

Veritas™ Desktop and Laptop Option 9.0 SP1

讀我檔案

Veritas Desktop and Laptop Option：讀我檔案

本文件所述軟體係按授權許可協議提供，使用時必須遵循許可協議的條款。

## 法律聲明

版權(c) 2017 Veritas Technologies LLC。版權所有。Veritas 和 Veritas 標誌均為 Veritas Technologies LLC 或其附屬公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

本 Veritas 產品可能包含第三方軟體，針對這些軟體，Veritas 必須對第三方提供歸屬聲明（「第三方程式」）。在開放原始碼或免費軟體授權下提供部分「第三方程式」。「軟體」隨附的「授權許可協議」並不改變您在那些開放原始碼或免費軟體授權下所擁有的任何權利或義務。請參閱本說明文件的「第三方法律聲明附錄」或是本 Veritas 產品隨附的 TPIP ReadMe 檔案，以取得「第三方程式」的詳細資訊。

此 Veritas 產品可能包含受個別授權規範之開放原始檔及其他協力廠商材料。請參閱位於以下位置的適當協力廠商公告 <https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements/>。

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/逆向工程。未事先獲得 Veritas Technologies LLC 及其授權者（如果有）的書面同意，本產品的任何部份均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或隱含條件、聲明及擔保，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的默示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部份以外。VERITAS TECHNOLOGIES LLC 對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所含的資訊如有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 定義，本授權軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「Commercial Computer Software – Restricted Rights」和 DFARS 第 227.7202 節「Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation」中的適用法規，以及所有後續法規中定義的限制權利的管轄。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和說明文件進行任何使用、變更、複製發行、履行、顯示或披露

Veritas Technologies LLC  
500 East Middlefield Road  
Mountain View, CA 94043  
<http://www.Veritas.com/>

## 技術支援

技術支援在世界各地建立了支援中心。技術支援的主要任務是回應有關產品特性與功能的特定查詢。技術支援小組也會建立線上知識庫的內容。技術支援小組會與公司內部的其他部門協力合作，以期在極短的時間內回答您的問題。

我們的維護服務包含以下內容：

- 廣泛的支援選項，讓您針對任何規模的組織均可靈活選擇正確的服務量
- 電話和/或網頁式支援，提供迅速回應和最新資訊
- 升級保證，可提供軟體升級
- 所購買的全球支援，可於當地營業時間提供，也可於每周 7 天、每天 24 小時提供
- 所提供的優質服務，包括帳戶管理服務

如需關於我們所提供的支援的資訊，您可以造訪我們的網站，網址為：[www.veritas.com/support](http://www.veritas.com/support)

所有支援服務都將按照您的支援協議和當時最新的企業技術支援政策提供。

## 聯絡技術支援

具有有效支援協議的客戶，可以透過下列 URL 存取「技術支援」資訊：[www.veritas.com/support](http://www.veritas.com/support)

在聯絡「技術支援」前，請確保符合產品說明文件中列示的系統需求。另外，您應位於發生問題的電腦前，以備需要重現問題。

在聯絡「技術支援」時，請準備好以下資訊：

- 產品版次
- 硬體資訊
- 可用的記憶體、磁碟空間和 NIC 資訊
- 作業系統
- 版本和修正程式等級
- 網路拓撲
- 路由器、閘道和 IP 位址資訊
- 問題說明
- 錯誤訊息和日誌檔
- 聯絡「技術支援」前所執行的疑難排解
- 最新的軟體架構變更及網路變更

## 授權和註冊

如果您的產品需要註冊或授權碼，請存取我們的技術支援網頁，其 URL 如下：[www.veritas.com/support](http://www.veritas.com/support)

## 客戶服務

客戶服務資訊可透過以下 URL 取得：[www.veritas.com/support](http://www.veritas.com/support)

您可以使用「客戶服務」來協助解決非技術性問題，例如以下類型的問題：

- 關於產品授權或序列化的問題
- 產品註冊更新，例如地址或名稱變更
- 一般產品資訊（功能、語言可用性、當地經銷商）
- 產品更新及升級的最新資訊
- 關於升級保證和支援合約的資訊

