

Veritas™ Desktop and Laptop Option 9.3.1

Файл README

Veritas Desktop and Laptop Option. Файл README

Программное обеспечение, описанное в этом документе, поставляется по лицензионному соглашению и может использоваться только при соблюдении условий этого соглашения.

Юридическая информация

(c) 2018 Veritas Technologies LLC. Все права защищены. Veritas и эмблема Veritas являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Veritas Technologies LLC или ее филиалов в США и других странах. Другие названия могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Этот продукт Veritas может включать программное обеспечение других фирм, для которого компания Veritas должна предоставить ссылку на другую фирму («Программы других фирм»). Некоторые программы других фирм доступны в рамках лицензий на ПО с открытым исходным кодом или лицензий на бесплатное ПО. Лицензионное соглашение, сопровождающее Программное обеспечение, не изменяет никаких прав или обязательств, которые пользователь может иметь в рамках этих лицензий. Дополнительные сведения о Программах других фирм приведены в приложении «Юридическая информация о продуктах других фирм» к данной Документации, а также в файле TPIP ReadMe, сопровождающем настоящий продукт Veritas.

Этот продукт Veritas может включать программное обеспечение других фирм, для которого компания Veritas должна предоставить ссылку на другую фирму («Программы других фирм»). Дополнительные сведения о Программах других фирм приведены в <https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements/>.

Описанный здесь продукт распространяется на условиях лицензии, ограничивающей его копирование, распространение, декомпиляцию или восстановление исходного кода. Ни одна часть этого документа не может быть воспроизведена в любой форме любыми способами без письменного согласия компании Veritas Technologies LLC и ее лицензиаров при их наличии.

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ ЛЮБЫХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, УСЛОВИЙ ИЛИ УТВЕРЖДЕНИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ЦЕЛИ ИЛИ НЕ НАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ТАКИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ПРОТИВОРЕЧАТ ЗАКОНУ. VERITAS TECHNOLOGIES LLC НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ В СВЯЗИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ, ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДСТАВЛЕННАЯ В НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, МОЖЕТ ИЗМЕНЯТЬСЯ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

Лицензионное программное обеспечение и Документация рассматриваются как коммерческое компьютерное программное обеспечение в соответствии с определением, данным в документе FAR 12.212, и подпадают под ограничение прав на использование в соответствии с разделами FAR 52.227-19 «Commercial Computer Software — Restricted Rights» и DFARS 227.7202 «Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation», а также в соответствии со всеми подзаконными актами. Любое использование, изменение, воспроизведение, выполнение, демонстрация или разглашение лицензионного программного обеспечения и документации правительством США должно осуществляться исключительно на условиях данного соглашения.

Veritas Technologies LLC

500 East Middlefield Road

Mountain View, CA 94043

<http://www.Veritas.com/>

Техническая поддержка

Центры технической поддержки работают по всему миру. Основные задачи службы технической поддержки — это ответы на конкретные вопросы о компонентах и функциях продукта. Кроме того, служба технической поддержки создает документы, содержащиеся в интерактивной базе знаний. Группа технической поддержки работает в тесном сотрудничестве с другими подразделениями компании, что позволяет отвечать на ваши вопросы в кратчайшие сроки.

Доступны следующие возможности обслуживания.

- Различные варианты поддержки, позволяющие выбрать комплект необходимых услуг для организации любого размера.
- Поддержка по телефону и (или) через Интернет, позволяющая найти решение в кратчайшие сроки и получить самую актуальную информацию.
- Гарантированное обновление программ.
- Глобальная поддержка, доступная 24 часа в сутки и 7 дней в неделю либо в рамках местного рабочего времени.
- Расширенные возможности, включая услуги специалистов по работе с клиентами.

Сведения о предлагаемых услугах технической поддержки см. на сайте

www.veritas.com/support

Все услуги технической поддержки будут предоставляться в соответствии с соглашением о поддержке и действующей на тот момент корпоративной политикой технической поддержки.

Обращение в службу технической поддержки

Клиенты с действующим соглашением о поддержке могут получать доступ к информации службы технической поддержки по следующему URL-адресу:

www.veritas.com/support

Перед обращением в службу технической поддержки удостоверьтесь в соблюдении требований к системе, приведенных в документации продукта. Кроме того, вам следует находиться рядом с проблемным компьютером на случай, если потребуется воспроизвести проблему.

