

Veritas 企业技术支持

本地语言支持表

Veritas 技术支持主要以英语提供服务，而我们在全球各地组建的支持中心提供本地语言支持。能否提供本地语言支持取决于我们地区支持中心的营业时间。下表列出我们提供支持时主要使用的非英语语言和使用这些语言提供支持的正常时间：

地区	语言	提供支持的正常时间
EMEA (欧洲、中东和非洲)	法语 德语 西班牙语	欧洲中部时间 (CET) 上午 9 点至下午 5 点 欧洲中部时间 (CET) 上午 9 点至下午 5 点 欧洲中部时间 (CET) 上午 9 点至下午 5 点
美洲 (北美洲、南美洲、加拿大、夏威夷和阿拉斯加)	巴西葡萄牙语 拉丁美洲西班牙语	上午 9 点至下午 6 点，协调世界时 (UTC) -3 上午 8 点至晚上 8 点，协调世界时 (UTC) -3
APJ (亚洲、环太平洋地区、日本、澳大利亚和新西兰)	日语 普通话 韩语	日本标准时间 (JST) 上午 9 点至下午 6 点 中国标准时间 (CST) 上午 9 点至下午 6 点 韩国标准时间 (KST) 上午 9 点至下午 6 点

我们在商业合理的基础上使用上述语言和更多种语言提供支持*。对于营业时间以后的支持，我们会将持有基础支持或关键业务服务合同的来电者转接到我们位于 EMEA、美洲或 APJ 的全球支持中心之一，以便提供全天候支持。请注意，在营业时间以后，我们使用英语和本地语言（如有）提供支持。

* 在我们地区支持中心的正常营业时间内，我们会付出商业上合理的努力来尽可能满足本地语言服务要求，但是某些产品可能只能获得英语支持。

有关美国国内的产品信息，请致电免费号码 +1 (866) 837-4827

有关特定国家/地区的办事处信息和联系号码，请访问我们的网站：www.veritas.com