

Ayuda de Veritas System Recovery Disk

Acerca de la recuperación de un equipo

Puede recuperar su equipo aunque Windows no se inicie o no se ejecute normalmente. Puede usar Veritas System Recovery Disk y un punto de recuperación disponible o un disco virtual que creó a partir de un punto de recuperación.

Nota: Si puede iniciar Windows y la unidad que desea restaurar no es una unidad de sistema operativo, puede restaurarla en Windows.

Veritas System Recovery Disk le permite ejecutar un entorno de recuperación que proporciona acceso temporal a las funciones de recuperación de Veritas System Recovery 18. Por ejemplo, puede acceder a las funciones de recuperación de Veritas System Recovery 18 para reiniciar el equipo en el estado utilizable previo.

Acerca de la recuperación de un equipo basado en Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)

Veritas System Recovery Disk le permite recuperar los equipos que usan el estándar Unified Extensible Firmware Interface (UEFI). Sin embargo, cuando recupere equipos basados en UEFI, considere las siguientes cuestiones:

- Debe iniciar los equipos basados en UEFI usando la versión de 64 bits de Veritas System Recovery Disk.
- Cuando inicia un equipo basado en UEFI, asegúrese de que la unidad del sistema y la unidad de arranque estén ubicadas en un disco de GPT. Del mismo modo, cuando se inicia un equipo basado en BIOS, la unidad del sistema y la unidad de arranque deben encontrarse en un disco de MBR.
- No es posible restaurar las copias de seguridad de la partición de arranque y de la partición de sistema de los equipos basados en UEFI en los equipos basados en BIOS. Las copias de seguridad de equipos basados en UEFI se deben restaurar en discos de GPT. Del mismo modo, no se pueden restaurar las copias de seguridad de la partición de arranque y de la partición del sistema de los equipos basados en BIOS en los equipos basados en UEFI. Las copias de seguridad de los equipos basados en BIOS se deben restaurar en discos de MBR.

Nota: Mientras recupera su equipo con Veritas System Recovery Disk, se muestra el tipo de firmware de la copia de seguridad. Según el tipo de firmware de la copia de seguridad, restaure las copias de seguridad en los discos adecuados, de GPT o MBR.

- Si el equipo admite los tipos del firmware UEFI y BIOS, y usted hizo copia de seguridad en el modo UEFI, debe iniciar el equipo usando el firmware UEFI.

- Cuando recupere equipos basados en UEFI, no seleccione las siguientes opciones en el panel Editar unidad de destino y opciones en el asistente Recuperar Mi PC:
 - **Activar unidad (para iniciar el SO)**
 - **Restaurar registro de arranque maestro:** Estas opciones se aplican solamente para los discos de tipo MBR. No se aplican a discos de tipo GPT.
- Cuando recupera equipos basados en UEFI, debe restaurar la partición de sistema EFI primero, en caso de que no existiera.
- Cuando recupera equipos basados en UEFI, se crea una partición de MSR, si no existe.
- No puede recuperar los volúmenes de inicio ni los volúmenes de sistema de equipos basados en UEFI en discos dinámicos.

Reinicio de un equipo con Veritas System Recovery Disk

Veritas System Recovery Disk le permite iniciar un equipo que ya no puede ejecutar el sistema operativo Windows. Puede crear un disco de recuperación con Veritas System Recovery 18. Cuando inicia un equipo con Veritas System Recovery Disk, se inicia una versión simplificada de Windows que ejecuta un entorno de recuperación. En el entorno de recuperación, puede acceder a las funciones de recuperación de Veritas System Recovery 18.

Nota: Veritas System Recovery Disk necesita un espacio mínimo de 1,5 GB de RAM para ejecutarse. Si la tarjeta de video del equipo está configurada para compartir la RAM del equipo, es posible que necesite más de 1,5 GB de RAM.

Para iniciar un equipo con Veritas System Recovery Disk

1. Si almacena sus puntos de recuperación en un dispositivo USB, conecte el dispositivo ahora (por ejemplo, un disco duro externo).

Nota: Debe conectar el dispositivo antes de reiniciar el equipo. De lo contrario, Veritas System Recovery Disk podría no detectarlo.

2. Conecte el Veritas System Recovery Disk que está en el dispositivo USB a la unidad de soportes. Si Veritas System Recovery Disk se encuentra en un DVD, insértelo en la unidad de soportes del equipo.

Es posible que el entorno de recuperación ya esté instalado en el disco duro del equipo.

Después del reinicio, lea las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo.

3. Reinicie el equipo. Si no puede iniciar el equipo desde el dispositivo USB o DVD, es posible que sea necesario modificar la configuración de inicio del equipo.
4. Tan pronto como vea el aviso **Presionar cualquier tecla para iniciar con el DVD o el dispositivo USB**, presione una tecla para iniciar Veritas System Recovery Disk.

Nota: Debe prestar atención a este aviso. Puede aparecer y desaparecer rápidamente. Si no ve el aviso, debe volver a reiniciar el equipo.

5. Lea el acuerdo de licencia y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Si no acepta, no puede iniciar Veritas System Recovery Disk, y el equipo se reinicia.

Configuración de un equipo para iniciarse desde un dispositivo USB o DVD

Veritas System Recovery Disk puede estar en un dispositivo USB o DVD. Para ejecutar Veritas System Recovery Disk, debe poder iniciar el equipo usando un dispositivo USB o DVD.

Para configurar un equipo para iniciarlo desde un dispositivo USB o DVD

1. Encienda el equipo.
2. Cuando el equipo se inicia, en la parte inferior de la pantalla aparece una indicación para acceder a la configuración de BIOS o UEFI. Normalmente, debe presionar la tecla **Supr** o una tecla de función para iniciar el programa BIOS/UEFI del equipo.
3. En la ventana de configuración de BIOS/UEFI, seleccione **Secuencia de inicio** y, a continuación, presione **Intro**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el dispositivo USB o DVD para que sea el primer dispositivo de inicio en la lista.
5. Conecte el Veritas System Recovery Disk que está en el dispositivo USB a la unidad de soportes. Si Veritas System Recovery Disk se encuentra en un DVD, insértelo en la unidad de soportes del equipo.
6. Guarde los cambios y salga de la configuración de BIOS/UEFI para reiniciar el equipo con la nueva configuración.
7. Presione cualquier tecla para iniciar Veritas System Recovery Disk. Cuando inicia el equipo con el dispositivo USB o DVD con Veritas System Recovery Disk en la unidad, aparece el mensaje **Presionar cualquier tecla para iniciar con el DVD o el dispositivo USB**. Si no presiona ninguna tecla en cinco segundos, el equipo intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo de inicio.

Nota: Mire atentamente mientras el equipo se inicia. Si no ve el aviso, deberá volver a reiniciar el equipo.

Preparación para recuperar un equipo buscando errores en el disco duro

Si cree que el disco duro está dañado, puede examinarlo en busca de errores.

Para prepararse para recuperar un equipo buscando errores en el disco duro

1. Inicie el equipo con Veritas System Recovery Disk.
2. En el panel **Analizar** de Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Comprobar los discos duros en busca de errores**.
3. Seleccione la unidad que desea comprobar.

4. Seleccione cualquiera de las siguientes opciones.
 - Reparar errores del sistema de archivos automáticamente: Repara los errores en la unidad seleccionada. Si no selecciona esta opción, se muestran los errores pero no son reparados.
 - **Buscar y corregir sectores defectuosos:** Ubica los sectores defectuosos y recupera la información que puede leerse.
5. Haga clic en **Iniciar**.

Recuperación de un equipo con Veritas System Recovery Disk

Si cuenta con un punto de recuperación para los discos duros que desea recuperar, es posible recuperar el equipo completamente. También puede recuperar un disco duro al estado en el que se encontraba cuando se creó el punto de recuperación.

Nota: Si restaura un punto de recuperación a un equipo con un hardware diferente, la función Restore Anyware se habilita automáticamente. Durante la recuperación, es posible que se le solicite suministrar los controladores de disco, los Service Packs, las correcciones, etc. Es necesario tener el CD de soportes de Windows disponible.