Перед обращением в службу технической поддержки подготовьте следующую информацию:

- версия продукта;
- сведения об аппаратном обеспечении;
- сведения о доступной памяти, дисковом пространстве и сетевой карте;
- операционная система;
- версия и уровень исправления;
- топология сети;
- сведения о маршрутизаторе, шлюзе и IP-адресе;
- описание проблемы;
- сообщения об ошибках и файлы журнала;
- действия по анализу и устранению неполадки, выполненные перед обращением в службу технической поддержки;
- последние изменения конфигурации ПО и сети.

Лицензирование и регистрация

Если для вашего продукта требуется регистрация или ключ лицензии, перейдите на веб-страницу службы технической поддержки по следующему URL-адресу:

www.veritas.com/support

Обслуживание клиентов

Информацию по обслуживанию клиентов можно получить по следующему URL-адресу:

www.veritas.com/support

В рамках программы обслуживания клиентов можно решить проблемы нетехнического характера следующих типов:

- вопросы, связанные с лицензированием или сериализацией продуктов;
- обновление регистрации продуктов, например изменение адреса или имени;
- общая информация о продуктах (функции, доступность языков, местные дилеры);
- последние данные об обновлениях и модернизации продуктов;
- информация о гарантиях модернизации и контрактах на поддержку;
- консультации по вариантам технической поддержки;
- нетехнические предпродажные вопросы;
- проблемы, связанные с компакт-дисками, DVD-дисками или руководствами.

Ресурсы по соглашению о поддержке

Чтобы обратиться к нам по вопросам, связанным с существующим соглашением о поддержке, свяжитесь с группой администрирования соглашений о поддержке для вашего региона по одному из следующих адресов.

Все страны (кроме Японии)

CustomerCare@veritas.com

Япония

CustomerCare_Japan@veritas.com

Содержание

Техническая поддержка	3
Обращение в службу технической поддержки.....	3
Лицензирование и регистрация	4
Обслуживание клиентов.....	4
Ресурсы по соглашению о поддержке.....	4
Новые возможности DLO 9.3.1	6
Сканирование Active Directory для автоматического удаления пользователей.....	6
Настраиваемые уведомления.....	6
Встроенная пробная лицензия на ПО	6
Устаревшие возможности.....	6
Возможности, которые потенциально будут исключены в будущем	6
Ключевые функции из предыдущих выпусков	7
Возможности отката.....	7
Загрузка Veritas DLO	8
Необходимые условия для установки Veritas DLO.....	8
Установка Veritas DLO	11
Обновление до версии Veritas DLO 9.3.1	11
Установка Desktop Agent на компьютер Mac.....	12
Обновление Desktop Agent на компьютере Mac.....	13
Известные проблемы.....	14
Известные проблемы Mac Agent	15
Решенные проблемы.....	16

Новые возможности DLO 9.3.1

В этом разделе содержится краткое введение в новые функции, включенные в данный выпуск.

Сканирование Active Directory для автоматического удаления пользователей

Теперь DLO позволяет администраторам выполнять автоматическое сканирование Active Directory для идентификации и удаления пользователей, покинувших организацию.

Настраиваемые уведомления

Теперь в DLO администраторам доступен интуитивно понятный пользовательский интерфейс уведомлений с возможностью добавления индивидуальных сообщений в уведомления, отправляемые конечным пользователям по электронной почте.

Встроенная пробная лицензия на ПО

Теперь в DLO для упрощения оценки продукта предоставляется встроенная пробная лицензия на ПО.

Устаревшие возможности

Следующие функции и опции устарели и были исключены из этого выпуска.

- Настройка получателей и другие возможности, доступные в окне «Получатели».
- Настройка электронной почты с использованием VIM, MAPI и пейджеров.

Возможности, которые потенциально будут исключены в будущем

Рассматривается возможность исключения следующих функций из будущего выпуска. Учитывайте это при планировании.

- Очередь заданий для ожидающих файлов в пользовательском интерфейсе агента DLO.
- Возможность автоматического создания отчетов для активных предупреждений и отчетов по истории предупреждений.

