

베리타스 지원 사이트 사용자 계약

온라인 애플리케이션 웹사이트("사이트")에 등록하기 전에 온라인 애플리케이션별 첨부 문서를 포함한 본 사용자 계약("계약")을 주의 깊게 읽어 보십시오. 귀하는 본 사이트를 사용함으로써 (1) 귀하가 18세 이상의 성인이며 본인 및/또는 소속 회사(해당되는 경우)가 본 계약의 약관에 구속될 자격과 권한이 있음을 확인하고 (2) 본인 및/또는 소속 회사(해당되는 경우)를 공식적으로 대표하여 귀하가 사이트를 사용할 때 본 계약의 적용을 받는 데 동의합니다. 귀하가 본 계약의 모든 약관에 동의하지 않을 경우 온라인 애플리케이션을 사용할 수 없습니다.

베리타스 지원 사이트 사용자 계약(2018년 9월 17일 게시)

1. 온라인 애플리케이션

- a. 본 사이트에는 특정 온라인 애플리케이션("온라인 애플리케이션")이 포함되어 있으며 Veritas Technologies LLC가 자체 명의로 또는 자회사 및 계열사("라이선스 제공자"로 총칭)를 대신하여 본 사이트를 소유하고 운영합니다. 귀하가 소속 회사의 공식 대리인 자격으로 사이트를 사용하는 경우 (귀하 개인이 아닌) 소속 회사의 이름으로 등록 요건을 이행해야 합니다. 귀하("사용자")는 본 사이트를 사용할 때마다 해당 사이트와 각각의 온라인 애플리케이션을 아래 약관에 따라 사용한다는 데 동의합니다.
- b. 라이선스 제공자는 본 계약의 약관에 따라 사용자가 선택한 온라인 애플리케이션을 제공하는 데 상업적으로 합당한 노력을 합니다. 사용자는 (i) 오로지 본인의 용도 또는 (ii) 사용자의 회사를 위한 용도로 온라인 애플리케이션을 사용해야 합니다. 후자의 경우 사용자는 회사를 대신하여 사이트를 사용할 권한이 있어야 합니다. 또는 (iii) 사용자가 라이선스 제공자의 공인 VAR(Value Added Reseller) 또는 총판(각각 "VAR(Value Added Reseller)" 또는 "총판")일 경우 라이선스 제공자의 제품("제품")의 엔드유저를 대신하여 사용합니다. 이때 사용자는 해당 엔드유저를 위해 사이트 및 각각의 온라인 애플리케이션을 사용할 권한이 있어야 합니다. 사용자는 라이선스 제공자에게 본인이 (i) 라이선스 제공자와 해당 제품에 대한 유효한 라이선스 계약을 체결하고 (ii) 제품 라이선스를 취득한 회사를 대신하고 있음을 또는 (iii) 적절한 권한에 따라 해당 제품의 엔드유저를 대신하는 VAR 또는 총판의 직원임을 보증합니다.
- c. 라이선스 제공자는 자유 재량에 따라 언제든지 원하는 온라인 애플리케이션(기능, 데이터베이스 또는 콘텐츠의 가용성 포함)을 변경, 일시 정지 또는 중단할 수 있습니다. 라이선스 제공자는 특정 기능 및 서비스에 제한을 두거나 사이트의 일부 또는 전체에 대한 사용자의 액세스(온라인 애플리케이션에 대한 액세스를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 별다른 통지 또는 책임 없이 제한할 수 있습니다. 라이선스 제공자는 자유 재량에 따라 사이트에 통지를 게시하거나 사용자에게 이메일 또는 우편으로 통지를 전송하는 방식으로 본 계약을 수정할 권리를 가집니다. 사용자가 그러한 통지를 받은 후에도 온라인 애플리케이션을 계속 사용할 경우 본 계약의 수정된 약관에 동의하는 것으로 간주합니다.
- d. 사용자가 사이트 및 온라인 애플리케이션을 사용하려면 계정("계정")을 개설해야 합니다. 사용자는 등록 양식의 안내에 따라 라이선스 제공자에게 최신의 완전하고 정확한 정보를 제공함으로써 아래 6절에 언급된 등록 절차를 완료해야 합니다. 사용자가 잘못된 정보를 제공할 경우 라이선스 제공자의 기타 규제책에 대한 침해 없이 사용자의 사이트 사용 권한이 즉시 종료됩니다. 또한 사용자는 암호와 사용자 이름을 선택해야 하며, 이는 사이트 액세스에 사용됩니다. 사용자는 본인의 사용자 이름, 암호, 계정 세부 사항을 기밀로 보호할 모든 책임이 항상 본인에게 있음을 인정하고 동의합니다.
- e. 사용자는 사이트에 연결하거나 액세스하거나 기타 방식으로 사이트를 사용하는 데 필요한 장비 또는 보조 서비스(모뎀, 하드웨어, 소프트웨어, 장거리 또는 근거리 전화 서비스를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 취득하고 유지 보수할 책임이 있습니다. 사용자는 그러한 장비 또는 보조 서비스와 사이트의 호환성을 보장할 책임이 있습니다.

