instância remota do SQL para o banco de dados do Backup Exec.</p> <p>Para computadores Windows Server 2012 e posterior, você não poderá instalar o Backup Exec ou Agent for Windows em um volume que tenha sido ativado para a eliminação de duplicação de dados no Windows, em um volume ReFS ou em volumes compartilhados em cluster.</p>
Navegador da Internet	Internet Explorer 7.0 ou posterior
Processador	Intel Pentium, Xeon, AMD ou compatível
Resolução da tela	1024 x 768
SQL Server ou SQL Express	SQL Server 2014 Express com SP2

Item	Requisitos
Memória	<p>Exigido: 1 GB RAM acima das exigências do sistema operacional para o uso exclusivo do Backup Exec.</p> <p>Recomendado: 2 GB de RAM (ou mais para melhor desempenho)</p> <p><b>Nota:</b> Os requisitos de RAM podem variar conforme as operações executadas, os recursos instalados e a configuração específica do computador.</p> <p>Para Central Admin Server Feature: 1 GB de RAM é necessário; 2 GB de RAM são recomendados.</p> <p>Veritas Recovery Disk: mínimo de 1 GB (dedicado) para a versão multilíngue.</p> <p>Recomendações de memória virtual: 20 MB acima do tamanho recomendado pelo Windows para o tamanho total do arquivo de paginação (total para todos os volumes de disco). Consulte sua documentação de ajuda do Microsoft Windows para obter instruções sobre como exibir ou definir o tamanho do arquivo de paginação.</p>
Idioma da interface do usuário	<p>A interface do usuário do Backup Exec é exibida no formato definido nas configurações de Região e idioma no Painel de controle. Você pode alterar o idioma de exibição do Backup Exec para exibir itens da interface do usuário em outro idioma.</p> <p>Se o Backup Exec não oferecer suporte a um idioma, a interface do usuário será exibida em inglês. A interface do usuário também será exibida em inglês se a opção de menu e caixas de diálogo forem definidos como um idioma diferente do que você deseja exibir na interface do usuário. Se não usar um dos idiomas suportados relacionados em <a href="#">Tabela 1-2</a>, você deverá instalar pacote de idiomas Inglês no Windows.</p>
Espaço em disco para instalação	<p>1,26 GB (instalação normal)</p> <p>1,91 GB (inclui todas as opções)</p> <p><b>Nota:</b> Os requisitos de espaço em disco podem variar conforme as operações executadas, os recursos instalados e a configuração específica do sistema. O banco de dados e os catálogos do Backup Exec exigem espaço adicional. 525 MB adicionais são necessários para o SQL Express. Todo o armazenamento de disco que você usar também exige espaço adicional.</p>

Item	Requisitos
Outro hardware	<p>Recomenda-se o seguinte hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Placa de interface de rede ou uma placa de adaptador de rede virtual</li> <li>■ Unidade de CD/DVD</li> <li>■ Um mouse</li> </ul>
Hardware de armazenamento	<p>Você pode usar unidades de mídia de armazenamento, bibliotecas robóticas, dispositivos de armazenamento removível e unidades de disco rígido não removíveis.</p> <p>Você pode encontrar uma lista de tipos compatíveis de armazenamento no seguinte URL:</p> <p><a href="http://www.veritas.com/docs/000017788">http://www.veritas.com/docs/000017788</a> (em inglês)</p> <p>O suporte está disponível para a primeira unidade em cada biblioteca robótica quando você compra o Backup Exec. Para ativar o suporte para unidades adicionais da biblioteca robótica, faça o upgrade para a edição Backup Exec Silver ou Gold. A edição Backup Exec Silver suporta até quatro unidades. A edição Backup Exec Gold suporta um número ilimitado de unidades.</p>

**Tabela 1-2** Idiomas suportados pela interface do usuário do Backup Exec

Idioma	Código do idioma
Chinês (simplificado)	ZH
Chinês (tradicional)	CH
Inglês	EN
Francês	FR
Alemão	DE
Italiano	TI
Japonês	JP
Coreano	KO
Espanhol	ES
Russo	RU
Português (Brasil)	PT