Ключевые функции из предыдущих выпусков

В этом разделе представлен обзор ключевых функций, появившихся в предыдущих выпусках.

Возможности отката

Функция отката реализована в связи с участвовавшими атаками программ-вымогателей, воздействующими на конечные узлы в организациях. С точки зрения стратегии защиты от программ-вымогателей возможности использования отката можно рассматривать в двух аспектах. Первый — это стратегия резервного копирования, целью которой является подготовка к атаке программ-вымогателей; второй — это возможности восстановления в случае, когда такая атака фактически происходит.

С точки зрения стратегии резервного копирования возможность DLO выполнять резервное копирование по расписанию и политику управления версиями можно использовать для создания нескольких версий, которые пользователь сможет использовать для восстановления данных. Для поддержания ежедневных версий администратор может задать в конфигурации определенное количество дней в качестве "Окна отката". В сетевой папке данных пользователя будет поддерживаться самая последняя версия соответствующих дней.

В случае атаки файлы могут оказаться зашифрованными, что приведет к изменению файла, резервная копия которого будет создана. В этой ситуации администратору может оказаться необходимым предотвратить дальнейшие резервные копирования до продолжения выполнения операций восстановления. С этой целью можно использовать опции отключения.

Что касается возможностей восстановления, то кроме использования упрощенного пользовательского интерфейса восстановления можно также запустить восстановление данных на заданный момент времени из файлов резервного копирования, выбрав дату в диалоговом окне восстановления, чтобы восстановить самую последнюю версию файла на эту конкретную дату. По завершении операций восстановления можно просмотреть детальную сводку.

Примечание. Возможности отката не поддерживаются для конечных узлов Windows и Mac с версиями DLO, предшествующими версии 9.1. Настройка окна отката не поддерживается на конечных узлах Mac.

Загрузка Veritas DLO

Чтобы загрузить Veritas DLO 9.3.1, выполните следующие действия.

1. Загрузите во временный каталог соответствующие файлы:
 - Veritas_Desktop_and_Laptop_Option_9.3.1_xxxxxx_32-bit.zip
 - Veritas_Desktop_and_Laptop_Option_9.3.1_xxxxxx_64-bit.zip
 - где xxxxxx — номер сборки.
2. Чтобы распаковать архивы, дважды щелкните файл .zip.
Будет создан набор файлов, включая x64.README, x86.README и setup.exe.

Необходимые условия для установки Veritas DLO

Элемент	Описание
Домены и Active Directory	Сервер администрирования DLO, сервер DLO Dedupe, сервер DLO Edge Server, сервер DLO IO и хранилища DLO должны находиться в домене Windows или каталоге Active Directory. Компьютеры с Desktop Agent могут располагаться вне домена Windows или каталога Active Directory, но должны проходить аутентификацию в домене или каталоге, чтобы получить доступ к серверу администрирования DLO или хранилищам. Примечание. Начиная с версии DLO 9.2 можно развертывать DLO в независимой от надежности домена архитектуре, где сервер DLO и агенты размещаются в разных доменах. Дополнительные сведения см. в документе <i>Независимое от надежности домена решение</i>, который доступен здесь.
Полномочия пользователей для установки и управления DLO	Ниже перечислены учетные записи, необходимые для установки компонентов DLO и управления ими. Учетная запись пользователя или администратора домена для следующих компонентов. • Сервер администрирования Veritas DLO Этот пользователь должен обладать полномочиями локального администратора на компьютере сервера администрирования DLO, на сервере хранения и на сервере SQL Server. Этот пользователь должен обладать правами на чтение и запись для реестра на компьютере сервера администрирования DLO. • Служба сервера Mindtree Storesmart Dedupe Этот пользователь должен обладать полномочиями локального администратора на компьютере сервера администрирования DLO. Эта учетная запись должна быть идентична учетной записью службы DLO Administration Server. • SQL Server (экземпляр) Этот пользователь должен обладать полномочиями локального администратора на компьютере сервера администрирования DLO, на компьютере сервера SQL Server и на сервере хранения. • Обозреватель SQL Server Этот пользователь должен обладать полномочиями локального администратора на компьютере сервера SQL Server. • Служба веб-сервера Veritas DLO Этот пользователь должен обладать полномочиями локального администратора на компьютере сервера администрирования DLO. Эта учетная запись должна быть идентична учетной записью службы DLO Administration Server.