Advertencia: Antes de restaurar un equipo con Restore Anyware, pruebe el acceso a los puntos de recuperación en el entorno de recuperación. Debe asegurarse de que se tenga acceso a los volúmenes SAN y de que pueda conectarse a la red.

También puede recuperar archivos y carpetas desde un punto de recuperación.

Para recuperar un equipo con Veritas System Recovery Disk

1. Inicie el equipo con Veritas System Recovery Disk.
2. En el panel **Inicio**, haga clic en **Recuperar Mi PC**.
3. En el panel **Bienvenido al asistente de Recuperar Mi PC**, haga clic en **Siguiente**.
4. En el panel **Seleccionar un punto de recuperación para la restauración**, seleccione cómo desea ver los puntos de recuperación disponibles en este panel y, a continuación, configure las opciones que desee.

Si se detectan discos que no tienen estructuras de diseño, se le solicitará que inicialice la estructura del disco. Se muestra una lista de los discos que no tienen estructura. La lista muestra el tipo de estructura del disco predeterminado, ya sea GPT o MBR. Si es necesario, puede cambiar el tipo de estructura para los discos y, a continuación, hacer clic en Aceptar para inicializar las estructuras en ellos.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. En el panel **Unidades que se recuperarán**, seleccione las opciones que desee.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Revise las opciones de recuperación que seleccionó. Alternativamente, puede seleccionar **Reiniciar cuando haya finalizado**. Esta opción reinicia automáticamente el equipo después de que termina el proceso de recuperación.
9. Haga clic en **Finalizar** y, a continuación, en **Sí** para comenzar el proceso de recuperación.

Opciones de Seleccionar un punto de recuperación para la restauración

Use el panel **Seleccionar un punto de recuperación para la restauración** para elegir el punto de recuperación que desea usar para restaurar el equipo.

Es posible ver los puntos de recuperación disponibles según los siguientes parámetros:

- La fecha en que se crearon
- Un nombre de archivo de punto de recuperación específico
- El índice del sistema creado por un punto de recuperación

Las opciones disponibles en este panel dependen de la manera en que se visualicen los puntos de recuperación.

Tabla: Opciones de Seleccionar un punto de recuperación para la restauración

Opción	Descripción
Ver puntos de recuperación por	Permite seleccionar cómo desea ver los puntos de recuperación. Puede ver los puntos de recuperación según los siguientes parámetros: <ul style="list-style-type: none">• Fecha• Nombre de archivo• Sistema Nota: De forma predeterminada, se selecciona Sistema . Las opciones disponibles en este panel del asistente cambian según la opción que selecciona en este campo.
Seleccionar una carpeta de origen (aparece solamente si selecciona Fecha en Ver puntos de recuperación por lista)	Permite configurar las siguientes opciones para la vista de los puntos de recuperación por fecha: Todas las unidades locales: (Opción predeterminada) Enumera todos los archivos de punto de recuperación disponibles que existen en las unidades locales del equipo. Examinar: Permite examinar para buscar un archivo de punto de recuperación (.v2i o .iv2i) en una unidad local. También puede ir a una carpeta de la red (es posible que primero deba asignar una unidad de red). Examinar destino de OpenStorage: Permite seleccionar el destino de almacenamiento en la nube que desea usar para las copias de seguridad. Asignar una unidad de red: Permite especificar una ruta de carpeta de red compartida y asignarle una letra de unidad. Luego, es posible usar la opción Examinar para buscar el archivo de punto de recuperación que desea.
Seleccionar un punto de recuperación (aparece solamente si selecciona Fecha en Ver puntos de recuperación por lista)	Permite visualizar los puntos de recuperación en el orden en que se crearon. Si no se detectan puntos de recuperación, la tabla Seleccionar un punto de recuperación aparece vacía. Cuando eso sucede, puede buscar en Todas las unidades locales del equipo o Examinar para buscar el archivo de punto de recuperación.
Carpeta de punto de recuperación y nombre de	Si visualiza los puntos de recuperación por nombre de archivo, puede escribir la ruta de unidad local y el nombre de archivo de un archivo de

<p>archivo (aparece solo si selecciona Nombre de archivo en Ver puntos de recuperación por lista)</p>	<p>punto de recuperación. También puede escribir una ruta de red compartida y el nombre de archivo de un archivo de punto de recuperación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examinar: Permite examinar para buscar un archivo de punto de recuperación (.v2i o .iv2i) en una unidad local. También puede ir a una carpeta de la red (es posible que primero deba asignar una unidad de red). Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato: NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.v2i o NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.iv2i Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta está en Disco 2 y en Partición 3, debe escribir 2-3\file.v2i. Donde 2 es el número de disco y 3 es el número de partición. • Destino de OpenStorage: Permite seleccionar el destino de almacenamiento de OpenStorage en el cual desea restaurar los puntos de recuperación. • Asignar una unidad de red: Permite especificar una ruta de carpeta de red compartida y asignarle una letra de unidad. Luego, es posible usar la opción Examinar para buscar el archivo de punto de recuperación que desea.
<p>Carpeta y nombre de archivo del índice del sistema (aparece solo si selecciona Sistema en Ver puntos de recuperación por lista)</p>	<p>Permite escribir la ruta de red compartida o unidad local y el nombre de archivo de un archivo de índice del sistema (.sv2i). Puede usar un archivo de índice del sistema para restaurar un equipo que tiene varias unidades. Un archivo de índice del sistema reduce el tiempo necesario para restaurar varias unidades. Cuando se crea un punto de recuperación, se guarda un archivo de índice del sistema con él. El archivo de índice del sistema contiene una lista de los puntos de recuperación más recientes, incluida la ubicación original de la unidad de cada punto de recuperación. Puede configurar las siguientes opciones para localizar un archivo de índice del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examinar: Permite examinar para buscar un índice del sistema (.sv2i en una unidad local). También puede ir a una carpeta de la red (es posible que primero deba asignar una unidad de red). Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato: NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.sv2i Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta está en Disco 2 y en Partición 3, debe escribir 2-3\file.sv2i. Donde 2 es el número de disco y 3 es el número de partición. • Destino de OpenStorage: Permite seleccionar el destino de almacenamiento de OpenStorage en el cual desea restaurar los puntos de recuperación. • Asignar una unidad de red: Permite especificar una ruta de

	carpeta de red compartida y asignarle una letra de unidad. Es posible usar la opción Examinar para buscar el archivo de índice del sistema que desea.
Detalles de puntos de recuperación	Permite ver diferentes detalles sobre el punto de recuperación seleccionado. Estos detalles permiten comprobar que se haya seleccionado el punto de recuperación correcto para restaurar el equipo.

Opciones de unidades para recuperar

Es posible seleccionar las unidades que desea recuperar.

Si es necesario, puede agregar puntos de recuperación a la lista o eliminarlos de ella. Si recupera el equipo, puede seleccionar la unidad en la cual Windows está instalado. En la mayoría de los equipos informáticos, esta unidad es la unidad C. En el entorno de recuperación, es posible que las letras y las etiquetas de unidad no coincidan con las de Windows. Es posible que sea necesario identificar la unidad correcta según la etiqueta o el nombre que se le asignó. También es posible que deba buscar en los archivos y carpetas del punto de recuperación.

Tabla: Opciones de unidades para recuperar

Opción	Descripción
Seleccionar unidades que recuperar	<p>Permite seleccionar la unidad en la cual Windows está instalado. En la mayoría de los equipos informáticos, esta unidad es la unidad C. En Veritas System Recovery Disk, las letras y etiquetas de unidad podrían no coincidir con las que aparecen en Windows. Es posible que sea necesario identificar la unidad correcta según la etiqueta o el nombre de origen que se le asignó. También es posible que deba buscar en los archivos y carpetas del punto de recuperación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite hacer clic en Agregar para agregar otra unidad desde un punto de recuperación que desea recuperar. Por ejemplo, una unidad de datos. Consulte “Opciones de Agregar unidad que se recuperará”. • Permite hacer clic en Eliminar para descartar una unidad seleccionada de la recuperación. • Permite hacer clic en Editar para configurar distintas opciones asociadas con la unidad seleccionada.
Agregar	<p>Opcional. Permite agregar otra unidad desde un punto de recuperación que desea recuperar.</p> <p>Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato: NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.v2i o NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.iv2i</p> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta está en Disco 2 y en Partición 3, debe escribir 2-3\file.v2i. Donde 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p>
Eliminar	Opcional. Permite seleccionar una unidad en la lista Seleccionar unidades que recuperar y eliminarla de la lista de las unidades que desea recuperar.

