

Supporto tecnico aziendale Veritas

VERITAS™

Tabella per il supporto in lingua locale

La lingua primaria offerta dal supporto tecnico Veritas è l'inglese e i nostri centri di assistenza in tutto il mondo sono strutturati per fornire il supporto in lingua locale. La disponibilità del supporto in lingua locale è vincolata agli orari di apertura dei nostri centri di assistenza regionali. Le principali lingue in cui forniamo supporto e gli orari generali della disponibilità sono i seguenti:

| Regione | Lingua | Orario generale di disponibilità |
|---|--|---|
| EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa) | Francese Tedesco Spagnolo | Dalle 9:00 alle 17:00 CET Dalle 9:00 alle 17:00 CET Dalle 9:00 alle 17:00 CET |
| Americhe (America del Nord, America del Sud, Canada, Hawaii e Alaska) | Portoghese brasiliano Spagnolo America Latina | Dalle 9:00 alle 18:00 UTC -3 Dalle 8:00 alle 20:00 UTC -3 |
| APJ (Asia, bacino del Pacifico, Giappone, Australia e Nuova Zelanda) | Giapponese Mandarino Coreano | Dalle 9:00 alle 18:00 JST Dalle 9:00 alle 18:00 CST Dalle 9:00 alle 18:00 KST |

Il supporto offerto in queste e in altre lingue si basa su condizioni commerciali ragionevoli*. Per il supporto fuori orario, gli interessati in possesso di contratto Essential Support o Business Critical Services vengono indirizzati a uno dei nostri centri di assistenza mondiali presenti in EMEA, nelle Americhe o nell'area APJ, per fornire assistenza in "amministrazione distribuita". Si noti che il supporto fuori orario viene fornito in lingua inglese e nella lingua locale laddove applicabile.

* Facciamo quanto possibile su base commerciale ragionevole per soddisfare le esigenze linguistiche locali durante i normali orari lavorativi dei nostri centri di assistenza regionali; tuttavia il supporto per alcuni prodotti potrebbe essere solo in lingua inglese.

Per informazioni sui prodotti negli Stati Uniti, chiamare il numero verde +1 (866) 837-4827

Per informazioni sui numeri telefonici e sulle sedi di un paese specifico, visitare il nostro sito Web www.veritas.com