

## Política de Descontinuação de Produtos da Veritas

### Escopo

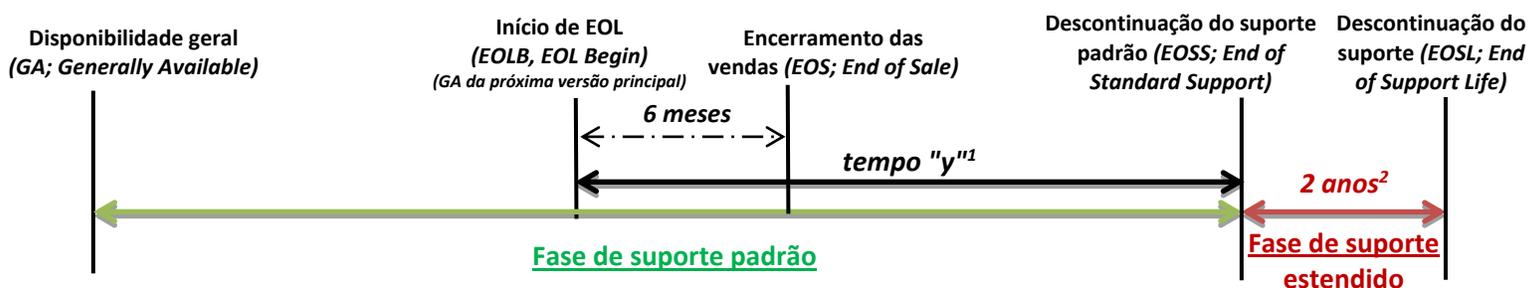
Esta Política Global de Descontinuação de Produtos (EOL, End of Life) ("Política") está em vigor desde 7 de novembro de 2016, aplica-se a todos os produtos de software, incluindo software como serviço (SaaS, Software as a Service), e produtos de hardware (appliance) da Veritas e define o suporte disponível durante o ciclo de vida dos produtos. O termo "produto" aplica-se a uma linha de produtos como um todo, a uma versão ou a um modelo de hardware específicos do produto ou a uma oferta de SaaS como um todo. Esta Política substitui todas as suas versões anteriores. A VERITAS reserva-se o direito de modificar esta Política e a Tabela de EOL de produtos correspondente a qualquer momento e publicará atualizações em [https://www.veritas.com/content/support/pt\\_BR/terms/support-fundamentals.html](https://www.veritas.com/content/support/pt_BR/terms/support-fundamentals.html), juntamente com datas de EOL atuais, listagens de produtos por família de produtos e outras informações de EOL úteis no [site de EOL da Veritas](#).

### Produtos de software

#### Produtos corporativos

A seção a seguir descreve a Política de EOL geral para todos os produtos de software corporativos da Veritas. Quaisquer diferenças específicas em produtos ou famílias de produtos são indicadas na subseção específica da Política de EOL para tal produto ou família de produtos. As fases e datas de EOL para versões específicas de produtos serão publicadas no [site de EOL da Veritas](#).

#### Produtos corporativos: Política de EOL geral



<sup>1</sup> "y" = período máximo, variável por família de produtos, que o suporte padrão será fornecido após a data de início de EOL

<sup>2</sup> O suporte técnico estendido pode ser oferecido por até 2 anos após a EOSS para todos os produtos corporativos, exceto o InfoScale

#### Datas de marco de EOL

##### DATA DE INÍCIO DE EOL (EOLB)

- Normalmente, a data de EOLB é a data de GA da próxima versão principal.
- A data de EOLB também pode ser qualquer data em que a Veritas decida descontinuar inteiramente uma linha de produtos.

##### DATA DE ENCERRAMENTO DAS VENDAS (EOS)

- A data de EOS ocorre seis meses após a data de EOLB e é a data final para adquirir novas licenças do produto em EOL.

## **DATA DE DESCONTINUAÇÃO DO SUPORTE PADRÃO (EOSS)**

- A data de EOSS é a data final de fornecimento de suporte padrão para o produto em EOL (registrado como tempo "y").
- Independentemente do período "y", em nenhuma ocasião o suporte padrão será fornecido por mais de determinado número de versões do produto, geralmente as duas ou três versões principais mais atuais. Em outras palavras, o suporte padrão está disponível somente para a versão principal mais atual e para uma ou duas versões principais anteriores a ela. Caso isso ocorra, a Veritas publicará as datas de marco de EOL atualizadas para o produto em EOL no [site de EOL da Veritas](#), e o produto em EOL atingirá sua EOSS.

