

Soporte técnico empresarial de Veritas



Términos de soporte de acceso remoto

TÉRMINOS DE SOPORTE DE ACCESO REMOTO

ANTES DE ELEGIR EL BOTÓN "ACEPTO" EN LA PARTE INFERIOR DE ESTA VENTANA, LEA DETENIDAMENTE LA SIGUIENTE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD. AL SELECCIONAR EL BOTÓN "ACEPTO" (1) DECLARA QUE ES MAYOR DE 18 AÑOS Y TIENE LA CAPACIDAD Y LA AUTORIDAD PARA COMPROMETERSE USTED Y A SU EMPLEADOR, SEGÚN CORRESPONDA, A LAS CONDICIONES DE LA SIGUIENTE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD; Y (2) ACEPTA EN SU NOMBRE O COMO REPRESENTANTE AUTORIZADO DE SU EMPLEADOR, SEGÚN CORRESPONDA, A ESTAR SUJETO A LA PRESENTE EXENCIÓN. SI NO ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA EXENCIÓN O NO DECLARA LO ANTERIOR, NO PODRÁ RECIBIR Y NO RECIBIRÁ SERVICIOS DE ACCESO REMOTO DE VERITAS.

Los servicios de acceso remoto se brindan bajo su exclusiva responsabilidad. La asistencia de Veritas se brinda según los siguientes términos y condiciones:

Ha solicitado la asistencia de un representante de soporte técnico de Veritas a través de una conexión remota a su equipo. La capacidad de Veritas para acceder a su equipo de forma remota mejora significativamente la capacidad de Veritas para solucionar rápidamente su problema técnico. Usted entiende que al solicitar dicha asistencia, deberá brindarle al personal de soporte técnico de Veritas acceso a su equipo y el control de este. Además, quizás también le brindará al personal de soporte técnico de Veritas acceso a los archivos de su equipo. Asegúrese de cerrar todo archivo confidencial o personal en los que pudiera estar trabajando antes de permitir el acceso remoto a su equipo. Con el fin de brindar los servicios, no se espera que el personal de soporte técnico de Veritas tenga que hacer copias ni descargas de sus archivos, ni conservar ninguna información a la que se haya accedido en su equipo. Es posible que su sesión de conexión remota con Veritas se grabe a los fines de control de calidad.

Su nombre y la información de contacto brindada para poder registrar su solicitud de soporte se procesarán en conformidad con el aviso de privacidad y la cláusula de protección de datos de nuestra política de soporte en https://www.veritas.com/support/es_ES/terms/support-fundamentals.html.

LA RESPONSABILIDAD DE VERITAS Y LA RESPONSABILIDAD DE SUS PROVEEDORES Y LICENCIANTES SE LIMITARÁ AL VALOR TOTAL DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE ACCESO REMOTO DE VERITAS, QUE NO SUPERARÁ LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN SU ACTUAL CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE VERITAS, SU ACTUAL CONTRATO DE SOPORTE TÉCNICO O DE SERVICIOS DE VERITAS, O SI NO TIENE UN CONTRATO ACTUALIZADO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE VERITAS O CONTRATO DE SOPORTE TÉCNICO O SERVICIOS DE VERITAS, DE USD 10 000 POR INCIDENTE.

VERITAS, SUS PROVEEDORES Y LICENCIANTES NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PROPORCIONADOS EN CONFORMIDAD CON ESTE DOCUMENTO. VERITAS, SUS PROVEEDORES Y LICENCIANTES RECHAZAN MEDIANTE EL PRESENTE TODA GARANTÍA Y CONDICIÓN CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO; ESTO INCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN NINGÚN CASO VERITAS, SUS PROVEEDORES O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES DE (I) CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO O CONSECUENTE O (II) CUALQUIER DAÑO POR LA PÉRDIDA DE USO, DATOS O GANANCIAS, YA SEA EN UNA ACCIÓN DE CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRA ACCIÓN AGRAVANTE, QUE SURGIERA DE LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO O EN RELACIÓN CON ESTA.

ACEPTO PERMITIR EL ACCESO REMOTO DE VERITAS A MI EQUIPO PARA REALIZAR SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE LA EXENCIÓN ANTERIOR.