

Acuerdo de usuario del sitio de soporte de Veritas

LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO DE USUARIO, INCLUIDOS LOS DOCUMENTOS ESPECÍFICOS DE LA APLICACIÓN EN LÍNEA ("ACUERDO"), ANTES DE REGISTRARSE EN EL SITIO WEB DE LA APLICACIÓN EN LÍNEA ("SITIO"). AL UTILIZAR EL SITIO, RECONOCE (1) QUE TIENE MÁS DE 18 AÑOS DE EDAD Y QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD Y LA AUTORIDAD NECESARIAS PARA ATENERSE O QUE LA EMPRESA SE ATENGA, SEGÚN CORRESPONDA, A LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO; Y (2) ACEPTA EN NOMBRE PROPIO O COMO REPRESENTANTE AUTORIZADO DE LA EMPRESA, SEGÚN CORRESPONDA, ATENERSE A EL PRESENTE ACUERDO CADA VEZ QUE ACCEDA A ESTE SITIO. SI NO ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, NO TENDRÁ DERECHO A USAR LA APLICACIÓN EN LÍNEA.

Acuerdo de usuario del sitio de soporte de Veritas publicado el 17 de septiembre de 2018

1. Aplicaciones en línea

- a. El Sitio contiene ciertas aplicaciones en línea ("Aplicaciones en línea") y es propiedad de Veritas Technologies LLC, que lo dirige en su nombre y en nombre de las subsidiarias y las filiales (en adelante, "Licenciante"). En el caso de que usted acceda al Sitio como representante autorizado de la empresa, cualquier requisito de registro será otorgado a nombre de la empresa (y no a usted personalmente). Cada vez que acceda al Sitio, usted ("Usuario") acepta acceder al Sitio y a cada una de las Aplicaciones en línea, de acuerdo con los siguientes términos y condiciones.
- b. Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, el Licenciante hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar las Aplicaciones en línea seleccionadas por el Usuario. El Usuario debe usar las Aplicaciones en línea de la siguiente manera: (i) exclusivamente para el uso del Usuario; o (ii) exclusivamente para el uso del Usuario en nombre de la empresa del Usuario, siempre que el Usuario cuente con la autorización necesaria para usar el Sitio en nombre de la empresa; o (iii) cuando el Usuario sea un distribuidor de valor agregado o un distribuidor autorizado de los productos del Licenciante ("**Distribuidor de valor agregado**" y "**Distribuidor**", respectivamente), para el uso en nombre de un usuario final de los productos del Licenciante ("Productos"), siempre que el Usuario cuente con la autorización necesaria para usar el Sitio y cada una de las Aplicaciones en línea en nombre del usuario final. El Usuario garantiza al Licenciante que el Usuario: (i) celebró un acuerdo de licencia válido con el Licenciante para los Productos; o (ii) actúa en nombre de una empresa que otorgó la licencia de los Productos; o (iii) es un empleado autorizado de un Distribuidor de valor agregado o Distribuidor y actúa en nombre de un usuario final de los Productos.
- c. A su entera discreción, el Licenciante puede modificar, suspender o interrumpir cualquier Aplicación en línea en cualquier momento, incluida la disponibilidad de cualquier función, base de datos o contenido. El Licenciante también puede imponer límites en ciertas funciones y servicios o restringir el acceso del Usuario a secciones del Sitio o a todo el Sitio, incluido, entre otros, el acceso a las Aplicaciones en línea, sin previo aviso o responsabilidad alguna. El Licenciante se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de un aviso en el Sitio o mediante el envío de una notificación por correo electrónico o correo postal al Usuario. El uso continuado de cualquier Aplicación en línea por parte del Usuario después de dicha notificación constituye la aceptación por parte del Usuario de los términos y condiciones de este Acuerdo, tal como han sido modificados.
- d. El uso del Sitio y de cualquier Aplicación en línea requerirá que el Usuario abra una cuenta ("**Cuenta**"). El Usuario debe completar el proceso de registro, de acuerdo con lo indicado en la sección 6 más adelante, proporcionando al Licenciante información actualizada, completa y precisa, tal y como se solicita en el formulario de registro. Cualquier información falsa proporcionada por el Usuario tendrá como resultado, sin perjuicio de cualquier otro recurso disponible para el Licenciante, la terminación inmediata del uso del Sitio por parte del Usuario. El Usuario también deberá elegir una contraseña y un nombre de usuario, que se usarán para acceder al Sitio. El Usuario reconoce y

acepta que el Usuario es y seguirá siendo en todo momento enteramente responsable de mantener bajo confidencialidad el nombre de usuario, la contraseña y los datos de la cuenta del Usuario.

