

Veritas™ Desktop and Laptop Option 9.3.1

讀我檔案

Veritas Desktop and Laptop Option：讀我檔案

本文件所述軟體係按授權許可協議提供，使用時必須遵循許可協議的條款。

法律聲明

版權(c) 2018 Veritas Technologies LLC。版權所有。Veritas 和 Veritas 標誌均為 Veritas Technologies LLC 或其附屬公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

本 Veritas 產品可能包含第三方軟體，針對這些軟體，Veritas 必須對第三方提供歸屬聲明(「第三方程式」)。在開放原始碼或免費軟體授權下提供部分「第三方程式」。「軟體」隨附的「授權許可協議」並不改變您在那些開放原始碼或免費軟體授權下所擁有的任何權利或義務。請參閱本說明文件的「第三方法律聲明附錄」或是本 Veritas 產品隨附的 TPIP ReadMe 檔案，以取得「第三方程式」的詳細資訊。

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/逆向工程。未事先獲得 Veritas Technologies LLC 及其授權者(如果有)的書面同意，本產品的任何部份均不得以任何方式、任何形式複製。

本 Veritas 產品可能包含第三方軟體，針對這些軟體，Veritas 必須對第三方提供歸屬聲明(「第三方程式」)。如需關於第三方程式的詳細資訊，請參閱本 Veritas 產品的「第三方聲明」文件，文件網址如下：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements/>.

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或隱含條件、聲明及擔保，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的默示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部份以外。VERITAS TECHNOLOGIES LLC 對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所含的資訊如有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 定義，本授權軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「Commercial Computer Software - Restricted Rights」和 DFARS 第 227.7202 節「Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation」中的適用法規，以及所有後續法規中定義的限制權利的管轄。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和說明文件進行任何使用、變更、複製發行、履行、顯示或披露

Veritas Technologies LLC

500 East Middlefield Road

Mountain View, CA 94043

<http://www.Veritas.com/>

技術支援

技術支援在世界各地建立了支援中心。技術支援的主要任務是回應有關產品特性與功能的特定查詢。技術支援小組也會建立線上知識庫的內容。技術支援小組會與公司內部的其他部門協力合作，以期在極短的時間內回答您的問題。

我們的維護服務包含以下內容：

- 廣泛的支援選項，讓您針對任何規模的組織均可靈活選擇正確的服務量
- 電話和/或網頁式支援，提供迅速回應和最新資訊
- 升級保證，可提供軟體升級
- 所購買的全球支援，可於當地營業時間提供，也可於每周 7 天、每天 24 小時提供
- 所提供的優質服務，包括帳戶管理服務

如需關於我們所提供的支援的資訊，您可以造訪我們的網站，網址為：www.veritas.com/support

所有支援服務都將按照您的支援協議和當時最新的企業技術支援政策提供。

聯絡技術支援

具有有效支援協議的客戶，可以透過下列 URL 存取「技術支援」資訊：www.veritas.com/support

在聯絡「技術支援」前，請確保符合產品說明文件中列示的系統需求。另外，您應位於發生問題的電腦前，以備需要重現問題。

在聯絡「技術支援」時，請準備好以下資訊：

- 產品版次
- 硬體資訊
- 可用的記憶體、磁碟空間和 NIC 資訊
- 作業系統
- 版本和修正程式等級
- 網路拓撲
- 路由器、閘道和 IP 位址資訊
- 問題說明
- 錯誤訊息和日誌檔
- 聯絡「技術支援」前所執行的疑難排解
- 最新的軟體架構變更及網路變更

授權和註冊

如果您的產品需要註冊或授權碼，請存取我們的技術支援網頁，其 URL 如下：

www.veritas.com/support

客戶服務

客戶服務資訊可透過以下 URL 取得：www.veritas.com/support

您可以使用「客戶服務」來協助解決非技術性問題，例如以下類型的問題：

- 關於產品授權或序列化的問題
- 產品註冊更新，例如地址或名稱變更
- 一般產品資訊 (功能、語言可用性、當地經銷商)
- 產品更新及升級的最新資訊
- 關於升級保證和支援合約的資訊
- 關於技術支援選項的建議
- 非技術性預銷售問題
- 與光碟、DVD 或手冊相關的問題