- 關於技術支援選項的建議
- 非技術性預銷售問題
- 與光碟、DVD 或手冊相關的問題

## 支援協議資源

如果您要就現有支援協議聯絡我們，請聯絡您所在地區的支援協議管理小組，聯絡資訊如下：

全球（日本除外）

[CustomerCare@veritas.com](mailto:CustomerCare@veritas.com)

日本

[CustomerCare\\_Japan@veritas.com](mailto:CustomerCare_Japan@veritas.com)

## 目錄

<b>技術支援</b> .....	<b>3</b>
聯絡技術支援 .....	3
授權和註冊 .....	3
客戶服務 .....	3
支援協議資源 .....	4
<b>DLO 9.0 的新增功能</b> .....	<b>7</b>
加速備份 .....	7
提高伺服器可擴充性 .....	7
伺服器彙總公用程式 .....	7
更高智慧的頻寬節流 .....	7
自動化報告 .....	7
平行還原 .....	7
端點移轉公用程式 .....	7
強化的遠端站台支援 .....	7
自動化垃圾回收 .....	7
稽核資料的自動化封存 .....	7
<b>下載 Veritas DLO</b> .....	<b>7</b>
<b>安裝 Veritas DLO 的前提條件</b> .....	<b>8</b>
用戶帳戶特權 .....	8
<b>備份狀態報告</b> .....	<b>8</b>
<b>安裝 Veritas DLO</b> .....	<b>9</b>
升級到 Veritas DLO 9.0 SP1 .....	9
<b>在 Mac 上安裝 Desktop Agent</b> .....	<b>9</b>
<b>升級 Mac 上的 Desktop Agent</b> .....	<b>10</b>
<b>已知問題</b> .....	<b>10</b>
ET 3899658 .....	11
ET 3898325 .....	11
ET 3901312 .....	11
ET 3901307 .....	11
ET 3897900 .....	11
ET 3904007 .....	11
ET 3763796 .....	11
ET 3387185 .....	11

ET 3399304.....	12
ET 2896052.....	12
ET 3378168.....	12
ET 3537591.....	12
ET 3441283.....	12
ET 3565801.....	12
ET 3740609.....	12
ET 3746675.....	13
ET 3859170.....	13
ET 3851038.....	13
ET 3916479.....	13
ET 3916644.....	13
<b>Mac Agent 中已知的問題.....</b>	<b>13</b>
ET 3898178.....	13
ET 3211658.....	13
ET 3211601.....	14
ET 3136529.....	14
ET 3546979.....	14
ET 3520357.....	14
<b>疑難排解秘訣.....</b>	<b>14</b>
錯誤 1321.....	14
使用 VSS 備份 PST.....	14
Windows Vista 中的目錄結構變更.....	15
Desktop Agent.....	15
<b>已解決的問題.....</b>	<b>15</b>

