

Veritas™ Desktop and Laptop Option 9.0

LÉAME (README)

Veritas Desktop and Laptop Option: LÉAME

El software descrito en este documento se suministra conforme a un acuerdo de licencia y se puede usar únicamente según los términos del acuerdo.

Aviso legal

Copyright (c) 2016 Veritas Technologies LLC. Todos los derechos reservados. Veritas y el logotipo de Veritas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas en los Estados Unidos y en otros países por Veritas Technologies LLC o sus filiales. Los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este producto de Veritas puede contener software de otro fabricante que Veritas debe atribuirle al otro fabricante ("Programas de otros fabricantes"). Algunos Programas de otros fabricantes están disponibles como código abierto o licencias de software gratuitas. El acuerdo de licencia que acompaña el Software no altera ninguno de los derechos u obligaciones establecidos en dichas licencias de código abierto o de software libre. Consulte el Apéndice de avisos legales de otros fabricantes incluido con esta documentación o el archivo Léame TPIP que se proporciona con este producto de Veritas para obtener más información sobre los Programas de otros fabricantes.

Es posible que este producto de Veritas contenga materiales de código abierto o de otros fabricantes sujetos a otra licencia. Consulte el aviso de otros fabricantes aplicable en <https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements/>.

El producto descrito en este documento se distribuye bajo licencias que restringen su uso, copia, distribución y descompilación o ingeniería inversa. Queda prohibida la reproducción de cualquier parte de este documento, en cualquier forma o medio, sin la autorización previa y por escrito de Veritas Technologies LLC y sus representantes autorizados, si los hubiera.

ESTA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y NO SE ASEGURA NINGUNA CONDICIÓN, REPRESENTACIÓN NI GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE CAPACIDAD DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO O CONFORMIDAD CON NORMAS, EXCEPTO EN LOS CASOS EN QUE TAL AUSENCIA DE GARANTÍA NO SEA LEGALMENTE VÁLIDA. VERITAS TECHNOLOGIES LLC NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES EN RELACIÓN CON LA ENTREGA, EL RENDIMIENTO O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE APARECE EN ESTA DOCUMENTACIÓN ESTÁ SUJETA A MODIFICACIÓN SIN PREVIO AVISO.

El Software con licencia y la Documentación se consideran software informático comercial según la definición que se establece en el artículo 12.212 de las Normas Federales de Adquisición (Federal Acquisition Regulations o "FAR") y están sujetos a derechos restringidos según la definición que se establece en la sección 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" de las FAR y en el artículo 227.7202 del Suplemento a las FAR del Departamento de Defensa (Department of Defense FAR Supplement o "DFARS"), "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation" según proceda, y cualquier regulación sucesora. Cualquier uso, modificación, versión reproducida, ejecución, muestra o divulgación del Software y la Documentación otorgados con licencia por parte del gobierno de los Estados Unidos debe realizarse exclusivamente conforme a los términos de este Acuerdo.

Veritas Technologies LLC

500 East Middlefield Road

Mountain View, CA 94043

<http://www.Veritas.com/>

Soporte técnico

El soporte técnico mantiene centros de soporte en todo el mundo. El rol principal del Soporte técnico es responder consultas específicas sobre funciones y características de los productos. El grupo de Soporte técnico también desarrolla contenido para nuestra base de conocimientos en línea. El grupo de soporte técnico trabaja en colaboración con las otras áreas funcionales dentro de la empresa para contestar a sus preguntas de manera oportuna.

Nuestras ofertas de soporte incluyen lo siguiente:

- Una variedad de opciones de soporte que le brinda la flexibilidad de seleccionar la medida de servicio correcta para organizaciones de cualquier tamaño
- Soporte telefónico o basado en Web que proporciona una respuesta rápida e información de última hora
- Garantía de actualización que entrega actualizaciones de software
- Soporte global comprado en horas de oficina regionales o 24 horas al día, los 7 días de la semana
- Servicios premium que incluyen Servicios de Administración de cuentas

Para obtener información sobre nuestras ofertas de soporte, puede visitar nuestro sitio web en la siguiente dirección URL

www.veritas.com/support

Todos los servicios de soporte se entregarán según el acuerdo de soporte y la política de soporte técnico empresarial vigente.

