Veritas System Recovery 16 Readme

- 이 Readme 정보
- Veritas System Recovery 16 제품을 사용하는 동안 도움말 얻기
- Veritas System Recovery 16의 새로운 기능
- Veritas System Recovery 16에서 더 이상 지원되지 않는 기능
- 시스템 요구 사항
- 설치
- 업그레이드
- 제거
- 백업 저장소 및 오프사이트 복사
- Veritas System Recovery Disk
- LightsOut Restore
- Active Directory 지원
- 원격 관리
- Restore Anyware
- 알려진 문제
- Granular Restore Option
- 법적 고지

이 Readme 정보

^위로

Veritas™ System Recovery 16을 설치하고 사용하기 전에 이 섹션에 나온 문제를 자세히 읽어 주십시오. 본 문서에는 새로운 기능, 시스템 요구 사항, 더 이상 지원되지 않는 기능, 설치, 제거, 기존 기능, 알려진 문제, 제한 사항 등 중요한 정보가 수록되어 있습니다.

Veritas System Recovery 16 제품을 사용하는 동안 도움말 얻기

^위로

Veritas System Recovery 16에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원 페이지를 참조하십시오. 설치한 제품의 버전 및 언어에 따라 도움말 및 지원 페이지에서 추가 정보, 제품 도움말 및 제품 사용자 설명서를 확인할 수 있습니다. 도움말 및 지원 페이지에서는 문제 해결 정보를 찾아볼 수 있는 Veritas 기술 자료에도 액세스할 수 있습니다.

도움말 및 지원 페이지에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

1. Veritas System Recovery 16 제품을 시작하십시오.
2. 홈 페이지에서 **도움말 > 도움말 및 지원**을 누르십시오.

Veritas System Recovery 16의 새로운 기능

^위로

Veritas System Recovery 16에는 여러 가지 향상된 기능과 새로운 기능이 있습니다. 최신 기능 및 향상된 기능에 대한 자세한 내용은 아래 표를 참조하십시오.

참고: 이 제품의 일부 버전에서는 여기에 나열된 기능 중 일부를 사용할 수 없습니다.

표: Veritas System Recovery 16의 새로운 기능

기능	설명
Symantec System Recovery는 이제 Veritas System Recovery임	Symantec System Recovery는 Veritas System Recovery로 이름이 변경되었습니다.
Windows Server 2016 지원	이제 Veritas System Recovery 16에서 Windows Server 2016이 지원됩니다. Windows Server 16 운영 체제를 실행하는 시스템을 백업 및 복구할 수 있습니다. REFS 볼륨의 증분 백업이 지원됩니다. 또한 UEFI 및 BIOS 기반 시스템의 시스템 드라이브를 백업 및 복구할 수도 있습니다.
SQL Server 2016 지원	이제 Veritas System Recovery 16에서 SQL Server 2016이 지원됩니다. SQL Server 2016을 실행하는 시스템을 백업 및 복구할 수 있습니다.

Veritas System Recovery 16에서 더 이상 지원되지 않는 기능

^위로

- Veritas System Recovery 16에서 Windows 2003, Windows 2003 R2, Windows Vista 및 Windows XP 플랫폼이 더 이상 지원되지 않습니다.

시스템 요구 사항

^위로

아래 표에는 Veritas System Recovery 16의 정상 작동에 필요한 시스템 요구 사항이 나와 있습니다.

표: 최소 시스템 요구 사항

구성 요소	최소 요구 사항
운영 체제	다음 URL에서 호환되는 운영 체제, 플랫폼 및 응용 프로그램 목록을 확인할 수 있습니다. https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-306-17*
RAM	Veritas System Recovery의 각 구성 요소에 대한 메모리 요구 사항은 다음과 같습니다. ▪ Veritas System Recovery Agent: 512 MB ▪ Veritas System Recovery 사용자 인터페이스 및 Recovery Point Browser: 512MB ▪ Veritas System Recovery Disk: 1.5GB(전용) ▪ LightsOut Restore: 1.5 GB
사용 가능한 하드 디스크 공간	아래 목록에는 Veritas System Recovery 및 다른 항목에 대한 하드 디스크 공간 요구 사항이 나와 있습니다.