支援協議資源

如果您要就現有支援協議聯絡我們，請聯絡您所在地區的支援協議管理小組，聯絡資訊如下：

全球 (日本除外)

CustomerCare@veritas.com

日本

CustomerCare_Japan@veritas.com

技術支援	3
聯絡技術支援	3
授權和註冊.....	3
客戶服務	4
支援協議資源	4
DLO 9.3.1 的新功能	6
Active Directory 掃描以刪除使用者	6
可自訂的通知	6
內嵌試用軟體授權	6
已汰換的功能	6
未來可能會汰換的功能	6
舊版的重要功能	7
回復功能	7
下載 Veritas DLO	8
安裝 Veritas DLO 的先決條件	8
安裝 Veritas DLO	10
升級為 Veritas DLO 9.3.1	10
在 Mac 上安裝 Desktop Agent	11
升級 Mac 上的 Desktop Agent	12
已知問題	13
Mac Agent 的已知問題	14
已解決的問題	14

DLO 9.3.1 的新功能

本節簡要介紹此版本的新增功能。

Active Directory 掃描以刪除使用者

DLO 現在可讓管理員自動掃描 Active Directory，以識別和刪除已離開組織的使用者。

可自訂的通知

DLO 現在可為管理員提供直觀式的通知 UI，而且可選擇將自訂訊息附加到一般使用者電子郵件通知。

內嵌試用軟體授權

DLO 現在可藉由提供內建試用軟體授權，以便更輕鬆地進行產品評估。

已汰換的功能

此版本汰換並移除下列功能及選項。

- 出現在「收件者」視窗中的「設定收件者」及其他功能。
- 透過 VIM、MAPI 及呼叫器設定電子郵件。

未來可能會汰換的功能

未來的新版本可能會汰換以下功能。請預先做好規劃。

- DLO Agent UI 中的待處理檔案工作佇列。
- 「作用中警示」和「警示歷程記錄報告」的自動報告功能。

舊版的重要功能

本章節提供舊版的重要功能概述：

回復功能

影響範圍遍及組織內部端點的勒索軟體攻擊日益猖獗，因此現在提供「回復」功能。就勒索軟體防護策略而言，回復功能可以分為兩部分：第一部分是預防勒索軟體攻擊的備份策略，第二部分則是實際遭受攻擊後的還原功能。

就備份策略而言，可以善用 DLO 的排程備份功能及版本控制原則建立多個修訂版，以供客戶用於進行回復。若要維護一整天的修訂資料，管理員可以將回復時段設定為特定天數。個別天數的最新修訂版會保存於網路使用者資料資料夾中。

一旦遭受攻擊，檔案可能會被加密，導致系統將遭到變更的檔案也備份起來。因此，建議管理員進行還原之前先使用「停用」選項停止備份功能。

至於還原功能，除了更簡易的還原 UI 之外，也可以在還原對話方塊中選取日期，利用之前備份的資料進行時間點還原，將檔案還原為該特定日期當天的最新修訂版。還原活動完成後，即可查看詳細摘要。

附註：Windows 和 Mac 端點若安裝早於 9.1 版的 DLO，則不支援回復功能。Mac 端點不支援「設定回復時段」功能。

下載 Veritas DLO

如需下載 Veritas DLO 9.3.1，請執行以下操作：

- 將適當的檔案下載到暫存目錄：
 - Veritas_Desktop_and_Laptop_Option_9.3.1_xxxxxx_32-bit.zip
 - Veritas_Desktop_and_Laptop_Option_9.3.1_xxxxxx_64-bit.zip
 其中，xxxxxx 是組建號碼。
- 若要解壓縮檔案，請連按兩下.zip 檔案
這會建立多個檔案，包括 x64.README、x86.README 和 setup.exe。

