

Aide de Veritas System Recovery Disk

À propos de la récupération d'un ordinateur

Si Windows ne démarre pas ou ne fonctionne pas normalement, vous pouvez quand même récupérer votre ordinateur. Vous pouvez utiliser Veritas System Recovery Disk et un point de récupération disponible ou un disque virtuel que vous avez créé à partir d'un point de récupération.

Remarque : si vous pouvez démarrer Windows et que le lecteur que vous voulez restaurer n'est pas un lecteur de système d'exploitation, vous pouvez restaurer le lecteur dans Windows.

Veritas System Recovery Disk vous permet d'exécuter un environnement de récupération qui fournit un accès temporaire aux fonctions de récupération de Veritas System Recovery 21. Par exemple, vous pouvez accéder aux fonctions de récupération de Veritas System Recovery 21 pour redémarrer l'ordinateur dans son état précédent et utilisable.

À propos de la récupération d'un ordinateur en mode UEFI (Unified Extensible Firmware Interface)

Veritas System Recovery Disk vous permet de récupérer les ordinateurs qui utilisent la norme UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Cependant, considérez les points suivants lorsque vous récupérez des ordinateurs en mode UEFI :

- Démarrez les ordinateurs UEFI qui utilisent la version 64 bits de Veritas System Recovery Disk.
- Lorsque vous démarrez un ordinateur en mode UEFI, assurez-vous que le lecteur système et le lecteur de démarrage se trouvent sur un disque GPT. De même, quand vous démarrez un ordinateur basé sur BIOS, le lecteur système et le lecteur de démarrage doivent se trouver sur un disque MBR.
- Vous ne pouvez pas restaurer des sauvegardes de la partition de démarrage et de la partition système des ordinateurs basés sur UEFI sur des ordinateurs basés sur BIOS. Les sauvegardes des ordinateurs basés sur UEFI doivent être restaurées sur des disques GPT. De même, vous ne pouvez pas restaurer des sauvegardes de la partition de démarrage et de la partition système des ordinateurs basés sur BIOS vers des ordinateurs basés sur UEFI. Les sauvegardes des ordinateurs basés sur BIOS doivent être restaurées vers des disques MBR.

Remarque : lors de la récupération de votre ordinateur à l'aide de Veritas System Recovery Disk, le type de microprogramme de la sauvegarde est affiché. Selon le type de microprogramme de la sauvegarde, restaurez les sauvegardes vers le disque approprié (GPT ou MBR).

- Si votre ordinateur prend en charge les microprogrammes UEFI et BIOS et que vous l'avez sauvegardé en mode UEFI, vous devez démarrer l'ordinateur à l'aide du microprogramme UEFI.

- Lorsque vous récupérez les ordinateurs basés sur UEFI, ne sélectionnez pas les options suivantes sur le volet Modifier le lecteur cible et les options dans l'assistant Récupérer mon ordinateur :
 - **Activer le lecteur (pour démarrer le système d'exploitation)**
 - **Restaurer la zone de démarrage principale** : ces options s'appliquent seulement aux disques MBR. Elles ne s'appliquent pas aux disques de type GPT.
- Lorsque vous récupérez des ordinateurs basés sur UEFI, vous devez d'abord restaurer la partition système EFI si elle n'existe pas.
- Lorsque vous récupérez les ordinateurs basés sur UEFI, une partition MSR vide est créée si elle n'existe pas.
- Vous ne pouvez pas récupérer les volumes de démarrage et les volumes système des ordinateurs basés sur UEFI sur des disques dynamiques.

Démarrage d'un ordinateur avec Veritas System Recovery Disk

Veritas System Recovery Disk vous permet de démarrer un ordinateur qui ne peut plus exécuter le système d'exploitation Windows. Vous pouvez créer un disque de récupération à l'aide de Veritas System Recovery 21. Lorsque vous démarrez votre ordinateur à l'aide de Veritas System Recovery Disk, une version simplifiée de Windows démarre et exécute un environnement de récupération. Dans l'environnement de récupération, vous pouvez accéder aux fonctions de récupération de Veritas System Recovery 21.

Remarque : Veritas System Recovery Disk requiert un minimum de 1,5 Go de RAM pour s'exécuter. Si la carte vidéo de votre ordinateur est configurée pour partager la RAM de l'ordinateur, vous aurez peut-être besoin de plus de 1,5 Go de RAM.

Pour démarrer un ordinateur à l'aide de Veritas System Recovery Disk

1. Si vous enregistrez des points de récupération sur un périphérique USB, connectez le périphérique maintenant (par exemple, un disque dur externe).

Remarque : vous devez connecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Sinon, il risque de ne pas être détecté par Veritas System Recovery Disk.

2. Connectez le périphérique USB qui inclut Veritas System Recovery Disk au lecteur de média. Si Veritas System Recovery Disk se trouve sur un DVD, insérez-le dans le lecteur de média de l'ordinateur.
L'environnement de récupération peut être directement installé sur le disque dur de l'ordinateur. Observez votre moniteur après le redémarrage pour consulter les instructions à l'écran.
3. Redémarrez l'ordinateur. Si vous ne pouvez pas démarrer l'ordinateur à partir du périphérique USB ou du DVD, vous devrez peut-être modifier les paramètres de démarrage de l'ordinateur.

4. Dès que l'invite vous demandant d'**appuyer sur n'importe quelle touche pour démarrer l'ordinateur à partir du DVD ou du périphérique USB** apparaît, appuyez sur une touche pour démarrer Veritas System Recovery Disk.

Remarque : vous devez attendre que cette invite s'affiche. Elle peut s'afficher et disparaître rapidement. Si vous manquez l'invite, redémarrez l'ordinateur à nouveau.

5. Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Accepter**. Si vous refusez, vous ne pouvez pas démarrer Veritas System Recovery Disk et votre ordinateur redémarre.

Configuration d'un ordinateur pour un démarrage à partir d'un périphérique USB ou d'un DVD

Veritas System Recovery Disk peut se trouver sur un périphérique USB ou un DVD. En conséquence, pour exécuter Veritas System Recovery Disk, vous devez pouvoir démarrer votre ordinateur à l'aide d'un DVD ou d'un périphérique USB.

Pour configurer un ordinateur pour un démarrage à partir d'un périphérique USB ou d'un DVD

1. Allumez l'ordinateur.
2. Au démarrage de l'ordinateur, recherchez au bas de l'écran une invite indiquant comment accéder à la configuration du BIOS/UEFI. En général, vous devez appuyer sur la touche **Supprimer** ou une touche de fonction pour démarrer le programme de configuration du BIOS/UEFI d'un ordinateur.
3. Dans la fenêtre de configuration du BIOS/UEFI, sélectionnez **Boot Sequence** (Séquence de démarrage), puis appuyez sur **Entrée**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour définir le périphérique USB ou le DVD en tant que premier périphérique de démarrage dans la liste.
5. Connectez le périphérique USB qui inclut Veritas System Recovery Disk au lecteur de média. Si Veritas System Recovery Disk se trouve sur un DVD, insérez-le dans le lecteur de média de l'ordinateur.
6. Enregistrez les modifications et quittez la configuration du BIOS/UEFI pour redémarrer l'ordinateur avec les nouveaux paramètres.
7. Appuyez sur une touche pour démarrer Veritas System Recovery Disk. Lorsque vous démarrez votre ordinateur avec le DVD ou le périphérique USB sur lequel se trouve Veritas System Recovery Disk, l'invite vous demandant d'**appuyer sur une touche pour démarrer à partir du DVD ou du périphérique USB** apparaît. Si vous n'appuyez sur aucune touche dans les 5 secondes qui suivent, l'ordinateur tente le démarrage à partir du périphérique suivant.

Remarque : observez le démarrage de l'ordinateur avec attention. Si vous manquez l'invite, redémarrez l'ordinateur de nouveau.

Préparation pour la récupération d'un ordinateur en recherchant les erreurs sur le disque dur

Si vous pensez que le disque dur est endommagé, analysez les erreurs.

Pour préparer la récupération d'un ordinateur en recherchant les erreurs sur le disque dur

1. Démarrez l'ordinateur avec Veritas System Recovery Disk.
2. Dans le volet d'**analyse** de Veritas System Recovery Disk, cliquez sur **Rechercher des erreurs sur le disque**.
3. Sélectionnez le lecteur à vérifier.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Corriger automatiquement les erreurs du système de fichiers** : corrige les erreurs sur le disque sélectionné. Si vous ne sélectionnez pas cette option, les erreurs sont affichées mais ne sont pas réparées.
 - **Rechercher et corriger les secteurs défectueux** : localise les secteurs défectueux et récupère les informations accessibles en lecture.
5. Cliquez sur **Démarrer**.

