



# Veritas Alta Surveillance

## Présentation

Le climat de régulation actuel crée de nouveaux défis en matière de conformité pour les organisations de toute taille. Les communications sont de plus en plus fragmentées, et limiter la surveillance aux e-mails ne suffit plus. Pour se conformer aux réglementations, d'autres sources, comme les chats, doivent également être surveillées. En raison du volume croissant des communications soumises aux réglementations, il est de plus en plus difficile de répondre aux exigences de conformité.

## Fournir une conformité de supervision

Veritas Alta™ Surveillance (auparavant Veritas Advanced Supervision) est une solution de conformité puissante qui permet aux entreprises d'effectuer un examen de contrôle simplifié des communications soumises aux réglementations. Il vous offre une structure pour sélectionner et échantillonner plus de 120 sources de contenu par le biais de nos intégrations Veritas Merge1 ou Veritas Alta™ Capture, vous permettant de gérer les examens avec les superviseurs appropriés, ainsi que d'enregistrer le processus pour les audits (voir Figure 1).

Veritas Alta Surveillance aide à réduire le coût et les efforts des examens de conformité grâce à des échantillonnages ciblés et une classification optionnelle, tout en fournissant des preuves de conformité.

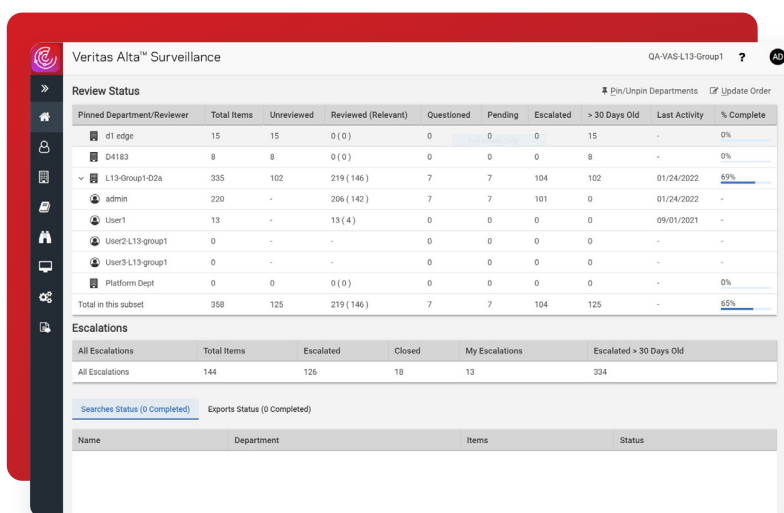


Figure 1. Tableau de bord de Veritas Alta Surveillance.

## Avantages clés

- La nouvelle interface utilisateur intuitive vous fournit :
  - Un workflow de navigation pour diriger les réviseurs vers le contenu le plus pertinent rapidement
  - Des informations sur le statut de la révision
  - Une capacité d'affinage des ensembles de révision en fonction de toutes les métadonnées, y compris les politiques de classification, les mots-clés ou les ensembles de mots-clés
- Permet de répondre aux exigences de plus en plus nombreuses en matière de conservation et de supervision du contenu des réglementations telles que SEC, FINRA, MiFID II, Sarbanes-Oxley, IIROC, ESMA, ESA et SESC
- Offre la possibilité d'utiliser Veritas Alta™ Classification pour filtrer le bruit et assurer que le contenu le plus pertinent est inclus dans l'ensemble d'échantillon
- Supervise les environnements globaux et surveille des services et sous-services entiers (voir Figure 2)
- Possibilité d'assigner et de surveiller les équipes de réviseurs
- Révision de fichiers et d'outils de collaboration avec une interface multi-facettes offrant des possibilités de tri
- Capacités de classification intense avec plus de 250 politiques et plus de 1 100 schémas prédéfinis qui identifient automatiquement les données personnelles, de santé, financières, gouvernementales et gérées en interne (voir Figure 3)
- Tirez parti de plusieurs mécanismes de recherche et d'échantillonnage pour capturer du contenu en fonction de variables différentes

## En pratique

### Archivage de contenu supérieur

Tout le contenu est indexé et stocké dans un stockage WORM immuable, que vous choisissiez l'archivage sur site ou dans le cloud.

