

Fichier Lisezmoi de Veritas System Recovery 16

- [A propos de ce fichier lisezmoi](#)
- [Obtenir de l'aide pour utiliser Veritas System Recovery 16](#)
- [Nouveautés de Veritas System Recovery 16](#)
- [Fonctions non prises en charge par Veritas System Recovery 16](#)
- [Configuration requise](#)
- [Installation](#)
- [Mise à niveau](#)
- [Désinstallation](#)
- [Destinations de sauvegarde et copie hors site](#)
- [Veritas System Recovery Disk](#)
- [LightsOut Restore](#)
- [Prise en charge d'Active Directory](#)
- [Gestion à distance](#)
- [Restore Anyware](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Granular Restore Option](#)
- [Mentions légales](#)

A propos de ce fichier lisezmoi

[^Retour en haut de la page](#)

Lisez attentivement les descriptions des problèmes fournies dans cette section avant d'installer et d'utiliser Veritas™ System Recovery 16. Ce document contient des informations importantes relatives aux nouvelles fonctions, à la configuration système requise, aux fonctions non prises en charge, à l'installation et la désinstallation, aux fonctions existantes, aux problèmes connus et aux limitations.

Obtenir de l'aide pour utiliser Veritas System Recovery 16

[^Retour en haut de la page](#)

Pour en savoir plus sur Veritas System Recovery 16, visitez la page Aide et support. Selon la version et la langue du produit installé, la page Aide et support permet d'accéder à plus d'informations, au système d'aide du produit et au guide de l'utilisateur du produit. La page Aide et support inclut également l'accès à la base de connaissances Veritas où vous pouvez trouver des informations de dépannage.

Pour accéder à la page Aide et support :

1. Démarrez Veritas System Recovery 16.
2. Dans la page d'accueil, cliquez sur **Aide > Aide et support**.

Nouveautés de Veritas System Recovery 16

[^Retour en haut de la page](#)

Veritas System Recovery 16 inclut de nombreuses améliorations et nouvelles fonctions. Pour plus d'informations sur les dernières fonctionnalités et améliorations, consultez le tableau suivant.

Remarque : Les fonctions énumérées ne sont pas toutes disponibles dans toutes les versions de ce produit.

Tableau : Nouveautés de Veritas System Recovery 16

Fonction	Description
Symantec System Recovery est désormais Veritas System Recovery	Symantec System Recovery est désormais renommé Veritas System Recovery.
Prise en charge de Windows Server 2016	Veritas System Recovery 16 prend désormais en charge Windows Server 2016. Vous pouvez sauvegarder et récupérer les ordinateurs qui exécutent le système d'exploitation Windows Server 2016. La sauvegarde incrémentielle des volumes REFS est prise en charge. Vous pouvez également sauvegarder et récupérer les lecteurs système des ordinateurs basés sur UEFI et BIOS.
Prise en charge de SQL Server 2016	Veritas System Recovery 16 prend désormais en charge SQL Server 2016. Vous pouvez sauvegarder et récupérer les ordinateurs équipés de SQL Server 2016.

Fonctions non prises en charge par Veritas System Recovery 16

[^Retour en haut de la page](#)

- Veritas System Recovery 16 ne prend plus en charge les plates-formes Windows 2003, Windows 2003 R2, Windows Vista et Windows XP.

Configuration requise

[^Retour en haut de la page](#)

Le tableau suivant répertorie la configuration requise pour assurer le bon fonctionnement de Veritas System Recovery 16.

Tableau : Configuration minimale requise

Composant	Configuration minimale
Système d'exploitation	Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante : https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-306-17*
RAM	Voici les besoins en mémoire pour chaque composant Veritas System Recovery : <ul style="list-style-type: none">▪ Agent Veritas System Recovery : 512 Mo▪ Interface utilisateur de Veritas System Recovery et Recovery Point Browser : 512 Mo