Contacto con soporte técnico

Los clientes con un acuerdo de soporte vigente pueden acceder a la información del soporte técnico en la siguiente dirección URL:

www.veritas.com/support

Before contacting Technical Support, make sure you have satisfied the system requirements that are listed in your product documentation. Also, you should be at the computer on which the problem occurred, in case it is necessary to replicate the problem.

When you contact Technical Support, please have the following information available:

- Nivel de versión del producto
- Información de hardware
- Memoria disponible, espacio libre en disco e información de NIC
- Sistema operativo
- Nivel de parche y versión
- Topología de red
- Información de dirección IP, gateway y router
- Descripción del problema
- Archivos de registro y mensajes de error
- La solución de problemas que se realizó antes de ponerse en contacto con el soporte técnico
- Cambios recientes de la configuración de software y cambios de la red

Licencia y registro

Si el producto requiere registro o una clave de licencia, acceda a nuestra página web de soporte técnico en la siguiente dirección URL:

www.veritas.com/support

Servicio al cliente

La información del servicio al cliente está disponible en la siguiente dirección URL:

www.veritas.com/support

El servicio al cliente está disponible para ayudar con preguntas no técnicas, como los siguientes tipos de problemas:

- Preguntas relacionadas con las licencias o la serialización de productos
- Actualizaciones del registro del producto, como cambios de dirección o de nombre
- Información general del producto (funciones, disponibilidad de idiomas, distribuidores autorizados)
- Información más reciente sobre las mejoras y las actualizaciones del producto
- Información sobre contratos de soporte y garantía de actualización
- Consejos sobre las opciones de soporte técnico
- Preguntas no técnicas previas a la venta
- Problemas relacionados con las unidades de CD-ROM o DVD, o los manuales

Recursos del acuerdo de soporte

Si desea ponerse en contacto con nosotros en relación con un acuerdo de soporte vigente, contacte con el equipo de administración de acuerdos de soporte de su región, como se indica a continuación:

En todo el mundo (excepto Japón)

CustomerCare@veritas.com

Japón

CustomerCare_Japan@veritas.com

Contenido

Soporte técnico	3
Contacto con soporte técnico	3
Licencia y registro	4
Servicio al cliente	4
Recursos del acuerdo de soporte	4
Funciones nuevas de DLO 9.0	7
Copias de seguridad aceleradas	7
Mayor escalabilidad del servidor	7
Server Consolidation Utility	7
Límite de ancho de banda más inteligente	7
Elaboración automática de informes	7
Restauraciones paralelas	7
Endpoint Migration Utility	7
Soporte remoto mejorado para sitios	7
Recolección automática de basura	7
Archivado automático de datos de auditoría	8
Descargando Veritas DLO	8
Requisitos previos para instalar Veritas DLO	8
Privilegios de la cuenta de usuario	8
Informe de estado de la copia de seguridad	9
Instalando Veritas DLO	10
Actualización a Veritas DLO 9.0	10
Instalación de Desktop Agent en Mac	10
Actualizando Desktop Agent en Mac	12
Problemas conocidos	12
ET 3899658	12
ET 3898325	12
ET 3901312	12
ET 3901307	12
ET 3897900	12
ET 3904007	13
ET 3763796	13
ET 3387185	13
ET 3399304	13
ET 2896052	13

ET 3378168	14
ET 3537591	14
ET 3441283	14
ET 3565801	14
ET 3740609	14
ET 3746675	14
ET 3859170	15
ET 3851038	15
Problemas detectados en Mac Agent	15
ET 3898178	15
ET 3211658	15
ET 3211601	15
ET 3136529	15
ET 3546979	15
ET 3520357	16
Sugerencias para la solución de problemas	16
Error 1321	16
Copia de seguridad de PST con VSS.....	16
Cambio en la estructura de directorios de Windows Vista.....	17
Desktop Agent	17
Problemas resueltos.....	17

Funciones nuevas de DLO 9.0

En esta sección se ofrece una breve introducción sobre las nuevas funciones que se incluyen en esta versión. Esta versión presta especial atención además a la estabilidad del producto.