- e. El usuario será responsable de obtener y mantener los equipos o los servicios auxiliares necesarios para conectarse al Sitio, acceder a él o utilizarlo de otro modo, incluidos, entre otros, módems, hardware, software y servicio telefónico local o de larga distancia. El Usuario será responsable de garantizar que dichos equipos o servicios auxiliares sean compatibles con el Sitio.

2. Contenido del Sitio

- a. El Sitio y su contenido están destinados exclusivamente al uso de los usuarios finales de los Productos y de los empleados autorizados de un Distribuidor de valor agregado o Distribuidor, que actúan en nombre de un usuario final.
- b. Todo el contenido disponible a través del Sitio (incluidos, entre otros, gráficos, texto, imágenes, datos, dibujos técnicos, configuraciones) ("**Contenido**") está protegido por leyes internacionales de derechos de autor y otras leyes y tratados, y es propiedad o está bajo el control del Licenciante. El Usuario deberá aceptar respetar todos los avisos, información y restricciones de derechos de autor contenidos en cualquier Contenido al que se acceda a través del Sitio.
- c. Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("**Marcas**") que se muestran en el Sitio son propiedad del Licenciante o de terceros. El Usuario no está autorizado a usar estas Marcas sin el previo consentimiento por escrito del Licenciante o de dichos terceros, que pueden ser los propietarios de la Marca.
- d. El Usuario no puede modificar, publicar, transmitir, reproducir, distribuir, realizar, mostrar o de cualquier manera explotar, sin limitación, cualquier Contenido o software de aplicación, ni participar en la transferencia o venta de dicho Contenido o software de aplicación, o crear trabajos derivados basados en dicho Contenido o software de aplicación, de forma total o parcial.
- e. El Usuario puede descargar o copiar el Contenido y otros elementos que se muestran en el Sitio cuando sea necesario para utilizar la Aplicación en línea, siempre que el Usuario mantenga todos los derechos de autor y otros avisos dentro de dicho Contenido. Queda expresamente prohibido copiar o almacenar cualquier Contenido para fines distintos del uso interno y no comercial sin la previa autorización por escrito del Licenciante.
- f. El Licenciante se reserva el derecho, en ocasiones y sin previo aviso al Usuario, y a su entera discreción, de modificar, actualizar o cambiar de algún otro modo el Sitio, incluidas, pero sin limitarse a ellas: (i) la restricción del tiempo de disponibilidad; (ii) la restricción del alcance de las Aplicaciones en línea proporcionadas por medio del Sitio (iii) la restricción de la cantidad de acceso o uso permitido; o (iv) la restricción o terminación del derecho de cualquier Usuario de acceder al Sitio o de usarlo.

3. Descargas de software; claves de licencia

- a. Todo el software disponible para la descarga mediante el Sitio es el trabajo protegido por derechos de autor del Licenciante o de los proveedores. El Usuario reconoce y acepta que la descarga de software, lo que incluye, sin limitación, descargar las actualizaciones de los Productos se regula de acuerdo con: (i); el acuerdo de licencia separado y por escrito celebrado con el Licenciante o un Distribuidor de valor agregado para los Productos o (ii) el acuerdo de licencia que acompaña a los Productos. Queda expresamente prohibido cualquier uso del software descargado, incluidas, pero sin limitarse a ellas, las actualizaciones de los Productos, que no sea acorde a un acuerdo de licencia aplicable o que supere la cantidad adquirida. El Usuario será responsable de garantizar que solo individuos autorizados tengan acceso al Sitio y a su contenido, incluidas las descargas de software. Queda expresamente prohibido cualquier descarga no autorizada de software. En caso de incumplimiento de lo indicado anteriormente, el Licenciante se reserva todos sus derechos legales o de otro tipo.
- b. El Licenciante no recomienda que los usuarios finales reutilicen las claves de licencia en todos los puntos de instalación de software para el Producto correspondiente. Sin embargo, los usuarios finales, a su criterio, pueden reutilizar las claves de licencia, pero deben garantizar que su uso agregado total del Producto en todos los sistemas no supera los límites definidos dentro de los acuerdos de licencia.