Récupération d'un ordinateur avec Veritas System Recovery Disk

Si vous disposez d'un point de récupération pour les disques durs que vous voulez récupérer, vous pouvez récupérer l'intégralité de l'ordinateur. Vous pouvez également récupérer un disque dur à l'état dans lequel il était au moment de la création du point de récupération.

Remarque : si vous restaurez un point de récupération sur un ordinateur qui utilise un matériel différent, la fonction Restore Anyware est automatiquement activée. Pendant la récupération, vous pouvez également être invité à fournir des pilotes de disque, des Service Packs et des correctifs, etc. Vous devez avoir votre CD Windows à portée de main.

Avertissement : avant de restaurer un ordinateur avec la fonction Restore Anyware, vérifiez votre accès aux points de récupération dans l'environnement de récupération. Vous devez vous assurer que les volumes SAN sont accessibles et que vous pouvez vous connecter au réseau.

Vous pouvez également récupérer des fichiers et des dossiers depuis un point de récupération.

Pour récupérer un ordinateur avec Veritas System Recovery Disk

1. Démarrez l'ordinateur avec Veritas System Recovery Disk.
2. Dans le volet **Accueil**, cliquez sur **Récupérer mon ordinateur**.
3. Dans le volet **Bienvenue dans l'Assistant Récupérer mon ordinateur**, cliquez sur **Suivant**.
4. Dans le volet **Sélectionner un point de récupération à restaurer**, sélectionnez la manière dont vous voulez que les points de récupération s'affichent dans ce volet, et définissez ensuite les options de votre choix.

Si des disques sans structure sont détectés, vous êtes invité à initialiser la structure du disque. Une liste de disques sans structure est affichée. La liste affiche le type par défaut de structure du disque, GPT ou MBR. S'il y a lieu, vous pouvez modifier le type de structure des disques, puis cliquer sur OK pour les initialiser.

5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Dans le volet **Lecteurs à récupérer**, définissez les options souhaitées.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Vérifiez les options de récupération choisies. Vous pouvez sélectionner **Redémarrer une fois terminé**. Cette option redémarre automatiquement l'ordinateur une fois le processus de récupération terminé.
9. Cliquez sur **Terminé**, puis cliquez sur **Oui** pour lancer le processus de récupération.

Options de la boîte de dialogue Sélectionner un point de récupération à restaurer

Le volet **Sélectionner un point de récupération à restaurer** vous permet de choisir le point de récupération que vous voulez utiliser pour restaurer l'ordinateur.

Vous pouvez afficher les points de récupération disponibles par les critères suivants :

- Leur date de création
- Un nom de fichier de point de récupération spécifique
- L'index système que crée un point de récupération

Les options disponibles dans ce volet dépendent de la manière dont les points de récupération sont affichés.

Tableau : options de la boîte de dialogue Sélectionner un point de récupération à restaurer

Option	Description
Afficher les points de récupération par	Permet de choisir la manière dont les points de récupération seront affichés. Vous pouvez afficher les points de récupération par les critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nom de fichier • Système Remarque : par défaut, Système est sélectionné. Les options disponibles dans ce volet de l'assistant varient en fonction de la sélection effectuée dans ce champ.
Sélectionner le dossier source (apparaît uniquement si vous sélectionnez Date dans la liste Afficher les points de récupération par)	Permet de définir les options suivantes en fonction de l'affichage des points de récupération par date : Tous les lecteurs locaux : (paramètre par défaut) répertorie tous les fichiers de point de récupération disponibles qui peuvent exister sur les lecteurs locaux de votre ordinateur. Parcourir : permet de naviguer pour trouver un fichier de point de récupération (.v2i ou.iv2i) sur un lecteur local. Vous pouvez également

	<p>localiser un dossier réseau (il vous faudra peut-être d'abord mapper un lecteur réseau).</p> <p>Rechercher une destination OpenStorage : permet de rechercher et de sélectionner la destination de stockage en cloud que vous voulez utiliser pour les sauvegardes.</p> <p>Mapper un lecteur réseau : permet de spécifier un chemin d'accès au dossier réseau partagé et de lui assigner une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite utiliser l'option Parcourir pour localiser le fichier de point de récupération souhaité.</p>
<p>Sélectionner un point de récupération (apparaît uniquement si vous sélectionnez Date dans la liste Afficher les points de récupération par)</p>	<p>Permet d'afficher les points de récupération dans l'ordre dans lequel ils ont été créés. Si aucun point de récupération n'a été détecté, le tableau Sélectionner un point de récupération est vide. Dans ce cas, vous pouvez rechercher sur Tous les lecteurs locaux de l'ordinateur ou Parcourir pour trouver un point de récupération.</p>
<p>Dossier et nom de fichier du point de récupération (apparaît uniquement si vous sélectionnez Nom de fichier dans la liste Afficher les points de récupération par)</p>	<p>Si les points de récupération s'affichent par nom de fichier, vous pouvez saisir un chemin d'accès au lecteur local et un nom de fichier vers un fichier de point de récupération. Vous pouvez également saisir un chemin d'accès réseau partagé et un nom de fichier vers un fichier de point de récupération.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcourir : permet de naviguer pour trouver un fichier de point de récupération (.v2i ou.iv2i) sur un lecteur local. Vous pouvez également localiser un dossier réseau (il vous faudra peut-être d'abord mapper un lecteur réseau). Si le point de récupération est situé sur un lecteur masqué, vous devez spécifier son emplacement au format suivant : N°Disque-N°Partition\NomFichier.v2i ou N°Disque-N°Partition\NomFichier.iv2i Par exemple, si le lecteur masqué est placé sur le disque 2 et la partition 3, vous devez entrer 2-3\file.v2i. Dans ce cas, 2 désigne le disque et 3 le numéro de partition. • Destination OpenStorage : permet de sélectionner la destination de stockage OpenStorage que vous voulez utiliser pour la restauration des points de récupération. • Mapper un lecteur réseau : permet de spécifier un chemin d'accès au dossier réseau partagé et de lui assigner une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite utiliser l'option Parcourir pour localiser le fichier de point de récupération souhaité.
<p>Dossier d'index système et nom de fichier (apparaît uniquement si vous sélectionnez Système dans la liste Afficher les points de récupération par)</p>	<p>Permet de saisir un chemin d'accès de lecteur local ou réseau partagé et un nom de fichier vers le fichier d'index système (.sv2i). Vous pouvez utiliser un fichier d'index système pour restaurer un ordinateur comportant plusieurs lecteurs.</p> <p>Un fichier d'index système réduit le temps requis pour restaurer plusieurs lecteurs. Un fichier d'index système est enregistré lors de la création d'un point de récupération. Le fichier d'index système contient la liste des points de récupération les plus récents, incluant l'emplacement du lecteur initial de chaque point de récupération.</p>

	<p>Vous pouvez définir les options suivantes pour localiser plus facilement un fichier d'index système :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcourir : permet de rechercher un index système (.sv2i sur un lecteur local). Vous pouvez également localiser un dossier réseau (il vous faudra peut-être d'abord mapper un lecteur réseau). Si le point de récupération est situé sur un lecteur masqué, vous devez spécifier son emplacement au format suivant : N°Disque-N°Partition\NomFichier.sv2i Par exemple, si le lecteur masqué est placé sur le disque 2 et la partition 3, vous devez entrer 2-3\file.sv2i. Dans ce cas, 2 désigne le disque et 3 le numéro de partition. • Destination OpenStorage : permet de sélectionner la destination de stockage OpenStorage que vous voulez utiliser pour la restauration des points de récupération. • Mapper un lecteur réseau : permet de spécifier un chemin d'accès au dossier réseau partagé et de lui assigner une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite utiliser l'option Parcourir pour localiser le fichier d'index système souhaité.
Détails du point de récupération	Permet d'afficher diverses informations concernant le point de récupération sélectionné. Ces informations vous aident à vérifier que vous avez sélectionné le point de récupération approprié pour restaurer votre ordinateur.

Options de la boîte de dialogue Lecteurs à récupérer

Vous pouvez sélectionner chaque lecteur que vous souhaitez récupérer.

Au besoin, vous pouvez ajouter ou supprimer des points de récupération dans la liste. Lorsque vous récupérez votre ordinateur, vous pouvez sélectionner le lecteur sur lequel Windows est installé. Sur la plupart des ordinateurs, il s'agit du lecteur C. Dans l'environnement de récupération, les lettres de lecteur et les étiquettes peuvent ne pas correspondre à ce qui apparaît dans Windows. Vous pouvez devoir identifier le lecteur approprié en fonction de son label, ou du nom qui lui a été attribué. Vous devrez peut-être également parcourir les fichiers et dossiers du point de récupération.