2. 사이트 콘텐츠

- a. 사이트와 해당 콘텐츠는 오로지 제품의 엔드유저 및 적절한 권한에 따라 엔드유저를 대신하는 부가 가치 리셀러 또는 총판의 직원만 사용할 수 있습니다.
- b. 사이트에서 제공하는 모든 콘텐츠(예: 텍스트, 그래픽, 이미지, 데이터, 기술 도면, 구성 등)("콘텐츠")는 국제 저작권법, 기타 법률 및 조약의 보호를 받으며 라이선스 제공자가 이를 소유하거나 관리합니다. 사용자는 사이트에서 액세스하는 콘텐츠에 포함된 모든 저작권 고지, 안내, 제한을 준수해야 합니다.

- c. 사이트에 표시되는 상표, 로고, 서비스 마크("마크")는 라이선스 제공자 또는 기타 제 3 자의 자산입니다. 사용자가 이러한 마크를 사용하기 위해서는 반드시 사전에 라이선스 제공자 또는 해당 마크를 소유한 기타 제 3 자의 동의를 받아야 합니다.
- d. 사용자는 콘텐츠 또는 애플리케이션 소프트웨어의 전체 또는 일부를 수정하거나 게시하거나 전송하거나 관련 전송 또는 판매에 개입 또는 전재하거나 파생물을 제작하거나 배포, 실행, 전시하거나 어떤 식으로든 남용할 수 없으며 여기에는 어떠한 제한도 없습니다.
- e. 사용자는 온라인 애플리케이션 사용에 필요한 경우에 한해 콘텐츠 및 사이트에 표시된 기타 항목을 다운로드하거나 복사할 수 있습니다. 단, 사용자는 그러한 콘텐츠에 포함된 모든 저작권 및 기타 고지를 유지해야 합니다. 라이선스 제공자의 사전 서면 허가 없이 내부의 비상업적 용도가 아닌 목적으로 콘텐츠를 복사하거나 저장하는 것은 명시적으로 금지됩니다.
- f. 라이선스 제공자는 때때로 사용자에게 사전 통지하지 않고 자유 재량에 따라 사이트를 수정하거나 업그레이드하거나 기타 방식으로 변경할 권리가 있습니다. 여기에는 (i) 사용 가능 시간 제한, (ii) 사이트를 통해 제공되는 온라인 애플리케이션의 범위 제한, (iii) 허용되는 액세스 또는 사용 한도 제한, (iv) 사용자가 사이트에 액세스하거나 사용하는 권리의 제한 또는 종류가 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