Composant	Configuration minimale
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Veritas System Recovery Disk : 1.5 Go (dédié) ▪ LightsOut Restore : 1,5 Go
Espace disque disponible	<p>La liste suivante indique les besoins en espace disque pour Veritas System Recovery et d'autres éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lorsque vous installez le produit complet : environ 1 Mo est nécessaire pour une installation complète, en fonction de la langue que vous sélectionnez pour le produit. ▪ Points de récupération : suffisamment d'espace disque sur un disque dur ou sur un serveur réseau local pour l'enregistrement des points de récupération. La taille des points de récupération dépend de la quantité de données que vous avez sauvegardée et du type de point de récupération enregistré. ▪ LightsOut Restore : 2 Go
Lecteur DVD-ROM ou lecteur USB	Le lecteur doit pouvoir servir de lecteur de démarrage à partir d'ordinateurs UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) et BIOS.
Logiciels	<p>Les versions suivantes de Microsoft .Net Framework sont requises pour installer et utiliser Veritas System Recovery :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou version ultérieure : requis pour exécuter et utiliser Veritas System Recovery. <p>Remarque : Si les versions requises de NET Framework ne sont pas déjà installées, le programme d'installation de Veritas System Recovery les installe automatiquement sur votre ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable ▪ Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable ▪ Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable ▪ Le programme d'installation de Veritas System Recovery installe .NET 4.5.2 sur les plates-formes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows 7 SP1 (x86 et x64) et supérieur ▪ Windows Server 2008 R2 SP1 (x64) et supérieur ▪ Windows Server 2008 SP2 (x86 et x64) et supérieur <p>Remarque : Par défaut, .Net Framework 4.6 est installé sur les systèmes d'exploitation Windows 10/Windows Server 2016.</p>

Installation

- À partir de Veritas System Recovery 16, quand vous installez Veritas System Recovery, le package de création Veritas System Recovery Disk est déployé par défaut.
- Si votre ordinateur partage de la RAM avec un autre périphérique, tel que votre carte graphique, il peut ne pas répondre aux exigences minimum de RAM en cas d'utilisation d'une ou de plusieurs fonctions de Veritas System Recovery 16. Vous devriez éviter le partage de la RAM si votre ordinateur dispose seulement de la quantité minimale de RAM requise par Veritas System Recovery 16.

Par exemple, la quantité minimale de RAM pour Veritas System Recovery Disk est de 512 Mo. La totalité de cette RAM doit être non partagée et consacrée exclusivement à Veritas System Recovery Disk. Si elle n'est pas dédiée et non partagée, vous pouvez vous trouver à court de mémoire quand vous restaurez des points de récupération ou effectuez d'autres tâches à l'aide de Veritas System Recovery Disk.

Consultez le *Guide de l'utilisateur de Veritas System Recovery 16* pour connaître la configuration minimale requise.

- Si vous utilisez Microsoft BitLocker pour sécuriser les données sur un lecteur, tenez compte des considérations suivantes :
 - Vous pouvez déverrouiller un lecteur verrouillé par BitLocker et le sauvegarder à l'aide de Veritas System Recovery 16. Vous pouvez ensuite le restaurer en utilisant le disque Veritas System Recovery Disk (ou une version personnalisée du disque Veritas System Recovery Disk).

Après avoir restauré un lecteur verrouillé par BitLocker, vous devez installer BitLocker à nouveau parce que le lecteur n'est plus verrouillé après la récupération.
 - Pour sécuriser les données présentes sur un lecteur (motif d'utilisation fréquent de BitLocker), vous pouvez chiffrer vos points de récupération pour sécuriser les données.
 - Si vous restaurez un point de récupération qui contient les données d'un lecteur précédemment verrouillé par BitLocker vers un nouveau lecteur, vous devez avoir un point de récupération de la partition de démarrage et de la partition système.