## **DATA DE DESCONTINUAÇÃO DO SUPORTE (EOSL)**

- A data de descontinuação do suporte é a data após a qual nenhum suporte de qualquer tipo está disponível para o produto em EOL.
- Para produtos que oferecem suporte técnico estendido, a data de EOSL é a data final em que o suporte técnico estendido (se adquirido) é fornecido para o produto em EOL.
- Para produtos que não oferecem suporte técnico estendido, a data de EOSS é a data de EOSL.

A VERITAS pode, a seu critério, decidir descontinuar uma linha inteira de produtos. Se você tiver um contrato de suporte atual, será notificado nesse caso de EOL específico. O suporte técnico estendido não estará disponível.

## **Fases de suporte de EOL**

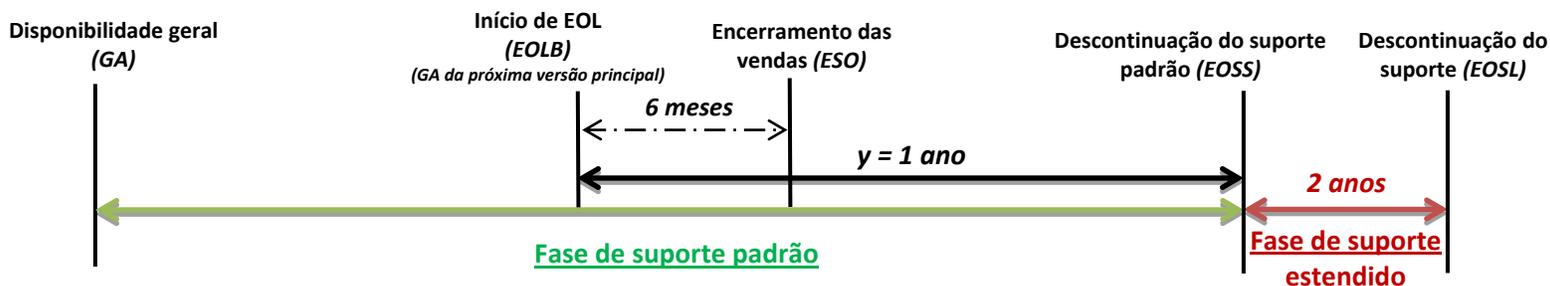
### **FASE DE SUPORTE PADRÃO**

- O suporte padrão para o produto é disponibilizado para compra na data de GA do produto.
- Geralmente, durante a fase de suporte padrão, a Veritas proporciona suporte técnico integral, incluindo correções de novos bugs e patches para o produto, a fim de estabelecer ou restaurar uma conformidade substancial com a documentação do produto, de acordo com seu contrato de suporte e as políticas de suporte aplicáveis.

