



Veritas Alta Surveillance

Visão geral

O clima de regulações atual criou novos desafios de conformidade para organizações de todos os tamanhos. As comunicações têm se tornado cada vez mais fragmentadas, e não é mais suficiente simplesmente monitorar os e-mails. Outras fontes, como o chat, também podem estar sujeitas a monitoramento para atender aos regulamentos. À medida que o volume de comunicações regulamentadas cresce, cresce também o desafio de atender às exigências de conformidade.

Entregar o cumprimento da supervisão

Veritas Alta™ Surveillance (anteriormente conhecido como Veritas Advanced Supervision) é uma poderosa solução de conformidade que permite às organizações realizar uma revisão de supervisão simplificada das comunicações regulamentadas. O fornecimento da estrutura para selecionar e amostrar 120 fontes de conteúdo através de nosso Veritas Merge1 ou Veritas Alta™ Capture permite que você administre revisões por supervisores apropriados e registre o processo para fins de auditoria (veja Figura 1).

O Veritas Alta Surveillance ajuda a diminuir o custo e o esforço de assegurar a revisão de conformidade por meio de amostragem direcionada e da adição opcional de classificação, ao mesmo tempo em que fornece prova de conformidade.

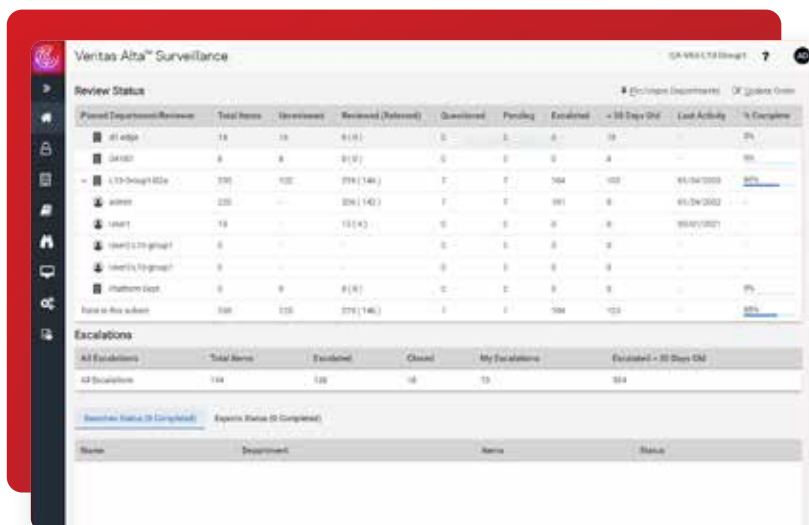


Figura 1. Painel de controle do Veritas Alta Surveillance.

Principais benefícios

- Uma interface nova e intuitiva para o usuário:
 - Fluxo de trabalho de navegação para direcionar rapidamente os revisores para o conteúdo mais relevante
 - Detalhes do status da revisão
 - Refinamento de conjuntos de revisão com base em todos os metadados, incluindo políticas de classificação, palavras quentes, e conjuntos de palavras quentes
- Trata do aumento da retenção de conteúdo e das exigências de supervisão de regulamentos como SEC, FINRA, MiFID II, Sarbanes-Oxley, IIROC, ESMA, ESA e SESC
- Oferece a opção de usar a Veritas Alta™ Classification para filtrar o ruído e assegurar que o conteúdo mais relevante seja incluído no conjunto de amostras
- Supervisionar ambientes globais massivos e monitorar departamentos e subdepartamentos inteiros (ver Figura 2)
- Capacidade de designar e monitorar equipes de revisores
- Analisar arquivos e ferramentas de colaboração em uma interface multifacetada e classificável
- Capacidade de classificação intensiva com mais de 250 políticas e 1.100 padrões pré-definidos que identificam automaticamente dados pessoais, saúde, financeiros, governamentais e dados regulados internacionalmente (ver Figura 3)
- Use buscas múltiplas e mecanismos de amostragem para capturar conteúdo com base em variáveis diferentes

Como funciona

Arquivamento de conteúdo superior

Todo o conteúdo é indexado e armazenado em armazenamento imutável do WORM, quer você opte por arquivar no local ou na nuvem.

Supervisão, amostragem e revisão aprimorada

A Veritas Alta Surveillance permite colocar em prática processos estruturados de revisão para pesquisar, amostrar e revisar todo o conteúdo relevante de acordo com as políticas de conformidade.

Passo 1: Estabelecer o escopo da revisão

Defina rapidamente seus critérios:

- Escolher fontes de conteúdo para incluir
- Filtrar itens já revisados (opcional)
- Filtrar por intervalo de datas e hora
- Especificar o escopo do remetente/receptor
- Identificar texto específico (palavras ou frases)
- Acrescentar palavras quentes/jogos de palavras quentes
- Priorize Incluir ou excluir conteúdo que tenha sido automaticamente classificado pelo Veritas
- Excluir texto específico (por exemplo, renúncia de responsabilidade por e-mail) do escopo de uma pesquisa

Passo 2: Aplicar as regras de amostragem e busca

Adapte às necessidades do seu departamento:

- Amostra todo o conteúdo ou por canal para um departamento inteiro ou um indivíduo específico
- Use uma amostra percentual específica
- Aproveite amostragem garantida ou estatística

Passo 3: Rever os resultados da busca

Através de uma interface de fácil utilização, os revisores são apresentados com conteúdo para revisão. A situação de cada item é rastreada, e quando for necessário tomar outras providências, será sinalizada contra o e-mail original.

