

# Soporte técnico empresarial de Veritas



## Tabla de Soporte en el idioma local

El idioma principal ofrecido por el Soporte Técnico de Veritas es el inglés, y nuestros centros de soporte en todo el mundo son compatibles con el idioma local. La disponibilidad de soporte en el idioma local depende de las horas de atención de nuestros centros de soporte regionales. Los principales idiomas, que no son el inglés, en los cuales brindamos soporte y las horas generales de disponibilidad son los siguientes:

| Región                                                                        | Idioma                                          | Horas generales de disponibilidad                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EMEA (Europa, Oriente Medio y África)                                         | Francés<br>Alemán<br>Español                    | De 9 a. m. a 5 p. m., hora, CET<br>De 9 a. m. a 5 p. m., hora, CET<br>De 9 a. m. a 5 p. m., hora, CET |
| Las Américas (América del Norte, América del Sur, Canadá, Hawái y Alaska)     | Portugués de Brasil<br>Español de Latinoamérica | De 9 a. m. a 6 p. m., UTC-3<br>De 8 a. m. a 8 p. m., UTC-3                                            |
| APJ (Asia, países de la Costa del Pacífico, Japón, Australia y Nueva Zelanda) | Japonés<br>Mandarín<br>Coreano                  | De 9 a. m. a 6 p. m., JST<br>De 9 a. m. a 6 p. m., CST<br>De 9 a. m. a 6 p. m., KST                   |

Proporcionamos soporte en los idiomas mencionados arriba y en otros más, sobre una base comercialmente razonable\*. Para obtener soporte después del horario de atención, los clientes con un contrato de Critical Services o Soporte Básico serán dirigidos a uno de nuestros centros de soporte de todo el mundo en EMEA, las Américas o APJ, utilizando un modelo de “operaciones ininterrumpidas”. Tenga en cuenta que el soporte después del horario de atención se ofrece en inglés y en el idioma local, cuando corresponda.

\* Llevamos a cabo un esfuerzo comercialmente razonable para adaptarnos a los requisitos del idioma local, cuando resulta posible, durante el horario laboral normal de nuestros centros de soporte regionales; sin embargo, es posible que algunos productos solo reciban soporte en inglés.

Para obtener más información sobre los productos en los Estados Unidos, llame al número de teléfono gratuito +1 (866) 837 -4827.

Para obtener información sobre las oficinas y los números de contacto de un país en particular, visite nuestro sitio Web [www.veritas.com](http://www.veritas.com).