### Supervision, échantillonnage et examen améliorés

Veritas Alta Surveillance vous permet de mettre en place des processus d'examen structurés pour rechercher, échantillonner et réviser tout le contenu pertinent en fonction des politiques de conformité.

#### Étape 1 : définir la portée de l'examen

Définissez rapidement vos critères :

- Choisissez les sources de contenu à inclure
- Filtrez les éléments déjà révisés (optionnel)
- Filtrez par plage de dates et heures
- Spécifiez la portée des expéditeurs/destinataires
- Identifiez du texte spécifique (mots ou phrases)
- Ajoutez des mots-clés/ensembles de mots-clés
- Hiérarchisez l'inclusion ou l'exclusion de contenu qui a été classé automatiquement par Veritas
- Excluez du texte spécifique (par exemple, les exclusions de responsabilité pour les e-mails) de la portée de la recherche

#### Étape 2 : appliquer des règles d'échantillonnage et de recherche

Personnalisez les règles en fonction des besoins de votre service :

- Échantillonnez tout le contenu ou certaines chaînes, pour tout le service ou un individu spécifique
- Échantillonnez un pourcentage spécifique
- Tirez parti d'un échantillonnage garanti ou statistique

#### Étape 3 : examiner les résultats de recherche

Les réviseurs ont accès au contenu à examiner via une interface utilisateur intuitive. Le statut de chaque élément est suivi et lorsque des actions sont nécessaires, le signalement inclut l'e-mail d'origine.

Le réviseur peut :

- Utiliser des facettes pour filtrer le contenu à examiner en fonction de valeurs de métadonnées
- Filtrer en fonction des mots-clés ou ensembles de mots-clés trouvés
- Filtrer en fonction du contenu source et des balises de classification
- Définir un statut « En attente » pendant l'enquête
- Annoter les messages révisés
- Faire remonter des messages à un superviseur senior lorsque c'est nécessaire
- Fermer un échantillon de révision lorsque tout le monde l'a révisé et que toutes les actions sont enregistrées et répertoriées

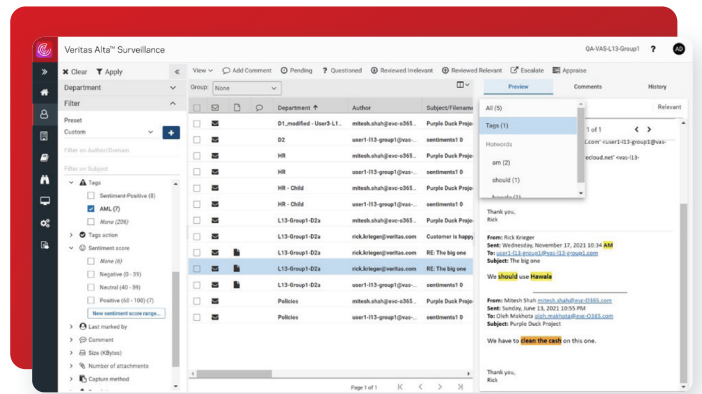


Figure 2. Administration hiérarchique des services surveillés.