구성 요소	최소 요구 사항
	▪ 전체 제품 설치 시: 선택하는 제품의 언어에 따라 전체 설치에는 약 1GB가 필요합니다. ▪ 복구 지점: 로컬 하드 디스크 또는 네트워크 서버에 복구 지점을 저장하기에 충분한 하드 디스크 공간이 필요합니다. 복구 지점의 크기는 백업한 데이터의 양과 저장된 복구 지점의 유형에 따라 달라집니다. ▪ LightsOut Restore: 2 GB
DVD-ROM 드라이브 또는 USB 드라이브	드라이브를 UEFI(Unified Extensible Firmware Interface) 및 BIOS 기반 시스템에서 시작 드라이브로 사용할 수 있어야 합니다.
소프트웨어	Veritas System Recovery 설치 및 사용을 위해서는 다음 Microsoft .NET Framework 버전이 필요합니다. ▪ Microsoft .NET Framework 4.5.2 이상: Veritas System Recovery 설치 및 사용에 필요합니다. 참고: 필요한 Microsoft .NET Framework 버전이 설치되어 있지 않으면 Veritas System Recovery 설치 프로그램에서 해당 버전을 시스템에 자동으로 설치합니다. ▪ Microsoft Visual C++ 2008 재배포 가능 패키지 ▪ Microsoft Visual C++ 2010 x64 재배포 가능 패키지 ▪ Microsoft Visual C++ 2012 재배포 가능 패키지 ▪ Veritas System Recovery 설치 프로그램은 다음 플랫폼에 .NET 4.5.2를 설치합니다. ▪ Windows 7 SP1(x86 및 x64) 이상 ▪ Windows Server 2008 R2 SP1(x64) 이상 ▪ Windows Server 2008 SP2(x86 및 x64) 이상 참고: 기본적으로 Windows 10/Windows Server 2016 운영 체제가 .Net Framework 4.6과 함께 설치됩니다.

설치

^위로

- Veritas System Recovery 16부터 Veritas System Recovery 제품을 설치하면 Veritas System Recovery Disk 생성 패키지가 기본적으로 배포됩니다.

- 시스템에서 그래픽 카드와 같은 다른 장치와 RAM을 공유할 경우, 시스템에서 Veritas System Recovery 16의 기능을 사용하는 데 필요한 최소 RAM 요구 사항을 충족하지 못할 수 있습니다. 시스템에서 Veritas System Recovery 16에 필요한 최소한의 RAM 크기만을 충족할 경우 RAM을 공유하면 안 됩니다.
  예를 들어 Veritas System Recovery Disk의 최소 RAM 요구 사항은 512MB입니다. 전체 RAM을 공유하지 않은 채로 Veritas System Recovery Disk에 전용으로 할당해야 합니다. RAM을 공유하지 않은 상태에서 전용으로 할당하지 않을 경우, Veritas System Recovery Disk를 사용하여 복구 지점을 복원하거나 다른 태스크를 수행할 때 메모리가 부족해질 수 있습니다.
  시스템 최소 요구 사항은 Veritas System Recovery 16 사용자 설명서를 참조하십시오.
- Microsoft BitLocker를 사용하여 드라이브의 데이터를 보호하는 경우 다음 사항을 고려하십시오.
  - BitLocker로 잠금 설정된 드라이브를 잠금 해제한 다음 Veritas System Recovery 16을 사용하여 백업할 수 있습니다. 그러면 Veritas System Recovery Disk(또는 사용자 정의된 버전의 Veritas System Recovery Disk)를 사용하여 복원할 수 있습니다.
    BitLocker로 잠금 설정된 드라이브를 복구한 후에는 드라이브가 더 이상 BitLocker로 잠금 설정되어 있지 않으므로 BitLocker로 잠금 설정을 다시 수행해야 합니다.
  - 드라이브에 있는 데이터의 보호가 중요한 경우(BitLocker를 사용하는 일반적인 이유), 복구 지점을 암호화하여 데이터를 보호할 수 있습니다.
  - 이전에 BitLocker로 잠금 설정된 드라이브의 데이터가 포함된 복구 지점을 새 드라이브로 복원하는 경우, 부트 파티션과 시스템 파티션에 대한 복구 지점이 모두 있어야 합니다.
    부트 파티션을 먼저 복원한 다음 시스템 파티션을 두 번째로 복원해야 합니다. 시스템이 올바로 시작될 수 있도록 BCD(부트 구성 데이터)가 업데이트됩니다.
- Veritas System Recovery 16에서는 GRUB 부트 로더를 사용하는 시스템을 지원하지 않습니다.
- Veritas System Recovery 16에서는 Fedora Core3 Ext2/Ext3 또는 Grub 2 부트 관리자를 사용하는 시스템을 지원하지 않습니다.
- 선택한 제품의 언어에 따라 Veritas System Recovery 16의 전체 설치에 최대 700MB가 필요합니다. 시스템 드라이브(대개 C:)의 디스크 공간이 부족하여 다른 드라이브에 Veritas System Recovery 16을 설치하더라도 여전히 시스템 드라이브에 약 30MB의 디스크 공간이 있어야 합니다. 시스템 드라이브의 디스크 공간이 매우 부족한 경우(100MB 미만) Veritas System Recovery 16을 설치하기 전에 먼저 사용 가능한 디스크 공간을 확보해야 합니다.
- Veritas System Recovery 16 설치를 마치면 시스템을 재시작하라는 메시지가 표시됩니다. 시스템 드라이버인 vtrack.sys, SSRFsF.sys 및 genericmount.sys를 설치하고 활성화하려면 시스템을 재시작해야 합니다.