## DL0 9.0 的新增功能

本部分簡要介紹此版本中包含的新功能，並將重點放在產品的穩定性上。

### 加速備份

DL0 備份的速度現在比舊版快。除此之外，管理員也可使用「備份加速」選項進一步加速備份。

### 提高伺服器可擴充性

DL0 伺服器現在比舊版支援更多端點。

### 伺服器彙總公用程式

為了讓現有的 DL0 客戶輕鬆達到更高的伺服器可擴充性，DL0 現在提供彙總現有 DL0 伺服器的公用程式。

### 更高智慧的頻寬節流

DL0 現在提供 WAN 最佳化頻寬節流來確保備份以平順的方式進行。

### 自動化報告

DL0 現在能夠讓管理員選擇設定在特定時間自動產生 DL0 報告，並且以電子郵件將該份報告寄送給指定的收件人。

### 平行還原

DL0 現在支援從管理控制台平行交付多個還原工作。

### 端點移轉公用程式

DL0 現在提供用戶端的公用程式，可用來將一台機器上的使用者資料移轉到另一台。

### 強化的遠端站台支援

一台 DL0 伺服器現在能夠支援部署多台重複資料刪除伺服器來服務尋求站台層級重複資料刪除的客戶。

### 自動化垃圾回收

DL0 現在能夠讓管理員設定垃圾回收在指定時間自動執行。

### 稽核資料的自動化封存

DL0 現在能夠讓管理員設定稽核記錄封存活動在指定時間自動執行。

## 下載 Veritas DL0

如需下載 Veritas DL0 9.0 SP1，請執行以下操作：

1. 將適當的檔案下載到暫存目錄：

Veritas\_Desktop\_and\_Laptop\_Option\_9.0\_SP1\_XXXXXX\_32-bit.zip

Veritas\_Desktop\_and\_Laptop\_Option\_9.0\_SP1\_XXXXXX\_64-bit.zip

其中，XXXXXX 是組建號碼。

2. 若要解壓縮檔案，請連按兩下.zip 檔案

這會建立多個檔案，包括 x64.README、x86.README 和 setup.exe。

## 安裝 Veritas DLO 的前提條件

- 安裝的最新服務包應支持安裝 DLO 組件。
- DLO Database Service 需要至少 6 GB 的硬碟空間。
- 應運行 WMI 服務
- 應該安裝 .NET 4.0 或以上的完整版本

<http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=17718>

**附註：**在 Windows 2012/2012 R2/2016 伺服器中，不強制安裝 .NET 4.0，因為 Windows 2012/2012 R2 伺服器中已默認安裝了 .NET 4.5 R2，Windows 2016 伺服器中已默認安裝了 .NET 4.6。

## 用戶帳戶特權

下表列出了各種服務的用戶帳戶權限：

服務	用戶帳戶權限	說明
Veritas DLO 管理服務	域用戶或域管理員	該用戶應在 DLO 管理伺服器電腦、存儲伺服器和 SQL Server 上擁有本地管理員許可權。
Veritas DLO 維護服務	本地系統帳戶	該帳戶可使用所有的本地系統資源。
Mindtree Storesmart Dedupe 服務器服務	域用戶或域管理員	該用戶在管理服務器機器上的本地管理員特權。該帳戶應與 DLO Administration Server 服務帳戶相同。
SQL Server (SQL 實例)	域用戶或域管理員	該用戶應在 DLO admin Server、SQL Server 電腦和存儲伺服器上擁有本地管理員許可權。
SQL Server 瀏覽器	域用戶或域管理員	該用戶在 SQL Server 機器上應該有本地管理員權限。
Veritas DLO Edge Server 服務	本地系統帳戶	該帳戶有權存取所有本地系統資源。
Veritas DLO Web Server 服務	域用戶或域管理員	該用戶應在管理伺服器電腦上擁有本地管理員許可權。該帳戶應與 DLO Administration Server 服務帳戶相同。

## 備份狀態報告

本報告提供有關備份狀態的資料以及完成備份所需的預估時間。

下表列出備份狀態報告欄位名稱及其說明：

欄位名稱	說明
Agent 上次啟用的時間	顯示 Desktop Agent 可與伺服器通信的最後時間。
上次成功備份的時間	顯示 Desktop Agent 完整備份使用數據的最後時間。
在備份選項中的文件	顯示當前備份選項中的檔案總數。此計數不包括排除的檔案。
備份選項大小 (GB)	顯示來源 (Desktop Agent) 備份選項中的數據總計大小。這個尺寸不含排除的文件大小。
備份完成	顯示已備份數據的百分比。此計算依據數據來源尺寸而不依來源檔案數計算。
備份待決檔案	顯示需要保護的檔案總數。
完成備份預計時間 (小時：分鐘)	顯示完成備份所需剩餘時間。此預估值依據先先先做備份的時間推估。

欄位名稱	說明
備份平均可用時間（每日的小時：分鐘）	顯示一日內 Desktop Agent 可用來備份的平均時間。

- 註：1. 備份狀態報告僅適用於在 Windows 操作系統中執行的 Desktop Agent。  
2. 對於舊版 Desktop Agent，欄的值應該為零。

## 安裝 Veritas DLO

使用安裝包安裝 DLO 管理服務器和 Veritas DLO 9.0 SP1 的其他必需組件。欲知安裝說明，請查閱 Veritas Desktop and Laptop Option Administrator's Guide。

## 升級到 Veritas DLO 9.0 SP1

DLO 支援從下列舊版升級：

- Veritas DLO 9.0
- Symantec DLO 8.0、Symantec DLO 8.0 SP1, Symantec DLO 8.0 SP2, Symantec DLO 8.0 SP3 和 Symantec DLO 8.0 SP4
- Symantec DLO 7.6 和 Symantec DLO 7.6 SP1