Tableau : Lecteurs pour récupérer des options

Option	Description
Sélectionner les lecteurs à récupérer	<p>Permet de sélectionner le lecteur sur lequel Windows est installé. Sur la plupart des ordinateurs, il s'agit du lecteur C.</p> <p>Dans Veritas System Recovery Disk, les lettres et les étiquettes de lecteur peuvent ne pas correspondre à ce qui apparaît dans Windows. Vous devrez peut-être identifier le lecteur approprié en fonction de son étiquette, ou du nom source qui lui a été attribué. Vous pouvez également devoir parcourir les fichiers et dossiers du point de récupération.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permet de cliquer sur Ajouter pour ajouter un nouveau lecteur depuis un point de récupération que vous souhaitez récupérer. Par exemple, un lecteur de données. Consultez la section "Options de la

	<p>boîte de dialogue Ajouter un lecteur à récupérer".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permet de cliquer sur Supprimer pour exclure un lecteur sélectionné de la récupération. • Permet de cliquer sur Modifier pour définir les diverses options associées à la restauration du lecteur sélectionné.
Ajouter	<p>Facultatif. Permet d'ajouter un autre lecteur dans un point de récupération que vous souhaitez récupérer.</p> <p>Si le point de récupération est situé sur un lecteur masqué, vous devez spécifier son emplacement au format suivant :</p> <p>N°Disque-N°Partition\NomFichier.v2i ou N°Disque-N°Partition\NomFichier.iv2i</p> <p>Par exemple, si le lecteur masqué est placé sur le disque 2 et la partition 3, vous devez entrer 2-3\file.v2i. Dans ce cas, 2 désigne le disque et 3 le numéro de partition.</p>
Supprimer	<p>Facultatif. Permet de sélectionner un lecteur dans la boîte de dialogue Sélectionner les lecteurs à récupérer et de le supprimer de la liste des lecteurs que vous souhaitez récupérer.</p>
Modifier	<p>Facultatif. Permet de modifier les options associées au lecteur cible de la récupération.</p>
Ignorer la corruption du point de récupération pendant la restauration (risque de perte de données)	<p>Exclut automatiquement les données endommagées et poursuit la restauration du point de récupération. Les données restaurées ne contiennent pas la partie endommagée des données.</p> <p>Remarque : il existe un risque de perte de données, car les données endommagées sont exclues de la restauration.</p>
Vérifier le point de récupération avant la restauration	<p>Vérifie si un point de récupération est valide ou endommagé avant la restauration. Si le point de récupération n'est pas valide, la récupération est interrompue. Cette option peut augmenter de manière significative le temps requis pour que la récupération se termine.</p>
Ne pas vérifier le point de récupération avant la restauration	<p>Cette option permet de ne pas vérifier si un point de récupération est valide ou endommagé avant la restauration. Pendant la restauration, si le point de récupération contient des données endommagées, un message d'erreur s'affiche et il est impossible d'effectuer la restauration du point de récupération.</p>
Utiliser Restore Anyware pour la récupération sur différents matériels	<p>Permet d'utiliser la fonction Restore Anyware pour restaurer le point de récupération sur un matériel informatique différent de l'original sur lequel le point de récupération a été effectué.</p> <p>Cette option est automatiquement sélectionnée si l'une des conditions suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous récupérez uniquement un lecteur système (le lecteur sur lequel Windows est installé ; en général le lecteur C). Ou, vous récupérez un lecteur système et un ou plusieurs lecteurs de données sur du matériel informatique neuf ou différent. • Vous pouvez mettre un ancien matériel informatique à niveau vers un matériel neuf ou différent. • La carte mère de l'ordinateur est endommagée. <p>Si vous récupérez seulement un lecteur de données sur un matériel informatique neuf ou différent, cette option n'est pas sélectionnée.</p>

Options de la boîte de dialogue Ajouter un lecteur à récupérer

Vous pouvez utiliser Ajouter un lecteur à récupérer pour ajouter un nouveau lecteur depuis un point de récupération que vous souhaitez restaurer. Par exemple, un lecteur de données.

Tableau : Options de la boîte de dialogue Ajouter un lecteur à récupérer

Option	Description
Dossier et nom de fichier du point de récupération	Permet de saisir un chemin d'accès au lecteur local et un nom de fichier ou un chemin d'accès réseau partagé et un nom de fichier vers un fichier de point de récupération. Si le point de récupération est situé sur un lecteur masqué, vous devez spécifier son emplacement au format suivant : N°Disque-N°Partition\NomFichier.v2i ou N°Disque-N°Partition\NomFichier.iv2i Par exemple, si le lecteur masqué est placé sur le disque 2 et la partition 3, vous devez entrer 2-3\file.v2i. Dans ce cas, 2 désigne le disque et 3 le numéro de partition.
Parcourir	Permet de rechercher un fichier de point de récupération (.v2i ou .iv2i) sur un lecteur local. Vous pouvez également localiser un dossier réseau (il vous faudra peut-être d'abord mapper un lecteur réseau).
Destination OpenStorage	Permet de sélectionner la destination de stockage OpenStorage que vous voulez utiliser pour la restauration des points de récupération.
Mapper un lecteur réseau	Permet de spécifier un chemin d'accès au dossier réseau partagé et de lui attribuer une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite utiliser Parcourir pour localiser le fichier de point de récupération souhaité.
Détails du point de récupération	Lorsque vous identifiez un point de récupération dans la boîte de dialogue Dossier et nom de fichier de point de récupération , diverses informations à propos du point de récupération s'affichent dans cette zone. Ces informations peuvent vous permettre de vérifier que vous avez sélectionné le point de récupération approprié pour restaurer votre ordinateur.

Options de la boîte de dialogue Modifier le lecteur cible

La boîte de dialogue **Modifier le lecteur cible** apparaît lorsque vous cliquez sur **Modifier** dans le volet **Lecteurs à récupérer** de l'assistant. Vous pouvez sélectionner un lecteur que vous souhaitez récupérer. Vous pouvez sélectionner les options que vous souhaitez exécuter pendant le processus de récupération.

Tableau : Options de la boîte de dialogue Modifier le lecteur cible

Option	Description
Supprimer un lecteur	Permet de supprimer un lecteur sélectionné dans la liste pour libérer de l'espace pour la restauration de votre point de récupération. Lorsque vous cliquez sur Supprimer un lecteur , le lecteur est seulement marqué pour suppression. La suppression réelle du lecteur a lieu lorsque vous

	cliquez sur Terminer dans l'assistant.
Annuler la suppression	Permet de replacer un lecteur supprimé dans la liste des lecteurs à récupérer.
Redimensionner le lecteur après récupération (espace non alloué uniquement)	Permet de sélectionner un disque (ou un nom du volume) que vous voulez redimensionner après la restauration du point de récupération. Vous pouvez ensuite sélectionner cette option et spécifiez la nouvelle taille en Mo. La taille doit être supérieure à la taille identifiée pour le disque sélectionné dans la liste.
Type de partition	Permet de définir le type de partition comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Partition principale : étant donné que les disques durs sont limités à quatre partitions principales, sélectionnez ce type si le lecteur inclut quatre partitions ou moins. • Partition logique: sélectionnez ce type si vous avez besoin de plus de quatre partitions. Vous pouvez utiliser jusqu'à trois partitions principales, plus un nombre indéfini de partitions logiques, jusqu'à atteindre la taille maximale de votre disque dur.
Rechercher les erreurs du système de fichiers après récupération	Permet de vérifier le lecteur restauré pour rechercher des erreurs après la restauration du point de récupération.
Activer le lecteur (pour démarrer le système d'exploitation)	Permet d'activer le lecteur restauré en tant que partition (le lecteur à partir duquel l'ordinateur démarre, par exemple). Sélectionnez cette option si vous restaurez le lecteur sur lequel le système d'exploitation est installé.
Restaurer la signature de disque d'origine	Permet de restaurer la signature de disque physique d'origine du disque dur. Les signatures de disque font partie de tous les systèmes d'exploitation Windows pris en charge par Veritas System Recovery 21. Elles sont requises pour utiliser le disque dur. Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie : <ul style="list-style-type: none"> • Les lettres de lecteur de votre ordinateur sont atypiques (par exemple, autres que C, D, E, etc.). • Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.
Restaurer la zone de démarrage principale	Permet de restaurer l'enregistrement de démarrage principal. La zone de démarrage principale est contenue dans le premier secteur d'un disque dur physique. La zone de démarrage principale comporte un programme de démarrage principal et une table de partition qui décrit les partitions du disque. Le programme maître de démarrage analyse la table de partition du premier disque physique pour déterminer la partition principale active. Il lance alors le programme de démarrage à partir du secteur de démarrage de la partition active. Cette option est recommandée uniquement pour les utilisateurs avertis et est disponible si vous restaurez un lecteur entier dans Veritas System Recovery Disk. Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :

	<ul style="list-style-type: none"> • Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide. • Vous restaurez un point de récupération sur le lecteur initial, mais les partitions du lecteur ont été modifiées depuis la création du point de récupération. • Vous suspectez qu'un virus ou un autre problème a endommagé la zone de démarrage principale de votre lecteur.
--	---

Options de destination OpenStorage pour la sauvegarde et la récupération

La boîte de dialogue **Destination OpenStorage** permet de sélectionner l'emplacement cloud à utiliser pour la sauvegarde et la récupération.

