

Veritas™ Desktop and Laptop Option 9.3.1

LISEZMOI (README)

VERITAS®

Veritas Desktop and Laptop Option : LISEZMOI (README)

Le logiciel décrit dans ce document est régi par un contrat de licence et peut uniquement être utilisé en accord avec les termes de ce contrat.

Mentions légales

Copyright (c) 2018 Veritas Technologies LLC. Tous droits réservés. Veritas et le logo Veritas sont des marques commerciales, déposées ou non, de Veritas Technologies LLC ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Ce produit Veritas peut contenir un logiciel tiers pour lequel Veritas doit l'attribuer au tiers (" Programmes tiers "). Certains programmes tiers sont disponibles en open source ou offrent des licences logicielles gratuites. Le contrat de licence accompagnant le logiciel ne change pas les droits ou les obligations auxquels vous êtes soumis avec ces licences logicielles gratuites et en open source. Veuillez consulter l'annexe des mentions légales de tiers de cette documentation ou le fichier Lisezmoi TPIP accompagnant ce produit Veritas pour plus d'informations sur les programmes tiers.

Ce produit Veritas est susceptible de comporter des contenus en Open Source et de tiers qui sont soumis à une distance distincte. Veuillez consulter l'Avis de tierce partie en vigueur sur <https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements/>.

Le produit décrit dans ce document est distribué selon les termes d'une licence qui en limite son utilisation, sa copie, sa distribution ainsi que sa décompilation ou l'ingénierie inverse. La reproduction de ce document ou de parties de ce document, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdite sans l'accord écrit préalable de Veritas Technologies LLC et de ses concédants de licence, le cas échéant.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET, DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, SANS AUCUNE CONDITION, REPRÉSENTATION NI GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. VERITAS TECHNOLOGIES LLC NE SAURA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT OU ACCESSOIRE RELATIF AU CONTENU, À LA QUALITÉ OU À L'UTILISATION DE LA PRÉSENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS.

Le Logiciel est considéré comme logiciel commercial au sens de la section FAR 12.212 et est soumis aux droits restreints comme défini dans les sections FAR 52.227-19 « Logiciel commercial - Droits restreints » et DFARS 227.7202 « Droits du logiciel commercial ou de la Documentation du logiciel commercial », selon les cas, et à toute réglementation suivante. Toute utilisation, modification, diffusion de reproduction, prestation, affichage ou divulgation des logiciels et de la documentation sous licence par le gouvernement des États-Unis doivent respecter les termes du présent accord.

Veritas Technologies LLC

500 East Middlefield Road

Mountain View, CA 94043

<http://www.Veritas.com/>

Support technique

Le support technique dispose de centres de support dans le monde. Le rôle principal du support technique est de répondre à des requêtes spécifiques sur les fonctions et fonctionnalités des produits. Le groupe de support technique génère également des contenus pour notre base de connaissances en ligne. Le groupe de support technique travaille en collaboration avec d'autres départements fonctionnels de la société pour répondre à vos questions en temps opportun.

Nos offres de support incluent ce qui suit :

- Une gamme d'options de support qui vous donne la flexibilité de choisir le bon niveau de service quelle que soit la taille de votre organisation
- Un support par téléphone et/ou via Internet apportant des réponses rapides et des informations de dernière minute
- Une assurance prévoyant les mises à niveau du logiciel
- Un support mondial, acheté, disponible 24 heures/24, 7 jours/7
- Des offres de service premium incluant des services de gestion de compte

Pour plus d'informations sur nos offres de support, visitez notre site Web à l'adresse suivante :

www.veritas.com/support

Tous les services de support seront fournis conformément à votre accord de support et à la politique de support technique de la société en vigueur à ce moment-là.

Contactez le support technique

Les clients avec un contrat de support en cours peuvent accéder aux informations de support technique à l'adresse suivante :

www.veritas.com/support

Avant de contacter le support technique, assurez-vous que vous respectez la configuration requise indiquée dans la documentation de votre produit. Vous devez également être présent sur l'ordinateur où le problème s'est produit, au cas où vous devriez reproduire le problème.

