

Veritas 产品退市政策

范围

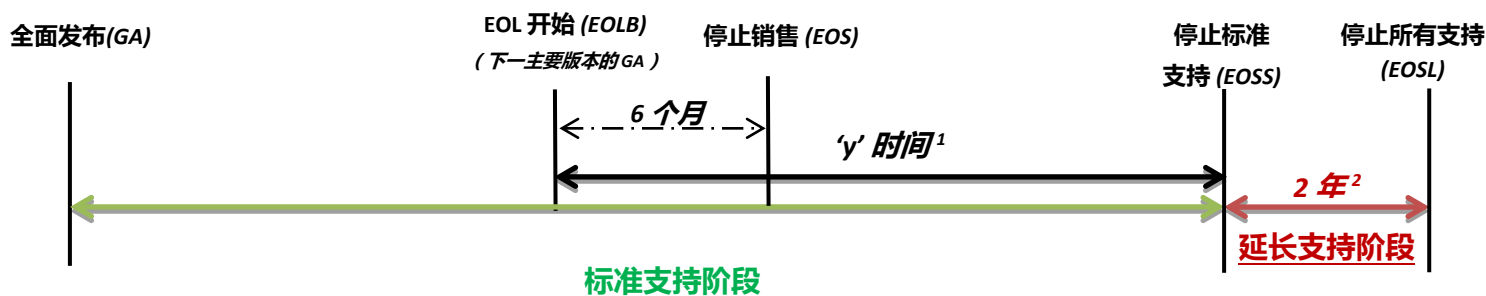
本全球性产品退市 (EOL) 政策 (以下简称“政策”) 从 2016 年 11 月 7 日开始生效, 适用于所有 Veritas 软件产品 (包括软件即服务 (SaaS) 和硬件设备产品)。本政策定义了在产品生命周期内可用的支持。“产品”一词适用于整个产品系列、特定产品版本或硬件型号或者 SaaS 整体服务。本政策取代它以前的所有版本。Veritas 保留随时修改本政策和相应产品 EOL 表的权利, 并会在 https://www.veritas.com/content/support/zh_CN/terms/support-fundamentals.html 上公布更新的信息, 另外还会在 [Veritas EOL 网站](#) 上公布最新的 EOL 日期、各产品系列的产品清单和其他有用的 EOL 信息。

软件产品

企业产品

以下部分介绍适用于所有 Veritas 企业软件产品的常规 EOL 政策。在具体产品或产品系列的特定 EOL 政策子部分中, 说明了该产品或产品系列的特别不同之处。要查看特定产品版本的 EOL 阶段和日期, 请访问 [Veritas EOL 网站](#)。

企业产品：常规 EOL 政策



¹ ‘y’ = 在 EOL 开始日期后提供标准支持的最长期限, 因产品系列而异

² 在 EOSS 之后, 可以为 InfoScale 以外的所有企业产品提供最多 2 年的延长技术支持

EOL 里程碑日期

EOL 开始 (EOLB) 日期

- EOLB 日期通常是后续主要版本的 GA 日期。
- EOLB 日期也可以是 Veritas 决定将产品系列全面停产的任何日期。

停止销售 (EOS) 日期

- EOS 日期比 EOLB 日期晚 6 个月, 并且是购买 EOL 产品的新许可证的最后日期。

停止标准支持 (EOSS) 日期

- EOSS 日期是为 EOL 产品提供标准支持的最后日期（注明为 ‘Y’ 时间）。
- 无论 ‘Y’ 期限多长，绝不会为超过特定数量的产品版本（通常是 2 到 3 个最新主要版本）提供标准支持。换言之，仅为最新主要版本和次新的 1 到 2 个主要版本提供标准支持。如果出现这种情况，Veritas 会在 [Veritas EOL 网站](#) 上公布 EOL 产品经过更新的 EOL 里程碑日期，而且 EOL 产品进入 EOSS 状态。

停止所有支持 (EOSL) 日期

- 在 EOSL 日期之后，不再为 EOL 产品提供任何支持。
- 对于提供延长技术支持的产品，EOSL 日期是为 EOL 产品提供延长技术支持（如已购买）的最后日期。
- 对于未提供延长技术支持的产品，EOSS 日期就是 EOSL 日期。

