



# Solução de conformidade regulamentar para vigilância de comunicações

Analise, classifique e descubra dados em e-mails, bate-papo, voz e vídeo.

Em um mundo de plataformas multicanais, a vigilância da comunicação está mais exigente do que nunca. O escrutínio regulatório e as penalidades aumentam constantemente. Conforme você é forçado a lidar com volumes cada vez maiores de conteúdo em plataformas de e-mail, chat, áudio e vídeo, a confiança na detecção baseada em amostragem e em pesquisa de léxico não é mais suficiente.

O Veritas Alta™ Surveillance simplifica sua capacidade de capturar e exibir apenas o conteúdo relevante. Automatize e facilite tarefas, economize tempo e evite multas pesadas. O Veritas Alta Surveillance utiliza IA inovadora e transparente, aprendizado de máquina (AM) e processamento de linguagem natural para atender às suas obrigações de conformidade.

Por meio de sua integração com a plataforma de governança e conformidade de dados Veritas Alta, baseada em SaaS, a Veritas oferece conformidade total de comunicação de ponta a ponta para satisfazer suas obrigações regulatórias, desde a captura de conteúdo até o arquivamento, pesquisa, revisão e auditoria em conformidade.



## Elementos do Veritas Alta Surveillance

### Capture todas as conversas

Colete conteúdo de mais de 120 fontes de conteúdo, incluindo e-mail, Microsoft Teams, Bloomberg, WhatsApp e Zoom, a partir de uma configuração baseada em SaaS (Figura 1). Os benefícios adicionais incluem a capacidade de:

- Ingerir e consolidar várias formas de comunicação e conteúdo
- Adaptar-se rapidamente a novas plataformas de mensagens para reduzir o risco de conformidade
- Iniciar a execução dos ciclos de coleta de dados sem treinamento
- Atualizar e manter automaticamente a infraestrutura do servidor
- Sinalizar informações específicas para aprimorar a coleta de dados futura

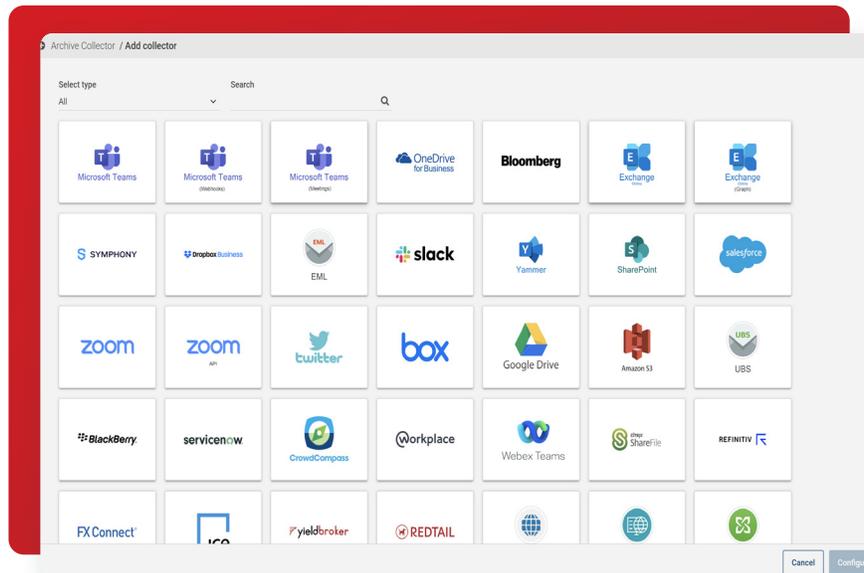


Figura 1. Algumas das mais de 120 fontes de conteúdo acessíveis pelo Veritas Alta Capture

## Profundizar a análise de arquivos

Mais da metade dos dados empresariais é obscura ou desconhecida, o que gera riscos regulatórios. Forneça às suas equipes de conformidade a capacidade de classificar e contextualizar o conteúdo. Simplifique a pesquisa de dados, a obtenção de insights e o atendimento aos requisitos regulatórios. A análise aprofundada de riscos também permite que você:

- Aproveite a geração de relatórios fácil de usar para eliminar desperdícios, reduzir custos e aplicar políticas de classificação de dados de forma consistente
- Identifique os dados que você deve manter e os que pode excluir de forma defensável
- Reduza os dados duplicados, obsoletos, órfãos e obscuros
- Analise o comportamento do usuário e proteja-se contra roubo de dados em sua organização
- Sinalize anomalias automaticamente e identifique comportamentos suspeitos ou maliciosos do usuário
- Controle as permissões de acesso global e localize o ransomware que pode estar oculto em seus arquivos