安裝 Veritas DLO 的先決條件

項目	說明
網域及 Active Directory	<p>DLO 管理伺服器、DLO Dedupe Server、DLO Edge Server、DLO IO Server 和 DLO 儲存位置都必須位於 Windows 網域或 Active Directory。執行 Desktop Agent 的電腦可以位於 Windows 網域或 Active Directory 之外，但必須向該網域或目錄驗證，才能存取 DLO 管理伺服器或儲存位置。</p> <p>附註：DLO 9.2 版開始的版本可以在「網域信任獨立」架構中部署 DLO，在這個架構中，DLO Server 和 Agent 分屬不同的網域。如需詳細資訊，請參閱可於此處取得的《網域信任獨立解決方案》文件。</p>
安裝與管理 DLO 的使用者權限	<p>以下列舉安裝及管理 DLO 元件所需的帳戶：</p> <p>下列元件的網域使用者或網域管理員帳戶：</p> <ul style="list-style-type: none"> Veritas DLO 管理主控台：此使用者在 DLO Administration Server 電腦、Storage Server 及 SQL Server 應具有本機管理權限。此使用者在 DLO 管理伺服器電腦應具有讀取和寫入機碼的存取權限。 Mindtree Storesmart Dedupe Server 服務：此使用者在 DLO 管理伺服器電腦應具有本機管理員權限。此帳戶應與 DLO 管理伺服器服務帳戶相同。 SQL Server (執行個體)：此使用者在 DLO 管理伺服器、SQL Server 電腦及 Storage Server 應具有本機管理權限。 SQL Server 瀏覽器：此使用者在 SQL Server 電腦應具有本機管理員權限。 Veritas DLO Web Server 服務：此使用者在 DLO 管理伺服器電腦應具有本機管理員權限。此帳戶應與 DLO 管理伺服器服務帳戶相同。 <p>本機系統帳戶：</p> <ul style="list-style-type: none"> Veritas DLO Edge Server 服務 Veritas DLO 維護伺服器 <p>網域使用者帳戶：</p> <ul style="list-style-type: none"> 存取 Dedupe 儲存位置這個低權限網域使用者帳戶也稱為「Dedupe 儲存位置存取憑證」，Desktop Agent 會用於存取 Dedupe 儲存位置。不允許將具有管理員權限的使用者帳戶架構為重複資料刪除儲存位置存取憑證帳戶。管理員需經常確認此使用者帳戶的密碼沒有過期。如果密碼過期，應為該網域使用者重設密碼。這位使用者應在網域控制器群組原則物件中設定「允許本機登入」原則。
DLO Agent 的使用者權限 使用者	<ul style="list-style-type: none"> Desktop Agent 電腦的登入使用者必須具有模擬權限，才能模擬刪除重複資料使用者，並將刪除重複資料寫入刪除重複資料儲存位置。 必須要有用於磁碟區陰影複製服務的本機系統帳戶。這項服務應上線並執行，才能提供產生備份狀態報告所需的備份統計資料。