Veritas 可能会自行决定将整个产品系列退市。在这种特别的 EOL 情况下，如果您当时签有支持协议，则您会收到通知。延长技术支持将不可用。

EOL 支持阶段

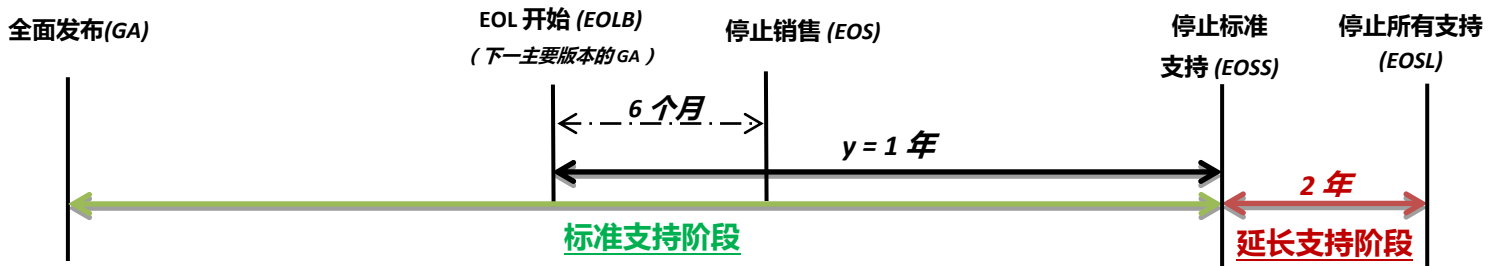
标准支持阶段

- 在产品的 GA 日期即可购买产品的标准支持。
- 在标准支持阶段，Veritas 通常会完全按照您的支持协议和适用的支持政策提供全面的技术支持（包括新的产品错误修复和修补程序），以始终确保产品本身在实质上符合产品文档所述。

延长支持阶段

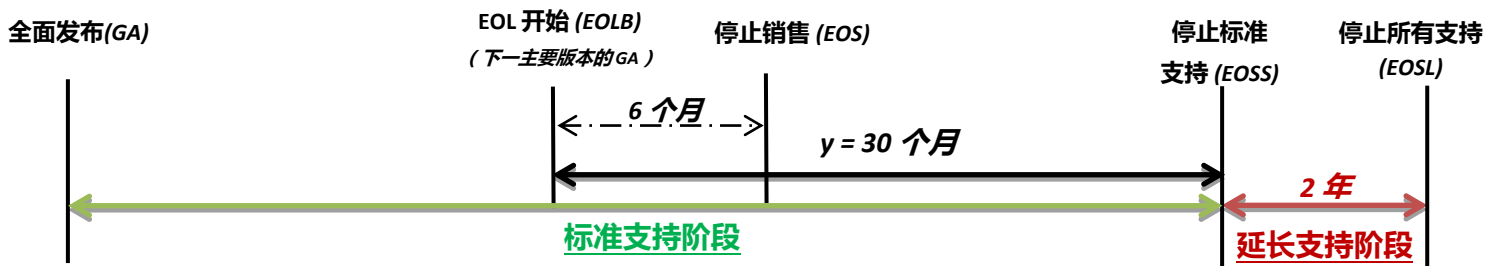
- Veritas 强烈建议您升级到最新的产品版本。
- 在延长支持阶段，Veritas 可能会自行决定为某些产品提供额外收费的延长技术支持。延长支持阶段的目的是，延长您获得 Veritas 支持的时间，以便您从较旧（超过 EOSS 日期）的产品版本迁移至当前产品版本。
- 在延长支持阶段，通常会提供已知和现存的错误的修复和修补程序。
- 在受影响的产品的延长支持阶段，如果想购买该产品的延长技术支持，您必须具有为该产品有效提供基础支持或基本维护的支持协议。
- 可以逐年购买延长技术支持（如果提供），直至到达 EOSL 日期。该日期通常在 EOSS 日期之后且相隔至少 2 年，详见相关产品的 EOL 子部分（[产品 EOL 表](#) 也说明了该日期）。

业务连续性产品：EOL 政策 (产品 EOL 表中列出了属于此产品系列的产品)