Lorsque vous contactez le support technique, assurez-vous d'avoir les informations suivantes sous la main :

- Niveau de version du produit
- Informations matérielles
- Mémoire disponible, espace disque et informations de la carte réseau
- Système d'exploitation
- Niveau de version et de correctif
- Topologie du réseau
- Informations sur le routeur, la passerelle et l'adresse IP
- Description du problème :
- Messages d'erreur et fichiers journaux
- Dépannage effectué avant de contacter le support technique
- Changements récents de votre configuration logicielle et de réseau

Gestion des licences et enregistrement

Si votre produit doit être enregistré ou nécessite une clé de licence, accédez à la page Web de notre support technique à l'adresse suivante :

www.veritas.com/support

Service client

Les informations relatives au service client sont disponibles à l'adresse suivante :

www.veritas.com/support

Le service client est à votre disposition pour vous assister sur des questions non techniques, concernant des types de problème tels que ceux qui suivent :

- Questions relatives à la gestion de la licence ou à la sérialisation du produit
- Mise à jour de l'enregistrement du produit, comme un changement d'adresse ou de nom
- Informations générales sur le produit (fonctions, langues disponibles, revendeurs locaux)
- Dernières informations sur les mises à jour et les mises à niveau du produit
- Informations sur l'assurance de mise à niveau et les contrats de support
- Conseils sur les options de support technique
- Questions non techniques d'avant-vente
- Questions relatives aux CD-ROM, aux DVD ou aux manuels

Ressources de contrat de support

Si vous souhaitez nous contacter à propos d'un contrat de support existant, veuillez contacter l'équipe d'administration des contrats de support de votre région, comme suit :

Monde (sauf Japon)

CustomerCare@veritas.com

Japon

CustomerCare_Japan@veritas.com

Table des matières

Support technique	3
Contacter le support technique	3
Gestion des licences et enregistrement	4
Service client	4
Ressources de contrat de support	4
Nouveautés DLO 9.3.1	6
Analyse d'Active Directory pour suppression automatique d'utilisateurs	6
Notifications personnalisables	6
Licence intégrée d'essai à durée limitée	6
Fonctions désapprouvées	6
Désapprobations futures potentielles	6
Principales caractéristiques des versions précédentes	7
Les fonctionnalités de Restauration par Rollback	7
Téléchargement de Veritas DLO	8
Prérequis pour l'installation de Veritas DLO	8
Installation de Veritas DLO	11
Mise à niveau vers Veritas DLO 9.3.1	11
Installation de Desktop Agent sur Mac	12
Mise à niveau de Desktop Agent sur Mac	13
Problèmes connus	14
Problèmes connus avec Mac	15
Problèmes résolus	16

Nouveautés DLO 9.3.1

Cette section fournit une brève présentation de la nouvelle fonction incluse dans cette version.

Analyse d'Active Directory pour suppression automatique d'utilisateurs

DLO permet maintenant à l'administrateur de réaliser des analyses automatisées d'Active Directory pour identifier et supprimer les utilisateurs ayant quitté l'organisation.

Notifications personnalisables

DLO propose maintenant à l'administrateur une interface de notification intuitive, avec la possibilité d'ajouter des messages personnalisés aux notifications adressées aux utilisateurs finals.

Licence intégrée d'essai à durée limitée

DLO facilite l'évaluation des produits en proposant, de manière intégrée, une licence d'essai à durée limitée.

Fonctions désapprouvées

Les fonctions et options suivantes sont maintenant obsolètes et ont été retirées de cette version.

- La Configuration des destinataires et les autres fonctions présentes dans la fenêtre Destinataires.
- Configuration des emails via VIM, MAPI et Pagers.

Désapprobations futures potentielles

La désapprobation des fonctions suivantes est à l'étude dans la version suivante. Veuillez prendre les mesures appropriées en conséquence.

- File d'attente des travaux pour les fichiers en attente dans l'interface utilisateur de DLO Agent.
- La génération automatisée de rapports pour Alertes actives et Historique des alertes.

Principales caractéristiques des versions précédentes

Cette section donne un aperçu des principales caractéristiques des versions précédentes :

Les fonctionnalités de Restauration par Rollback

Les fonctionnalités de Restauration par Rollback ont été fournies suite à l'augmentation des attaques par ransomware qui ont un impact sur les terminaux dans les organisations. D'un point de vue de stratégie de protection contre les ransomware, les fonctionnalités de Restauration par Rollback se composent de deux parties, la stratégie de sauvegarde à préparer pour l'attaque par ransomware et les fonctionnalités de restauration en cas d'attaque réelle.