O revisor pode:

- Usar facetas para filtrar o conteúdo sob revisão com base em valores de metadados
- Filtro baseado em palavras quentes e conjuntos de palavras quentes encontrados
- Filtro baseado na fonte de conteúdo e marcas de classificação
- Estabelecer o status "Pendente" durante a investigação
- Anotar as mensagens revisadas
- Escalar mensagens, quando apropriado, para o supervisor sênior de cumprimento
- Fechar uma amostra de revisão quando todos a tiverem revisado e tudo for registrado e relatado

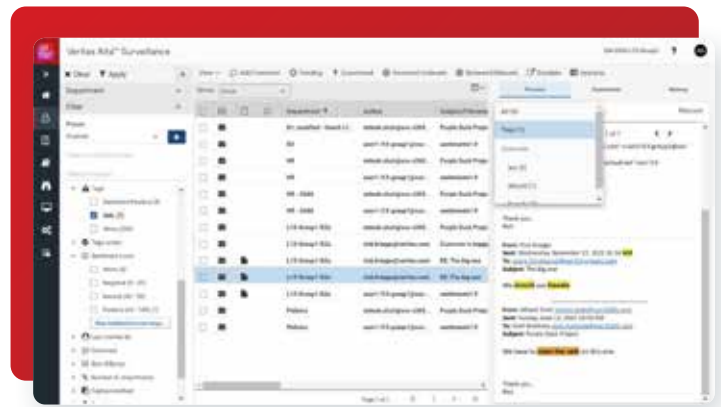


Figura 2. Administração hierárquica dos departamentos monitorados.

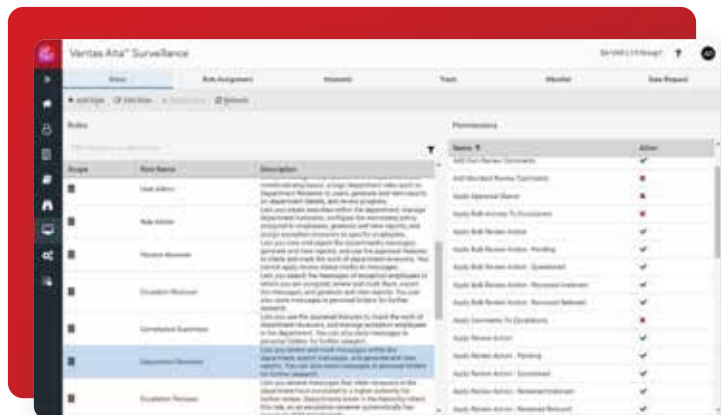


Figura 3. Painel de Revisão com Hotword e Navegação em Destaque de Classificação.

Passo 4: registro

Manter uma pista de auditoria de todo o processo (ver figura 4). Caso surjam disputas, é fácil investigar o que aconteceu se o administrador puder demonstrar que a auditoria foi realizada usando:

- Configuração do sistema
- Usuários do sistema
- Configuração do grupo
- Atividade do usuário (busca, revisão)
- Trilha de auditoria das mensagens no processo de revisão

Funcionalidade do produto Veritas Alta Surveillance

- Supervisão e processo de revisão de conformidade totalmente gerenciados e auditados
- Múltiplas opções de filtragem - Amostras de filtros usando classificação para bloquear conteúdo irrelevante e assegurar a inclusão de conteúdo relevante (requer opção de classificação)
- Fácil de usar - O modelo do usuário é um conjunto de grupos auditados (por exemplo, balcões do revendedor, filiais), cada um com um proprietário/visor associado fazendo revisões regulares
- Amostragem efetiva - Busca seletiva e amostragem para produzir itens para revisão
- Busca personalizada - Busca/amostragem manual ou automática, com a capacidade de excluir blocos de texto dos resultados da busca (por exemplo, isenções de responsabilidade por e-mail)
- Revisão e Classificação Inteligente - Utilize aprendizagem de máquinas para prever o que os revisores acharão relevante e irrelevante com base em decisões anteriores. Incorporar o uso de AI para análise de sentimento e detecção de linguagem.
- Marcação - Marcação de itens durante a revisão por relevância. Aproveite os fluxos de trabalho de escalonamento incorporados para lidar com alertas urgentes.
- Acesso baseado em funções (ver figura 5) - Criar e modificar funções e funções granulares em nível de aplicação e de departamento
- RI - Classificar automaticamente os itens com base no aprendizado das ações passadas dos revisores. É um motor de aprendizado completo e passivo que está sempre ligado e não requer nenhum regime de treinamento manual.

