

Protection des données critiques de Microsoft 365



Défi

Qatar Engineering & Construction Company (Qcon) déplaçait des charges de travail de communication et de collaboration critiques d'un environnement sur site vers Microsoft 365. Au cours du processus d'audit préalable, l'équipe informatique a réalisé que Microsoft 365 n'offrait pas les capacités de protection des données dont Qcon avait besoin pour protéger les données de messagerie, Teams, OneDrive et SharePoint.

Solution

Après avoir évalué une série d'options, Qcon a choisi Veritas Alta™ SaaS Protection (anciennement NetBackup SaaS Protection) pour la sauvegarde et la restauration du nouvel environnement Microsoft 365. Les fonctionnalités clés qui ont fait de Veritas Alta SaaS Protection la solution la mieux adaptée sont la flexibilité de son processus de restauration des données et la prise en charge de la récupération après une attaque de ransomware.

Résultat

Désormais, Qcon dispose d'une sauvegarde et d'une restauration fiables et performantes pour ses données Microsoft 365. L'équipe informatique peut effectuer des restaurations granulaires d'e-mails ou de fichiers individuels, des restaurations de groupe de tous les e-mails ou fichiers répondant à des critères spécifiques, ou des restaurations en masse de boîtes aux lettres entières. La récupération des données est rapide et efficace à gérer, et le coût total de possession est faible par rapport aux autres solutions.



SECTEUR

Construction

EMPLOYÉS

+ de 5 000

SIÈGE SOCIAL

Ville industrielle de Ras Laffan (RLIC), Qatar

SITE WEB

qcon.com.qa



Une fois que Veritas Alta SaaS Protection a écrit les sauvegardes, celles-ci ne peuvent plus être modifiées. Nous considérons la sauvegarde et la protection de nos données comme l'une de nos lignes de défense les plus importantes [contre] une attaque de ransomware et nous sommes sûrs que nos données sont en sécurité avec Veritas »

Nizar Radad, Head of IT, Qatar Engineering & Construction Company

Une entreprise dynamique nécessite un dimensionnement dynamique des applications

Qatar Engineering & Construction Company (Qcon) est le leader national de l'ingénierie, de l'approvisionnement, de la construction et de la maintenance dans les secteurs du pétrole et du gaz, de la pétrochimie, des engrais et de l'électricité. « Qcon a joué un rôle clé dans le développement de l'infrastructure d'hydrocarbures du Qatar », explique Nizar Radad, responsable du service informatique de l'entreprise.

Qcon prend en charge à la fois des projets de construction à long terme et des travaux à court terme qui impliquent généralement l'entretien de pipelines ou d'usines existants.

Nizar Radad explique que ces projets à court terme sont également appelés « shutdowns » (fermetures) parce que les clients de Qcon, qui sont de grands producteurs d'énergie mondiaux, doivent fermer complètement certaines sections de leur infrastructure pendant un mois ou deux.

« Ces travaux nécessitent une énorme quantité de main-d'œuvre, mais seulement pour quelques mois », indique-t-il. « Nous recrutons régulièrement des travailleurs temporaires étrangers pour des projets à court terme, qui retournent dans leur pays d'origine à l'issue de cette période. » Qcon emploie environ 5 000 personnes qualifiées à temps plein et fait appel à 5 000 autres travailleurs temporaires pendant les périodes de pointe.

La majorité du personnel de Qcon communique et partage des informations par le biais des solutions Microsoft 365, notamment Outlook, Teams et OneDrive. « En utilisant Microsoft 365, nous réduisons la charge pour notre matériel sur site », explique Nizar Radad. « Désormais, lorsque nous procédons à un rafraîchissement important de notre data center, nous pouvons installer un volume moins important de nouveaux systèmes de stockage. Autre avantage de Microsoft 365 : les boîtes aux lettres sont beaucoup plus volumineuses que dans notre ancien environnement Exchange sur site. Les utilisateurs n'ont donc pas besoin d'archiver leurs e-mails aussi souvent. »

L'agilité offerte par les solutions basées sur le cloud est peut-être le point le plus important, compte tenu des fluctuations spectaculaires de la dotation en personnel de Qcon. « Nous disposons d'une licence d'abonnement annuelle, mais elle nous offre une certaine souplesse : si un utilisateur part, nous pouvons réattribuer sa licence à quelqu'un d'autre », rapporte M. Radad. « Et si nos effectifs augmentent ou diminuent de manière significative, nous pouvons convertir Microsoft 365 en licence mensuelle ou trimestrielle et modifier le nombre d'utilisateurs. »