### **FASE DE SUPORTE ESTENDIDO**

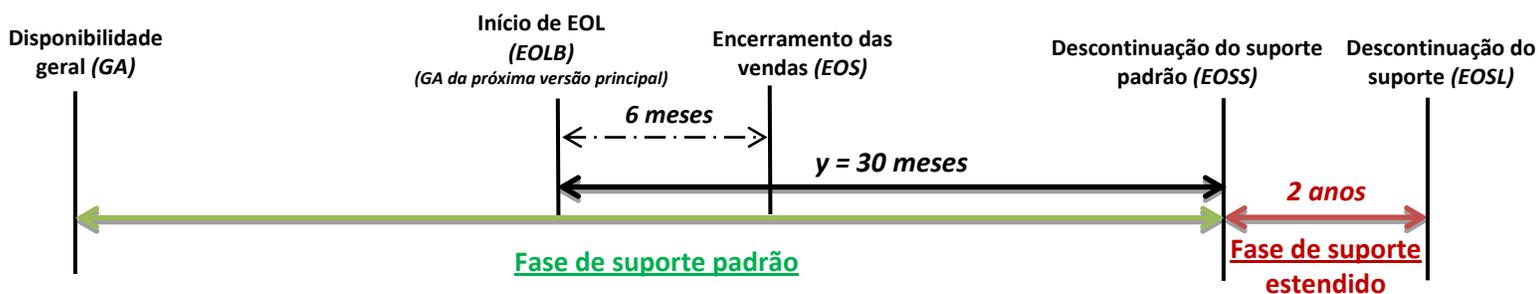
- A Veritas recomenda fazer upgrade para a versão mais atual do produto.
- A seu critério, a Veritas pode oferecer suporte técnico estendido durante a fase de suporte estendido para certos produtos por uma taxa adicional. A finalidade da fase de suporte estendido é permitir que você tenha tempo adicional para receber suporte da Veritas em uma versão do produto mais antiga (última EOSS) para migrar para uma versão atual do produto.
- Geralmente, a fase de suporte estendido consiste em fornecer correções para bugs conhecidos e existentes e patches.
- Na sua fase de suporte estendido, é preciso ter um contrato de suporte ativo para Essential Support ou Basic Maintenance no produto envolvido, para o qual você deseja adquirir o suporte técnico estendido.
- O suporte técnico estendido, se oferecido, pode ser adquirido em incrementos de 1 ano até a data de EOSL, normalmente por pelo menos 2 anos após a EOSS, conforme indicado na subseção de EOL do produto relevante (também mostrado na [Tabela de EOL de produtos](#)).

**Produtos de Continuidade dos negócios: Política de EOL** (produtos que pertencem a esta família de produtos estão listados na [Tabela de EOL de produtos](#))



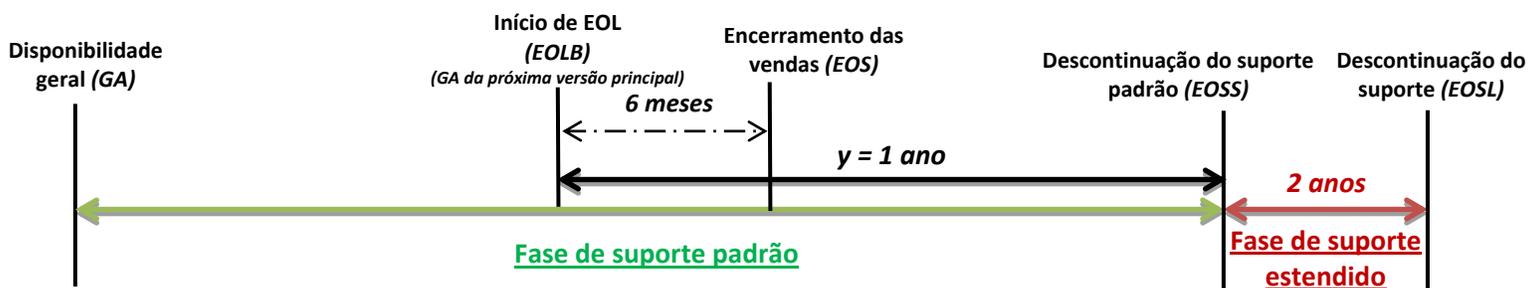
- O suporte padrão está disponível somente para as duas (2) versões principais mais atuais.
- Uma versão principal de uma família de produtos de Continuidade dos negócios é uma versão ponto-zero.

**Produtos de Back-up e recuperação corporativos: Política de EOL** (produtos que pertencem a esta família de produtos estão listados na [Tabela de EOL de produtos](#))



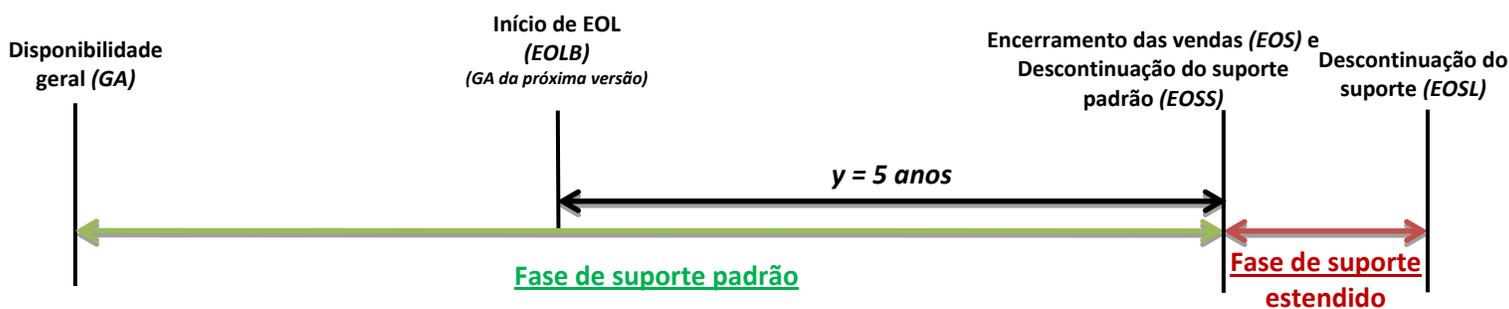
- O suporte padrão está disponível somente para as três (3) versões principais mais atuais.
- Uma versão principal da família de produtos Back-up e recuperação corporativos é uma versão de ponto único.