Tableau : options de destination OpenStorage pour la sauvegarde et la récupération

Destination OpenStorage	Option et description	Option et description	Option et description	Option et description	Option et description
	Type de serveur	Nom du serveur	Connexion : Nom d'utilisateur	Connexion : Mot de passe	Unité de stockage logique
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Clé d'accès du compte Amazon.	Clé secrète du compte Amazon.	L'unité de stockage est appelée un compartiment.
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Nom d'utilisateur du stockage Microsoft Azure.	Clé d'accès du compte de stockage Microsoft Azure. Vous pouvez entrer la clé d'accès primaire ou la clé d'accès secondaire.	L'unité de stockage est appelée conteneur/blob.
Generic S3	S3	compatible-avec-S3:instance nom	Fournisseur Clé d'accès du compte.	Fournisseur Clé secrète du compte.	L'unité de stockage est appelée un compartiment.
Veritas Access	S3	vtas-access:instance nom	Fournisseur Clé d'accès du compte.	Fournisseur Clé secrète du compte.	L'unité de stockage est appelée un compartiment.

Pour la récupération et Recovery Point Browser, cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Sélection de fichier OpenStorage** s'affiche.

En fonction de l'unité de stockage logique que vous sélectionnez, tous les points de récupération disponibles sont répertoriés. Dans **Sélectionnez un point de récupération à restaurer** (*.v2i), sélectionnez les points de récupération.

Pour la récupération de l'ordinateur, des fichiers et des dossiers, d'une instance de Recovery Point Browser, l'option **Nom de fichier** permet de sélectionner un seul fichier .v2i ou .iv2i, et l'option **Système** un seul fichier .sv2i.

Remarque : pour Generic S3 et Veritas Access, vous pouvez créer l'instance cloud à l'aide de l'utilitaire Cloud Instance Creator Utility et l'utiliser en tant que destination OpenStorage lorsque vous définissez des sauvegardes et l'utiliser en tant que destination OpenStorage pour les restaurations.

Récupération d'un ordinateur depuis un fichier de disque virtuel à l'aide de Veritas System Recovery Disk

Veritas System Recovery Disk vous permet de récupérer votre ordinateur à partir d'un fichier de disque virtuel (.vmdk ou.vhd). Si vous possédez un disque virtuel pour les disques durs que vous voulez récupérer, vous pouvez récupérer l'ordinateur en intégralité. Vous pouvez également récupérer un autre disque dur à l'état dans lequel il était au moment de la création du disque virtuel.

Remarque : si vous restaurez un disque virtuel d'un lecteur système, la fonction Restore Anyware est automatiquement activée. Pendant la récupération, vous pouvez également être invité à fournir des pilotes de disque, des Service Packs et des correctifs, entre autres. Vous devez avoir votre CD Windows à portée de main.

Avertissement : avant de restaurer un ordinateur avec la fonction Restore Anyware, vérifiez votre accès au disque virtuel de l'environnement de récupération. Vous devez vous assurer que les volumes SAN sont accessibles et que vous pouvez vous connecter au réseau.

Récupération d'un ordinateur depuis un fichier de disque virtuel avec Veritas System Recovery Disk

1. Démarrez l'ordinateur avec Veritas System Recovery Disk.
2. Dans le volet **Accueil**, cliquez sur **Récupérer mon ordinateur**.
3. Dans le volet **Bienvenue dans l'Assistant Récupérer mon ordinateur**, cliquez sur **Suivant**.
4. Dans le volet **Sélectionner un point de récupération à restaurer**, dans la liste **Afficher les points de récupération par**, sélectionnez **Nom de fichier**.
Si des disques sans structure sont détectés, vous êtes invité à initialiser la structure du disque. Une liste de disques sans structure est affichée. La liste affiche le type par défaut de structure du disque, GPT ou MBR. S'il y a lieu, vous pouvez modifier le type de structure des disques, puis cliquer sur **OK** pour les initialiser.
5. Cliquez sur **Parcourir**. Si le fichier de disque virtuel se trouve sur un réseau, vous pouvez plutôt devoir cliquer d'abord sur **Mapper un lecteur réseau**. Vous pouvez ensuite spécifier un chemin d'accès de dossier réseau partagé et lui attribuer une lettre de lecteur afin de pouvoir parcourir l'emplacement.

Si le point de récupération est situé sur un lecteur masqué, vous devez spécifier son emplacement au format suivant :

DiskNo-PartitionNo\Filename.vmdk ou **DiskNo-PartitionNo\Filename.vhd**

Par exemple, si le lecteur masqué est placé sur le disque 2 et la partition 3, vous devez entrer 2-3\file.vmdk. Dans ce cas, 2 désigne le disque et 3 le numéro de partition.

6. Dans la boîte de dialogue Ouvrir, dans la liste **Types de fichiers**, sélectionnez **Disques virtuels (*.vhd, *.vmdk, *.vhdx, *.v2i)**.
7. Recherchez et sélectionnez un fichier de disque virtuel, puis cliquez sur **Ouvrir**.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Dans le volet **Lecteur cible**, sélectionnez le lecteur cible où vous voulez restaurer le disque virtuel.
10. Le cas échéant, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Supprimer un lecteur**. Supprimez un lecteur sélectionné dans la liste pour libérer de l'espace afin de restaurer votre disque virtuel. Lorsque vous cliquez sur **Supprimer un lecteur**, le lecteur est seulement marqué pour suppression. La suppression réelle du lecteur intervient quand vous cliquez sur **Terminer** dans l'assistant.
 - Cliquez sur **Annuler Supprimer**. Si vous supprimez un lecteur puis changez d'avis, cliquez sur **Annuler la suppression** pour ramener le lecteur dans la liste.
11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Si nécessaire, entrez la clé de licence du produit. Une clé de licence est requise pour utiliser Restore Anyware lorsque vous récupérez un système à partir d'un fichier de disque virtuel.
13. Cliquez sur **Suivant**.
14. Dans le volet **Options de récupération**, définissez les options souhaitées.
15. Cliquez sur **Suivant**.
16. Vérifiez les options de récupération choisies. Vous pouvez, facultativement, sélectionner **Redémarrer une fois terminé**. Cette option redémarre automatiquement l'ordinateur une fois le processus de récupération terminé.
17. Cliquez sur **Terminé**, puis cliquez sur **Oui** pour lancer le processus de récupération.

Options de la boîte de dialogue Lecteur cible

Si vous n'avez pas suffisamment d'espace pour restaurer votre disque virtuel, vous pouvez supprimer des lecteurs pour libérer de l'espace non alloué.

Tableau : Options de la boîte de dialogue Lecteur cible

Option	Description
Sélectionner un lecteur cible ou de l'espace non alloué	Indique le lecteur cible sur lequel vous voulez restaurer le disque virtuel.
Annuler la suppression	Permet de replacer un lecteur supprimé dans la liste des lecteurs à récupérer.
Supprimer un lecteur	Permet de supprimer un lecteur sélectionné dans la liste pour libérer de l'espace pour la restauration de votre disque virtuel. Lorsque vous cliquez sur Supprimer un lecteur , le lecteur est

	seulement marqué pour suppression. La suppression réelle du lecteur intervient quand vous cliquez sur Terminer dans l'assistant.
--	---

Options Restore Anyware

Restore Anyware vous permet de récupérer un lecteur de système d'exploitation sur un ordinateur dont le matériel diffère de l'ordinateur d'origine.

Tableau : Options de Restore Anyware

Option	Description
Utiliser Restore Anyware pour la récupération sur différents matériels	<p>Cette option est automatiquement activée si vous récupérez un disque virtuel. C'est le cas également si vous récupérez un lecteur de système d'exploitation (le lecteur sur lequel Windows est installé ; en général le lecteur C).</p> <p>Cette option n'est pas sélectionnée si vous restaurez un disque virtuel qui contient un lecteur de données.</p> <p>Si vous sélectionnez cette option lorsque le disque virtuel contient seulement des données, l'option est ignorée au moment de la restauration.</p>
Clé de licence	<p>Une clé de licence peut être requise pour utiliser l'option Restore Anyware lorsque vous récupérez un système à partir d'un fichier de disque virtuel.</p> <p>Une clé de licence n'est pas nécessaire si vous avez ajouté la clé directement dans un disque Veritas System Recovery Disk personnalisé que vous avez créé. Pour plus d'informations sur la création de votre propre disque Veritas System Recovery Disk personnalisé, consultez le <i>Guide de l'utilisateur de Veritas System Recovery 21</i>.</p>

Options de récupération

Vous pouvez définir diverses options que vous voulez exécuter pendant le processus de récupération d'un disque virtuel. Les options disponibles dépendent du lecteur cible que vous avez sélectionné auparavant dans l'assistant.

