

Veritas 支持网站用户协议

向本在线应用程序网站（以下称为“网站”）注册之前，请仔细阅读包括在线应用程序专属附件在内的本用户协议（以下称为“协议”）。使用本网站，即表示（1）您已年满 18 周岁，有能力和权利根据本协议的条款约束您本人和/或贵公司（如适用）的行为；且（2）您同意在每次访问本网站时，您以本人和/或贵公司授权代表的身份（如适用）接受本协议的约束。如果您不同意接受本协议的所有条款和条件，则将无权使用任何在线应用程序。

Veritas 支持网站用户协议 2018 年 9 月 17 日公布版

1. 在线应用程序

- a. 本网站包含一些在线应用程序（以下称为“在线应用程序”），且本网站由 Veritas Technologies LLC 代表其自身及其子公司和附属机构（以下统称为“许可方”）所有和管理。如果您以贵公司授权代表身份访问本网站，则您将以贵公司的名义（而非您个人的名义）受理任何注册要求。每次访问本网站时，您（以下称为“用户”）同意按照以下条款和条件访问本网站以及每款在线应用程序。
- b. 许可方将按照本协议的条款和条件，尽商业合理努力提供用户选择的在线应用程序。使用这类由用户选择的在线应用程序时，应遵循以下要求：（1）只供用户使用；或（2）只供用户代表其所在公司使用，此时用户应已获得该公司的授权，可以代表其使用本网站；或（3）用户是许可方产品的授权增值经销商或分销商（以下分别称为“增值经销商”和“分销商”），代表许可方产品（以下称为“产品”）的最终用户行使使用权，且此时用户应已获得最终用户的授权，可以代表其使用本网站和每款在线应用程序。用户向许可方保证：（1）其已针对产品与许可方签署了有效的授权许可协议；或（2）其代表的公司应对产品进行了授权许可；或（3）其是增值经销商或分销商的员工，已经获得产品最终用户的授权，可以代表其使用本网站。
- c. 许可方可以根据具体情况，自行决定随时更改、中止或停止任何在线应用程序，包括提供的任何功能、数据库或内容。许可方还可以在不提前通知的情况下对某些功能和服务施加限制条件，或是限制用户访问部分或整个网站，包括但不限于访问在线应用程序，且无需承担任何责任。许可方有权自行决定随时修改本协议，方式可视情况选择在本网站发布通知或是向用户发送电子邮件通知或邮政信件。如果用户在收到此类通知后，继续使用其选择的任何在线应用程序，即表示用户同意接受本协议修改后的条款和条件。
- d. 使用本网站和任何在线应用程序时，都需要用户创建一个帐户（以下称为“帐户”）。用户必须根据注册表的提示，向许可方提供完整且准确的最新信息以完成注册流程，详情请参见下文第 6 条。如果用户提供任何虚假信息，但不影响许可方对其进行补救，则许可方会立即终止用户对本网站的使用。用户还需要选择相应的密码和用户名，用于访问本网站。用户确认并同意，始终对用户名、密码和帐户详细信息的保密性承担全部责任。
- e. 用户应该负责获得并维护连接、访问或以其他方式使用本网站所需的任何设备或辅助服务，包括但不限于调制解调器、硬件、软件以及长途或本地电话服务。用户应负责确保此类设备或辅助服务与本网站相兼容。

2. 网站内容

- a. 本网站及其内容只适用于产品的最终用户及经授权其行为可代表最终用户的增值经销商或分销商的员工。
- b. 通过本网站提供的所有内容（包括但不限于文本、图形、图片、数据、技术图纸、配置）（以下称为“内容”）都受国际版权法及其他法律和条约的保护，并由许可方拥有或控制。用户访问本网站的任何内容时，均应遵守其中所包含的所有版权声明、信息和限制条件。
- c. 本网站上显示的商标、标识和服务标志（以下称为“标志”）都是许可方或其他第三方的财产。事先未经许可方或可能拥有这些标志的其他第三方书面同意，用户不得使用这些标志。
- d. 用户不得擅自实施下列行为，包括但不限于：修改、发布、传输、参与传送或销售、复制、改编、分发、执行、显示或以其他方式利用整个或部分内容或应用程序软件。
- e. 用户可以下载或复制内容以及本网站上显示的对使用在线应用程序必不可少的其他项目，前提是用户必须遵守这类内容中包含的所有版权声明和其他声明。事先未经许可方书面同意，严禁用户复制或存储任何内容以用于外部商业用途。

