

베리타스 엔터프라이즈 기술 지원 서비스

VERITAS™

현지 언어 지원표

베리타스 기술 지원에서 제공하는 기본 언어는 영어이며, 전 세계에 있는 당사의 지원 센터는 현지 언어를 지원하도록 구성되어 있습니다. 현지 언어 지원 여부는 지역 지원 센터의 영업 시간에 따라 달라집니다. 당사에서 지원하는 영어 이외의 기본 언어와 일반적인 이용 가능 시간은 다음과 같습니다.

| 지역 | 언어 | 일반 이용 시간 |
|-------------------------------|------------------------------|--|
| EMEA(유럽, 중동, 아프리카) | 프랑스어 독일어 이탈리아어 스페인어 | 오전 9시 ~ 오후 5시 CET 오전 9시 ~ 오후 5시 CET 오전 9시 ~ 오후 5시 CET 오전 9시 ~ 오후 5시 CET |
| 미주 지역(북미, 남미, 캐나다, 하와이, 알래스카) | 포르투갈어(브라질) 스페인어(남미) | 오전 9시 ~ 오후 6시 UTC -3 오전 8시 ~ 오후 8시 UTC -3 |
| APJ(아시아, 환태평양, 일본, 호주, 뉴질랜드) | 일본어 만다린어 한국어 | 오전 8시 ~ 오후 6시 JST 오전 9시 ~ 오후 6시 CST 오전 9시 ~ 오후 6시 KST |

상업적으로 합리적인 기준에 따라 위 언어를 포함하는 여러 언어를 지원합니다*. 영업 시간 외 지원이 필요한 경우 에센셜 지원 또는 비즈니스 크리티컬 서비스 계약을 맺은 호출자는 EMEA 지역, 미주 지역 또는 APJ 지역의 전 세계 지원 센터로 연결되어 "상시 운용(Follow-the-Sun)" 지원 서비스를 받을 수 있습니다. 영업 시간 외 지원은 영어로 진행되며 현지 언어 서비스가 가능한 경우 현지 언어로 진행됩니다.

* 현지 언어 요구 사항을 수용하기 위해 지역 지원 센터의 정규 영업 시간 동안 상업적으로 합리적인 노력을 최대한 기울이고 있습니다. 하지만 일부 제품은 영어로만 지원됩니다.

미국에서의 제품 정보는 수신자 부담 +1 (866) 837-4827로 문의하십시오.

특정 국가의 지사 및 연락처 정보는 당사의 웹 사이트 www.veritas.com에서 확인하십시오.