# Lista de verificação pré-instalação do Backup Exec

Antes de instalar o Backup Exec, é necessário fazer o seguinte:

- Execute a Verificação de ambiente do Backup Exec no computador em que você quer instalar o Backup Exec. A Verificação de ambiente analisa o computador para certificar-se de que o processo de instalação possa ser concluído. Se o Backup Exec encontrar qualquer problema de configuração que possa ser corrigido durante a instalação ou que possa impedir a instalação, serão exibidos avisos. Embora a Verificação de ambiente seja executada automaticamente durante a instalação, convém executá-la manualmente antes de instalar o Backup Exec ou antes de fazer backup dos dados com o Backup Exec.
- Verifique a lista da compatibilidade do hardware de Backup Exec para confirmar que seu hardware do dispositivo de armazenamento é suportado nesta versão do Backup Exec.  
Você pode encontrar uma lista de tipos compatíveis de armazenamento na lista de compatibilidade com o hardware do Backup Exec:  
[https://www.veritas.com/support/pt\\_BR/article.000017788](https://www.veritas.com/support/pt_BR/article.000017788)
- Instale o hardware do dispositivo de armazenamento (controlador, unidades, bibliotecas robóticas) no Backup Exec Server. Consulte a documentação incluída no seu hardware do dispositivo de armazenamento para obter instruções de instalação. Use as funções apropriadas da configuração de hardware do Windows para configurar seus controladores e dispositivos de armazenamento. Consulte a documentação do Microsoft Windows para obter mais informações. Você pode encontrar uma lista de tipos compatíveis de armazenamento na lista de compatibilidade com o hardware do Backup Exec:  
[https://www.veritas.com/support/pt\\_BR/article.000017788](https://www.veritas.com/support/pt_BR/article.000017788)
- Verifique suas configurações de segurança do Windows para certificar-se de que funcionam corretamente com a conta de serviço do Backup Exec.
- Assegure-se de que a porta 50104 esteja disponível para uso pelo serviço de gerenciamento do Backup Exec.
- Se a unidade na qual você quer instalar o Backup Exec estiver criptografada ou compactada e você quiser usar um banco de dados padrão do SQL Express, verifique se uma unidade descriptografada e não compactada está disponível para a instalação do SQL Express.
- Verifique o nome do computador no qual você quer instalar o Backup Exec. Ele deve usar somente caracteres padrão ANSI. Você poderá receber avisos de

erro se instalar o Backup Exec em um computador com um nome que use caracteres não padronizados.

- Se você quiser instalar o Backup Exec em uma versão do Windows que não seja em inglês, faça o download do arquivo de instalação do Microsoft SQL Server 2014 Express com SP2 para o idioma que você quer instalar no site da Microsoft para então instalar o Backup Exec se o seguinte for verdadeiro:
  - Você deseja usar uma instância local do Backup Exec SQL Express.
  - Você tem instâncias de SQL Server que não são em inglês no computador em que você quer instalar o Backup Exec.

## Para obter uma instalação típica do Backup Exec

Uma instalação típica é projetada para ambientes pequenos ou descomplicados. Por exemplo, se você usar um Backup Exec Server local e alguns agentes ou recursos do Backup Exec, uma instalação típica pode ser a melhor opção.

### Para obter uma instalação típica

- 1 No navegador da mídia de instalação, clique em **Instalar produtos** e depois selecione **Backup Exec**.

Se a versão necessária do Microsoft.NET Framework ainda não estiver instalada neste computador, o Backup Exec a instalará. A instalação do Microsoft.NET Framework pode levar algum tempo.

O programa de instalação do Backup Exec usa a versão 4.5.2 do Microsoft.NET Framework. No entanto, nem todas as versões do Windows suportam o .NET Framework 4.5.2. Se o programa de instalação do Backup Exec encontrar um sistema operacional que exija o uso de uma versão diferente do .NET Framework, o Backup Exec bloqueará a instalação e mostrará uma mensagem de erro que instruirá você a instalar a versão exigida do .NET Framework.