## Enriquecer os metadados do conteúdo

Você pode classificar automaticamente todo o conteúdo por política durante a ingestão e a indexação. Aproveite mais de 200 políticas pré-treinadas e aprovadas por especialistas, com mais de 1.100 padrões para uso ou personalização imediata. Satisfaça uma variedade de casos de uso orientados por dados, incluindo conformidade de comunicação, conformidade corporativa, jurídica, saúde, segurança, privacidade e setor público. Os recursos e benefícios adicionais incluem:

- Processamento de linguagem natural baseado em IA com recursos incorporados, como análise de sentimentos e detecção de linguagem para mais de 30 idiomas
- Políticas criadas para identificar ruídos, como boletins informativos e e-mails gerados automaticamente, além de regras de acionamento para excluir automaticamente o conteúdo da revisão
- Políticas de conformidade de comunicação criadas por especialistas do setor para identificar e alertar sobre comportamentos, incluindo reclamações de clientes, atividades comerciais externas, sinalização fora do canal e preocupações com a execução de negociações
- Políticas que oferecem transparência total em lógica tão específica quanto palavras-chave e distâncias de proximidade
- A capacidade de criar ou personalizar políticas usando lógica condicional aninhada, valores booleanos e expressões regulares, similaridade de documentos, níveis de confiança, contagens mínimas e máximas e outros elementos
- Desenvolvimento e manutenção rápidos para políticas novas e existentes, com atualizações a cada 3 meses

## Manter o armazenamento de conteúdo em conformidade

O Veritas Alta Surveillance armazena todo o conteúdo de forma segura em um arquivo WORM imutável e em conformidade com as normas. Com controles granulares sobre retenção, expiração, acesso e gerenciamento, a Veritas oferece segurança e ciclo de vida de nível empresarial para seus dados. Os principais benefícios incluem a capacidade de:

- Preservar o conteúdo por política como registros de diário em um repositório de alta disponibilidade, protegido contra exclusão não autorizada ou acidental
- Garantir que as práticas de retenção sejam defensáveis e estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo cartas de atestado
- Fornecer resultados de pesquisa em todo o conteúdo do arquivo em segundos usando a indexação rápida de nível empresarial
- Reduzir os custos e aumentar a produtividade da equipe de TI e de suporte a litígios com pesquisa rápida, retenção legal, gerenciamento de casos e fluxos de trabalho de eDiscovery
- Usar o recurso integrado Direct Migration para mover conteúdo, eDiscovery e produtos de trabalho de conformidade dos arquivos locais da Veritas
- Fornecer acesso do usuário final ao conteúdo arquivado usando o recurso Personal Archive para pesquisa e recuperação pelo usuário final

## Vigilância aprimorada

As equipes de conformidade podem gerenciar todo o processo de revisão. Você pode projetar e controlar fluxos de trabalho integrados para criar departamentos, atribuir revisores e permissões, adicionar funcionários monitorados, agendar pesquisas e amostras, e realizar revisões, relatórios, exportações e auditorias. Gere alertas com base em um léxico personalizado, políticas de classificação e AM de análise inteligente. Os recursos específicos incluem:

- O AM de análise inteligente integrado treina-se para classificar a relevância de todo o conteúdo com total transparência
- A redução de ruído incorporada reduz automaticamente os falsos positivos causados por usuários listados como permitidos e isenções de responsabilidade
- A navegação por destaque de correspondência direciona os revisores para o conteúdo relevante, sem terem que ler uma mensagem inteira
- Capacidade de realizar revisões específicas de conteúdo de colaboração, áudio e vídeo
- Os controles de acesso granulares garantem que você possa ativar ou desativar cada função para cargos e usuários específicos
- Os recursos de pesquisa de auditoria garantem que cada ação seja registrada, indexada, localizada e exportada

## Aprimorar a descoberta eletrônica

Um recurso de descoberta completo, em uma única etapa, permite a coleta defensável de suas fontes de conteúdo relevantes, a revisão específica de todos os tipos de dados e a produção eficiente de documentos relevantes. Apoie a colaboração multifuncional em assuntos e investigações para que as equipes jurídicas internas e externas, a TI, os recursos humanos e outras partes interessadas possam trabalhar com mais eficiência. Os benefícios incluem:

- Coleta defensável e direcionada de conteúdo EDRM em mais de 120 fontes para colaboração, chat, mídias sociais e comunicação por voz
- Localização rápida de dados relevantes para descoberta, supervisão, privacidade e desafios legais
- Avaliações e análises avançadas de casos iniciais usando tempo de resposta rápido para pesquisas
- Autoatendimento fácil para exportações online de resultados de pesquisa por revisores e administradores designados
- Aceleração de análises usando dados relevantes, com reações produzidas em formatos legalmente defensáveis