Editar	Opcional. Permite cambiar las distintas opciones asociadas con la unidad de destino de la recuperación.
Omitir daños de punto de recuperación durante la restauración (posible pérdida de datos)	Permite excluir automáticamente los datos dañados y continuar la restauración del punto de recuperación. Los datos restaurados no incluyen los datos dañados. Nota: Es posible que se produzca una pérdida de datos al excluir los datos dañados de la restauración.
Verificar el punto de recuperación antes de la restauración	Verifica si un punto de recuperación es válido o está dañado antes de que se restaure. Si el punto de recuperación no es válido, se interrumpe la recuperación. Esta opción aumenta significativamente el tiempo necesario para que se complete la recuperación.
No verificar el punto de recuperación antes de la restauración	No verifica si un punto de recuperación es válido o está dañado antes de que se restaure. Si se detectan datos dañados en el punto de recuperación durante la restauración, aparece un mensaje de error y no se puede restaurar el punto de recuperación.
Usar Restore Anyware para recuperar en un hardware diferente	Permite usar Restore Anyware para restaurar un punto de recuperación en un hardware diferente del original en el que se creó el punto de recuperación. Esta opción se selecciona automáticamente si se producen algunas de las siguientes situaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Solo se recupera una unidad del sistema (la unidad en la cual Windows está instalado; generalmente, la unidad C). O se recupera una unidad del sistema y una o más unidades de datos en un hardware nuevo o en otro hardware. • Se actualiza a hardware nuevo o a otro hardware de un equipo anterior. • Se produjo un error en la placa base. Si se recupera solamente una unidad de datos en un hardware nuevo o en otro hardware, esta opción no se selecciona automáticamente.

Opciones de Agregar unidad que se recuperará

Puede usar **Agregar unidad que se recuperará** para agregar otra unidad desde un punto de recuperación que desea restaurar. Por ejemplo, una unidad de datos.

Tabla: Opciones de Agregar unidad que se recuperará

Opción	Descripción
Carpeta de punto de recuperación y nombre de archivo	Permite escribir la ruta de unidad local y el nombre de archivo, o la ruta de red compartida y el nombre de archivo de un archivo de punto de recuperación. Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato: NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.v2i o NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.iv2i Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta está en Disco 2 y en Partición 3, debe escribir 2-3\file.v2i. Donde 2 es el número de disco y 3 es

	el número de partición.
Examinar	Permite examinar para buscar un archivo de punto de recuperación (.v2i o .iv2i) en una unidad local. También puede ir a una carpeta de la red (es posible que primero deba asignar una unidad de red).
Destino de OpenStorage	Permite seleccionar el destino de almacenamiento de OpenStorage en el cual desea restaurar los puntos de recuperación.
Asignar una unidad de red	Permite especificar una ruta de carpeta de red compartida y asignarle una letra de unidad. Luego, es posible usar la opción Examinar para buscar el archivo de punto de recuperación que desea.
Detalles de puntos de recuperación	Cuando identifica un punto de recuperación en el cuadro Carpeta de punto de recuperación y nombre de archivo , se muestran diferentes detalles en esta área acerca del punto de recuperación. Estos detalles permiten comprobar que se haya seleccionado el punto de recuperación correcto para restaurar el equipo.

Opciones de Editar unidad de destino

El cuadro de diálogo **Editar unidad de destino** aparece cuando hace clic en **Editar** en el panel **Unidades que se recuperarán** en el asistente. Puede seleccionar la unidad que desea recuperar. Luego, puede configurar las opciones que desea realizar durante el proceso de recuperación.

Tabla: Opciones de Editar unidad de destino

Opción	Descripción
Eliminar unidad	Permite eliminar una unidad seleccionada de la lista para liberar espacio a fin de restaurar el punto de recuperación. Cuando hace clic en Eliminar unidad , la unidad se marca solamente para la eliminación. La eliminación real de la unidad se produce después de hacer clic en Finalizar en el asistente.
Deshacer eliminar	Permite regresar una unidad eliminada a la lista de unidades.
Redimensionar unidad después de recuperación (solo espacio no asignado)	Permite seleccionar un disco (o etiqueta de volumen) que desea redimensionar después de que se restaura el punto de recuperación. Luego, puede seleccionar esta opción y especificar el nuevo tamaño en megabytes. El tamaño debe ser mayor que el tamaño identificado del disco que se seleccionó en la lista.
Tipo de partición	Permite configurar el tipo de partición de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Partición principal: Debido a que los discos duros tienen un límite de cuatro particiones principales, seleccione este tipo si la unidad tiene cuatro particiones o menos. • Partición lógica: Seleccione este tipo si necesita más de cuatro particiones. Es posible seleccionar hasta tres particiones principales además de cualquier número de particiones lógicas, hasta el tamaño máximo del disco duro.
Verificar si hay errores en el sistema de archivos después de la recuperación	Permite comprobar la unidad restaurada para detectar errores después de que se restaura el punto de recuperación.
Activar unidad (para iniciar)	Permite hacer que la unidad restaurada sea la partición activa (por

el sistema operativo)	ejemplo, la unidad desde la cual el equipo se inicia). Se debe seleccionar esta opción si se restaura la unidad en la cual el sistema operativo está instalado.
Restaurar firma de disco original	<p>Permite restaurar la firma de disco físico original del disco duro. Las firmas de disco son parte de todos los sistemas operativos Windows que Veritas System Recovery 18 admite. Las firmas de disco son obligatorias para el uso del disco duro.</p> <p>Seleccione esta opción si alguna de las siguientes situaciones es verdadera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las letras de unidad del equipo son poco comunes (por ejemplo, letras que no sean C, D, E, etc.). • Restaura un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío.
Restaurar registro de arranque maestro	<p>Permite restaurar el registro de arranque maestro. El registro de arranque maestro se ubica en el primer sector de un disco duro físico. El registro de arranque maestro incluye un programa de inicio maestro y una tabla de particiones que describe las particiones de disco. El programa de inicio maestro analiza la tabla de particiones del primer disco duro físico para determinar qué partición principal está activa. A continuación, inicia el programa de inicio desde el sector de arranque de la partición activa.</p> <p>Esta opción se recomienda únicamente para usuarios avanzados y está disponible solo si se restaura una unidad completa de Veritas System Recovery Disk.</p> <p>Seleccione esta opción si alguna de las siguientes situaciones es verdadera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaura un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío. • Restaura un punto de recuperación a la unidad original, pero las particiones de la unidad fueron modificadas después de que el punto de recuperación fue creado. • Se sospecha que un virus u otro elemento dañaron el registro de arranque maestro de la unidad.

Opciones de Destino de OpenStorage para copia de seguridad y recuperación

El cuadro de diálogo **Destino de OpenStorage** permite seleccionar el destino de la nube que desea usar para la copia de seguridad y la restauración.