- 2 No painel **Bem-vindo**, leia o contrato de licença e clique em **Aceito os termos do contrato de licença**.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 No painel **Tipo de instalação**, clique em **Instalação normal** e, em seguida, clique em **Avançar**.

A Verificação de ambiente é executada automaticamente.

- 5 Reveja os resultados de Verificação de ambiente.
- 6 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Se a Verificação de ambiente não revelar nenhum problema que possa impedir uma instalação bem-sucedida do Backup Exec, clique em **Avançar**.
- Se a Verificação de ambiente revelar problemas que possam impedir uma instalação bem-sucedida do Backup Exec, clique em **Cancelar** para sair do assistente. Corrija os problemas antes de tentar instalar novamente o Backup Exec.

**7** Selecione um dos seguintes métodos para adicionar licenças:

Para inserir IDs de direitos manualmente      Faça o seguinte na ordem indicada:

**Nota:** Uma conexão à Internet é necessária para validar os IDs de direito. Se você não tiver uma conexão à Internet, importe as licenças do Arquivo de licença da Veritas que está incluído em seu certificado de licença ou instale uma versão de teste.

- No campo **Digitar um ID de direitos**, digite o ID de direito apropriado do seu certificado de licença.
- Clique em **Adicionar à lista**.
- Repetir para cada ID de direitos.

Para importar licenças do arquivo de licença da Veritas

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Importar arquivo de licença da Veritas**.
- Procure o local de seus arquivos de licença e selecione em seguida o arquivo apropriado.

Para instalar uma versão de teste

Não digite um ID de direitos ou importe um arquivo de licença. Vá para a etapa [8](#).

**8** Clique em **Avançar**.

Você pode ser solicitado a digitar informações de contato para IDs de direitos do contrato de licenciamento.

**9** Se você tiver digitado IDs de direitos de ativação do produto, no painel **Verificar licenças**, execute um dos procedimentos a seguir:

Para instalar uma versão licenciada do Backup Exec

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No campo **Selecione uma licença de edição do Backup Exec a ser instalada**, selecione a edição do Backup Exec a ser instalada.
- Marque as caixas de seleção para os agentes ou os recursos que você quer instalar.
- Clique no menu suspenso e selecione o número de licenças que você quer instalar.

Para instalar uma versão de teste

No campo **Selecione uma licença de edição do Backup Exec a ser instalada**, selecione **Avaliação**.

**10** Clique em **Avançar**.

- 11** No painel **Conta de serviço**, forneça um nome de usuário, uma senha e um domínio para uma conta de administrador que os serviços de sistema do Backup Exec possam usar.

Você não pode instalar o Backup Exec com uma conta que tenha uma senha em branco em computadores Windows Server 2008/2012, a menos que o Windows esteja configurado para permitir a instalação. Se você tentar fazer isso, a seguinte mensagem de erro aparecerá quando o Backup Exec Services for criado:

O nome e/ou a senha da conta fornecidos são inválidos. Digite outra vez as informações de login e tente novamente.

Você pode, entretanto, configurar o Windows para permitir senhas em branco. Para obter mais informações, consulte a documentação do Windows.

- 12** Se desejar mudar o diretório onde os arquivos do Backup Exec estão instalados, clique em **Alterar** e selecione um local novo.

Se você mudar o diretório para um local novo, assegure-se de selecionar um local seguro para armazenar dados confidenciais, como senhas.

**13** Clique em **Avançar**.

- 14** Se o painel **Configuração do SQL Express** aparecer, execute as seguintes etapas para identificar o local do arquivo de configuração do SQL Express:

- Clique em **Procurar**.
- Navegue até o local onde você fez o download do arquivo de configuração do SQL Express 2008 R2 SP2.

- Clique em **OK**.
- Clique em **Avançar**.