針對使用上述版本以外的舊版 DLO（DLO Backup Exec 2010 R3、DLO 7.0、DLO 7.5、DLO 7.5 SP1）的任何現有客戶，就必須採取階梯式升級支援。亦即，客戶應先將現有的 DLO 版本升級到 Symantec DLO 7.6，然後再升級到 Veritas DLO 9.0 SP1。

若要从支援的舊版 DLO 升級至 Veritas DLO 9.0 SP1，請遵循以下步驟：

1. 運行 **setup.exe** 啟動安裝精靈。
2. 按 **Next**。
3. 閱讀授權合約，如果接受條款，請選擇我接受授權合約中的條款 (**I accept the terms in the license agreement**)。
4. 按 **Next**。
5. 繼續安裝。
6. 安裝完成後，按 **Finish**。

## 在 Mac 上安裝 Desktop Agent

具有管理員權限的用戶可安裝 Desktop Agent。Desktop Agent 安裝到 Mac 台式電腦后，任何登錄到該電腦的人都可使用 Desktop Agent。登錄的用戶將只能訪問與登錄帳戶相關聯的 DLO 備份文件。

如果 Mac Desktop Agent 安裝到並非一個域中的電腦上以及首次啟動 Desktop Agent 時，系統會提示您輸入用戶名、密碼和域。提供域用戶憑證。

前提條件

在 Mac 機器上安裝 Desktop Agent 前，請完成以下任務。

1. 在 Windows 服務器計算機上，安裝和配置 DLO 管理服務器。
2. DLO 必須確保傳 DB 實例已启用 TCP/IP 协议，並且已設定端口號。
3. 無論 DB 服務器的防火牆狀態(是開或關)，管理員都必須導航至“SQL Server Configuration Manager > SQL Server Network Configuration > “Protocols for <Instance name>” > TCP/IP Protocol Settings > TCP Port。
4. 如果 DB 服務器的防火牆處於打開狀態，則該端口應該也包含在防火牆例外清單中。
5. 此外，提供 DB 端口號后，重啟 DLO DB 服務。

---

**注意：**與 DB 服務器通信的默認端口是 1433。要驗證對 DB 服務器的通訊，請使用 Telnet。（例如，telnet <IP> <端口>）。

---

在 Mac 上安裝 Desktop Agent：

1. 在您想安裝 Desktop Agent 的台式電腦上，前往桌面菜單選項，選擇 **Finder**。
2. 選擇 **Go > Connect to Server**。
3. 在 **Server Address** 欄中，使用以下任一種格式鍵入 DLO 服務器地址。
  - a. **smb://IPAddress/**
  - b. **smb://DNSname/**
4. 單擊 **Connect**。

---

**注意：**您也可以在鍵入服務器地址時鍵入共享名。smb://IPAddress/DLOMacAgent。

---

5. 從共享文件夾清單，打開 **DLOMacAgent** 文件夾，將 **Mac** 的 **setup.ini** 和安裝程序包複製到您的本地機器。
6. 雙擊文件 **Veritas\_DLO\_Agent.pkg**。
7. 在“歡迎”界面上單擊 **Continue**。
8. 閱讀授權協議，然後單擊 **Continue**。
9. 單擊 **Agree**。
10. Mac 默認的安裝路徑是：**/Applications**。要在另一個位置安裝 Desktop Agent，單擊 **Change Install Location** 按鈕，然後進行下列操作：
  - a. 選擇 **Install for all users**，在默認位置為所有用戶安裝 Desktop Agent，或
  - b. 選擇 **Install on a specific disk**，安裝到其他盤而不是默認的啟動盤。當您想要在本機 Mac 計算機上的其他任何硬盤或硬盤驅動器分區安裝 Desktop Agent 時，此選項非常有用。
11. 單擊 **Continue**。
12. 單擊 **Install**。
13. 安裝完成后，單擊 **Close**。

