

ベリタスエンタープライズ テクニカルサポート

VERITAS™

各国語サポートテーブル

ベリタステクニカルサポートは主に英語で提供されますが、世界中のサポートセンターを通じて各国語によるサポートも提供しています。各国語サポートは、各地域のサポートセンターの営業時間内にも提供されます。サポートされている英語以外の主な言語と、営業時間を次に示します。

地域	言語	通常営業時間
EMEA (ヨーロッパ、中東、アフリカ)	フランス語 ドイツ語 スペイン語	午前 9 時～午後 5 時 (中央ヨーロッパ標準時) 午前 9 時～午後 5 時 (中央ヨーロッパ標準時) 午前 9 時～午後 5 時 (中央ヨーロッパ標準時)
南北アメリカ (北米、南米、カナダ、 ハワイ、アラスカ)	ブラジルポルトガル語 南米スペイン語	午前 9 時～午後 6 時 (協定世界時 -3) 午前 8 時～午後 8 時 (協定世界時 -3)
APJ (アジア、環太平洋、日本、 オーストラリア、ニュージーランド)	日本語 標準中国語 韓国語	午前 9 時～午後 6 時 (日本標準時) 午前 9 時～午後 6 時 (中国標準時) 午前 9 時～午後 6 時 (韓国標準時)

上記以外の言語によるサポートも、商業上合理的な範囲で提供します*。営業時間外の場合、エッセンシャルサポート契約またはビジネスクリティカルサービス契約をお持ちのお客様は、EMEA、南北アメリカ、または APJ のいずれかのワールドワイドサポートセンターに転送されます。これにより 24 時間体制でのサポートを実現しています。営業時間外のサポートは、英語および一部の言語でのみ提供されることにご留意ください。

* ベリタスでは、各地域のサポートセンターの通常営業時間内に、商業上合理的な範囲で各国語サポートを提供します。ただし、製品によっては、英語でのみサポートを提供する場合があります。

製品情報については (米国の場合)、フリーダイヤル 1 (866) 837 4827 まで電話でお問い合わせください。

各国オフィスとお問い合わせ先については、弊社の Web サイト www.veritas.com/ja/jp/ を参照してください。