3. 소프트웨어 다운로드, 라이선스 키

- a. 사이트에서 다운로드 가능한 모든 소프트웨어는 라이선스 제공자 또는 해당 공급자의 저작물입니다. 사용자는 소프트웨어 다운로드(제품 업데이트 다운로드도 제한 없이 포함됨)에 (i) 라이선스 제공자 또는 제품의 VAR 과 체결한 별도의 서면 라이선스 계약 또는 (ii) 제품과 함께 제공된 라이선스 계약이 적용됨을 인정하고 동의합니다. 제품 업데이트를 비롯한 다운로드한 소프트웨어를 해당 애플리케이션 라이선스 계약 내용과 다르게 사용하거나, 구매한 수량을 초과하여 사용하는 것은 명시적으로 금지됩니다. 사용자는 권한이 있는 사용자만 사이트 및 사이트의 콘텐츠(소프트웨어 다운로드 포함)에 액세스하도록 보장할 책임이 있습니다. 소프트웨어를 무단으로 다운로드하는 것은 명시적으로 금지됩니다. 전항을 위반할 경우, 라이선스 제공자가 법적으로 또는 기타 방식으로 규정된 모든 권리를 보유합니다.
- b. 라이선스 제공자는 엔드유저가 해당 제품의 소프트웨어 설치 위치 전반에 걸쳐 라이선스 키를 재사용하는 것을 권장하지 않습니다. 그러나 엔드유저는 자기 재량으로 라이선스 키를 재사용할 수 있지만, 시스템 전체에 걸친 제품의 총 누적 사용량이 해당 라이선스 계약에 정의된 제한을 초과하지 않도록 해야 합니다.
- c. 베리타스 제품은 수출 관리 규정(Export Administration Regulations, EAR)(<http://www.bis.doc.gov>)에 의거하여 미국 상무부(U.S. Department of Commerce, DOC)의 수출 통제 및 기타 관할권의 수출입 법률과 규정의 적용을 받습니다. 미국법의 위반은 엄격히 금지됩니다. 사용자는 모든 수입/사용 제한을 포함한 EAR 및 모든 국제, 국가, 중앙 정부, 지방자치단체의 법률과 규정의 요건을 준수하는 데 동의합니다. 베리타스 제품은 쿠바, 북한, 이란, 시리아, 수단 등 미국과 기타 국가의 정부로부터 무역 제재를 받고 있는 모든 국가로 수출되거나 재수출되는 것이 금지되어 있습니다. 사용자는 미 상무부 거래 부적격자 목록(Denied Persons List), 거래 부적격 법인 목록(Denied Entity List) 또는 미확인 목록(Unverified List), 미 국무부 거래 금지자 목록(Debarred List), 미 재무부 특별지정 국민(Specially Designated Nationals), 특별지정 마약상(Specially Designated Narcotic Traffickers), 특별지정 테러리스트(Specially Designated Terrorists) 목록에 포함된 개인이나 법인에 어떤 베리타스 제품도 직간접적으로 수출하거나 재수출할 수 없습니다. 또한 사용자는 화학 무기, 생물학 무기, 핵무기, 미사일, 드론, 그러한 무기를 탑재할 수 있는 우주 발사체와 연계하여 베리타스 제품을 사용하거나 그러한 사용을 허용할 수 없습니다.

4. 온라인 애플리케이션 사용 제한

- a. 사용자 본인이 승인한 제 3 자의 계정 사용을 포함하여 사용자 계정의 모든 사용 또는 활동에 대한 책임은 사용자에게 있습니다. 사용자는 사이트가 설계된 그대로, 오로지 본 계약에 명시된 목적을 위해서만 사이트를 사용해야 합니다. 부정 행위, 남용 또는 기타 불법 활동이 있을 경우 라이선스 제공자의 자유 재량에 따라 계정이 종료될 수 있습니다. 사용자는 사이트 사용자로부터 암호, 계정 또는 개인 정보를 입수할 목적으로 개발되었거나 작성된 어떠한 커뮤니케이션 또는 권유도 게시하거나 전송하거나 그러한 게시 또는 전송을 유발할 수 없습니다.