資料庫選取	<p>依照預設，DLO 會安裝自己的 SQL Server 2014 Express SP2 執行個體。可以手動將 DLO 架構為使用現有本機 SQL Server 2008、SQL Server 2008 R2、SQL Server 2012、SQL Server 2014、SQL Server 2016 或 SQL Server 2017。DLO Database Service 需要至少 6 GB 的硬碟空間。</p> <p>如需關於支援版本的詳細資訊，請參閱此處的《Veritas DLO 軟體相容性清單》文件。</p> <p>附註：使用現有的本機或遠端資料庫實例時，必須啟動具名管道。請參閱連結：https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms191294.aspx。</p>
時間同步	<p>所有執行 DLO 管理主控台或 Desktop Agent 的電腦必須設為一般時間。只要在網路上架構「Windows 時間同步」服務即可做到這點。如需詳細資訊，請參閱www.microsoft.com。</p>
防火牆	<p>DLO 的用意是在防火牆環境下運作。DLO Desktop Agent 可以安裝在透過公司網路連線或在網際網路備份 (BOI) 模式下使用私人網際網路連線的端點上。下列三種部署情境均針對防火牆環境中的 DLO Server 元件及 DLO Client 定義了連接埠組態詳細資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 未部署 BOI：組織的端點一律位於組織內部，並透過公司網路連線。 • 專屬 BOI 部署：組織的端點一律不在公司網路範圍內，只能使用網際網路連線。 • 非固定 BOI 部署：組織的端點偶爾不在組織內部，此時會使用網際網路連線，但在組織內部時則使用公司網路連線。 <p>如需針對特定部署設定連接埠的詳細資料，請參閱可於此處取得的《Veritas 桌上型電腦及膝上型電腦的連接埠需求》文件。</p>
憑證	<p>這是網際網路備份 (BOI) 功能的必要條件。必須先向信任的憑證授權單位取得 SSL 憑證，才能設定 BOI 功能。Desktop Agent 需要此憑證，才能透過公共 URL 與 DLO Edge Server 通訊。不過，在進行產品評估的情境下，DLO 安裝程式套件會提供內建的自我簽署憑證，用於驗證 BOI 功能。</p> <p>附註：進行生產部署時，建議使用信任的憑證授權單位所授權的 SSL 憑證。</p>
遠端安裝注意事項	<p>若要遠端安裝 DLO 維護伺服器及 DLO Desktop Agent：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若要推送安裝至電腦上，您必須在目的電腦的 Windows 防火牆例外狀況清單中啟用某些項目。必須開啓下列各項目： <ul style="list-style-type: none"> ○ 檔案及印表機共用 ○ Windows Management Instrumentation (WMI) ○ 遠端服務管理 ○ 遠端登錄服務 <p>如需詳細資訊，請參閱 Microsoft Windows 說明文件。 https://docs.microsoft.com/en-us/windows/</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若要推送安裝到執行 Symantec Endpoint Protection (SEP) 11.0 版或更新版本的電腦，您必須將 SEP 架構為共用檔案和印表機。檔案及印表機共用功能預設為關閉狀態。
其他注意事項	<ul style="list-style-type: none"> • 應安裝最新服務套件，才能安裝 DLO 元件。 • WMI 服務應該在安裝 DLO Server 元件的所有機器上執行。 • 應該安裝 .NET 4.0 或以上的版本。 http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=17718 • 附註：在 Windows 2012/ 2012 R2 /2016 Server 上必須安裝 .NET 4.0，因為預設會在 Windows 2012/2012 R2 Server 中安裝 .NET 4.5，而預設會在 Windows 2016 Server 中安裝 .NET 4.6。

安裝 Veritas DLO

安裝套件用於安裝新的 DLO 管理服務器，以及 Veritas DLO 9.3.1 的其他必要元件。如需操作說明，請參閱[此處](#)的《Veritas Desktop and Laptop Option 安裝和設定快速參考指南》以及《Veritas Desktop and Laptop Option 管理員指南》。

升級為 Veritas DLO 9.3.1

DLO 支援從下列舊版升級：

- Veritas DLO 9.3
- Veritas DLO 9.2
- Veritas DLO 9.1
- Veritas DLO 9.0、9.0 SP1
- Symantec DLO 8.0、Symantec DLO 8.0 SP1, Symantec DLO 8.0 SP2, Symantec DLO 8.0 SP3 和 Symantec DLO 8.0 SP4
- Symantec DLO 7.6 和 Symantec DLO 7.6 SP1

針對使用上述版本以外的舊版 DLO (DLO Backup Exec 2010 R3、DLO 7.0、DLO 7.5、DLO 7.5 SP1) 的任何現有客戶，就必須採取階梯式升級支援。亦即，客戶應先將現有的 DLO 版本升級到 Symantec DLO 7.6，然後再升級到 Veritas DLO 9.3.1。

升級前的注意事項：

建議您先備份 DLO 及 Dedupe 資料庫 (.ldf 及 .mdf 檔案)，然後再進行升級。

若要從支援的舊版 DLO 升級至 Veritas DLO 9.3.1，請遵循以下步驟：

1. 運行 **setup.exe** 啟動安裝精靈。
2. 按 **Next**。
3. 閱讀授權合約，如果接受條款，請選擇我接受授權合約中的條款(**I accept the terms in the license agreement**)。
4. 按 **Next**。
5. 繼續安裝。
6. 安裝完成後，按 **Finish**。