想了解更多關於在 Mac 上啟動和配置 Agent 的資訊，請參閱《Veritas 台式電腦和筆記本電腦管理員指南》。

## 升級 Mac 上的 Desktop Agent

若要升級 Mac 上的 Desktop Agent，

1. 將 DLO 9.0 SP1 Server 中 **DLOMacAgent** 共用資料夾下適用於 **Mac** 的 **setup.ini** 和 **installer package** 複製到您的本地電腦上。
2. 繼續 DLO 9.0 SP1 Mac Agent 安裝。

有關安裝 Desktop Agent 的更多資訊，請參閱 [在 Mac 上安裝 Desktop Agent](#)

## 已知問題

本節介紹 DLO 9.0 SP1 中的已知問題。根據 ET 號碼（軟體錯誤跟蹤號）列出問題。

## ET 3899658

**描述：**在有 NetBackup 的環境中解除安裝 DLO 時，使用中檔案對話方塊會出現，顯示 NetBackup 檔案使用中的訊息。

**解決方法：**在使用中檔案對話方塊中，按一下忽略並繼續解除安裝 DLO。

## ET 3898325

**描述：**DLO Server 從 DLO 8.0 SP3 升級到 DLO 8.0 SP4 然後升級到 DLO 9.0 之後，將刪除 Edge 服務。

**解決方法：**若要解決這個問題：

升級到 DLO 9.0 之後，重新安裝 Edge Server 元件。

## ET 3901312

在容錯移轉 DLO 叢集中，Mindtree StoreSmart 重複資料刪除服務、SQL 服務和 DLO 管理服務的啟動類型會從自動變更為手動。

## ET 3901307

如果 DLO Server 是在叢集環境中設定的，DLO Desktop Agent 無法在 B0I 模式中運作。

## ET 3897900

DLO 日誌收集公用程式或 DLO Server 彙總公用程式在遠端資料庫機器上執行時，顯示 MSVCR100.dll 遺失提示。

**解決方法：**若要解決這個問題：

按照資料庫機器位元，安裝 Microsoft VC 2010 可轉散發檔案。

## ET 3904007

使用變更語言選項變更控制台語言之後，並未儲存自動產生 DLO 報告的排程詳細資料。

**解決方法：**若要解決這個問題：

再次以所需的語言輸入排程詳細資料。

## ET 3763796

**描述：**沒有為在 B0I 模式下工作的所有 Desktop Agent 更新來自伺服器的任何新證書推送。

**解決方法：**

要解決此問題，請按照下文列出的所有步驟操作：

從 Web Restore 頁面手動下載 Server Certificate (EdgeServer.ini 和 ServerCert.pem 檔案)，並將其複製到 Desktop Agent 安裝位置。