Vous devez d'abord restaurer la partition de démarrage, puis restaurer la partition système. Les données de configuration de démarrage (BCD) sont mises à jour pour que votre ordinateur démarre correctement.
- Veritas System Recovery 16 ne prend pas en charge les ordinateurs qui utilisent le module de chargement GRUB.
- Veritas System Recovery 16 ne prend pas en charge les ordinateurs qui utilisent les gestionnaires de démarrage Grub 2 ou Fedora Core3 Ext2/Ext3.
- Jusqu'à 700 Mo sont nécessaires pour une installation complète de Veritas System Recovery 16, en fonction de la langue que vous sélectionnez pour le produit. Si l'espace disque de votre lecteur système (généralement C) est faible et que vous sélectionnez un autre lecteur pour installer Veritas System Recovery 16, vous devez disposer de 30 Mo d'espace disque disponible sur le lecteur système. Si l'espace disque de votre lecteur système est dangereusement faible (moins de 100 Mo), vous devez d'abord libérer de l'espace avant d'installer Veritas System Recovery 16.
- Après avoir installé Veritas System Recovery 16, vous êtes invité à redémarrer votre ordinateur. Le redémarrage de votre ordinateur est nécessaire pour installer et activer les pilotes système, vtrack.sys, SSRFSF.sys et genericmount.sys.

Mise à niveau

[^Retour en haut de la page](#)

Après la mise à niveau vers Veritas System Recovery 16, la première sauvegarde intervenant à l'heure d'exécution planifiée suivante est une sauvegarde complète.

Désinstallation

- Lorsque vous désinstallez Veritas System Recovery 16, LiveUpdate reste installé sur votre ordinateur. Pour désinstaller LiveUpdate, consultez la documentation de votre système d'exploitation pour plus d'informations sur la suppression des applications.
- Si vous désinstallez Veritas System Recovery 16, il est possible que le fichier capicom.dll reste présent dans le répertoire système. Capicom est un fichier .dll partagé, utilisé afin d'exécuter LiveUpdate pour tous les produits Veritas. Si vous avez plusieurs produits Veritas sur votre ordinateur ou si vous n'êtes pas sûr que le fichier soit superflu, vous pouvez le laisser. Si vous êtes certain que le fichier n'est plus nécessaire, vous pouvez le supprimer.
- Si vous désinstallez une version antérieure de ce produit, vous pouvez rencontrer un problème avec le pilote de volume virtuel. Désinstallez et réinstallez Veritas System Recovery 16. Si la désinstallation et réinstallation de Veritas System Recovery 16 ne corrige pas le problème, vous devrez peut-être appeler le support technique de Veritas pour qu'il vous aide à corriger les entrées de registre du produit.

Destinations de sauvegarde et copie hors site

- Si vous utilisez un emplacement réseau en tant que votre destination de sauvegarde, assurez-vous que vous avez fourni un nom d'utilisateur et un mot de passe réseau valides. Veritas System Recovery 16 accède fréquemment à la destination de sauvegarde pour vérifier que vous disposez de points de récupération valides. Si votre compte réseau est dans un domaine, les procédures de sécurité communes verrouillent votre compte après un certain nombre de tentatives de connexion échouées. Si vos informations d'ouverture de session ne sont pas valides, vous pouvez être bloqué hors de votre compte réseau après plusieurs essais infructueux par Veritas System Recovery 16 pour accéder à la destination de sauvegarde.
- Veritas System Recovery 16 ne prend pas en charge l'écriture sur un lecteur CD/DVD.
- Parfois, Windows signale de manière incorrecte que l'espace disque est insuffisant lorsqu'un point de récupération est enregistré sur un partage Linux Samba. Pour résoudre ce problème, vérifiez que Windows identifie correctement l'espace disponible.

Veritas System Recovery Disk

- Vous pouvez maintenant démarrer un ordinateur UEFI à l'aide d'un disque Veritas System Recovery Disk sur un périphérique USB.
- Lors de la création d'un disque Veritas System Recovery Disk, vous pouvez obtenir l'erreur suivante :

```
file:\\windows\system32\winload.exe status: 0xc0000001 L'entrée sélectionnée n'a pas pu être chargée parce que l'application est manquante ou endommagée.
```

Cette erreur est connue pour se produire si votre système d'exploitation réside sur un lecteur formaté FAT32.

Pour résoudre ce problème, réinitialisez %TEMP% pour le faire pointer sur un lecteur secondaire formaté au format NTFS et qui possède suffisamment d'espace disque pour héberger les fichiers de programme temporaires inclus dans le fichier .iso Veritas System Recovery Disk (environ 400 à 600 Mo, selon la langue utilisée). Ensuite, recréez un disque Veritas System Recovery Disk.