在 Mac 上安裝 Desktop Agent

具有管理員權限的用戶可安裝 Desktop Agent。Desktop Agent 安裝到 Mac 台式電腦后，任何登錄到該電腦的人都可使用 Desktop Agent。登錄的用戶將只能訪問與登錄帳戶相關聯的 DLO 備份文件。

如果 Mac Desktop Agent 安裝到並非一個域中的電腦上以及首次啟動 Desktop Agent 時，系統會提示您輸入用戶名、密碼和域。提供域用戶憑證。

前提條件

在 Mac 機器上安裝 Desktop Agent 前，請完成以下任務。

1. 在 Windows 服務器計算機上，安裝和配置 DLO 管理服務器。
2. DLO 必須確保傳 DB 實例已启用 TCP/IP 协议，並且已設定端口號。
3. 無論 DB 服務器的防火牆狀態(是開或關)，管理員都必須導航至“SQL Server Configuration Manager > SQL Server Network Configuration > “Protocols for <Instance name>” > TCP/IP Protocol Settings > TCP Port。

注意： 預設 DB 通訊埠是 **1433**。

- a. 如果 DB 服務器的防火牆處於打開狀態，則該端口應該也包含在防火牆例外清單中。
4. 此外，提供 DB 端口號后，重啓 DLO DB 服務。
5. 若有自訂的 TCP 通訊埠，請在安裝 DLO Mac Agent 後執行以下步驟：
 - a. 開啟 users/<username>/Applications/Veritas/DLO/.settings 資料夾中的 Agentconfiguration.plist 檔案。
 - b. 將 DBPort 金鑰的字串值 1433 變更為新值
 - c. 啟動 DLO Mac Agent

注意： 與 DB 服務器通信的默認端口是 1433。

6. 要驗證對 DB 服務器的通訊，請使用 Telnet。（例如，telnet <IP> <端口>）。

在 Mac 上安裝 Desktop Agent：

1. 在您想安裝 Desktop Agent 的台式電腦上，前往桌面菜單選項，選擇 **Finder**。
2. 選擇 **Go > Connect to Server**。
3. 在 **Server Address** 欄中，使用以下任一種格式鍵入 DLO 服務器地址。
 - **smb://IPaddress/**
 - **smb://DNSname/**
4. 單擊 **Connect**。

注意： 您也可以鍵入服務器地址時鍵入共享名。smb://IPaddress/DLOMacAgent.

5. 從共享文件夾清單，打開 **DLOMacAgent** 文件夾，將 **Mac** 的 **setup.ini** 和 安裝程序包複製到您的本地機器。
6. 將適用於 **Mac** 的安裝程式套件複製到您複製 **setup.ini** 檔案的相同位置。
7. 雙擊文件 **Veritas_DLO_Agent.pkg**。
8. 在“歡迎”界面上單擊 **Continue**。
9. 閱讀授權協議，然後單擊 **Continue**。
10. 單擊 **Agree**。
11. **Mac** 默認的安裝路徑是：**/Applications**。要在另一個位置安裝 **Desktop Agent**，單擊 **Change Install Location** 按鈕，然後進行下列操作：
 - 選擇 **Install for all users**，在默認位置為所有用戶安裝 **Desktop Agent**，或
 - 選擇 **Install on a specific disk**，安裝到其他盤而不是默認的啓動盤。當您想要在本地 **Mac** 計算機上的其他任何硬盤或硬盤驅動器分區安裝 **Desktop Agent** 時，此選項非常有用。
12. 單擊 **Continue**。
13. 單擊 **Install**。
14. 安裝完成后，單擊 **Close**。