Copias de seguridad aceleradas

Las copias de seguridad realizadas mediante DLO ahora son más rápidas que las de las versiones anteriores. Además, el Administrador puede acelerar aún más las copias de seguridad mediante la opción Aceleración de copias de seguridad.

Mayor escalabilidad del servidor

El servidor de DLO ahora puede admitir más endpoints en comparación con las versiones anteriores.

Server Consolidation Utility

Para que los clientes existentes de DLO puedan adoptar fácilmente la mayor escalabilidad del servidor, DLO ahora proporciona una utilidad para consolidar los servidores existentes de DLO.

Límite de ancho de banda más inteligente

DLO ahora proporciona un límite de ancho de banda de WAN optimizado para garantizar la realización de copias de seguridad de manera discreta.

Elaboración automática de informes

DLO ahora proporciona al Administrador una opción que permite configurar la generación automática de informes de DLO a una hora determinada y enviarlos por correo electrónico a destinatarios específicos.

Restauraciones paralelas

DLO ahora admite el envío de varios trabajos de restauración en paralelo desde la Consola de administración.

Endpoint Migration Utility

DLO ahora ofrece una utilidad en el cliente para migrar los datos del usuario de un equipo al otro.

Soporte remoto mejorado para sitios

Un solo servidor de DLO ahora puede admitir la implementación de varios servidores de eliminación de datos duplicados para suministrarles a los clientes que tienen la necesidad de eliminar los datos duplicados de sus sitios.

Recolección automática de basura

DLO ahora permite al Administrador configurar la Recolección de basura para que se ejecute de forma automática a una hora específica.

Archivado automático de datos de auditoría

DLO ahora permite al Administrador configurar las actividades de Archivado de pista de auditoría para que se ejecute de forma automática a una hora específica.

Descargando Veritas DLO

Para descargar Veritas DLO 9.0, realice los siguientes pasos:

1. Descargue los archivos correspondientes en un directorio temporal:

`Veritas_Desktop_and_Laptop_Option_9.0_XXXXXX_32-bit.zip`

`Veritas_Desktop_and_Laptop_Option_9.0_XXXXXX_64-bit.zip`

donde XXXXX es el número de compilación

2. Para extraer los archivos, haga doble clic en el archivo .zip.

Esto ayuda a crear un número de archivos que incluye `x64.README`, `x86.README` y `setup.exe`.

Requisitos previos para instalar Veritas DLO

- Deberá instalarse el Service Pack más reciente para poder instalar los componentes de DLO.
- Un mínimo de 6 GB de espacio libre en el disco duro para el Servicio de base de datos de DLO.
- Debe estar ejecutándose el servicio WMI.
- Debe estar instalada la versión completa de .NET 4.0 o una versión superior.

<http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=17718>

Nota: En Windows 2012/ 2012 R2 Server/2016, no es obligatorio instalar .NET 4.0, ya que .NET 4.5 está instalado de forma predeterminada.

Privilegios de la cuenta de usuario

La siguiente tabla detalla los privilegios de la cuenta de usuario para varios servicios:

Servicio	Privilegio de la cuenta de usuario	Descripción
Servicio de administración de Veritas DLO	Usuario del dominio o administrador del dominio	Este usuario debe tener privilegios de administrador local en el equipo del servidor del administrador DLO, en el servidor de almacenamiento y en SQL Server.
Servicio de mantenimiento de Veritas DLO	Cuenta del sistema local	Esta cuenta tiene acceso a todos los recursos del sistema local.
Servicio del servidor Mindtree Storesmart Dedupe	Usuario del dominio o administrador del dominio	Este usuario debe tener privilegios de administrador local en el equipo del servidor del administrador. Esta cuenta debe ser la misma que la del servicio DLO Administration Server.