Tableau : Options de récupération

Option	Description
Vérifier le point de récupération avant la récupération	Cette option n'est pas disponible lorsque vous récupérez un disque virtuel.
Rechercher les erreurs du système de fichiers après récupération	Vérifie le lecteur restauré pour rechercher les erreurs après la restauration du point de récupération.
Redimensionner le lecteur après récupération (espace)	Permet de spécifier la nouvelle taille du lecteur en méga-octets.

non alloué uniquement)	
Type de partition	<p>Définit le type de partition comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partition principale : étant donné que les disques durs sont limités à quatre partitions principales, sélectionnez ce type si le lecteur a quatre partitions ou moins. • Partition logique: sélectionnez ce type si vous avez besoin de plus de quatre partitions. Vous pouvez avoir jusqu'à trois partitions principales, plus un nombre indéfini de partitions logiques, jusqu'à atteindre la taille maximale de votre disque dur.
Activer le lecteur (pour démarrer le système d'exploitation)	<p>Fait du lecteur restauré la partition active (par exemple, le lecteur à partir duquel l'ordinateur démarre). Sélectionnez cette option si vous restaurez le lecteur sur lequel votre système d'exploitation est installé.</p>
Restaurer la signature de disque d'origine	<p>Restaure la signature physique initiale du disque dur. Les signatures de disque font partie de tous les systèmes d'exploitation Windows pris en charge par Veritas System Recovery 21. Les signatures de disque sont requises pour utiliser le disque dur. Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les lettres de lecteur de votre ordinateur sont atypiques (par exemple, autres que C, D, E, etc.). • Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide.
Restaurer la zone de démarrage principale	<p>Restaure la zone de démarrage principale. La zone de démarrage principale est contenue dans le premier secteur d'un disque dur physique. La zone de démarrage principale comporte un programme de démarrage principal et une table de partition qui décrit les partitions du disque. Le programme maître de démarrage analyse la table de partition du premier disque physique pour déterminer la partition principale active. Il lance alors le programme de démarrage à partir du secteur de démarrage de la partition active. Cette option est recommandée seulement pour les utilisateurs avertis et est disponible seulement si vous restaurez un lecteur entier dans l'environnement de récupération. Sélectionnez cette option si l'une ou l'autre des situations suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous restaurez un point de récupération sur un nouveau disque dur vide. • Vous restaurez un point de récupération sur le lecteur initial, mais les partitions du lecteur ont été modifiées depuis la création du point de récupération. • Vous suspectez qu'un virus ou un autre problème a corrompu la zone de démarrage principale de votre lecteur.

Récupération de fichiers et de dossiers avec Recovery Point Browser dans Veritas System Recovery Disk

Vous pouvez utiliser le disque Veritas System Recovery Disk pour récupérer les fichiers et dossiers perdus, endommagés, modifiés ou supprimés de votre ordinateur. Par exemple, imaginons que vous avez créé un point de récupération trois jours auparavant. Depuis ce moment, vous avez accidentellement modifié un dossier important empêchant Windows de démarrer correctement. Dans ce type de cas, vous pouvez démarrer votre ordinateur à l'aide de Veritas System Recovery Disk. Vous pouvez ouvrir le point de récupération créé il y a trois jours dans Recovery Point Browser, sélectionner le dossier d'origine et le récupérer.

Récupération de fichiers et de dossiers avec Recovery Point Browser dans Veritas System Recovery Disk

1. Démarrez l'ordinateur avec Veritas System Recovery Disk.
2. Sur le côté gauche de la fenêtre de navigation de Veritas System Recovery Disk, cliquez sur **Récupérer**.
3. Dans le volet **Récupérer des données sur l'ordinateur**, cliquez sur **Récupérer mes fichiers**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si Veritas System Recovery Disk trouve des points de récupération sur l'ordinateur, sélectionnez-en un dans la liste, puis cliquez sur **OK**.
 - Si Veritas System Recovery Disk ne parvient pas à localiser des points de récupération, vous êtes invité à en localiser un. Cliquez sur **OK** pour faire disparaître le message. Dans le boîte de dialogue Sélectionner un point de récupération, naviguez jusqu'à un point de récupération, puis cliquez sur **OK**.
5. Dans le volet d'arborescence du navigateur de points de récupération, cliquez deux fois sur le lecteur qui contient les fichiers ou les dossiers à restaurer.
6. Dans le volet Contenu du navigateur de points de récupération, sélectionnez les fichiers ou les dossiers à restaurer.
7. Cliquez sur **Récupérer des fichiers**. Dans la mesure du possible, la boîte de dialogue **Récupérer des éléments** effectue automatiquement la **récupération vers le dossier** correspondant au chemin d'accès initial dont les fichiers sont issus. Si l'emplacement initial n'inclut pas de lettre de lecteur, vous devez saisir la lettre de lecteur au début du chemin d'accès. Dans Veritas System Recovery Disk, les lettres et les étiquettes de lecteur peuvent ne pas correspondre à ce qui s'affiche dans Windows. Vous pouvez devoir identifier le lecteur approprié en fonction de son étiquette, qui est le nom qui lui a été attribué.
8. Si le chemin d'accès initial est inconnu ou pour restaurer les fichiers sélectionnés à un autre emplacement, cliquez sur **Parcourir** pour localiser l'emplacement.

Options de la boîte de dialogue Sélectionner un point de récupération

Le volet Sélectionner un point de récupération vous permet de choisir le point de récupération que vous voulez utiliser pour restaurer des fichiers et dossiers sur l'ordinateur.

Vous pouvez afficher les points de récupération disponibles par les critères suivants :

- Leur date de création
- Un nom de fichier de point de récupération spécifique

Tableau : Options de la boîte de dialogue Sélectionner un point de récupération

Option	Description
Afficher les points de récupération par	Permet de choisir la manière dont vous voulez afficher les points de récupération. Vous pouvez afficher les points de récupération par les critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nom de fichier Les options disponibles sur ce volet d'assistant varient en fonction de la sélection effectuée dans ce champ.
Sélectionner le dossier source (apparaît uniquement si vous sélectionnez Date dans la liste Afficher les points de récupération par)	Permet de définir les options suivantes en fonction de l'affichage des points de récupération par date : <ul style="list-style-type: none"> • Tous les lecteurs locaux : (paramètre par défaut) répertorie tous les fichiers de point de récupération disponibles qui peuvent exister sur les lecteurs locaux de votre ordinateur. • Parcourir : permet de naviguer pour trouver un fichier de point de récupération (.v2i ou.iv2i) sur un lecteur local. Vous pouvez également localiser un dossier réseau (il vous faudra peut-être d'abord mapper un lecteur réseau). • Rechercher une destination OpenStorage : permet de sélectionner l'emplacement cloud à utiliser pour les sauvegardes. • Mapper un lecteur réseau : vous permet de spécifier un chemin d'accès au dossier réseau partagé et de lui assigner une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite utiliser Parcourir pour localiser le fichier de point de récupération souhaité.
Sélectionner un point de récupération (apparaît uniquement si vous sélectionnez Date dans Afficher les points de récupération par liste)	Permet d'afficher tous les points de récupération dans l'ordre dans lequel ils ont été créés. Si aucun point de récupération n'a été détecté, le tableau Sélectionner un point de récupération est vide. Dans ce cas, vous pouvez rechercher sur Tous les lecteurs locaux de l'ordinateur ou Parcourir pour trouver un point de récupération.
Dossier et nom de fichier du point de récupération (apparaît uniquement si vous sélectionnez Nom de fichier dans Afficher les points de récupération par liste)	Si les points de récupération s'affichent par nom de fichier, vous pouvez saisir un chemin d'accès au lecteur local et un nom de fichier vers un fichier de point de récupération. Vous pouvez également saisir un chemin d'accès réseau partagé et un nom de fichier vers un fichier de point de récupération. <ul style="list-style-type: none"> • Parcourir : permet de naviguer pour trouver un fichier de point de récupération (.v2i ou.iv2i) sur un lecteur local. Vous pouvez également localiser un dossier réseau (il vous faudra peut-être d'abord mapper un lecteur réseau). Cochez la case Afficher les lecteurs masqués pour voir la liste des lecteurs masqués en même temps que la liste des autres

	<p>lecteurs. Vous pouvez sélectionner un lecteur masqué en tant qu'emplacement de stockage des points de récupération. Les lecteurs masqués s'affichent au format suivant :</p> <p>N°Disque-N°Partition\</p> <p>Par exemple, un lecteur masqué est affiché sous la forme : 2-3\.</p> <p>Où 2 est le numéro du disque et 3 est le numéro de partition</p> <p>Remarque : par défaut, cette case à cocher n'est pas sélectionnée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destination OpenStorage : permet de sélectionner la destination de stockage OpenStorage que vous voulez utiliser pour la restauration des points de récupération. • Mapper un lecteur réseau : vous permet de spécifier un chemin d'accès au dossier réseau partagé et de lui assigner une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite utiliser Parcourir pour localiser le fichier de point de récupération souhaité.
Détails du point de récupération	Permet d'afficher diverses informations concernant le point de récupération sélectionné. Ces informations peuvent vous permettre de vérifier que vous avez sélectionné le point de récupération approprié pour restaurer votre ordinateur.