업그레이드

^위로

Veritas System Recovery 16으로 업그레이드하면 다음 예약된 실행 시간의 첫 번째 백업은 전체 백업입니다.

제거

^위로

- Veritas System Recovery 16을 제거하더라도 LiveUpdate는 시스템에 설치된 상태로 유지됩니다. LiveUpdate를 제거하려면 해당 운영 체제 설명서에서 응용 프로그램 제거 방법을 참조하십시오.
- Veritas System Recovery 16을 제거하더라도 capicom.dll 파일이 시스템 디렉터리에 계속해서 나타날 수 있습니다. Capicom은 모든 Veritas 제품에 대해 LiveUpdate를 수행하는 데 사용되는 공유 .dll 파일입니다. 시스템에 여러 개의 Veritas 제품이 설치되어 있거나 이 파일이 필요한지 확실히 모를 때는 그냥 그대로 두면 됩니다. 또는 이 파일이 더 이상 필요 없다고 확신할 경우 파일을 삭제해도 됩니다.
- 이 제품의 이전 버전을 제거할 경우 가상 볼륨 드라이버에 문제가 발생할 수 있습니다. Veritas System Recovery 16을 제거했다가 재설치하십시오. Veritas System Recovery 16을 제거했다가 재설치해도 문제가 해결되지 않을 경우 Veritas 기술 지원의 지원을 받아 제품의 레지스트리 항목을 수정해야 할 수 있습니다.

백업 저장소 및 오프사이트 복사

^위로

- 네트워크 위치를 백업 저장소로 사용하려는 경우 올바른 네트워크 사용자 이름과 암호를 제공해야 합니다. Veritas System Recovery 16에서는 백업 저장소에 자주 액세스하여 올바른 복구 지점이 있는지 확인합니다. 사용하는 네트워크 계정이 도메인에 있는 경우 특정 횟수만큼 로그온 시도가 실패하면 일반 보안 절차에 따라 계정이 잠깁니다. 로그온 인증 정보가 잘못된 경우 Veritas System Recovery 16에서 백업 저장소에 액세스하는 시도가 여러 번 실패하면 네트워크 계정이 잠겨질 수 있습니다.
- Veritas System Recovery 16에서는 CD/DVD 드라이브에 쓰는 작업이 지원되지 않습니다.
- 복구 지점이 Linux Samba 공유에 저장될 경우 Windows에서 하드 디스크 공간이 부족하다고 잘못 보고하는 경우가 있습니다. 이 문제를 해결하려면 Windows가 올바른 공간의 크기를 식별하는지 확인하십시오.

