

ベリタスサポートサイトユーザー使用許諾契約

オンラインアプリケーション Web サイト（「サイト」）に登録する際は、オンラインアプリケーションに関する別紙を含む本ユーザー使用許諾契約（「本契約」）を事前によくお読みください。サイトを利用されると、お客様は、(1) お客様が 18 歳以上であり、ご自身および/またはご自身の会社（該当する場合）を本契約の条件に拘束する能力および権限を有していることを表明し、(2) ご自身および/またはご自身の会社の授権代理人（該当する場合）に代わって、お客様がサイトにアクセスするたびに本契約に拘束されることに同意していることとなります。本契約のすべての条項に同意できない場合、お客様にはいかなるオンラインアプリケーションを利用する権利も付与されません。

2018 年 9 月 17 日現在掲載のベリタスサポートサイトユーザー使用許諾契約

1. オンラインアプリケーション

- a. サイトには特定のオンラインアプリケーション（「オンラインアプリケーション」）があり、サイトは Veritas Technologies LLC が同社とその子会社および関連会社（総称して「ライセンサー」）に代わって所有および運営しています。お客様がご自身の会社の授権代理人としてサイトにアクセスしている場合、登録の要件は（お客様個人ではなく）お客様の会社の名前で許諾されます。お客様（「ユーザー」）はサイトにアクセスするたびに、以下の条項に従って、サイトおよび各オンラインアプリケーションにアクセスすることに同意したことになります。
- b. ライセンサーは本契約の条項に準拠して、ユーザーが選択したオンラインアプリケーションを提供するために取引上合理的な努力を行うものとします。ユーザーによるオンラインアプリケーションの当該使用は、次のとおりとします。(i) ユーザーによる使用のみを目的とする、または (ii) ユーザーの会社を代理するユーザーによる使用のみを目的とする（ユーザーが当該会社に代わってサイトを使用する権限を付与されている場合）、または (iii) ユーザーがライセンサーの製品の認定付加価値再販業者または認定販売代理店（それぞれ「**付加価値再販業者**」および「**販売代理店**」）であり、ライセンサーの製品（「製品」）のエンドユーザーに代わってサイトおよび各オンラインアプリケーションを利用する権限を付与されている場合の、当該エンドユーザーに代わる使用。ユーザーはライセンサーに対し、(i) 製品についてライセンサーと有効な使用許諾契約を締結したこと、または (ii) 製品のライセンスを取得している会社に代わって行動していること、または (iii) 権限を付与され製品のエンドユーザーに代わって行動している付加価値再販業者または販売代理店の従業員であることを保証するものとします。
- c. ライセンサーは単独の裁量により、オンラインアプリケーション（任意の機能、データベース、またはコンテンツの可用性が含まれますが、これに限定されません）をいつでも変更、一時停止、または廃止することができます。また、ライセンサーは通知なしにまたは責任を負うことなく、特定の機能またはサービスに制限を課すこと、あるいはサイトの一部または全体へのユーザーのアクセス（オンラインアプリケーションへのアクセスが含まれますが、これに限定されません）を制限することもできます。ライセンサーはその裁量により、サイトに通知を掲示するか、電子メールまたは郵便でユーザーに通知を送付することによって本使用許諾契約をいつでも修正する権利を留保します。かかる通知の後にユーザーがいずれかのオンラインアプリケーションを引き続き使用した場合、ユーザーは変更後の本使用許諾契約の条項を承諾したことになります。
- d. サイトおよびいずれかのオンラインアプリケーションを使用するには、ユーザーがアカウント（「**アカウント**」）を開設する必要があります。ユーザーは以下の第 6 項に記載されているとおり、登録フォームで入力を求められる最新、完全、かつ正確な情報をライセンサーに提供することにより、登録プロセスを完了する必要があります。ユーザーが虚偽の情報を提供した場合、ライセンサーが利用できる他の救済手段を損なうことなく、ユーザーによるサイトの利用がただちに終了するものとします。また、ユーザーはサイトへのアクセスに使用するパスワードおよびユーザー名を選択する必要があります。ユーザーは、自身のユーザー名、パスワード、およびアカウントの詳細の機密保持について、現在および将来にわたって常にすべての責任がユーザーにあることを認め、これに同意するものとします。