5. 등록 및 보안

- a. 등록 절차에서 사용자는 계정을 위한 암호 및 사용자 이름("사용자 ID")을 선택합니다. 사용자는 (i) 다른 사람으로 가장할 목적으로 그 사람의 이름을 사용자 ID로 선택하거나 사용할 수 없으며 (ii) 다른 사람이 권리를 갖고 있는 이름을 적절한 승인 없이 사용자 ID로 사용할 수 없습니다. 라이선스 제공자는 자유 재량에 따라 사용자 ID의 등록을 거절하거나 사용자 ID를 취소할 권리를 가집니다.
- b. 라이선스 제공자는 사용자의 사이트 사용을 감사할 권리를 가집니다. 여기에는 사용자의 사이트 사용과 관련된 데이터를 사용하는 권리도 제한 없이 포함됩니다.
- c. 사용자는 사용자의 인지 또는 동의 여부와 상관없이 계정의 보안 및 모든 계정 사용의 보안을 유지할 책임이 있습니다. 사용자는 계정을 관리할 책임이 있는 제품의 엔드유저이며, 계정 관리에는 해당 엔드유저, 부가 가치 리셀러 및 총판의 직원에 의한 해당 계정 액세스를 관리하는 것이 포함됩니다. 라이선스 제공자는 사용자가 제 3자의 계정 사용으로 인해 입게 될 손실에 대해 책임지지 않습니다. 그러나 사용자는 제 3자가 사용자의 계정을 사용함으로써 라이선스 제공자 또는 기타 관계자에게 발생한 손실에 대해 책임을 질 수도 있습니다. 사용자는 무단 계정 사용이 확인되거나 의심될 경우 또는 사이트 보안 위반이 확인되거나 의심될 경우(사용자 암호 유출, 도용, 무단 공개 포함) 즉시 라이선스 제공자에게 알려야 합니다. 사용자는 사용자의 암호를 기밀로 보호할 책임이 있습니다. 사용자의 암호는 보안을 위해 암호화됩니다.
- d. 사용자 ID(암호 포함)는 기밀로 간주해야 합니다. 라이선스 제공자는 사용자 소속 회사의 책임자가 요청하거나 관할 법원의 명령이 있을 경우를 제외하고 위와 동일한 정보를 공개해서는 안 됩니다. 단, 여기에 기술된 어떤 내용도 라이선스 제공자가 개별 사용자의 계정 액세스를 종료하거나 경우에 따라 사용자의 동의 없이 사용자의 소속 회사가 지명한 다른 사용자에게 해당 계정에 대한 액세스 권한을 이전하는 것을 제한하지 않습니다.
- e. 사용자는 라이선스 제공자의 서버나 라이선스 제공자의 서버와 연결된 네트워크의 손상, 고장, 과부하, 장애를 유발하거나 다른 관계자의 온라인 애플리케이션 사용을 방해하는 어떠한 방식으로든 온라인 애플리케이션을 사용할 수 없습니다. 사용자는 해킹, 암호 마이닝, 기타 방법으로 라이선스 제공자 서버와 연결된 온라인 애플리케이션, 기타 계정, 컴퓨터 시스템, 네트워크에 대한 무단 액세스를 시도해서는 안 됩니다. 사용자는 사이트에서 의도적으로 제공하지 않은 수단을 통해 자료나 정보를 입수하거나 그러한 입수를 시도할 수 없습니다.

6. 보상

- a. 사용자는 본인의 사이트 사용으로 인해 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 청구, 소송, 행동으로부터 라이선스 제공자, 그 승계인 및 양수인, 자회사, 계열사, 각각의 임직원을 방어 및 보호하고 책임을 면제하는 데 동의합니다. 또한 사용자는 방어 비용(변호사 수임료도 제한 없이 포함됨) 및 모든 불리한 최종 판결(또는 사용자가 동의한 조정)에 따른 비용을 부담해야 합니다. 사용자는 라이선스 제공자의 사전 서면 동의가 없는 한 라이선스 제공자에게 책임을 부과하는 어떠한 조정 또는 타협도 할 수 없습니다. 어떠한 조정 또는 타협이 있을 경우 그에 대한 모든 책임에서 라이선스 제공자가 면제되어야 합니다.