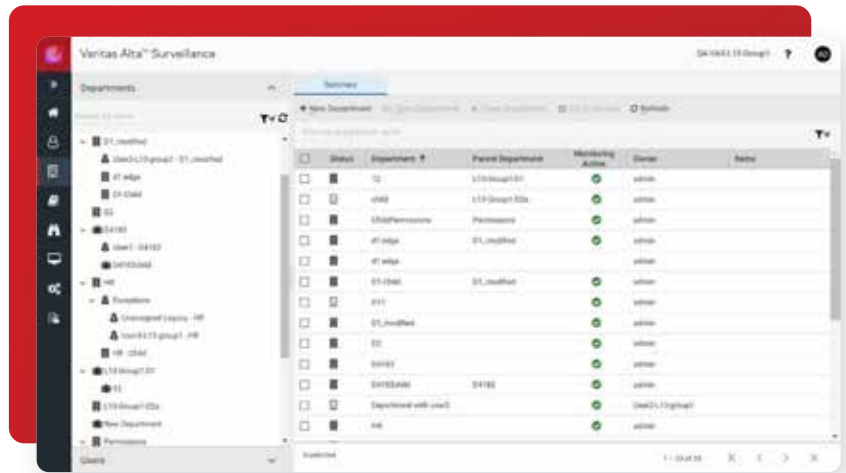


Figura 4. Busca melhorada de eventos de auditoria.

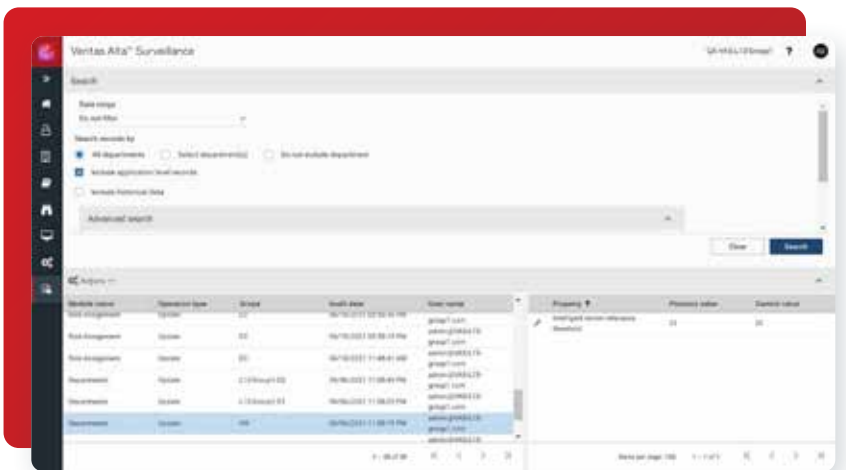


Figura 5. Busca melhorada de eventos de auditoria.

Revisão Prioritária por Categoria

A aplicação do contexto ao conteúdo arquivado otimiza o processo de revisão de conformidade. Analisar todo o conteúdo ingerido e conduzir o que está incluído para revisão com a adição do Veritas Alta™ Classification. Você pode usar políticas de classificação para facilitar revisões mais eficazes, assinalando mensagens para revisão por categoria. Esse processo ajuda a assegurar que o pessoal de revisão examine o conteúdo de alta prioridade em relação a mensagens irrelevantes (por exemplo, mensagens de lixo e mensagens devolvidas).

Fluxo de trabalho intuitivo, orientado por eventos

- Gerenciar e revisar rapidamente os resultados da pesquisa usando relacionamentos, correspondências de léxico, metadados e correspondências de política de classificação para organizar o processo de revisão
- Revisar e marcar itens individuais ou conjuntos de resultados usando marcas personalizáveis
- Escalar itens individuais ou conjuntos de resultados para revisão posterior por supervisores designados
- Informações sobre casos de exportação e conteúdo revisado para Veritas™ eDiscovery Platform
- Revisão em massa - Status de revisão da assinatura de múltiplas mensagens com uma única ação

Sobre a Veritas

A Veritas Technologies é líder no gerenciamento de dados multinuvel. Mais de 80 mil clientes, incluindo 95% da Fortune 100, confiam na Veritas para ajudar a garantir a proteção, a capacidade de recuperação e a conformidade de seus dados. A Veritas tem uma reputação de confiabilidade em escala, que proporciona a resiliência que os clientes precisam contra as interrupções ameaçadas por ciberataques, como os resgates. Nenhum outro fornecedor é capaz de igualar a capacidade da Veritas na execução, com suporte para mais de 800 fontes de dados, mais de 100 sistemas operacionais, mais de 1.400 metas de armazenamento e mais de 60 nuvens através de uma abordagem unificada. A Veritas, com o apoio da Cloud Scale Technology, está apresentando hoje sua estratégia de Gestão Autônoma de Dados, que reduz as despesas operacionais e, ao mesmo tempo, oferece maior valor. Saiba mais em www.veritas.com. Siga-nos no Twitter em [@veritastechllc](https://twitter.com/veritastechllc).

VERITAS™

2625 Augustine Drive
Santa Clara, CA 95054
+1 (866) 837- 4827
veritas.com

Para informações
de contato global, visite:
veritas.com/company/contact