**15** No painel **Computadores remotos**, execute um dos procedimentos a seguir:

Para instalar o Agent for Windows em um computador remoto Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Adicionar**.
- Selecione **Adicionar um único computador**.
- Digite o nome totalmente qualificado do computador remoto ou clique em **Procurar computadores remotos** para localizar o computador remoto.
- Em **Credenciais do computador remoto**, digite as credenciais que o Backup Exec poderá usar para se conectar aos servidores remotos. Você deve usar credenciais de administrador.
- Clique em **Avançar**.
- No campo **Pasta de destino**, digite o caminho onde você quer instalar os arquivos.
- Clique em **Avançar**.
- Depois que todos os computadores na lista tiverem sido validados e a lista estiver concluída, clique em **Avançar**.

Para instalar o Agent for Windows em vários computadores usando as mesmas configurações

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Adicionar**.
- Selecione **Adicionar vários computadores com as mesmas configurações**.
- Digite o nome totalmente qualificado do computador remoto ou clique em **Procurar** para localizar o computador remoto.
- Clique em **Adicionar à lista**. Digite o nome totalmente qualificado e clique em **Adicionar à lista** para todos os computadores remotos nos quais você quer instalar por envio o Agent for Windows.
- Em **Credenciais do computador remoto**, digite as credenciais que o Backup Exec poderá usar para se conectar aos servidores remotos. Você deve usar credenciais de administrador.
- Clique em **Avançar**.
- No campo **Pasta de destino**, digite o caminho onde você quer instalar os arquivos.
- Clique em **Avançar**.
- Depois que todos os computadores na lista tiverem sido validados e a lista estiver concluída, clique em **Avançar**.

Para continuar sem instalar por envio o Agent for Windows

Clique em **Avançar**.

- 16** No painel **Backup de dados**, selecione um local para armazenar uma cópia do banco de dados existente do Backup Exec.

Você poderá usar essa cópia se houver falha no upgrade para o Veritas Backup Exec.

Após a conclusão do upgrade para o Backup Exec, o armazenamento de eliminação de duplicações é convertido para uma versão mais recente. A pasta de armazenamento com eliminação de duplicações permanece off-line até a conclusão da conversão. Depois da conclusão da conversão e do reinício dos serviços, o armazenamento de eliminação de duplicações fica online.

As tarefas que estão direcionadas para o armazenamento de eliminação de duplicações apresentam falha durante o processo de conversão. As tarefas agendadas em outro armazenamento continuam em execução durante a conversão de armazenamento de eliminação de duplicações. O tempo estimado para a conversão é exibido em horas, dias e meses. É recomendável que você mantenha uma cópia secundária dos dados de eliminação de duplicações antes do início do upgrade, o que poderá ser usado se o processo de conversão falhar.

---

**Nota:** Esse painel será exibido somente quando você fizer upgrade do Backup Exec.

---

- 17** Selecione a caixa de seleção **Eu li e entendi as informações** e clique em **Avançar**.
- 18** Verifique o resumo da instalação do Backup Exec e então clique em **Instalar**.
- 19** Se você instalou o Agent for Windows em computadores remotos, na caixa de diálogo **Instalação remota**, clique em **Avançar**.
- 20** Quando a instalação estiver completa, você poderá executar o Veritas Update, escolher reiniciar o sistema, exibir o Leia-me ou remover o atalho do Backup Exec da área de trabalho.
- 21** Clique em **Avançar** e então clique em **Concluir** para sair do assistente.

Se você escolheu reiniciar o sistema, o computador será reiniciado automaticamente.

O processo de instalação cria um log de instalação com o nome BKPINST20.htm no seguinte diretório, no computador em que o Backup Exec está instalado.

Para Windows 2008 e posterior: %programdata%\Veritas\Backup Exec\Logs

# Sobre o upgrade para o Backup Exec

Você pode usar a mídia de instalação do Backup Exec para fazer upgrade do Backup Exec versão 2014 ou superior para a versão atual. Não é preciso desinstalar a versão anterior do Backup Exec para fazer upgrade; a versão atual é instalada sobre a versão anterior. Instalações separadas de versões diferentes do Backup Exec não podem existir no mesmo computador.

---

**Nota:** O Backup Exec suporta a instalação do Backup Exec Server apenas em sistemas operacionais de 64 bits. No entanto, você pode instalar o Agent for Windows em sistemas operacionais de 32 bits.