Options de destination OpenStorage pour la sauvegarde et la récupération

La Boîte de dialogue Destination OpenStorage vous permet de sélectionner l'emplacement cloud à utiliser pour la sauvegarde et la récupération.

Tableau : options de destination OpenStorage pour la sauvegarde et la récupération

Destination OpenStorage	Option et description	Option et description	Option et description	Option et description	Option et description
	Type de serveur	Nom du serveur	Connexion : Nom d'utilisateur	Connexion : Mot de passe	Unité de stockage logique
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Clé d'accès du compte Amazon.	Clé secrète du compte Amazon.	L'unité de stockage est appelée un compartiment.
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Nom d'utilisateur du stockage Microsoft Azure.	Clé d'accès du compte de stockage Microsoft Azure. Vous pouvez entrer la clé d'accès primaire ou la clé d'accès secondaire.	L'unité de stockage est appelée conteneur/blob.
Generic S3	S3	compatible-avec-S3:instance nom	Fournisseur Clé d'accès du compte.	Fournisseur Clé secrète du compte.	L'unité de stockage est appelée un

					compartiment.
Veritas Access	S3	vtas-access: <i>instance nom</i>	Fournisseur Clé d'accès du compte.	Fournisseur Clé secrète du compte.	L'unité de stockage est appelée un compartiment.

Pour la récupération et Recovery Point Browser, cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Sélection de fichier OpenStorage** s'affiche.

En fonction de l'unité de stockage logique que vous sélectionnez, tous les points de récupération disponibles sont répertoriés. Dans **Sélectionnez un point de récupération à restaurer** (*.v2i), sélectionnez les points de récupération.

Pour la récupération de l'ordinateur, des fichiers et des dossiers, d'une instance de Recovery Point Browser, l'option **Nom de fichier** permet de sélectionner un seul fichier .v2i ou .iv2i, et l'option **Système** un seul fichier .sv2i.

Remarque : pour Generic S3 et Veritas Access, vous pouvez créer l'instance cloud à l'aide de l'utilitaire Cloud Instance Creator Utility et l'utiliser en tant que destination OpenStorage lorsque vous définissez des sauvegardes et l'utiliser en tant que destination OpenStorage pour les restaurations.

À propos de la sauvegarde d'un ordinateur avec Veritas System Recovery Disk

En utilisant une clé de licence valide, vous pouvez créer des points de récupération indépendants avec la fonction Sauvegarder mon ordinateur de Veritas System Recovery Disk. Ces types de sauvegarde sont parfois désignés comme des sauvegardes à froid ou des sauvegardes hors ligne. Vous créez des points de récupération d'une partition sans nécessité d'installer Veritas System Recovery 21 ou son agent.

Dans une sauvegarde à froid, tous les fichiers sont fermés lors de la sauvegarde. Vous ne copiez aucune donnée pouvant être en cours de mise à jour ou d'utilisation sur l'ordinateur ou le serveur. Les sauvegardes à froid sont particulièrement utiles pour les bases de données. Elle permet de s'assurer qu'aucun fichier n'est écrit ni utilisé à un moment quelconque de la sauvegarde, afin que vous disposiez d'un point de récupération complet.

Vous pouvez également utiliser le disque Veritas System Recovery Disk pour créer des points de récupération dans les cas suivants :

- Un niveau de corruption vous empêche de démarrer Windows sur l'ordinateur.
- Veritas System Recovery 21 ne fonctionne pas correctement lorsqu'il s'exécute sur un système d'exploitation Windows.
- Vous souhaitez sauvegarder la condition d'un système endommagé avant de le récupérer. Par exemple, supposez qu'un serveur ou un ordinateur de bureau est sévèrement endommagé.

Vous pouvez utiliser le disque Veritas System Recovery Disk pour sauvegarder ce qui reste du système. Vous pouvez ensuite récupérer ce que vous pouvez plus tard, après avoir restauré un point de récupération indépendant.

Remarque : les points de récupération créés avec Veritas System Recovery Disk sont restaurés sur un matériel différent à l'aide de Restore Anyware.

Lorsque vous créez une sauvegarde avec Veritas System Recovery Disk, vous êtes invité à entrer une clé de licence dans les cas suivants uniquement :

- Vous utilisez la version d'origine de Veritas System Recovery Disk pour créer une sauvegarde d'un ordinateur. Veritas System Recovery 21 n'est pas installé sur l'ordinateur.
- L'ordinateur que vous sauvegardez à l'aide de la version d'origine de Veritas System Recovery Disk dispose d'une installation non enregistrée de Veritas System Recovery 21.
- Vous créez un disque Veritas System Recovery Disk personnalisé sur un ordinateur qui a une installation non enregistrée (version d'évaluation) de Veritas System Recovery 21. Vous utilisez ensuite le disque Veritas System Recovery Disk personnalisé. Vous pouvez l'utiliser pour créer une sauvegarde d'un ordinateur ne disposant pas d'une installation de Veritas System Recovery 21.
- Vous n'avez pas ajouté de clé de licence lorsque vous avez créé votre propre disque Veritas System Recovery Disk personnalisé. Consultez le *Guide de l'utilisateur de Veritas System Recovery 21* pour plus d'informations concernant la création de votre propre disque Veritas System Recovery Disk personnalisé.

Sauvegarde d'un ordinateur à l'aide de Veritas System Recovery Disk

En utilisant une clé de licence valide, vous pouvez créer des points de récupération indépendants avec la fonction Sauvegarder mon ordinateur de Veritas System Recovery Disk. Ces types de sauvegarde sont parfois désignés comme des sauvegardes à froid ou des sauvegardes hors ligne. Vous créez des points de récupération d'une partition sans nécessité d'installer Veritas System Recovery 21 ou son agent.

Sauvegarde d'un ordinateur avec Veritas System Recovery Disk

1. Si vous avez l'intention d'enregistrer le point de récupération obtenu sur un disque dur USB externe, connectez le périphérique à l'ordinateur maintenant.
2. Utilisez Veritas System Recovery Disk pour démarrer l'ordinateur que vous voulez sauvegarder.
3. Dans le volet **Accueil**, cliquez sur **Sauvegarder mon ordinateur**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Si vous y êtes invité, dans le volet Spécifier la clé de licence, entrez une clé de licence valide.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans le volet Lecteurs, sélectionnez un ou plusieurs lecteurs à sauvegarder.

8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Dans le volet **Destination de la sauvegarde**, définissez les options de destination souhaitées.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Dans le volet **Options**, définissez les options de point de récupération que vous voulez.
12. Cliquez sur **Suivant**.
13. Cliquez sur **Terminer** pour exécuter la sauvegarde.
14. Une fois la sauvegarde terminée, cliquez sur **Fermer** pour retourner dans la fenêtre principale de Veritas System Recovery Disk.

Options de la boîte de dialogue Destination de la sauvegarde

Vous pouvez spécifier l'emplacement sur lequel vous souhaitez enregistrer le point de récupération après sa création. Vous pouvez également renommer le nom de fichier du point de récupération.