## Análise inteligente: aprendizado de máquina com transparência

Aproveite o AM de ponta para otimizar a avaliação. A análise inteligente foi projetada com base em uma estrutura de aprendizado ativo contínuo e se atualiza diariamente. O aprendizado é uma tarefa automática em segundo plano que observa a equipe de revisão enquanto ela marca e rotula os itens por relevância. Como ele usa o histórico dos revisores, não há necessidade de criar um conjunto de treinamento especial ou ajustar o mecanismo.

Em essência, o AM simplesmente observa sua equipe e aprende continuamente. Você não precisa de um especialista no assunto ou de um cientista de dados. A estrutura é incorporada ao sistema e ativada com um simples clique em um botão. Embora a maioria dos sistemas legados exija eventos e equipes de treinamento diferentes, este sistema nunca fica obsoleto, nem se torna impreciso ou irrelevante. Em vez disso, a precisão aumenta com o tempo: quanto mais dados você fornece, mais ele melhora.

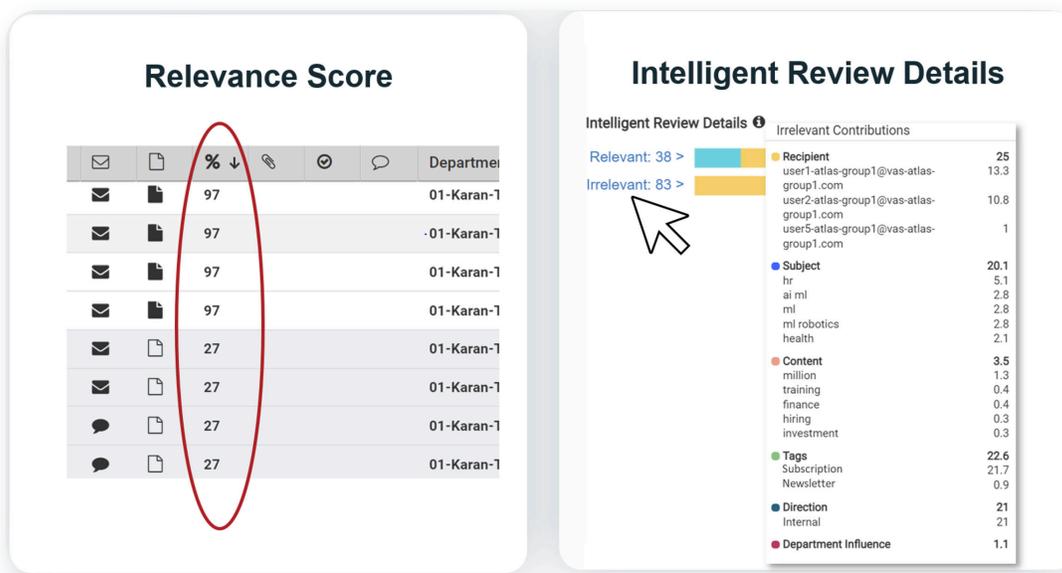


Figura 3. Identifique as previsões de aprendizagem de máquina na análise inteligente

A transparência é outro tema fundamental da análise inteligente no Veritas Alta Surveillance. Com a análise inteligente, o revisor pode entender rapidamente a previsão de AM. Todas as mensagens recebem uma pontuação de relevância que você pode filtrar e classificar por prioridade. Cada item inclui um detalhamento da pontuação, de modo que os usuários podem simplesmente clicar para avaliar uma mensagem com base em suas contribuições individuais. Os elementos que podem ser considerados incluem critérios como participantes, direção da mensagem, linha de assunto, trecho de conteúdo selecionado pelo usuário, tag de classificação, influência do departamento e marca do revisor.

## Revisão otimizada e navegação por destaque de correspondência

A análise orienta os usuários para as mensagens relevantes, de acordo com mais de 20 facetas, seleção e classificação em várias colunas e filtros de pesquisa avançados. No nível do item, os usuários acessam o conteúdo relevante por meio da navegação por destaque de correspondência. O revisor clica em Next (Próxima) para ir diretamente para a(s) seção(ões) relevantes da mensagem.