**Produtos de Governança da informação: Política de EOL** (produtos que pertencem a esta família de produtos estão listados na [Tabela de EOL de produtos](#))



- O suporte padrão está disponível somente para as duas (2) versões principais mais atuais.
- Uma versão principal da família de produtos Governança da informação é uma versão ponto-zero.

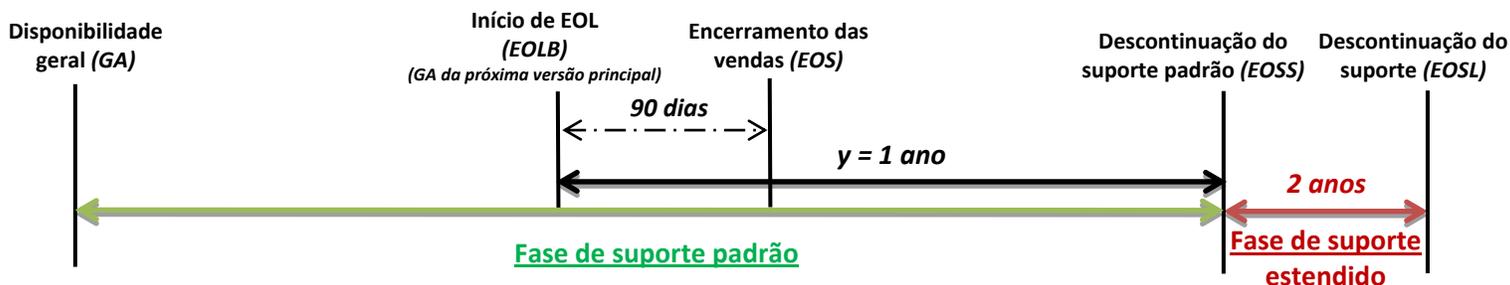
**Produtos InfoScale (Storage Foundation): Política de EOL** (produtos que pertencem a esta família de produtos estão listados na [Tabela de EOL de produtos](#))



- O suporte padrão está disponível por 5 anos após uma versão principal ou secundária do InfoScale atingir sua data de início de EOL. A data de início de EOL é a data de GA da versão subsequente.
- A data de encerramento das vendas para um produto InfoScale é a mesma que sua data de descontinuação do suporte padrão.
- A seu próprio critério, a Veritas pode oferecer suporte técnico estendido durante a fase de suporte estendido para produtos InfoScale específicos por uma taxa adicional. Se oferecido, o suporte técnico estendido será encerrado na data de descontinuação do suporte publicada pelo fornecedor do SO/arquitetura subjacente para a versão do SO específica para a qual você adquiriu o produto InfoScale ou em qualquer data que a Veritas publique como a data de descontinuação do suporte.
  - Quando um fornecedor de SO e um fornecedor de arquitetura de virtualização forem usados em combinação com um produto InfoScale específico (por exemplo, Red Hat Linux e VMware ESX usados com um produto InfoScale), a fase de suporte estendido e o suporte técnico estendido correspondente desse produto InfoScale serão encerradas quando um dos fornecedores dessas tecnologias interromper o suporte ao seu produto (a EOSL é a data mais antiga entre as datas de descontinuação do suporte dos dois fornecedores) ou em qualquer data que a Veritas publicar como a data de descontinuação do suporte.