- e. ユーザーは、サイトに接続またはアクセスするため、あるいはその他の方法でサイトを利用するために必要な機器または補助サービス（モデム、ハードウェア、ソフトウェア、および長距離または地域の電話サービスが含まれますが、これらに限定されません）を取得し、保守する責任を負います。ユーザーは、当該機器または補助サービスを確実にサイトに適合させる責任を負います。

2. サイトのコンテンツ

- a. サイトとそのコンテンツは、製品のエンドユーザー、および権限を付与されエンドユーザーに代わって行動する付加価値再販業者または販売代理店による利用のみを目的としています。
- b. サイトを通じて利用可能なすべてのコンテンツ（テキスト、グラフィックス、画像、データ、技術図面、構成が含まれますが、これらに限定されません）（「**コンテンツ**」）は、各国の著作権法およびその他の法律および条約によって保護され、ライセンサーによって所有または管理されています。ユーザーは、サイトを通じてアクセスしたあらゆるコンテンツに含まれる著作権表示、情報、および制限事項に従うものとします。
- c. サイトに表示される商標、ロゴ、およびサービスマーク（「**マーク**」）は、ライセンサーまたはその他の第三者の所有物です。マークを所有している可能性のあるライセンサーまたはその他の当該第三者の書面による事前の承諾なく、ユーザーがそれらのマークを使用することは許可されません。
- d. ユーザーは、いずれのコンテンツまたはアプリケーションソフトウェアの全体または一部の変更、公開、送信、譲渡または販売への参加、複製、配布、実行、表示を行うことも、それらに基づく派生著作物を作成することも、いかなる方法でそれらを悪用することもできません（これらに限定されません）。
- e. ユーザーは、オンラインアプリケーションを使用するために必要な場合、コンテンツおよびサイトに表示されるその他の項目をダウンロードまたはコピーできます。ただし、当該コンテンツに含まれるすべての著作権表示およびその他の通告を保持する場合に限りです。社内での非営利的な用途以外の目的でいずれかのコンテンツをコピーまたは保存することは、ライセンサーの書面による事前の承諾がない限り、明示的に禁止されます。
- f. ライセンサーは、単独の裁量により、ユーザーへの事前通告なしで随時サイトを修正、アップグレード、またはその他の方法で変更する権利を留保します。これには、(i) 利用可能な時間の制限、(ii) サイトを介して提供されるオンラインアプリケーションの範囲の制限、(iii) 許可されるアクセスまたは利用の数量制限、あるいは (iv) サイトにアクセスする、またはサイトを利用するユーザーの権利の制限または終了が含まれますが、これらに限定されません。

3. ソフトウェアダウンロード: ライセンスキー

- a. サイトを介してダウンロード可能になっているソフトウェアダウンロードは、すべてライセンサーおよび/またはそのサプライヤーの著作物です。ユーザーは、ソフトウェアのダウンロード（製品アップデートのダウンロードが含まれますが、これに限定されません）に、(i) 製品についてライセンサーまたは付加価値再販業者と締結した別個の書面による使用許諾契約、あるいは (ii) 製品に付随する使用許諾契約が適用されることを認め、これに同意するものとします。ダウンロードしたソフトウェア（製品アップデートが含まれますが、これに限定されません）を、該当する使用許諾契約に準拠せずに、または購入した数量を超えて使用することは、明示的に禁止されています。ユーザーは、権限のある個人だけがサイトとそのコンテンツ（ソフトウェアのダウンロードを含む）にアクセスできるようにする責任を負うものとします。不正にソフトウェアをダウンロードすることは、明示的に禁止されています。上記事項に違反する事態が生じた場合、ライセンサーはその法律上またはその他のあらゆる権利を留保します。
- b. ライセンサーは、エンドユーザーが、該当する製品のソフトウェアについて複数のインストールポイントでライセンスキーを再利用することを推奨していません。エンドユーザーは、その裁量によってライセンスキーを再利用することができますが、複数のシステム上での製品使用数の合計が、該当する使用許諾契約で定義されている限度を超えないようにする必要があります。