En termes de stratégie de sauvegarde, la fonctionnalité de sauvegarde planifiée de DLO et la stratégie de contrôle de révision peuvent être exploitées pour créer plusieurs révisions à partir desquelles le client peut restaurer. Pour gérer les révisions quotidiennes, un certain nombre de jours peut être configuré par l'administrateur en tant que fenêtre de Restauration par Rollback. La dernière révision des jours respectifs sera mise à jour dans le dossier de données utilisateurs réseau.

En cas d'attaque, les fichiers peuvent être chiffrés entraînant ainsi une modification des fichiers qui sera sauvegardée. L'administrateur souhaitera peut-être ainsi empêcher d'autres sauvegardes avant de passer aux restaurations, pour lesquelles les options de Désactiver peuvent être utilisées.

Pour les fonctionnalités de restauration, outre une interface utilisateur de restauration simplifiée, une restauration à un moment donné des données sauvegardées peut être exécutée en sélectionnant une date dans la boîte de dialogue de restauration, pour restaurer la dernière révision du fichier à cette date spécifique. Une fois les activités de restauration terminées, le résumé détaillé peut être affiché.

Remarque : Les fonctionnalités de Restauration par Rollback ne sont pas prises en charge pour les terminaux Windows avec la version de DLO antérieure à 9.1. La configuration de la fenêtre de restauration par Rollback n'est pas prise en charge sur les terminaux MAC.

Téléchargement de Veritas DLO

Pour télécharger Veritas DLO 9.3.1, effectuez les étapes suivantes :

1. Téléchargez les fichiers correspondants dans un répertoire temporaire :
 - Veritas_Desktop_and_Laptop_Option_9.3.1_XXXXXX_32-bit.zip
 - Veritas_Desktop_and_Laptop_Option_9.3.1_XXXXXX_64-bit.zip
 où XXXXXX est le numéro de build.
2. Pour extraire les fichiers, double-cliquez sur le fichier .zip.

Cette opération créera un certain nombre de fichiers, parmi lesquels x64.README, x86.README et setup.exe.

Prérequis pour l'installation de Veritas DLO

Élément	Description
Domaines et Active Directory	<p>Les serveurs d'administration DLO, DLO Dedupe Server, DLO Edge Server, DLO IO Server et emplacements de stockage DLO doivent se trouver dans un domaine Windows ou un répertoire actif. Les ordinateurs qui exécutent Desktop Agent peuvent résider en dehors d'un domaine Windows ou d'Active Directory, mais ils doivent s'authentifier dans le domaine ou le service d'annuaire pour accéder au serveur d'administration DLO ou aux emplacements de stockage.</p> <p>Remarque : À partir de DLO 9.2, DLO peut être déployé dans une architecture Domain Trust Independent, où le serveur et les agents DLO se situent dans des domaines différents. Pour plus d'informations, voir le document <i>Domain Trust Independent Solution</i> disponible ici.</p>
Privilèges d'utilisateur pour l'installation et la gestion de DLO	<p>Vous trouverez ci-après les comptes nécessaires à l'installation et à la gestion des composants DLO :</p> <p>Compte d'utilisateur ou d'administrateur de domaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveur d'administration DLO Veritas : cet utilisateur doit disposer du privilège d'administrateur local sur la machine exécutant le serveur d'administration DLO, sur le serveur de stockage et sur SQL Server. Cet utilisateur doit disposer d'un accès en lecture et en écriture au registre sur la machine exécutant le serveur d'administration DLO. • Service Serveur de déduplication Mindtree Storesmart : cet utilisateur doit disposer du privilège d'administrateur local sur la machine exécutant le serveur d'administration DLO. Le compte doit être le même que le compte de service du serveur d'administration DLO. • SQL Server (instance) : cet utilisateur doit disposer du privilège d'administrateur local sur le serveur d'administration DLO, sur la machine exécutant SQL Server et sur le serveur de stockage. • Navigateur de SQL Server : cet utilisateur doit disposer du privilège d'administrateur local sur la machine exécutant SQL Server. • Service Serveur Web Veritas DLO : cet utilisateur doit disposer du privilège d'administrateur local sur la machine exécutant le serveur d'administration DLO. Le compte doit être le même que le compte de service du serveur d'administration DLO. <p>Compte du système local pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Veritas pour DLO Edge Server • Serveur de maintenance Veritas DLO <p>Compte d'utilisateur de domaine pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • accès à l'emplacement de stockage de déduplication Ce compte d'utilisateur de domaine à faible privilège est également appelé