如需關於在 **Mac** 啟動和設定 **Agent** 的詳細資訊，請參閱[此處](#)的《*Veritas 桌上型電腦和筆記型電腦*入門指南。

升級 **Mac** 上的 **Desktop Agent**

若要升級 **Mac** 版 **Desktop Agent**，請參閱[在 **Mac** 上安裝 **Desktop Agent** 一節](#)。

已知問題

本節介紹 DLO 9.3.1 中的已知問題。根據 ET 號碼（軟體錯誤跟蹤號）列出問題。

ET 號碼	說明	解決方法
3962843	使用 SSL 及 GSSAPI 驗證功能設定的 SMTP 伺服器不支援電子郵件通知功能。	不適用
3947060	對於「備份狀態」報告、「歷史記錄」索引標籤及「還原」索引標籤中的某些電腦，「備份完成」等「備份摘要」欄位會反映值 '0'。	早於 DLO 8.0 SP3 版的 Windows Desktop Agent 及早於 DLO 9.1 版的 Mac 代理程式版本不支援「備份完成」等欄位。請參閱 瞭解備份狀態報告 以取得詳細資料。 若要解決此問題，必須將代理程式升級為最新支援的版本。
3942638	設定的 PST 檔案及設定的 Lotus Notes 不支援同步化。	不適用
3946759	針對使用者設定同步化資料夾時，Windows 10 Desktop Agent 會在結束時當機。	不適用
3941231	當頻率從「執行間隔」更新為「執行一次」，已排程備份的 Desktop Agent 便會當機，反之亦然。	不適用
3941231	如果已排程備份，首次編輯備份排程時，便會立即備份佇列中的檔案。	不適用
3898325	DLO Server 從 DLO 8.0 SP3 升級到 DLO 8.0 SP4 然後升級到 DLO 9.0 之後，將刪除 Edge 服務。	升級到 DLO 9.0 之後，重新安裝 Edge Server 元件。
3901312	在容錯移轉 DLO 叢集中，Mindtree StoreSmart 重複資料刪除服務、SQL 服務和 DLO 管理服務的啟動類型會從自動變更為手動。	將服務的「啟動類型」更新為「自動」。
3903787	即使在日文版作業系統上，利用「變更語言」選項將語言變更為「英文」，但「通知屬性」視窗仍然會以日文呈現	不適用
3901307	如果 DLO Server 是在叢集環境中設定的，DLO Desktop Agent 無法在 BOI 模式中運作。	請參閱技術說明 https://www.veritas.com/support/en_US/article.100040945
3763796	對於在 BOI 模式中運作的 Desktop Agent，將不會更新從伺服器推送的任何新憑證	Desktop Agent 必須透過 LAN 至少連線一次，才能自動更新設定。 或者，可從「Web 還原」頁面手動下載伺服器憑證並將之複製到 Desktop Agent 安裝位置。 如需詳細資料，請參閱《管理員指南》的「Web 還原的先決條件」區段。
3921934	之後將 DLO 伺服器升級至更新版本，較低版本代理程式則會	若要解決此問題，手動將代理程式升級至最新的伺服

ET 號碼	說明	解決方法
	處於停用狀態。	器版本。
3938493	針對使用「匯入使用者」(Import User) 選項新增的使用者，DLO 代理程式備份失敗。	請參閱技術說明 https://www.veritas.com/support/en_US/article.100044409

Mac Agent 的已知問題

ET 號碼	說明	解決方法/說明
3931685	暫存至未登錄的 Mac 機器期間，將不會執行回復還原。	應登錄目的地 Mac 地址，才能在暫存期間執行回復還原。
3923286	「備份狀態」報告中的「備份完成」欄位的值超過 100%	維護週期和備份同時執行時會發生此情形。下一個維護週期會自動更正此情形。

已解決的問題

ET 號碼	說明
3948495	DLO 儀表板不支援「DLO 儲存量成長」資料。
3952023	Symantec DLO 啟動/停止批次指令碼無法啟動/停止 Veritas DLO 服務。
3942951	Dedupe Server 的 CPU 使用率偏高。
3955673	升級為 DLO 9.3 後啟動 DLO 主控台時，會出現「V-138-52224-55000 無法從資料庫載入 Edge Server 資料表」快顯錯誤訊息。
3948402	DLO 日誌檔檢視器項目必須依時間戳記排序。
3957091	無法根據「上次成功備份時間」排序「還原標籤」中的項目。
3956204	瀏覽進入 DLO 儀表板時，DLO 管理主控台會當機。
3949472	VSS PST 備份一直停在「待本機回應」狀態，無法備份。
3948594	DLO 管理主控台未出現預設的 IO Server 元件。