c. Los productos de Veritas están sujetos a los controles de exportación del Departamento de Comercio (DOC) de EE. UU., bajo las Normas sobre Administración de Exportaciones (Export Administration Regulations, "EAR"), que se describen en <http://www.bis.doc.gov>, y a las leyes y regulaciones de importación y exportación en otras jurisdicciones pertinentes. Queda estrictamente prohibida cualquier divergencia con respecto a las leyes de EE. UU. El Usuario acepta cumplir con los requisitos de "EAR" y de todas las leyes y regulaciones internacionales, nacionales, estatales, regionales y locales pertinentes, incluidas todas las restricciones aplicables de importación y utilización. Está actualmente prohibida la exportación o reexportación de los productos de Veritas a Cuba, Corea del Norte, Irán, Siria, Sudán o a cualquier país sujeto a embargos o sanciones comerciales relevantes por parte de los EE. UU. y de otros gobiernos. El Usuario no exportará o reexportará, de manera directa o indirecta, cualquier producto de Veritas a cualquier persona o entidad en las listas de Personas Rechazadas ("Denied Persons"), Entidades ("Entities") y Sin Verificar ("Unverified") del Departamento de Comercio de los EE. UU., en la lista de Inhabilitados ("Debarred List") del Departamento de Estado de los EE. UU., o en las listas de Nacionales Especialmente Designados ("Specially Designated Nationals"), Narcotraficantes Especialmente Designados ("Specially Designated Narcotics") o de Terroristas Especialmente Designados ("Specially Designated Terrorists") del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos. Además, el Usuario no utilizará ni permitirá el uso de los productos de Veritas en relación con armas químicas, biológicas o nucleares, ni con misiles, drones o lanzaderas espaciales capaces de proporcionar dichas armas.

4. Restricciones sobre uso de las Aplicaciones en línea

a. EL USUARIO ES RESPONSABLE DE TODO EL USO O ACTIVIDAD EN LA CUENTA DEL USUARIO, INCLUIDO EL USO DE LA CUENTA POR PARTE DE CUALQUIER TERCERO AUTORIZADO POR EL USUARIO PARA USAR LA CUENTA. EL USUARIO DEBERÁ USAR EL SITIO TAL COMO ESTÁ DISEÑADO Y SOLO PARA LOS FINES ESTABLECIDOS EN ESTE ACUERDO. CUALQUIER ACTIVIDAD FRAUDULENTO, ABUSIVA O ILEGAL PUEDE SER MOTIVO PARA LA TERMINACIÓN DE LA CUENTA, A ENTERA DISCRECIÓN DEL LICENCIANTE. EL USUARIO NO PUEDE PUBLICAR O TRANSMITIR, O HACER QUE SE PUBLIQUE O TRANSMITA, NINGUNA COMUNICACIÓN O SOLICITUD DISEÑADA O DESTINADA CON EL FIN DE OBTENER LA CONTRASEÑA, CUENTA O INFORMACIÓN PRIVADA DE NINGÚN USUARIO DEL SITIO.