	<p>« Informations d'authentification d'accès à l'emplacement de stockage de déduplication » et sera utilisé par Desktop Agent pour accéder à l'emplacement de stockage de déduplication. Un utilisateur avec des droits administrateur n'est pas autorisé à être configuré comme compte d'informations d'authentification d'accès à l'emplacement de stockage avec déduplication. L'administrateur doit s'assurer que le mot de passe de ce compte d'utilisateur n'expire par fréquemment. Si le mot de passe expire, réinitialisez le mot de passe pour l'utilisateur du domaine. La stratégie « Permettre l'ouverture d'une session locale » de cet utilisateur doit être définie dans l'objet de stratégie de groupe du contrôleur de domaine.</p>
Privilèges d'utilisateur pour les utilisateurs DLO Agents utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> Le privilège d'emprunt d'identité est requis pour l'utilisateur connecté sur la machine exécutant Desktop Agent pour l'emprunt d'identité en tant qu'utilisateur de l'emplacement de stockage de déduplication afin d'enregistrer les données dédupliquées dans l'emplacement de stockage de déduplication. Un compte système local pour le service Cliché instantané des volumes est requis. Ce service doit être opérationnel afin de fournir des statistiques de sauvegarde pour la génération du rapport d'état de sauvegarde.
Sélection de la base de données	<p>Par défaut, DLO installe sa propre instance de SQL Server 2014 Express SP2. DLO peut être configuré manuellement pour utiliser un serveur SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2, SQL Server 2012, SQL Server 2014, SQL Server 2014, SQL Server 2016 ou SQL Server 2017. Le service de base de données de DLO nécessite 6 Go d'espace sur le disque dur.</p> <p>Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, reportez-vous au document <i>Veritas DLO Software Compatibility List</i> disponible ici.</p> <p>Remarque : Lorsque vous utilisez une instance de base de données locale ou distante existante, les canaux nommés doivent être activés. Reportez-vous au lien https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms191294.aspx.</p>
Synchronisation de l'heure	<p>Tous les ordinateurs exécutant la console d'administration DLO ou Desktop Agent doivent être configurés sur la même heure. Ceci peut être effectué en configurant le service Synchronisation de l'heure de Windows sur le réseau. Pour plus d'informations, veuillez consulter www.microsoft.com.</p>
Pare-feux	<p>DLO est conçu pour fonctionner dans les environnements avec pare-feu. Les DLO Desktop Agents peuvent être installés sur des terminaux qui sont connectés soit sur le réseau de l'entreprise, soit en mode Sauvegarde sur Internet (BOI) en utilisant la connexion Internet privée. Les détails de la configuration des ports pour les composants du serveur DLO et les clients DLO dans un environnement de pare-feu sont définis pour les trois scénarios de déploiement suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Déploiement hors BOI : pour les organisations ayant des terminaux qui se trouvent toujours à l'intérieur des locaux de l'organisation et qui sont connectés sur le réseau d'entreprise. Déploiement exclusif de BOI : pour les organisations ayant des terminaux qui sont toujours à l'extérieur du réseau d'entreprise et qui se connectent uniquement via Internet. Déploiement occasionnel de BOI : pour les organisations ayant des terminaux qui se trouvent occasionnellement à l'extérieur des locaux de l'organisation, où ils se connectent via Internet, mais qui se trouvent sinon à l'intérieur des locaux de l'organisation se connectant sur le réseau d'entreprise. <p>Pour plus de détails sur la configuration des ports pour les déploiements spécifiques, reportez-vous au document <i>Port Requirements for Veritas Desktop and Laptop</i> disponible ici.</p>
Certificats	<p>Ils sont nécessaires à la Sauvegarde sur Internet (BOI). Afin de configurer la</p>