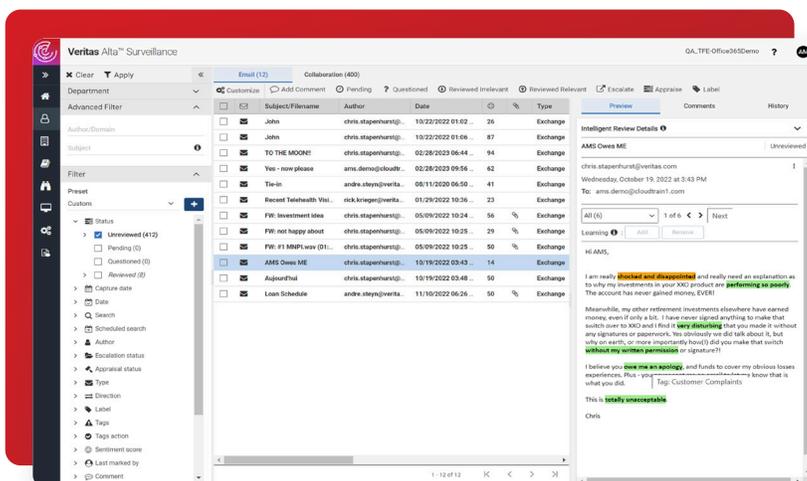


Figura 4. Uma visualização da navegação por destaque de correspondência nas comunicações por e-mail

## Revisão para fins específicos

A revisão específica de conteúdo de áudio, vídeo e colaboração permite a revisão nativa do conteúdo. Com a preservação da visualização e dos metadados reais, além da rolagem contínua pelo histórico de um item, os revisores podem acessar todo o contexto durante a revisão. Ela apresenta o conteúdo de áudio e vídeo como uma mensagem com transcrição, além de um reproduzidor de mídia dedicado com uma transcrição inteligente da gravação para saltar diretamente para as seções que acionam um alerta.

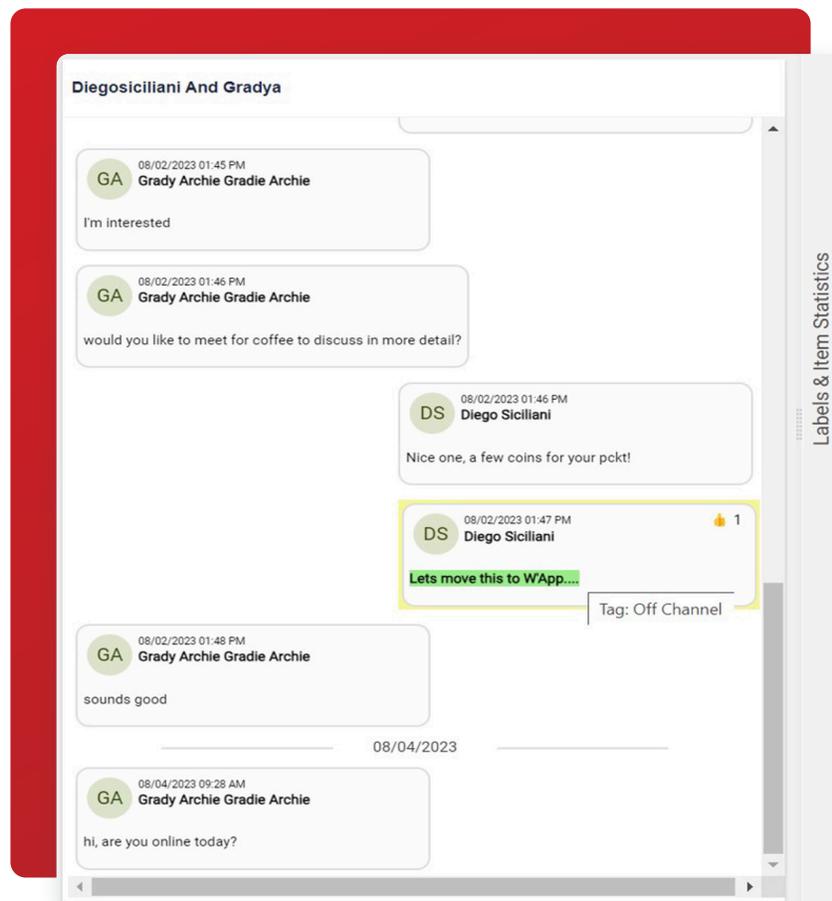


Figura 5. Um exemplo de revisão criada para fins específicos

## Geração de relatórios aprimorada e visualizador de auditoria

Os relatórios prontos para uso nunca atenderam realmente às necessidades de geração de relatórios muito granulares de gerentes, executivos, auditores internos e externos e órgãos reguladores. A geração de relatórios aprimorada permite personalizar os relatórios por meio do acesso direto aos dados, com um modelo do PowerBI ou de uma API aberta altamente segura.