5. Registro y seguridad

a. Como parte del proceso de registro, el Usuario seleccionará una contraseña y un nombre de Usuario para la Cuenta ("ID de Usuario"). El Usuario no puede: (i) seleccionar o usar como ID de Usuario, el nombre de otra persona con el propósito de hacerse pasar por esa persona; o (ii) usar como ID de Usuario, un nombre sujeto a cualquiera de los derechos de una persona que no sea el Usuario sin la autorización correspondiente. El Licenciente se reserva el derecho de rechazar el registro de un ID de Usuario o de cancelarlo a su entera discreción.

b. El Licenciente se reserva el derecho de auditar el uso del Sitio por parte del Usuario, incluido, entre otros, el derecho a usar datos relacionados con el uso del Sitio por parte del Usuario.

c. El Usuario será responsable de mantener la seguridad de la Cuenta y de todos los usos de la Cuenta, con o sin el consentimiento o conocimiento del Usuario. Los usuarios que sean los usuarios finales del Producto son responsables de la administración de la Cuenta, lo que incluye el acceso a la cuenta por parte de los empleados de dichos usuarios finales, Distribuidores de valor agregado y Distribuidores. El Licenciente no se responsabiliza por cualquier pérdida que el Usuario pueda sufrir por el uso de la Cuenta por parte de un tercero, sin embargo, el Usuario podrá ser considerado responsable de las pérdidas en las que haya incurrido el Licenciente o un tercero debido al uso de la Cuenta del Usuario por parte de un tercero. El Usuario deberá notificar inmediatamente al Licenciente de cualquier uso o sospecha de uso no autorizado de la Cuenta, o de cualquier violación de seguridad o sospechosa de violación de seguridad en el Sitio, lo que incluye pérdida, robo o divulgación no autorizada de la contraseña del Usuario. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña del Usuario. La contraseña del Usuario será cifrada por motivos de seguridad.

- d. El ID de Usuario (incluida la contraseña) se considerará confidencial. El Licenciante no divulgará la misma información a menos que se lo solicite un representante autorizado de la empresa del Usuario, o que se lo solicite un tribunal de jurisdicción competente. Para evitar dudas, nada de lo expuesto en este documento impedirá al Licenciante cancelar el acceso de un Usuario individual a una Cuenta o, cuando corresponda, transferir el acceso a dicha Cuenta a otro Usuario designado por la empresa del Usuario sin solicitar el consentimiento del Usuario.
- e. El Usuario no puede usar las Aplicaciones en línea de ninguna manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o afectar cualquier servidor del Licenciante o la(s) red(es) conectada(s) a cualquier servidor del Licenciante, ni interferir con el uso y disfrute de las Aplicaciones en línea por parte de terceros. El Usuario no intentará obtener acceso no autorizado a ninguna Aplicación en línea, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a cualquier servidor del Licenciante mediante la piratería informática, la extracción de contraseñas o cualquier otro medio. El Usuario no puede obtener ni intentar obtener ningún material o información a través de ningún medio que no esté intencionalmente disponible a través del Sitio.

6. Exención de responsabilidad

- a. Por el presente documento, el Usuario acepta defender y eximir de toda responsabilidad al Licenciante, sus sucesores y cesionarios, subsidiarias y filiales y a sus respectivos empleados, ejecutivos y directores, frente a todos los reclamos, demandas y acciones que surjan o que estén relacionados con el uso del Sitio por parte del Usuario, y el Usuario pagará los costos de la defensa (incluidos, sin limitarse a ellos, los honorarios de los abogados) y el monto de cualquier fallo final desfavorable resultante (o acuerdo de conciliación al que el Usuario dé su consentimiento). El Usuario no podrá realizar ningún acuerdo de conciliación o compromiso que establezca cualquier tipo de responsabilidad por parte del Licenciante, excepto que el Licenciante haya dado su consentimiento previo por escrito y dichos acuerdo o compromiso incluirá la liberación incondicional del Licenciante de toda responsabilidad que surja a raíz de dicha acción.