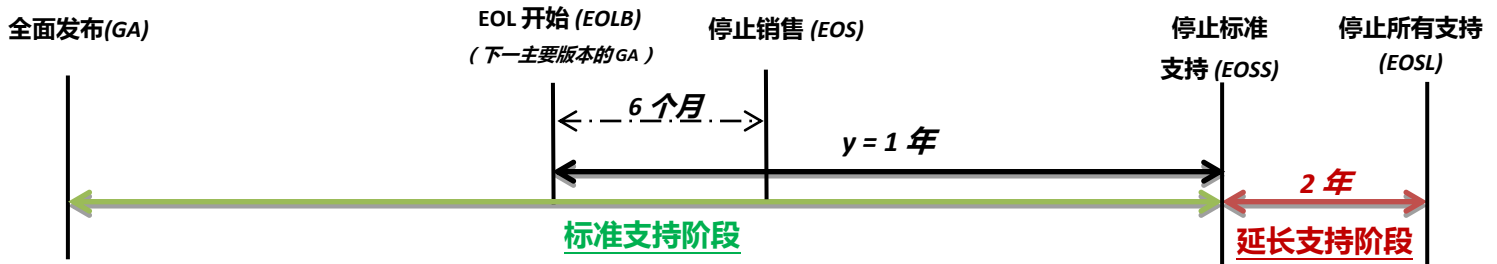
- 仅为两 (2) 个最新主要版本提供标准支持。
- 业务连续性产品系列的主要版本是点零版本。

企业备份和恢复产品：EOL 政策 (产品 EOL 表中列出了属于此产品系列的产品)



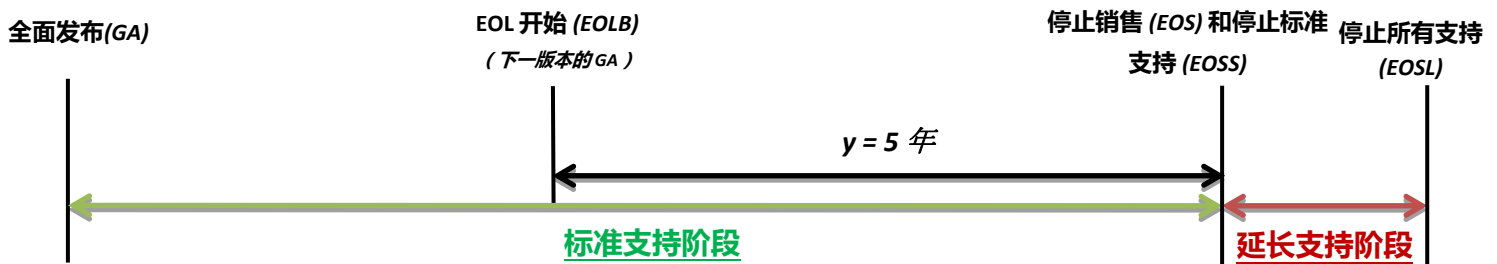
- 仅为三 (3) 个最新主要版本提供标准支持。
- 企业备份和恢复产品系列的主要版本是单点版本。

信息治理产品：EOL 政策 (产品 EOL 表中列出了属于此产品系列的产品)



- 仅为两 (2) 个最新主要版本提供标准支持。
- 信息治理产品系列的主要版本是点零版本。

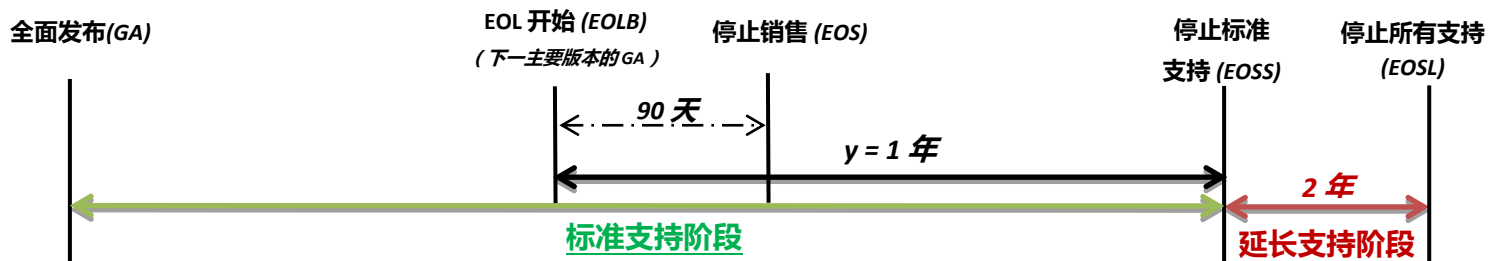
InfoScale (Storage Foundation) 产品：EOL 政策 (产品 EOL 表中列出了属于此产品系列的产品)