Servicio	Privilegio de la cuenta de usuario	Descripción
SQL Server (instancia SQL)	Usuario del dominio o administrador del dominio	Este usuario debe tener privilegios de administrador local en el equipo de SQL Server, DLO Admin Server y en el servidor de almacenamiento.
Explorador de SQL Server	Usuario del dominio o administrador del dominio	Este usuario debe tener privilegios de administrador local en el equipo de SQL Server.
Servicio del servidor perimetral Veritas DLO	Cuenta del sistema local	Esta cuenta tiene acceso a todos los recursos del sistema local.
Servicio del servidor web Veritas DLO	Usuario del dominio o administrador del dominio	Este usuario debe tener privilegios de administrador local en el equipo del servidor del administrador. Esta cuenta debe ser la misma que la del servicio DLO Administration Server.

Informe de estado de la copia de seguridad

Este informe proporciona información sobre el estado y la cantidad estimada de tiempo necesario para la finalización de las copias de seguridad.

La siguiente tabla detalla los nombres de columna del informe de estado de copia de seguridad y su descripción:

Nombre de columna	Descripción
Cuándo el Agente estuvo activo por última vez	Muestra la última vez que Desktop Agent pudo comunicarse con el servidor
Cuándo se realizó la última copia de seguridad correctamente	Muestra la última vez que Desktop Agent realizó, por completo, la copia de seguridad de los datos del usuario.
Archivos en selecciones de copia de seguridad	Muestra la cantidad total de archivos en las selecciones de copia de seguridad actuales. Este recuento no incluye los archivos excluidos.
Tamaño de las selecciones de copia de seguridad (GB)	Muestra el tamaño total de los datos presentes en la fuente (Desktop Agent) de las selecciones de copia de seguridad. Este tamaño no incluye el de los archivos excluidos.
Finalización de la copia de seguridad	Muestra el porcentaje de datos con copia de seguridad. Este cálculo se basa en el tamaño fuente y no en el cómputo de los archivos de origen.
Archivos pendientes para copia de seguridad	Muestra la cantidad total de archivos que deben ser protegidos.
Tiempo estimado para la finalización de la copia de seguridad (horas: minutos)	Muestra la cantidad de tiempo necesario para la finalización de las copias de seguridad restantes. Esta estimación se basa en el tiempo requerido para las copias de seguridad en intentos anteriores.
Promedio de tiempo disponible para la realización de copias de seguridad (horas: minutos por día)	Muestra el tiempo promedio que Desktop Agent está disponible para una copia de seguridad en un día.

Nota: 1. El informe del estado de la copia de seguridad solo es aplicable para Desktop Agent ejecutándose en el sistema operativo Windows.

2. Para versiones anteriores de Desktop Agents, los valores de las columnas serán cero.

Instalando Veritas DLO

El paquete de instalación se utiliza para instalar un nuevo Servidor de administración DLO y otros componentes necesarios de Veritas DLO 9.0. Para obtener instrucciones, consulte la *Guía del administrador de Veritas Desktop and Laptop Option*.

Actualización a Veritas DLO 9.0

DLO admite actualizaciones desde las siguientes versiones anteriores:

- Symantec DLO 8.0, Symantec DLO 8.0 SP1, Symantec DLO 8.0 SP2, Symantec DLO 8.0 SP3 y Symantec DLO 8.0 SP4
- Symantec DLO 7.6 y Symantec 7.6 SP1

En el caso de clientes existentes con versiones anteriores de DLO (DLO Backup Exec 2010 R3, DLO 7.0, DLO 7.5, DLO 7.5 SP1), se admitirá la actualización en fases. Es decir, los clientes deben actualizar primero la versión existente de DLO a Symantec DLO 7.6 y, a continuación, actualizar a Veritas DLO 9.0.

Para actualizar una versión admitida de DLO a Veritas DLO 9.0 siga estos pasos:

1. Ejecute **setup.exe** para iniciar el asistente de instalación.
2. Haga clic en **Next**.
3. Lea el contrato de licencia y, si acepta los términos, seleccione **I accept the terms in the license agreement**.
4. Haga clic en **Next**.
5. Proceda con la instalación.

Nota: durante el proceso de instalación, podrá aparecer un cuadro de diálogo indicando que no se iniciaron los servicios SQL. Haga clic en **Ignore** para continuar.