Veritas System Recovery Disk

^위로

- 이제 USB 장치에서 Veritas System Recovery Disk를 사용하여 UEFI 기반 시스템을 부팅할 수 있습니다.
- Veritas System Recovery Disk를 생성할 때 다음 오류가 발생할 수 있습니다.
  파일:`\\windows\system32\winload.exe` 상태: `0xc0000001` 응용 프로그램이 없거나 손상되었기 때문에 선택한 항목을 로드할 수 없습니다.
  이 오류는 운영 체제가 FAT32로 포맷된 드라이브에 있는 경우 발생하는 것으로 알려져 있습니다.
  이 문제를 해결하려면 NTFS로 포맷되고 Veritas System Recovery Disk .iso 파일에 포함된 임시 파일을 호스팅할 정도로 충분한 디스크 공간(사용 중인 언어에 따라 약 400MB ~ 600MB)이 있는 보조 드라이브를 가리키도록 %TEMP%를 재설정하십시오. 그런 다음 Veritas System Recovery Disk를 다시 생성하십시오.
- 다음 디스크 또는 드라이브에서는 USB의 Veritas System Recovery Disk를 지원하지 않습니다.
  - FAT(FAT16), exFAT 및 REFS로 포맷된 드라이브
  - 동적 디스크
  - 숨겨진 볼륨(USB 볼륨에는 드라이브 문자가 할당되지 않음)
  - 쓰기 금지로 지정되어 있는 USB
  - 디스크 또는 볼륨 수준에서 암호화 소프트웨어(예: BitLocker, TrueCrypt, SEP)를 사용하여 보호되어 있는 USB
  - 확장 파티션에 있는 USB 드라이브
  - USB 디스크는 GPT 레이아웃으로 포맷됩니다.
  - U3 USB 장치
  - 2TB보다 큰 기본 4K 디스크.
- 복구 지점이 네트워크 위치에 저장된 경우 USB에 Veritas System Recovery Disk를 사용하여 지연된 복원을 수행할 수 없습니다.
- Veritas System Recovery Disk 생성이 실패하거나 중지되면 복구 디스크 생성 프로세스가 중지됩니다. 일부 경우, 파일 중 일부가 임시(폴더 이름, SymSrdTemp) 위치에 마운트된 상태로 남게 되고 해당 파일은 삭제되지 않습니다. WimCleaner.exe 유틸리티는 이러한 마운트된 시스템 파일을 마운트 해제하고 임시 폴더(SymSrdTemp)를 삭제합니다. Veritas System Recovery는 32비트 버전의 WimCleaner.exe 유틸리티를 제공합니다. 유틸리티의 위치는 `<VSRInstallPath>\Utility\WimCleaner.exe`입니다. exe 파일을 두 번 누르거나 명령 프롬프트를 사용하여 유틸리티를 실행할 수 있습니다.

LightsOut Restore

^위로

- LightsOut Restore를 설치하면 시스템 파티션(이 위치는 변경할 수 없음)의 파일 시스템에 직접 Veritas 복구 환경이 설치되고, Windows 부트 메뉴에 Veritas 복구 환경 부트 옵션이 추가됩니다.

- LightsOut Restore는 BitLocker로 잠금 설정된 드라이브에서 작동하지 않습니다. 따라서 BitLocker로 시스템 드라이브를 잠금 설정할 경우 LightsOut Restore를 사용하여 드라이브를 복구할 수 없습니다.
- LightsOut Restore를 사용하여 시스템을 부팅할 수 없는 경우 운영 체제가 FAT32로 포맷된 드라이브에 있기 때문일 수 있습니다.
  이 문제를 해결하려면 NTFS로 포맷된 보조 드라이브를 가리키도록 %TEMP%를 재설정하십시오. 그런 다음 사용자 정의 Veritas System Recovery Disk를 다시 생성하십시오.

Active Directory 지원

^위로

- 이 소프트웨어는 46바이트의 데이터를 기본 스키마의 시스템 개체에 서비스 사용자 이름으로 추가합니다. 이 특성은 에이전트가 설치된 도메인의 모든 시스템에 추가됩니다.
- 이 응용 프로그램은 업데이트를 전체 또는 일부 복제본으로 복제하는 네트워크 트래픽에 대한 특수 요구 사항이 없습니다.
- 이 소프트웨어는 기본 스키마에서 시스템 개체를 사용하고 서비스 사용자 이름을 특성으로 개체에 추가합니다. 이것은 소프트웨어가 디렉터리에서 읽는 특성입니다.