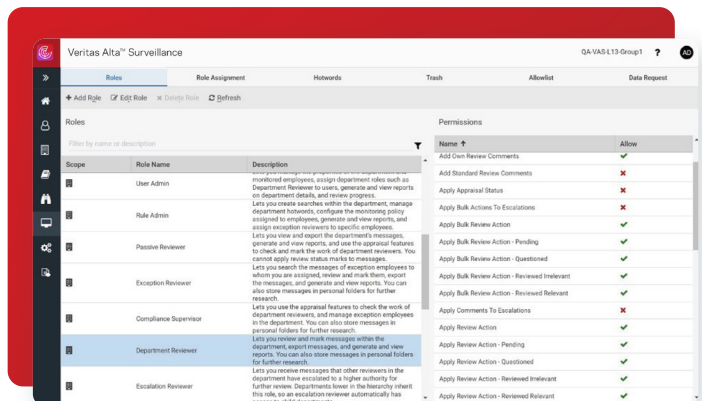


Figure 3. Panneau de révision avec la navigation de mise en évidence des mots-clés et des classifications.

## Étape 4 : journaliser

Conservez un journal d'audit pour tout le processus (voir la Figure 4). En cas de conflit, il est facile d'enquêter si l'administrateur peut démontrer que l'audit a eu lieu grâce aux éléments suivants :

- Configuration système
- Utilisateurs système
- Configuration de groupe
- Activité d'utilisateur (recherche, révision)
- Journal d'audit des messages dans le processus de révision

## Fonctionnalité du produit Veritas Alta Surveillance

- Processus de supervision et d'examen de conformité **totallement géré et audité**
- **Plusieurs options de filtres** : filtrage des échantillons à l'aide de la classification pour bloquer le contenu non pertinent et assurer l'inclusion du contenu pertinent (nécessite l'option Classification)
- **Facilité d'utilisation** : le modèle utilisateur est un ensemble de groupes audités (par exemple les dealing desks ou branches) chacun avec un propriétaire ou un réviseur associé pour effectuer des contrôles réguliers
- **Échantillonnage efficace** : recherche et échantillonnage sélectifs pour produire des éléments à contrôler
- **Recherche personnalisée** : recherche et échantillonnage manuels ou automatiques, avec la possibilité d'exclure des blocs de texte des résultats de recherche (par exemple, des exclusions de responsabilité d'e-mails)
- **Révision et classification intelligentes** : le Machine Learning prédit ce que les réviseurs trouveront pertinent ou non en fonction de décisions précédentes. Incorporez l'utilisation de l'IA pour l'analyse de sentiments et la détection de la langue.
- **Marquage** : marquez des éléments lors de la révision en fonction de leur pertinence. Exploitez les workflows de remontée intégrés pour gérer les alertes urgentes.
- **Accès basé sur les rôles** (voir la Figure 5) : créez et modifiez les rôles et les fonctions granulaires au niveau de l'application et du service.
- **Récupération instantanée** : classez automatiquement des éléments en fonction des actions précédentes des réviseurs. Vous bénéficiez d'un moteur d'apprentissage complet et passif qui est constamment actif et ne nécessite pas de régime de formation manuel.

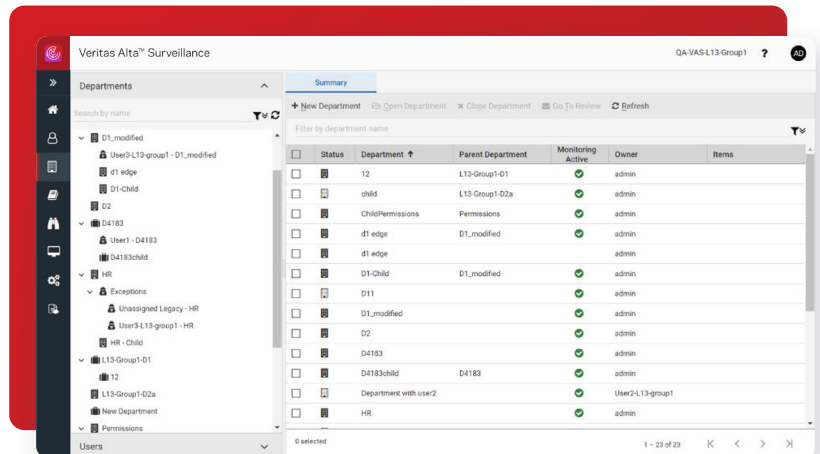


Figure 4. Recherche améliorée pour des événements d'audit.