## Produtos comerciais

**Produtos comerciais: Política de EOL** (produtos que pertencem a esta família de produtos estão listados na [Tabela de EOL de produtos](#))



- **Data de EOS:** a data de EOS ocorre 90 dias após a data de EOLB e é a data final para a aquisição de novas licenças do produto em EOL.
- **Data de EOSS:** a data de EOSS é a data final em que o suporte padrão é fornecido para o produto em EOL e ocorre um ano após o EOLB.

### Fases de suporte de EOL

#### **FASE DE SUPORTE PADRÃO**

- O suporte padrão para o produto é disponibilizado para compra na data de GA do produto.
- Geralmente, durante a fase de suporte padrão, a Veritas proporciona suporte técnico integral, incluindo correções de novos bugs e patches para o produto, de acordo com seu contrato de suporte e as políticas de suporte aplicáveis.
- O suporte padrão está disponível somente para a versão principal mais atual e a versão principal anterior. Uma versão principal de Produtos comerciais é uma versão ponto-zero.

#### **FASE DE SUPORTE ESTENDIDO**

- A Veritas recomenda fazer upgrade para a versão mais atual do produto.
- A seu critério, a Veritas pode oferecer suporte técnico estendido durante a fase de suporte estendido para certos produtos por uma taxa adicional. A finalidade da fase de suporte estendido é permitir que você tenha tempo adicional para receber suporte da Veritas em uma versão de produto mais antiga (última EOSS) para migrar para uma versão atual do produto.
- Geralmente, a fase de suporte estendido consiste em fornecer correções de bugs conhecidos e existentes e patches.
- Na sua fase de suporte estendido, é preciso ter um contrato de suporte ativo para Essential Support ou Basic Maintenance no produto envolvido, para o qual você deseja adquirir o suporte técnico estendido.
- O suporte técnico estendido, se oferecido, pode ser adquirido em incrementos de 1 ano até a data de EOSL, normalmente por pelo menos 2 anos após a EOSS (conforme mostrado também na [Tabela de EOL de produtos](#)).

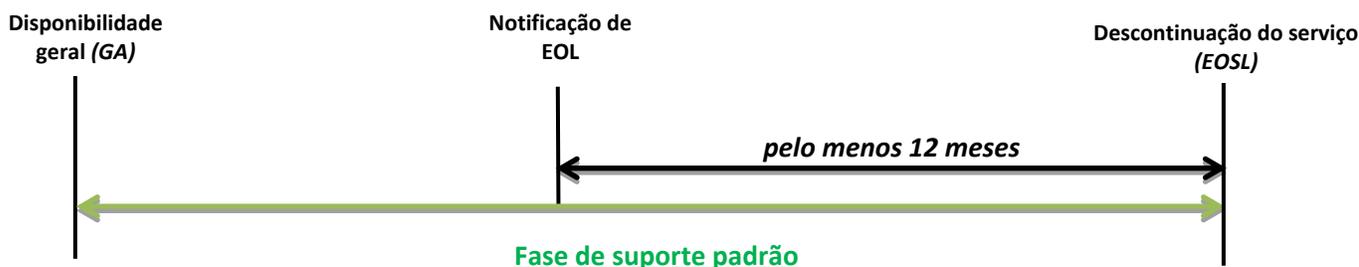
A Veritas pode, a seu critério, decidir descontinuar uma linha inteira de produtos. Se você tiver um contrato de suporte atual, será notificado nesse caso de EOL específico. O suporte técnico estendido não estará disponível.

## Ofertas de software como serviço (SaaS)

### Visão geral

Como um serviço, as ofertas de SaaS da Veritas não têm versões: todos os clientes assinam o mesmo conjunto atual de recursos e funcionalidades. A assinatura de uma oferta de SaaS também inclui suporte para essa oferta, conforme detalhado na [Descrição de serviço de SaaS](#) aplicável. A oferta de SaaS entrará no processo de descontinuação somente quando a Veritas decidir encerrar a oferta de SaaS em sua totalidade.

**Política de EOL do SaaS** (ofertas de SaaS aplicáveis estão listadas na [Tabela de EOL de produtos](#))



### Datas de marco de EOL

#### DATA DE NOTIFICAÇÃO DE EOL

- Geralmente, a Veritas fornece uma notificação de EOL pelo menos 12 meses antes do EOSL, publicando-a no [site de EOL da Veritas](#).
- A notificação de EOL incluirá informações sobre a data de descontinuação do serviço.
- Nenhum cliente novo poderá assinar a oferta de SaaS após a data de notificação de EOL.