- f. 许可方有权在不事先通知用户的情况下，根据具体情况自行决定随时修改、升级或以其他方式更改本网站，包括但不限于：(1) 限制可用时间；(2) 限制通过本网站提供的在线应用程序的范围；(3) 限制允许的访问量或使用量；或 (4) 限制或终止任何用户访问或使用本网站的权利。

3. 软件下载；许可密钥

- a. 可以通过本网站下载的所有软件均为许可方和/或其供应商的版权作品。用户确认并同意在下载软件（包括但不限于下载产品的更新）时遵循：(1) 与许可方或产品的增值经销商单独签署的书面许可协议；或 (2) 产品附带的许可协议。严禁在违反适用许可协议或超过所购数量的情况下使用下载的软件（包括但不限于产品的更新）。用户应负责确保只有授权人士才能访问本网站及其内容（包括软件下载）。严禁任何未经授权的软件下载。如果违反上述规定，许可方有权行使其在法律或其他方面拥有的所有权利。
- b. 许可方建议最终用户不要在适用产品的各个软件安装点中重复使用许可密钥。不过，最终用户可以自行决定是否重复使用许可密钥，但必须确保在各个系统中使用产品的总用量不超过适用许可协议中定义的上限。
- c. Veritas 产品受美国商务部 (DOC) 出口管理条例 (EAR) 的约束（详情请访问 <http://www.bis.doc.gov>），以及其他适用法律管辖区的进出口法律和法规的约束。严禁与美国法律相抵触的背离行为。用户同意遵守 EAR 以及所有适用的国际、国家、州、地区和当地法律与法规的要求，包括所有适用的进口和使用限制。当前禁止将 Veritas 产品出口或再出口到古巴、北朝鲜、伊朗、叙利亚和苏丹或其他受到美国和其他政府禁运或相关贸易制裁的国家/地区。用户不得将任何 Veritas 产品直接或间接出口或再出口给下列名单中的任何个人或实体：美国商务部拒绝交易的个人、实体和未经核实的名单，美国国务院禁止出口名单或美国财政部特定国家、特定毒贩或特定恐怖分子名单。此外，用户不得也不能允许将 Veritas 产品用于生化武器、核武器或者能够携带此类武器的导弹、无人机或航天运载器相关的用途。

4. 在线应用程序使用限制

- a. 用户帐户的所有使用或活动都应由用户负责，包括获得用户授权的任何第三方对此帐户的使用。用户应按照本网站的既定用途来使用本网站，且只将其用于本协议所规定的用途。任何欺诈、滥用或其他违法活动都可能导致帐户终止，具体由许可方按照实际情况自行决定。用户不可发布或传输（或促成发布或传输）旨在或意图获取任何网站用户的密码、帐户或隐私信息的任何信息或请求。