- Veritas System Recovery Disk sur un périphérique USB n'est pas pris en charge pour les disques ou lecteurs suivants :
 - Lecteurs formatés FAT (FAT16), exFAT et REFS
 - Disque dynamique.
 - Volumes masqués (aucune lettre de lecteur n'est affectée au volume USB).

- Le périphérique USB est protégé en écriture.
 - Le périphérique USB est protégé au moyen d'un logiciel de chiffrement (tel que BitLocker, TrueCrypt, SEP) au niveau du disque ou du volume.
 - Lecteurs USB stockés sur des partitions étendues.
 - Le disque USB est formaté selon la structure GPT.
 - Périphériques USB U3.
 - Disque 4K natif dépassant 2 To.
- Vous ne pouvez pas exécuter une restauration différée à l'aide d'un disque Veritas System Recovery Disk sur un lecteur USB si les points de récupération sont stockés sur un emplacement réseau.
 - Lorsque la création d'un disque Veritas System Recovery Disk échoue ou est interrompue, le processus de création de disque de récupération est arrêté. Dans certains cas, certains fichiers restent installés dans un emplacement temporaire (nom de dossier, SymSrdTemp) et il est impossible de supprimer les fichiers. L'utilitaire WimCleaner.exe permet de démonter ces fichiers système montés et de supprimer le dossier temporaire (SymSrdTemp). Veritas System Recovery fournit la version 32 bits de l'utilitaire WimCleaner.exe. Emplacement de l'utilitaire : <CheminInstallVSR>Utility\WimCleaner.exe. Vous pouvez cliquer deux fois sur le fichier .exe ou utiliser l'invite de commande pour exécuter l'utilitaire.

LightsOut Restore

[^Retour en haut de la page](#)

- Lorsque LightsOut Restore est installé, il installe l'environnement de récupération Veritas directement dans le système de fichiers de la partition système (vous ne pouvez pas modifier cet emplacement) et place une option de démarrage de l'environnement de récupération Veritas dans le menu de démarrage Windows.
- LightsOut Restore ne fonctionne pas avec les lecteurs verrouillés par BitLocker. Par conséquent, si BitLocker est activé sur le lecteur système, vous ne pouvez pas récupérer ce lecteur avec LightsOut Restore.
- Si vous ne pouvez pas démarrer votre ordinateur à l'aide de LightsOut Restore, la raison peut en être que votre système d'exploitation réside sur un lecteur formaté en FAT32.

Pour résoudre ce problème, réinitialisez %TEMP% pour indiquer un lecteur secondaire au format NTFS. Ensuite, recréez un disque Veritas System Recovery Disk personnalisé.

Prise en charge d'Active Directory

[^Retour en haut de la page](#)

- Le logiciel ajoute 46 octets de données en tant que nom principal de service à l'objet ordinateur du schéma de base. Cet attribut est ajouté pour chaque ordinateur dans le domaine d'installation de l'agent.
- L'application ne requiert aucune condition spéciale de trafic réseau pour répliquer les mises à jour de manière complète ou partielle.
- Le logiciel utilise l'objet ordinateur du schéma de base et ajoute le nom de service principal comme attribut à l'objet. Le logiciel lit cet attribut à partir du répertoire.

Gestion à distance

[^Retour en haut de la page](#)

- Vous ne pouvez pas déployer l'agent Veritas System Recovery 16 sur des ordinateurs distants si les options **Utiliser le partage de fichiers simple** et **Partage de fichiers et d'imprimantes** sont désactivées sur ces

ordinateurs. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur Veritas System Recovery 16* pour savoir comment activer les options **Utiliser le partage de fichiers simple** et **Partage de fichiers et d'imprimantes**.

- Vous pouvez recevoir une erreur de reconnexion lorsque vous essayez de gérer un deuxième ordinateur.

Pour résoudre ce problème, utilisez le pare-feu Windows pour ouvrir le port TCP 135 sur les ordinateurs source et cible, puis essayez de rétablir la connexion.

