

Suporte técnico corporativo da Veritas



Tabela de Suporte em idioma local

O idioma principal oferecido pelo suporte técnico da Veritas é o inglês, mas nossos centros de suporte em todo o mundo são estruturados para fornecer suporte no idioma local. A disponibilidade de suporte em idioma local depende do horário de funcionamento dos nossos centros de suporte regionais. Os principais idiomas, além do inglês, nos quais ofereceremos suporte e os horários de disponibilidade gerais são os seguintes:

Região	Idioma	Horário geral de disponibilidade
EMEA (Europa, Oriente Médio e África)	Francês Alemão Espanhol	Horário da Europa Central, das 9h às 17h Horário da Europa Central, das 9h às 17h Horário da Europa Central, das 9h às 17h
Américas (América do Norte, América do Sul, Canadá, Havaí & Alasca)	Português do Brasil Espanhol da América Latina	UTC -3, das 9h às 19h UTC -3, das 8h às 20h
APJ (Ásia, Pacífico e Japão, Austrália & Nova Zelândia)	Japonês Mandarim Coreano	JST, das 9h às 18h CST, das 9h às 18h KST, das 9h às 18h

Fornecemos suporte nos idiomas acima, entre outros, em uma base comercialmente razoável*. Para obter suporte fora do horário comercial, os usuários com um contrato de Essential Support ou Business Critical Services serão direcionados a um dos nossos centros globais de suporte no EMEA, nas Américas ou APJ, oferecendo suporte do modelo "Follow-the-sun". O suporte fora do horário comercial é fornecido em inglês e no idioma local, onde disponível.

* Envidamos esforços comercialmente razoáveis para acomodar os requisitos de idioma local, quando possível, durante horário comercial normal de nossos centros de suporte regionais. No entanto, alguns produtos somente podem ser oferecidos em inglês.

Para obter informações sobre produtos nos Estados Unidos, ligue gratuitamente para +1 (866) 837-4827

Para saber o endereço de escritórios e telefones de contato em outros países, visite nosso site: www.veritas.com