7. Renuncias de responsabilidad

- a. **BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EL LICENCIANTE, LOS EJECUTIVOS, LOS DIRECTORES, LOS EMPLEADOS, LOS AGENTES O LOS PROVEEDORES ASUMIRÁN LA RESPONSABILIDAD DE LAS DEMANDAS QUE SURJAN A RAÍZ DE ESTE ACUERDO O DEL USO DEL SITIO POR PARTE DEL USUARIO (INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL USO DE CUALQUIER APLICACIÓN EN LÍNEA) POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSIGUIENTE O PUNITIVO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE OTRA VENTAJA ECONÓMICA, INCLUSO SI SE ADVIRTIÓ AL LICENCIANTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, SEA CUAL FUERE LA CAUSA E INDEPENDIENTEMENTE DEL PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD SOBRE EL QUE SE PRESENTA LA DEMANDA. LAS PARTES ACEPTAN QUE ESTA ES UNA ASIGNACIÓN RAZONABLE DE RIESGO.**
- b. **EL SITIO SE PROPORCIONA "ASÍ COMO SE PRESENTA". A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO DE MANERA EXPRESA EN ESTE ACUERDO, EL LICENCIANTE NO HACE, Y RECHAZA EXPRESAMENTE, TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES, GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES O GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN O AUSENCIA DE VIRUS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EL LICENCIANTE NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN, CONDICIÓN O GARANTÍA DE QUE: (i) EL USO DEL SITIO SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, LIBRE DE ERRORES O SEGURO; O (ii) EL LICENCIANTE CONTINUARÁ OPERANDO EL SITIO EN SU FORMA ACTUAL O DE QUE LO HARÁ EN ABSOLUTO.**

c. EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE EL USO DE ESTE SITIO, LO QUE INCLUYE TODO EL CONTENIDO, DATOS, ACTUALIZACIONES O SOFTWARE DISTRIBUIDOS DESCARGADOS O CON ACCESO DESDE EL SITIO O MEDIANTE DICHO SITIO, QUEDA AL RIESGO EXCLUSIVO DEL USUARIO. EL USUARIO TAMBIÉN RECONOCE Y ACEPTA QUE EL USUARIO SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS O DAÑO DEL NEGOCIO O DEL SISTEMA INFORMÁTICO QUE SUFRA EL USUARIO A PARTIR DE LA DESCARGA DE DICHO CONTENIDO, DATOS, ACTUALIZACIONES O SOFTWARE.

8. Comunicaciones entre el Licenciante y el Usuario

- a. En ocasiones y según la ley aplicable, el Licenciante puede enviar a la dirección de correo electrónico del Usuario, información sobre los cambios o incorporaciones a las Aplicaciones en línea, o acerca de cualquier producto o servicio relacionado con el Licenciante, y dicha comunicación queda sujeta al Aviso de privacidad del Licenciante, y se puede acceder a una copia de este aviso en el sitio web del Licenciante, en la siguiente dirección: www.veritas.com/privacy.
- b. El Usuario reconoce y acepta que el Licenciante puede, al proporcionar las Aplicaciones en línea al Usuario o a la empresa del Usuario, compartir la información de contacto del Usuario con los empleados o los administradores de la empresa del Usuario a los efectos de la administración de la cuenta o los derechos de la empresa del Usuario.

9. Terminación

- a. Cualquiera de las partes puede terminar el uso de la Aplicación en línea o del Sitio (según sea el caso) o el acceso a estos cuando lo desee notificando a la otra parte por cualquiera de los medios que se describen en la Sección 10 (f)(ii) a continuación. El Licenciante también puede terminar o suspender cualquier y todo acceso al Sitio de forma inmediata, sin previo aviso ni responsabilidad, si el Usuario incurre en graves incumplimientos de cualquiera de los términos o condiciones de este Acuerdo. En el momento de la terminación de la Cuenta del Usuario, el derecho del Usuario a usar el Sitio y cualquier Contenido finalizará inmediatamente. Todas las disposiciones de este Acuerdo, que por su naturaleza deberían sobrevivir a la terminación, sobrevivirán a la terminación, incluidas, pero sin limitarse a ellas, las disposiciones de propiedad, las renunciaciones de responsabilidad, las limitaciones de responsabilidad.