6. Cuando finalice la instalación, haga clic en **Finish**.

Instalación de Desktop Agent en Mac

Los usuarios con derechos de administrador pueden instalar el Desktop Agent. Después de instalar Desktop Agent en un escritorio Mac, cualquiera que se registre en ese escritorio puede utilizar Desktop Agent. El usuario registrado únicamente tendrá acceso a los archivos de la copia de seguridad DLO asociados a la cuenta con la que se registraron.

Cuando se instala Mac Desktop Agent en un equipo que no está en un dominio, y cuando inicia Desktop Agent por primera vez, se le pedirá que introduzca el nombre de usuario, contraseña y dominio. Proporcione las credenciales de usuario de dominio.

Requisitos previos

Antes de instalar Desktop Agent en un equipo Mac complete las siguientes tareas.

1. Instale y configure el Servidor de administración DLO en un equipo con servidor de Windows.
2. El administrador de DLO debe asegurarse de que esté habilitado el protocolo TCP/IP para la instancia de la base de datos y que esté configurado el número de puerto.

3. Sea cual sea el estado del firewall en el servidor de la base de datos (ACTIVADO o DESACTIVADO), el administrador debe introducir el puerto de la base de datos en el Administrador de configuración **SQL Server Configuration Manager > SQL Server Network Configuration > “Protocols for <Instance name>” > TCP/IP Protocol Settings > TCP Port.**
4. Si el firewall está ACTIVADO en el servidor de la base de datos, este puerto también deberá incluirse en la lista de excepciones del firewall.
5. Además, reinicie el servicio de la base de datos DLO después de proporcionar el número de puerto de la base de datos.

Nota: El puerto predeterminado para comunicarse con el Servidor de la base de datos es 1433. Para verificar la comunicación con el servidor de la base de datos, utilice Telnet. (Ejemplo, telnet <IP> <puerto>.)

Para instalar Desktop Agent en Mac:

1. Desde el escritorio en el que desee instalar el Desktop Agent, diríjase a las opciones del menú de escritorio y seleccione **Finder**.
2. Seleccione **Go > Connect to Server**.
3. En el campo de la **Server Address** escriba la dirección de la red del servidor DLO utilizando uno de los siguientes formatos.
 - a. **smb://IPaddress/**
 - b. **smb://DNSname/**
4. Haga clic en **Connect**.

Nota: También puede escribir la dirección del servidor junto con el nombre compartido.
smb: // IPaddress /DLOMacAgent.

5. Desde la lista de carpetas compartidas, abra la carpeta **DLOMacAgent**, copie el archivo **setup.ini** y el paquete del instalador para Mac en su equipo local.
6. Haga doble clic en el archivo **Veritas_DLO_Agent.pkg**.
7. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Continue**.
8. Lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Continue**.
9. Haga clic en **Agree**.
10. La ruta de acceso a la instalación predeterminada para Mac es: **/Applications**. Para instalar el Desktop Agent en una ubicación alternativa, haga clic en el botón **Change Install Location** y realice una de las siguientes acciones:
 - a. Seleccione **Install for all users** para instalar el Desktop Agent en la ubicación predeterminada, O
 - b. Seleccione **Install on a specific disk** para instalarlo en cualquier otro disco que no sea el disco de inicio predeterminado. Esta opción es útil cuando desea instalar el Desktop Agent en cualquier disco duro adicional o particiones de discos duros que existan en el equipo Mac local.
11. Haga clic en **Continue**.
12. Haga clic en **Install**.
13. Una vez completa la instalación haga clic en **Close**.

Para obtener más información sobre cómo ejecutar y configurar el agente en Mac, consulte la *Guía del administrador de Veritas Desktop and Laptop*.

Actualizando Desktop Agent en Mac

Para actualizar Desktop Agent en Mac:

1. Copie **setup.ini** y el **installer package para Mac** de la carpeta compartida **DLOMacAgent** presente en DLO 9.0 Server en su equipo local.
2. Proceda con la instalación de DLO 9.0 Mac Agent.

Para obtener más información sobre la instalación del Desktop Agent, consulte Para más información sobre cómo instalar de Desktop Agent, diríjase a [Para instalar Desktop Agent en Mac](#).