5. 注册与安全

- a. 注册过程中，用户可为帐户选择一个密码和用户名（以下称为“用户 ID”）。用户不可：(1) 选择或使用他人的名称作为自己的用户 ID，以意图冒用他人身份；或 (2) 在未经适当授权的情况下，将受他人（非用户）权利约束的名称用作自己的用户 ID。许可方有权根据具体情况自行决定拒绝注册或取消用户 ID。
- b. 许可方有权审核用户对本网站的使用情况，包括但不限于有权使用与用户使用本网站相关的数据。
- c. 用户应负责维护帐户的安全性以及帐户的所有使用方式（经过或未经用户确认或同意）。产品的最终用户负责管理帐户，包括此类最终用户、增值经销商和分销商的员工对帐户的访问权限。对由于第三方使用帐户而可能导致用户遭受的任何损失，许可方概不负责。但是，对由于第三方使用用户帐户，而导致许可方或另一方蒙受的损失，都应由用户负责。对于任何未授权使用帐户的已知或可疑行为，或破坏本网站安全性的已知或可疑行为（包括丢失、偷窃或未经授权披露用户密码），用户应该立即通知许可方。用户密码的保密应由用户负责。为了确保安全性，用户的密码将经过加密处理。
- d. 用户 ID（包括密码）应被视为处于保密状态。许可方不得透露上述信息，除非用户公司的授权代表提出此请求或有管辖权的法院提出此要求。为免存疑，许可方可以自行终止单个用户对某个帐户的访问权限，或在适当的情况下，无需征得用户同意即可将上述帐户的访问权转让给用户公司指定的其他用户。
- e. 用户不能采用以下任何方式来使用在线应用程序：可能损坏、禁用、过载或影响任何许可方服务器或与任何许可方服务器相连的网络，或干扰其他任何一方使用和享有任何在线应用程序。用户不得通过黑客攻击、密码破解或其他任何方式，试图对任何在线应用程序、其他帐户、计算机系统或与任何许可方服务器相连的网络进行未授权的访问。用户不得通过非本网站提供的既定方式获取或试图获取任何材料或信息。

6. 赔偿

- a. 用户兹同意保护许可方、其继任者和受让者、子公司和附属机构，以及其各自的员工、高级职员和董事，确保其不会因用户使用本网站引发或由此引发的所有赔偿、诉讼和起诉而遭受损失和伤害，同时用户应支付辩护费用（包括但不限于律师费），以及任何最终的不利裁决（或用户同意的和解）而需支付的费用。用户不应达成需要许可方承担任何责任的和解或妥协，除非许可方事先书面同意，并且这类和解或妥协包含无条件免除许可方因这类起诉引发的所有责任的条款。

7. 免责声明

- a. 在任何情况下，对于因本协议或用户使用本网站（包括但不限于使用任何在线应用程序）造成的任何直接、间接、偶然、特殊、连带或刑罚损失（包括但不限于利润损失、收入损失、信誉损失、用途损失、数据损失或其他经济利益损失）而引发的任何索赔，许可方、其高级职员、董事、员工、代理或供应商概不负责，即使许可方已被告知可能会发生这类损失，也不管如何造成损失和索赔所依据的责任理论是什么。双方同意合理分摊风险。
- b. 本网站将按“原样”提供。除非本协议中另外明确规定，否则许可方不会提出并明确否认与以下方面相关的明示或暗示的任何及所有条件或保证：适销性、特殊用途适用性、所有权和非侵权或无病毒。在不限制前述规定的同时，对于以下方面，许可方不提出任何表示、条件或保证：(1) 可以无中断、及时、无错误或安全地使用本网站；或 (2) 许可方将以目前的方式或根本不采取任何方式继续操作本网站。
- c. 用户确认并同意在使用本网站（包括从或通过本网站分发、下载或访问的所有内容、数据、更新或软件）时，风险由用户自行承担。此外，用户还确认并同意，对于下载这类内容、数据、更新和/或软件导致的用户业务、计算机系统损失或数据损失，用户将自行负责。

8. 许可方与用户之间的通信

- a. 根据适用法律的规定，许可方将时常向用户的电子邮件地址发送有关在线应用程序变更或增添内容的信息，或任何许可方相关产品或服务的信息，这类沟通信息受许可方的隐私通告约束，用户可以在许可方的网站 (www.veritas.com/zh/cn/privacy/) 上访问此隐私通告的副本。
- b. 用户确认并同意，许可方在向用户和/或用户的公司提供在线应用程序时，可能会将用户的联系信息提供给用户公司的员工或管理员，用于管理用户的公司帐户和/或权利。

