

# ビジネス上重要な Microsoft 365 データの保護

## 課題

Qatar Engineering & Construction Company (Qcon) 社は、ビジネス上重要なコミュニケーションとコラボレーションのワークロードをオンプレミス環境から Microsoft 365 に移行していました。しかし、デューデリジェンスプロセス中に、電子メール、Teams、OneDrive、SharePoint データの保護に必要なデータ保護機能が Microsoft 365 では利用できないことが判明しました。

## ソリューション

さまざまな選択肢を評価した結果、Qcon 社は新しい Microsoft 365 環境のバックアップとリカバリに Veritas Alta™ SaaS Protection (旧 NetBackup SaaS Protection) を選択しました。柔軟性の高いデータリストアプロセスやランサムウェアリカバリのサポートといった主要機能を備えていることが、Veritas Alta SaaS Protection が最適と判断する決め手となりました。

## 成果

Qcon 社は、Microsoft 365 データのバックアップとリカバリを信頼性の高い高性能な製品で実行できるようになりました。各メールやファイルの個別リストア、特定の基準を満たすすべてのメールやファイルのグループリストア、メールボックス全体の一括リストアを実行できます。データを迅速にリカバリし、効率的に管理できるため、他の製品と比べて低い総所有コスト (TCO) を実現しました。



### 業種

建設

### 従業員数

5,000 人以上

### 本社

カタール、ラース・ラファーン  
工業都市 (RLIC)

### Web サイト

[qcon.com.qa](http://qcon.com.qa)



Veritas Alta SaaS Protection で作成されたバックアップは、変更ができません。私たちはデータのバックアップと保護を、ランサムウェア攻撃に対する最も重要な防衛線の 1 つと考えており、ベリタスを利用することでデータの安全を確保できると自信を持っています」

Nizar Radad 氏、Qatar Engineering & Construction Company 社、IT 責任者

## ダイナミックなビジネスに求められる、ダイナミックなサイジング

Qatar Engineering & Construction Company (Qcon) 社は、石油・ガス、石油化学、肥料、電力の分野において、カタールでも有数のエンジニアリング、調達、建設 (EPC)、保守請負業者です。「カタールの炭化水素インフラの開発において、Qcon 社は重要な役割を果たしてきました」と、同社の IT 部門の責任者を務める Nizar Radad 氏は述べます。

Qcon 社は、長期にわたる建設プロジェクトのほか、既存のパイプラインや工場の保守を伴うことが多い、短期的なプロジェクトにも従事しています。Radad 氏によると、こうした短期プロジェクトでは、世界の大手エネルギー生産者であるクライアントにインフラの特定のセクションを 1～2 カ月わたって完全にシャットダウンしてもらう必要があるため、「シャットダウン」とも呼ばれています。

「このような仕事は膨大な人的資源を必要としますが、それは数カ月だけです」と、Radad 氏は言います。「短期プロジェクトでは海外から定期的に派遣労働者を採用し、派遣期間が終了したら母国に帰国してもらっています」。Qcon 社は約 5,000 人のフルタイムの熟練スタッフを抱えているほか、繁忙期にはさらに 5,000 人の派遣労働者を採用しています。

スタッフの大多数は、Outlook、Teams、OneDrive などの Microsoft 365 ソリューションを使ってコミュニケーションをとったり情報を共有したりしています。「当社は Microsoft 365 を使用することで、オンプレミスのハードウェアの負荷を軽減しています」と、Radad 氏は説明します。「おかげで、データセンターで大規模な更新を行うときでも、導入する新しいストレージが少量で済むようになりました。Microsoft 365 のもう 1 つの利点は、メールボックスの容量が古いオンプレミスの Exchange 環境よりもはるかに大きいので、ユーザーが電子メールを頻繁にアーカイブする必要がないことです」。

しかし、人員配置が大きく変動することを考えると、おそらく最も重要なのはクラウドベースのソリューションの俊敏性でしょう。「当社は年間サブスクリプションライセンスを利用していますが、1 人のユーザーが退職しても、そのライセンスを別のユーザーに柔軟に割り当てなおすことができます」と、Radad 氏は言います。「また、従業員数の増減が激しい場合は、Microsoft 365 を月次または四半期ごとのライセンスに変更して、ユーザー数を変えることができます」。