Problemas conocidos

En esta sección se describen los problemas detectados en DLO 9.0. Los problemas se muestran en función del número ET (número de seguimiento de errores del software).

ET 3899658

Descripción: Durante la desinstalación de DLO en un entorno en el que existe NetBackup, aparece el cuadro de diálogo **Archivos en uso** con un mensaje que indica que el archivo de NetBackup está en uso.

Solución: En el cuadro de diálogo **Archivos en uso**, haga clic en **Omitir** y continúe con la desinstalación de DLO.

ET 3898325

Descripción: El servicio perimetral se elimina después de actualizar el servidor de DLO de DLO 8.0 SP3 a DLO 8.0 SP4 y, luego, a DLO 9.0.

Solución: Para resolver este problema:

- Vuelva a instalar el componente del servidor perimetral después de actualizar a DLO 9.0.

ET 3901312

Después de la conmutación por error del clúster de DLO, el **Tipo de inicio** del servicio de Mindtree StoreSmart Dedupe, el servicio SQL y el servicio de administración de DLO cambia de **Automático** a **Manual**.

ET 3901307

DLO Desktop Agent no funciona en modo BOI si el servidor de DLO está configurado en un entorno en clúster.

ET 3897900

Cuando se ejecutan DLO Log Gather Utility o DLO Server Consolidation Utility en un equipo de base de datos remota, aparece un mensaje emergente que indica que falta el archivo MSVCR100.dll.

Solución: Para resolver este problema:

- Instale los paquetes redistribuibles de Microsoft VC 2010 en función del valor de bits del equipo de la base de datos.

ET 3904007

Los detalles de la programación de la generación automática de informes de DLO no se guardan después de cambiar el idioma de la consola mediante la opción **Cambiar idioma**.

Solución: Para resolver este problema:

- Vuelva a escribir los detalles de la programación en el idioma necesario.

ET 3763796

Descripción: Cualquier certificado nuevo cargado desde el servidor no se actualiza para todos los Desktop Agents que trabajan en modo BOI.

Solución:

Para resolver este problema, siga cualquiera de los pasos mencionados a continuación:

1. Descargue manualmente el Server Certificate desde la página Web Restore (archivos EdgeServer.ini y ServerCert.pem) y cópielos en la ubicación de instalación de Desktop Agent.
2. Desktop Agents deben estar en línea (conectados a la LAN) para que la configuración se actualice automáticamente.

ET 3387185

Descripción: El agente DLO va a deshabilitar el estado cuando la Carpeta de Datos de Usuario del Escritorio esté en una unidad FAT32.

Explicación: La inicialización de Dedupe falla cuando la Carpeta de Datos de Usuario del Escritorio está en una unidad FAT32.

Solución: Pase la Carpeta de Datos de Usuario del Escritorio de una unidad FAT a una unidad NTFS.

ET 3399304

Descripción: Si la conexión de red se pierde cuando hay un trabajo de copia de seguridad en progreso y se restaura después de un tiempo la conexión de red mientras que el Desktop Agent aún está en modo de tolerancia de interrupción de la copia de seguridad (BIT), aparecerá el siguiente mensaje de error: *"24049: No se encontraron datos escritos antes del fallo de red"*.

Explicación: Dedupe verifica la integridad de los datos de los archivos después de restaurarse la conexión de red en modo BIT. Si los datos a los que se le realizó una copia de seguridad antes de producirse el fallo de red se pierden debido a cualquier error de la red, aparecerá este mensaje.

Solución: El trabajo de copia de seguridad se volverá a activar y el trabajo se realizará correctamente.

ET 2896052

Descripción: En una configuración de base de datos remota en un entorno IPv6, están fallando las operaciones en la línea de mando del Servidor de Administración.

Solución: Ejecute `DLOCommandu.exe -C` al proporcionar el nombre de host del equipo de la base de datos remota.

ET 3378168

Descripción: No se pueden realizar las copias de seguridad MAPI de los archivos PST y muestran este mensaje de error: "El archivo PST de la copia de seguridad está dañado. Se descartará este archivo y se volverá a realizar una copia de seguridad del PST original".

Explicación: Este mensaje de error puede ignorarse debido a que la copia de seguridad de PST se volverá a activar.