	<p>fonctionnalité BOI, un certificat SSL obtenu auprès d'une autorité de certification approuvée est un prérequis. Ce certificat est requis pour que les Desktop Agents puissent communiquer avec le serveur DLO Edge via une URL publique. Pour les scénarios d'évaluation de produits, cependant, un certificat auto-signé intégré est fourni dans le package d'installation de DLO pour valider la fonctionnalité BOI.</p> <p>Remarque : il est recommandé d'utiliser un certificat SSL obtenu auprès d'une autorité de certification approuvée lors du déploiement en production.</p>
<p>Considérations relatives à l'installation à distance</p>	<p>Pour l'installation à distance de DLO Maintenance Server et de DLO Desktop Agents :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour une installation en mode Push sur un ordinateur, vous devez activer certains éléments dans la liste Exceptions de pare-feu Windows de l'ordinateur de destination. Vous devez activer les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Partage de fichiers et d'imprimantes ○ Infrastructure de gestion Windows (WMI) ○ Gestion de services à distance ○ Service d'enregistrement à distance <p>Pour plus d'informations, consultez la documentation Microsoft Windows. https://docs.microsoft.com/fr-fr/windows/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour une installation en mode Push sur un ordinateur qui exécute Symantec Endpoint Protection (SEP) version 11.0 ou ultérieure, vous devez configurer SEP pour partager les fichiers et les imprimantes. La fonction de partage de fichiers et d'imprimante est désactivée par défaut.
<p>Autres considérations</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le dernier service pack doit être installé pour pouvoir installer les composants de DLO. • Le service WMI doit fonctionner sur toutes les machines sur lesquelles les composants du serveur DLO sont installés. • .NET 4.0 ou des versions supérieures doivent être installées. http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=17718 • Remarque : Sous Windows Server 2012/ 2012 R2 /2016, il n'est pas obligatoire d'installer .NET 4.0 puisque .NET 4.5 est installé par défaut sur Windows Server 2012/2012 R2 et .NET 4.6 est installé par défaut sur Windows Server 2016.

Installation de Veritas DLO

Le pack d'installation doit être utilisé pour installer un nouveau serveur d'administration DLO et les autres composants de Veritas DLO 9.3.1 requis. Pour obtenir des instructions, consultez les documents *Veritas Desktop and Laptop Option Quick Reference Guide for Installation and Configuration* et *Veritas Desktop and Laptop Option Administrator's Guide* disponibles [ici](#).

Mise à niveau vers Veritas DLO 9.3.1

DLO prend en charge les mises à niveau à partir des versions précédentes suivantes :

- Veritas DLO 9.3
- Veritas DLO 9.2
- Veritas DLO 9.1
- Veritas DLO 9.0, 9.0 SP1
- Symantec DLO 8.0, Symantec DLO 8.0 SP1, Symantec DLO 8.0 SP2, Symantec DLO 8.0 SP3 et Symantec DLO 8.0 SP4
- Symantec DLO 7.6 et Symantec DLO 7.6 SP1

Pour tous les clients existants ayant la version précédente de DLO (DLO Backup Exec 2010 R3, DLO 7.0, DLO 7.5, DLO 7.5 SP1), ils bénéficieront d'une prise en charge améliorée de la mise à niveau. Les clients devront d'abord mettre à niveau la version existante de DLO vers Symantec DLO 7.6, puis vers Veritas DLO 9.3.1.

Considérations avant la mise à niveau :

Il est recommandé de sauvegarder la base de données DLO et Dedupe (fichiers.ldf et.mdf) avant la mise à niveau.

Pour effectuer une mise à niveau d'une version prise en charge de DLO vers Veritas DLO 9.3.1, effectuez les étapes suivantes :

1. Exécutez **setup.exe** pour lancer l'assistant d'installation.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Lisez l'accord de licence et sélectionnez **J'accepte les termes de l'accord de licence** si vous en acceptez les termes.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Continuez l'installation.
6. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer**.

Installation de Desktop Agent sur Mac

Les utilisateurs disposant de droits d'administrateur peuvent installer Desktop Agent. Une fois Desktop Agent installé sur un ordinateur de bureau Mac, n'importe quelle personne se connectant à ce bureau pourra utiliser Desktop Agent. L'utilisateur connecté aura uniquement accès aux fichiers de sauvegarde DLO associés au compte connecté.

Lorsque Desktop Agent sur Mac est installé sur un ordinateur qui n'appartient pas à un domaine, et que vous lancez Desktop Agent pour la première fois, un message vous invite à entrer le nom d'utilisateur, le mot de passe, ainsi que le domaine. Indiquez les informations d'identification de l'utilisateur du domaine.

Prérequis

Effectuez les tâches suivantes avant d'installer Desktop Agent sur un ordinateur Mac.