7. 면책 조항

- a. 라이선스 제공자, 해당 임직원, 대리인 또는 공급자는 어떠한 경우에도 본 계약 또는 사용자의 사이트 사용(온라인 애플리케이션 사용도 제한 없이 포함됨)으로 인한 청구에서 직간접적, 부수적, 특수적, 결과적 또는 처벌적 손해에 대해 책임지지 않습니다. 여기에는 수익 상실, 매출 손실, 영업권 상실, 사용 불능, 데이터 유실, 기타 경제적 이익 상실이 제한 없이 포함되며 라이선스 제공자가 그러한 피해 발생 가능성을 예고 받았거나 해당 청구의 근거가 된 책임론이 적용되는 경우에도 그러합니다. 계약 당사자는 이것이 합리적인 리스크 분배라는 점에 동의합니다.
- b. 사이트는 "있는 그대로" 제공됩니다. 본 계약에서 달리 명시되지 않는 한 라이선스 제공자는 상품성, 특정 목적에의 부합성, 권리 및 비침해, 바이러스 무결 상태에 대한 모든 조건, 명시적 또는 묵시적 보증을 하지 않으며 명시적으로 거부합니다. 전항을 제한하지 않는 범위에서 라이선스 제공자는 (i) 중단 없이, 적시에, 오류 없이 또는 안전하게 사이트를 이용할 수 있거나 (ii) 라이선스 제공자가 현재의 형태 또는 어떤 형태로든 사이트를 계속 운영할 것이라는 확인, 조건 또는 보증을 제공하지 않습니다.
- c. 사용자는 사이트에서 또는 사이트를 통해 배포, 다운로드, 액세스되는 모든 콘텐츠, 데이터, 업데이트, 소프트웨어를 포함하여 본 사이트를 사용하는 데 따르는 리스크는 오로지 사용자가 부담할 것을 인정하고 동의합니다. 또한 사용자는 그러한 콘텐츠, 데이터, 업데이트 또는 소프트웨어의 다운로드로 인한 사용자의 비즈니스 손실, 컴퓨터 시스템 장애, 데이터 유실에 대한 책임이 전적으로 사용자에게 있음을 인정하고 동의합니다.

8. 라이선스 제공자와 사용자의 커뮤니케이션

- a. 라이선스 제공자는 때때로, 해당 법에 의거하여 온라인 애플리케이션의 변경 또는 추가, 라이선스 제공자의 관련 제품과 서비스에 대한 정보를 사용자의 이메일 주소로 보낼 수 있습니다. 그러한 커뮤니케이션에는 라이선스 제공자의 개인 정보 보호 고지가 적용되며, 이는 라이선스 제공자 웹 사이트(www.veritas.com/ko/kr/privacy/)에서 확인할 수 있습니다.
- b. 사용자는 라이선스 제공자가 사용자 또는 사용자의 소속 회사에 온라인 애플리케이션을 제공하는 과정에서 사용자 회사의 계정 또는 권한을 관리할 목적으로 사용자의 연락처 정보를 사용자 회사의 직원이나 관리자에게 공유할 수 있음을 인정하고 동의합니다.

9. 종료

- a. 당사자 중 어느 쪽이든 언제라도 아래의 10 절 (f)(ii)에 명시된 방법으로 상대방에게 통지하여 온라인 애플리케이션/사이트 사용 또는 액세스를 종료할 수 있습니다. 또한 라이선스 제공자는 사용자가 본 계약의 약관을 사실상 위반할 경우 사전 통지 또는 책임 없이 즉시 사이트에 대한 임의 및 모든 액세스를 종료하거나 일시 정지할 수 있습니다. 사용자 계정이 종료되면 사용자가 사이트 및 해당 콘텐츠를 사용할 권리가 즉시 소멸됩니다. 본 계약에서 그 특성상 계약 종료 후에도 유효해야 하는 모든 조항(여기에는 소유권 조항, 면책 조항, 책임 한정이 제한 없이 포함됨)은 계약 종료 후에도 효력을 가집니다.