ET 3537591

Descripción: Si mientras actualiza DLO 7.5 SP1 en una configuración por etapas, se actualiza el servidor Dedupe antes de actualizar los componentes restantes de DLO, el servicio del servidor Mindtree Storesmart Dedupe estará en estado "detenido".

Solución: Se recomienda actualizar primero el Servidor de administración y, después, actualizar el resto de los componentes en una configuración por etapas.

Para resolver el problema previamente mencionado, reinicie manualmente el servicio del Servidor Mindtree Storesmart Dedupe.

ET 3441283

Descripción: El subadministrador tiene permiso para "Agregar/Modificar perfiles" pero no puede importar perfiles utilizando el comando `-IOProfile`.

Explicación: El subadministrador no podrá importar perfiles.

ET 3565801

Descripción: Desktop Agent está tardando mucho en realizar copias de seguridad de muchos archivos pequeños (1kb o menos).

ET 3740609

Descripción: Actualizar Desktop Agent de 7.0/7.5 a DLO 8.0 falla en máquinas Windows 7/Vista/XP cuando se actualiza mediante la opción **Upgrade User** en DLO Administration Console.

Solución: Para resolver este problema:

1. Instale Desktop Agent por inserción o extracción de datos en o desde el servidor.
2. Descargue la Actualización para certificados de raíz para Windows XP/Vista **Update for Root Certificates for Windows XP/Vista** desde el sitio web de Microsoft
<http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42092>:
3. Instale **rootsupd.exe rootsupd.exe** en máquinas con XP/Vista y después realice la actualización.

ET 3746675

Descripción: Compatibilidad para Web Restore en IE9

Solución: Para resolver este problema:

1. Abra el navegador Internet Explorer.
2. Vaya a Herramientas> Opciones de Internet> Opciones avanzadas.

3. En la configuración de Security (Seguridad), active Use SSL 3.0 y desactive Do not save encrypted pages to disk No guardar las páginas cifradas en el disco.
4. Añada la URL de Web Restore a (los sitios de confianza)

ET 3859170

Descripción: Las copias de seguridad de los archivos PST configurados fallan en máquinas Desktop Agent instaladas con Microsoft Outlook 2016.

Solución: Para resolver este problema:

- Instale Visual C++ Redistributable 2015 (64 bit).

ET 3851038

Descripción: Cuando se coloca un archivo Outlook PST configurado en una unidad de bits bloqueada y al desbloquear la unidad bloqueada, Microsoft Outlook y Desktop Agent dejan de responder

Solución: Para resolver este problema:

- Salga y ejecute Microsoft Outlook y DLO Desktop Agent.

Problemas detectados en Mac Agent

ET 3898178

Descripción: Después de la consolidación de servidores, los Mac Agents de DLO 7.6 y DLO 8.0 que se refieren al servidor de origen están en estado **Desconectado**.

ET 3211658

Descripción: En el asistente de instalación, aunque esté resaltada la opción “**Install for all the users**” de forma predeterminada, el botón **Continuar** aparece atenuado.

Solución: Haga doble clic en la opción “**Install for all the users**” y proceda con la instalación.

ET 3211601

Descripción: Las carpetas LUDF (.dlo y .Settings) no se purgan desinstalando el Mac Agent.

Explicación: El usuario debe purgar las carpetas manualmente.

ET 3136529

Descripción: Aparecen las páginas de ayuda del cliente de DLO detrás de la interfaz de usuario del agente.

Explicación: Este es un comportamiento predeterminado de Mac.

ET 3546979

Descripción: Si se elimina NUDF, el DLO Mac Agent pasa a estar sin conexión y no se realizan más copias de seguridad ni trabajos de restauración.

Solución: Elimine el usuario de la Consola de administración de DLO y, a continuación, ejecute el Mac Agent.

ET 3520357

Descripción: Cuando el DLO Mac Agent está offline, los Trabajos presentes en la cola de copias de seguridad con estado "Pending Network" (Red Pendiente) desaparecen de la Agent Console (Consola del Agente) en el siguiente horario programado.