Les données de Microsoft 365 doivent être protégées

Lorsque Qcon a commencé à planifier la transition vers Microsoft 365, les décideurs informatiques de l'entreprise ont réalisé que la plate-forme de collaboration cloud n'offrait pas les capacités de protection des données et d'archivage à long terme dont ils avaient besoin. « Nous pensions que Microsoft 365 s'occuperait de nos données en cas de sinistre ou de suppression », explique Nizar Radad. « Cependant, en étudiant cette idée, j'ai découvert qu'il n'y avait pas de fonctionnalités natives dans Microsoft 365 pour répondre à nos besoins. »

L'un des principaux besoins était la récupération fiable des données en cas d'attaque de ransomware. « Les ransomwares sont actuellement le cauchemar de tous les responsables informatiques », affirme-t-il. Lorsque le Qatar a accueilli la Coupe du monde de football en 2022, les entreprises du pays craignaient que leur nouvelle notoriété n'attire encore plus l'attention des acteurs malveillants. « Les journaux de nos systèmes de sécurité montrent que nous étions confrontés à toutes sortes d'attaques à ce moment-là », ajoute-t-il. « Nous pensons que la Coupe du monde a augmenté la fréquence des attaques de ransomware auxquelles nous avons été confrontés. »

Pour protéger Qcon, Nizar Radad et son équipe ont mis en œuvre un certain nombre de nouvelles technologies. Il considère la protection des données comme un élément essentiel de la sécurité de l'entreprise, étant donné qu'en cas d'attaque de ransomware, Qcon peut être amené à restaurer des e-mails et d'autres fichiers à partir de sauvegardes à long terme. « Comme nous avons l'intention de conserver des sauvegardes de nos fichiers clés pendant plusieurs années au minimum, le stockage de données disponible dans Microsoft 365 était insuffisant », explique-t-il.

Son équipe envisagé d'utiliser le stockage sur site pour la conservation des sauvegardes à long terme, mais le coût de cette approche était prohibitif. La maintenance aurait également été « un vrai casse-tête », ajoute-t-il.



*Veritas Alta SaaS Protection
fonctionne parfaitement et
répond à tous nos besoins. »*

Nizar Radad, Head of IT, Qatar Engineering
& Construction Company

Récupération des données flexible et rapide pour une durée illimitée

Qcon s'est donc tourné vers Veritas Alta SaaS Protection, une solution cloud native qui offre des fonctionnalités de sauvegarde et de restauration pour l'ensemble des données stockées dans Microsoft 365, des boîtes aux lettres à Teams, en passant par OneDrive et SharePoint. Veritas Alta SaaS Protection offre un stockage de sauvegarde illimité pour une durée illimitée.

L'intégration transparente de la solution avec l'interface de programmation d'applications (API) de Microsoft 365 permet aux entreprises de maintenir facilement une sauvegarde complète de toutes leurs données Microsoft 365. En cas d'attaque de ransomware, de suppression des données ou d'autre incident, Veritas Alta SaaS Protection est en mesure de restaurer les données en masse ou à un niveau granulaire, et peut fournir ces données à l'emplacement d'origine ou sur un site alternatif.

« Nous pouvons restaurer un e-mail dans un fichier PST ou l'envoyer directement dans la boîte de réception d'un utilisateur spécifique », explique Nizar Radad. « Et nous sommes capables de restaurer des e-mails individuels, tous les e-mails d'une plage de dates pour des utilisateurs spécifiques, ou tous les e-mails qui répondent à d'autres critères. Nous pouvons utiliser un grand nombre de paramètres différents pour trouver des sauvegardes de fichiers ou d'e-mails spécifiques de notre environnement Microsoft 365. La flexibilité et la capacité de recherche ad hoc sont, à mon avis, les meilleures fonctionnalités de la solution. »

Il ajoute que Veritas Alta SaaS Protection a également dépassé ses attentes en termes de performances. L'équipe informatique de Qcon effectue des tests sur l'environnement de protection des données, en plus des demandes fréquentes de récupération de données dans le monde réel.