- 在 InfoScale 主要或次要版本到达其 EOL 开始日期后，提供 5 年的标准支持。EOL 开始日期是后续版本的 GA 日期。
- InfoScale 产品的停止销售日期与其停止标准支持日期相同。
- 在延长支持阶段，Veritas 可能会自行决定为特定的 InfoScale 产品提供额外收费的延长技术支持。延长技术支持（如果提供）将在基础操作系统/体系结构供应商公布的停止支持日期（此供应商在该日期停止支持适用于您购买的 InfoScale 产品的特定操作系统版本）停止，或者在 Veritas 另外公布的停止所有支持日期停止。
 - 如果将操作系统供应商和虚拟化体系结构供应商的产品与特定的 InfoScale 产品组合使用（例如将 Red Hat Linux 和 VMware ESX 与 InfoScale 产品一起使用），则该 InfoScale 产品的延长支持阶段和相应的延长技术支持将在以下时间结束：任一供应商停止支持其产品时（这两个供应商的停止支持日期中较早的日期就是 EOSL 日期），或者在 Veritas 公布的停止所有支持日期当天。

商业产品

商业产品：EOL 政策 ([产品 EOL 表](#) 中列出了属于此产品系列的产品)



- **停止销售 (EOS) 日期**：EOS 日期比 EOLB 日期晚 90 天，并且是购买 EOL 产品的新许可证的最后日期。
- **停止标准支持 (EOSS) 日期**：EOSS 日期是为 EOL 产品提供标准支持的最后日期，它比 EOLB 日期晚 1 年。

EOL 支持阶段

标准支持阶段

- 在产品的 GA 日期即可购买产品的标准支持。
- 在标准支持阶段，Veritas 通常会完全按照您的支持协议和适用的支持政策提供全面的技术支持（包括新的产品错误修复和修补程序）。
- 仅为最新主要版本和前一个主要版本提供标准支持。商业产品的主要版本是点零版本。

延长支持阶段

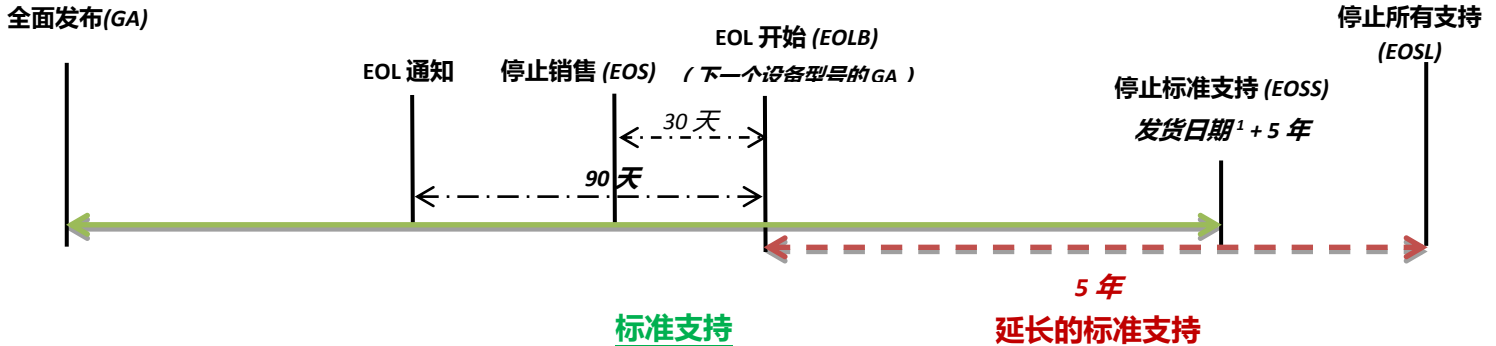
- Veritas 强烈建议您升级到最新的产品版本。
- 在延长支持阶段，Veritas 可能会自行决定为某些产品提供额外收费的延长技术支持。延长支持阶段的目的是，延长您获得 Veritas 支持的时间，以便您从较旧（超过 EOSS 日期）的产品版本迁移至当前产品版本。
- 在延长支持阶段，通常会提供已知和现存的错误的修复和修补程序。
- 在受影响的产品的延长支持阶段，如果想购买该产品的延长技术支持，您必须具有为该产品有效提供基础支持或基本维护的支持协议。
- 可以逐年购买延长技术支持（如果提供），直至到达 EOSL 日期。该日期通常在 EOSS 日期之后且相隔至少 2 年（[产品 EOL 表](#) 也说明了该日期）。