원격 관리

^위로

- **모든 사용자에게 동일한 폴더 공유 권한을 지정** 및 **파일 및 프린터 공유**가 실행 중지되어 있는 경우 Veritas System Recovery 16 에이전트를 원격 시스템에 배포할 수 없습니다. **모든 사용자에게 동일한 폴더 공유 권한을 지정** 및 **파일 및 프린터 공유**를 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 Veritas System Recovery 16 사용자 설명서를 참조하십시오.
- 두 번째 시스템을 관리하려고 시도할 때 재연결 오류가 표시될 수 있습니다.
  이 문제를 해결하려면 원본 시스템과 대상 시스템에서 Windows 방화벽을 사용하여 TCP 포트 135를 연 다음 연결을 다시 시도해 보십시오.
- 두 번째 시스템을 관리하려고 시도할 때 재연결 오류가 표시될 수 있습니다. 이 오류 메시지는 제품 사용자 인터페이스의 상태 표시줄에 표시됩니다.
  <*원격 시스템 이름/IP 주소*>의 에이전트에 연결 중입니다. 이 작업을 실행할 권한이 없습니다.
  이 오류는 시스템에서 DCOM(Distributed COM)이 실행 중지되어 있어 발생하는 것일 수 있습니다.

DCOM을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. Windows 시작 메뉴에서 **실행**을 누르십시오.
2. `dcomcnfg.exe`를 입력하고 Enter 키를 누르십시오.
3. 왼쪽 트리에서 **구성 요소 서비스**를 누르고 **컴퓨터**를 두 번 누르십시오.
4. **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **속성**을 선택하십시오.
5. **기본 속성** 탭을 누른 다음 **이 컴퓨터에서 DCOM 사용** 확인란을 선택하십시오.
6. **확인**을 눌러 설정을 저장하십시오.

Restore Anyware

^위로

Restore Anyware 옵션은 복구 환경에서 시스템의 복구 지점을 복원할 때 기본적으로 선택됩니다. 복구 환경을 실행 중인 바로 그 시스템의 복구 지점을 복원하는 경우에는 **Restore Anyware** 옵션을 수동으로 선택 해제해야 합니다.

알려진 문제

^위로

- 복구 지점 파일 이름에 특수 문자 또는 현지화된 문자가 포함된 경우 Amazon S3 오프사이트 복사본으로 업로드하지 못합니다. 이 문제에 대한 추가 정보는 다음 기술 자료를 참조하십시오.
  http://www.veritas.com/docs/000107943
- 여러 운영 체제를 사용하는 시스템이 있는 경우 한 운영 체제에서 생성한 LightsOut Restore가 다른 운영 체제에서 탐지되면 호환성 문제가 발생할 수 있습니다. 이 문제에 대한 추가 정보는 다음 기술 자료를 참조하십시오.
  http://www.veritas.com/docs/000107706
- 복구 지점 손상 무시 옵션을 사용하면 복원하는 동안 백업의 손상된 부분이 제외됩니다. 무시된 부분에 드라이브 메타데이터 정보 및 시스템 파일이 포함될 수 있습니다. 이 경우 드라이브 메타데이터가 손상되면 그에 액세스할 수 없게 되며 시스템 파일이 손상되면 복원 후에 시스템이 다시 시작되지 않습니다.
  복구 지점이 높은 압축률 기법으로 압축되고 손상되면 v2i 파일 구조 제한으로 인해 이미지 손상 무시 옵션 사용 시 복원 성공의 가능성이 낮습니다.
- **설치 파일만 제거** 옵션을 선택하여 Veritas System Recovery를 제거하기 전에는 Windows 7 운영 체제에서 Windows 10 운영 체제로 업그레이드할 수 없습니다. Windows 10으로 업그레이드를 완료한 후 Veritas System Recovery를 다시 설치하십시오.
- Veritas System Recovery 16 제품을 설치한 후 Hyper-V에 호스팅된 Windows 10 UEFI 시스템으로 부팅할 수 없습니다(부팅 실패).

  참고: 이 문제를 방지하려면 모든 Windows 업데이트를 설치해야 합니다.
- Windows 7 운영 체제에서 Windows 10 운영 체제로 업그레이드한 후 Veritas System Recovery 16 제품을 복구하려고 하면 해당 운영 체제가 복구 모드로 부팅됩니다.
- ESXi 호스트 암호에 '@' 문자가 포함된 경우 x64 플랫폼에서 ESXi Server로의 가상 변환에 실패합니다. Veritas System Recovery에서는 가상 변환에 VMware VDDK를 사용합니다. VMware VDDK는 암호의 '@' 문자를 구문 분석하지 못합니다. 이 문제에 대한 추가 정보는 다음 기술 자료를 참조하십시오.
  http://www.veritas.com/docs/000025285