Tabla: Opciones de destino de OpenStorage para copia de seguridad y recuperación

Destino de OpenStorage	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción
	Tipo de servidor	Nombre del servidor	Iniciar sesión: Nombre de usuario	Iniciar sesión: Contraseña	Unidad lógica de almacenamiento

Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Clave de acceso de la cuenta de Amazon.	Clave secreta de la cuenta de Amazon.	La unidad de almacenamiento o es conocida como compartimento .
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Nombre de usuario de almacenamiento de Microsoft Azure.	Clave de acceso de la cuenta de almacenamiento de Microsoft Azure. Puede escribir la clave de acceso principal o secundaria.	La unidad de almacenamiento o es conocida como contenedor o blob.
Generic S3	S3	compatible-with-S3: <i>instance name</i>	Proveedor Clave de acceso de la cuenta.	Proveedor Clave secreta de la cuenta.	La unidad de almacenamiento o es conocida como compartimento .
Veritas Access	S3	vtas-access: <i>instance name</i>	Proveedor Clave de acceso de la cuenta.	Proveedor Clave secreta de la cuenta.	La unidad de almacenamiento o es conocida como compartimento .

Para recuperación y Recovery Point Browser, haga clic en **Aceptar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Selección de archivo de OpenStorage**.

Según la unidad de almacenamiento lógica que seleccionó, se muestran todos los puntos de recuperación disponibles. En **Seleccione los puntos de recuperación (*.v2i) para desea restaurar**, seleccione los puntos de recuperación.

Para las funciones Recuperar el equipo, Recuperar archivos y carpetas y Recovery Point Browser, la opción **Nombre de archivo** permite seleccionar solo un archivo .v2i o .iv2i. Para la opción **Sistema**, solo se puede seleccionar un archivo .sv2i.

Nota: Para Generic S3 y Veritas Access, puede crear la instancia de nube utilizando la Utilidad de creación de instancias en la nube y usar la instancia de nube como destino de OpenStorage al definir copias de seguridad y usar la instancia de nube como el destino de OpenStorage para restauraciones.

Recuperación de un equipo desde un archivo de disco virtual con Veritas System Recovery Disk

Con Veritas System Recovery Disk, puede recuperar su equipo desde un archivo de disco virtual (.vmdk o .vhd). Si cuenta con un disco virtual para los discos duros que desea recuperar, es posible recuperar el equipo completamente. También puede recuperar otro disco duro al estado en el que se encontraba cuando se creó el disco virtual original.

Nota: Si restaura un disco virtual de una unidad del sistema, la función Restore Anyware se habilita automáticamente. Durante la recuperación, es posible que se le solicite suministrar los controladores de disco, los Service Packs, las correcciones, etc. Es necesario tener el CD de soportes de Windows disponible.

Advertencia: Antes de restaurar un equipo con Restore Anyware, pruebe el acceso al disco virtual en el entorno de recuperación. Debe asegurarse de que se tenga acceso a los volúmenes SAN y de que pueda conectarse a la red.

Para recuperar un equipo desde un archivo de disco virtual con Veritas System Recovery Disk

1. Inicie el equipo con Veritas System Recovery Disk.
2. En el panel **Inicio**, haga clic en **Recuperar Mi PC**.
3. En el panel **Bienvenido al asistente de Recuperar Mi PC**, haga clic en **Siguiente**.
4. En el panel **Seleccionar un punto de recuperación para la restauración**, en la lista **Ver puntos de recuperación por**, seleccione **Nombre de archivo**.

Si se detectan discos que no tienen estructuras de diseño, se le solicitará que inicialice la estructura del disco. Se muestra una lista de los discos que no tienen estructura. La lista muestra el tipo de estructura del disco predeterminado, ya sea GPT o MBR. Si es necesario, puede cambiar el tipo de estructura para los discos y, a continuación, hacer clic en **Aceptar** para inicializar las estructuras en ellos.

5. Haga clic en **Examinar**. Si el archivo de disco virtual está ubicado en una red, primero deberá hacer clic en **Asignar una unidad de red**. Luego, puede especificar una ruta de carpeta de red compartida y asignar una letra de unidad para buscar la ubicación.

Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:

NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.vmdk o **NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.vhd**

Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta está en Disco 2 y en Partición 3, debe escribir 2-3\archivo.vmdk. Donde 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.

6. En el cuadro de diálogo Abrir, en la lista **Archivos de tipo**, seleccione **Discos virtuales (*.vhd, *.vmdk, *.vhdx, *.v2i)**.
7. Ubique y seleccione un archivo de disco virtual y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
8. Haga clic en **Siguiente**.
9. En el panel **Unidad de destino**, seleccione la unidad de destino donde desea restaurar el disco virtual.

10. Alternativamente, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Eliminar unidad**. Elimine una unidad seleccionada de la lista para liberar espacio a fin de restaurar el disco virtual. Cuando hace clic en **Eliminar unidad**, la unidad se marca solamente para la eliminación. La eliminación real de la unidad se produce después de hacer clic en **Finalizar** en el asistente.
 - Haga clic en **Deshacer eliminar**. Si elimina una unidad y, a continuación, cambia de opinión, haga clic en **Deshacer eliminar** para restituir la unidad a la lista.
11. Haga clic en **Siguiente**.
12. Si es necesario, escriba la clave de licencia del producto. Se requiere una clave de licencia para usar Restore Anyware cuando se recupera un sistema desde un archivo de disco virtual.
13. Haga clic en **Siguiente**.
14. En el panel **Opciones de recuperación**, seleccione las opciones que desee.
15. Haga clic en **Siguiente**.
16. Revise las opciones de recuperación que seleccionó. Alternativamente, puede seleccionar **Reiniciar cuando haya finalizado**. Esta opción reinicia automáticamente el equipo después de que termina el proceso de recuperación.
17. Haga clic en **Finalizar** y, a continuación, en **Sí** para comenzar el proceso de recuperación.

Opciones de Unidad de destino

Si no hay espacio suficiente para restaurar el disco virtual, puede eliminar unidades a fin de liberar espacio no asignado.

Tabla: Opciones de Unidad de destino

Opción	Descripción
Seleccione una unidad de destino o un espacio no asignado	Indica la unidad de destino donde desea restaurar el disco virtual.
Deshacer eliminar	Permite regresar una unidad eliminada a la lista de unidades.
Eliminar unidad	Permite eliminar una unidad seleccionada de la lista para liberar espacio a fin de restaurar el disco virtual. Cuando hace clic en Eliminar unidad , la unidad se marca solamente para la eliminación. La eliminación real de la unidad se produce después de hacer clic en Finalizar en el asistente.

Opciones de Restore Anyware

Restore Anyware permite recuperar una unidad del sistema operativo a un equipo cuyo hardware es diferente al del equipo original.

Tabla: Opciones de Restore Anyware

Opción	Descripción
Usar Restore Anyware para recuperar en un hardware diferente	Esta opción se selecciona automáticamente cuando se recupera un disco virtual. También cuando se recupera una unidad del sistema operativo (la unidad en la que Windows está instalado; generalmente, la unidad C).

	<p>Esta opción no se selecciona si se restaura un disco virtual que contiene una unidad de datos.</p> <p>Si selecciona esta opción en casos en que el disco virtual contiene datos solamente, la opción se omite en el momento de la restauración.</p>
Clave de licencia	<p>Podría requerirse una clave de licencia para usar la opción Restore Anyware cuando se recupera un sistema desde un archivo de disco virtual.</p> <p>No se requiere una clave de licencia si agregó la clave directamente a una versión personalizada de VeritasSystem Recovery Disk que creó usted mismo. Para obtener más información acerca de la creación de su propia versión personalizada de VeritasSystem Recovery Disk, consulte la <i>Guía de usuario de VeritasSystem Recovery 18 Service Pack 2</i>.</p>

Opciones de recuperación

Es posible configurar diferentes opciones para que se lleven a cabo durante el proceso de recuperación de un disco virtual. Las opciones disponibles dependen de la unidad de destino que seleccionó anteriormente en el asistente.