- c. ベリタス製品は、<http://www.bis.doc.gov> に掲載されている米国輸出管理令 (EAR) と、その他該当する地域の輸出入関連法令および規制に基づき、米国商務省の輸出規制の対象となっています。米国の法律に反する流用は固く禁じられています。ユーザーは、EAR および適用されるすべての国際法、国内法、州法、地方または地域の法律、規則 (適用される輸入および使用の規制を含む) の要件に従うことに同意するものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、あるいは、米国およびその他の政府の禁輸措置または貿易制裁の適用を受けている国への、ベリタス製品の輸出または再輸出は現在禁止されています。ユーザーは、直接、間接を問わず、米国商務省否認人物、法人未証明リスト、米国国務省除外リスト、または米国財務省の特別指定国民、特別指定麻薬密売人、特別指定テロリストの各リストに掲載された人物または法人にベリタス製品を輸出または再輸出しないものとします。さらに、ユーザーは、化学兵器、生物兵器、核兵器、またはそれらの兵器を搭載可能なミサイル、無人機、もしくは宇宙打ち上げ機に関連して、ベリタス製品の使用または使用の許容を行わないものとします。

4. オンラインアプリケーションの使用の制限

- a. ユーザーは、自身のアカウントを使用する権限をユーザーが付与した第三者によるアカウントの使用を含め、自身のアカウントでのすべての使用または行為に対して責任を負います。ユーザーは、サイトの設計どおりに、また本使用許諾契約に規定された目的のみにサイトを利用するものとします。詐欺行為、悪用行為、またはその他の違法行為が行われた場合は、ライセンサーの単独の裁量によりアカウントを終了する理由となる可能性があります。ユーザーは、いずれかのサイトユーザーからパスワード情報、アカウント情報、または個人情報取得することを目的または意図とするいかなる通信または勧誘の掲載または送信、あるいは掲載または送信の許可も行わないものとします。

5. 登録およびセキュリティ

- a. ユーザーは登録プロセスの一環として、アカウント用のパスワードおよびユーザー名 (「ユーザー ID」) を選択するものとします。ユーザーは、(i) 別人になりすますことを意図してその個人の名前をユーザー ID として選択または使用する、あるいは (ii) ユーザー以外の個人が持ついずれかの権利に依存する名前を該当する承認なしにユーザー ID として使用することはできません。ライセンサーは、単独の裁量により特定のユーザー ID の登録拒否または取り消しを行う権利を留保します。
- b. ライセンサーは、ユーザーのサイト利用を監査する権利を留保します。これには、ユーザーのサイト利用に関連するデータを使用する権利が含まれますが、これに限定されません。
- c. ユーザーは、アカウントのセキュリティの維持、およびユーザーの認識または承諾の有無にかかわらずアカウントのすべての使用について責任を負うものとします。製品のエンドユーザーであるユーザーは、エンドユーザー、付加価値再販業者、販売代理店などの従業員によるアカウントへのアクセス管理を含め、アカウントを管理する責任を負います。ライセンサーは、第三者によるアカウントの使用によってユーザーが被る可能性がある、いかなる損害についても責任を負わないものとします。ただし、ユーザーは第三者によるユーザーのアカウントの使用に起因してライセンサーまたは別の当事者に生じる損害について責任を問われる場合があります。ユーザーは、アカウントの不正使用が公知となったか疑われた場合、あるいはユーザーのパスワードが失われた、盗まれた、または不正に開示されるなどのサイトのセキュリティ侵害が公知となったか疑われた場合に、ただちにライセンサーに通知するものとします。ユーザーは、自身のパスワードの機密性を維持する責任を負うものとします。ユーザーのパスワードはセキュリティのために暗号化されます。
- d. ユーザー ID (パスワードを含む) は機密情報と見なされるものとします。ライセンサーは、ユーザーの会社の授権代表者から要請された場合、または管轄権を有する裁判所から要求された場合を除き、これらを開示しないものとします。誤解を避けるために記述しておく、本契約に記載されているいかなる内容も、特定のアカウントに対する個別のユーザーのアクセスを終了するか、ユーザーの会社によって指名された別のユーザーに、ユーザーの承諾なく当該アカウントへのアクセス権を移転することを妨げないものとします。

- e. ユーザーは、ライセンサーのいずれかのサーバー、またはライセンサーのいずれかのサーバーに接続されたネットワークを損壊し、機能を無効にし、過負荷にする、または機能を低下させる可能性のある方法でオンラインアプリケーションを使用することはできません。あるいは他者がいずれかのオンラインアプリケーションを使用および享受することを妨害することはできません。ユーザーは、ハッキング、パスワードマイニング、またはその他の手段によって、オンラインアプリケーション、他のアカウント、ライセンサーのいずれかのサーバーに接続されているコンピュータシステムまたはネットワークへの不正アクセスを試みないものとします。ユーザーは、サイトを通じて意図的に利用可能にされたもの以外の手段によって、いかなる資料または情報を取得することも、取得を試みることもできません。