Desktop Agent 需要連線 (連接至 LAN) 才可自動更新設定。

## ET 3387185

**描述：**Desktop User Data (桌面使用者資料) 資料夾在 FAT32 磁碟機時，DLO Agent 將進入停用狀態。

**說明：**如果 Desktop User Data 資料夾在 FAT32 磁碟機上，Dedupe 初始化會失敗。

**解決方式：**將 Desktop User Data 資料夾從 FAT 移到 NTFS 磁碟機。

## ET 3399304

**描述：**如果進行備份工作時網絡連接斷開，過了一段時間，網絡又重新連接，而 Desktop Agent 仍然處於“備份容斷 (BIT)”模式，那麼將會顯示以下錯誤信息：“24049 – 網絡斷開連接前輸入的數據不存在。”

**說明：**在 BIT 模式下，去重會在網絡連接恢復後驗證文件的數據完整性。如果由於網絡錯誤，網絡連接失敗前備份的數據丟失，則會顯示該條信息。

**解決方法：**備份作業將會再次重啟，並成功完成。

## ET 2896052

**描述：**在 IPv6 環境的遠端資料庫設定中 DB，管理伺服器的命令列運作失敗。

**解決方法：**通過提供遠程數據庫計算機的主機名，運行 DLOCommandu.exe -C。

## ET 3378168

**描述：**MAPI 備份 PST 文件失敗時，會顯示以下錯誤信息：“PST 文件備份已損壞。該文件將被刪除，原始的 PST 文件將再一次進行備份。”

**說明：**可忽略此錯誤信息，因為 PST 備份將會重啟。

## ET 3537591

**說明：**安裝程序緩慢時升級 DLO 7.5 SP1，如果在升級余下的 DLO 組件前就完成了的去重服務器的升級，那麼 Mindtree Storesmart Dedupe 服務器服務將處於“停止”狀態。

**解決方法：**建議安裝程序緩慢時，先升級管理服務器，然後升級余下的組件。

要解決上述問題，手動重啟 Mindtree Storesmart Dedupe 服務器服務。

## ET 3441283

**描述：**次級管理員可以“添加/更改配置文件”，但不能使用 -IOProfile 命令導入配置文件。

**說明：**次級管理員不能傳入配置文件。

## ET 3565801

**描述：**Desktop Agent 需要一段時間備份大量的小檔案 (1kb 或更小)。

## ET 3740609

**描述：**在 Win 7/Vista 電腦上，使用 DLO Administration Console 中的 **Upgrade User** 選項升級時，Win 7/Vista 電腦上的 Desktop Agent 從 7.0 升級至 DLO 8.0 失敗。

**解決方法：**要解決此問題：

1. 推送或拉取安裝 Desktop Agent.
2. 自 Microsoft 網站下載 **Update for Root Certificates for Windows XP/Vista**:  
<http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=42092>
3. 在 XP/Vista 電腦上安裝 **rootsupd.exe**，然後執行升級

## ET 3746675

**描述：**支援 IE9 上的網路還原。

**解決方法：**要解決此問題：

1. 開啟 Internet Explorer 瀏覽器。
2. 移至 工具>網際網路選項>進階。
3. 在安全性設定下，啟動使用 SSL 3.0 且停用不要將加密的網頁存到磁碟。
4. 新增網路還原的網址至 **受信任的網站**

## ET 3859170

**描述：**配置的 PST 檔案備份無法在安裝 Microsoft Outlook 2016 的 Desktop Agent 電腦上執行。

**解決方法：**要解決此問題：

安裝 Visual C++ Redistributable 2015 (64 bit)。

## ET 3851038

**描述：**當設定的 Outlook PST 檔案位於位元鎖定磁碟機而解除鎖定鎖定的磁碟機時，Microsoft Outlook 和 Desktop Agent 會停止回應。

**解決方法：**要解決此問題：

請先結束然後啟動 Microsoft Outlook 和 DLO Desktop Agent。

## ET 3916479

**說明：**升級至 DLO 9.0 SP1 之後，從網路還原頁面下載的 DLO Agent 大小為 1KB。

**解決方法：**請使用下列方法來解決此問題：

- 壓縮 DLO 伺服器安裝路徑中的 DLOAgent 資料夾，即<DLO 伺服器安裝路徑>\Veritas\Veritas DLO\。
- 使用新創建的 DLOAgent.zip 文件替換<DLO 伺服器安裝路徑>\Veritas\Veritas DLO\DLOAgent\ 資料夾中的現有 DLOAgent.zip 文件。

## ET 3916644

**說明：**將 NUDF 的內容移動至備用位置的選項呈灰色顯示。

**解釋：**NUDF 的內容只能移動至現有存儲位置。若要將 NUDF 的內容移動至所需位置，請將該位置配置為存儲位置。

## Mac Agent 中已知的問題

### ET 3898178

**描述：**在伺服器彙總之後，指向來源伺服器的 DLO 7.6 和 DLO 8.0 版 Mac Agent 將進入離線狀態。

### ET 3211658

**描述：**在安裝嚮導中，雖然“Install for all the users”選項已默認突出顯示，但是 Continue 按鈕顯示為灰色。

**解決方法：**雙擊“Install for all the users”選項，繼續安裝。

## ET 3211601

**描述：** 卸載 Mac Agent 時，LUDF (.dlo 和 .Settings) 文件夾未清除。

**說明：** 用戶應該手動清除這些文件夾。

## ET 3136529

**描述：** DLO 客戶端幫助頁面在 Agent 用戶界面後面顯示。

**說明：** 這是 Mac 的默認行為。

## ET 3546979

**描述：** 如果 NUDF 被刪除，DLO Mac Agent 將會脫機，也不會有進一步的備份和恢復工作。

**解決方法：** 從 DLO 管理控制台中刪除用戶，然後啟動 Mac Agent。

## ET 3520357

**描述：** 當 DLO Mac Agent 離線時，在到達下次排程時間時，備份佇列中狀態為「待處理網路」的工作會從 Agent Console 消失。

**說明：** 這只是使用者介面的問題。網路一連線後，備份和還原檔案即可順利運作。

## 疑難排解秘訣

下一節介绍在使用此应用程序时可能遇到的一些问题。系统会提供解决问题的说明或提示。

## 錯誤 1321

DLO 安裝程式顯示下列錯誤訊息：

“錯誤 1321。安裝程式沒有足夠的權限可以修改檔案  
C:\ProgramFiles\Veritas\Veritas DLO\Data\DLO.mdf。”