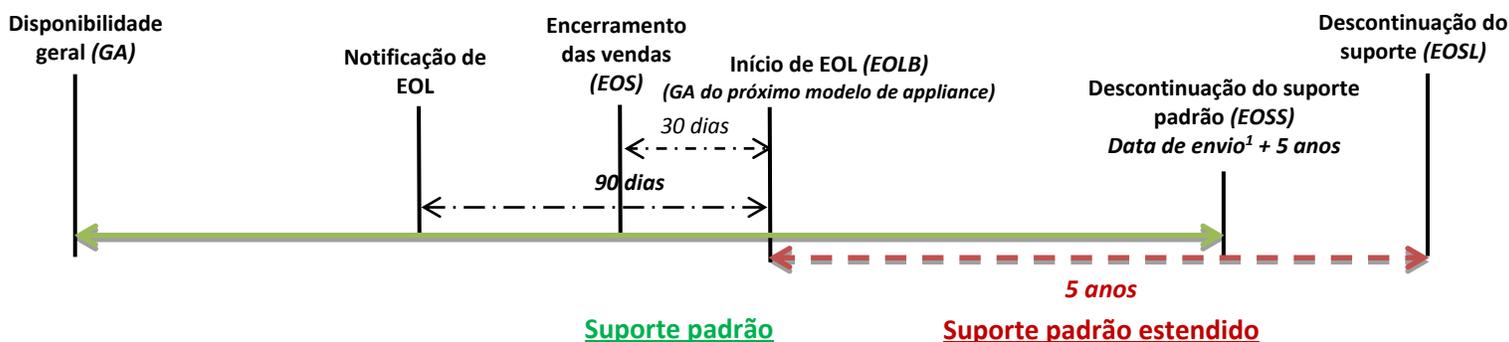
#### DATA DE DESCONTINUAÇÃO DO SERVIÇO (EOSL)

- Algumas ofertas de SaaS podem exigir a instalação de um componente (ou agente) no local. A data de EOSL do componente no local é a mesma que a data de EOSL da oferta de SaaS.
- Na data de EOSL, todos os serviços da Veritas associados à oferta de SaaS em EOL não estarão mais disponíveis ou acessíveis, e todo o suporte associado à oferta será encerrado.

## Produtos de appliance de hardware

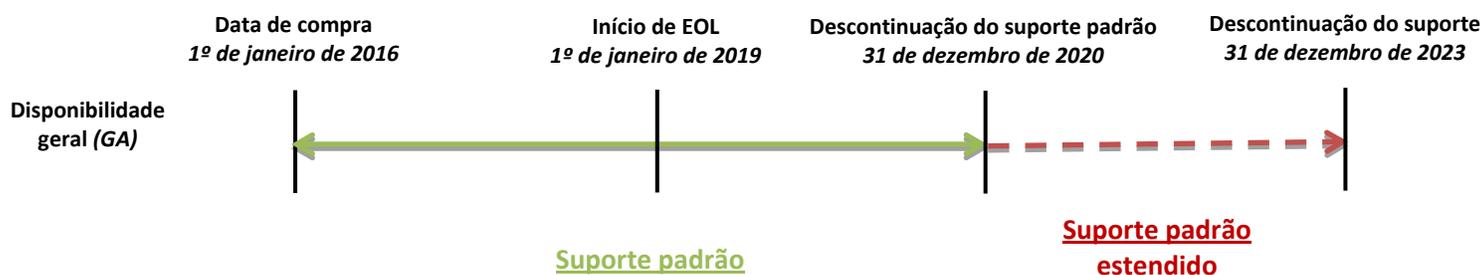
A Política de Descontinuação de Appliance de Hardware aplica-se somente ao appliance de hardware. Produtos de software para o appliance seguem os cronogramas da seção correspondente da Política de EOL de Produtos de Software Comerciais ou Corporativos, conforme aplicável.

### Produtos de appliance de hardware: Política de EOL



<sup>1</sup> A data de envio refere-se à data de remessa de um appliance individual

### EXEMPLO:



### DATA DE NOTIFICAÇÃO DE EOL

- Geralmente, a Veritas anuncia o próximo modelo de appliance 90 dias antes de sua data de GA. Esse anúncio dispara a notificação de EOL para o modelo de appliance anterior. As fases e datas de EOL para modelos de appliance específicos serão publicados no [site de EOL da Veritas](#).