	Учетная запись локальной системы для следующих компонентов. • Служба пограничного сервера Veritas DLO • Сервер обслуживания Veritas DLO Доменная учетная запись пользователя для следующих целей. • Доступ к хранилищу Dedupe. Эта доменная учетная запись пользователя с малыми полномочиями, которая также называется "Учетные данные для доступа к хранилищу Dedupe", будет использоваться Desktop Agent для обращения к хранилищу Dedupe. Учетную запись пользователя с правами администратора нельзя настроить в качестве учетной записи для доступа к хранилищу Dedupe. Администратор должен убедиться, что срок действия пароля этой учетной записи не истекает слишком быстро. По истечении срока действия пароля необходимо сбросить пароль для пользователя домена. Для этого пользователя необходимо задать политику "Локальный вход в систему" в объекте групповой политики контроллера домена.
Полномочия для пользователей агентов DLO пользователя	• Полномочия на работу от имени другого пользователя необходимы вошедшему в систему пользователю на компьютере Desktop Agent, чтобы использовать права пользователя хранилища Dedupe для записи дедуплицированных данных в хранилище Dedupe. • Требуется учетная запись локальной системы для службы теневой копии тома. Эта служба должна быть запущена и выполняться, чтобы предоставлялась статистика резервного копирования для создания отчета о состоянии резервного копирования.
Выбор базы данных	По умолчанию DLO устанавливает свой экземпляр SQL Server 2014 Express SP2. DLO можно настроить вручную для использования существующего локального экземпляра SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2, SQL Server 2012, SQL Server 2014, SQL Server 2016 или SQL Server 2017. Для установки службы базы данных DLO требуется не менее 6 ГБ пространства на жестком диске. Дополнительные сведения о поддерживаемых версиях см. в документе <i>Список совместимости ПО Veritas DLO</i>, который доступен здесь. Примечание. При использовании существующего локального или удаленного экземпляра базы данных необходимо разрешить использование именованных каналов. См. информацию по следующей ссылке: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms191294.aspx.
Синхронизация времени	Необходимо синхронизировать время всех компьютеров с консолью администрирования DLO или агентом Desktop Agent. Это можно сделать с помощью Windows-службы синхронизации времени в сети. Дополнительные сведения см. на сайте www.microsoft.com.
Брандмауэры	DLO поддерживает работу в среде брандмауэра. Агенты DLO Desktop Agent могут устанавливаться на конечных узлах, подключенных с помощью корпоративной сети или с помощью частного интернет-соединения (при использовании режима резервного копирования через Интернет (BOI)). Сведения о конфигурации портов для компонентов сервера DLO и клиентов DLO в среде брандмауэра определяются в соответствии со следующими тремя сценариями развертывания. • Развертывание без использования режима BOI Для организаций, конечные узлы которых всегда находятся на территории организации и подключаются через корпоративную сеть. • Развертывание с исключительным использованием режима BOI Для организаций, конечные узлы которых всегда находятся вне корпоративной сети и подключаются только через Интернет. • Развертывание с периодическим использованием режима BOI Для организаций, конечные узлы которых периодически находятся вне организации и при этом подключаются через Интернет, а в