## Microsoft 365 のデータを保護する必要性

Qcon 社が Microsoft 365 への移行計画を開始した際、同社の IT 意思決定者は、このクラウドコラボレーションプラットフォームでは必要なデータ保護機能と長期アーカイブ機能を利用できないことに気付きました。「私たちは、災害が起きたりデータが削除されたりした場合でも、Microsoft 365 がデータを保護してくれると考えていました」と、Radad 氏は説明します。「しかし、この点について調査したところ、Microsoft 365 には当社の要件を満たすネイティブ機能がないことがわかりました」。

その中でも最も重要なニーズは、ランサムウェア攻撃を受けても信頼性の高いデータリカバリを実行できることでした。「ランサムウェアは現在、あらゆる IT リーダーにとって悪夢のような存在です」と、Radad 氏は言います。カタールは 2022 年のワールドカップを主催していたため、カタールの企業は知名度が上がったことで攻撃者からさらに注目されることを懸念していました。「まさにそのとき、当社のセキュリティシステムのログにはあらゆる種類の攻撃が迫っていることが示されていました」と、同氏は付け加えます。「ワールドカップによって、ランサムウェア攻撃に直面する可能性が増えると考えていました」。

Qcon 社を保護するために、Radad 氏のチームはさまざまな新しいテクノロジーを実装しました。ランサムウェア攻撃からの回復には、長期的なバックアップからメールなどの復元が必要となる可能性があるため、データ保護は Qcon 社のセキュリティ体制にとって重要な要素だと同氏は考えています。「重要なファイルのバックアップは最低でも数年間保存する予定であるため、Microsoft 365 内で利用できるデータストレージでは不十分でした」と、同氏は説明します。

Radad 氏のチームでは、バックアップの長期保存にオンプレミスストレージを使用することを検討しましたが、そのアプローチは圧倒的にコストがかかるものでした。メンテナンスも「頭痛の種」になっていたと、同氏は言います。



**Veritas Alta SaaS Protection は完璧に機能しており、当社のすべてのニーズを満たしています」。**

Nizar Radad 氏、Qatar Engineering & Construction Company 社、IT 責任者

## 無期限に利用できる柔軟かつ高速なデータリカバリ

そこで Qcon 社は、メールボックスや Teams から OneDrive や SharePoint に至るまで、Microsoft 365 に保存されたあらゆるデータのバックアップとリカバリを実現するクラウドネイティブソリューションとして Veritas Alta SaaS Protection に目を向けました。Veritas Alta SaaS Protection は、無制限のバックアップストレージを無期限に提供します。

このソリューションと Microsoft 365 アプリケーションプログラミングインターフェース (API) のシームレスな統合により、企業ですべての Microsoft 365 データのフルバックアップを簡単に維持できます。ランサムウェア攻撃やデータ削除といったインシデントが発生しても、Veritas Alta SaaS Protection を利用すればデータを一括または個別にリストアし、元の場所や代替サイトに転送できます。

「PST ファイル内のメールを復元したり、特定のユーザーの受信トレイに直接送信したりできます」と、Radad 氏は言います。「また、メールを個別に復元できるほか、特定のユーザーの特定期間のメールをすべて復元したり、一定の基準を満たすすべてのメールを復元したりすることもできます。Microsoft 365 環境から特定のファイルや電子メールのバックアップを見つける際には、さまざまなパラメーターも利用できます。このような柔軟性とアドホック検索機能が、このソリューションで最も素晴らしい機能だと私は考えています」。

さらに同氏は、Veritas Alta SaaS Protection がパフォーマンスの面でも期待を上回っていると付け加えます。Qcon 社の IT チームは、頻りに寄せられるデータリカバリのリクエストに実際に対応するだけでなく、データ保護環境でテストを行っています。

「私は Veritas Alta SaaS Protection を使用して、週に一度、さまざまなシナリオでリストアを行っています」と、同氏は続けます。「Veritas Alta SaaS Protection の対応の品質と応答速度には、いつも感心させられます。」

## セキュリティと効率を同時に高める

Radad 氏によれば、もう 1 つの重要な利点は、「Veritas Alta SaaS Protection がより安全」だということです。データは、Microsoft Azure 内にあるベリタスデータ管理プラットフォーム専用の SOC 2 準拠インスタンス内に保管されます。Veritas Alta SaaS Protection は、エンドツーエンドの暗号化を使用して、データへのアクセスをロックダウンします。