### DATA DE ENCERRAMENTO DAS VENDAS (EOS)

- A data de EOS ocorre 60 dias após a data de notificação de EOL e 30 dias antes da data de EOLB.
- A data de EOS é a data final em que o produto pode ser solicitado. Após essa data, o produto em EOL (incluindo seus acessórios e mídia associados) não estará mais à venda. Os pedidos recebidos nessa data ou antes dela ainda poderão ser processados e enviados após essa data.
- A rotação de estoque físico (RMA; Physical Stock Rotation) encerra-se: os parceiros não podem mais devolver ou girar estoque do produto.

### DATA DE INÍCIO DE DESCONTINUAÇÃO (EOLB)

- A data de EOLB é a data de GA do novo produto do modelo do appliance subsequente ou a data que a Veritas determina para a descontinuação do produto.

## DATA DE DESCONTINUAÇÃO DO SUPORTE PADRÃO (EOSS)

- A data de EOSS ocorre 5 anos após a data de envio para cada produto de appliance e é a última data em que o suporte padrão será fornecido ao produto de appliance individual.

## DATA DE DESCONTINUAÇÃO DO SUPORTE (EOSL)

- A data de EOSL é a data após a qual não há suporte de qualquer tipo disponível para o produto de appliance.
- Para produtos de appliance que oferecem uma opção de suporte padrão estendido pago, a data de EOSL ocorre 5 anos após a data de EOLB e é a última data em que suporte padrão estendido está disponível para o produto de appliance.
- Para produtos de appliance que não oferecem suporte padrão estendido, a data de EOSS é a data de EOSL.

## SUPORTE PADRÃO E SUPORTE PADRÃO ESTENDIDO

- O suporte padrão para o produto de appliance está disponível por um total de 5 anos após a data de envio da sua compra inicial do appliance.
- Se você tiver um contrato de suporte ativo e quiser dar continuidade ao suporte do produto de appliance após a data de EOSS, deverá comprar o suporte padrão estendido, se disponível. O suporte padrão estendido está sujeito à disponibilidade de peças.

## Definições

Versão ponto-zero	Uma versão de software que termina em .0, por exemplo, 3.0 ou 8.0.
Versão de ponto duplo	Uma versão de software que termina em .x.y: por exemplo, 3.0.1 ou 8.1.5.
Versão principal	Uma versão do produto que introduz alterações de arquitetura, alterações importantes de recursos, mudanças significativas no suporte de plataformas ou sistemas operacionais ou mudanças que afetam a compatibilidade. Normalmente, uma versão principal é uma versão ponto-zero, mas também pode ser uma versão de ponto único para uma família de produtos específica. Revisões de documentação, correções de erros, melhorias e versões secundárias estão vinculadas a uma versão principal e são consideradas partes dela, seguindo o cronograma de EOL e as fases de suporte da versão principal, salvo indicação contrária para a família de produtos específica.
Versão secundária	Uma versão do produto que introduz novos recursos, suporte a plataformas adicionais, alterações de infraestrutura ou mudanças arquitetônicas menores consistentes com a versão principal relacionada. Normalmente, uma versão secundária é uma versão de ponto único ou duplo, mas pode variar com base na família de produtos específica. Versões secundárias costumam incorporar todas as correções de bugs e patches anteriores emitidos desde a versão principal anterior. Uma versão secundária está vinculada à versão principal precedente.
Versão	Uma versão principal ou secundária, seja ela ponto-zero, de ponto único ou de ponto duplo.
Versão de ponto único	Uma versão de software que termina em .x: por exemplo, 3.1 ou 8.2. Uma versão ponto-zero é um tipo específico de versão de ponto único: por exemplo, 4.0 é uma versão ponto-zero e de ponto único.
Suporte	Suporte refere-se aos serviços de suporte geral que a Veritas oferece para um produto de acordo com os termos do seu contrato de suporte. O suporte pode não incluir suporte para componentes de terceiros incluídos no produto.
Você, seu/sua	Você, como o cliente, a empresa ou a entidade jurídica que tenha obtido o produto da Veritas.