10. 기타

- a. 당사자 중 어느 한 쪽이 어떤 식으로든 본 계약에서 부여한 권리를 행사하지 않더라도 향후 그러한 권리를 포기한 것으로 간주할 수 없습니다. 라이선스 제공자는 본인이 합리적으로 제어할 수 없는 원인 때문에 본 계약에서 정한 의무를 이행하지 못할 경우 그에 대해 책임지지 않습니다. 여기에는 기계, 전자, 통신 장애나 성능 저하("회선 잡음(line-noise)" 간섭 포함)가 제한 없이 포함됩니다.
- b. 본 계약의 어떤 조항이 시행 불가하거나 효력이 없는 것으로 확인될 경우 해당 조항은 가능한 최소 범위로 축소되거나 제거되어야 하며 본 계약의 나머지 모든 부분은 계속 완전한 효력을 갖고 시행되어야 합니다. 사용자는 라이선스 제공자의 사전 서면 동의 없이 본 계약을 양도, 이전하거나 라이선스를 재부여할 수 없습니다.
- c. 사이트 사용 및 본 계약의 준거법은 법률 조항의 상충과 관계 없이 캘리포니아주법을 따릅니다. 본 계약과 관련된 사항은 라이선스 제공자의 본사가 위치한 지역을 관할하는 캘리포니아 주 법원 및 미국 연방법원의 판결과 명령을 따릅니다.
- d. 본 계약은 해당 사안과 관련하여 당사자 간의 완전하고 독점적인 계약이며 모든 제안 또는 사전에 구두 또는 서면으로 이루어진 합의, 기타 커뮤니케이션을 대체합니다.
- e. 본 계약을 통해 그 어떤 대리인, 파트너십, 합작 투자, 고용 관계도 형성되지 않으며 사용자는 어떠한 형태로든 라이선스 제공자를 구속할 권한을 갖지 않습니다.
- f. (i) 사이트는 라이선스 제공자가 미국의 사업장에서 제어, 운영, 관리합니다. 사용자는 미국 수출 관련 법률 및 규정에 위배되는 방식으로 사이트를 사용하거나 콘텐츠를 수출할 수 없습니다. 사용자가 미국 이외 지역에서 사이트에 액세스할 경우 사용자는 모든 현지 법률을 준수할 책임이 있습니다. (ii) 본 계약에 따른 모든 통지는 서면으로 작성해야 하며 팩스나 이메일로 발송된 경우에는 전자 방식으로 수신이 확인될 때, 등기 우편으로 발송된 경우에는 수신이 확인될 때 온전히 전달된 것으로 간주해야 합니다. 라이선스 제공자에게 통지를 보내는 경우, Veritas Technologies LLC, 2625 Augustine Drive, Santa Clara, CA 95054 로 발송해야 합니다.
- g. 라이선스 제공자는 다른 World Wide Web(WWW) 사이트 또는 리소스에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 라이선스 제공자는 이러한 사이트와 리소스를 제어하지 않습니다. 따라서 라이선스 제공자는 해당 가용성, 콘텐츠, 서비스 제공에 대해 책임지지 않습니다. 다른 World Wide Web(WWW) 사이트 또는 리소스에 액세스할 경우 그에 대한 리스크는 사용자가 부담합니다. 라이선스 제공자는 오로지 편의를 위해 다른 World Wide Web(WWW) 사이트 또는 리소스에 대한 링크를 제공하며, 그러한 링크를 포함하는 것이 보증을 의미하지 않습니다.

첨부 문서 A

Smart Meter 약관

Smart Meter 톨에 대한 사용자의 액세스에 아래의 추가적인 약관이 적용됩니다.

- 1. 수집되는 정보.** Smart Meter 톨에 표시되는 사용자 정보는 사용자가 Veritas NetBackup 을 통해 베리타스에 전송하여 수집되는 정보로 구성됩니다. "수집되는 정보"의 정의 및 수집되는 정보를 라이선스 제공자가 사용하는 것에 관한 자세한 내용을 보려면 www.veritas.com/ko/kr/company/privacy 에서 NetBackup 엔드유저 라이선스 계약(EULA) 및 Smart Meter 개인 정보 보호 고지를 참조하십시오.
- 2. 사용량 데이터.** Smart Meter 톨에 표시되는 제품 사용량 데이터는 아래 3 절에 명시된 경우를 제외하고는 참조용으로만 제공되는 것입니다. 사용자의 실제 제품 사용 자격은 VEMS(라이선싱) 애플리케이션의 사용 자격 세부 정보 페이지에 반영된 내용을 따릅니다.
- 3. 감사.** 사용자와 라이선스 제공자 사이의 해당 계약 약관에 따라 수행되는 감사("감사")와 관련하여 라이선스 제공자는 Smart Meter 사용량 데이터를 요청할 수 있습니다. Smart Meter 톨과 감사 결과에서 제공되는 제품 사용량 데이터가 일치하지 않는 경우, 감사 결과가 우선시됩니다.
- 4. 부가 가치 리셀러 및/또는 총판 액세스.** Smart Meter 톨에 표시되는 제품 사용량 데이터는 사용자 계정에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 이용할 수 있으며, 여기에는 부가 가치 리셀러와 총판도 포함됩니다. 라이선스 제공자는 제품 사용량 데이터를 참조하거나 해당 데이터와 관련된 모든 사용자 활동에 대한 책임이 없습니다.