	остальное время на территории организации подключаются через корпоративную сеть. Сведения о конфигурировании портов для конкретных вариантов развертывания см. в документе <i>Требования к портам для Veritas Desktop and Laptop</i>, который доступен здесь.
Сертификаты	Требуются для использования возможностей резервного копирования через Интернет (BOI). Предварительным требованием для конфигурирования BOI является наличие SSL-сертификата, выпущенного доверенным центром сертификации. Этот сертификат необходим для подключения агентов Desktop Agent к серверу DLO Edge Server с использованием общедоступного URL-адреса. Однако для сценариев оценки продукта в пакете программы установки DLO предусмотрен встроенный самоподписанный сертификат, позволяющий проверить возможности BOI. Примечание. При развертывании для эксплуатации рекомендуется использовать SSL-сертификат, выпущенный доверенным центром сертификации.
Особенности удаленной установки	При удаленной установке сервера обслуживания DLO и агентов DLO Desktop Agent обратите внимание на следующее. - Для принудительной установки на компьютер в списке исключений брандмауэра Windows на целевом компьютере необходимо включить некоторые элементы. Необходимо активировать указанные ниже элементы: - Общий доступ к файлам и принтерам - Инструментарий управления Windows (WMI) - Удаленное управление службами - Служба удаленного реестра Дополнительные сведения см. в документации по Microsoft Windows. https://docs.microsoft.com/en-us/windows/ - Для установки методом рассылки на компьютер с продуктом Symantec Endpoint Protection (SEP) версии 11.0 или более поздней версии необходимо настроить в SEP общий доступ к файлам и принтерам. По умолчанию общий доступ к файлам и принтерам выключен.
Другие особенности	- Для установки компонентов DLO необходимо установить последнюю версию пакета обновлений. - На всех компьютерах, где установлены компоненты сервера DLO, должна выполняться служба WMI. - Должна быть установлена платформа .NET 4.0 или более поздней версии. http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=17718 - Примечание. На компьютерах с ОС Windows 2012/2012 R2/2016 Server не обязательно устанавливать .NET 4.0, так как в системах Windows 2012/2012 R2 Server по умолчанию установлена платформа .NET 4.5, а в системе Windows 2016 Server по умолчанию установлена платформа .NET 4.6.

Установка Veritas DLO

Пакет установки используется для установки нового сервера администрирования DLO и других необходимых компонентов Veritas DLO 9.3.1. Инструкции см. в документах *Краткий справочник по установке и настройке Veritas Desktop and Laptop Option* и *Руководство администратора Veritas Desktop and Laptop Option*, который доступен [здесь](#).

Обновление до версии Veritas DLO 9.3.1

DLO поддерживает обновление следующих версий:

- Veritas DLO 9.3
- Veritas DLO 9.2
- Veritas DLO 9.1
- Veritas DLO 9.0, 9.0 SP1
- Symantec DLO 8.0, Symantec DLO 8.0 SP1, Symantec DLO 8.0 SP2, Symantec DLO 8.0 SP3 и Symantec DLO 8.0 SP4
- Symantec DLO 7.6 и Symantec DLO 7.6 SP1

Для всех пользователей, использующих предыдущие версии DLO (DLO Backup Exec 2010 R3, DLO 7.0, DLO 7.5, DLO 7.5 SP1), процесс обновления будет включать несколько этапов. Сначала пользователям следует выполнить обновление существующей версии DLO до версии Symantec DLO 7.6, а затем выполнить обновление до версии Veritas DLO 9.3.1.

Замечания, которые необходимо учесть перед выполнением обновления

Перед обновлением рекомендуется создать резервную копию баз данных DLO и Dedupe (файлы .ldf и .mdf).

Для обновления поддерживаемой версии DLO до Veritas DLO 9.3.1 выполните следующие действия.

1. Откройте файл **setup.exe**, чтобы запустить программу установки.
2. Нажмите кнопку **Далее**.
3. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением и в случае согласия с его условиями установите флажок **Я принимаю условия лицензионного соглашения**.
4. Нажмите кнопку **Далее**.
5. Продолжите процесс установки.
6. После завершения установки нажмите кнопку **Готово**.

Установка Desktop Agent на компьютер Mac

Desktop Agent могут устанавливать пользователи с правами администратора. После того, как Desktop Agent установлен на настольный компьютер Mac, любой пользователь, который входит в систему этого компьютера, может использовать Desktop Agent. Вошедшему в систему пользователю будут доступны только файлы резервных копий DLO, связанные с текущей учетной записью.

Если Desktop Agent для Mac установлен на компьютере, не включенном в домен, при первом запуске Desktop Agent выводится приглашение на ввод имени пользователя, пароля и домена. Укажите учетные данные пользователя домена.

Предварительные требования

Перед установкой Desktop Agent на компьютер Mac выполните следующие задачи.

1. Установите и настройте сервер администрирования DLO на компьютере сервера Windows.
2. Администратор DLO должен включить протокол TCP/IP для экземпляра БД и указать номера порта.
3. Независимо от состояния брандмауэра на сервере БД (включен или выключен) администратор должен указать порт БД в разделе **Диспетчер конфигурации SQL Server > Сетевая конфигурация SQL Server > Протоколы для <имя экземпляра> > Параметры протокола TCP/IP > Порт TCP**.