---

A maioria das configurações, todos os catálogos e todos os diretórios de dados das versões anteriores do Backup Exec são mantidos, a menos que você escolha removê-los. Essa versão do Backup Exec pode ler e restaurar dados de qualquer versão anterior do Backup Exec ou do Backup Exec for NetWare, exceto nos casos em que a Veritas tenha decidido encerrar a vida útil do produto.

Quando você fizer upgrade de versões anteriores, o Backup Exec converterá automaticamente as definições, configurações e tarefas existentes para a versão atual e algumas de suas tarefas poderão ser combinadas ou movidas. Após a conclusão da migração, o Backup Exec exibirá o Relatório de migração que você deve analisar e reconhecer para que o Backup Exec continue o processo de upgrade. Nesse relatório, você pode ver como suas tarefas foram migradas.

O Backup Exec fornece compatibilidade com versões anteriores da seguinte forma:

- O Backup Exec pode se comunicar com o Remote Agent for Windows Systems do Backup Exec 16 e versões superiores.
- O Backup Exec suporta instalações lado a lado do Console de administração remota do Backup Exec 15 e posteriores. Por exemplo, você pode ter um console de administração remota para o Backup Exec 15, o Backup Exec 16 e a versão atual.

A versão do Backup Exec Server administrado remotamente deve ser igual à versão do console de administração remota. Por exemplo, para um Backup Exec Server 16, a versão do console de administração remota deve ser a 16 ou suas versões do pacote de recursos.

- O servidor do Backup Exec Central Admin Server Feature pode se comunicar com o Backup Exec 16 Feature Pack 2 com a finalidade de upgrade contínuo.

Antes de fazer o upgrade do Backup Exec, faça o seguinte:

- Exclua os históricos de tarefas e os catálogos de que você não precisa mais para encurtar a janela de upgrade.

- Execute uma tarefa de manutenção do banco de dados.
- Verifique se todas as atualizações disponíveis estão instaladas para sua versão atual do Backup Exec.
- Localize suas informações de licença e verifique se suas licenças são atuais. Você deverá digitar as informações de licença do Backup Exec quando fizer upgrade.

Você não pode mudar a configuração de seus Backup Exec Servers ou do local do banco de dados durante o processo de upgrade. Por exemplo, você não pode mudar um servidor de administração para um servidor gerenciado. Se você quiser mudar a configuração de seus Backup Exec Servers, faça isso antes ou depois de fazer upgrade para a versão atual. Se você quiser mudar o local do banco de dados após o upgrade, use o BEUtility.

---

**Nota:** Se você fizer upgrade de uma versão anterior do Backup Exec que use uma versão do Windows que não seja em inglês, será necessário fazer o download do arquivo de instalação do SQL Server 2014 Express com SP2 para esse idioma no site da Microsoft.

---

## Tarefas pós-instalação

Para obter os melhores resultados, faça o seguinte após a instalação do Backup Exec:

- Crie o armazenamento em disco de modo que o Backup Exec possa gerenciar automaticamente o ciclo de vida de seus dados de backup.
- Certifique-se de que seus dispositivos de armazenamento estejam conectados e configurados corretamente.
- Decida que tipos de dispositivos de armazenamento você quer usar para sua tarefa de backup. Você pode configurar os dispositivos de armazenamento ao preparar seu ambiente do Backup Exec.
- Entenda como o Backup Exec fornece proteção contra gravação para sua fita.
- Conheça o conjunto de mídia padrão para mídia de fita e seu período de quatro semanas de proteção contra gravação.
- Compreenda o gerenciamento do ciclo de vida dos dados.
- Aprenda sobre a criação de novos conjuntos de mídia com diferentes períodos de retenção.

- Decida as credenciais que você deseja que sua conta de logon do Backup Exec use ao procurar e fazer seleções de backup. Você pode usar uma conta de logon existente do Backup Exec ou criar uma nova.
- Configurar uma conexão segura ao Banco de dados do Backup Exec