### 說明

當您移除 DLO 伺服器並嘗試使用 SQL Server 2005 資料庫在同一位置重新安裝它時，就會發生此錯誤。

當您移除 DLO 伺服器時，資料庫檔案 (*DLO.mdf* 和 *DLO\_log.ldf*) 不會一併刪除。當您嘗試重新安裝 DLO 伺服器時，DLO 安裝程式會使用舊的資料庫檔案，而不是安裝新版本。若要使用這些檔案，您必須具有完整權限。

一般來說，管理員有使用這些檔案的完整權限。不過，錯誤仍可能會發生。

### 解決方法

在每個檔案中進行下列變更：

在檔案上按下滑鼠右鍵，然後選取 **Properties**。

在 **Security** 標籤上，將完整權限授與 Administrators 群組。

## 使用 VSS 備份 PST

即使已針對使用者啟用 VSS 功能，DLO Agent 還是無法使用 VSS 對 PST 檔案執行備份。

### 解決方法

確定已在使用者的系統上啟用磁碟區陰影複製服務。

如果已啟用 VSS 服務，則 PST 檔案可能位於 FAT32 磁碟機上。 FAT32 檔案系統不支援啟用 VSS 的備份。

## Windows Vista 中的目錄結構變更

支援 Windows Vista 和 Windows Server 2008 的 Backup Exec for Windows Servers 版本無法跨越 %SystemDrive%\DocumentsandSettings 連接點來備份位於 %SystemDrive%\Users 資料夾中的資料。

### 解決方法

Microsoft Windows Vista 和 Microsoft Windows Server 2008 的使用者資料預設位置已變更。為了確保與舊版 Windows 平台的回溯相容性，這些作業系統會建立特殊的連接點。這些連接點會將存取從一個目錄重新導向到另一個目錄。例如，%SystemDrive%\DocumentsandSettings 現在是指向 %SystemDrive%\Users 的連接點。

## Desktop Agent

即使 DLO Agent UI 上啟動了作業，空資料夾也不會得到備份。

## 已解決的問題

ET 號碼	說明
3915206	在升級到 DLO 9.0 時，DLO 安裝檔將移動至預設安裝路徑而不是自訂路徑。
3915207	在升級到 DLO 9.0 之後，資料庫移動在有些情況下會失敗。
3915812	在 DLO 9.0 中觀察到 Desktop Agent 崩潰。
3915209	發現由於 DLO 9.0 中的記憶體使用量增加而造成 DLO Mac 代理崩潰。
3915522	在 DLO 9.0 中，在工作組和 BOI 組合中首次啟動桌面代理失敗。
3898272	如果在還原期間消息提示先於用戶端 UI 出現，DLO Client UI 會掛起。
3882129	DLO Server 機器有多個網路介面卡時，Edge Server 組態檔並未以正確的介面卡設定完成更新。
3880901	還原多個 PST 檔時，如果按一下取消選項，取消作業將不會中止還原程序。相反，檔案將會還原。
3897631	將資料暫存到新機器之後，新機器暫存資料的參考計數並未累加。
3342613	從管理控制台 UI 刪除使用者之後，即使從 NUDF 刪除使用者資料，參考計數仍未減少。
3893785	刪除有大量資料的多位使用者時，DLO 管理控制台暫停運作。
3902131	Lotus Notes 的增量備份未運作。
3899883	<b>DLODButils.exe</b> 修復功能未運作。
3890909	使用 EmergencyRestore 命令還原檔案時，如果沒有資料庫可供使用，還原將失敗。
3895976	使用「匯入使用者」精靈透過 GSV 檔案匯入多位使用者時，對於 NUDF 內的使用者建立不正確的資料夾結構。