- Vous pouvez recevoir une erreur de reconnexion lorsque vous essayez de gérer un deuxième ordinateur. Ce message d'erreur apparaît dans la barre d'état de l'interface utilisateur du produit :

Connexion à l'agent sur <nom/adresse IP ordinateur distant>. Vos privilèges sont insuffisants pour effectuer cette opération.

Cette erreur peut se produire parce que Distributed COM (DCOM) est désactivé sur l'ordinateur.

Pour activer DCOM :

1. Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur **Exécuter**.
2. Tapez `dcocomnfg.exe`, puis appuyez sur Entrée.
3. Dans l'arborescence située à gauche, cliquez deux fois sur **Services de composants**, puis cliquez deux fois sur **Ordinateurs**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.
5. Cliquez sur l'onglet **Propriétés par défaut**, puis sélectionnez la case à cocher **Activer Distributed COM sur cet ordinateur**.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.

Restore Anyware

[^Retour en haut de la page](#)

Dans un environnement de récupération, lorsque vous restaurez un point de récupération d'un ordinateur, l'option **Restore Anyware** est sélectionnée par défaut. Si vous restaurez un point de récupération du même ordinateur sur lequel l'environnement de récupération est exécuté, vous devez désélectionner manuellement l'option **Restore Anyware**.

Problèmes connus

[^Retour en haut de la page](#)

- Le chargement vers une copie hors site Amazon S3 échoue si le nom du fichier de point de récupération comporte des caractères spéciaux ou localisés. Reportez-vous à la note technique suivante pour obtenir plus d'informations concernant ce problème.

<http://www.veritas.com/docs/000107943>

- Si vous disposez d'un ordinateur comportant plusieurs systèmes d'exploitation, l'installation de LightsOut Restore sur un système d'exploitation est détectée par les autres systèmes d'exploitation et peut entraîner des problèmes de compatibilité. Reportez-vous à la note technique suivante pour obtenir plus d'informations concernant ce problème.

<http://www.veritas.com/docs/000107706>

- L'option Ignorer la corruption du point de récupération exclut la partie corrompue de la sauvegarde lors de la restauration. La partie ignorée peut inclure des informations de métadonnées de lecteur et des fichiers système. Dans ce cas, si les métadonnées de votre lecteur sont corrompues, il devient inaccessible. Si les fichiers système sont corrompus, votre ordinateur ne redémarre pas après la restauration.

Si un point de récupération est compressé avec des techniques de compression élevée et est corrompu, les chances d'une restauration réussie avec l'option Ignorer la corruption de l'image sont faibles en raison de la limitation de la structure de fichiers v2i.

- Vous ne pouvez mettre à niveau Windows 7 vers Windows 10 que si vous désinstallez Veritas System Recovery en sélectionnant l'option **Supprimer uniquement les fichiers d'installation**. Une fois la mise à niveau vers Windows 10 terminée, réinstallez Veritas System Recovery.
- Une fois Veritas System Recovery 16 installé, vous ne pouvez pas démarrer un ordinateur Windows 10 UEFI hébergé sur Hyper-V (échec de démarrage).

Remarque : Veillez à installer toutes les mises à jour Windows pour éviter le problème.

- Une fois la mise à niveau de Windows 7 vers Windows 10 effectuée, si vous essayez de réparer Veritas System Recovery 16, le système démarre en mode de récupération.
- La conversion virtuelle en serveur ESXi sur une plate-forme x64 échoue lorsque le mot de passe de l'hôte ESXi contient le caractère "@". Veritas System Recovery utilise VMware VDDK pour la conversion virtuelle. VMware VDDK ne peut pas analyser le caractère "@" dans le mot de passe. Reportez-vous à la note technique suivante pour obtenir plus d'informations concernant ce problème.

<http://www.veritas.com/docs/000025285>

Remarque : Ce problème n'est pas observé sur les plates-formes x86.