6. 免責

- a. ユーザーはここに、ユーザーによるサイトの利用に起因または関連するすべてのクレーム、訴訟、および法的措置について、ライセンサー、ライセンサーの承継人および譲受人、子会社および関連会社とそれぞれの従業員、役員、および取締役を擁護、補償し、なんら損失を被らせないことに同意するとともに、擁護の費用（弁護士費用が含まれますが、これに限定されません）および結果として生じる不利な最終判決の賠償額（またはユーザーが承諾した和解額）を支払うものとします。ユーザーは、ライセンサーが書面により事前に承諾した場合を除き、ライセンサー側の責任を確定させる和解または譲歩を行わず、かかる和解または譲歩を行う場合は、当該措置により生じるあらゆる責任からのライセンサーの無条件での解放を含めるものとします。

7. 免責事項

- a. ライセンサーおよびその役員、取締役、従業員、代理人、またはサプライヤーは、いかなる場合でも、本契約またはユーザーによるサイトの利用（オンラインアプリケーションの使用が含まれますが、これに限定されません）に起因するクレームの結果として生じる直接的、間接的、付随的、特別、派生的、または懲罰的損害の賠償（利益の損失、収入の損失、営業権の損失、利用の損失、データの損失、またはその他の経済的利点の損失に対する賠償が含まれますが、これらに限定されません）について、ライセンサーが当該賠償の可能性について通知されていた場合でも、原因が何であれ、クレームを招いた責任の法理にかかわらず、責任を負わないものとします。両当事者は、これが合理的なリスク配分であることに同意するものとします。
- b. サイトは「現状のままで」提供されます。ライセンサーは、本契約に別途明記されていない限り、商品性、特定目的への適合性、権原、および非侵害またはウイルスの不在について、明示的か、黙示的かを問わず、いかなる条件指定または保証も行わず、すべての条件および保証から明示的に免責されるものとします。上記を制限することなく、ライセンサーは (i) サイトを中断なく適時に、エラーなしで安全に利用できること、または (ii) ライセンサーが現在の形式または何らかの形でサイトの運営を継続することの表明、条件指定、または保証を一切行わないものとします。
- c. ユーザーは、サイトによって配布される、あるいはサイトからまたはサイトを通じてダウンロードまたはアクセスするすべてのコンテンツ、データ、アップデート、またはソフトウェアを含め、サイトの利用がユーザー自身の責任であることを認め、これに同意するものとします。さらに、ユーザーは、当該コンテンツ、データ、アップデート、および/またはソフトウェアのダウンロードによりユーザーの業務、コンピュータシステム、またはデータ損失の損害が生じても、それについて単独で責任を負うことを認め、これに同意するものとします。

8. ライセンサーとユーザー間の通信

- a. ライセンサーは、適用法令に基づき、オンラインアプリケーションの変更または追加についての情報、あるいはライセンサーに関連する製品またはサービスについての情報を随時ユーザーの電子メールアドレスに送信する場合があります。かかる通信は、ライセンサーのプライバシーに関する通知に従って行われます。ライセンサーの Web サイト (www.veritas.com/ja/jp/privacy/) で、プライバシーに関する通知のコピーにアクセスできます。
- b. ユーザーは、ライセンサーがユーザーおよび/またはユーザーの会社にオンラインアプリケーションを提供するにあたり、ユーザーの会社用アカウントおよび/または資格を管理する目的で、ユーザーの連絡先情報をユーザーの会社の従業員または管理者と共有する可能性があることを認め、これに同意するものとします。

9. 契約の終了

- a. いずれの当事者も、以下の第 10 (f)(ii) 項に記載されるいずれかの手段で他方当事者に通知することにより、オンラインアプリケーションおよび/または（場合によっては）サイトの使用またはそれらへのアクセスをいつでも終了できます。また、ライセンサーは、ユーザーが本契約のいずれかの条項または条件への重大な違反を犯した場合に、事前に通知を行うことなく、また、責任を負うことなく、サイトへのすべてのアクセスをただちに終了または一時停止することができます。ユーザーのアカウントが終了した時点で、サイトおよびあらゆるコンテンツを使用するユーザーの権利がただちに停止します。本契約のすべての条項は、契約終了後も存続すべき性質のものであり、契約終了後も存続するものとします。これには、所有権に関する条項、免責事項、責任の制限が含まれますが、これらに限定されません。