Примечание. По умолчанию для базы данных используется порт **1433**.

- а. Если брандмауэр на сервере БД включен, этот порт необходимо включить и в список исключений брандмауэра.
4. Кроме того, после указания номера порта БД необходимо перезапустить службу DLO DB.
 5. Если используется настроенный порт TCP, выполните после установки агента DLO для Mac следующие действия.
 - а. Откройте файл `Agentconfiguration.plist`, который находится в папке `/users/<имя пользователя>/.Applications/Veritas/DLO/.settings`.
 - б. Измените строковое значение ключа `DBPort` с 1433 на новое.
 - в. Запустите агент DLO для Mac.

Примечание. По умолчанию для взаимодействия с сервером БД используется порт с номером 1433.

6. Для проверки связи с сервером БД используйте Telnet. (Пример: telnet <IP-адрес> <порт>.)

Установка Desktop Agent на компьютер Mac

1. На компьютере, где нужно установить Desktop Agent, перейдите к параметрам меню компьютера и выберите **Finder**.
2. Выберите **Переход > Подключение к серверу**.
3. В поле **Адрес сервера** укажите сетевой адрес сервера DLO в одном из следующих форматов.
 - `smb://IPAddress/`
 - `smb://DNSname/`
4. Щелкните **Подключиться**.

Примечание. Адрес сервера можно указать и вместе с именем общего ресурса.
`smb://IPAddress/DLOMacAgent`.

5. В списке общих папок откройте папку **DLOMacAgent** и скопируйте на локальный компьютер файл **setup.ini** и пакет установки для Mac.
6. Пакет программы установки для Mac и файл **setup.ini** необходимо скопировать в одно место.
7. Дважды щелкните файл **Veritas_DLO_Agent.pkg**.
8. На экране приветствия нажмите кнопку **Продолжить**.
9. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением и нажмите кнопку **Продолжить**.
10. Нажмите кнопку **Согласен**.
11. По умолчанию при установке на компьютеры Mac используется путь: **/Applications**. Чтобы установить Desktop Agent в другое расположение, нажмите кнопку **Изменить расположение установки** и выполните одно из следующих действий:
 - Выберите **Установить для всех пользователей**, чтобы установить Desktop Agent в расположении по умолчанию.
 - Или выберите **Установить на конкретный диск**, чтобы выполнить установку на любой другой диск, отличный от стандартного загрузочного диска. Этот параметр удобен, если нужно установить Desktop Agent на любые дополнительные жесткие диски или разделы жестких дисков, доступные на локальном компьютере Mac.
12. Нажмите кнопку **Продолжить**.
13. Нажмите кнопку **Установить**.
14. После завершения установки нажмите кнопку **Заккрыть**.

Дополнительные сведения о запуске и настройке агента на компьютерах Mac см. в *Руководстве по началу работы с Veritas Desktop and Laptop Mac*, которое доступно [здесь](#).

Обновление Desktop Agent на компьютере Mac

Сведения об обновлении Desktop Agent на компьютерах Mac см. в разделе [Установка Desktop Agent на компьютер Mac](#).

Известные проблемы

В этом разделе описаны известные проблемы DLO 9.3. Проблемы перечислены в соответствии с номерами отслеживания ошибки (ЕТ) ПО.