Tabla: Opciones de recuperación

Opción	Descripción
Verificar el punto de recuperación antes de la recuperación	Esta opción no está disponible cuando se recupera un disco virtual.
Verificar si hay errores en el sistema de archivos después de la recuperación	Comprueba la unidad restaurada para detectar errores después de que se restaura el punto de recuperación.
Redimensionar unidad después de recuperación (solo espacio no asignado)	Permite especificar el tamaño de la nueva unidad en megabytes.
Tipo de partición	<p>Permite configurar el tipo de partición de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partición principal: Debido a que los discos duros tienen un límite de cuatro particiones principales, seleccione este tipo si la unidad tiene cuatro particiones o menos. • Partición lógica: Seleccione este tipo si necesita más de cuatro particiones. Es posible seleccionar hasta tres particiones principales además de cualquier número de particiones lógicas, hasta el tamaño máximo del disco duro.
Activar unidad (para iniciar el SO)	<p>Hace que la unidad restaurada sea la partición activa (por ejemplo, la unidad desde la cual el equipo se inicia).</p> <p>Se debe seleccionar esta opción si se restaura la unidad en la cual el sistema operativo está instalado.</p>
Restaurar firma de disco original	<p>Restaura la firma de disco físico original del disco duro.</p> <p>Las firmas de disco son parte de todos los sistemas operativos Windows que VeritasSystem Recovery 18 admite. Las firmas de disco son obligatorias para el uso del disco duro.</p>

	<p>Seleccione esta opción si alguna de las siguientes situaciones es verdadera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las letras de unidad del equipo son poco comunes (por ejemplo, letras que no sean C, D, E, etc.). • Restaura un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío.
<p>Restaurar registro de arranque maestro</p>	<p>Restaura el registro de arranque maestro. El registro de arranque maestro se ubica en el primer sector de un disco duro físico. El registro de arranque maestro incluye un programa de inicio maestro y una tabla de particiones que describe las particiones de disco. El programa de inicio maestro analiza la tabla de particiones del primer disco duro físico para determinar qué partición principal está activa. A continuación, inicia el programa de inicio desde el sector de arranque de la partición activa.</p> <p>Esta opción se recomienda únicamente para usuarios avanzados y está disponible solo si se restaura una unidad completa del entorno de recuperación.</p> <p>Seleccione esta opción si alguna de las siguientes situaciones es verdadera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaura un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío. • Restaura un punto de recuperación a la unidad original, pero las particiones de la unidad fueron modificadas después de que el punto de recuperación fue creado. • Se sospecha que un virus u otro elemento dañaron el registro de arranque maestro de la unidad.

Recuperación de archivos y carpetas con Recovery Point Browser en Veritas System Recovery Disk

Puede usar Veritas System Recovery Disk para recuperar cualquier archivo o carpeta que se pierda, dañe, cambie o elimine en el equipo. Por ejemplo, suponga que creó un punto de recuperación hace tres días. En ese tiempo, cambió de manera accidental una carpeta importante que impide que Windows se inicie correctamente. En estos casos, puede iniciar el equipo con Veritas System Recovery Disk. Puede abrir el punto de recuperación de hace tres días en Recovery Point Browser, seleccionar la carpeta original y recuperarla.

Para recuperar archivos y carpetas con Recovery Point Browser en Veritas System Recovery Disk

1. Inicie el equipo con Veritas System Recovery Disk.
2. En la ventana del navegador de Veritas System Recovery Disk, en el lado izquierdo de la ventana, haga clic en **Recuperar**.
3. En el panel **Recuperar datos en Mi PC**, haga clic en **Recuperar mis archivos**.
4. Realice una de las siguientes acciones:

- Si Veritas System Recovery Disk encuentra puntos de restauración en el equipo, seleccione un punto de recuperación de la lista y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - Si Veritas System Recovery Disk no puede ubicar ningún punto de recuperación, se le solicitará que vaya a una ubicación. Haga clic en **Aceptar** para descartar el mensaje. En el cuadro de diálogo Seleccionar punto de recuperación, navegue a un punto de recuperación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. En el panel de vista de árbol de Recovery Point Browser, haga doble clic en la unidad que contiene los archivos o las carpetas que desea restaurar.
 6. En el panel de contenido de Recovery Point Browser, seleccione los archivos o las carpetas que desea restaurar.
 7. Haga clic en **Recuperar archivos**. Si es posible, el cuadro de diálogo **Recuperar elementos** completa automáticamente el cuadro de texto **Recuperar en esta carpeta** con la ruta original en la cual se originaron los archivos. Si la ubicación original no incluye una letra de unidad, debe escribir una al comienzo de la ruta. En Veritas System Recovery Disk, las letras y las etiquetas de unidad podrían no coincidir con las que aparecen en Windows. Es posible que sea necesario identificar la unidad correcta según la etiqueta, que es el nombre asignado.
 8. Si la ruta original es desconocida o desea restaurar los archivos seleccionados a una ubicación diferente, haga clic en **Examinar** para ubicar el destino.

Opciones de Seleccionar un punto de recuperación

Use el panel **Seleccionar un punto de recuperación** para elegir el punto de recuperación que desea usar para restaurar archivos y carpetas al equipo.

Es posible ver los puntos de recuperación disponibles según los siguientes parámetros:

- La fecha en que se crearon
- Un nombre de archivo de punto de recuperación específico

Tabla: Opciones de Seleccionar un punto de recuperación

Opción	Descripción
Ver puntos de recuperación por	Permite seleccionar cómo desea ver los puntos de recuperación. Puede ver los puntos de recuperación según los siguientes parámetros: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha • Nombre de archivo Las opciones disponibles en este panel del asistente cambian según la opción que selecciona en este campo.
Seleccionar una carpeta de origen (aparece solamente si selecciona Fecha en Ver puntos de recuperación por lista)	Permite configurar las siguientes opciones para la vista de los puntos de recuperación por fecha: <ul style="list-style-type: none"> • Todas las unidades locales: (Opción predeterminada) Enumera todos los archivos de punto de recuperación disponibles que existen en las unidades locales del equipo. • Examinar: Permite examinar para buscar un archivo de punto de recuperación (.v2i o .iv2i) en una unidad local. También

	<p>puede ir a una carpeta de la red (es posible que primero deba asignar una unidad de red).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examinar destino de OpenStorage: Permite seleccionar un destino en la nube que desee usar para las copias de seguridad. • Asignar una unidad de red: Permite especificar una ruta de carpeta de red compartida y asignarle una letra de unidad. Luego, es posible usar la opción Examinar para buscar el archivo de punto de recuperación que desea.
<p>Seleccionar un punto de recuperación (aparece solamente si selecciona Fecha en Ver puntos de recuperación por lista)</p>	<p>Permite visualizar los puntos de recuperación en el orden en que se crearon. Si no se detectan puntos de recuperación, la tabla Seleccionar un punto de recuperación aparece vacía. Cuando eso sucede, puede buscar en Todas las unidades locales del equipo o Examinar para buscar el archivo de punto de recuperación.</p>
<p>Carpeta de punto de recuperación y nombre de archivo (aparece solo si selecciona Nombre de archivo en Ver puntos de recuperación por lista)</p>	<p>Si visualiza los puntos de recuperación por nombre de archivo, puede escribir la ruta de unidad local y el nombre de archivo de un archivo de punto de recuperación. También puede escribir una ruta de red compartida y el nombre de archivo de un archivo de punto de recuperación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examinar: Permite examinar para buscar un archivo de punto de recuperación (.v2i o .iv2i) en una unidad local. También puede ir a una carpeta de la red (es posible que primero deba asignar una unidad de red). Seleccione la casilla Mostrar unidades ocultas para ver una lista de las unidades ocultas junto con la lista de las otras unidades. Puede seleccionar una unidad oculta como la ubicación donde desea almacenar los puntos de recuperación. Las unidades ocultas se muestran en el siguiente formato: NúmDisco-NúmPartición\ Por ejemplo, una unidad oculta se muestra como: 2-3\ Donde 2 es el número de disco y 3 es el número de partición Nota: De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada. • Destino de OpenStorage: Permite seleccionar el destino de almacenamiento de OpenStorage en el cual desea restaurar los puntos de recuperación. • Asignar una unidad de red: Permite especificar una ruta de carpeta de red compartida y asignarle una letra de unidad. Luego, es posible usar la opción Examinar para buscar el archivo de punto de recuperación que desea.
<p>Detalles de puntos de recuperación</p>	<p>Permite ver diferentes detalles sobre el punto de recuperación seleccionado. Estos detalles permiten comprobar que se haya seleccionado el punto de recuperación correcto para restaurar el equipo.</p>

Opciones de destino de OpenStorage para copia de seguridad y recuperación

El cuadro de diálogo Destino de OpenStorage permite seleccionar el destino de la nube que desea usar para la copia de seguridad y la restauración.