9. 终止

- a. 按照下文第 10 条 (f)(2) 部分所述的内容通知对方后，任意一方均可终止使用或访问在线应用程序和/或本网站（视具体情况而定）。如果用户严重违反本协议的任何条款或条件，许可方无需事先通知（也无此责任）即可立即终止或暂停对本网站的任何和所有访问权限。终止用户帐户之后，用户使用本网站及任何内容的权利将随即停止。本协议的所有条款中，协议终止后本身应该继续有效的条款将继续有效，包括但不限于所有权条款、免责声明、责任限制。

10. 其他

- a. 合同一方无法行使其在本协议下享有的任何权利都不能视为其对下文中任何其他权利的放弃。对于因许可方合理控制之外的原因而无法履行其在本协议规定的义务，包括但不限于机械、电子或通信故障或性能下降（包括“线路杂音”干扰），许可方概不负责。
- b. 如果本协议的任何条款无法实施或无效，该条款将限制或排除在要求的最小范围内，以使本协议其余部分仍具有全部效力及可实施性。除非事先获得许可方的书面同意，否则用户不能将本协议进行转让或转许可。
- c. 使用本网站以及本协议都将受到加利福尼亚州法律的管辖，且依据该州法律进行解释，如与其中的法律条款发生冲突，以该州的法律为准。关于本协议事项的诉讼的专属司法管辖权归对许可方主营业地拥有管辖权的加利福尼亚州法院和美国联邦法院所有。

- d. 本协议是协议双方关于此主要事项的唯一完整协议声明，取代协议双方通过口头或书面，及其他任何交流方式针对此主要事项提出的任何其他建议或以前签订的协议。
- e. 本协议不会衍生出任何代理关系、合作关系、合资关系或雇佣关系，而且用户不在任何方面享有约束许可方的任何权利。
- f. (1) 本网站由许可方在其美国的办公地点控制、操作和管理。用户使用本网站或出口任何内容不得违反美国相关的出口法律和法规。如果用户从美国境外访问本网站，用户需负责遵守所有当地的法律；(2) 本协议下的所有通知必须是书面形式，如果通知以传真或电子邮件形式发送，则以电子形式确认，即视作通知已正确送达；如果通知以挂号信方式发送，则签收确认，即视作通知已正确送达。如果发送给许可方，请发送至 Veritas Technologies LLC, 2625 Augustine Drive, Santa Clara, CA 95054。
- g. 许可方可能提供其他万维网站或资源的链接。许可方不控制这些站点和资源，因此，许可方不对其可用性、内容或提供的任何服务负责。访问其他万维网站或资源链接，风险由用户自行承担；许可方仅为便利而提供此类万维网站或资源链接，包含链接并不暗示任何认可。

附件 A

Smart Meter 条款

以下附加条款适用于用户对 Smart Meter 工具的访问：

1. **信息收集。** Smart Meter 工具中提供的用户信息包括用户通过 Veritas NetBackup 传输到 Veritas 的收集的信息。请参考 NetBackup 最终用户许可协议 (EULA) 和 Smart Meter 隐私通告 (网址为 veritas.com/privacy)，详细了解“收集的信息”的定义和许可方如何使用收集的信息。
2. **使用情况数据。** Smart Meter 工具中提供的产品使用情况数据仅供参考，以下第 3 节所述除外。用户的实际产品权利在 VEMS (许可) 应用程序的权利详情页面中列出。
3. **审核。** 许可方可能会请求获取 Smart Meter 使用情况数据，以便根据用户与许可方之间的适用协议的条款进行审核 (以下称为“审核”)。如果 Smart Meter 工具中提供的产品使用情况数据与审核结果存在冲突，则以审核结果为准。
4. **增值经销商和/或分销商访问权限。** Smart Meter 工具中提供的产品使用情况数据可供有权访问用户帐户的所有用户使用，其中包括增值经销商和分销商。许可方对任何与产品使用情况数据相关或引用此类数据的用户活动概不负责。