Tableau : Options de destination de sauvegarde

Option	Description
Dossier	Vous permet de saisir le chemin d'accès du dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le point de récupération indépendant. Vous pouvez spécifier un lecteur masqué en tant qu'emplacement de stockage des points de récupération au format suivant : N°Disque-N°Partition\ Par exemple, si 2 correspond au disque et 3 au numéro de partition, vous devez spécifier 2-3\ en tant qu'emplacement.
Parcourir	Permet de rechercher un emplacement sur un lecteur local où vous voulez enregistrer le fichier du point de récupération. Vous pouvez également localiser un dossier réseau (il vous faudra peut-être d'abord mapper un lecteur réseau). Cochez la case Afficher les lecteurs masqués pour voir la liste des lecteurs masqués en même temps que la liste des autres lecteurs. Vous pouvez sélectionner un lecteur masqué en tant qu'emplacement de stockage des points de récupération. Les lecteurs masqués s'affichent au format suivant : N°Disque-N°Partition\ Par exemple, un lecteur masqué est affiché sous la forme : 2-3\ Où 2 est le numéro du disque et 3 est le numéro de partition Remarque : par défaut, cette case à cocher n'est pas sélectionnée.
Rechercher une destination OpenStorage	Permet de sélectionner l'emplacement cloud que vous voulez utiliser pour les sauvegardes.
Mapper un lecteur réseau	Permet de spécifier un chemin d'accès au dossier réseau partagé et de lui attribuer une lettre de lecteur. Vous pouvez ensuite utiliser l'option Parcourir pour localiser le chemin d'accès où vous voulez enregistrer le fichier de point de récupération indépendant.
Nom de fichier du point de récupération	Affiche le lecteur source et le nom de fichier suggéré du point de récupération.

Renommer	Permet de renommer le fichier d'un point de récupération que vous avez sélectionné.
-----------------	---

Options de destination OpenStorage pour les sauvegardes

La Boîte de dialogue Destination OpenStorage vous permet de sélectionner l'emplacement cloud à utiliser pour les sauvegardes.

Tableau : options de destination OpenStorage pour les sauvegardes

Destination OpenStorage	Option et description	Option et description	Option et description	Option et description	Option et description
	Type de serveur	Nom du serveur	Connexion : Nom d'utilisateur	Connexion : Mot de passe	Unité de stockage logique
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Clé d'accès du compte Amazon.	Clé secrète du compte Amazon.	L'unité de stockage est appelée un compartiment.
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Nom d'utilisateur du stockage Microsoft Azure.	Clé d'accès du compte de stockage Microsoft Azure. Vous pouvez entrer la clé d'accès primaire ou la clé d'accès secondaire.	L'unité de stockage est appelée conteneur/blob.
Generic S3	S3	compatible-avec-S3: <i>instance nom</i>	Fournisseur Clé d'accès du compte.	Fournisseur Clé secrète du compte.	L'unité de stockage est appelée un compartiment.
Veritas Access	S3	vtas-access: <i>instance nom</i>	Fournisseur Clé d'accès du compte.	Fournisseur Clé secrète du compte.	L'unité de stockage est appelée un compartiment.

Remarque : pour Generic S3 et Veritas Access, vous pouvez créer l'instance cloud à l'aide de l'utilitaire Cloud Instance Creator Utility et l'utiliser en tant que destination OpenStorage lorsque vous définissez des sauvegardes et l'utiliser en tant que destination OpenStorage pour les restaurations.

Options pour la sauvegarde d'un ordinateur avec Veritas System Recovery Disk

Vous pouvez définir le niveau de compression pour un point de récupération. Vous pouvez également ajouter une description au point de récupération et activer d'autres options avancées.

Tableau : options de sauvegarde d'un ordinateur avec le Veritas System Recovery Disk

Option	Description
Compression	<p>Vous permet de définir le niveau de compression pour un point de récupération. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun(e) : utilisez cette option si l'espace de stockage n'est pas un problème. Toutefois, si la sauvegarde est enregistrée sur un lecteur réseau occupé, une compression élevée peut être plus rapide qu'aucune compression. Avec une compression élevée, il y a moins de données à écrire sur le réseau. • Standard (recommandé) : cette option applique une compression faible avec un taux moyen de compression des données de 40 % au niveau des points de récupération. Ce paramètre est le paramètre par défaut. • Moyenne : cette option applique une compression moyenne avec un taux moyen de compression des données de 45 % au niveau des points de récupération. • Élevée : cette option applique une compression élevée avec un taux moyen de compression des données de 50 % au niveau des points de récupération. Cette méthode est généralement la plus lente. Lorsqu'un point de récupération de compression élevée est créé, la charge du processeur peut être plus élevée que d'habitude. Les autres processus exécutés sur l'ordinateur peuvent également être ralentis. Pour compenser, vous pouvez régler la vitesse d'opération de Veritas System Recovery 21. Cette méthode peut améliorer les performances des applications consommant beaucoup de ressources et exécutées simultanément.
Vérifier le point de récupération après sa création	Permet de vérifier si le point de récupération est valide après sa création.
Description	Permet de saisir une description que vous voulez associer au point de récupération.
Avancé	Permet de définir les options avancées que vous voulez associer à un point de récupération, comme la protection par mot de passe.

Options avancées

Permet de définir les options avancées que vous voulez associer à un point de récupération, comme la protection par mot de passe.

Tableau : Options avancées

Option	Description
Diviser en fichiers plus petits pour simplifier l'archivage	Permet de segmenter le point de récupération en petits fichiers et de spécifier la taille maximale (en Mo) de chaque fichier. Par exemple, imaginons que vous copiez un point de récupération vers des disques Zip à partir de votre emplacement de sauvegarde. Vous devez spécifier une taille de fichier minimale de 100 Mo, en fonction de la taille de chaque disque .zip.
Désactiver la copie SmartSector	La technologie SmartSector accélère le processus de copie en copiant seulement les secteurs du disque dur qui contiennent des données. Cependant, dans certains cas, il peut être utile de copier tous les secteurs dans leur disposition initiale, qu'ils contiennent ou non des données. Vous permet de copier les secteurs utilisés et inutilisés du disque dur. Cette option augmente le temps de traitement et a habituellement pour conséquence un point de récupération plus volumineux.
Ignorer les secteurs défectueux lors de la copie	Vous permet d'effectuer une sauvegarde même si le disque dur comporte des secteurs défectueux. Bien que la plupart des lecteurs n'aient pas de secteurs défectueux, le risque de problèmes sur un disque dur augmente avec le temps.
Utiliser un mot de passe	Permet de définir un mot de passe et d'activer le chiffrement AES sur le point de récupération lors de sa création. Cette case à cocher est sélectionnée par défaut.
Mot de passe	Vous permet de spécifier un mot de passe pour la sauvegarde. Les mots de passe peuvent comporter les caractères standard. Les mots de passe ne peuvent pas inclure des caractères étendus ou des symboles. (Utilisez les 128 premiers caractères de la table ASCII.) Vous devez saisir ce mot de passe avant que vous ne restauriez une sauvegarde ou n'affichiez le contenu du point de récupération.
Confirmer le mot de passe	Vous permet de saisir de nouveau le mot de passe pour confirmation.
Chiffrement AES	Chiffre les données du point de récupération pour ajouter un autre niveau de protection à vos points de récupération. Si vous mettez à niveau depuis une version précédente vers Veritas System Recovery 21, pour des travaux de sauvegarde plus anciens pour lesquels seule la protection par mot de passe est définie, vous devez modifier les travaux pour sélectionner le niveau de chiffrement AES. Si vous ne modifiez pas les travaux de sauvegarde plus anciens, ils continuent à s'exécuter sans le chiffrement AES. Veritas vous conseille de modifier le travail et de sélectionner le niveau de chiffrement AES. Remarque : si la case à cocher Utiliser le mot de passe est sélectionnée, vous devez définir le chiffrement AES. Choisissez parmi les niveaux de chiffrement suivants :

	<ul style="list-style-type: none">• Standard 128 bits (mot de passe de 8 caractères ou plus)• Moyen 192 bits (mot de passe de 16 caractères ou plus)• Elevé - 256 bits - (mot de passe de 32 caractères ou plus)
--	--

À propos de l'utilisation des outils réseau dans Veritas System Recovery Disk

Si vous conservez vos points de récupération sur un réseau, vous avez besoin de l'accès au réseau. Cet accès vous permet de restaurer votre ordinateur ou vos fichiers et dossiers à partir de Veritas System Recovery Disk. Veritas System Recovery Disk inclut un grand choix d'outils réseau que vous pouvez utiliser pour vous aider lors de la récupération.

Remarque : de la mémoire supplémentaire peut être requise pour récupérer votre ordinateur ou vos fichiers via un réseau.

Démarrage des services réseau

Si vous devez démarrer les services réseau, vous pouvez y procéder manuellement.

Démarrage des services réseau

1. Dans le volet **Réseau** de Veritas System Recovery Disk, cliquez sur **Démarrer les services réseau**. Pour vérifier la connexion au réseau, vous pouvez mapper un lecteur réseau.