Tabla: Opciones de destino de OpenStorage para copia de seguridad y recuperación

Destino de OpenStorage	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción
	Tipo de servidor	Nombre del servidor	Iniciar sesión: Nombre de usuario	Iniciar sesión: Contraseña	Unidad lógica de almacenamiento
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Clave de acceso de la cuenta de Amazon.	Clave secreta de la cuenta de Amazon.	La unidad de almacenamiento o es conocida como compartimento .
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Nombre de usuario de almacenamiento de Microsoft Azure.	Clave de acceso de la cuenta de almacenamiento de Microsoft Azure. Puede escribir la clave de acceso principal o secundaria.	La unidad de almacenamiento o es conocida como contenedor o blob.
Generic S3	S3	compatible-with-S3: <i>instance name</i>	Proveedor Clave de acceso de la cuenta.	Proveedor Clave secreta de la cuenta.	La unidad de almacenamiento o es conocida como compartimento .
Veritas Access	S3	vtas-access: <i>instance name</i>	Proveedor Clave de acceso de la cuenta.	Proveedor Clave secreta de la cuenta.	La unidad de almacenamiento o es conocida como compartimento .

Para recuperación y Recovery Point Browser, haga clic en **Aceptar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Selección de archivo de OpenStorage**.

Según la unidad de almacenamiento lógica que seleccionó, se muestran todos los puntos de recuperación disponibles. En **Seleccione los puntos de recuperación (*.v2i) para desea restaurar**, seleccione los puntos de recuperación.

Para las funciones Recuperar el equipo, Recuperar archivos y carpetas y Recovery Point Browser, la opción **Nombre de archivo** permite seleccionar solo un archivo .v2i o .iv2i. Para la opción **Sistema**, solo se puede seleccionar un archivo .sv2i.

Nota: Para Generic S3 y Veritas Access, puede crear la instancia de nube utilizando la Utilidad de creación de instancias en la nube y usar la instancia de nube como destino de OpenStorage al definir copias de seguridad y usar la instancia de nube como el destino de OpenStorage para restauraciones.

Acerca de la copia de seguridad de un equipo con Veritas System Recovery Disk

Al usar una clave de licencia válida, se pueden crear puntos de recuperación independientes usando la función Realizar copia de seguridad de Mi PC en Veritas System Recovery Disk. Estos tipos de copia de seguridad se suelen conocer como copias de seguridad sin conexión o desconectadas. Es posible crear puntos de recuperación de una partición sin la necesidad de instalar Veritas System Recovery 18 o su agente.

Con una copia de seguridad inactiva, todos los archivos se cierran cuando se realiza la copia de seguridad. No se copian datos que puedan estar siendo actualizados o utilizados en el escritorio o el servidor. Las copias de seguridad inactivas son útiles para las bases de datos. Garantizan que no se podrán escribir los archivos ni acceder a ellos durante la copia de seguridad a fin de lograr un punto de recuperación completo.

También es posible usar Veritas System Recovery Disk para crear puntos de recuperación si se producen algunas de las siguientes situaciones:

- Un nivel de daño impide que se inicie Windows en el equipo.
- Veritas System Recovery 18 no funciona correctamente mientras se ejecuta en el sistema operativo Windows.
- Se desea hacer una copia de seguridad de la condición de un sistema dañado antes de que se recupere. Por ejemplo, suponga que un servidor o equipo de escritorio está muy dañado. Puede usar Veritas System Recovery Disk para hacer una copia de seguridad de lo que queda del sistema. Luego, puede recuperar los elementos después de restaurar un punto de recuperación independiente.

Nota: Los puntos de recuperación que crea con Veritas System Recovery Disk se restauran en hardware diferente usando Restore Anywhere.

Cuando crea una copia de seguridad con Veritas System Recovery Disk, se le solicita una clave de licencia en las siguientes situaciones:

- Usa la versión original de Veritas System Recovery Disk para crear una copia de seguridad de un equipo. El equipo no tiene Veritas System Recovery 18 instalado.

- El equipo del que hace una copia de seguridad con la versión original de Veritas System Recovery Disk tiene una instalación sin licencia de Veritas System Recovery 18.
- Crea una versión personalizada de Veritas System Recovery Disk en un equipo que tiene una instalación sin licencia (versión de evaluación) de Veritas System Recovery 18. Luego, usa la versión personalizada de Veritas System Recovery Disk. Puede usarla para crear una copia de seguridad de un equipo que no tiene instalado Veritas System Recovery 18.
- No agregó una clave de licencia cuando creó su propia versión personalizada de Veritas System Recovery Disk. Consulte la *Guía de usuario de Veritas System Recovery 18* para obtener información acerca de la creación de su propia versión personalizada de Veritas System Recovery Disk.

Cómo hacer una copia de seguridad de un equipo con Veritas System Recovery Disk

Al usar una clave de licencia válida, se pueden crear puntos de recuperación independientes usando la función Realizar copia de seguridad de Mi PC en Veritas System Recovery Disk. Estos tipos de copia de seguridad se suelen conocer como copias de seguridad sin conexión o desconectadas. Es posible crear puntos de recuperación de una partición sin la necesidad de instalar Veritas System Recovery 18 o su agente.

Para hacer una copia de seguridad de un equipo con Veritas System Recovery Disk

1. Si planea almacenar el punto de recuperación resultante en un disco duro USB externo, asocie el dispositivo al equipo ahora.
2. Use Veritas System Recovery Disk para iniciar el equipo del cual desea hacer una copia de seguridad.
3. En el panel **Inicio**, haga clic en **Realizar copia de seguridad de Mi PC**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Si se le solicita, en el panel Especificar clave de licencia, especifique una clave de licencia válida.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. En el panel Unidades, seleccione una o más unidades de las que desee hacer copia de seguridad.
8. Haga clic en **Siguiente**.
9. En el panel **Destino de copia de seguridad**, configure las opciones de destino que desee.
10. Haga clic en **Siguiente**.
11. En el panel **Opciones**, configure las opciones de punto de recuperación que desee.
12. Haga clic en **Siguiente**.
13. Haga clic en **Finalizar** para ejecutar la copia de seguridad.

14. Cuando la copia de seguridad haya terminado, haga clic en **Cerrar** para volver a la ventana principal de Veritas System Recovery Disk.

Opciones de Destino de copia de seguridad

Puede especificar la ubicación donde desea almacenar el punto de recuperación después de su creación. También puede cambiar el nombre de archivo del punto de recuperación.

Tabla: Opciones de Destino de copia de seguridad

Opción	Descripción
Carpeta	Permite escribir la ruta de la carpeta donde desea almacenar el punto de recuperación independiente. Puede especificar una unidad oculta como la ubicación donde desea almacenar los puntos de recuperación en el siguiente formato: NúmDisco-NúmPartición\ Por ejemplo, si 2 es el número de disco y 3 es el número de partición, debe especificar 2-3\ como la ubicación.
Examinar	Permite ir a una ubicación de la unidad local donde desea copiar el punto de recuperación. También puede ir a una carpeta de la red (es posible que primero deba asignar una unidad de red). Seleccione la casilla Mostrar unidades ocultas para ver una lista de las unidades ocultas junto con la lista de las otras unidades. Puede seleccionar una unidad oculta como la ubicación donde desea almacenar los puntos de recuperación. Las unidades ocultas se muestran en el siguiente formato: NúmDisco-NúmPartición\ Por ejemplo, una unidad oculta se muestra como: 2-3\ Donde 2 es el número de disco y 3 es el número de partición Nota: De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada.
Examinar destino de OpenStorage	Permite seleccionar un destino en la nube que desee usar para las copias de seguridad.
Asignar una unidad de red	Permite especificar una ruta de carpeta de red compartida y asignarle una letra de unidad. Luego, puede usar la opción Examinar para ubicar la ruta donde desea almacenar el archivo del punto de recuperación independiente.
Nombre de archivo del punto de recuperación	Muestra la unidad de origen y el nombre de archivo sugerido del punto de recuperación.
Cambiar nombre	Permite cambiar el nombre del archivo de un punto de recuperación que se ha seleccionado.