- Dans l'environnement de récupération Veritas, vous devez vous reconnecter à la cible iSCSI pour afficher les volumes iSCSI. Pour vous reconnecter à la cible iSCSI, ouvrez une invite de commande et exécutez les commandes suivantes dans l'ordre indiqué :

- `net start msiscsi`
- `iscsicli QAddTargetPortal <adresse_IP_portail>`
- `iscsicli ListTargets`
- `iscsicli QloginTarget <nom_qualifié_cible>`

Remplacez <nom_qualifié_cible> par le nom qualifié de la cible iSCSI.

- Vous pouvez convertir des points de récupération d'un ordinateur UEFI au format VHDX et ESXi 5.0 et supérieur. Vous ne pouvez pas convertir des points de récupération d'un ordinateur UEFI au format VMware Workstation Disk ou VHD. Ces formats virtuels ne prennent pas en charge la technologie UEFI.
- Gestion des dernières versions de Veritas System Recovery

Il n'est pas possible de gérer les dernières versions de Veritas System Recovery à l'aide de versions plus anciennes. Par exemple, vous ne pouvez pas gérer Veritas System Recovery 16 à l'aide de Symantec System Recovery 2013 R2.

- Performances de sauvegarde de Veritas System Recovery 16

Veritas System Recovery 16 est configuré pour fournir des performances optimales à la plupart des utilisateurs. Il est recommandé d'utiliser les paramètres de performance par défaut, sauf dans les situations qui requièrent une optimisation élevée de la fenêtre de sauvegarde. Pour faciliter le réglage des performances dans ces situations limitées, accédez à la note technique suivante qui fournit des informations au sujet des clés de registre de performances.

<http://www.veritas.com/docs/000014242>

Dans certains cas, il se peut que les autres paramètres améliorent les performances. L'efficacité des autres paramètres de performances est maximale lorsque le point de récupération (fichier V2i) est enregistré sur un partage réseau. Les paramètres par défaut produisent les meilleurs résultats lorsque le point de récupération est enregistré sur un second disque interne ou sur un disque dur USB ou FireWire externe.

- Veritas System Recovery 16 ne prend pas en charge la création de disques Veritas System Recovery Disk multiples sur un seul disque USB. Par exemple, vous ne pouvez pas créer de disque de récupération 32 et 64 bits sur le même lecteur USB.
- Veritas System Recovery 16 ne prend pas en charge la mise à jour de Windows 8.1 avec la partition wimboot pour les ordinateurs basés UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ayant un lecteur SSD (Solid-State Drive).
- Veritas System Recovery 16 ne prend pas en charge les volumes dynamiques créés sur des disques de secteur 4K natifs.
- Si vous ne pouvez pas exécuter Veritas System Recovery 16 sur un serveur que vous avez "renforcé" en appliquant les directives de Microsoft, procédez comme suit :
 - Si le service Veritas System Recovery 16 s'exécute, arrêtez-le à l'aide du Panneau de configuration Services ou d'une invite de commande en saisissant la commande suivante :


```
' net stop "Veritas System Recovery"
```
 - Ouvrez une invite de commande et accédez à la racine du répertoire d'installation de Veritas System Recovery 16 (par défaut C:\Program Files\Veritas\Veritas System Recovery).
 - Exécutez le fichier batch fixinstall.bat en saisissant le nom du fichier batch à l'invite de commande dans le dossier d'installation.
 - Démarrez le service Veritas System Recovery 16 dans le Panneau de configuration Services ou à l'aide d'une invite de commande en saisissant la commande suivante :


```
' net start "Veritas System Recovery"
```
- Veritas System Recovery 16 ne prend pas en charge la restauration des volumes codés (volumes HP chiffrés, par exemple). Vous devez décoder les volumes avant de les sauvegarder.
- Veritas System Recovery 16 ne prend pas en charge les environnements à double démarrage ni les environnements de démarrage. Pour modifier manuellement le fichier boot.ini de votre partition, procédez comme suit :
 - Ne sélectionnez pas l'option de redémarrage après restauration d'un point de récupération.
 - Restaurez le point de récupération.
 - Depuis l'interface de Veritas System Recovery Disk, sélectionnez **Utilitaires** > **Modifier boot.ini**.
 - Apportez les modifications nécessaires, puis redémarrez votre ordinateur.
- Si un disque dur dont le contrôleur de domaine est configuré est copié vers un nouveau disque via l'option **Copier mon disque dur**, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter au domaine. Ce problème se produit lorsque le contrôleur de domaine détecte une nouvelle signature de disque dur et passe en état d'isolement.
- Si vous restaurez un fichier ou un dossier partagé, les autorisations de partage ne sont pas restaurées. Vous devez reconfigurer manuellement les autorisations de partage.
- Si vous restaurez un volume configuré pour ReadyBoost, les paramètres de ReadyBoost ne sont pas restaurés. Une fois le volume restauré, vous devez reconfigurer manuellement les paramètres de ReadyBoost.
- La sauvegarde d'un volume dédié à ReadyBoost échoue. Pour sauvegarder le volume, assurez-vous qu'il n'est pas dédié à ReadyBoost.
- Si vous utilisez des ordinateurs japonais et anglais sur le même réseau, les noms des ordinateurs japonais peuvent être illisibles dans la console.