1. Installez et configurez le serveur d'administration DLO sur une machine de serveur Windows.
2. L'administrateur DLO doit s'assurer que le protocole TCP/IP est activé pour l'instance de DB et que le numéro de port est configuré.
3. Indépendamment de l'état du pare-feu sur le serveur DB (ON ou OFF), l'administrateur doit entrer le port DB dans **Gestionnaire de configuration SQL Server > Configuration du réseau SQL Server > "Protocoles pour <Nom de l'instance>" > Paramètres du protocole TCP/IP > Port TCP**.

Remarque : le port par défaut de la BD est **1433**.

- a. Si le pare-feu est activé sur le serveur DB, alors ce port doit également être inclus sur la liste d'exceptions du pare-feu.
4. Redémarrez le service DLO DB après avoir indiqué le numéro de port du DB.
5. S'il y a un port TCP, procédez comme suit sur l'Agent DLO Mac une fois qu'il est installé :
 - a. Ouvrez le fichier `Agentconfiguration.plist` situé dans le dossier `utilisateurs/<nom d'utilisateur>/Applications/Veritas/DLO/.settings`.
 - b. Passez la valeur Chaîne de la clé `DBPort` de 1433 à la nouvelle valeur.
 - c. Lancez l'Agent DLO Mac.

Remarque : Le numéro de port par défaut pour communiquer avec le serveur de base de données est 1433.

6. Pour vérifier la communication avec le serveur de base de données, utilisez Telnet. (Par exemple `telnet <IP> <port>`.)

Pour installer Desktop Agent sur Mac :

1. Depuis l'ordinateur Mac sur lequel vous souhaitez installer Desktop Agent, allez sur les options de menu de l'ordinateur et sélectionnez **Finder**.
2. Sélectionnez le menu **Aller > Se connecter au serveur**.
3. Dans le champ **Adresse du serveur**, entrez l'adresse réseau du serveur DLO à l'aide de l'un des formats suivants.
 - `smb://IPaddress/`
 - `smb://DNSname/`
4. Cliquez sur **Se connecter**.

Remarque : Vous pouvez également entrer l'adresse du serveur ainsi que le nom du partage.
`smb://AdresseIP/DLOMacAgent`.

5. Dans la liste des dossiers partagés, ouvrez le dossier **DLOMacAgent**, copiez le fichier **setup.ini** et le programme d'installation pour Mac sur votre machine locale.
6. Copiez le package d'installation pour Mac au même emplacement que vous avez copié le fichier **setup.ini**.
7. Double-cliquez sur le fichier **Veritas_DLO_Agent.pkg**.
8. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Continuer**.
9. Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Continuer**.
10. Cliquez sur **Accepter**.
11. Le chemin d'installation par défaut pour Mac est : **/Applications**. Pour installer Desktop Agent dans un autre emplacement, cliquez sur le bouton **Modifier l'emplacement de l'installation** et effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **Installer pour tous les utilisateurs** pour installer Desktop Agent dans l'emplacement par défaut, OU
 - Sélectionnez **Installer sur un disque spécifique** pour l'installer sur n'importe quel autre disque que le disque de démarrage par défaut. Cette option est utile pour installer Desktop Agent sur un disque dur supplémentaire ou une partition de disque dur sur l'ordinateur Mac local.
12. Cliquez sur **Continuer**.
13. Cliquez sur **Installer**.
14. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Fermer**.

Pour plus d'informations sur le lancement et la configuration de l'Agent sur Mac, consultez le *Veritas Desktop and Laptop Mac Getting Started Guide* disponible [ici](#).

Mise à niveau de Desktop Agent sur Mac

Pour mettre à niveau le Desktop Agent pour Mac, consultez la section [Pour installer Desktop Agent sur Mac](#).

Problèmes connus

Cette section décrit les problèmes susceptibles d'être rencontrés dans DLO 9.3.1 Les problèmes sont listés selon leur numéro ET (numéro de suivi de bogues du logiciel).

