

# Veritas – Technischer Support für Unternehmen



## Tabelle für Support in der Landessprache

Die primäre, vom technischen Support von Veritas genutzte Sprache ist Englisch, wobei unsere weltweit agierenden Support-Centers darauf ausgelegt sind, auch Support in der Landessprache anzubieten. Die Verfügbarkeit des Supports in der Landessprache hängt von den Geschäftszeiten unserer regionalen Support-Centers ab. Die wichtigsten nicht-englischen Sprachen, in denen wir Support anbieten, und die allgemeinen Zeiten der Verfügbarkeit sind wie folgt:

Region	Sprache	Allgemeine Zeiten der Verfügbarkeit
EMEA (Europa, Naher Osten und Afrika)	Französisch	9:00–17:00 Uhr MEZ
	Deutsch	9:00–17:00 Uhr MEZ
	Spanisch	9:00–17:00 Uhr MEZ
Amerika (Nordamerika, Südamerika, Kanada, Hawaii und Alaska)	Portugiesisch (Brasilien)	9:00–18:00 Uhr UTC -3
	Spanisch (Lateinamerika)	8:00–20:00 Uhr UTC -3
APJ (Asien, Pazifikraum, Japan, Australien und Neuseeland)	Japanisch	9:00–18:00 Uhr JST
	Hochchinesisch	9:00–18:00 Uhr CST
	Koreanisch	9:00–18:00 Uhr KST

Wir stellen Support in den oben genannten und weiteren Sprachen zu wirtschaftlich vertretbaren Bedingungen zur Verfügung\*. Außerhalb der Geschäftszeiten werden Anrufer mit einem Essential Support- oder Business Critical Services-Vertrag an eines unserer weltweit agierenden Support-Centers in EMEA, in Nord- und Südamerika oder im asiatisch-pazifischen Raum weitergeleitet, erhalten also nach dem „Follow-the-Sun“-Prinzip Supportservices. Dabei ist zu beachten, dass der Support außerhalb der Geschäftszeiten in Englisch und der jeweiligen Landessprache, sofern verfügbar, bereitgestellt wird.

\* Wir unternehmen Anstrengungen in angemessenem Rahmen, um Unterstützung in der Landessprache bereitzustellen, wenn möglich und während der normalen Geschäftszeiten der regionalen Support-Centers. Einige Produkte können jedoch nur auf Englisch unterstützt werden.

Produktinformationen in den USA erhalten Sie gebührenfrei unter +1 (866) 837 4827  
Sämtliche Niederlassungen und Telefonnummern finden Sie auf unserer Website  
[www.veritas.com](http://www.veritas.com)