

Suporte técnico corporativo da Veritas



Termos de suporte do acesso remoto

TERMOS DE SUPORTE DO ACESSO REMOTO

ANTES DE SELECIONAR O BOTÃO "CONCORDO" NA PARTE INFERIOR DESTA JANELA, LEIA COM ATENÇÃO A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE ABAIXO. AO SELECIONAR O BOTÃO "CONCORDO", VOCÊ ESTÁ (1) CONFIRMANDO QUE TEM MAIS DE 18 ANOS E TEM CAPACIDADE E AUTORIDADE PARA COMPROMETER VOCÊ E SEU EMPREGADOR, CONFORME APLICÁVEL, AOS TERMOS DESTA ISENÇÃO; E (2) CONCORDANDO, EM SEU NOME E/OU COMO UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DE SEU EMPREGADOR, CONFORME APLICÁVEL, EM SE COMPROMETER COM ESTA ISENÇÃO. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DA ISENÇÃO OU NÃO CONFIRMAR O EXPOSTO ACIMA, VOCÊ NÃO RECEBERÁ SERVIÇOS DE ACESSO REMOTO DA VERITAS.

Os serviços de acesso remoto são fornecidos por sua conta e risco. A assistência da Veritas é fornecida sob os seguintes termos e condições:

Você solicitou a assistência de um representante do suporte técnico da Veritas por meio de uma conexão remota ao seu computador. A capacidade da Veritas de acessar remotamente seu computador melhora significativamente a capacidade da Veritas de resolver seu problema técnico com rapidez. Você entende que ao solicitar tal assistência, estará fornecendo aos funcionários de suporte técnico da Veritas acesso e controle do seu computador. Além disso, é possível que você esteja fornecendo aos funcionários do suporte técnico da Veritas acesso aos arquivos que estão no computador. Lembre-se de fechar quaisquer arquivos confidenciais ou pessoais nos quais você estiver trabalhando antes de permitir o acesso remoto ao computador. Para fornecer os serviços, a equipe de suporte técnico da Veritas não deve precisar fazer nenhuma cópia ou download dos seus arquivos ou reter quaisquer informações acessadas no computador. Sua sessão de conexão remota com a Veritas pode ser gravada para fins de controle de qualidade.

Seu nome e detalhes de contato fornecidos para registrar sua solicitação de suporte serão processados de acordo com o aviso de privacidade e a cláusula de proteção de dados da nossa política de suporte em

https://www.veritas.com/support/pt_BR/terms/support-fundamentals.html.

A RESPONSABILIDADE DA VERITAS E A RESPONSABILIDADE DE SEUS FORNECEDORES E LICENCIADAS SERÃO LIMITADAS AO VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO DE ACESSO REMOTO DA VERITAS, NÃO EXCEDENDO A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NO SEU CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE ATUAL DA VERITAS, SEU CONTRATO DE SERVIÇOS OU DE SUPORTE TÉCNICO ATUAL DA VERITAS, OU SE VOCÊ NÃO TIVER NENHUM CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE ATUAL DA VERITAS OU CONTRATO DE SERVIÇOS OU DE SUPORTE TÉCNICO DA VERITAS, US\$ 10.000 POR OCORRÊNCIA.

A VERITAS E SEUS FORNECEDORES E LICENCIADAS NÃO CONCEDEM QUAISQUER GARANTIAS EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO AQUI FORNECIDOS. A VERITAS E SEUS FORNECEDORES E LICENCIADAS ISENTAM-SE DE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES COM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO, INCLUINDO TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS E AS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA A VERITAS OU SEUS FORNECEDORES OU LICENCIADAS DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR (i) QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS OU (ii) QUAISQUER DANOS RESULTANTES DA PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS, SEJA EM UMA AÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA OU OUTRA AÇÃO AGRAVANTE, DECORRENTES DE OU EM CONEXÃO COM A DISPOSIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE.

CONCORDO EM PERMITIR O ACESSO REMOTO DA VERITAS AO MEU COMPUTADOR PARA REALIZAR SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO, DE ACORDO COM OS TERMOS DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE ACIMA.