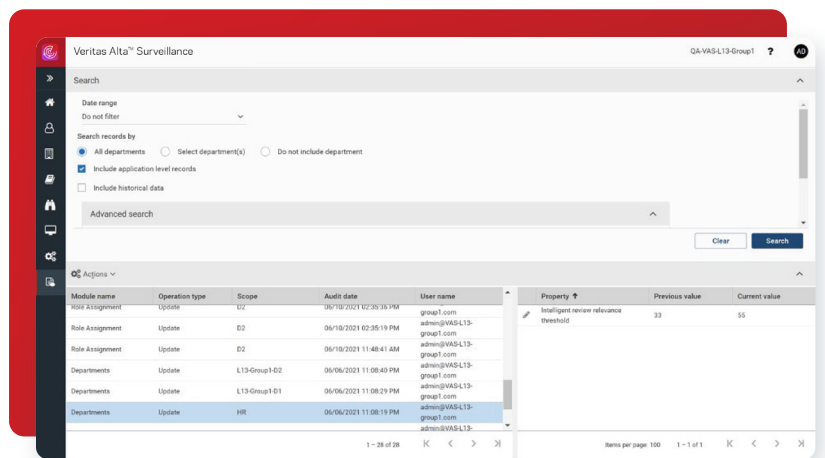


Figure 5. Contrôles granulaires des accès en fonction des rôles.

## Priorisez la révision par catégorie

Appliquer du contexte au contenu archivé optimise le processus d'examen de conformité. Analysez tout le contenu ingéré et déterminez ce qui doit être inclus dans la révision avec Veritas Alta™ Classification. Vous pouvez utiliser des politiques de classification pour effectuer des révisions plus efficaces en signalant des messages à réviser par catégorie. Ce processus vous aide à assurer que l'équipe de révision examine le contenu de haute priorité plutôt que les messages non pertinents (comme le spam ou les e-mails non remis).

### Workflow intuitif par événement

- Gérez et révisez rapidement les résultats de recherche avec les liens, les correspondances de lexique, les métadonnées et la politique de classification pour organiser le processus de révision
- Révisez et marquez les éléments individuels ou les ensembles de résultats avec des marques personnalisables
- Faites remonter les éléments individuels ou les ensembles de résultats pour une révision plus poussée par des superviseurs désignés
- Exportez des informations sur les cas et le contenu révisé avec Veritas™ eDiscovery Platform
- Révision en bloc : assignez des statuts de révision à de multiples messages en une seule action

## À propos de Veritas

Veritas Technologies est un leader dans la gestion des données multicloud. Plus de 80 000 entreprises, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 100, nous font confiance pour les aider à assurer la protection, la récupération et la conformité de leurs données. Veritas est réputée pour sa fiabilité à grande échelle, qui offre aux clients la résilience dont ils ont besoin contre les interruptions qui pourraient survenir en cas de cyberattaque, par exemple de ransomware. Aucun autre fournisseur n'est en mesure d'égaliser la capacité d'exécution de Veritas, avec la prise en charge de plus de 800 sources de données, de plus de 100 systèmes d'exploitation, de plus de 1 400 cibles de stockage et de plus de 60 plates-formes cloud via une approche simple et unifiée. Grâce à Cloud Scale Technology, Veritas réalise aujourd'hui sa stratégie de gestion autonome des données qui réduit les coûts opérationnels tout en offrant une valeur ajoutée. Pour en savoir plus : [www.veritas.com](http://www.veritas.com). Suivez-nous sur Twitter : [@veritastechllc](https://twitter.com/veritastechllc).

# VERITAS™

[veritas.com/fr](http://veritas.com/fr)

Pour obtenir les coordonnées pour le monde entier, consultez la page : [veritas.com/company/contact](http://veritas.com/company/contact)