

Support technique Entreprise de Veritas



Tableau des langues locales prises en charge pour le support

La langue principale proposée par le Support technique de Veritas est l'anglais et nos centres de support dans le monde sont structurés pour prendre en charge la langue locale. La disponibilité de la prise en charge de la langue locale dépend des heures d'ouverture de nos centres de support régionaux. Voici les principales langues autres que l'anglais dans lesquelles nous assurons un support et les heures générales de disponibilité :

Région	Langue	Heures générales de disponibilité
EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique)	Français	9 h - 17 h CET
	Allemand	9 h - 17 h CET
	Espagnol	9 h - 17 h CET
Amériques (Amérique du Nord, Amérique du Sud, Canada, Hawaï et Alaska)	Portugais (Brésil)	9 h - 18 h UTC -3
	Espagnol (Amérique latine)	8 h - 20 h UTC -3
APJ (Asie, côte du Pacifique, Japon, Australie et Nouvelle-Zélande)	Japonais	9 h - 18 h JST
	Mandarin	9 h - 18 h CST
	Coréen	9 h - 18 h KST

Nous assurons le support dans les langues ci-dessus et d'autres langues sur une base commercialement raisonnable*. Pour un support après les heures ouvrables, les appelants ayant conclu un contrat Essential Support ou Business Critical Services seront dirigés vers l'un de nos centres de support mondiaux dans la région EMEA, les Amériques ou la région APJ, garantissant ainsi un support permanent. Notez que le support après les heures de bureau est fourni en anglais et dans la langue locale, si disponible.

* Nous déployons des efforts commercialement raisonnables pour satisfaire aux exigences de langue locale, si possible, pendant les heures ouvrables normales de nos centres de support régionaux. Toutefois, le support pour certains produits est uniquement disponible en anglais.

Pour obtenir des informations sur le produit aux États-Unis, appelez gratuitement le +1 (866) 837-4827

Pour connaître les bureaux d'un pays spécifique et les numéros de contact, consultez notre site Web www.veritas.com