### Acessar dados diretamente para a geração de relatórios por meio da estrutura

Com o visualizador de auditoria, você pode acessar e gerar relatórios sobre todas as alterações do sistema. Os sistemas registram todas as alterações nas funções de auditoria, atribuições de funções, departamentos, palavras-chave, funcionários monitorados e pesquisas. Ele indexa todas as atividades, permitindo sua pesquisa e exportação. O visualizador de auditoria identifica quem fez a alteração e quando, bem como os valores atuais e anteriores.

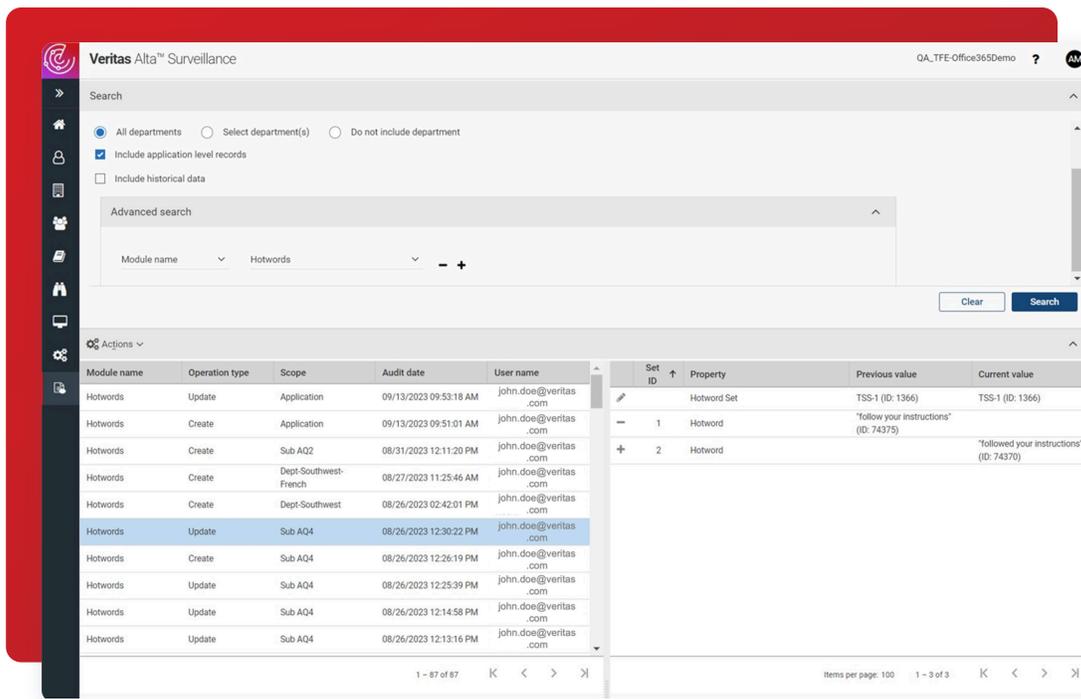


Figura 6. Um exemplo do visualizador de auditoria

Saiba mais sobre o [Veritas Alta Surveillance](#).

## Sobre a Veritas

A Veritas Technologies é líder em gerenciamento de dados em várias nuvens. Mais de 80 mil clientes, incluindo 91% das empresas da Fortune 100, confiam na Veritas para ajudar a garantir a proteção, capacidade de recuperação e conformidade de seus dados. A Veritas tem uma reputação de confiabilidade em escala, o que oferece a resiliência de que seus clientes precisam contra as interrupções ameaçadas por ataques cibernéticos, como ransomware. Nenhum outro fornecedor é capaz de igualar a capacidade de execução da Veritas, com suporte para mais de 800 fontes de dados, mais de 100 sistemas operacionais e mais de 1.400 destinos de armazenamento por meio de uma abordagem única e unificada. Com tecnologia de escala de nuvem, a Veritas está entregando hoje sua estratégia de gerenciamento autônomo de dados, que reduz a sobrecarga operacional e, ao mesmo tempo, oferece maior valor. Saiba mais em [www.veritas.com/pt/br](http://www.veritas.com/pt/br). Siga-nos no Twitter em [@veritastechllc](https://twitter.com/veritastechllc).

# VERITAS™

2625 Augustine Drive  
Santa Clara, CA 95054  
+1 (866) 837 4827  
[veritas.com/pt/br](http://veritas.com/pt/br)

Para obter informações de contato globais, visite: [www.veritas.com/pt/br/company/contact](http://www.veritas.com/pt/br/company/contact)