- Lorsque vous configurez un travail de sauvegarde afin de démarrer un nouvel ensemble de points de récupération, assurez-vous que le nouvel ensemble n'est pas planifié pour démarrer au moment où le travail de sauvegarde est planifié pour créer un point de récupération incrémentielle. Dans le cas contraire, le travail de sauvegarde planifié pour créer le nouveau point de récupération pourrait ne pas s'exécuter comme prévu.
- Veritas System Recovery 16 crée et supprime des volumes dynamiques à l'aide de l'utilitaire Microsoft DISKPART.

Granular Restore Option

[^Retour en haut de la page](#)

Granular Restore Option est inclus avec Veritas System Recovery 16.

Granular Restore Option prend en charge les boîtes aux lettres d'archive d'utilisateur qui sont disponibles dans Outlook 2010.

Quand vous sauvegardez le serveur Exchange, assurez-vous que le ou les lecteurs contenant l'installation d'Exchange et la base de données Exchange font partie du travail de sauvegarde.

Problèmes généraux

[^Retour en haut de la page](#)

- Pour bénéficier de toutes les fonctionnalités de Granular Restore Option, Veritas vous recommande d'installer Microsoft Outlook 2007 ou 2010 sur le serveur qui exécute la console Granular Restore Option. Si vous utilisez Outlook 2013, Veritas System Recovery 16 offre une prise en charge limitée de GRO (lorsqu'Outlook 2013 est installé). Veritas System Recovery 16 prend en charge Exchange 2013 (prise en charge complète de Granular Restore Option). Pour Granular Restore Option, vous ne pouvez restaurer que des messages électroniques lorsqu'Outlook 2013 est installé.
- Ouvrir un ensemble de points de récupération (.sv2i) qui soit stocké sur le réseau peut ne pas afficher tous les messages électroniques si une panne réseau survient pendant le chargement du fichier. Une solution de contournement pour ce problème est de recharger le fichier.
- Lorsque vous essayez de transmettre un message récupéré quand Outlook n'est pas en cours d'exécution, si vous fermez le message, une invite vous propose de l'enregistrer. Si vous choisissez d'enregistrer le message, il est enregistré dans votre boîte de réception plutôt que dans le dossier Brouillons.

Mentions légales

[^Retour en haut de la page](#)

Copyright © 2016 Veritas Technologies LLC.

Tous droits réservés.

Veritas et le logo Veritas sont des marques commerciales ou des marques déposées de Veritas Technologies LLC ou ses affiliés aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

La documentation et le logiciel sous licence sont considérés comme un logiciel informatique commercial, conformément aux définitions de la section FAR 12.212 et sont soumis à des droits limités, conformément aux définitions de la section FAR 52.227-19 "Logiciel commercial - Droits limités" et DFARS 227.7202 "Droits pour logiciel informatique commercial ou documentation de logiciel informatique commercial", selon la loi en vigueur et tout règlement d'application à venir. Toute utilisation, modification, reproduction, publication, exécution, présentation ou communication du Logiciel sous licence ou de la Documentation par le gouvernement des États-Unis ne peut se faire que conformément aux conditions du présent contrat.