« J'utilise Veritas Alta SaaS Protection pour effectuer des restaurations environ une fois par semaine, pour un grand nombre de scénarios différents », poursuit-il. « Je suis toujours impressionné par la qualité et la rapidité des réponses de la solution. »

Renforcement simultané de la sécurité et de l'efficacité

Un autre avantage important, selon Nizar Radad, est que « Veritas Alta SaaS Protection est plus sûr ». Les données résident dans une instance dédiée et conforme à la norme SOC 2 de la plate-forme de gestion des données Veritas, située dans Microsoft Azure. Veritas Alta SaaS Protection utilise le chiffrement de bout en bout pour verrouiller l'accès aux données.

« Une fois que Veritas Alta SaaS Protection a écrit les sauvegardes, celles-ci ne peuvent plus être modifiées », précise-t-il. « Nous n'avons jamais été victimes d'attaques de ransomware, mais nous considérons que la sauvegarde et la protection de nos données constituent l'une de nos principales lignes de défense. Si nous devions subir une attaque de ransomware, nous serions en mesure de récupérer nos données. Nous sommes convaincus que nos données sont en sécurité avec Veritas. »

Même si Veritas Alta SaaS Protection a renforcé la capacité de Qcon à se remettre d'une attaque de ransomware, la solution a également apporté des améliorations significatives en termes d'efficacité. « Notre équipe informatique manque de personnel », explique Nizar Radad. « Lorsque nous cherchions une solution de protection des données, nous devions nous assurer qu'elle offrirait non seulement les bonnes fonctionnalités, mais qu'elle nécessiterait également très peu de temps de la part de notre personnel pour la maintenance et la gestion. » Veritas Alta SaaS Protection répond aux besoins de Qcon en matière de protection des données. « La solution est plus facile à utiliser que la plupart des produits que nous avons envisagés. Nous avons évalué d'autres solutions SaaS qui étaient également faciles à utiliser, mais qui n'offraient pas la même précision et les mêmes capacités. »

Veritas Alta SaaS Protection excelle également en termes de coût total de possession. « Il n'y a aucun coût en dehors de la licence par utilisateur », explique Nizar Radad. « Avec d'autres solutions, nous aurions également dû prendre en compte le coût du stockage. »



La solution parfaite pour protéger les données cloud de Qcon

Il conclut : « Veritas Alta SaaS Protection fonctionne parfaitement et répond à tous nos besoins. Notre volume d'e-mails est très important et la possibilité de récupérer des fichiers est essentielle pour l'entreprise. En tant qu'entrepreneur EPIC majeur, nous recevons beaucoup d'e-mails contenant de nombreuses pièces jointes, qu'il s'agisse de contrats, de plans ou de réclamations avec des clients ou des partenaires. Les e-mails manquants peuvent littéralement nous coûter de l'argent. Avec Veritas Alta SaaS Protection, nous avons considérablement réduit ce risque. »

Plus tard cette année, Qcon transférera son environnement SharePoint vers Microsoft 365. « Il s'agit d'une application essentielle pour notre entreprise, et nous utiliserons Veritas Alta SaaS Protection pour protéger nos données SharePoint », indique Nizar Radad. « Alors que nous migrons de plus en plus de charges de travail vers le cloud, Veritas est notre premier choix pour la protection de ces informations. J'espère que cette relation se poursuivra et s'étendra à l'avenir. »

Pour plus d'informations

Contactez votre représentant Veritas local, votre partenaire commercial, ou visitez la page [Veritas Alta SaaS Protection](#).

À propos de Veritas

Veritas Technologies est un leader dans la gestion des données multicloud. Plus de 80 000 entreprises, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 100, font confiance à Veritas pour les aider à assurer la protection, la récupération et la conformité de leurs données. Veritas est réputée pour sa fiabilité à grande échelle, qui offre la résilience dont les clients ont besoin contre les interruptions qui pourraient survenir en cas de cyberattaque, par exemple de ransomware. Aucun autre fournisseur n'est en mesure d'égaliser la capacité d'exécution de Veritas, avec la prise en charge de plus de 800 sources de données, de plus de 100 systèmes d'exploitation, de plus de 1 400 cibles de stockage et de plus de 60 plates-formes cloud, via une seule approche unifiée. Avec la technologie Cloud Scale, Veritas propose aujourd'hui sa stratégie de gestion autonome des données, qui réduit les coûts opérationnels tout en offrant une plus grande valeur ajoutée. En savoir plus sur www.veritas.com. Suivez-nous sur Twitter : [@veritastechllc](https://twitter.com/veritastechllc).

VERITAS™

veritas.com/fr

Pour obtenir les coordonnées pour le monde entier, consultez la page : veritas.com/company/contact