Veritas 可能会自行决定将整个产品系列退市。在这种特别的 EOL 情况下，如果您当时签有支持协议，则您会收到通知。延长技术支持将不可用。

硬件设备产品

硬件设备产品退市政策仅适用于设备硬件。设备的软件产品遵循相应的企业或商业软件产品 EOL 政策部分中的时间表（如果合适）。

硬件设备产品：EOL 政策



¹ 发货日期指单台设备的发运日期



EOL 通知日期

- Veritas 通常会在离下一个设备型号的 GA 日期还有 90 天时发布该型号。进行此发布的同时会发出前一个设备型号的 EOL 通知。特定设备型号的 EOL 阶段和日期会在 [Veritas EOL 网站](#) 上公布。

停止销售 (EOS) 日期

- EOS 日期比 EOL 通知日期晚 60 天，并且比 EOLB 日期早 30 天。
- EOS 日期是可以订购产品的最后日期。在此日期之后，EOL 产品（包括其关联的附件和介质）将停售。在此日期过后，仍会处理在此日期当天或之前收到的订单并发货。
- 实物库存周转 (RMA) 结束：合作伙伴不再能够退回或周转产品的存货。

产品退市开始 (EOLB) 日期

- EOLB 日期是后续新设备型号产品的 GA 日期，或者是 Veritas 另外确定的产品停产日期。

停止标准支持 (EOSS) 日期

- EOSS 日期比每个设备产品的发货日期晚 5 年，并且是为该设备产品提供标准支持的最后日期。

停止所有支持 (EOSL) 日期

- 在 EOSL 日期之后，不再为设备产品提供任何支持。
- 对于提供收费式延长标准支持选项的设备产品，EOSL 日期比 EOLB 日期晚 5 年，并且是为设备产品提供延长标准支持的最后日期。
- 对于未提供延长标准支持的设备产品，EOSS 日期就是 EOSL 日期。

标准支持和延长标准支持

- 初次购买设备后，设备产品将获得从发货日期计起总共 5 年的标准支持。
- 如果您具有有效的支持协议，并想在 EOSS 日期之后继续获得对设备产品的支持，则必须购买延长标准支持（如果提供）。延长标准支持受零部件可用性的限制。

定义

点零版本	以 .0 结尾的软件版本，例如 3.0 或 8.0。
双点版本	以 .x.y 结尾的软件版本，例如 3.0.1 或 8.1.5。
主要版本	此产品版本包含体系结构变化、主要功能变化、支持平台或操作系统的重大变化或者影响兼容性的变化。主要版本通常是点零版本，但也可能是特定产品系列的单点版本。文档修订、错误订正和增强功能以及次要版本均绑定到并被视为属于主要版本，而且遵循主要版本的 EOL 时间表和支持阶段（除非对特定产品系列另有说明）。
次要版本	此产品版本包含新功能、额外平台支持以及与相关主要版本一致的基础架构变化或次要体系结构变化。次要版本通常是单点版本或双点版本，但可能因特定产品系列而异。次要版本通常包含在前一个主要版本推出后发布的先前所有错误修复和修补程序。次要版本绑定到前一个主要版本。
版本	主要或次要版本，不管是点零、单点还是双点版本。
单点版本	以 .x 结尾的软件版本，例如 3.1 或 8.2。点零版本是单点版本的特定类型，例如 4.0 既是点零版本又是单点版本。
支持	表示 Veritas 根据您的支持协议条款为产品提供的常规支持服务。支持可能不包括对产品附带的第三方组件的支持。
您、您的	“您”是指获得了 Veritas 产品的客户、公司或法律实体。