  참고: x86 플랫폼에서는 이 문제가 발생하지 않습니다.
- Veritas 복구 환경에서 iSCSI 볼륨을 보려면 iSCSI 대상에 다시 연결해야 합니다. iSCSI 대상에 다시 연결하려면 명령 프롬프트를 열고 다음 명령을 나열된 순서대로 실행하십시오.
  - `net start msiscsi`
  - `iscsicli QAddTargetPortal` <포털 IP 주소>
  - `iscsicli ListTargets`
  - `iscsicli QloginTarget` **<대상 iqn>**
    <대상 iqn>을 iSCSI 대상의 iqn으로 바꾸십시오.
- UEFI 기반 시스템의 복구 지점을 VHDX 형식 및 ESXi 5.0 이상으로 변환할 수 있습니다. UEFI 기반 시스템의 복구 지점을 VMware Workstation 디스크 또는 VHD 형식으로 변환할 수 없습니다. 이러한 가상 형식에서는 UEFI 기술을 지원하지 않습니다.
- 새 버전의 Veritas System Recovery 관리
  이전 버전의 Veritas System Recovery를 사용하여 새 버전을 관리할 수는 없습니다. 예를 들어 Symantec System Recovery 2013 R2 제품을 사용하여 Veritas System Recovery 16 제품을 관리할 수 없습니다.
- Veritas System Recovery 16 백업 성능
  Veritas System Recovery 16 제품은 대부분의 사용자에게 최적의 성능을 제공하도록 구성되어 있습니다. 백업 기간을 극도로 최적화해야 하는 특수한 상황 외에는 기본 성능 설정을 사용하는 것이 좋습니다. 이러한 제한된 상

황에서 성능을 원활하게 조정하려면 성능 레지스트리 키에 대한 정보를 제공하는 다음 기술 정보를 확인하십시오.
http://www.veritas.com/docs/000014242
경우에 따라 대체 설정을 사용하는 것이 성능 향상에 도움이 될 수 있습니다. 일반적으로 대체 성능 설정은 복구 지점(V2i 파일)이 네트워크 공유에 저장되어 있을 때 가장 큰 영향을 미칩니다. 복구 지점이 두 번째 내장 하드 드라이브나 외장 USB 또는 FireWire 하드 드라이브에 저장된 경우에는 대개 기본 설정이 최상의 결과를 가져다 줍니다.

- Veritas System Recovery 16에서는 USB 디스크 하나에 여러 Veritas System Recovery Disk를 생성할 수 없습니다. 예를 들어, USB 드라이브 하나에 32비트 복구 디스크와 64비트 복구 디스크를 생성할 수 없습니다.
- Veritas System Recovery 16에서는 SSD(Solid State Drive)를 사용하는 UEFI(Unified Extensible Firmware Interface) 기반 시스템에 대해 wimboot 파티션을 통한 Windows 8.1 업데이트를 지원하지 않습니다.
- Veritas System Recovery 16에서는 4K 기본 디스크에서 생성된 동적 볼륨이 지원되지 않습니다.
- Microsoft 지침을 사용하여 "강화한" 서버에서 Veritas System Recovery 16을 실행할 수 없는 경우 다음을 수행하십시오.
  - Veritas System Recovery 16 서비스가 실행 중인 경우 서비스 제어판을 사용하거나 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력하여 서비스를 중지하십시오.
    ```
    ' net stop "Veritas System Recovery"
    ```
  - 명령 프롬프트를 열고 Veritas System Recovery 16 설치 루트(기본값: C:\Program Files\Veritas\Veritas System Recovery)로 변경하십시오.
  - 명령 프롬프트에서 설치 폴더의 "fixinstall.bat"를 입력하여 이 배치 파일을 실행하십시오.
  - 서비스 제어판을 사용하거나 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력하여 Veritas System Recovery 16 서비스를 시작하십시오.
    ```
    ' net start "Veritas System Recovery"
    ```
- Veritas System Recovery 16에서는 암호화된 볼륨(예: HP 암호화 볼륨)의 복원을 지원하지 않습니다. 백업하려면 볼륨의 암호를 해제해야 합니다.
- Veritas System Recovery 16은 듀얼 부팅 또는 부트스트래핑 환경을 지원하지 않습니다. 파티션의 boot.ini 파일을 수동으로 편집하려면 다음을 수행하십시오.
  - 복구 지점 복원 후 재시작하는 옵션을 선택하지 마십시오.
  - 복구 지점을 복원하십시오.
  - Veritas System Recovery Disk 내에서 **유틸리티** > **boot.ini 편집**을 선택하십시오.
  - 필요에 맞게 변경하고 시스템을 재시작하십시오.
- 도메인 컨트롤러가 설정된 하드 드라이브를 **내 하드 드라이브 복사** 옵션을 사용하여 새 디스크로 복사하는 경우 사용자가 도메인에 로그인하지 못할 수 있습니다. 이 문제는 도메인 컨트롤러가 새 하드 디스크 시그니처를 감지하고 격리 상태로 들어가기 때문에 발생합니다.
- 공유되는 파일이나 폴더를 복원하는 경우 공유 권한은 복원되지 않습니다. 공유 권한을 수동으로 다시 구성해야 합니다.
- ReadyBoost용으로 구성된 볼륨을 복원하는 경우 ReadyBoost 설정은 복원되지 않습니다. 볼륨을 복원한 후 ReadyBoost 설정을 수동으로 다시 구성해야 합니다.
- ReadyBoost 전용 볼륨은 백업하지 못합니다. 볼륨을 백업하려면 ReadyBoost 전용 볼륨이 아닌지 확인하십시오.
- 일본어 시스템과 영어 시스템을 동일한 네트워크에서 실행하는 경우 일본어 시스템 이름이 콘솔에 제대로 표시되지 않을 수 있습니다.
- 백업 작업이 새 복구 지점 세트를 시작하도록 구성할 때, 백업 작업이 증분 복구 지점을 생성하도록 예약된 경우에 새 세트가 시작되도록 예약되지 않았는지 확인하십시오. 이렇게 할 경우 새 복구 지점 세트를 생성하도록 예약된 백업 작업이 예상대로 실행되지 않을 수 있습니다.
- Veritas System Recovery 16에서는 Microsoft DISKPART 유틸리티를 사용하여 동적 볼륨을 생성하고 삭제합니다.