Explicación: Éste es solo un problema de la Interfaz del Usuario. Una vez que funcione la red, la copia de seguridad y la restauración de los archivos funcionarán bien.

Sugerencias para la solución de problemas

La siguiente sección describe algunos problemas que puede experimentar al utilizar esta aplicación. Se proporcionan sugerencias o aclaraciones para solucionar el problema.

Error 1321

El instalador de DLO muestra el siguiente mensaje de error:

"Error 1321. El instalador no tiene suficientes privilegios para modificar el archivo C:\ProgramFiles\Veritas\Veritas DLO\Data\DLO.mdf".

Descripción

Este error se produce cuando desinstala el servidor de DLO e intenta volver a instalarlo en la misma ubicación con la base de datos de SQL Server 2005.

Cuando desinstala el servidor de DLO, los archivos de la base de datos (*DLO.mdf* y *DLO_log.ldf*) no se eliminan. Cuando intenta volver a instalar el servidor de DLO, el instalador de DLO usa los archivos antiguos de la base de datos, en lugar de instalar las nuevas versiones. Para usar estos archivos, debe contar con derechos completos.

Generalmente, el administrador cuenta con derechos completos para usar estos archivos. Sin embargo, se puede producir un error.

Resolución

Realice los siguientes cambios en cada archivo:

1. Haga clic con el botón derecho en el archivo y seleccione **Properties**.
2. En la ficha **Security**, conceda derechos completos al grupo Administradores.

Copia de seguridad de PST con VSS

El agente DLO no puede realizar una copia de seguridad de los archivos PST con VSS, aunque la función VSS está habilitada para el usuario.

Resolución

Asegúrese de que el servicio de instantánea de volumen esté habilitado en el sistema del usuario.

Si el servicio de VSS está habilitado, el archivo PST puede residir en la unidad FAT32. Las copias de seguridad con VSS no se admiten en el sistema de archivos FAT32.

Cambio en la estructura de directorios de Windows Vista

Las versiones de Backup Exec para Windows Servers que admiten Windows Vista y Windows Server 2008 no atraviesan el punto de unión %SystemDrive%\Documents and Settings para hacer copia de seguridad de datos que residen en la carpeta %SystemDrive%\Users.

Resolución

Las ubicaciones predeterminadas de los datos de usuario han cambiado en Microsoft Windows Vista y Microsoft Windows Server 2008. Para garantizar la compatibilidad con versiones anteriores de las plataformas Windows, estos sistemas operativos crean uniones especiales. Estas uniones redireccionan el acceso de un directorio a otro. Por ejemplo, %SystemDrive%\Documents and Settings es ahora una unión que apunta a %SystemDrive%\Users.

Desktop Agent

No se realizarán copias de seguridad de las carpetas vacías, aunque se haya comenzado un trabajo en la interfaz de usuario de DLO Agent.

Problemas resueltos

Número de ET	Descripción
3882129	Los archivos de configuración del servidor perimetral no se actualizan con la configuración del adaptador correcto cuando hay más de un adaptador de red en el equipo del servidor de DLO.
3880901	Al hacer clic en la opción Cancelar durante la restauración de varios archivos PST, la operación Cancelar no aborta el proceso de restauración. Por el contrario, los archivos se restauran.
3897631	Después de realizar una copia intermedia de los datos en el nuevo equipo, no aumenta la cantidad de referencia según los nuevos datos copiados en el nuevo equipo.
3342613	Después de eliminar el usuario de la interfaz de usuario de la Consola de administración, no disminuye la cantidad de referencia ni siquiera después de eliminar los datos de usuario de NUDF.
3893785	La Consola de administración de DLO se suspende cuando se eliminan varios usuarios con grandes volúmenes de datos.
3902131	La copia de seguridad incremental de Lotus Notes no funciona.
3899883	La función de reparación de DLODButils.exe no funciona.
3890909	Durante la restauración de archivos con el comando <code>EmergencyRestore</code> , la restauración falla si la base de datos no está disponible.
3895976	Durante la importación de varios usuarios a partir de un archivo CSV mediante el Asistente de importación de usuarios, se crea una estructura de carpeta incorrecta para el usuario dentro de NUDF.