10. その他

- a. いずれかの当事者が本契約に規定されたいずれかの権利を行使しなかった場合でも、本契約に基づくさらなる権利の放棄とは見なされません。ライセンサーは、機械的、電子的、または通信上の障害または劣化（「ラインノイズ」干渉を含む）など、ライセンサーが適切に制御できない何らかの原因により本契約の義務を履行しなかった場合、かかる不履行について責任を負わないものとします。
- b. 本契約のいずれかの条項が執行不能または無効であると判断された場合、その条項は、それ以外で本契約の完全な効力を維持し、本契約を執行可能にするために必要な最小限の範囲で制限または排除されるものとします。本契約は、ライセンサーが書面により事前に承諾した場合を除き、ユーザーが本契約を譲渡、移転、またはサブライセンス許諾することはできません。
- c. サイトおよび本契約の利用は、米国カリフォルニア州の法律に準拠し、それに従って解釈され、また同州の抵触法の条項は適用されないこととします。本契約の対象事項に関連する訴訟の専属管轄区および裁判地は、ライセンサーの主たる営業拠点の所在地を管轄区に含むカリフォルニア州裁判所および米連邦裁判所とします。
- d. 本契約は、契約対象事項に関する両契約当事者間における完全かつ排他的な合意内容を規定したものであり、当該事項に関連して両当事者間でなされたその他の申し出、事前の合意（口頭または書面）等の交渉はすべていかなる効力も有しません。
- e. 本契約によって代理人、パートナーシップ、ジョイントベンチャー、または雇用関係が生じることはなく、ユーザーはいかなる点においても、ライセンサーを拘束するいかなる種類の権限も有しません。
- f. (i) サイトはライセンサーが米国内の事業所から制御、運用、および管理します。ユーザーは米国の輸出関連の法令および規制に違反してサイトを利用することも、コンテンツを輸出することもできません。ユーザーが米国外の場所からサイトにアクセスする場合、ユーザーは地域のすべての法令を遵守する責任を負います。(ii) 本契約に基づく通知はすべて書面で行うものとし、ファクシミリまたは電子メールで送信された場合に受信が電子的に確認されるか、配達証明付き郵便または書留郵便で送付された場合に配達された時点で正式に行われたと見なされるものとします。ライセンサーの送付先は、Veritas Technologies LLC, 2625 Augustine Drive, Santa Clara, CA 95054 です。
- g. ライセンサーは、他の World Wide Web サイトまたはリソースへのリンクを提供する場合があります。ライセンサーはかかるサイトおよびリソースを制御しておらず、したがってそれらの利用可能性、内容、またはサービスの提供について責任を負わないものとします。該当する他の World Wide Web サイトまたはリソースへのアクセスは、ユーザー自身の責任で行われるものとします。ライセンサーは単に便宜上他の World Wide Web サイトまたはリソースへのリンクを提供するものであって、当該リンクを含めても推奨を暗示したことにはなりません。

別紙 A

Smart Meter 条項

Smart Meter ツールに対するユーザーのアクセスについては、以下の条項が別途適用されます。

- 1. 収集された情報。** Smart Meter ツールに表示されるユーザー情報は、Veritas NetBackup を通じてユーザーからベリタスに送信された情報によって構成されます。「収集された情報」の定義、および収集された情報のライセンサーによる使用の詳細については、NetBackupエンドユーザー使用許諾契約 (EULA) と、www.veritas.com/ja/jp/company/privacy の Veritas Smart Meter のプライバシーに関する通知を参照してください。
- 2. 使用状況データ。** Smart Meter ツールに表示される製品の使用状況データは、以下の第 3 項に示す例外を除き、参照目的で提供されています。製品に関するユーザーの実際の資格情報は、VEMS (ライセンス) アプリケーションの資格の詳細ページに記載されています。
- 3. 監査。** ユーザーとライセンサー間の該当する契約の条項 (「監査」) に従って実施される監査に関連して、ライセンサーから Smart Meter の使用状況データが要求される場合があります。Smart Meter ツールの表示と監査結果との間で、製品の使用状況データが競合する場合は、監査結果が優先されます。
- 4. 付加価値再販業者および/または販売代理店によるアクセス。** Smart Meter ツールに表示される製品の使用状況データは、付加価値再販業者と販売代理店を含む、ユーザーアカウントに対するアクセス権があるすべてのユーザーが使用できます。ライセンサーは、製品の使用状況データに関連する活動、または使用状況データを参照するユーザーの活動について、責任を負いません。