Opciones de Destino de OpenStorage para copia de seguridad

El cuadro de diálogo Destino de OpenStorage le permite seleccionar el destino de la nube que desea usar para la copia de seguridad.

Tabla: Opciones de Destino de OpenStorage para copia de seguridad

Destino de OpenStorage	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción
	Tipo de servidor	Nombre del servidor	Iniciar sesión: Nombre de usuario	Iniciar sesión: Contraseña	Unidad lógica de almacenamiento
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Clave de acceso de la cuenta de Amazon.	Clave secreta de la cuenta de Amazon.	La unidad de almacenamiento o es conocida como compartimento .
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Nombre de usuario de almacenamiento de Microsoft Azure.	Clave de acceso de la cuenta de almacenamiento de Microsoft Azure. Puede escribir la clave de acceso principal o secundaria.	La unidad de almacenamiento o es conocida como contenedor o blob.
Generic S3	S3	compatible-with-S3: <i>instance name</i>	Proveedor Clave de acceso de la cuenta.	Proveedor Clave secreta de la cuenta.	La unidad de almacenamiento o es conocida como compartimento .
Veritas Access	S3	vtas-access: <i>instance name</i>	Proveedor Clave de acceso de la cuenta.	Proveedor Clave secreta de la cuenta.	La unidad de almacenamiento o es conocida como compartimento .

Nota: Para Generic S3 y Veritas Access, puede crear la instancia de nube utilizando la Utilidad de creación de instancias en la nube y usar la instancia de nube como destino de OpenStorage al definir copias de seguridad y usar la instancia de nube como el destino de OpenStorage para restauraciones.

Opciones para la copia de seguridad de un equipo con Veritas System Recovery Disk

Puede establecer el nivel de compresión para un punto de recuperación. También puede agregar una descripción al punto de recuperación y habilitar otras opciones avanzadas.

Tabla: Opciones para la copia de seguridad de un equipo con Veritas System Recovery Disk

Opción	Descripción
Compresión	<p>Permite configurar el nivel de compresión de un punto de recuperación. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna: Use esta opción si el espacio de almacenamiento no representa un problema. Sin embargo, si la copia de seguridad se guarda en una unidad de red ocupada, la compresión alta puede ser más rápida que la omisión de la compresión. Con compresión alta, hay menos datos para escribir en la red. • Estándar (recomendada): Esta opción usa compresión baja para un factor promedio de compresión de datos del 40 % en los puntos de recuperación. Esta configuración es la predeterminada. • Media: Esta opción usa compresión media para un factor promedio de compresión de datos del 45 % en los puntos de recuperación. • Alta: Esta opción usa compresión alta para un factor promedio de compresión de datos del 50 % en los puntos de recuperación. Esta opción, generalmente, es el método más lento. Cuando se crea un punto de recuperación de compresión alta, el uso de la CPU puede ser mayor que el normal. Otros procesos del equipo también pueden ser más lentos. Para compensarlo, puede ajustar la velocidad de operación de Veritas System Recovery 18. El ajuste puede mejorar el rendimiento de otras aplicaciones que consumen una gran cantidad de recursos que se están ejecutando al mismo tiempo.
Verificar punto de recuperación después de la creación	Permite verificar si el punto de recuperación es válido después de su creación.
Descripción	Permite escribir una descripción que desea asociar con el punto de recuperación.
Avanzadas	Le permite configurar las opciones avanzadas que desea asociar con un punto de recuperación, como la protección mediante contraseña.

Opciones avanzadas

Le permite configurar las opciones avanzadas que desea asociar con un punto de recuperación, como la protección mediante contraseña.

Tabla: Opciones avanzadas

Opción	Descripción
Dividir en archivos más pequeños para simplificar la operación de archivo	Permite dividir el punto de recuperación en archivos más pequeños y especificar el tamaño máximo (en MB) para cada archivo. Por ejemplo, suponga que copia un punto de recuperación en discos Zip desde el destino de copia de seguridad. Deberá especificar un tamaño de archivo mínimo de 100 MB, de acuerdo con el tamaño de cada disco Zip.
Deshabilitar la copia con SmartSector	La tecnología de SmartSector acelera el proceso de copia mediante la copia de los sectores del disco duro que contienen datos. Sin embargo, en algunos casos, es posible que desee copiar todos los sectores con la estructura original, sin importar si contienen datos o no. Permite copiar los sectores utilizados y no utilizados del disco duro. Esta opción aumenta el tiempo de proceso y da lugar, generalmente, a un punto de recuperación más grande.
Ignorar sectores defectuosos durante la copia	Permite ejecutar una copia de seguridad incluso si hay sectores defectuosos en el disco duro. Aunque la mayoría de las unidades no tengan sectores defectuosos, la posibilidad de que ocurran problemas aumenta durante el ciclo de vida del disco duro.
Utilizar contraseña	Configura una contraseña y habilita el cifrado AES en el punto de recuperación cuando se crea. Esta casilla de selección se selecciona de forma predeterminada.
Contraseña	Permite especificar una contraseña para la copia de seguridad. Las contraseñas pueden incluir caracteres estándar. Las contraseñas no pueden incluir caracteres extendidos ni símbolos. (Use los caracteres con un valor ASCII de 128 o inferior). Es necesario escribir esta contraseña antes de que restaure una copia de seguridad o consulte el contenido del punto de recuperación.
Confirmar contraseña	Le permite volver a escribir la contraseña para la confirmación.
Cifrado AES	Cifra datos del punto de recuperación para agregar otro nivel de protección a sus puntos de recuperación. Si actualiza desde una versión previa a Veritas System Recovery 18 para trabajos de copia de seguridad más antiguos donde solamente se define la protección mediante contraseña, es necesario editar los trabajos para seleccionar el nivel de cifrado AES. Si no edita los trabajos de copia de seguridad más antiguos, continúan ejecutándose sin el cifrado AES. Veritas recomienda editar el trabajo y seleccionar el nivel de cifrado AES. Nota: Si selecciona la casilla de selección Utilizar contraseña, es necesario definir el cifrado AES. Elija de los niveles de cifrado siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Estándar de 128 bits (contraseña de más de 8 caracteres)

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Medio de 192 bits (contraseña de más de 16 caracteres)• Alto de 256 bits (contraseña de más de 32 caracteres) |
|--|--|

Acerca del uso de herramientas de red en Veritas System Recovery Disk

Si almacena sus puntos de recuperación en una red, se necesita el acceso a la red. Este acceso le permite restaurar el equipo o los archivos y carpetas desde Veritas System Recovery Disk. Veritas System Recovery Disk incluye una variedad de herramientas de red que se pueden usar para ayudarle con la recuperación.

Nota: Es posible que se necesite memoria adicional para recuperar el equipo o los archivos de toda una red.

Inicio de los servicios de red

Si es necesario iniciar los servicios de red, es posible hacerlo manualmente.

Para iniciar los servicios de red

1. En el panel **Red** en Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Iniciar mis servicios de red**. Para verificar la conexión a la red, es posible asignar una unidad de red.

Asignación de una unidad de red de Veritas System Recovery Disk

Si inició los servicios de red después de iniciar el entorno de recuperación, puede asignar una unidad de red. Esta asignación permite examinar esa unidad y seleccionar el punto de recuperación que desea restaurar. O, si crea copias de seguridad del entorno de recuperación, puede seleccionar un destino dentro de la ubicación de red.