10. Varios

- a. La omisión de cualquiera de las partes de ejercer en cualquier aspecto cualquier derecho estipulado en este Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún otro derecho en virtud del presente documento. El Licenciante no será responsable de ningún incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo cuando dicho incumplimiento se deba a causas que escapan del control razonable del Licenciante, incluidas, pero sin limitarse a ellas, las fallas o degradaciones mecánicas, electrónicas o de comunicaciones (incluida la interferencia de "ruido en la línea").
- b. Si alguna de las disposiciones de este Acuerdo se considera no ejecutable o inválida, se limitará o se eliminará esa disposición en la medida mínima necesaria para que este Acuerdo siga en plena vigencia y efecto y sea ejecutable. Este Acuerdo no es traspasable, transferible ni sublicenciable por parte del Usuario, excepto con el consentimiento previo por escrito del Licenciante.
- c. El uso del Sitio y de este Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del estado de California sin tener en cuenta las disposiciones relativas a conflictos entre las leyes. La única jurisdicción y lugar para las acciones relacionadas con el objeto del presente Acuerdo serán los tribunales estatales de California y los tribunales federales de EE. UU. que tengan dentro de su jurisdicción la ubicación de la principal sede comercial del Licenciante.
- d. Este Acuerdo es la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre las partes en relación con el objeto del presente documento y reemplaza a cualquier propuesta o acuerdo previo, oral o escrito, y a cualquier otra comunicación entre las partes en relación con dicho objeto.

- e. No se crea ninguna agencia, asociación, empresa conjunta o empleo como resultado de este Acuerdo y el Usuario no tiene ninguna autoridad de ningún tipo para obligar al Licenciante en ningún aspecto.
- f. (i) El Sitio es controlado, operado y administrado por el Licenciante desde sus oficinas en los Estados Unidos de América. El Usuario no puede usar el Sitio ni exportar ningún Contenido en violación de las leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos. Si el Usuario accede al Sitio desde una ubicación fuera de los Estados Unidos de América, el Usuario es responsable de cumplir con las leyes locales; (ii) todos los avisos bajo este Acuerdo serán por escrito y se considerará que han sido debidamente entregadas cuando se confirme la recepción de manera electrónica, si se transmiten por fax o correo electrónico o al recibirlas, si se envían por correo certificado o registrado. Si se realiza un envío al Licenciante, enviarlo a Veritas Technologies LLC, 2625 Augustine Drive, Santa Clara, CA 95054.
- g. El Licenciante pueden proporcionar enlaces a otros sitios o recursos de la World Wide Web. El Licenciante no controla estos sitios y recursos, por lo tanto el Licenciante no será responsable de su disponibilidad, del contenido ni de la prestación de cualquiera de los servicios. El acceso a estos otros sitios o recursos de la World Wide Web queda a riesgo del Usuario, el Licenciante proporciona los enlaces a otros sitios o recursos de la World Wide Web simplemente por conveniencia y la inclusión de tales enlaces no implica un aval.

Documento A

Términos de Smart Meter

Los siguientes términos adicionales se aplican al acceso por parte del Usuario a la herramienta Smart Meter:

1. **Información recopilada.** La información del Usuario que se presenta en la herramienta Smart Meter consta de la información recopilada que se transmite a Veritas al través del Usuario mediante Veritas NetBackup. Consulte el Acuerdo de licencia de usuario final de NetBackup (NetBackup End User License Agreement, EULA) y el Aviso de privacidad de Smart Meter en veritas.com/privacy para ver la definición de "información recopilada" y para obtener más información sobre el uso de la información recopilada por parte del Licenciente.
2. **Datos de uso.** Los datos sobre el uso del producto presentados en la herramienta Smart Meter son solo para fines de referencia, excepto como se detalla en la Sección 3 a continuación. El derecho real del usuario sobre el producto se refleja en la página de detalles del derecho de la aplicación VEMS (Licenciamiento).
3. **Auditoría.** Los datos de uso de Smart Meter pueden ser solicitados por el Licenciente en relación con una auditoría llevada a cabo de acuerdo con los términos de los acuerdos aplicables entre el Usuario y el Licenciente ("Auditoría"). En caso de producirse un conflicto entre los datos de uso del Producto que se presentan en la herramienta Smart Meter y los resultados de una Auditoría, los resultados de la Auditoría ejercerán control.
4. **Acceso del distribuidor de valor agregado o distribuidor.** Los datos sobre el uso del Producto que presentan en la herramienta Smart Meter están disponible para todos los Usuarios con acceso a la Cuenta de Usuario, incluidos los Distribuidores de valor agregado y Distribuidores. El Licenciente no es responsable de ninguna actividad del Usuario relacionada con los datos sobre uso del Producto o que haga referencia a ellos.