「Veritas Alta SaaS Protection で作成されたバックアップは、変更ができません」と、Radad 氏は付け加えます。「私たちはランサムウェア攻撃を受けたことはありません。しかし、データのバックアップと保護はランサムウェア攻撃に対する最も重要な防衛線の 1 つと考えています。たとえランサムウェア攻撃に見舞われても、データを取り戻せるため、ベリタスを利用することでデータの安全を確保できると自信を持っています」。

Veritas Alta SaaS Protection のおかげで、Qcon 社はランサムウェア攻撃からの回復力を強化できただけでなく、効率を大幅に向上させることができました。「当社の IT チームは人員不足です」と、Radad 氏は言います。「データ保護ソリューションを探していた私たちは、適切な機能が確実に提供されるだけでなく、スタッフが保守や管理に時間を費やす必要がほとんどない製品を必要としていました」。そして、Veritas Alta SaaS Protection は、そのような Qcon 社のデータ保護のニーズを最も満たす製品でした。「検討した他のほとんどの製品よりも、簡単に使用できます。使いやすい SaaS ソリューションは他にもいくつかありましたが、評価してみると精度や機能が同じではありませんでした」。

Veritas Alta SaaS Protection は、総所有コスト (TCO) の面でも優れています。「ユーザーごとのライセンス以上のコストがかかりません」と、Radad 氏は言います。「他のソリューションでは、ストレージのコストも考慮しなければなりませんでした」。

## Qcon 社のクラウドデータの保護に最適なソリューション

全体として、「Veritas Alta SaaS Protection は完璧に機能しており、当社のすべてのニーズを満たしています」と、Radad 氏は結論づけています。私たちはメールの量が非常に多い上、ファイルを取得できることがビジネス上きわめて重要です。EPIC の大手請負業者である当社は、契約書から設計図、クライアントやパートナーの請求書まで、さまざまなファイルが添付されたメールを数多く処理しています。メールが見つからなければ、実際にコストが発生する可能性があるのです。Veritas Alta SaaS Protection のおかげで、そのリスクは劇的に軽減されました」。

Qcon 社は今年後半、SharePoint 環境を Microsoft 365 に移行する予定です。「これは自社にとって非常に重要なアプリケーションであるため、Veritas Alta SaaS Protection を使用して SharePoint のデータを保護する予定です」と、Radad 氏は言います。「クラウドに移行するワークロードがますます増える中、ベリタスは情報を保護するための最初の選択肢となるでしょう。今後もこの関係を継続し、拡大していきたいと考えています」。



## 詳細情報

地域のベリタス営業担当者またはビジネスパートナーまでお問い合わせいただくか、[Veritas Alta SaaS Protection](#) をご覧ください

### ベリタスについて

Veritas Technologies は、マルチクラウドデータ管理のリーダーです。データの保護、リカバリ能力、コンプライアンスを確保するために、Fortune Global 100 の 95% を含む、先進企業 80,000 社以上が、ベリタスのソリューションを導入しています。ベリタスは、ランサムウェアのようなサイバー攻撃がもたらす脅威に対してお客様が必要とする回復力を提供し、大規模な環境でも信頼できると評価をいただいております。単一の統合されたアプローチを通じ、800 以上のデータソース、100 以上のオペレーティングシステム、1,400 以上のストレージターゲット、60 以上のクラウドをサポートしており、ベリタスの実行能力に匹敵するベンダーは他にありません。Cloud Scale Technology により、ベリタスは運用にかかる煩雑さや業務量を削減しつつ優れた価値を提供する、自律型データ管理の戦略を提供しています。ベリタステクノロジーズ合同会社は、Veritas Technologies の日本法人です。

# VERITAS<sup>™</sup>

〒107-0052 東京都港区  
赤坂 1-11-44  
赤坂インターシティ 4 階  
[www.veritas.com/ja/jp](http://www.veritas.com/ja/jp)

各国オフィスとお問い合わせ先については、弊社の Web サイトを参照してください。  
[veritas.com/ja/jp/company/contact](http://veritas.com/ja/jp/company/contact)