Numéro ET	Description	Contournement
3962843	Les notifications par email ne sont pas prises en charge lorsque le serveur SMTP est configuré avec SSL et l'authentification GSSAPI.	Non applicable
3947060	Les champs Résumé de la sauvegarde comme Finalisation de la sauvegarde indiquent la valeur '0' pour certains ordinateurs dans le rapport d'état de la sauvegarde, l'onglet Historique et l'onglet Restaurer.	Les champs tels que Résumé de la sauvegarde ne sont pas pris en charge pour les ordinateurs avec des versions de Desktop Agent Windows antérieures à DLO 8.0 SP3 et les versions d'agent Mac antérieures à DLO 9.1. Consultez le document Understanding the Backup Status Report pour plus de détails. Pour résoudre ce problème, les agents doivent être mis à niveau vers la dernière version supportée.
3942638	La synchronisation n'est pas prise en charge pour les fichiers PST et Lotus Notes configurés.	Non applicable
3946759	Le Desktop Agent Windows 10 crashe en quittant lorsque des dossiers synchronisés sont configurés pour l'utilisateur.	Non applicable
3941231	Les Desktop Agent avec sauvegardes planifiées crashent lorsque la fréquence est mise à jour de « Exécuter tous les » à « Exécuter une fois » et vice versa.	Non applicable
3941231	Avec les sauvegardes planifiées, lors de la modification de la planification des sauvegardes, les fichiers de la file d'attente sont sauvegardés immédiatement la première fois.	Non applicable
3898325	Le service Edge est supprimé après la mise à niveau du serveur DLO depuis DLO 8.0 SP3 vers DLO 8.0 SP4, puis DLO 9.0.	Réinstallez le composant Edge Server après la mise à niveau vers DLO 9.0.
3901312	Après un clustering de basculement DLO, le Type de démarrage de Mindtree StoreSmart Dedupe Service, SQL Service et DLO Administration Service passe d'Automatique à Manuel.	Mettez à jour le type de démarrage pour les services en tant qu'automatique.
3903787	La fenêtre Propriétés de	Non applicable

Numéro ET	Description	Contournement
	notification est visible en japonais même après avoir remplacé la langue par Anglais avec l'option Changer de langue dans le système d'exploitation japonais	
3901307	DLO Desktop Agent ne fonctionne pas en mode BOI si le serveur DLO est configuré dans un environnement de type cluster.	Reportez-vous à la Technote https://www.veritas.com/support/en_US/article.100040945
3763796	Tout nouveau certificat poussé par le serveur n'est pas mis à jour pour les Desktop Agents travaillant en mode BOI.	Les Desktop Agents doivent se connecter sur le réseau local au moins une fois pour que les paramètres soient mis à jour automatiquement. Vous pouvez également télécharger manuellement les certificats du serveur à partir de la page Web Restore et les copier à l'emplacement d'installation du Desktop Agent. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Prérequis pour la restauration Web du Guide de l'administrateur.
3921934	Après la mise à niveau d'un serveur vers une version ultérieure, les agents de version inférieure sont dans un état désactivé.	Pour résoudre ce problème, mettez à niveau manuellement les agents vers la dernière version du serveur.
3938493	La sauvegarde de DLO Agent échoue pour les utilisateurs ajoutés avec l'option Importer des utilisateurs.	Reportez-vous à la Technote https://www.veritas.com/support/en_US/article.100044409

Problèmes connus avec Mac

Numéro ET	Description	Contournement/Explication
3931685	La restauration Rollback ne se fait pas sur un Mac non enregistré.	La machine Mac de destination doit être enregistrée pour honorer la restauration Rollback.
3923286	Le champ d'achèvement de la sauvegarde dans le rapport d'état de la sauvegarde dépasse la valeur de 100 %.	Ceci est observé lorsque le cycle de maintenance et les sauvegardes sont exécutés simultanément. Ceci sera automatiquement corrigé lors du prochain cycle de maintenance.

Problèmes résolus

Numéro ET	Description
3948495	Les données 'Augmentation du stockage DLO' ne sont pas mises à jour dans le Tableau de bord DLO.
3952023	Les scripts de commande Start/Stop Symantec DLO ne peuvent pas démarrer/arrêter les services Veritas DLO.
3942951	Utilisation CPU élevée détectée dans le serveur de déduplication.
3955673	Suite à la mise à niveau vers DLO 9.3, le message d'erreur suivant apparaît au lancement de la console DLO : "V-138-52224-55000 Impossible de charger la table Edge Server depuis la base de données".
3948402	Les entrées de l'afficheur du fichier journal DLO sont triées par horodatage.
3957091	Dans l'onglet Restauration, impossible de trier les entrées en fonction de 'Heure de la dernière sauvegarde réussie'.
3956204	La console d'administration DLO plante lors de l'accès au tableau de bord DLO.
3949472	Les sauvegardes VSS PST restent à l'état 'Local en attente' et ne sont pas sauvegardées.
3948594	Le composant serveur IO par défaut n'est pas visible dans la console d'administration DLO.