Granular Restore Option

^위로

Granular Restore Option은 Veritas System Recovery 16에 포함되어 있습니다.

Granular Restore Option에서는 Outlook 2010에서 사용 가능한 사용자 아카이브 편지함을 지원합니다.

Exchange Server를 백업할 때 Exchange 설치 및 Exchange 데이터베이스가 포함된 드라이브가 백업 작업에 속해 있어야 합니다.

일반 문제

^위로

- Granular Restore Option 제품이 완벽한 기능을 발휘하려면 Granular Restore Option 콘솔을 실행하는 서버에 Microsoft Outlook 2007 또는 2010을 설치하는 것이 좋습니다. Outlook 2013을 사용하려는 경우 Outlook 2013이 설치되어 있으면 Veritas System Recovery 16에서 GRO에 대한 제한적 지원을 제공합니다. Veritas System Recovery 16에서는 Exchange 2013을 지원합니다(Granular Restore Option에 대한 전체 지원). Granular Restore Option의 경우 Outlook 2013이 설치되어 있으면 이메일 메시지만 복원할 수 있습니다.
- 네트워크에 저장된 복구 지점 집합(.sv2i)을 열면 파일을 로드하는 동안 네트워크 중단이 발생하는 경우 모든 이메일 메시지를 표시하지 못할 수 있습니다. 이 문제의 해결 방법은 파일을 다시 로드하는 것입니다.
- Outlook이 실행되지 않는 상태에서 복구된 메시지를 전달하려고 할 때 메시지를 닫는 경우 저장하라는 메시지가 표시됩니다. 메시지 저장을 선택하면 임시 보관함 폴더 대신 받은 편지함으로 저장됩니다.

법적 고지

^위로

Copyright © 2016 Veritas Technologies LLC.

All rights reserved.

Veritas 및 Veritas 로고는 미국 및 기타 국가에서 Veritas Technologies LLC 또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 다른 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

라이센스가 부여된 소프트웨어 및 문서는 FAR 12.212의 정의에 따라 상업용 시스템 소프트웨어로 간주되며, 적용 가능한 경우 FAR 섹션 52.227-19 "상업용 시스템 소프트웨어 - 제한된 권리" 및 DFARS 227.7202 "상업용 시스템 소프트웨어 또는 상업용 시스템 소프트웨어 문서의 권리" 및 이에 갈음하는 규정에 정한 제한된 권리를 따릅니다. 미합중국 정부에 의한 이 소프트웨어 및 문서의 사용, 수정, 복제품 출시, 실행, 표시 또는 공개는 전적으로 이 라이센스 계약의 조건을 따릅니다.