Номер ЕТ	Описание	Обходной путь
3962843	Уведомления по электронной почте не поддерживаются, если сервер SMTP настроен с использованием SSL с аутентификацией GSSAPI.	Неприменимо
3947060	Для некоторых компьютеров в отчете о состоянии резервного копирования, на вкладке "Хронология" и вкладке "Восстановить" в полях сводки резервного копирования, таких как "Ход выполнения резервного копирования", будет отображаться значение 0.	Такие поля, как "Ход выполнения резервного копирования", не поддерживаются для компьютеров с версиями Windows Desktop Agent, предшествующими версии DLO 8.0 SP3, и версиями Mac Agent, предшествующими версии DLO 9.1. Дополнительные сведения см. в документе Интерпретация отчета о состоянии резервного копирования . Чтобы устранить эту проблему, необходимо обновить агенты до последней поддерживаемой версии.
3942638	Синхронизация не поддерживается для настроенных файлов PST и настроенных файлов Lotus Notes.	Неприменимо
3946759	Если для пользователя настроены синхронизированные папки, при выходе происходит сбой Windows 10 Desktop Agent.	Неприменимо
3941231	При изменении частоты с "Запускать кажд." на "Запустить один раз" и наоборот происходит сбой агентов Desktop Agent с запланированным резервным копированием.	Неприменимо
3941231	При изменении расписания резервного копирования для операций планового резервного копирования в первый раз немедленно выполняется резервное копирование файлов из очереди.	Неприменимо
3898325	После обновления сервера DLO с версии DLO 8.0 SP3 на DLO 8.0 SP4, а затем на DLO 9.0 удаляется служба пограничного сервера.	После обновления до DLO 9.0 переустановите компонент пограничного сервера.
3901312	После аварийного переключения на другой кластер DLO значение параметра Startup Typ (Тип запуска) для службы	Измените значение параметра "Тип запуска" для служб на "Автоматически".

Номер ЕТ	Описание	Обходной путь
	дедупликации Mindtree StoreSmart, службы SQL и службы администрирования DLO меняется с Автоматически на Вручную.	
3903787	Окно свойств уведомлений отображается на японском языке даже после смены языка на английский с помощью параметра Change Language (Изменить язык) в японской версии ОС.	Неприменимо
3901307	DLO Desktop Agent не работает в режиме BOI, если сервер DLO настроен для работы в кластерной среде.	См. следующую техническую заметку: https://www.veritas.com/support/en_US/article.100040945
3763796	Новые сертификаты, полученные с сервера, не обновляются для агентов Desktop Agent, работающих в режиме BOI.	Для автоматического обновления настроек необходимо хотя бы один раз подключить агенты Desktop Agent через локальную сеть (LAN). Либо можно вручную загрузить сертификаты сервера со страницы веб-восстановления и скопировать их в каталог установки Desktop Agent. Дополнительные сведения см. в разделе руководства администратора "Предварительные требования для веб-восстановления".
3921934	После обновления сервера DLO на более новую версию агенты старых версий отключаются.	Чтобы устранить эту проблему, вручную обновите агенты до актуальной версии сервера.
3938493	Агент DLO не может выполнить резервное копирование для пользователей, добавленных с использованием функции «Импортировать пользователей».	См. техническую заметку https://www.veritas.com/support/en_US/article.100044409

Известные проблемы Mac Agent

Номер ЕТ	Описание	Обходной путь
3931685	Восстановление с откатом не выполняется при размещении на незарегистрированном компьютере Mac.	Чтобы при размещении выполнялось восстановление с откатом, целевой компьютер Mac должен быть зарегистрирован.
3923286	Поле "Ход выполнения резервного копирования" в отчете о состоянии резервного копирования содержит значение больше 100 %.	Это происходит при одновременном выполнении цикла обслуживания и операций резервного копирования. Проблема будет автоматически исправлена в следующем цикле обслуживания.

Решенные проблемы

Номер ЕТ	Описание
3948495	Данные по увеличению объема хранения DLO не обновляются в информационной панели DLO.
3952023	Пакетные сценарии запуска/остановки Symantec DLO не позволяют запускать/останавливать службы Veritas DLO.
3942951	Отмечено повышенное использование ЦП на сервере Dedupe.
3955673	После обновления до версии DLO 9.3 при запуске консоли DLO отображается следующее всплывающее сообщение об ошибке: «V-138-52224-55000 Не удастся загрузить таблицу сервера Edge Server из базы данных»
3948402	Ограничена сортировка записей программы просмотра файла журнала DLO по метке времени.
3957091	На вкладке «Восстановить» нельзя сортировать записи по времени последнего успешного резервного копирования.
3956204	Сбой консоли администрирования DLO при переходе к информационной панели DLO.
3949472	Резервные копии VSS PST остаются в состоянии «Ожидание локального» и не проходят резервное копирование.
3948594	Компонент сервера IO по умолчанию не отображается в консоли администрирования DLO.