Mappage d'un lecteur réseau à partir de Veritas System Recovery Disk

Si vous avez démarré les services réseau après le démarrage de l'environnement de récupération, vous pouvez mapper un lecteur réseau. Ce mappage vous permet de naviguer jusqu'à ce lecteur et de sélectionner le point de récupération que vous voulez restaurer. Si vous créez des sauvegardes à partir de l'environnement de récupération, vous pouvez également sélectionner un emplacement sur le réseau.

S'il n'y a aucun serveur DHCP ou si le serveur DHCP est indisponible, vous devez fournir une adresse IP statique. Vous devez également fournir une adresse de masque de sous-réseau pour l'ordinateur sur lequel vous exécutez Veritas System Recovery Disk.

Après avoir fourni l'adresse IP statique et le masque de sous-réseau, vous pouvez entrer dans l'environnement de récupération. Cependant, il n'y a aucun moyen de résoudre les noms d'ordinateur. Lorsque vous exécutez l'assistant Récupérer mon ordinateur ou le Navigateur de points de récupération, vous pouvez seulement parcourir le réseau à l'aide des adresses IP pour localiser un point de récupération. Vous pouvez mapper un lecteur réseau pour pouvoir localiser les points de récupération plus efficacement. Ou bien, vous pouvez utiliser le lecteur réseau mappé comme emplacement pour les points de récupération que vous créez depuis l'environnement de récupération.

Mappage d'un lecteur réseau à partir de Veritas System Recovery Disk

1. Dans Veritas System Recovery Disk, dans le volet **Réseau**, cliquez sur **Mapper un lecteur réseau**.
2. Mappez un lecteur réseau en utilisant le chemin UNC de l'ordinateur sur lequel le point de récupération se trouve. Par exemple, `\\nom_ordinateur\nom_partage` ou `\\adresse_IP\nom_partage`.
Vous pouvez également mapper un lecteur réseau depuis l'assistant **Récupérer l'ordinateur** ou l'assistant **Sauvegarder mon ordinateur** dans Veritas System Recovery Disk.

Configuration des paramètres de connexion réseau

Vous pouvez accéder à la fenêtre de configuration réseau pour configurer des paramètres réseau tout en exécutant l'environnement de Veritas System Recovery Disk.

Configuration des paramètres de connexion réseau

1. Dans l'environnement de Veritas System Recovery Disk, cliquez sur **Réseau**, puis sur l'option de **configuration des paramètres de connexion réseau**.
2. Si vous êtes invité à démarrer des services réseau, cliquez sur **Oui**.

Obtenir une adresse IP statique

Vous pouvez restaurer un point de récupération situé sur un lecteur ou un partage réseau. Parfois, cependant, vous ne pouvez pas mapper un lecteur ou localiser le lecteur ou le partage réseau pour accéder au point de récupération. L'absence d'un service DHCP disponible peut entraîner cet échec. En pareil cas, vous pouvez assigner une adresse IP statique unique à l'ordinateur qui exécute l'environnement de récupération. Vous pouvez alors mapper le lecteur ou le partage réseau.

Obtention d'une adresse IP statique

1. Dans l'environnement de Veritas System Recovery Disk, cliquez sur **Réseau**, puis sur l'option de **configuration des paramètres de connexion réseau**.
2. Dans la zone Configuration de l'adaptateur réseau, cliquez sur **Utiliser l'adresse IP suivante**.
3. Spécifiez une seule adresse IP et un masque de sous-réseau pour l'ordinateur à restaurer. Assurez-vous que le masque de sous-réseau correspond au masque de sous-réseau du segment de réseau.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Fermer** pour retourner au menu principal de l'environnement de récupération.
6. Dans le volet **Réseau**, cliquez sur **Exécuter une commande ping vers un ordinateur distant**.
7. Saisissez l'adresse de l'ordinateur sur lequel vous voulez exécuter une commande ping sur le segment de réseau.
8. Cliquez sur **OK**. Si vous avez spécifié un nom d'ordinateur ou un nom et un domaine d'ordinateur comme méthode d'adressage, notez l'adresse IP qui est retournée. Si la

communication avec l'ordinateur de stockage fonctionne comme prévu, vous pouvez utiliser l'utilitaire **Mapper un lecteur réseau** pour mapper un lecteur à l'emplacement du point de récupération.

Affichage des propriétés d'un point de récupération

Vous pouvez afficher diverses propriétés d'un point de récupération en utilisant Recovery Point Browser.

Affichage des propriétés d'un point de récupération

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans Veritas System Recovery 21, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**. Cliquez sur **Exécuter le navigateur de points de récupération**.
 - Dans le menu Windows Démarrer, cliquez sur **Programmes > Veritas System Recovery 21 > Navigateur de points de récupération**.
2. Dans Recovery Point Browser, dans le volet d'arborescence, sélectionnez le nom du fichier de point de récupération que vous voulez afficher.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Propriétés**.
 - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de fichier du point de récupération, puis cliquez sur **Propriétés**.

Propriétés de point de récupération

Le tableau suivant décrit les informations disponibles dans la boîte de dialogue **Propriétés de point de récupération**. Cette boîte de dialogue est disponible dans le Recovery Point Browser.

Tableau : Propriétés du point de récupération

Option	Description
Description	Indique le commentaire affecté par un utilisateur et associé au point de récupération.
Taille	Indique la taille totale du point de récupération (en méga-octets).
Créé	Indique la date et heure auxquelles le fichier de point de récupération a été créé.
Compression	Indique le niveau de compression utilisé pour le point de récupération.
Diviser sur plusieurs fichiers	Indique si le fichier entier de point de récupération est réparti dans plusieurs fichiers.
Protégé par mot de passe	Indique l'état de la protection par mot de passe du lecteur sélectionné.
Chiffrement	Indique le niveau de chiffrement utilisé avec le point de récupération.
Version	Indique le numéro de version qui est associé au point de récupération.
Nom de l'ordinateur	Indique le nom de l'ordinateur sur lequel le point de récupération a été créé.
Restore Anyware	Identifie si Restore Anyware a été activé pour le point de récupération.

Prise en charge de moteurs de recherche	Identifie si vous avez activé la prise en charge de moteurs de recherche pour le point de récupération.
Créé par	Identifie l'application (Veritas System Recovery 21) qui a été utilisée pour créer le point de récupération.

Affichage des propriétés d'un lecteur dans un point de récupération

Vous pouvez afficher les propriétés d'un lecteur dans un point de récupération.

Affichage des propriétés d'un lecteur dans un point de récupération

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans Veritas System Recovery 21, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Outils**. Cliquez sur **Exécuter le navigateur de points de récupération**.
 - Dans le menu Windows Démarrer, cliquez sur **Programmes > Veritas System Recovery 21 > Navigateur de points de récupération**.
- Dans le volet d'arborescence de Recovery Point Browser, cliquez deux fois sur le nom du fichier de point de récupération contenant le lecteur que vous voulez afficher.
- Sélectionnez le nom du lecteur.
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Propriétés**.
 - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du lecteur dans le point de récupération, puis cliquez sur **Propriétés**.

Propriétés de pilote dans un point de récupération

Le tableau suivant décrit les informations disponibles dans la boîte de dialogue **Propriétés de point de récupération**. Cette boîte de dialogue est disponible dans le Recovery Point Browser quand vous sélectionnez un lecteur dans un point de récupération.

Tableau : Propriétés de lecteur au sein d'un point de récupération

Option	Description
Description	Indique le commentaire affecté par un utilisateur et associé au point de récupération.
Lettre du lecteur d'origine	Indique la lettre de lecteur d'origine attribuée au lecteur.
Taille de cluster	Indique la taille de cluster (en octets) utilisée sur un lecteur FAT, FAT32 ou NTFS.
Système de fichiers	Indique le type de système de fichiers utilisé sur le lecteur.
Principal/Logique	Indique l'état du lecteur sélectionné comme partition principale ou partition logique.
Taille	Indique la taille totale (en méga-octets) du lecteur. Ce total inclut l'espace utilisé et non utilisé.

Espace utilisé	Indique la quantité d'espace utilisée (en méga-octets) sur le lecteur.
Espace inutilisé	Indique la quantité d'espace non utilisée (en méga-octets) sur le lecteur.
Contient des secteurs défectueux	Identifie s'il y a des secteurs défectueux sur le lecteur.
Correctement suspendu	Indique si l'application de base de données a été correctement suspendue lors de la création d'un point de récupération.

À propos des utilitaires de support technique

L'environnement de Veritas System Recovery Disk dispose de plusieurs utilitaires de prise en charge. Le support technique de Veritas peut vous demander d'utiliser ces utilitaires pour résoudre les problèmes matériels que vous rencontrez.

Vous devrez peut-être également fournir les informations générées par ces utilitaires lorsque vous appelez le support technique de Veritas pour obtenir de l'aide.

Remarque : utilisez ces outils conformément aux consignes du support technique de Veritas uniquement.