

# Veritas – Technischer Support für Unternehmen

VERITAS™

## Supportbedingungen für den Remote-Zugriff

### SUPPORTBEDINGUNGEN FÜR DEN REMOTE-ZUGRIFF

BEVOR SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE „ICH STIMME ZU“ AM UNTEREN RAND DIESES FENSTERS KLICKEN, LESEN SIE DEN FOLGENDEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS SORGFÄLTIG DURCH. DURCH KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE „ICH STIMME ZU“ ERKLÄREN SIE, DASS SIE (1) VOLLJÄHRIG UND GESCHÄFTSFÄHIG SOWIE BEFUGT SIND, SICH UND IHREN ARBEITGEBER (WIE ZUTREFFEND) RECHTLICH AN DIE BEDINGUNGEN DES NACHFOLGENDEN HAFTUNGSAUSSCHLUSSES ZU BINDEN; UND (2) IN IHREM EIGENEN NAMEN UND/ODER ALS AUTORISIERTER VERTRETER IHRES ARBEITGEBERS (WIE ZUTREFFEND) ZUSTIMMEN, AN DIE BEDINGUNGEN DIESES HAFTUNGSAUSSCHLUSSES GEBUNDEN ZU SEIN. WENN SIE NICHT ALLEN BEDINGUNGEN DES HAFTUNGSAUSSCHLUSSES ZUSTIMMEN ODER DAS VORSTEHENDE NICHT ZUTRIFFT, ERHALTEN SIE MÖGLICHERWEISE KEINE REMOTE-DIENSTE VON VERITAS.

Remote-Zugriffsdienste werden auf eigenes Risiko bereitgestellt. Unterstützung von Veritas wird auf Grundlage der folgenden Bedingungen zur Verfügung gestellt:

Sie haben die Unterstützung des technischen Supports von Veritas über eine Remote-Verbindung auf Ihrem Computer angefordert. Wenn Veritas über eine Remote-Verbindung Zugriff auf Ihren Computer erhält, erhöht sich die Wahrscheinlichkeit, dass Veritas Ihre technischen Probleme schnell lösen kann. Wenn Sie solche Hilfe anfordern, gewähren Sie damit dem technischen Support von Veritas Zugriff auf die Steuerung Ihres Computers. Darüber hinaus gewähren Sie dem technischen Support von Veritas möglicherweise Zugriff auf Dateien, die sich auf Ihrem Computer befinden. Achten Sie darauf, vertrauliche oder persönliche Dateien zu schließen, an denen Sie gerade arbeiten, bevor Sie dem Support Remote-Zugriff auf Ihren Computer gewähren. Für diesen Service muss der technische Support von Veritas in der Regel keine Kopien oder Downloads Ihrer Dateien anfertigen und keine Informationen behalten, auf die auf Ihrem Computer zugegriffen wurde. Ihre Remote-Sitzung mit Veritas darf zwecks Qualitätskontrolle aufgezeichnet werden.

Ihr Name und Ihre Kontaktdaten, die Sie angegeben haben, um Ihre Supportanfrage zu loggen, werden gemäß der Datenschutzerklärung und der Datenschutzklausel unserer Support-Richtlinie unter [https://www.veritas.com/support/de\\_DE/terms/support-fundamentals.html](https://www.veritas.com/support/de_DE/terms/support-fundamentals.html) verarbeitet.

DIE HAFTUNG VON VERITAS UND SEINER VERKÄUFER UND LIZENZGEBER IST AUF DEN GESAMTWERT DER DIENSTE DES TECHNISCHEN SUPPORTS VON VERITAS BEI REMOTE-ZUGRIFF BEGRENZT UND ÜBERSTIEGT NICHT DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG IN IHREM AKTUELLEN VERITAS SOFTWARE-LIZENZVERTRAG, IHREM AKTUELLEN VERTRAG ÜBER TECHNISCHEN SUPPORT ODER IHREM SERVICE-VERTRAG MIT VERITAS ODER, WENN SIE ÜBER KEINEN AKTUELLEN VERITAS SOFTWARE-LIZENZVERTRAG ODER KEINEN TECHNISCHEN SUPPORT VON VERITAS ODER KEINEN SERVICE-VERTRAG VERFÜGEN, AUF 10.000 US-DOLLAR PRO VORFALL.

VERITAS UND SEINE VERKÄUFER UND LIZENZGEBER ÜBERNEHMEN KEINE GARANTIE HINSICHTLICH DER GEMÄSS DIESER BEDINGUNGEN ERBRACHTEN TECHNISCHEN SUPPORT-SERVICES. VERITAS UND SEINE VERKÄUFER UND LIZENZGEBER SCHLIESSEN HIERMIT ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN FÜR DEN TECHNISCHEN SUPPORT AUS, EINSCHLIESSLICH ALLER STILLSCHWEIGEND EINGESCHLOSSENEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. VERITAS ODER SEINE VERKÄUFER ODER LIZENZGEBER HAFTEN NICHT FÜR (i) SPEZIELLE SCHÄDEN, MITTELBARE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN ODER (ii) SCHÄDEN AUFGRUND VON NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNAUSFALL, SEI ES AUFGRUND VERTRAGSMÄSSIGEN HANDELNS, AUS FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUFGRUND EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG, DIE DURCH DIE NUTZUNG ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG DER TECHNISCHEN SUPPORT-SERVICES ENTSTEHEN.

[ ] ICH GESTATTE VERITAS HIERMIT DEN REMOTE-ZUGRIFF AUF MEINEN COMPUTER ZUR DURCHFÜHRUNG DER TECHNISCHEN SUPPORT-SERVICES GEMÄSS DEN BESTIMMUNGEN DES OBEN AUFGEFÜHRTEN HAFTUNGSAUSSCHLUSSES.