베리타스 엔터프라이즈 기술 지원

원격 액세스 지원 약관

원격 액세스 지원 약관

이 창의 아래쪽에 있는 "동의" 버튼을 선택하기 전에 아래의 면책 조항을 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다. "동의" 버튼을 선택할 경우 귀하는 (1) 귀하가 만 18세 이상이며 귀하 및 귀하의 고용주를 아래 면책 조항에 구속시킬 역량과 권한이 있음을 나타내며, (2) 귀하를 대신하여 그리고/또는 귀하의 고용주의 적법한 대표로서 본 면책 조항에 구속되는 데 동의하는 것입니다. 귀하가 모든 면책 조항에 동의하지 않거나 적법한 대표가 아닐 경우 베리타스에서 원격 액세스 서비스를 수신하지 않아야 하며 수신할 수 없습니다.

원격 액세스 서비스는 전적으로 귀하의 책임하에 제공됩니다. 베리타스 지원은 다음 약관에 따라 제공됩니다.

귀하는 컴퓨터 원격 연결을 통해 베리타스 기술 지원 담당자의 지원을 요청했습니다. 베리타스는 귀하의 컴퓨터에 원격 액세스하는 기능으로 기술 문제 해결 시간을 크게 단축할 수 있습니다. 귀하는 그러한 지원을 요청할 때 베리타스 기술 지원 담당자에게 귀하의 컴퓨터에 대한 액세스 및 제어 권한을 제공한다는 점을 이해합니다. 또한 베리타스 기술 지원 담당자가 귀하의 컴퓨터에 상주하는 파일에 액세스할 수 있도록 허용할 수 있습니다. 컴퓨터에 원격 액세스를 허용하기 전에 작업 중인 모든 기밀 또는 개인 파일을 반드시 닫으십시오. 베리타스 기술 지원 담당자는 서비스를 제공하기 위해 파일의 복사본을 만들거나 다운로드할 필요가 없으며 컴퓨터에서 액세스한 정보를 보관할 필요가 없습니다. 귀하의 베리타스 원격 연결 세션은 품질 관리 절차에 따라 기록될 수 있습니다.

지원 요청을 기록하기 위해 제공된 귀하의 이름 및 연락처 정보는 https://www.veritas.com/support/ko_KR/terms/support-fundamentals.html 에 게시된 지원 정책의 개인 정보 보호 고지 및 데이터 보호 조항에 따라 처리됩니다.

베리타스의 책임 및 그 벤더와 라이센스 제공자의 책임은 베리타스 원격 액세스 기술 지원 서비스의 총 가치로 제한되며, 현재 베리타스 소프트웨어 라이센스 계약, 현재 베리타스 기술 지원 또는 서비스 계약의 책임 제한을 초과하지 않고, 현재 베리타스 소프트웨어 라이센스 계약 또는 베리타스 기술 지원 또는 서비스 계약이 없는 경우에는 사건당 미화 1만 달러로 제한됩니다.

베리타스 및 그 벤더와 라이센스 제공자는 본 약관에서 제공하는 기술 지원 서비스와 관련하여 어떠한 종류의 보증을 하지 않습니다. 베리타스 및 그 벤더와 라이센스 제공자는 기술 지원 서비스와 관련하여 모든 묵시적 보증, 상업성 조건 및 특정 목적에의 적합성을 포함하여 모든 보증과 조건을 부인합니다. 베리타스 및 그 벤더와 라이센스 제공자는 어떠한 경우에도 기술 지원 서비스를 제공하여 발생하거나 이와 관련된 (i) 특수, 간접 또는 결과적 손해 또는 (ii) 계약 행위, 과실 또는 기타 불법 행위로 인한 사용 불능, 데이터 또는 이익 손실을 포함한 어떠한 손해에 대해 책임지지 않습니다.

[ ] 베리타스가 위의 면책 약관에 따라 내 컴퓨터에 액세스하여 기술 지원 서비스를 수행하는 데 동의합니다.

© 2015 Veritas Technologies LLC. All rights reserved. 베리타스 및 베리타스 로고는 미국 및 기타 국가에서 Veritas Technologies LLC 또는 그 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. 다른 이름은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.