Si no hay un servidor DHCP o el servidor DHCP no se encuentra disponible, debe proporcionar una dirección estática. También puede proporcionar una dirección de máscara de subred para el equipo en el cual está ejecutando Veritas System Recovery Disk.

Después de proporcionar la dirección IP estática y la dirección de máscara de subred, puede escribir el entorno de recuperación. Sin embargo, no hay manera de solucionar los nombres de equipo. Cuando ejecuta el asistente Recuperar Mi PC o Recovery Point Browser, solo puede explorar la red usando las direcciones IP para buscar un punto de recuperación. Puede asignar una unidad de red a fin de localizar los puntos de recuperación con mayor eficacia. O puede usar la unidad de red asignada como destino de los puntos de recuperación que crea dentro del entorno de recuperación.

Para asignar una unidad de red desde Veritas System Recovery Disk

1. En el panel **Red** de Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Asignar una unidad de red**.

2. Asigne una unidad de red usando la ruta UNC del equipo en el que se encuentra el punto de recuperación. Por ejemplo: `\\nombre_del_equipo\nombre_del_recurso_compartido` o `\\dirección_IP\nombre_del_recurso_compartido`
También puede asignar una unidad de red en el asistente **Recuperar Mi PC** o en el asistente **Realizar copia de seguridad de Mi PC** en Veritas System Recovery Disk.

Configuración de opciones de conexión de red

Puede acceder a la ventana Configuración de red para establecer las opciones de red mientras se ejecuta en el entorno de Veritas System Recovery Disk.

Para configurar las opciones de conexión de red

1. En el entorno de Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Red** y, a continuación, en **Establecer configuración de conexión de red**.
2. Si se le pregunta si desea iniciar los servicios de red, haga clic en **Sí**.

Obtención de una dirección IP estática

Puede restaurar un punto de recuperación ubicado en una unidad de red o en un recurso compartido. Sin embargo, a veces no es posible asignar una unidad o navegar a la unidad o el recurso compartido en la red para acceder al punto de recuperación. Este error puede producirse si no hay un servicio DHCP disponible. En este caso, puede asignar una dirección IP estática única al equipo que está ejecutando el entorno de recuperación. Luego, puede asignarla a la unidad de red o el recurso compartido.

Para obtener una dirección IP estática

1. En el entorno de Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Red** y, a continuación, en **Establecer configuración de conexión de red**.
2. En el cuadro de diálogo Configuración del adaptador de red, haga clic en **Usar la siguiente dirección IP**.
3. Especifique una dirección IP única y una máscara de subred para el equipo que desea restaurar. Asegúrese de que la máscara de subred coincida con la máscara de subred del segmento de la red.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Cerrar** para regresar al menú principal del entorno de recuperación.
6. En el panel **Red**, haga clic en **Establecer una comunicación ping con un equipo remoto**.
7. Escriba la dirección del equipo con el cual desea establecer una comunicación ping en el segmento de red.
8. Haga clic en **Aceptar**. Si especificó el nombre de un equipo, o el nombre y el dominio de un equipo como el método de dirección, tome nota de la dirección IP que se devuelve. Si la comunicación con el equipo de almacenamiento funciona según lo esperado, puede usar la

utilidad **Asignar unidad de red** para asignar una unidad a la ubicación del punto de recuperación.

Vista de las propiedades de un punto de recuperación

Puede ver diferentes propiedades de un punto de recuperación usando RecoveryPoint Browser.

Para ver las propiedades de un punto de recuperación

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - En el menú **Ver** de Veritas System Recovery 18, haga clic en **Herramientas**. Haga clic en **Ejecutar Recovery Point Browser**.
 - En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Programas > Veritas System Recovery 18 > Navegador de punto de recuperación**.
2. En Recovery Point Browser, en el panel con estructura en árbol, seleccione el nombre de archivo de punto de recuperación que desea ver.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - En el menú **Archivo**, haga clic en **Propiedades**.
 - Haga clic con el botón derecho en el nombre de archivo de punto de recuperación y, a continuación, en **Propiedades**.

Propiedades de punto de recuperación

En la siguiente tabla, se describe la información disponible en el cuadro de diálogo **Propiedades de punto de recuperación**. Este cuadro de diálogo está disponible en RecoveryPoint Browser.

Tabla: Propiedades de punto de recuperación

Opción	Descripción
Descripción	Muestra un comentario de usuario asociado con el punto de recuperación.
Tamaño	Muestra el tamaño total (en megabytes) del punto de recuperación.
Creado	Muestra la fecha y la hora en que se creó el archivo de punto de recuperación.
Compresión	Muestra el nivel de compresión usado en el punto de recuperación.
Dividir entre varios archivos	Identifica si todo el archivo del punto de recuperación está distribuido en varios archivos.
Protección mediante contraseña	Muestra el estado de protección mediante contraseña de la unidad seleccionada.
Cifrado	Muestra el nivel de seguridad de cifrado usado en el punto de recuperación.
Versión	Muestra el número de versión asociado con el punto de recuperación.
Nombre del equipo	Muestra el nombre del equipo en el cual se creó el punto de recuperación.
Restore Anyware	Identifica si la opción Restore Anyware estaba habilitada para el punto de recuperación.
Soporte de motor de búsqueda	Identifica si habilitó el soporte de motor de búsqueda para el punto de recuperación.

Creado por	Identifica la aplicación (Veritas System Recovery 18) que se usó para crear el punto de recuperación.
-------------------	---

Vista de las propiedades de una unidad dentro de un punto de recuperación

Puede ver las propiedades de una unidad dentro de un punto de recuperación.

Para ver las propiedades de una unidad dentro de un punto de recuperación

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - En el menú **Ver** de Veritas System Recovery 18, haga clic en **Herramientas**. Haga clic en **Ejecutar Recovery Point Browser**.
 - En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Programas > Veritas System Recovery 18 > Navegador de punto de recuperación**.
2. En Recovery Point Browser, en el panel con estructura en árbol, haga clic en el nombre de archivo de punto de recuperación que contiene la unidad que desea ver.
3. Seleccione el nombre de la unidad.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - En el menú **Archivo**, haga clic en **Propiedades**.
 - Haga clic con el botón derecho en el nombre de la unidad dentro del punto de recuperación y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

Propiedades de la unidad dentro de un punto de recuperación

En la siguiente tabla, se describe la información disponible en el cuadro de diálogo **Propiedades de punto de recuperación**. Este cuadro de diálogo está disponible en Recovery Point Browser cuando selecciona una unidad dentro de un punto de recuperación.

Tabla: Propiedades de la unidad dentro de un punto de recuperación

Opción	Descripción
Descripción	Muestra un comentario de usuario asociado con el punto de recuperación.
Letra de unidad original	Muestra la letra de unidad original que se asignó a la unidad.
Tamaño de clúster	Muestra el tamaño de clúster (en bytes) que se usa en la unidad FAT, FAT32 o NTFS.
Sistema de archivos	Muestra el tipo de sistema de archivos que se usa en la unidad.
Principal/Lógica	Muestra el estado de la unidad seleccionada como la partición principal o la partición lógica.
Tamaño	Muestra el tamaño total (en megabytes) de la unidad. Este total incluye el espacio utilizado y no utilizado.
Espacio utilizado	Muestra la cantidad de espacio utilizado (en megabytes) dentro de la unidad.

Espacio no utilizado	Muestra la cantidad de espacio sin utilizar (en megabytes) dentro de la unidad
Contiene sectores defectuosos	Identifica si hay sectores dañados en la unidad.
Desactivado correctamente	Identifica si la aplicación de base de datos se desactivó correctamente cuando se creó un punto de recuperación.

Acerca de las utilidades de soporte

VeritasSystem Recovery Disk tiene varias utilidades de soporte. El Soporte técnico de Veritas puede solicitarle que use estas utilidades para solucionar cualquier problema de hardware que se presente.

Es posible que deba suministrar la información generada por estas utilidades si se comunica con el Soporte técnico de Veritas para recibir ayuda a fin de solucionar problemas.

Nota: Solo deberá usar estas herramientas de la forma indicada por el Soporte técnico de Veritas.